

INDICADORES DE GESTION 2015

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES ENERO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL (ENERO 1510 SOLICITUDES DE LAS CUALES 1379 FUERON RESUELTAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE ENERO SE INSTALARON 27
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE CAMBIARON UN TOTAL DE 137
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE ENERO SE BOMBEOARON 228 TUBERIAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE ENERO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 525 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE ENERO SE RECONENTARON UN TOTAL DE 1
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 35 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE INSTALARON UN TOTAL DE 26
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE ENERO SE RECIBIERON 39 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES FEBRERO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL (FEBRERO 1647 SOLICITUDES RECIBIDAS DE LAS CUALES 1502 FUERON RESUELTAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO SE INSTALARON 12 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE FEBRERO SE CAMBIARON UN TOTATL DE 156
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE FEBRERO SE BOMBEO UN TOTAL DE 234 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE FEBRERO NO HUBO CLAUSURA DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 382 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE FEBRERO SE RECONECTARON UN TOTAL DE 2

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 37 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE FEBRERO SE INSTALARON UN TOTAL DE 24 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE FEBRERO SE RECIBIERON 51 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES MARZO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL (MARZO 1448 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1363 FUERON RESUELTAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE MARZO SE INSTALARON 16 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MARZO SE CAMBIARON UN TOTAL DE 173
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE MARZO SE BOMBEARON UN TOTAL DE 348
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE MARZO NO HUBO CLAUSURA DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 371 FUGTAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE MARZO SE RECONECTARON UN TOTAL DE 5
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 37 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE MARZO SE INSTALARON UN TOTAL DE 34 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE MARZO SERECIBIERON 49 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES ABRIL
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(ABRIL 1518 SOLICITUDES ATENDIDAS LAS CUALES 1315 FUERON RESUELTAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE INSTALARON 19 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ABRIL SE CAMBIARON UN TOTAL DE 143
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE ABRI SE BOMBEARON UN TOTAL DE 481 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE ABRIL NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 384 FUGAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE ABRIL SE RECONECTARON UN TOTAL DE 3
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 35 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE ABRIL SE INSTALARON UN TOTAL DE 33 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE ABRIL SE RECIBIERON 42 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES MAYO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL (MAYO) 1338 SOLICITUDES ATENDIDAS LAS CUALES 1159 FUERON RESUELTAS)
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE MAYO SE INSTALARON 12 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MAYO SE CAMBIARON UN TOTAL DE 162 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE MAYO SE BOMBEOARON 360 TUBERIAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE MAYO NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 513 FUGAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE MAYO SE RECONECTARON UN TOTAL DE 11
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 56 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE MAYO SE INSTALARON 25 MEDIDOPRES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE MAYO SE RECIBIERON 45 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES JUNIO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(JUNIO 1134 SOLICITUDES ATENDIDAS LAS CUALES 1015 FUERON RESUELTAS) 88.6% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE INSTALARON 14TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JUNIO SE CAMBIARON 185 TOPMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE JUNIO SE BOMBEARON 335 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE JUNIO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 571 FUGAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE JUNIO SOLO HUBO UNA RECONEXION
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 54 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE JUNIO SI INSTALARON 86MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE JUNIO SE RECIBIERON 46 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES JULIO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(JUNIO 1136 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1017 FUEROON RESUELTAS)89.5%DE CUMPLMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE JULIO SE INSTALARON 17 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JULIO SE CAMBIARON 177 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE JULIO SE BOMBEARON 413 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE JULIO HUBO 2 SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE 445 FUGAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE JULIO HUBO 5 RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE 43 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D EJULIO SE INSTALARON 10 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE JULIO SE RECIBIERON 40 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES AGOSTO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(AGOSTO 1118 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1007 FUEROON RESUELTAS)88.5%DE CUMPLMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE INSTALARON 22 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE AGOSTO SE CAMBIARON 144 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL	EN EL MES DE AGOSTO SE BOMBEARON 358 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 426 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO RECONEXIONES

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 43 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D EAGOSTO SE INSTALARON 28 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE AGOSTO SE RECIBIERON 55 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES SEPTIEMBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(SEPTIEMBRE 1420 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1328 FUEROON RESUELTAS)87%DE CUMPLMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE INSTALARON 43 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE CAMBIARON 114 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE BOMBearON 264 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE SEPTIEMBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 444 FUGAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE HUBO 2 RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 19 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D ESEPTIEMBRE SE INSTALARON 13 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE SEPTIEMBE SE RECIBIERON 35SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES OCTUBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(OCTUBRE 1395 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1258FUEROON RESUELTAS)88%DE CUMPLMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE OCTUBRE SE INSTALARON 24TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE OCTUBRE SE CAMBIARON 150 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE OCTUBRE SE BOMBPEARON 448 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE OCTUBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE OCTUBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 507 FUGAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE OCTUBRE HUBO 5 RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE OCTUBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 28 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D OCTUBRE SE INSTALARON 5 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE OCTUBRE SE RECIBIERON 67 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES NOVIEMBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(NOVIEMBRE 1258 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1118FUEROON RESUELTAS)88%DE CUMPLMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE INSTALARON 16TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE CAMBIARON 124 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE BOMBEARON 347 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE NOVIEMBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 388 FUGAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE HUBO 7 RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 29 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D NOVIEMBRE SE INSTALARON 1 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE RECIBIERON 48 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OJETIVO	INDICADORES DICIEMBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(DICIEMBRE 1289 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1069 FUERON RESUELTAS)89%DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE INSTALARON 15 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE CAMBIARON 62 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE DICIEMBRE SE BOMBearON 49 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE DICIEMBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE DICIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 307 FUGAS DE TOMA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE DICIEMBRE HUBO 2 RECONEXIONES

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 36 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE DICIEMBRE HUBO 15 INSTALACION DE MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE DICIEMBRE SE RECIBIERON 27 SOLICITUDES