

INDICADORES DE GESTION 2008

DESCRIPCION DE FUNCIONES	NOMBRE DE ACCIONES	OBJETIVO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADO	AREA ADMINISTRATIVA
Art. 42 Fracción I-XXVI	Pago de derecho de extracción	Realizar el pago de los derechos por la explotación y uso de aguas nacionales a través de la PRODDER	Trimestral	100%	Unidad de Administración y Finanzas
Art. 41 Fracción I-XXVII	Comparativo 2007-2008	Usuarios del 31 de diciembre de 2007 fueron de 290,269 en el 2008 fueron 299,488 usuarios el padrón de usuarios aumento un 3 % en relacion al 2007 con un total de 7,465 usuarios	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I-XXVII	Cuentas por Cobrar	Tener una eficiencia en la cobranza así como el pago de los adeudos que este organismo tiene a fin de satisfacer las necesidades que presta este organismo	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I-XXVII	Servicio a usuarios 2008	El servicio a usuarios que se otorga en las oficinas del organismo recibió solicitudes presentadas con un total de 9,678 atendidas y 7,428 resueltas	Anual	85%	Dirección Comercial

Art. 41 Fracción I-XXVII	Programa de Gestión Comercial Integral 2008	Desarrollo de actividades que contribuyan a mantener y mejorar los indicadores comerciales para el año 2008	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 40 Fracción I-XX	Programa de Obra y Acción 2003-2008	Se llevo acabo obras y acciones para mejorar los servicios del agua con una inversión de \$ 567,101,929.00 pesos	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
Art. 40 Fracción I-XX	Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (APAZU 2007)	Se gestionaron recursos en el 2007 para mejorar la eficiencia del sistema de alcantarillado y se concluyo el primer semestre del 2008 con una inversión total de \$80,477,414.00 pesos	Semestral	100%	Dirección de Planeación y Construcción
Art. 40 Fracción I-XX	Elaboración de Proyectos de Redes de Agua Potable para la Ampliación del Servicio	Se respondió a solicitudes de apoyo de varias empresas particulares así como junta de mejoras y dependencias	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
Art. 40 Fracción I-XX	Subdirección de Fraccionador	En el 2008 se reabrieron 81 salas para la incorporación de nuevos Fraccionamientos a desarrollo urbano de un total de 49 predios en San Luis Potosí	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción

Art. 40 Fracción I-XX	Aguas Subterráneas	Durante el 2008 se mantuvo en operación 90 pozos en el municipio de San Luis Potosí, 28 pozos en Soledad de Graciano Sánchez y 2 pozos en el Cerro de San Pedro	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
Art. 40 Fracción I-XX	Reposición de Pavimentos	En el 2008 se ejecutaron un total de 6.588 metros cuadrados de pavimento colocado y rehabilitado 125 cajas de válvulas de la red de distribución	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción

INDICADORES DE GESTION 2009					
DESCRIPCION DE FUNCIONES	NOMBRE DE ACCIONES	OBJETIVO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADO	AREA ADMINISTRATIVA
	Solicitud de Información	En el 2009 se recibieron 104 solicitudes y se resolvió Un 98 %	Anual	98%	Unidad de Acceso a la Información
Art. 46 Fracción I-XXI	Auditoria al Programa APAZU 2009	Se llevo acabo una auditoria de campo del expediente de obra pública del programa APAZU de rehabilitación y equipamiento de electromecánica de 15 fuentes de abastecimiento	Anual	100%	Unidad de Contraloría Interna
Art. 45 Fracción I-XVI	Asuntos Laborales	Durante el periodo de enero a diciembre del 2009 la Unidad Jurídica se le dio un seguimiento a 33 demandas laborales de las cuales 13 están vigentes	Anual	100%	Unidad Jurídica
Art. 47 Fracción I-XIII	Apoyo a las Áreas del Organismo Operador INTERAPAS	Durante el 2009 la Unidad de Informática apoyo a el área de Recursos Humanos en el proceso de Transmisión de nomina y a el área de facturación en reportes de estadística	Anual	100%	Unidad de Informática y Sistemas

Art. 42 Fracción I-XXVI	Pago de Derechos por Descargas Residuales	Se realizo durante el 2009 el pago de \$ 4,639,169.00 pesos por concepto de pago de derechos por descargas de Agua Residuales que esta obligado el Organismo Operador INTERAPAS	Anual	100%	Dirección de Administración y Finanzas
Art. 41 Fracción I-XXVII	Subdirección de Atención a Usuarios	Durante el 2009 se recibieron 78,825 solicitudes y se fueron atendidas un total de 6,652 mejorando la eficacia de las solicitudes recibidas de un 80 a un 85 %	Anual	85%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I-XXVII	Subdirección de Cobranza	En el mes de Diciembre de 2009 el Organismo Operador INTERAPAS estableció un convenio de pago de adeudo del Gobierno del Estado por un monto de \$ 30,201,710.00	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 40 Fracción I-XX	Programa de Obras y Acciones 2003-2009	En el Periodo 2003-2009 se ha llevado acabo obras y acciones para mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado con una inversión total de \$ 674.8 millones de pesos	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción

Art. 40 Fracción I-XX	Programa de Agua Potable, Alcantarillado y saneamiento en zonas urbanas APAZU 2008	En el 2008 se gestionaron recurso del programa APAZU con una inversión total de \$ 18,499,751.39 también con participación de la CONAGUA	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
Art. 40 Fracción I-XX	Programa de Devolución de Derechos de Extracción	Para el 2009 se programaron las siguientes acciones:	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción

INDICADORES DE GESTION 2010					
DESCRIPCION DE FUNCIONES	NOMBRE DE ACCIONES	OBJETIVO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADO	AREA ADMINISTRATIVA
	Solicitudes de Información del 2010	Durante el 2010 se creo el área de Oficialía de Partes de la Unidad de Información Publica encargada de Coordinar la recepción de los documentos y turnar a las áreas correspondientes se recibieron un total de 3,529 los cuales fueron desahogados un 985 de ellos	Anual	100%	Unidad de Acceso a la Información
Art. 46 Fracción I-XXI	Reportes de Inspección	La Unidad de Contraloría Interna llevo acabo un total de 24 inspecciones a igual numero de obras ejecutadas a través de los programas federalizados: APAZU, PRODDER y PROSANEAR	Anual	100%	Unidad de Contraloría Interna

Art. 42 Fracción I-XXVI	Integración de Pago de Derechos de Extracción de Agua Realizado durante el 2010	Durante el 2010 se realizó el pago de \$ 36,193,744.00 pesos por concepto de pago de derechos por la explotación, uso o aprovechamiento de aguas nacionales que están obligado a realizar el Organismo Operador INTERAPAS	Anual	100%	Dirección de Administración y Finanzas
	Incremento Salarial	Se otorgo un incremento salarial y de prestaciones para el personal sindicalizado del orden de un 7.50% correspondiendo un 5.34 % y un 2.03 % a prestaciones para el personal de confianza y prestadores de servicios profesionales con un incremento de un 4.62%	Anual	100%	Recursos Humanos
Art. 41 Fracción I-XXVII	Servicio de Usuarios 2010	Durante el 2010 se recibieron un total de 12,532 solicitudes de atención de los cuales se atendieron 9,873 que este representa un 79%de las solicitudes están aumentaron un 29%con relación al 2009	Anual	100%	Dirección Comercial

Art. 41 Fracción I- XXVII	Instalación de M medidores	Durante el 2010 el Organismo Operador INTERAPAS instalando un total de 6,464 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro de 3,008 fueron cambiados de manera normal, 1,304 por sustitución y 2,087 por robo de medidor	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I- XXVII	Convenios de Pagos del 2010	Durante el 2010 se convinieron un total de 19,250 con un adeudo de \$51,594,086.00 pesos por lo que se realizo un pago inicial un monto de \$10,624,606.00 pesos y adeudo por saldar de \$14,265,525.00 pesos con un incrementó de un 195% en el numero de convenios realizados y 221% en el monto convenido	Anual	100%	Dirección Comercial
	Operación del Sistema de Alcantarillado	Se realizo la limpia y el mantenimiento de las bombas de los tres puentes a cargo de Organismo Operador INTERAPAS, Puente Naranja, Puente Pemex y Puente Manuel José Othon	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento

Art. 40 Fracción I-XX	Programa de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas	De acuerdo con el presupuesto de egresos de la federación del 2010 y los acuerdos establecidos con la CONAGUA y la Comisión Estatad del Agua se gestionaron recursos del programa APAZU para llevar acabo acciones para la mejora de la eficiencia del Sistema de Agua Potable con una inversión de \$89,522,967.00 pesos	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
	Programa Federal de Saneamiento de Aguas Residuales	En el 2009 el Organismo Operador INTERAPAS realizo el pago del programa de saneamiento de aguas residuales (PROSANEAR) y los recursos fueron devueltos por el gobierno federal hasta el mes de febrero del 2010 por un monto de \$4,659,169.00	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento

INDICADORES DE GESTION 2011					
DESCRIPCION DE FUNCIONES	NOMBRE DE ACCIONES	OBJETIVO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADO	AREA ADMINISTRATIVA
Art. 42 Fracción I-XXVI	PRODDER	En INTERAPAS se realizo un pago por un importe de \$31,376,366.00 pesos por concepto de pago de derechos por la explotación uso o aprovechamiento de aguas nacionales	Anual	100%	Dirección de Administración y Finanzas
Art. 41 Fracción I-XXVII	Atención a Usuarios	En el 2011 se realizaron 12,698 solicitudes de las cuales se atendieron 10,593solicitudes	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I-XXVII	Padrón de Usuarios	El padrón de usuarios cerro el 31 de diciembre del año 2011 con un total de 522,669 usuarios que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí y Cerro de San Pedro	Anual	100%	Dirección Comercial

Art. 41 Fracción I- XXVII	Cuentas por Cobrar	Las cuentas por cobrar tuvieron un comportamiento a la baja en el numero de usuarios del 21% y un crecimiento del 15%siendo el sector publico de mayor crecimiento	Anual	50%	Dirección Comercial (Cobranza)
	Extracción de Aguas Subterráneas	Durante el 2011 el sistema de abastecimiento de agua subterránea de INTERAPAS estaba compuesto por 122 pozos ubicados en San Luis Potosí (92 pozos) Soledad (28 pozos) y Cerro de San Pedro (2 pozos)	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento
	Rehabilitación de pozos	Se realizaron 4 rehabilitaciones de pozos 2 en San Luis Potosí y 2 en Soledad de Graciano Sánchez para un abastecimiento de calidad para los usuarios	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento
	Abastecimiento de agua en camiones cisterna	Durante el 2011 en INTERAPAS distribuyó de manera gratuita un total de 126,764 metros cúbicos de agua en camiones cisternas en un total de 41,100 habitantes en 111 colonias	Anual	100%	Dirección en Operación y Mantenimiento

Art. 40 Fracción I-XX	Conclusión de obras del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas APAZU 2011	en el 2011 el INTERAPAS gestiona recursos del programa APAZU para llevar a cabo acciones para la mejoría de la eficiencia del sistema de Agua Potable y Alcantarillado con una inversión total de \$81,214,139.00 pesos	Anual	100%	Dirección de Planeación y Construcción
	Solicitudes de Información en el 2011	La oficina de partes de la Unidad de Información Pública que es la encargada de coordinar la recepción de documentos recibidos durante el 2011 se recibieron un total de 228 solicitudes	Anual	100%	Unidad de Acceso a la Información

INDICADORES DE GESTION 2012

DESCRIPCION DE FUNCIONES	NOMBRE DE ACCIONES	OBJETIVO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESULTADO	AREA ADMINISTRATIVA
	Solicitudes de Información 2012	Durante el 2012 la Unidad de Información Publica y Transparencia recibió un total de de 66 solicitudes de información de los cuales 8 quejas se interpusieron ante la CEGAIP del 100% de las solicitudes un 92% fueron desahogados	Anual	100%	Unidad de Información Publica y Transparencia
Art. 45 Fracción I-XVI	Juicios Administrativos	Durante el periodo Julio-Diciembre 2012 se han atendido 124 juicios administrativos	Anual	100%	Unidad Jurídica
Art. 45 Fracción I-XVI	Juicios Federales	Durante el periodo julio-Diciembre 2012 se han atendido 4 juicios	Anual	100%	Unidad Jurídica
Art. 45 Fracción I-XVI	Juicios Civiles	Durante el 2012 se resolvió 1 asunto de carácter civil	Anual	100%	Unidad Jurídica

Art. 41 Fracción I- XXVII	Padrón de Usuarios	Al 31 de Diciembre del 2012 el padrón de Organismo Operador de INTERAPAS cerró con un total de 326,756 usuarios que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y el Cerro de San Pedro	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I- XXVII	Instalación de Medidores	Durante el 2012 el Organismo Operador INTERAPAS instalo un total de 3,735 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I- XXVII	Subdirección de Servicio a Usuarios	En promedio se recibió en el área de atención a usuarios un total de 1, 324 solicitudes mensuales de quejas y aclaraciones y que se da un promedio se les da respuesta a 1, 119 usuarios en forma satisfactoria	Anual	100%	Dirección Comercial
Art. 41 Fracción I- XXVII	Cuentas por Cobrar	Al 31 de Diciembre 2012 la se obtuvo comparativamente con el 31 de Diciembre del 2011 fue del 9% reflejado un mayor índice en el sector domestico e industrial	Anual	9%	Dirección Comercial

Art. 41 Fracción I- XXVII	Programa de Gestión Comercio	En el Periodo de enero a Diciembre 2012 se realizaron 56,904 acciones de gestión de cobro encaminadas a incrementar los ingresos	Anual	100%	Dirección Comercial
	Extracción de Aguas Subterráneas	En el transcurso del 2012 estuvieron en operación 98 pozos en el municipio de San Luis Potosí, 27 pozos en Soledad y dos pozos en el Cerro de San Pedro	Anual	100%	Dirección de Operación y Mantenimiento