

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	ENERO
DIRECCION COMERCIAL-SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(ENERO 1,390 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 110 FUERON RESUELTAS)88%DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE ENERO SE INSTALARON 12 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE CAMBIARON 63 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE ENERO SE BOMBEOARON 199 TUBERIAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE ENERO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 413 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE ENERO HUBO 1 RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 36 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D ENERO SE INSTALARO 17 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE ENRERO SE RECIBIERON 42 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	FEBRERO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL (FEBRERO 1,185 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1090 FUERON RESUELTAS) 87% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO SE INSTALARON 14 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE FEBRERO SE CAMBIARON 98 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE FEBRERO SE BOMBEOARON 338 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE FEBRERO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 542 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE FEBRERO HUBO 2 RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 41 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D FEBRERO SE INSTALARO 37 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE FEBRERO SE RECIBIERON 20 SOLICITUDES

INDICADORES DE GESTIÓN 2016

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	MARZO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(MARZO 1,969 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1715 FUERON RESUELTAS)88%DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE MARZO SE INSTALARON 23 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MARZO SE CAMBIARON 76 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE MARZO SE BOMBEOARON 272 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE MARZO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 458 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE MARZO NO HUBO RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 22 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D MARZO SE INSTALARO 9 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE MARZO SE RECIBIERON 64 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	ABRIL
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(ABRIL 1,987 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1,745 FUERON RESUELTAS)88%DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE INSTALARON 16 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ABRIL SE CAMBIARON 95 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE ABRIL SE BOMBEARON 195 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE ABRIL NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 511 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE ABRIL HUBO 1 RECONEXION
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 28 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D ABRIL SE INSTALARO 5 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE ABRIL SE RECIBIERON 112 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	MAYO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(MAYO 1,759 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1,586 FUERON RESUELTAS)86%DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE MAYO SE INSTALARON 9 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MAYO SE CAMBIARON 96 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE MAYO SE BOMBEARON 301 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE MAYO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 539 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE MAYO HUBO 3 RECONEXION
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 26 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES D MAYO SE INSTALARO 1 MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE MAYO SE RECIBIERON 90 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	JUNIO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(JUNIO 1,845 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1,796 FUERON RESUELTAS)92%DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE INSTALARON 24 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JUNIO SE CAMBIARON 100 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE JUNIO SE BOMBEOARON 450 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE JUNIO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 543 FUGAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE JUNIO HUBO 4 RECONEXION
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 38 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE JUNIO NO SE INSTALARO MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE JUNIO SE RECIBIERON 76 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	JULIO
DIRECCION COMERCIAL-SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(JULIO 1,958 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1,699 FUERON RESUELTAS) 87 % DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE JULIO SE INSTALARON 19 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JULIO SE CAMBIARON 103 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE JULIO SE BOMBEOARON 376 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE JULIO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE499 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE JULIO HUBO 2 RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE 33 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE JULIO SE INSTALARON 02 MEDIDORES
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE JULIO SE RECIBIERON 108 SOLICITUDES

INDICADORES DE GESTIÓN 2016

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	AGOSTO
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(AGOSTO 2,080 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1,830 FUERON RESUELTAS) 88 % DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE INSTALARON 34 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE AGOSTO SE CAMBIARON 95 TOMAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE AGOSTO SE BOMBEO 375 TUBERIAS
DIRECCIONDE OPERACIÓN Y MATENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 595 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 38 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE AGOSTO NO SE INSTALARON MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES AGOSTO SE RECIBIERON 100 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	SEPTIEMBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(SEPTIEMBRE 2,080 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1,830 FUERON RESUELTAS) 88 % DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE INSTALARON 12 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE CAMBIARON 118 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE BOMBEOARON 653 TUBERIAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE SEPTIEMBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 481 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE NO HUBO RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 31 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE INSTALO 1 MEDIDOR

UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES SEPTIEMBRE SE RECIBIERON 90 SOLICITUDES
---	----------------------------	--	--

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	OCTUBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(OCTUBRE 2,080 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1,830 FUERON RESUELTAS) 88 % DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE OCTUBRE SE INSTALARON 14 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE OCTUBRE SE CAMBIARON 167 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE OCTUBRE SE BOMBEARON 420 TUBERIAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE OCTUBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE OCTUBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 390 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE OCTUBRE NO HUBO RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE OCTUBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 31 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE OCTUBRE NO SE INSTALARON MEDIDORES

UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES OCTUBRE SE RECIBIERON 91 SOLICITUDES
---	----------------------------	--	---

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	NOVIEMBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(NOVIEMBRE 4837 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 4837 FUERON RESUELTAS) 100% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE INSTALARON 14 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE CAMBIARON 156 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE BOMBEOARON 399 TUBERIAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE NOVIEMBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 340 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE NO HUBO RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 66 TOMAS

DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE NOVIEMBRE NO SE INSTALARON MEDIDORES
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES NOVIEMBRE SE RECIBIERON 91 SOLICITUDES

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	DICIEMBRE
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(DICIEMBRE 4153 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 4153 FUERON RESUELTAS) 100% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE INSTALARON 17 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE CAMBIARON 104 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE DICIEMBRE SE BOMBEOARON 341 TUBERIAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE DICIEMBRE NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE DICIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 266 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE DICIEMBRE NO HUBO RECONEXIONES
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 44 TOMAS
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO -DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE DICIEMBRE NO SE INSTALARON MEDIDORES