

AREA	NOMBRE DE LAS ACCIONES	QUETIVO	INDICADORES ENERO	INDICADORES FEBRERO	INDICADORES MARZO	INDICADORES ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOV	DIC	MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
DIRECCION COMERCIAL - SUBDIRECCION DE ATENCION A USUARIOS	SOLICITUDES	TENER UN INDICE DE SOLICITUDES QUE LLEGAN AL ORGANISMO Y SABER CUANTAS SE RESOLVIERON	MENSUAL (ENERO 1510 SOLICITUDES DE LAS CUALES 1379 FUERON RESUELTAS)	MENSUAL (FEBRERO 1647 SOLICITUDES RECIBIDAS DE LAS CUALES 1502 FUERON RESUELTAS)	MENSUAL (MARZO 1448 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1315 FUERON RESUELTAS)	MENSUAL (ABRIL 1518 SOLICITUDES ATENDIDAS LAS CUALES 1315 FUERON RESUELTAS)	MENSUAL (MAYO 1338 SOLICITUDES ATENDIDAS LAS CUALES 1159 FUERON RESUELTAS)	MENSUAL (JUNIO 1134 SOLICITUDES ATENDIDAS LAS CUALES 1015 FUERON RESUELTAS) 89.6% DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL (JULIO 1136 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1017 FUERON RESUELTAS) 89.5% DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL (AGOSTO 1118 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1007 FUERON RESUELTAS) 89.6% DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL (SEPTIEMBRE 1420 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1328 FUERON RESUELTAS)89%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL (OCTUBRE 1395 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1256FUERON RESUELTAS)89%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL (OCTUBRE 1268 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 1118FUERON RESUELTAS)89%DE CUMPLIMIENTO	MENSUAL (OCTUBRE 1087 SOLICITUDES ATENDIDAS DE LAS CUALES 989FUERON RESUELTAS)91%DE CUMPLIMIENTO	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE TOMAS NUEVAS (ENERO)	MANTENIMIENTO DE TOMAS	EN EL MES DE ENERO SE INSTALARON 27	EN EL MES DE FEBRERO SE INSTALARON 12 TOMAS	EN EL MES DE MARZO SE INSTALARON 16 TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE INSTALARON 19 TOMAS	EN EL MES DE MAYO SE INSTALARON 12 TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE INSTALARON 14 TOMAS	EN EL MES DE JULIO SE INSTALARON 17 TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE INSTALARON 22 TOMAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE INSTALARON 24 TOMAS	EN EL MES DE OCTUBRE SE INSTALARON 24 TOMAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE INSTALARON 16 TOMAS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE INSTALARON 10 TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CAMBIO DE TUBERIAS	REEMPLAZAR TUBERIAS EN MAL ESTADO PARA OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE CAMBIARON UN TOTAL DE 137	EN EL MES DE FEBRERO SE CAMBIARON UN TOTATL DE 156	EN EL MES DE MARZO SE CAMBIARON UN TOTAL DE 173	EN EL MES DE ABRIL SE CAMBIARON UN TOTAL DE 143	EN EL MES DE MAYO SE CAMBIARON UN TOTAL DE 162 TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE CAMBIARON 185 TOPMAS	EN EL MES DE JULIO SE CAMBIARON 172 TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE CAMBIARON 144 TOMAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE CAMBIARON 114 TOMAS	EN EL MES DE OCTUBRE SE CAMBIARON 150 TOMAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE CAMBIARON 124 TOMAS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE CAMBIARON 81 TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	BOMBEO DE TUBERIAS	CON EL BOMBEO DE TUBERIAS SE PRETENDE TRATAR DE QUE LAS INSTALACIONES NO TENGAN NINGUN OBSTACULO PARA EL ABASTESIMIENTO DE AGUA	EN EL MES DE ENERO SE BOMBEARON 228 TUBERIAS	EN EL MES DE FEBRERO SE BOMBEARON UN TOTAL DE 234 TUBERIAS	EN EL MES DE MARZO SE BOMBEARON UN TOTAL DE 348	EN EL MES DE ABRIL SE BOMBEARON UN TOTAL DE 481 TUBERIAS	EN EL MES DE MAYO SE BOMBEARON 360 TUBERIAS	EN EL MES DE JUNIO SE BOMBEARON 335 TUBERIAS	EN EL MES DE JULIO SE BOMBEARON 413 TUBERIAS	EN EL MES DE AGOSTO SE BOMBEARON 358 TUBERIAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE BOMBEARON 264 TUBERIAS	EN EL MES DE OCTUBRE SE BOMBEARON 448 TUBERIAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE BOMBEARON 347 TUBERIAS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE BOMBEARON 376 TUBERIAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	CLAUSURA DE TOMAS	SUSPENSION DE SERVICIO	EN EL MES DE ENERO NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO NO HUBO CLAUSURA DE TOMAS	EN EL MES DE MARZO NO HUBO CLAUSURA DE TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE MAYO NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE JUNIO NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE JULIO HUBO 2 SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE OCTUBRE NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	EN EL MES DE DICIEMBRE NO HUBO SUSPENSION DE TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACION DE FUGAS DE TOMAS	EVITAR EL DESPERDICIO DE EL AGUA	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 526 FUGAS	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 382 FUGAS	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 371 FUGAS	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 384 FUGAS	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 513 FUGAS	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 371 FUGAS	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE 446 FUGAS	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 458 FUGAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 444 FUGAS	EN EL MES DE OCTUBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 507 FUGAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 388 FUGAS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 341 FUGAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	RECONEXIONES	RECONEXION DE TOMAS QUE FUERON SUSPENDIDAS	EN EL MES DE ENERO SE RECONECTARON UN TOTAL DE 1	EN EL MES DE FEBRERO SE RECONECTARON UN TOTAL DE 2	EN EL MES DE MARZO SE RECONECTARON UN TOTAL DE 5	EN EL MES DE ABRIL SE RECONECTARON UN TOTAL DE 3	EN EL MES DE MAYO SE RECONECTARON UN TOTAL DE 11	EN EL MES DE JUNIO SOLO HUBO UNA RECONEXION	EN EL MES DE JULIO HUBO 5 RECONEXIONES	EN EL MES DE AGOSTO NO HUBO RECONEXIONES	EN EL MES DE SEPTIEMBRE HUBO 2 RECONEXIONES	EN EL MES DE OCTUBRE HUBO 5 RECONEXIONES	EN EL MES DE NOVIEMBRE HUBO 7 RECONEXIONES	EN EL MES DE DICIEMBRE HUBO 11 RECONEXIONES	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	REPARACIONES DE TOMAS	OTORGAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE REPARARON UN TOTAL DE 35 TOMAS	EN EL MES DE FEBRERO SE REPARARON UN TOTAL DE 37 TOMAS	EN EL MES DE MARZO SE REPARARON UN TOTAL DE 37 TOMAS	EN EL MES DE ABRIL SE REPARARON UN TOTAL DE 35 TOMAS	EN EL MES DE MAYO SE REPARARON UN TOTAL DE 54 TOMAS	EN EL MES DE JUNIO SE REPARARON UN TOTAL DE 54 TOMAS	EN EL MES DE JULIO SE REPARARON UN TOTAL DE 43 TOMAS	EN EL MES DE AGOSTO SE REPARARON UN TOTAL DE 19 TOMAS	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 28 TOMAS	EN EL MES DE OCTUBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 28 TOMAS	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 29 TOMAS	EN EL MES DE DICIEMBRE SE REPARARON UN TOTAL DE 33 TOMAS	NO APLICA
DIRECCION DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - DEPARTAMENTO DE ENTUBACION	INSTALACION DE MEDIDORES	REGULAR EL CONSUMO DE AGUA DE LOS USUARIOS	EN EL MES DE ENERO SE INSTALARON UN TOTAL DE 26	EN EL MES DE FEBRERO SE INSTALARON UN TOTAL DE 24 MEDIDORES	EN EL MES DE MARZO SE INSTALARON UN TOTAL DE 34 MEDIDORES	EN EL MES DE ABRIL SE INSTALARON UN TOTAL DE 33 MEDIDORES	EN EL MES DE MAYO SE INSTALARON 25 MEDIDOPRES	EN EL MES DE JUNIO SI INSTALARON 16 MEDIDOPRES	EN EL MES D E JULIO SE INSTALARON 10 MEDIDORES	EN EL MES D E AGOSTO SE INSTALARON 28 MEDIDORES	EN EL MES D ESEPTIEMBRE SE INSTALARON 13 MEDIDORES	EN EL MES D OCTUBRE SE INSTALARON 5 MEDIDORES	EN EL MES D NOVIEMBRE SE INSTALARON 1 MEDIDORES	EN EL MES D DICIEMBRE SE INSTALARO 1 MEDIDORES	NO APLICA
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA (TRANSPARENCIA)	SOLICITUDES DE INFORMACION	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION QUE LOS USUARIOS PREEN AL ORGANISMO	EN EL MES DE ENERO SE RECIBIERON 39 SOLICITUDES	EN EL MES DE FEBRERO SE RECIBIERON 51 SOLICITUDES	EN EL MES DE MARZO SE RECIBIERON 49 SOLICITUDES	EN EL MES DE ABRIL SE RECIBIERON 42 SOLICITUDES	EN EL MES DE MAYO SE RECIBIERON 35 SOLICITUDES	EN EL MES DE JUNIO SE RECIBIERON 46 SOLICITUDES	EN EL MES DE JULIO SE RECIBIERON 40 SOLICITUDES	EN EL MES DE AGOSTO SE RECIBIERON 55 SOLICITUDES	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE RECIBIERON 61 SOLICITUDES	EN EL MES DE OCTUBRE SE RECIBIERON 61 SOLICITUDES	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE RECIBIERON 46 SOLICITUDES	EN EL MES DE DICIEMBRE SE RECIBIERON 37 SOLICITUDES	NO APLICA