

INDICADORES DE GESTION 2015

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	OBJETIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
DIRECCION COMERCIAL- SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL(ENERO 1018 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 973FUERON RESUELTAS)88%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL(FEBRERO 1.200 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1.015 FUERON RESUELTAS)91%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL(MARZO 1.375 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1.193 FUERON RESUELTAS)91%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL(ABRIL 1.375 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1.193 FUERON RESUELTAS)91%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL(MAYO 1.375 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1.193 FUERON RESUELTAS)91%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL(JUNIO 7638 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 6678 FUERON RESUELTAS)91%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL(JULIO 1319 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1183 FUERON RESUELTAS)90%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL(AGOSTO 1439 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1235 FUERON RESUELTAS)88%DE CUMPLIMIENTO	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE ENERO SE INSTALARON 10TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO SE INSTALARON 54 TOMAS	EN EL MES DE MARZO SE INSTALARON 19 TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE INSTALARON 19 TOMAS	EN EL MES DE MAYO SE INSTALARON 23 TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE INSTALARON 17 TOMAS	EN EL MES DE JULIO SE INSTALARON 66 TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE INSTALARON 21 TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE ENERO SE CAMBIARON 109 TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO SE CAMBIARON 153 TOMAS	EN EL MES DE MARZO SE CAMBIARON 146 TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE CAMBIARON 146 TOMAS	EN EL MES DE MAYO SE CAMBIARON 97 TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE CAMBIARON 130 TOMAS	EN EL MES DE JULIO SE CAMBIARON 146 TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE CAMBIARON 128 TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS		EN EL MES DE ENERO SE BOMBPEARON 380TUBERIAS	EN EL MES DE FEBRERO SE BOMBPEARON 346TUBERIAS	EN EL MES DE MARZO SE BOMBPEARON 361TUBERIAS	EN EL MES DE ABRIL SE BOMBPEARON 361TUBERIAS	EN EL MES DE MAYO SE BOMBPEARON 379TUBERIAS	EN EL MES DE JUNIO SE BOMBPEARON 398TUBERIAS	EN EL MES DE JULIO SE BOMBPEARON 326 TUBERIAS	EN EL MES DE AGOSTO SE BOMBPEARON 305 TUBERIAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO	EN EL MES DE ENERO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	EN EL MES DE MARZO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	EN EL MES DE ABRIL NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	EN EL MES DE MAYO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	EN EL MES DE JUNIO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	EN EL MES DE JULIO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO SUSPENSIÓN DE TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 745 FUGAS	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 551 FUGAS	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 554 FUGAS	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 554 FUGAS	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 557 FUGAS	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 575 FUGAS	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE 500 FUGAS DE TOMA	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 471 FUGAS DE TOMA	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE ENERO HUBO 5 RECONEXIONES	EN EL MES DE FEBRERO HUBO 2 RECONEXIONES	EN EL MES DE MARZO HUBO 2 RECONEXIONES	EN EL MES DE ABRIL HUBO 2 RECONEXIONES	EN EL MES DE MAYO HUBO 1 RECONEXIONES	EN EL MES DE JUNIO NO HUBO RECONEXIONES	EN EL MES DE JULIO NO HUBO RECONEXIONES	EN EL MES DE AGOSTO HUBO 2 RECONEXIONES	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 34 TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 32 TOMAS	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 23 TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 23 TOMAS	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 20 TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 17 TOMAS	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE 25 TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 30 TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PIDEN AL ORGANISMO	EN EL MES D ENERO NO SE INSTALARO MEDIDORES	EN EL MES DE FEBRERO NO SE INSTALARO MEDIDORES	EN EL MES DE MARZO SE INSTALO 1 MEDIDOR	EN EL MES DE ABRIL SE INSTALO 1 MEDIDOR	EN EL MES DE MAYO SE INSTALO 1 MEDIDOR	EN EL MES DE JUNIO NO SE INSTALARON MEDIDORES	EN EL MES DE JULIO SE INSTALARON 1 MEDIDOR	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO INSTALACION DE MEDIDORES	NO APLICA
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION		EN EL MES DE ENRERO SE RECIBIERON 43 SOLICITUDES	EN EL MES DE FEBRERO SE RECIBIERON 59 SOLICITUDES	EN EL MES DE MARZO SE RECIBIERON 43 SOLICITUDES	EN EL MES DE ABRIL SE RECIBIERON 61 SOLICITUDES	EN EL MES DE MAYO SE RECIBIERON 198 SOLICITUDES	EN EL MES DE JUNIO SE RECIBIERON 46 SOLICITUDES	EN EL MES DE JULIO SE RECIBIERON 38 SOLICITUDES	EN EL MES DE AGOSTO SE RECIBIERON 49 SOLICITUDES	NO APLICA