

FUNDAMENTO	NOMBRE DE ACCIONES	OBJETIVO DEL INDICADOR	FRCUENCIA DE MEDICION	RESULTADO	AREA ADMINISTRATIVA
ART.46 FRACCION I-XXI	REVICION DE AJUSTES Y CONVENIOS A LA FACTURACION	Durante este periodo que se informo se revisaron los ajustes y a la facturaciones realizadas por el personal de la Direccion de Comercialización mediante las actas de hechos de usuarios	Anula	100%	Unidad de Contraloria Interna
ART. 45 FRACCION I-XVI	ASUNTOS DE CARÁCTER PENAL	Se dio seguimiento a 11 asuntos de carácter penal de diversas índoles derivadas de las afectaciones sufridas en el patrimonio del INTERAPAS 4 fueron concluidas y 7 en proceso	Anual	100%	Unidad Juridica
ART. 45 FRACCION I-XVI	ASUNTOS LABORALES	La Unidad Jurídica dio seguimiento a 9 demandas laborales interpuestas por ex trabajadores de las cuales 4 están vigentes y 5 ya fueron concluidas	Anual	85%	Unidad Juridica
ART. 47 FRACCION I-XIII	RED INTERNA	La Unidad de Información y Sistemas lleva acabo la administración y mantenimiento periódicamente de las conexiones de red de INTERAPAS	Anual	100%	Unidad de Informatica y Sistemas
	ATENCION DE USUARIOS	Durante el 2013 se atendió a 1.279 usuarios con problemas relacionados con asuntos de carácter de vencimiento y situaciones que se derivan por su relación con INTERAPAS	Anula	100%	Coordinacion de Atencion Social

LTAIPESLP	RESULTADOS DE LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	Del total de las solicitudes de información recibidas en el 2013 fueron desahogadas el 92.6% de conformidad del solicitante el 3.8% representa quejas ante la CEGAIP QUE AL CRITERIO DEL PETICIONARIO NO FUERON CONTESTADAS SATISFACTORIAMENTE	Anual	100%	Unidad de Informacion publica y Transparencia
ART. 41 FRACCION I-XXVII	PADRON DE USUARIOS	Al 31 de diciembre 2013 el padrón de INTERAPAS cerró con un total de 336,509 usuarios que habitan en la zona metropolitana	Anual	100%	Direccion Comercial
ART.41 FRACCION I-XXVII	INSPECCIONES	El área de padrón de usuarios realizo un total de 3,567 inspecciones de un total de 397 solicitudes lo que representa un 89% de las mismas	Anual	100%	Direccion Comercial
ART 39 RELAMENTO INTERNO	VOLUMEN DE AGUA POTABILIZADA	del 2013 las plantas potabilizadoras los filtros e Himalaya fueron utilizadas únicamente para la distribución del agua proveniente de pozos	Anual	100%	Direccion de Operación y Mantenimiento
ART 39 RELAMENTO INTERNO	EXTRACCION DE AGUAS SUBTERRANEAS	Durante el 2013 estuvieron en operación 92 pozos profundos en el municipio de San Luis Potosí, 28 en Soledad de Graciano Sánchez y 2 en el Cerro de San Pedro para un total de 122 fuentes de abastecimiento	Anual	100%	Direccion de Operación y Mantenimiento
ART. 40 FRACCION I-XX	PROGRAMA INTEGRAL HIDRAULICO EN LA ZONA ,ETROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSI	Durante el 2013 se atendieron los proyectos y acciones que conforman el programa integral hidráulico de la zona metropolitana	Anual	100%	Direccion de Planeacion y Construcccion

ART.40 FRACCION I-XX	PROGRAMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN LAS ZONAS URBANAS	Para su ejecución en el año 2013 INTERAPAS gestiona recursos de APAZU 2013 con un total de \$32,365.815.93 pesos	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
ART.. 40 FRACCION I-XX	OBRAS REALIZADAS CON RECURSOS PROPIOS DEL INTERPAS	Como parte de las acciones de INTERAPAS realizó durante el 2013 con la aplicación de recursos propios con un punto de inversión de \$4,134,528.25 pesos 4 obras concluidas y 2 en proceso	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
ART.. 40 FRACCION I-XX	CAPTACION DE AGUAS SUPERFICIAL	A inicios del 2013 la presa el Potosina estaba a 1% de su capacidad el peaje al 14.6% y la San José al 3.1% lo que derivó que continuáramos la extracción de agua de acuíferos de los pozos presa I, presa II, presa III, y Morales II por su potabilización y distribución en las planas los filtros e Himalaya	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento
ART.. 40 FRACCION I-XX	PRECIPITACIONES PLUVIALES	La precipitación pluvial del primer semestre fue de 68.8 milímetros y en el segundo año las precipitaciones fueron de 370.6 milímetros que representan un 84.7% de total anual y septiembre es el de mayor precipitación con 98 milímetros acumulados	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento
ART.. 40 FRACCION I-XX	PERFORACION DE POZOS	Durante el 2013 se programó y se llevó a cabo la reposición del pozo denominado pozo I, en la Delegación de Villa de Pozos municipio de San Luis Potosí con una profundidad de 300m, nivel estática 156m, nivel dinámico 198m y un gasto de 18 litros por segundo	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento
ART.41 FRACCION I-XXVII	Instalación de medidores	Durante el 2013 se instalaron un total de 12,539 medidores, de los cuales 2,905 fueron instalados de manera normal y 1,388 por sustitución o cambio adicionalmente fueron descargados en el sistema comercial 8,246.	Anual	100%	Dirección de Comercialización

ART.41 FRACCION I-XXVII	ESTUDIO TARIFARIO	En el mes de noviembre del 2013 INTERAPAS realizo el estudio tarifario en coordinación con el Centro Empresarial de Apoyo Tecnológico y Empresarial al cual fue presentado para su análisis en el seno de la Comisión del Agua del Congreso del Estado y Auditoria Superior del Estado mismo que fue aprobado con un incremento de las cuotas y tarifas del 54% que se aplicara de manera gradual cada bimestre.	Anual	100%	Direccion de Comercializacion
-------------------------	-------------------	--	-------	------	-------------------------------