

The image shows a water treatment facility. A large white sign with black lettering reads "PLANTA POTABILIZADORA LOS FILTROS". Below the sign are concrete walkways with white metal railings. In the background, there are several tall trees and a clear sky. An orange semi-transparent graphic overlay is positioned in the lower half of the image, containing the text "INFORME 20 ANUAL 08".

PLANTA POTABILIZADORA LOS FILTROS

INFORME 20
ANUAL 08



INFORME 20
ANUAL 08

Junta de Gobierno

(De enero a agosto 2008)

Lic. Jorge Lozano Armengol
Presidente de la Junta de Gobierno
y Presidente Municipal de San Luis
Potosí

Lic. Juan Manuel Velásquez
Galarza

Vocal y Presidente Municipal de
Soledad de Graciano Sánchez

C. Rosaura Loredo Loredo
Vocal y Presidente Municipal de
Cerro de San Pedro

Lic. Paulo Arturo Sandoval Barrera
Vocal y Regidor del Ayuntamiento
de San Luis Potosí

C. Mauricio Rosales Castillo
Vocal y Regidor del Ayuntamiento
de Soledad de Graciano Sánchez

Sr. Severo Loredo
Vocal y Regidor del Ayuntamiento
de Cerro de San Pedro

Ing. Carlos Mendizábal Acebo
(q.e.p.d.)
Vocal y Representante de Usuarios
Domésticos

Ing. Urbano Díaz de León Barroso
Vocal y Representante de la
Comisión Estatal del Agua

Ing. Alejandro Mancilla Villareal
Vocal y Presidente del Consejo
Consultivo y Representante de
Usuarios Industriales

Lic. Luis G. Ortuño Díaz Infante
Representante de Usuarios
Comerciales y de Servicios

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra
Director General del INTERAPAS y
Secretario de la Junta de Gobierno

C.P. José Nestor Garza Castillo
Comisario Público

Consejo Consultivo

Ing. Alejandro Mancilla Villareal
Presidente del Consejo y
representante ante la Junta de
Gobierno
Suplente: Ing. Pedro Martínez
Abaroa
Sector Industrial

Ing. Carlos Mendizábal Acebo
(q.e.p.d.)
Representante ante la Junta de
Gobierno
Suplente: Ing. Isidro Medina López
Usuarios de San Luis Potosí

Profr. José Luis Castro Castillo
Suplente: C. Heriberto Galván
Usuarios de Soledad de Graciano
Sánchez

C. Enrique Partida Borjas
Suplente: C. Armando Mendoza
Ponce
Usuarios de Cerro de San Pedro

Lic. Luis G. Ortuño Díaz Infante
Representante ante la Junta de
Gobierno
Suplente: Lic. Hugo Sosapavón Nava
Sector Comercio

C. Raymundo Gómez Grijalva
Jubilados, Pensionados y Tercera
Edad

Ing. Felipe Carlos Buendía García
Suplente: Ing. Javier Córdova
Mendizábal
Sector Industria de la Construcción

Ing. José Arnoldo González Ortiz
Secretario del Consejo Consultivo
UASLP

Directorio

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra
Director General

C.P. Lucía Gpe. Hernández
Rodríguez
Directora de Administración y
Finanzas

Ing. Jesús Liñán Guevara
Director de Planeación y
Construcción

Ing. Roberto Valenciano Hidalgo
Director de Operación y
Mantenimiento

Lic. Manuel Téllez Bugarín
Director Comercial

Ing. Rodolfo Covarrubias Félix
Delegación de Soledad de Graciano
Sánchez y Cerro de San Pedro

LCC Humberto Ramos Contreras
Unidad de Comunicación Social y
Cultura del Agua

Lic. María del Carmen Martínez Soto
Unidad Jurídica

C.P. Jesús Miguel Morales Morán
Unidad de Contraloría Interna

Ing. Santiago Ibáñez Cruz
Unidad de Informática y Sistemas

Lic. Filiberto Grimaldo Rodríguez
Unidad de Información Pública
y Secretaría Particular

Editorial

La directiva del Organismo Operador Interapas entrega para su análisis y escrutinio a los integrantes del Congreso del Estado, a la Auditoría Superior del Estado, a los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, así como a los integrantes de la Junta de Gobierno y Consejo Consultivo el Informe Anual 2008 del Organismo Operador Interapas, en cumplimiento a la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí.

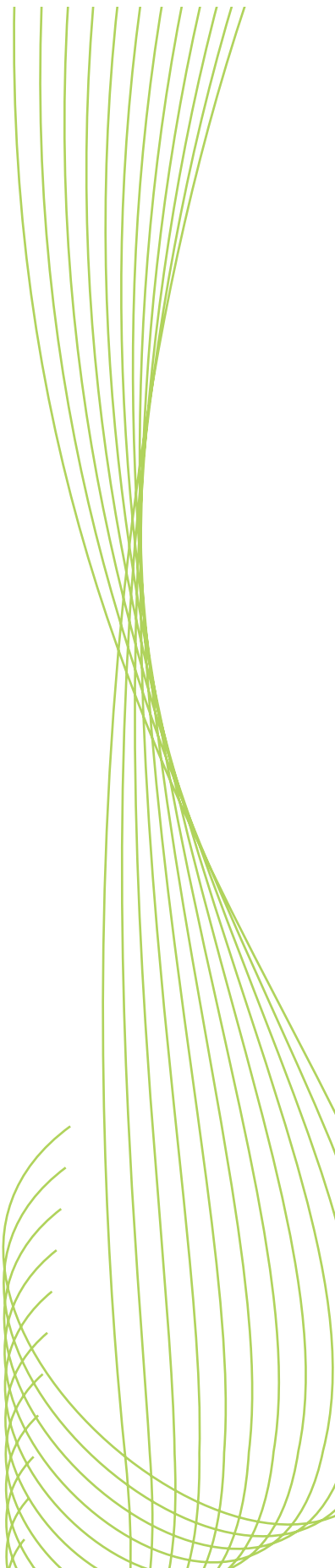
En este informe se detalla cada una de las acciones y obras que el Organismo Operador Interapas realizó durante el 2008 en beneficio de 299 mil 488 usuarios -que equivale a un total de 1 millón 350 mil personas que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro-.

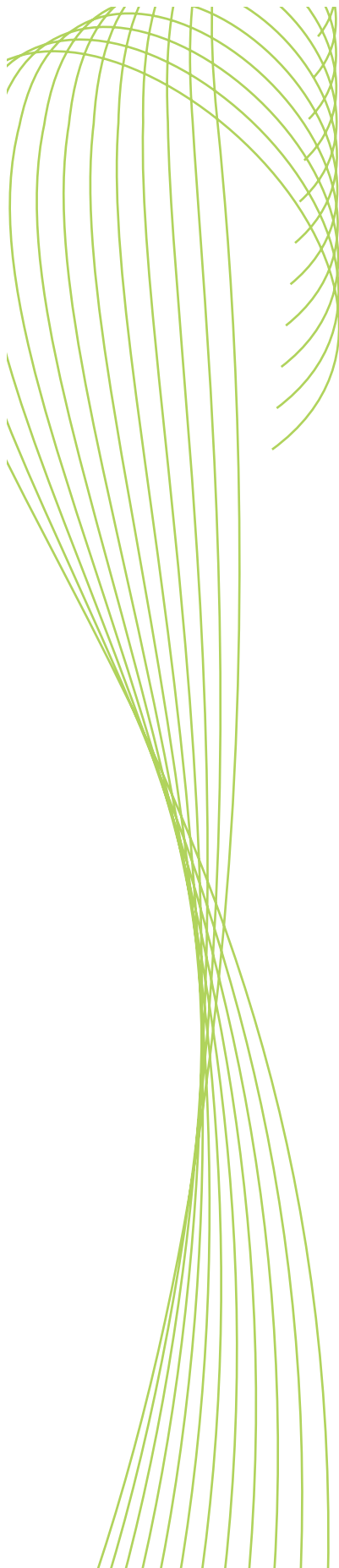
Durante este año destacan 2 importantes eventos en el Organismo Operador Interapas: el primero de ellos, tiene que ver con la autorización el pasado 12 de mayo del 2008 del financiamiento por 636 millones de pesos más IVA que autorizó el Gobierno Federal a través del Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN) para la Mejora de Gestión Integral del Interapas, siendo que el 40% va a fondo perdido y el 60% restante será cubierto por el Interapas en un plazo de 8 años.

Con estos recursos, se llevará a cabo la modernización del Organismo Operador Interapas, para que proporcione servicios de agua potable con calidad, continuidad, confiabilidad y al menor costo posible en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, además de fomentar el uso racional del agua y de promover la cultura del pago entre la población.

A principios del 2009 se lanzará la convocatoria de la licitación pública nacional, para llevar a cabo las siguientes obras: Automatización y Centro de Control de 103 pozos de agua; rehabilitación y mejoramiento electromecánico de 84 pozos de agua; sustitución de 120 mil tomas domiciliarias; la sectorización y rehabilitación de 136.6 kilómetros de redes de distribución de agua potable y la instalación de 20 tanques de regulación; la actualización del padrón de usuarios y la regularización de tomas clandestinas.

Además, se llevará a cabo el suministro e instalación de casi 151 mil micromedidores; la modernización del sistema de lectura y facturación, la mejora en la recaudación y recuperación de cartera vencida; la implementación de 8 cajas móviles para cobranza; la descentralización de 11 oficinas y la modernización de las áreas de atención de usuarios. Estas acciones permitirán elevar la eficiencia global del Organismo Operador Interapas al 75 por ciento. Hasta el 31 de diciembre del 2008, la eficiencia global del Interapas es del 51%.





Dicho programa forma también parte de las obras de infraestructura hidráulica y saneamiento que el Gobierno del Estado a través de la Comisión Estatal del Agua ejecuta a partir del 2008, que tiene que ver con el inicio de la construcción de la cortina de la presa El Realito -que abastecerá con 1,000 litros por segundo a los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí- y la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro -que iniciará construcción en el 2009-, la cual permitirá dar cumplimiento al tratamiento del 100 por ciento de las aguas residuales de la zona conurbada.

La otra acción importante que realizó el Organismo Operador Interapas, fue la puesta en operación de la nueva planta potabilizadora Los Filtros el pasado 15 de septiembre, que beneficia directamente a 200 mil habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, al potabilizar 480 litros por segundo de agua proveniente de las presas San José, El Peaje y El Potosino, con una inversión de 55.1 millones de pesos del Programa APAZU.

Esta obra de infraestructura hidráulica permitirá aprovechar los excedentes de agua de la presa San José durante la temporada de lluvias, ya que aumentará al doble su capacidad de potabilización de 7 a 14 millones de metros cúbicos anuales.

El Organismo Operador Interapas en esta administración ha realizado inversiones sin precedentes para la mejora de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, por un monto global de 567.1 millones de pesos, a través de una mezcla de recursos propios del Organismo Operador Interapas (248,968,768.66), del Gobierno Federal a través de la CONAGUA (245,486,856.85), del Gobierno del Estado a través de la CEA (26,043,956.00) y de los ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad (46,692,346.74).

Además, durante el 2008 el Organismo Operador Interapas llevó a cabo un sinnúmero de obras de infraestructura hidráulica, sanitaria y saneamiento a través de los programas federalizados de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU), el Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER) y el Programa Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR), que suman en global 77.5 millones de pesos.

En el aspecto financiero, los resultados arrojan que por tercer año consecutivo el Organismo Operador Interapas trabaja con resultados financieros positivos, lo que ha permitido que se destinen más recursos para obras de infraestructura hidráulica y sanitaria en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí. El Interapas obtuvo resultados financieros favorables en el 2008, al obtener un superávit de 39.4 millones de pesos.

También, durante este año se llevó a cabo la integración de la nueva Junta de Gobierno y el Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas, con la participación de los representantes de los usuarios domésticos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, de instituciones públicas y privadas, de jubilados, pensionados y de la tercera edad y de los sectores comercial e industrial.

La integración de la Junta de Gobierno como máximo órgano de gobierno y del Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas, es una muestra plural y representativa de participación de todos los sectores de la sociedad potosina.

Con la prioridad de otorgar una atención integral y un mejor servicio a los usuarios de la zona metropolitana de San Luis Potosí, el Interapas continuó la implementación del Sistema de Gestión Calidad ISO:9001, que permitirá certificar todos sus procesos de operación, técnicos y administrativos.

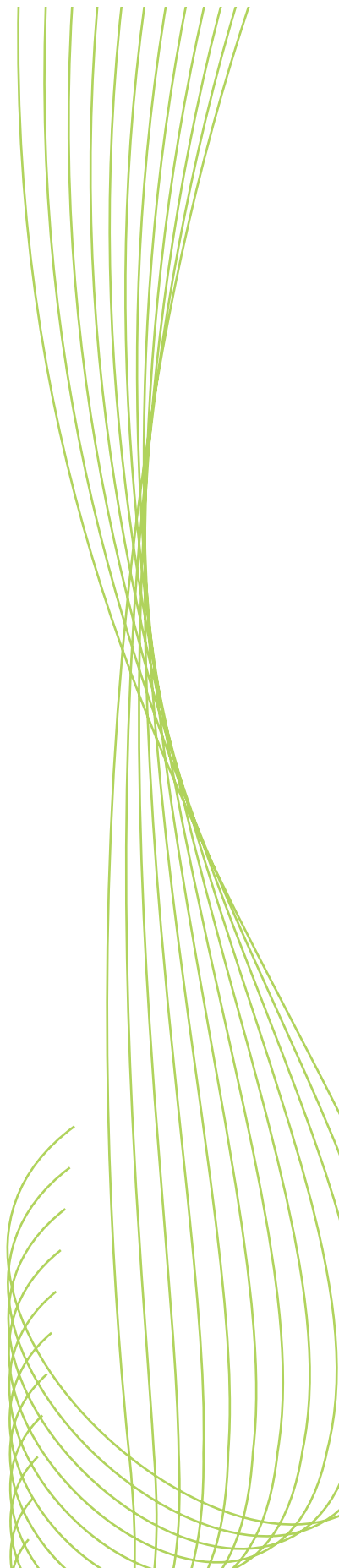
Por su parte, la participación de las unidades Jurídicas, Contraloría Interna, Sistemas e Informática y Comunicación Social y Cultura del Agua, fue sumamente importante, al coadyuvar con la labor que realiza el Organismo Operador Interapas a favor de los habitantes de la zona conurbada.

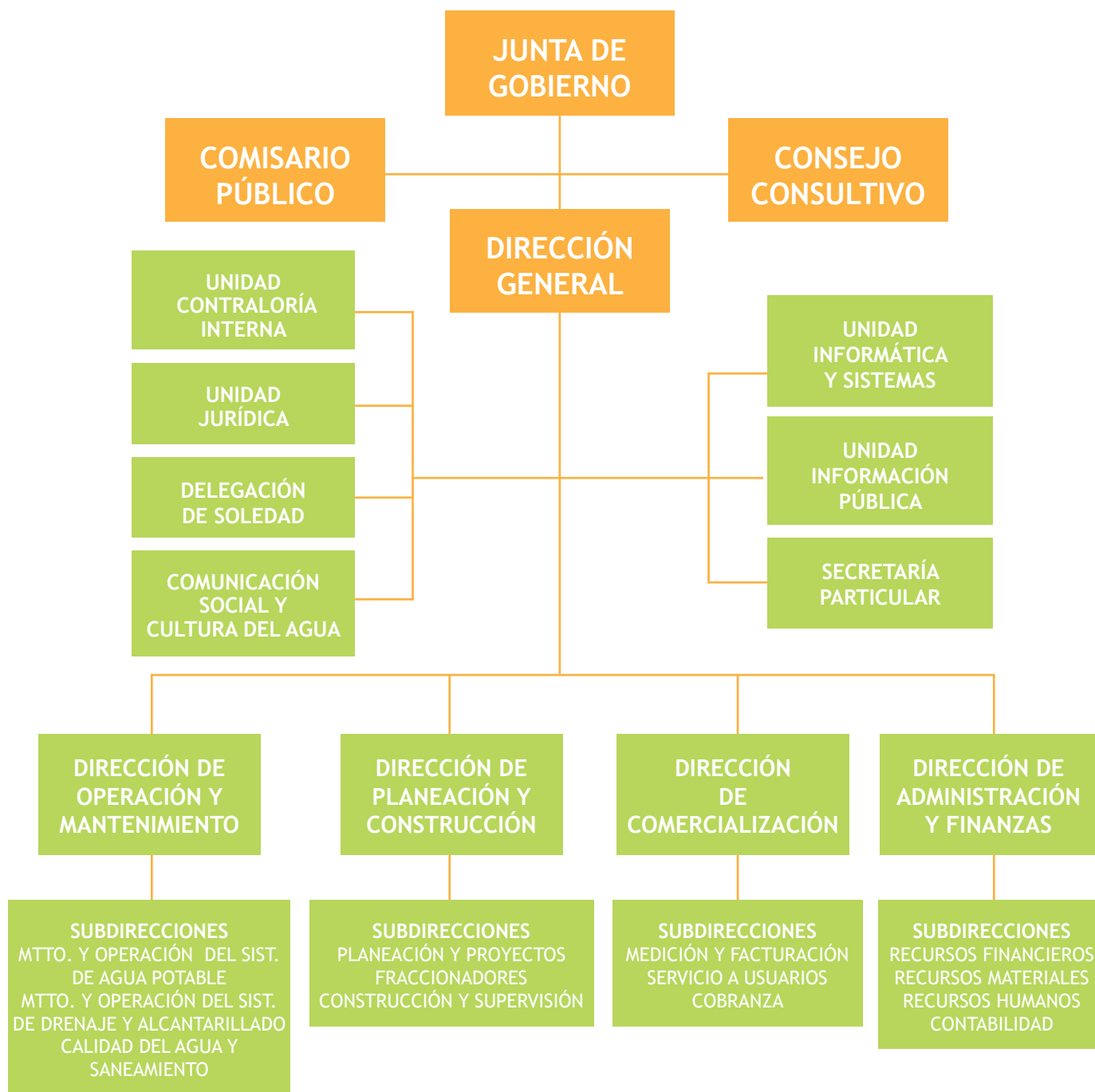
En ese sentido, destaca el área de cultura del agua de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, que durante el 2008 impartió 481 pláticas dirigidas a un total de 21 mil 574 personas, entre niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, enfocadas al uso adecuado y ahorro del vital líquido.

Finalmente, el 2008 -como se puede constatar después de este pequeño recuento- fue un año promisorio y de mucho trabajo para el Organismo Operador Interapas, todo ello encaminado para la mejora de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.



ING. FRANCISCO JOSÉ MUÑOZ PEREYRA
DIRECTOR GENERAL





ADMINISTRACIÓN y Finanzas



Recursos Financieros

Estado de Posición Financiera Patrimonial al 31 de Diciembre del 2008

ESTADO DE POSICION FINANCIERA PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008				
ACTIVO		PASIVO		
CIRCULANTE		A CORTO PLAZO		
Caja y Bancos	10,240,189	Cuentas por Pagar	75,093,847	
Cuentas por Cobrar	80,850,855	Impuestos y Derechos por Pagar	9,011,671	
Almacén General	3,510,383		84,105,518	
	94,601,427			
A LARGO PLAZO		A LARGO PLAZO		
Cts.Por Cobrar a Fracc.	0	Impuestos y Derechos por Pagar L.P.	177,262,173	
		Reservas	9,271,390	
			186,533,563	
FIJO		DIFERIDO		
Inmuebles, Maq.y Equipo	472,073,180	Ingresos por Realizarse	16,751,422	
		TOTAL PASIVO	287,390,503	
DIFERIDO		Patrimonio Aportado		
Depósitos en garantía y pagos anticipados	893,783	Resultados Acumulados	28,653,021	
		Superavit por Donaciones	103,216,096	
		Aumento del Patrimonio en el Periodo	108,862,214	
			39,446,556	
TOTAL ACTIVO	\$ 567,568,390	TOTAL PATRIMONIO	280,177,887	
		SUMA DEL PASIVO Y PATRIMONIO	567,568,390	

Comparativo del Estado de Posición Financiera 2003-2008

	TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO	TOTAL PATRIMONIO	SUMA DEL PASIVO Y EL PATRIMONIO
2003	149,154,503.00	1,719,012,040.00	-1,569,857,537.00	149,154,503.00
2008	567,568,390.00	287,390,503.00	280,177,887.00	567,568,390.00

Estado de Resultados al 31 de diciembre del 2008

INGRESOS DE OPERACIÓN	
Servicio de Agua potable	\$210,140,423
Servicio Mtto.y Conservacion Red Drenaje	40,623,622
Servicio Mtto.y Conservacion Sistema de Tratamiento	32,846,756
Ingresos por Saneamiento	2,864,635
Usuarios Cuota Conex. Red Agua Potable y Red de Drenaje	4,717,710
Otros Ingresos Propios de la Actividad	10,101,603
Subtotal	301,294,749
OTROS INGRESOS	
Fraccionadores Cuota Conex. Red Agua Potab.y Red Drenaje y Medidores	26,673,830
Aportacion Fraccionadores , Infraestructura y Der.de Extraccion	20,728,514
Subtotal	47,402,344
INGRESOS NETOS	348,697,093
COSTO DE OPERACIÓN	281,084,738
UTILIDAD BRUTA	67,612,355
GASTOS DE OPERACIÓN :	
Gastos Generales	56,707,692
Productos Financieros	3,003,182
Gastos Financieros	171,228
TOTAL GASTOS	53,875,738
UTILIDAD DE OPERACIÓN	13,736,617
PARTIDAS EXTRAORDINARIAS :	
EGRESOS	
Derechos de Descargas Residuales CNA	27,701,897
Derechos de Extraccion CNA	2,526,616
	30,228,513
INGRESOS	
Aportacion para Construcccion de Infraestructura	300,087
Aportacion Programa Agua Limpia 2008	870,921
Participacion Federal, Estatal, Municipal Apazu 2008	8,386,461
Recursos Prodder- C.N.A. 2008	27,701,897
Recursos Prodder- C.N.A. 2007	15,012,085
Recursos Prosanear C.N.A.	2,526,616
Uso Espacio Tanque Elevado	144,000
Actualizacion (SHCP)	98,603
Otros Ingresos	897,782
	55,938,452
RESULTADO QUE SE LLEVA AL EDO.DE POSICION FINANCIERA	\$ 39,446,557

Estado de Resultados Comparativo diciembre 2003-diciembre 2008

	DIC 2003	DIC 2004	DIC 2005	DIC 2006	DIC 2007	DIC 2008
INGRESOS DE OPERACIÓN						
Servicio de Agua potable	144,223,704	144,991,330	144,334,873	199,785,888	194,827,018	210,140,423
Servicio Mtto.y Conservacion Red Drenaje	22,601,336	21,133,175	22,830,181	33,127,155	37,498,190	40,623,622
Servicio Mtto.y Conservacion Sist. de Tratamiento	1,498,022	1,228,767	1,586,213	9,241,699	12,210,661	32,846,756
Ingresos por Saneamiento	5,495,530	2,029,124	1,116,241	771,618	1,915,357	2,864,635
Usuarios Cuota Conex. Red Agua Potable y Red de Drenaje	0	0	0	4,008,432	4,581,175	4,717,710
Otros Ingresos Propios de la Actividad	191,711	0	15,589,823	11,478,014	9,534,364	10,101,603
Subtotal	174,010,303	169,382,396	185,457,331	258,412,806	260,566,766	301,294,749
OTROS INGRESOS						
Fraccionadores Cuota Conex. Red Agua Potab.y Red Drenaje y Medidores	26,801,146	12,764,041	19,905,418	33,610,300	39,694,172	26,673,830
Aportacion Fraccionadores , Infraestructura y Der. de Extraccion	0	0	11,309,122	20,861,682	31,919,011	20,728,514
Subtotal	26,801,146	12,764,041	31,214,540	54,471,982	71,613,183	47,402,344
INGRESOS NETOS	200,811,449	182,146,437	216,671,871	312,884,788	332,179,948	348,697,093
COSTO DE OPERACIÓN	156,887,516	157,111,395	172,342,687	212,829,285	242,583,300	281,084,738
UTILIDAD BRUTA	43,923,933	25,035,042	44,329,184	100,055,503	89,596,648	67,612,355
GASTOS DE OPERACIÓN :						
Gastos Generales	39,570,174	41,882,465	47,874,409	50,069,818	51,732,390	56,707,692
Productos Financieros	1,421,983	2,222,764	1,839,753	2,308,380	2,368,180	3,003,182
Gastos Financieros	559,231	228,238	198,890	233,432	185,533	171,228
TOTAL GASTOS	38,707,422	39,887,939	46,233,546	47,994,870	49,549,743	53,875,738
UTILIDAD DE OPERACIÓN	5,216,511	-14,852,897	-1,904,362	52,060,633	40,046,905	13,736,617
PARTIDAS EXTRAORDINARIAS :						
EGRESOS						
Derechos de Descargas Residuales CNA	16,653,014	21,013,762	23,595,857	25,216,061	27,783,822	27,701,897
Derechos de Extraccion CNA	0	0	0	0	0	2,526,616
	16,653,014	21,013,762	23,595,857	25,216,061	27,783,822	30,228,513
INGRESOS						
Aportacion para Construccion de Infraestructura	0	0	10,363,189	5,751,158	1,859,478	300,087
Comision Estatal del Agua	14,640,000	8,373,742	0	0	0	0
Programa Habitat-sedesol	0	1,708,250	0	0	0	0
Apoyo Financiero BANOBRAS (PROMAGUA)	0	913,560	2,173,723	0	0	0
Pago de Indirectos Programa APAZU	0	0	190,131	0	0	0
Aportaciones SEDECO	248,358	0	0	0	0	0
Aportaciones Municipales	1,112,511	0	0	0	0	0
SEDESOL	2,583,500	0	0	0	0	0
Participacion Federal, Estatal, Municipal Apazu	0	32,021,829	21,479,207	12,626,112	43,325,910	8,386,461
Participacion Municipio Colector Pluvial Av Salk	0	10,500,000	0	0	0	0
Aportacion Habitat Pozo y Colector G Rivas Guillen	0	0	201,047	0	0	0
Recursos Prodder- C.N.A.	30,402,525	14,837,933	19,642,978	34,694,892	19,413,916	42,713,982
Recursos Prosanear- C.N.A.	0	0	0	0	2,526,616	0
Estimulos Fiscales	0	0	3,754,152	0	0	0
Actualizacion (SHCP)	0	127,814	190,744	229,945	380,402	98,603
Otros Ingresos	105,281	113,712	185,972	117,842	2,407,304	897,782
Uso Espacio Tanque Elevado	187,000	0	0	24,000	144,000	144,000
Aportacion Programa Agua Limpia	0	0	0	483,864	217,805	870,921
Aportacion Programa Cultura del Agua	0	0	0	0	93,600	0
	49,279,175	68,596,840	58,181,143	53,927,813	67,842,415	55,938,452
RESULTADO QUE SE LLEVA AL EDO.DE POSICION FINANCIERA	\$ 37,842,672	32,730,181	32,680,924	80,772,385	80,105,498	39,446,557

FUENTE DE INGRESOS COMPARATIVO DICIEMBRE 2000 - 2008

INGRESOS	EJ 2000	EJ 2001	EJ 2002	EJ 2003	EJ 2004	EJ 2005	EJ 2006	EJ 2007	EJ 2008
INGRESOS PROPIOS	119,410,684	114,127,688	158,472,770	174,010,303	169,382,397	185,457,330	258,412,806	260,566,766	301,294,749
INGRESOS POR FRACCIONADORES	32,369,914	28,150,824	33,159,642	26,801,146	12,764,041	31,214,540	54,471,982	71,613,183	47,402,344
PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	0	13,226,815	100,000	48,986,894	68,355,314	57,804,427	53,580,026	65,054,709	54,942,067
OTROS INGRESOS	316,773	366,544	376,205	1,714,264	2,464,290	2,216,469	2,656,167	5,155,886	3,999,567
TOTAL INGRESOS	152,097,371	155,871,871	192,108,617	251,512,607	252,966,042	276,692,766	369,120,981	402,390,544	407,638,727

Integración de Pago de Derechos de Extracción de Agua realizados durante el Ejercicio 2008

PERIODO	FECHA DE PAGO	TOTAL PAGADO
4º TRIMESTRE 2007	31/01/2008	7,680,720.00
1º TRIMESTRE 2008	30/04/2008	6,935,315.00
2º TRIMESTRE 2008	31/07/2008	6,787,259.00
3º TRIMESTRE 2008	31/10/2008	6,738,873.00
TOTALES		28,142,167.00

Durante el ejercicio 2008, se ha realizado el pago de \$ 28,142,167.00 por concepto de pago de derechos que por la explotación, uso o aprovechamiento de aguas nacionales esta obligado a realizar el Organismo, los cuales una vez que sean devueltos a través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER), que se destinarán para la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

Integración de Pago de Derechos por Descargas Residuales realizados durante el Ejercicio 2008

PERIODO	FECHA DE PAGO	TOTAL PAGADO
1º TRIMESTRE 2008	30/04/2008	628,202.00
2º TRIMESTRE 2008	15/07/2008	628,202.00
3º TRIMESTRE 2008	22/10/2008	635,106.00
TOTALES		1,891,510.00

Durante el ejercicio 2008, se han realizado el pago de \$ 1,891,510.00 por concepto de pago de derechos por descargas de aguas residuales que esta obligado a realizar el Organismo, los cuales una vez que sean devueltos a través del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR), que se destinarán a la realización de acciones relacionadas con el tratamiento de aguas residuales.

Devoluciones Obtenidas de Saldos a Favor del Impuesto al Valor Agregado

Durante el ejercicio del 2008, se obtuvieron devoluciones del Impuesto al Valor Agregado por un monto de \$ 4,283,903.00, importe que se aplica principalmente en inversión de infraestructura hidráulica.

Recursos Humanos

Capacitación

La capacitación realizada en el año 2008 se orientó hacia el apoyo de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, así como también hacia el desarrollo de los recursos humanos del Organismo a través de su capacitación en formación humana y aspectos técnicos relacionados al desempeño del puesto de trabajo. En el año se impartieron un total de 4,029 horas/hombre capacitación para 331 empleados y trabajadores.

La capacitación se distribuyó de la siguiente manera:

·Difusión de la Misión, Visión, Valores y Política de Calidad:	5 %
·Capacitación al personal en formación humana:	68 %
·Capacitación en aspectos técnicos a través de cursos externos:	15 %
·Capacitación a personal de cajas:	3 %
·Capacitación en liderazgo al personal directivo:	9 %

1.- Personal del Área de Cajas

Adicionalmente con el objetivo primordial de mejorar el servicio al usuario del personal que mantiene un contacto directo con ellos, y tratándose específicamente del personal de cajas, se realizó mediante apoyo externo, evaluación de los conocimientos del personal, asimismo, mediante lista de verificación se evaluó el servicio proporcionado en forma integral como: limpieza de las instalaciones, imagen, atención, rapidez y aseo personal. También se evaluó el proceso utilizado por el personal de cajas en la atención al usuario.

A continuación se presentan los resultados globales de la 1ª. y 2ª. evaluación. Los resultados de la primera evaluación mostraron áreas débiles del personal y oportunidades de mejora, cabe resaltar que se detectó que las cajeras no seguían un método estandarizado para la atención del usuario, y posterior a definir lo requerido por el Organismo, se capacitó al personal y evaluó. Con base en este método, se obtuvieron resultados satisfactorios.

RESULTADOS DE EVALUACIONES AL PERSONAL DE CAJAS PARA MEJORAMIENTO DEL SERVICIO	RESULTADOS 1ª. EVALUACION MES: Enero 2008	RESULTADOS 2ª. EVALUACION MES: Marzo 2008
1.- EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	83 %	97 %
2.- LISTA DE OBSERVACIONES DEL SERVICIO PROPORCIONADO AL USUARIO	72%	95%
3.- LISTA DE VERIFICACIÓN DE INSTALACIONES Y PERSONAL DE CAJAS	82%	96%

En lo que respecta a las inconformidades detectadas en la imagen de las instalaciones de los diferentes Centros de Recaudación, se dio el mantenimiento requerido en iluminación, pisos, paredes, mobiliario sucio y en general, se corrigió el desorden y la falta de limpieza.

2.- Personal del Area de Servicio a Usuarios

Con el objetivo primordial de mejorar el servicio al usuario y tratándose específicamente del personal de Servicio a Usuarios del área Comercial, se realizó también la evaluación de los conocimientos del personal, asimismo, mediante lista de verificación se evaluó el servicio proporcionado en forma integral como: limpieza de las instalaciones, imagen, atención, rapidez y aseo personal. También se evaluó el proceso utilizado por el personal de Servicio a Usuarios en la atención personalizada y cara a cara al usuario.

RESULTADOS DE EVALUACIONES AL PERSONAL DE SERVICIO A USUARIOS (TRATO DIRECTO) PARA MEJORAMIENTO DEL SERVICIO	RESULTADOS 1ª. EVALUACIÓN
1.- EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	85 %
2.- LISTA DE OBSERVACIONES DEL SERVICIO PROPORCIONADO AL USUARIO	96%
3.- LISTA DE VERIFICACIÓN DE INSTALACIONES Y PERSONAL DE SERVICIO A USUARIOS	97%

Los resultados de esta primera evaluación muestran las áreas débiles del personal y oportunidades de mejora, a las cuáles se les dará continuidad.

3.- Personal de Acuatel

Para mejorar el servicio al usuario y tratándose específicamente del personal de Acuatel, se realizó también la evaluación de los conocimientos del personal, asimismo, mediante lista de verificación se evaluó el servicio proporcionado en forma integral como: limpieza de las instalaciones, imagen, atención, rapidez y aseo personal. También se evaluó el proceso utilizado por el personal de Acuatel en la atención telefónica al usuario.

RESULTADOS DE EVALUACIONES AL PERSONAL ACUATEL (ATENCIÓN TELEFÓNICA) PARA MEJORAMIENTO DEL SERVICIO	RESULTADOS 1ª. EVALUACIÓN
1.- EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	52 %
2.- LISTA DE OBSERVACIONES DEL SERVICIO PROPORCIONADO AL USUARIO POR TELÉFONO	85%
3.- LISTA DE VERIFICACIÓN DE INSTALACIONES Y PERSONAL DE SERVICIO A USUARIOS	80%

Los resultados de esta primera evaluación muestran las áreas débiles del personal y oportunidades de mejora.

Como el factor más bajo y urgente a solucionar fue de los conocimientos del personal de Acuatel se elaboró un programa de capacitación donde se dio a conocer los aspectos técnicos del puesto relacionados a las Cuotas y Tarifas así como al conocimiento de la Estructura Organizacional del Organismo, evaluándose nuevamente y obteniéndose un resultado global de 87% posterior a la capacitación.

Resumen de la capacitacion durante el año 2008

DIFUSION DE LA MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD	HORAS HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
Redefinición de la misión, visión y valores del Organismo, hacia dónde vamos, cómo se relacionan con el Sistema de Gestión de Calidad y Política de Calidad del Organismo.	162	90	Dar a conocer al personal del Organismo la Misión, Visión y Valores. Conocimiento e involucramiento del personal en el Sistema de Gestión de Calidad, asimismo el conocimiento y difusión de la Política de Calidad.
CAPACITACIÓN A PERSONAL DE CAJAS	HORAS HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
Curso- taller de servicio a usuarios y proceso estandarizado de atención.	50	25	Capacitar al personal de cajas en el proceso estandarizado definido como óptimo, para dar consistentemente un buen trato y servicio a los usuarios.
Detección de billete falsos y sin valor.	26	13	Dar a conocer y desarrollar la habilidad para detectar billetes falsos.
Valor de la honradez	28	14	Vivir este valor siendo congruentes en lo que se piensa y la conducta en la prestación del servicio a los usuarios.
CAPACITACIÓN EN LIDERAZGO AL PERSONAL DIRECTIVO	HORAS HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
“Los retos de ser líderes en un mundo globalizado”, “Evaluación del entorno del Liderazgo”, “Habilidades para liderar el cambio”, “Habilidades creativas y solución de problemas”, “Habilidades de comunicación”, “Habilidades de trabajo en equipo”, “Principios de desarrollo humano”, “Distintas formas de ver la vida”, “La autoridad moral” y “Programación neurolingüística”.	382	23	Desarrollar el carácter de un líder; iniciar, administrar y dirigir grupos; estrategias de crecimiento y descubrir y desarrollar actitudes emprendedoras en los demás.

CAPACITACIÓN EN ASPECTOS TÉCNICOS	HORAS HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
13 cursos técnicos: “Evaluación de riesgos ambientales”, “In Design: Armado de publicaciones editoriales”, “Diseñando con ilustrador”, “Gestión estratégica de la Comunicación”, “Declaraciones informativas 2008”, “Nuevo régimen fiscal de sueldos y asimilables a salarios 2008”, “Taller práctico de pagos provisionales del IETU”, “Diplomado en control, evaluación y cuenta pública”, “Auditoría de desempeño”, “Diseño web”, “Taller de nómina”, “Presentaciones en público”, “Perspectiva de comunicación para la Cultura del Agua”	613	19	Actualizar y adquirir los conocimientos técnicos relacionados a las funciones del puesto de trabajo para mejorar el desempeño y su ejecución.
CAPACITACIÓN A PERSONAL SINDICALIZADO	HORAS HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
21 conferencias: “Manejo del conflicto”, “Servicio a usuarios”, “Desempeño de la tarea”, “Ausentismo laboral”, “Valores”, “Alcoholismo”, “Salud mental”, “Manejo del stress”, “Estabilidad familiar”, “Antes de partir”, “Superación integral y constante”, “Los 8 aspectos de la superación”, “La cortesía”, “La alegría”, “El diálogo”, “La familia”, “El sentido de la responsabilidad”, “Misión, visión y valores”, “La honradez”, “La amistad”, “Desarrollar al máximo nuestras habilidades”	2,768	132 personal sindicalizado y 15 empleados	Aumentar los conocimientos y desarrollo humano de los trabajadores del Organismo para mejorar el trato y el servicio a los usuarios.

Relaciones Laborales

A la presentación que del pliego petitorio realizara el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luís Potosí para la revisión de salarios y prestaciones laborales para el año 2008, una vez analizada la propuesta, se sostuvieron diversas pláticas de negociación que concluyeron el día 24 de abril firmando el respectivo Convenio Laboral a través del cual se dejaron pactados los siguientes incrementos:

Con relación al Tabulador de Salarios, se acordó un incremento en porcentajes diferentes dependiendo del nivel salarial que se tiene establecido. Por lo que de acuerdo a los respectivos rangos se otorgaron los siguientes incrementos porcentuales retroactivos a partir del día 1º. de enero, el acuerdo favoreció a los trabajadores sindicalizados que por sus salarios estuvieran en el nivel mas bajo del tabulador.

NIVEL SALARIAL	RANGO DE SALARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO
1-3	De:\$ 3,545 a: \$ 3,901 mensuales	6.20 %
4-7	De:\$ 4,383 a: \$ 5,138 mensuales	5.75 %
8	De:\$ 11,042 mensuales	4.00 %

Al personal de confianza y al personal contratado como prestador de servicios profesionales, se le autorizó un incremento en sus percepciones a partir del día 16 de abril en los siguientes porcentajes en función de los rangos de percepción por sueldos u honorarios:

RANGO DE SUELDO U HONORARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO
De:\$ 2,207 a: \$ 4,000 mensuales	6.20 %
De:\$ 4,041 a: \$ 5,134 mensuales	5.75 %
De:\$ 5,145 mensuales en adelante:	4.00 %

En resumen, se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado del orden del 8.48%, correspondiendo un 6.08% a salarios y un 2.4% a prestaciones, y en el caso del personal de confianza y prestadores de servicios profesionales se autorizó un incremento porcentual promedio del 4.50 %.

El incremento más representativo en el concepto de prestaciones para el personal sindicalizado fue en lo relativo a los conceptos de: vales de despensa, habiéndose otorgado un incremento de \$ 340 a \$ 380 mensuales. En la prestación denominada bono por antigüedad se otorgó el beneficio de pago económico de 15 días para aquellos trabajadores que tengan una antigüedad ininterrumpida de 20 a 24 años de servicios, asimismo se otorgó la prestación denominada bono por vida cara, cuya cantidad será pagadera por la cantidad de \$ 50.00 mensuales a cada trabajador.

Tratándose del personal que ocupa el puesto de Operador de Pozo, y que labora jornada continua de 24 por 24 horas de descanso, se autorizó un incremento del 10% en el concepto de compensación.

PLANTILLA DE PERSONAL COMPORTAMIENTO

PERSONAL	AL 31 DICIEMBRE DE 2007	AL 31 DICIEMBRE DE 2008
SINDICALIZADO	470	470
CONFIANZA	129	127
POR SINDICALIZARSE	2	2
HONORARIOS	126	133
PENSIONADOS	44	45
VIUDAS	13	16
TOTAL	784	793

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 TOMAS

MUNICIPIO	AL 31 DE DICIEMBRE 2007	AL 31 DE DICIEMBRE 2008	VARIACIÓN
Municipio de San Luis Potosí	649	659	+ 10
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	132	131	- 1
Municipio de Cerro de San Pedro	3	3	0
TOTAL DE PERSONAL:	784	793	+ 9
Municipio de San Luis Potosí	218,056	223,693	+ 5,637
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	71,597	75,158	+ 3,561
Municipio de Cerro de San Pedro	616	638	+ 22
TOTAL DE TOMAS:	290,269	299,489	+ 9,220
Municipio de San Luis Potosí	2.98	2.95	- 0.03
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	1.84	1.74	- 0.10
Municipio de Cerro de San Pedro	4.87	4.70	- 0.17
TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1000 TOMAS:	2.70	2.65	- 0.05

Recursos Materiales

Servicios Generales

Programa de mantenimiento general

- 1.- Se mejora la imagen en oficinas recaudadoras y planta de Filtros como interior y exterior en pintura al igual que en espectaculares y logotipos del Organismo.
- 2.- Limpieza general y mantenimiento de los pozos Oyamel, Mayamil, San Leonel, Granjas, Foviste, Rebombao M.J. Othón, Lomas I, Lomas II, Prados Glorieta, Las Julias, Santa Cruz, Valentín Amador, El Mezquital I, Cerro de San Pedro, San Felipe, Polvillo, Damián Carmona, Cactus 1, Simón Díaz 1 y 2 y Halcones, para un total de 142 pozos.



Espectacular oficina recaudadora Bugambillas



Pintura exterior y logotipo de la oficina Cactus

3.- Se apoya con personal del departamento de Servicios Generales para dar acabados a casetas de pozos y malla ciclónica que se encontraban en mal estado al igual que pilas para dar cumplimiento con las recomendaciones del sector salud, asimismo, se colocó la malla ciclónica nueva en oficina recaudadora Cactus y Centro Cultural del Agua, ambos en Delegación Soledad como protección de los mismos

4.- Acondicionamiento de baños y áreas comunes en oficinas recaudadoras como lo es la Delegación Soledad (Oficina Cactus) y oficina Matriz para una mayor comodidad tanto para usuarios como para trabajadores.

5.- Se apoyan llamadas de usuarios para limpieza de árboles caídos por los fuertes vientos en el mes de febrero y marzo del presente año, en diferentes puntos de la ciudad y planta de Los Filtros.

6.- Protección de puertas y ventanas a sucursales recaudadoras para una mayor seguridad y controles de los mismos.

7.- Acondicionamiento de oficinas y áreas comunes en oficina Matriz (quinto piso y planta baja de Torre Saval) para una mayor comodidad tanto para usuarios y trabajadores del organismo.

8.- Se sustituye barda perimetral de la planta Los Filtros ubicada en la calle de Tenerías ya era un riesgo para la ciudadanía por la antigüedad de la misma con un total de 30 metros lineales con una altura de 2.30 mts.



Espectacular Oficina recaudadora Bugambilias



Limpieza General de Pozos (Pozo Salk)



Acabados interiores, exteriores de casetas y pilas de almacenamiento de agua potable



Limpieza de pozos por árboles caídos

Almacén General

Objetivo: Coordinar los registros de entradas y salidas de material y equipo así como la elaboración de inventarios.

1.- Reestructuración en la distribución de los materiales por familia dentro del almacén al igual que orden y limpieza.



Almacén General, clasificación de material (tubería PVC, galvanizado y cobre)

2.- Los almacenes de archivo muerto para las diferentes direcciones ubicados en distintas áreas de la planta de Filtros se mantienen constantemente limpios y ordenados para cualquier consulta, ya sea interna o externa, con un total de 1,620 cajas aproximadamente.



Archivo muerto

Parque Vehicular

Objetivo: Proporcionar servicio y mantenimiento para la conservación de la plantilla vehicular del Organismo (135 vehículos).

1.- Actualmente contamos con un padrón de 59 talleres para servicios mecánicos, eléctricos, hojalatería, pintura y rótulos para dar servicios a unidades del Organismo.

2.- Las unidades como son las motocicletas se mantienen en buenas condiciones ya que se envían a reparar con agencias especializadas de las marcas Honda y Yamaha para garantizar un mayor rendimiento de estos vehículos. Además se realizaron adecuaciones para la colocación de herramienta básica para realizar su trabajo y así evitar accidentes ya que estas herramientas son demasiadas largas, con esto se brinda una mayor seguridad al operador, se pretege las tapas del motor de la unidad evitando un costo alto de reparación.

3.- Se lleva un control de mantenimiento preventivo y correctivo a unidades hidroneumáticas al cumplimiento de las 1000, 3000 y 5000 hrs. trabajadas en base a las sugerencias del fabricante



Mantenimiento a unidades hidroneumáticas

para mantener vigente la garantía de los equipos. También se realizó la vitalización de 8 llantas de las unidades hidroneumáticas con la finalidad de dar una mayor vida al casco de la llanta.

4.- Se trabaja permanentemente en el cuidado de la imagen de las unidades de transporte del Organismo.

5.- En la unidad asignada a la distribución de cloro líquido de la Delegación Soledad se efectuaron trabajos de hojalatería y pintura que garantizan el transporte seguro del producto.

6.- Se da cabal cumplimiento a las normas del Sector Salud que rigen al transporte de agua potable en las unidades tipo tanque cisterna a cargo del Organismo Operador.

**DEPARTAMENTO DE LICITACIONES REPORTE DE ADQUISICIONES,
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS
PERIODO 2008**

ADQUISICIÓN	MODALIDAD	MONTO	AVANCE		ESTADO	FECHA		GANADOR
			FÍSICO	FINAN.		INICIO	TERMINO	
1 PZA. CUERPO DE TAZONES G-18 LPS CDT 165 MTS (POZO ESTRELLA DEL OTE)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	50,232.00	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	08-Dic	23-Ene	BOMBAS VERTICALES BNJ, S.A. DE C.V.
225 MTS. CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 2/0 (POZO TECNOLÓGICO)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	83,576.25	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	22-Ene	29-Ene	BOMBAS VILLARREAL DEL NORTE, S.A. DE C.V.
220 MTS. CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 2/0 (POZO PEDROZA II)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	93,812.40	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	09-Abr	17-Abr	BOMBAS VILLARREAL DEL NORTE, S.A. DE C.V.
210 MTS. CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 3/0 (POZO LOMAS I)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	96,664.86	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	11-Abr	25-Abr	CONDUMEX
1PZA DESARENADOR MCA: FLUXEN MOD: DL-4 (POZO SANTA CRUZ)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	15,999.95	100	0	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	11-Abr	22-Abr	BOMBAS MARTÍNEZ S.A. DE C.V.
200 MTS. CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 2/0 (POZO ABASTOS I)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	79,916.72	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	15-Abr	25-Abr	CONDUMEX
260 MTS. CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 4/0 (POZO SAN ÁNGEL)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	191,360.00	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	22-Abr	24-Abr	BOMBAS VILLARREAL DEL NORTE, S.A. DE C.V.
180 MTS. CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 2/0 (POZO HOSTAL)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	71,925.05	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	29-Abr	13-May	CONDUMEX
400 MTS. CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 2/0 (POZO TERMAL V)	ADJUDICACIÓN DIRECTA	150,243.43	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	29-Abr	13-May	CONDUMEX
1 PZA. MEDIDOR DE FLUJO ELECTROMAGNÉTICO DE 6"	ADJUDICACIÓN DIRECTA	32,251.69	100	0	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	08-Ago		SUMINISTROS HIDRÁULICOS ALVAL
37 TONS. SULFATO DE ALUMINIO LÍQUIDO	ADJUDICACIÓN DIRECTA	75,739.00	100	100	Se llevó a cabo por adjudicación directa por la prioridad del servicio	04-Nov	DICIEMBRE	SILICATOS Y DERIVADOS S.A. DE C.V.

REPORTE DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS
MODALIDAD INVITACIÓN RESTRINGIDA
PERIODO 2008

No. Contrato	ADQUISICIÓN O SERVICIO	TIPO DE MODALIDAD	MONTO	AVANCE (%)		ESTADO	FECHA		GANADOR
				FÍSICO	FINAN.		INICIO	TÉRMINO	
INTERAPAS 001-08	CANCELADO (Servicio de limpieza)					CANCELADA NO SE LLEVO A CABO			
002-08	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13 %	INVITACIÓN RESTRINGIDA	193,200.00	100	100	Entrega total Último pago parcial	11-Ene	13-Jun	AROMATICOS Y QUIMICOS, S.A DE C.V.
003-08	TUBOS Y CONECTORES DE POLIETILENO O NYLON	INVITACIÓN RESTRINGIDA	277,350.33	100	100	Entrega total Último pago parcial	12-Feb	30-Ago	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.
004-08	CALZADO DE SEGURIDAD	INVITACIÓN RESTRINGIDA	96,550.78	100	100	Entrega total Pago total	17-Abr	30-Jun	MARIA GUADALUPE FERNANDEZ ARREOLA
005-08	UNIFORMES PARA PERSONAL AMPLIACIÓN	INVITACIÓN RESTRINGIDA	198,119.24	96	100	Se entregó al 100% se regresaron para cambios	02-Abr	13-Jun	MARIA GUADALUPE FERNANDEZ ARREOLA
005-08	UNIFORMES PARA PERSONAL	INVITACIÓN RESTRINGIDA	41,685.20	100	50	Pendiente un pago el 50% del finiquito	02-Abr	13-Jun	MARIA GUADALUPE FERNANDEZ ARREOLA
006-08	COLOR GAS	INVITACIÓN RESTRINGIDA	163,291.61	100	90	ENTREGA TOTAL	29-Abr	03-Sep	CEIVA QUIMICOS DEL OCCIDENTE S.A. DE C.V.
007-08	EQUIPOS TOPOGRÁFICOS	INVITACIÓN RESTRINGIDA	161,118.45	100	0	ENTREGA TOTAL CAPACITACIÓN / PRUEBA	AGOSTO 2008	OCTUBRE 2008	GRUPO REQUIEZ S.A. DE C.V.
007-08/A	EQUIPOS TOPOGRÁFICOS	INVITACIÓN RESTRINGIDA	14,260.00	100	0	ENTREGA TOTAL CAPACITACIÓN / PRUEBA	AGOSTO 2008	OCTUBRE 2008	ALTAVOX SERVICIOS INTEGRALES
008-08	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA	INVITACIÓN RESTRINGIDA	129,960.00	100	25	CONTRATACIÓN POR 4 MESES	SEPT. 2008	DICIEMBRE 2008	ACUALIMPIO DEL CENTRO S.A. DE C.V.
009-08	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AFORO Y DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES.	INVITACIÓN RESTRINGIDA	186,875.00	50	0	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO EN PROCESO	SEPT. 2008	NOVIEMBRE 2008	CONCENTRADOS INDUSTRIALES, S.A. DE C.V.
010-08	EQUIPOS DE CLORACIÓN	INVITACIÓN RESTRINGIDA	63,250.00	100	100	ENTREGAS TOTAL PENDIENTE DE PAGO	SEPT. 2008	OCTUBRE 2008	SURO, S.A. DE C.V.
011-08	SULFATO DE ALUMINIO GRANULADO	INVITACIÓN RESTRINGIDA	391,000.00	100	90	ENTREGAS TOTAL PENDIENTE DE PAGO	SEPT. 2008	OCTUBRE 2008	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A. DE C.V.
012-08	CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE CÓMPUTO	INVITACIÓN RESTRINGIDA				SE DECLARÓ DESIERTA / NUEVO PROCEDIMIENTO			
013-08	TUBOS Y CONECTORES DE POLIETILENO O NYLON	INVITACIÓN RESTRINGIDA	268,752.70	50	35	PROCESO DE 1er. ENTREGA EN MES DE OCTUBRE	Oct-08	Mar-09	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.
014-08	BIENES E INFORMÁTICOS	INVITACIÓN RESTRINGIDA	84,640.00	0	0				VANTEC (JOSÉ ALFREDO MARTÍNEZ)
014-08/A	BIENES E INFORMÁTICOS	INVITACIÓN RESTRINGIDA	45,402.00	100	0				SALVADOR FERNÁNDEZ C
015-08	PLOMERÍA					CANCELADA			
016-08	HERRAJES Y TUBERÍAS					CANCELADA			
017-08	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13 %	INVITACIÓN RESTRINGIDA	215,280.00	35	0	PROCESO DE ENTREGAS	OCTUBRE 2008		AROMÁTICOS Y QUÍMICOS DEL CENTRO
018-08	MOTOCICLETAS					CANCELADA			
019-08	COBERTORES	INVITACIÓN RESTRINGIDA	48,109.10	100	0	PENDIENTE DE PAGO	DICIEMBRE 2008		ALICIA DORANTES NOYOLA

**MODALIDAD LICITACIÓN PÚBLICA
PERIODO 2008**

No. Contrato	ADQUISICIÓN	TIPO DE MODALIDAD	MONTO	AVANCE (%)		ESTADO	FECHA		GANADOR
				FÍSICO	FINAN.		INICIO	TERMINO	
53074003 001-08	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS	LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL	5,182,000.00	67	58	Servicio en proceso	4-Abr-08	04-Abr-09	FÁRMACOS ESPECIALIZADOS
53074003 002-08	SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN PIPAS	LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL				Desierta			
53074003 002-08	SERVICIO DE SEGUROS DE GRUPO DE VIDA	LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL	441,682.66	25	100	Servicio en proceso	6-Sep-08	6-Sep-09	AXA SEGUROS S.A. DE C.V.
53074003 003-08	ADQUISICIÓN SULFATO DE ALUMINIO LÍQUIDO	LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL	1,400,700.00	33	100	Servicio en proceso	11-Nov-08	08 04 09	ISQUISA, S.A. DE C.V.
53074003 004-08	SERVICIO DE LIMPIEZA	LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL	357,760.03	0	0	Servicio en proceso	01 01 09	31 12 09	ACUALIMPIO DEL CENTRO S.A. DE C.V.

COMERCIAL



Facturación y Medición

Padrón de Usuarios

MUNICIPIO	DOMÉSTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
S.L.P.				
C. F.	73,971	3,022	68*	197
S. M.	136,669	8,238	864	664
SUBTOTAL	210,640	11,260	932	861
SOLEDAD D.G.S.				
C.F.	44,061	636	0	119
S.M.	29,311	846	107	77
SUBTOTAL	73,372	1,482	107	196
CERRO DE S.P.				
C.F.	418	1	1*	1
S.M.	215	1	1	***
SUBTOTAL	633	2	2	1
TOTAL	284,645	12,744	1,041	1,058

* La cuota fija industrial corresponde a los servicios donde solamente se cobra alcantarillado y tratamiento.

Comparativo 2007 - 2008

Padrón de Usuarios

	2008			2007		%	
	Cuota fija	Serv. Med.	Total	Cuota fija	Serv. Med.	C.F.	S.M.
S.L.P.	77,258	146,435	223,693	76,497	141,559	100.99	103.44
Soledad	44,816	30,341	75,157	45,102	26,495	99.36	114.51
Cerro	421	217	638	487	129	86.44	168.21
Total	122,495	176,993	299,488	122,086	168,183	100.33	105.23

USUARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007

290,269

USUARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008

299,488

El padrón de usuarios aumentó un 3 % con relación al año 2007.

Las altas de fraccionadores al padrón de usuarios durante el año 2008 fue de 7,465.

El incremento en el porcentaje de servicio medido se debe al programa de instalación de medidores y al crecimiento del padrón de usuarios: la cuota fija mantiene un ligero incremento esto debido a que de acuerdo al procedimiento de altas al padrón se registra inicialmente con cuota fija y la cual se cambia al momento de recibir el reporte de fecha de instalación, serie y marca de medidor.

Facturación

MES	USUARIOS	VOLÚMENES	FACTURACIÓN NETA MENOS DESCUENTOS Y AJUSTES	FACTURACIÓN TOTAL
			IMPORTES	IMPORTES
Enero	124,922	3,955,838	22,722,487	25,285,362
Febrero	152,896	4,707,764	28,196,686	31,231,143
Marzo	125,760	3,871,105	26,494,625	28,795,026
Abril	153,424	4,634,979	24,425,741	30,029,734
Mayo	126,721	3,860,033	21,781,262	24,242,741
Junio	156,333	4,590,075	31,603,519	34,600,462
Julio	127,999	3,836,660	21,192,941	24,268,187
Agosto	158,024	4,726,874	28,504,026	31,787,924
Septiembre	128,252	3,816,033	21,542,362	24,257,601
Octubre	158,381	4,897,183	33,024,695	35,896,870
Noviembre	129,273	3,836,187	22,586,682	25,162,991
Diciembre	159,098	4,920,921	28,378,466	31,312,695
Volumen entregado x pipas		*257,642		
Total		51,911,294	310,453,492	346,870,736

* Volumen de agua entregada en pipas en forma gratuita por labor social y falla en el sistema. El valor de la facturación neta es sin descuentos de INAPAM y ajustes a la facturación.

TOTAL DE FACTURACIÓN AL CIERRE 2008

BIMESTRE	USUARIOS	VOLÚMENES	FACT. NETA
ENE - FEB	277,818	8,663,602	50,919,173
MZO - ABR	279,184	9,383,492	50,920,366
MAY - JUN	283,054	9,354,904	53,384,772
SUB TOTAL			
1ER. SEM	840,056	27,401,998	155,224,311
TOTAL SEM	840,056	27,401,998	155,224,311
JUL - AGO	286,023	8,563,534	49,696,967
SEPT - OCT	286,633	8,713,216	54,567,057
NOV - DIC	288,371	8,757,108	50,965,148
SUB TOTAL			
2DO. SEM	861,027	26,033,858	155,229,172
TOTAL	1,701,083	51,653,652	310,453,492
		*257,642	

** Sin IVA

51,911,294

TOTAL DE FACTURACIÓN AL CIERRE DEL 2007

BIMESTRE	USUARIOS	VOLÚMENES	FACT. NETA
ENE - FEB	264,129	8,439,966	48,498,165
MZO - ABR	261,054	8,677,853	46,477,534
MAY - JUN	279,293	8,908,826	48,836,767
SUB TOTAL			
1ER. SEM	804,476	26,026,644	143,812,466
JUL - AGO	273,531	8,025,152	44,033,228
SEPT - OCT	275,052	8,659,710	45,683,746
NOV - DIC	276,747	8,664,299	45,585,475
SUB TOTAL			
2DO. SEM	825,330	25,349,160	135,302,449
TOTAL			
ANUAL	1,629,806	51,375,803	279,114,915

** Sin IVA

COMPARATIVO ANUAL PORCENTUAL

BIMESTRE	USUARIOS	VOLÚMENES	FACT. NETA
ENE - FEB	105.18%	102.65%	104.99%
MZO - ABR	106.94%	98.02%	109.56%
MAY - JUN	101.35%	94.85%	109.31%
SUB TOTAL			
1ER. SEM	104.42%	98.44%	107.94%
JUL - AGO	104.57%	106.71%	112.86%
SEPT - OCT	104.21%	100.62%	119.45%
NOV - DIC	104.20%	101.07%	111.80%
SUB TOTAL			
2DO. SEM	104.33%	102.70%	114.73%
TOTAL			
ANUAL	104.37%	101.04%	111.23%

Se facturó un promedio mensual de \$ 25,871,124.00 teniendo un incremento del 4.6% con relación al promedio mensual del año 2007 y un 11.23 % del acumulado anual.

En enero del 2008 se actualizaron las cuotas y tarifas de agua potable en un 10.61% y el tratamiento se incrementó del 5 al 15%, durante el mismo año se llevaron a cabo cuatro actualizaciones que representan un acumulado del 8.62%.

En noviembre del 2008 se presentó la propuesta de cuotas y tarifas 2009, que fueron autorizadas por el Congreso del Estado.

Cuotas y tarifas aplicadas en la ultima facturación de 2008.

SERVICIO MEDIDO DOMÉSTICO

Rango de consumo total bimestral metro cúbico (m³)	Tarifa por cada metro cúbico de consumo total
Uso mínimo hasta 25	\$ 2.52
Hasta 30	\$ 2.52
Hasta 40	\$ 4.81
Hasta 50	\$ 6.26
Hasta 60	\$ 6.49
Hasta 100	\$ 8.55
Hasta 160	\$10.47
Hasta 200	\$10.59
Hasta 250	\$16.85
Hasta 251 ó más	\$20.45

SERVICIO MEDIDO INSTITUCIONES PÚBLICAS

Rango de consumo total bimestral metro cúbico (m³)	Tarifa por cada metro cúbico de cons. total
Uso mínimo hasta 30	\$ 6.37
Hasta 50	\$ 9.03
Hasta 100	\$ 9.51
Hasta 160	\$13.23
Hasta 200	\$14.44
Hasta 250	\$ 22.26
Hasta 251 ó más	\$ 24.30

SERVICIO MEDIDO COMERCIAL

Rango de consumo total bimestral metro cúbico (m³)	Tarifa por cada metro cúbico de cons. total
Uso mínimo hasta 15	\$8.77
Hasta 30	\$8.77
Hasta 70	\$10.34
Hasta 100	\$10.47
Hasta 110	\$14.44
Hasta 150	\$15.64
Hasta 180	\$17.45
Hasta 200	\$18.04
Hasta 250	\$22.38
Hasta 251 ó más	\$23.40

SERVICIO MEDIDO INDUSTRIAL (FACTURACIÓN MENSUAL)

Rango de consumo total bimestral metro cúbico (m³)	Tarifa por cada metro cúbico de cons. total
Uso mínimo hasta 30	\$13.23
Hasta 50	\$13.84
Hasta 100	\$14.44
Hasta 120	\$16.86
Hasta 160	\$17.45
Hasta 200	\$18.65
Hasta 220	\$21.00
Hasta 250	\$23.30
Hasta 251 ó más	\$23.40

Hidrómetros

Medidores instalados

MES	INSTALACIÓN Y CAMBIO DE MEDIDORES		
	INTERAPAS	PROHID-TECNODR	TOTAL
Enero	399	379	778
Febrero	570	422	992
Marzo	758	513	1,271
Abril	1,015	174	1,189
Mayo	644	1,119	1,763
Junio	417	442	859
Julio	580	623	1,203
Agosto	410	604	1,014
Septiembre	642	714	1,356
Octubre	791	598	1,389
Noviembre	554	479	1,033
Diciembre	353	6,870	7,223
Total	7,133	12,937	20,070

Se superó en un 89% más la instalación de medidores con relación al año 2007. La empresa Tecnodren instaló en el mes de diciembre 6,870 medidores y Prohidro un total de 6,067 en el año 2008, de los cuales están en proceso de descarga en el sistema comercial 8,150.

De los 20,070 medidores instalados se han registrado a diciembre del 2008 en el sistema comercial 11,920, de los cuales 8,446 corresponden a los datos de alta de fraccionadores y contratos nuevos, 1,516 a cambios de medidor y 1,958 a reposiciones por robo.

Si consideramos los 8,150 medidores instalados que se encuentran en proceso de descarga en el sistema comercial se tendría una cobertura de micromedición del 61.76%

Pensionados

El incremento en el padrón de pensionados, jubilados e INAPAM fue de un 5% con respecto al 2007, y el monto del beneficio otorgado da un total de \$19,900,457.00, por el descuento del 50% sobre su consumo.

Dic-08	34,314
Dic-07	32,633
Diferencia	1,684

Padrón Pasivo

El padrón pasivo son cuentas sin consumo o servicio que no se facturan o se mantienen en este status por tener una antigüedad en el adeudo por más de 60 meses de rezago y por cuentas no facturadas por no existir un acta de entrega-recepción por parte del fraccionador mismos que se esté depurando.

Ene-08	9,765
Dic-08	6,819
Diferencia	2,946

El padrón pasivo tuvo una disminución del 30% con respecto al registro de enero del 2008, debido principalmente a la verificaciones realizadas durante el año 2008, incrementándose el número de inspecciones del padrón en un 16%, 5,150 de este año contra 4,329 del 2007.

Inspecciones

Del total de inspecciones realizadas por el personal de Padrón de Usuarios, corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionados, altos consumos y censos. Las cuales son solicitadas por las diferentes direcciones, subdirecciones y el personal de cajas, atención al público y Acuatel.

Padrón de Usuarios	
Inspecciones realizadas	5,150

Representan un incremento de 16% con respecto al año 2007 donde se realizaron 4,329.

Cobranza

Cuentas por Cobrar

	Dic. -08		Dic. 07		Dic.08 vs dic.07		%	
	No. Usuarios	Importe	No. Usuarios	Importe	No. Usuarios	Importe	Usuarios	Importe
DOM.	284,648	\$ 190,644,289.00	276,258	\$ 168,821,389.00	8,390	\$ 21,644,402.00	3%	12.92%
COM.	12,743	\$ 38,983,841.00	12,006	\$ 32,916,673.00	737	\$ 6,067,168.00	6%	18.43%
IND.	1,041	\$ 16,555,173.00	971	\$ 20,111,479.00	70	-\$ 3,556,360.00	7%	-17.68%
PUB.	1,056	\$ 25,529,874.00	1,037	\$ 20,730,159.00	19	\$ 4,799,715.00	2%	23.15%
TOTAL	299,488	\$ 271,731,289.00	290,272	\$ 242,579,700.00	9,216	\$29,151,589.00	3%	12.01%

Nota: montos con IVA incluido.

Las variaciones más importantes se muestran principalmente en el segmento doméstico con un incremento del 12.92%, el 18.43% en comercial y el 23.15% en público siendo este el de mayor crecimiento en los importes de cuentas por cobrar con relación al 2007. En general se tuvo un crecimiento del 12.01% esto se deriva del crecimiento del padrón en general de un 3% y las actualizaciones a las cuotas y tarifas que se dieron durante el 2008 y en industrial se logró una baja en la cartera del 17.68% como consecuencia de las acciones de cobranza mediante las notificaciones de los adeudos, inspecciones integrales y cortes de drenaje.

De la cuenta pública se logró una importante recuperación del ISSSTE \$ 5,212,571.00, IMSS \$ 2,628,307.00, Ayuntamiento de San Luis Potosí \$ 1,519,140.00 y Gobierno del Edo. \$ 2,628,307.00, quedando adeudos importantes del Gobierno del Estado con \$ 11,247,739.00, Ayuntamiento de San Luis Potosí \$ 2,743,311.00 y Ayuntamiento de Soledad de G.S. \$ 544,476.00.

En el año 2008 se llevaron a cabo 4,856 convenios de facilidad de pago a los usuarios con un importe de \$ 15,161,736.00 de lo cual se aplicaron pagos por \$ 9,052,769.00, quedando un saldo por aplicar de \$6,108,967.00.

Se logró una recaudación en las dos cajas móviles por \$ 2,857,161.00. Durante este año se logró incrementar la eficiencia comercial sin rezago de un 56.91% a un 63.72%.

Ingresos 2008

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
SERVICIO DE AGUA POTABLE	210,140,423	194,838,190	8%
SERV. MTTO. Y CONSERV. RED DRENAJE	40,623,622	37,499,766	8%
SERV. MTTO Y CONS SIST. TRATAMIENTO	32,846,756	12,211,215	173%
INGRESOS FRACCIONADORES	47,402,344	71,613,183	-34%
OTROS INGRESOS	10,101,603	9,516,493	8%
TOTAL	341,114,748	325,678,848	5%

*Sin IVA

INGRESO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
DOMÉSTICO	187,103,164	157,435,008	19%
COMERCIAL	40,185,515	34,741,806	16%
INDUSTRIAL	36,795,623	29,980,275	23%
PÚBLICO	19,526,499	22,392,083	-13%
FRACCIONADORES	47,402,344	71,613,183	-34%
OTROS INGRESOS	10,101,603	9,516,493	8%
TOTAL	341,114,748	325,678,848	5%

*Sin IVA

San Luis Potosí

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
SERVICIO DE AGUA POTABLE	172,417,755	166,247,437	4%
SERV. MTTO. Y CONSERV. RED DRENAJE	35,462,973	33,527,702	6%
SERV. MTTO Y CONS SIST. TRATAMIENTO	28,984,156	10,951,254	165%
INGRESOS FRACCIONADORES	35,741,991	46,008,209	-22%
OTROS INGRESOS	7,501,224	8,291,622	-10%
TOTAL	280,108,099	265,026,224	6%

*Sin IVA

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
DOMÉSTICO	144,179,803	129,239,368	12%
COMERCIAL	37,451,973	32,598,848	15%
INDUSTRIAL	35,941,148	29,522,257	22%
PÚBLICO	19,271,959	19,365,921	0%
FRACCIONADORES	35,741,991	46,008,209	-22%
OTROS INGRESOS	7,501,224	8,291,622	-10%
TOTAL	280,108,099	265,026,224	6%

*Sin IVA

Soledad de Graciano Sánchez

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
SERVICIO DE AGUA POTABLE	37,233,475	28,205,882	32%
SERV. MTTO. Y CONSERV. RED DRENAJE	5,153,780	3,968,908	30%
SERV. MTTO Y CONS SIST. TRATAMIENTO	3,806,460	1,242,032	206%
INGRESOS FRACCIONADORES	11,660,353	25,604,974	-54%
OTROS INGRESOS	2,577,341	1,207,560	113%
TOTAL	60,431,408	60,229,356	0%

*Sin IVA

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
DOMESTICO	42,375,523	27,796,029	52%
COMERCIAL	2,729,369	2,137,567	28%
INDUSTRIAL	854,475	458,018	87%
PUBLICO	234,347	3,025,208	-92%
FRACCIONADORES	11,660,353	25,604,974	-54%
OTROS INGRESOS	2,577,341	1,207,560	113%
TOTAL	60,431,408	60,229,356	0%

*Sin IVA

Cerro de San Pedro

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
SERVICIO DE AGUA POTABLE	489,193	384,870	27%
SERV. MTTO. Y CONSERV. RED DRENAJE	6,869	3,157	118%
SERV. MTTO Y CONS SIST. TRATAMIENTO	56,141	17,929	213%
OTROS INGRESOS	23,039	17,312	33%
TOTAL	575,242	423,268	36%

*Sin IVA

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2008	2007	
DOMÉSTICO	547,839	399,610	37%
COMERCIAL	4,172	5,392	-23%
PÚBLICO	192	954	-80%
OTROS INGRESOS	23,039	17,312	33%
TOTAL	575,242	423,268	36%

*Sin IVA

Se logró ingresar un 5% más en el total acumulado del año 2008, en servicios de agua potable y alcantarillado un 8% y tratamiento el 173%, siendo el rubro de menor crecimiento con relación al año 2007 el de fraccionadores con una disminución del 33%.

Por tipo de usuario el incremento se refleja en doméstico el 19%, comercial 16% e industrial 22%, siendo los segmentos de menor crecimiento fraccionadores como lo mencionamos anteriormente y público con una disminución del 13 %, dejando un adeudo pendiente principalmente de Gobierno del Estado de \$ 11,247,739.00, Ayuntamiento de San Luis Potosí de \$2,743,311.00 y Ayuntamiento de Soledad de \$544,476.00

El incremento en los ingresos en los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento se deben a las gestiones y acciones de cobranza, las actualizaciones de cuotas y tarifas que se fueron dando durante el año principalmente en los segmentos doméstico, comercial e industrial.

Saneamiento

CONCEPTO	2007		2008		Variación Porcentaje
	No. de pagos	Importe Recuperado	No. de pagos	Importe Recuperado	
Mantenimiento al drenaje, (Región 80)	620	\$ 13,924,654.36	671	\$ 22,524,918.00	162%
Descargas residuales	120	\$ 1,267,137.14	144	\$ 2,000,725.12	158%
Aprovechamiento de agua residual	8	\$ 378,135.52	35	\$ 1,458,941.44	386%
Otros cobros de Saneamiento	96	\$ 184,767.33	51	\$ 52,067.03	28%
Total	844	\$15,754,694.35	901	\$ 26,036,651.59	165%

Los importes incluyen IVA

Los incrementos significativos de un año a otro, las acciones de cobranza en la recuperación de cartera vencida o en rezago, refleja aparte del ajuste tarifario, como fueron la notificación de adeudos, suspensión de drenajes con brigada especial y revisiones integrales que propiciaron el pago puntual.

Instituciones públicas

H. Ayuntamiento de la capital

El 23 de diciembre realizaron un pago por la cantidad de \$1'519,140.00 el cual fue aplicada al Mercado República, con un saldo de \$ 2'743,311.00 correspondiente a 78 contratos.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

El ingreso anual generado por este centro educativo ha ascendido a \$ 464,082.00 correspondiente a 38 contratos.

Se aplicó el cumplimiento del convenio con la UASLP de la Unidad Deportiva Universitaria, Escuela de Bibliotecología e Información y la Facultad de Psicología por un importe de 2, 464,428.00 en cumplimiento a las condiciones pactadas.

Gobierno del Estado

El Gobierno del Estado pagó durante el año un total de \$ 2,628,307.00, con un saldo por liquidar de \$11,247,739.00. Asimismo, el día 8 de enero liquidó la cantidad de \$393,844.00 correspondiente a la facturación del Mercado San Luis 400 y otros.

No.	Dependencia	No. de Usuarios	Importe
1	Oficialia Mayor de Gobierno del Estado	187	309,807.00
2	Administración Pública Paraestatal	16	3,393,790.00
3	Organismos Descentralizados de la Administración Pública	5	51,158.00
4	Mercado San Luis 400	1	0
5	Secretaría de Educación Pública de Gobierno del Estado	244	7,492,984.00
6	Otros	3	0
	Total	456	\$ 11,247,739.00

ISSSTE

El 15 de octubre de 2008, se llevó a cabo la celebración de un convenio con el ISSSTE, generando un pago inicial de \$400,000.00 realizado el 24 de octubre y el resto en 9 exhibiciones, 8 de \$ 620,745.00 y 1 de \$ 620,756.37 respectivamente.

Por otra parte, el día 22 de diciembre del 2008 realizó un pago total de \$ 5'212,571.00 quedando pendiente \$935,887.00, cantidad que procede realizarle una corrección en la facturación por concepto de tarifa mal aplicada, recargos y medidor desajustado.

Actualmente su facturación asciende a \$274,159.00 correspondiente a 9 contratos.

IMSS

Se obtuvo la regularización de su rezago, generando un ingreso de \$2'628,307.00, adicional un pago adelantado por la cantidad de \$ 68,386.00 importe correspondiente a la nueva facturación del mes de enero de 2009.

Por otra parte, se encuentra en revisión para la aplicación de una corrección en la facturación del contrato 30726, correspondiente al Hospital General 21.

Servicio a Usuarios

El servicio a usuarios que se otorgó en las oficinas del Organismo, recibió solicitudes personales que fueron todas atendidas.

SOLICITUDES	ATENCIÓN PERSONALIZADA
ATENDIDAS	9,678
RESUELTAS	7,728

Las 1,950 solicitudes que existen de diferencia entre las atendidas y resueltas, es por que algunas están en proceso de resolución, pendientes de atender o no proceden. A continuación se desglosan por concepto.

CONCEPTO	TOTAL	%
Promedio improcedente pendiente por recuperar las lecturas	750	38
Fuga domiciliaria y revisión consumos del próximo bimestre	890	46
Cambios de medidor, recuperar lectura	270	14
Cargos improcedentes	40	2
Total	1950	100

El número de quejas atendidas por el área comercial representa el 3.23% del total de usuarios registrados en el padrón 299,488 al 31 de diciembre del 2008, dando una solución al 79.85% de las solicitudes recibidas y atendidas al 100% por Servicio a Usuarios.

Para mejorar el servicio y atención a los usuarios el horario se ha extendido 3 horas de lunes a viernes siendo el horario de 8:00 am a 6:00 pm y los sábados de 9:00 am a 2:00 pm lo cual contribuyó a lograr una mayor eficiencia en la atención y solución de quejas y reclamaciones. Asimismo se asignó personal a la Delegación de Villa de Pozos para resolver directamente las dudas y aclaraciones sin que el usuario de esa localidad tenga que trasladarse a otra sucursal.

Se han impartido varios cursos de capacitación al personal de atención a usuarios:

- Calidad en el servicio.
- Actitud en el servicio.
- El valor de ser para servir.
- Relajamiento y manejo de estrés para mejorar el trabajo de atención a la ciudadanía.

Se llevó a cabo por medio de un consultor externo la evaluación de todo el personal de Servicios a Usuarios con la finalidad de detectar las necesidades de capacitación técnica y de conocimientos para

unificar los criterios de aplicación de las políticas y actitud en el servicio.

Actualmente el área de Atención a Usuarios cuenta con 13 elementos, que realizan el análisis de las cuentas y aclaraciones correspondientes, mismas que se encuentran estratégicamente ubicadas en 4 diferentes oficinas, con la finalidad de agilizar la atención de los usuarios.

En oficina matriz se ampliaron las instalaciones de recepción de pago y atención al público

Con lo anterior, se pretende que el usuario que llega al área de aclaraciones sea atendido inmediatamente, además de continuar con el Sistema de citas programadas, ya que esto permite mejorar significativamente la atención. **Contando a la fecha con un avance significativo ya que el usuario que solicita cita es atendido al día siguiente de su solicitud.**

CONTRATOS NUEVOS HECHOS POR SERVICIO A USUARIOS NO INCLUYE FRACCIONADORES

	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	TOTALES
Doméstico	884	5	1	890
Comercial	102	2	0	104
Industrial	8	0	0	8
Público	11	1	0	12
Totales	1005	8	1	1014

CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

Derivado de la solicitud del usuario y de la aplicación de los procedimientos para correcciones a la facturación publicado en el Periódico Oficial el día 15 de enero del 2008 y en apego a las mismas se resolvieron las siguientes solicitudes:

	Correcciones realizadas	Monto de la corrección
San Luis Potosí	5,825	\$14,616,437.00
Soledad	2,198	\$1,876,316.00
Cerro de S.P.	11	\$ 21,431.00
TOTALES	8,034	\$16,514,184.00

Los montos incluyen IVA.

DESGLOSE DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO Y MUNICIPIO

		San Luis Potosí		Soledad. G.		C.S.Pedro
Cancelación de recargos	6	\$35,948.00	29	\$5,230.00	0	0
Cargo improcedente	2036	\$1,681,888.00	941	\$608,459.00	2	\$276.00
Consumo presuntivo	7	\$133,845.00	0	0	0	0
Error toma de lectura	310	\$703,848.00	172	\$158,187.00	1	\$4,953.00
Medidor invertido	339	\$756,809.00	19	\$24,074	0	0
Otras refacturaciones	650	\$2,922,484.00	287	\$90,456.00	2	\$597.00
Pago no aplicado	276	\$151,970.00	61	\$56,809.00	0	0
Política de fuga	928	\$4,416,494.00	200	\$484,618.00	2	\$5,309.00
Promedio de consumo incorrecto	909	\$3,118,138.00	207	\$312,618.00	1	\$7,193.00
Tarifa diferente	364	\$695,013.00	282	\$135,865.00	3	\$3,103.00
Total	5,825	\$14,616,437.00	2,198	\$1,876,316.00	11	\$21,431.00

Montos incluyen IVA.

Los ajustes con mayor número de aplicaciones son por:

Cargo improcedente	3027	reconexiones, reparaciones de toma, cambio tubería.
Fuga interna	1152	fuga dentro del domicilio del usuario.
Promedio de consumo incorrecto	1140	no se recupera la lectura.

En monto las más representativas son: política de fuga, cargo improcedente, promedio de consumo incorrecto y otras refacturaciones, principalmente los descuentos del INAPAM no aplicados.

INSPECCIONES REALIZADAS ALTOS CONSUMOS

San Luis Potosí	5,329
Soledad de Graciano Sánchez	1,648
Cerro de San Pedro	40
Total	7,017

Las inspecciones de altos consumos que el Organismo realiza, son un apoyo necesario que se brinda a la ciudadanía para la detección de fallas en las instalaciones hidráulicas de los predios y que son los soportes necesarios para el análisis de las cuenta y asimismo dar respuesta a la solicitud del usuario.

CASOS ATENDIDOS EN PROFECO POR SERVICIO A USUARIOS

Recibidas	380
Resueltas	211
Por resolver	169

Los casos pendientes por resolver están siendo analizados para determinar si procede alguna corrección a la facturación o no. En algunos de éstos esta pendiente que el usuario acepte la solución propuesta a los mismos.

Del total de quejas atendidas solamente el 0.039 % acude a las oficinas de PROFECO a presentar una reclamación o aclaración de su cuenta, para lo cual se asignó personal que acude a la esta institución un día a la semana.

De forma continua se aplica un Programa de Regularización de Adeudos, con la finalidad de que el usuario moroso pueda regularizar su adeudo, mediante un convenio de pago el cual aplica con el 30% del adeudo y el resto en 3 bimestres.

Programa de Gestión Comercial Integral 2008

Objetivo: Desarrollar diversas actividades que contribuyan a mantener y mejorar los indicadores comerciales para el año 2008

Metas logradas

- 200,000 invitaciones y requerimientos a través de anexo a recibo.
- 60,000 avisos de corte en casa cerrada.
- 115,000 invitaciones y requerimientos mediante entrega personalizada.
- 42,916 cortes de agua potable y drenaje adicionales a los 68,053 realizados en el 2007.
- Gestión integral de cobro y atención a 5,000 usuarios con mayores adeudos.
- 460 procedimientos administrativos de ejecución.
- 153 visitas integrales.
- 300,000 recordatorios a través de recibos.
- Cobranza mediante caja móvil en las 100 colonias con mayor índice de rezago.

Presupuesto programado \$5,500.000.00

Erogación real \$ 5,135,733.00

Indicadores comerciales

Ingresos					
	2004	2005	2006	2007	2008
Rezago	169,615,000	66,368,710	114,114,895	101,720,672	103,755,748
Periodo	101,702,000	116,365,097	144,297,911	158,846,094	197,813,484
Total	172,317,000	182,733,807	258,412,806	260,566,766	301,569,232
Importes Facturación de Servicios - Ajustes - Descuentos					
	206,062,000	239,428,160	258,685,167	279,114,915	310,453,492
Eficiencia incluyendo rezago	82.31%	76.32%	99.89%	93.35%	97.14%
Eficiencia sin rezago	49.36%	48.60%	55.78%	56.91%	63.72%

La eficiencia sin rezago se fue a un 63.72% lo cual nos indica que se logró una mayor concientización en el pago oportuno, gracias a las acciones que se llevaron a cabo por el Programa de Gestión Integral Comercial el cual también influyó en la mejora de eficiencia comercial contable como se muestra a continuación.

Eficiencia comercial contable

Año	2007	2008
Ctas. por cobrar	\$242,579,700.00	\$256,802,489.00
Facturación	\$279,114,915.00	\$310,453,492.00
Total	\$521,694,615.00	\$567,255,981.00
Ingresos	\$260,566,766.00	\$301,569,232.00
Eficiencias	49.94	53.16%

Avances y resultados a diciembre del 2008

Gestión integral de cobro y atención a los 5,000 usuarios domésticos y comerciales, con mayor rezago.

Se gestionó el total de 4,978 cuentas 5,000 cuentas programadas. Lo cual representa el 99% del universo seleccionado. Esta acción se realizó mediante invitaciones personalizadas, corte de servicio de agua y drenaje así como la implementación del Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal.

Convenios

Se realizó un total de 4,856 convenios, con montos adeudados que ascendían a la cantidad de \$15,161,736.00 habiéndose recuperado de dicho monto la cantidad de \$9,052.769.72, resultando pendientes por pagar ya vencidos y por vencer, por la cantidad de \$6,106,967.00.

Convenios realizados	4856
Monto por convenios	\$15,161,736.00
Pagos aplicados a convenios	\$ 9,052.769.00
Pagos por aplicar a convenios	\$ 6,108,967.00

Cortes y Reconexiones

MES	Ord 2007	Ord 2008	Ejecutados 2007	Ejecutados 2008	Reconexiones 2007	Reconexiones 2008
Enero	8,868	17,180	5,043	6,928	2,747	2,779
Febrero	8,424	17,214	4,858	7,862	1,695	3,300
Marzo	9,321	17,205	4,987	7,853	2,409	2,744
Abril	8,243	16,424	4,751	7,971	1,753	2,793
Mayo	10,142	18,508	5,161	9,132	1,792	3,105
Junio	9,759	18,855	5,147	7,400	1,897	3,024
Julio	10,081	20,723	4,912	10,113	2,150	3,030
Agosto	9,959	18,724	5,443	8,678	1,860	2,390
Septiembre	12,534	24,329	6,795	10,425	2,331	2,623
Octubre	15,415	26,276	6,790	11,534	2,334	2,940
Noviembre	13,475	24,446	7,954	11,325	2,219	2,815
Diciembre	15,063	24,386	6,212	10,710	2,265	2,988
TOTAL	131,284	244,270	68,053	109,931	25,452	34,531

Incremento porcentual anual en órdenes de corte	86%
Incremento porcentual anual en cortes ejecutados	62%
Incremento porcentual anual en reconexiones	36%

Se ejecutaron un total 109,931 órdenes de corte de servicio (110,969 programados), que en comparación con las 68,053, órdenes ejecutadas en el 2007, nos dan un incremento del 62% adicional, con relación al año anterior.

Se logró incrementar la efectividad en las órdenes ejecutadas, ya que aunque en el 2007 de 131,284 órdenes enviadas a campo se ejecutaron 68,053 lo que nos daba una eficiencia del 52% en tanto que en 2008 se enviaron 244,270 órdenes y de éstas se ejecutaron 109,792 lo que da una eficiencia del 45%, sin embargo se logró lo siguiente.

Como efecto directo de la eficiencia en el corte, se incrementó el número de reconexiones de 25,452 en 2007 a 34,531 en el 2008 lo que implicó un aumento del 36% en el pago de reconexiones, esto se traduce en una efectividad en el corte sobre el mismo porcentaje. Esto sin duda tuvo un efecto directo en el logro de la meta del 13% de usuarios cumplidos que pagan mes a mes sus servicios.

Visitas integrales a grandes consumidores

Se practicaron 137 visitas integrales a grandes consumidores, lográndose un incremento en la recaudación de la Región 80 (usuarios industriales con drenaje y saneamiento) y al cobro de cargas contaminantes.

Drenaje y saneamiento

Usuarios de la Región 80 y cobro por cargas contaminantes

A los usuarios de la Región 80 solamente se les factura alcantarillado, tratamiento y cargas contaminantes que cuentan con fuente de abastecimiento propia de la CEA o de Agua Tratada del Potosí.

Durante este año se tuvo un incremento de los ingresos con respecto al año anterior derivado de:

- a) El cobro del servicio de drenaje y tratamiento de usuarios con fuente propia, se reflejó la eliminación del cobro de servicios por cuotas fijas, gestiones de cobro con llamadas telefónicas, notificaciones, suspensión de servicios (drenaje), determinación de dréditos fiscales y cobro de diferenciales con la información obtenida en el programa de censos integrales.
- b) La recuperación de adeudos por concepto de saneamiento, en el marco de actualización de permisos y registro de las descargas contaminantes.
- c) Del aprovechamiento del agua residual, recuperación en cumplimiento de convenios contraídos.
- d) Derivado de las acciones del Programa de Gestión Comercial tercera etapa donde se realizaron visitas integrales a grandes consumidores.

Resultado de lo anterior se incrementó la recaudación de la Región 80 por concepto de drenaje y saneamiento en un 23%, traduciéndose en \$21,790,052.76 de ingresos reales por dicho concepto y 260 usuarios pagando por trimestre, lográndose resultados positivos.

Avisos de corte en casa cerrada

El real acumulado de avisos efectivamente entregados fue de 63,176 logrando superar la meta propuesta al inicio del programa, la cual era de 60,000 avisos.

Cajas móviles

Se programaron un total de 273 puntos de recaudación con un ingreso acumulado de \$ 2,857,161.

Anexo a recibos

Se entregaron 258,611 requerimientos de pago anexos a los recibos, superando en 12.50% la meta programada de 200,000 invitaciones.

El real acumulado de invitaciones y requerimientos al 31 de diciembre fue de 324,490, superando la meta propuesta con una efectividad del 62%, sobre la meta propuesta al inicio de la gestión integral tercera etapa.

Se imprimieron invitaciones de pago que fueron entregadas por notificadores en donde se avisaba la fecha en que las cajas móviles estarían en sus colonias y la ubicación. Invitándolos a acercarse y realizar su pago en forma cómoda y puntual.

Aspectos relevantes:

Los ingresos del 2008 por concepto de servicios se incrementaron en un 5% con el global no puntual respecto al año anterior, siendo el crecimiento más importante en el segmento de los usuarios cumplidos.

Los resultados del Programa de Gestión Comercial Integral 2008, se resumen en los siguientes:

Ingreso directo por cobro adicional a reconexiones	\$ 4,557.756.00
Mejora en las eficiencias de corte y reconexión	\$ 14,076,707.83
Revisiones integrales a grandes consumidores	\$ 21,790.052.76
Ingresos por convenios	\$ 9,052.769.72
Cajas móviles	\$ 2,857.161.00
Total	\$ 52,334,447.33
Costo beneficio del proyecto	
Costo de la inversión diciembre 08	\$ 5,135,733.70
Ingresos derivados de la inversión	\$ 52,334,447.33
Costo v.s. beneficio	1 a 10.25

PLANEACIÓN y Construcción



Programa de Obras y Acciones

2003-2008

En el periodo 2003-2008 se han llevado a cabo obras y acciones para mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con una inversión total de \$ 567'191,928, con aportaciones de la federación a través de la Comisión Nacional del Agua y SEDESOL, del Gobierno del Estado a través de la Comisión Estatal del Agua, de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez y propios de INTERAPAS, para beneficio de 650,000 habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

PROGRAMA DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y MEJORAMIENTO A LA EFICIENCIA 2003-2008

AÑO	PROGRAMA	INVERSIÓN	FEDERAL	ESTATAL EJERCIDA	MUNICIPAL	INTERAPAS
2003	PRODDER 2002-2003	52,045,445.00	20,242,947.00	0.00	0.00	31,802,498.00
	APAZU	35,761,184.70	13,614,239.00	9,400,000.00	0.00	12,746,945.70
	HABITAT	5,505,257.86	2,000,000.00	1,505,257.86	2,000,000.00	0.00
SUMA		93,311,887.57	35,857,186.00	10,905,257.86	2,000,000.00	44,549,443.70
2004	PRODDER	24,382,047.00	13,919,489.00	0.00	0.00	10,462,558.00
	APAZU	45,630,813.60	16,010,913.80	6,004,092.68	10,006,821.13	13,608,985.99
	PROMAGUA (ESTUDIO DIP Y SUPERVISIÓN)	4,961,245.40	3,087,282.33	0.00	0.00	1,873,963.07
SUMA		74,974,106.00	33,017,685.13	6,004,092.68	10,006,821.13	25,945,507.06
2005	PRODDER	34,332,184.00	17,163,000.00	0.00	0.00	17,169,184.00
	APAZU	35,572,912.35	14,229,164.95	7,114,582.46	0.00	14,229,164.95
	CONVENIO MPIO. DE S.L.P.	24,812,624.00	0.00	0.00	24,812,624.00	0.00
SUMA		94,717,720.35	31,392,164.95	7,114,582.46	24,812,624.00	31,398,348.95
2006	PRODDER	45,200,000.00	32,000,000.00	0.00	0.00	13,200,000.00
	APAZU (ESCALERILLAS)	12,626,113.00	5,176,969.00	2,020,023.00	5,429,121.00	0.00
	CONVENIO CON GOBIERNO DEL EDO. (PRODDER)	30,097,508.39				30,097,508.39
	PROGRAMA FIDE	1,498,500.00				1,498,500.00
SUMA		89,422,121.39	37,176,969.00	2,020,023.00	5,429,121.00	44,796,008.39
2007	PRODDER	52,900,000.00	26,450,000.00	0.00	0.00	26,450,000.00
	APAZU	80,112,670.54	39,988,000.77	0.00	4,001,717.11	36,122,952.66
	CONVENIO CON H. AYUNTAMIENTO SLP	3,344,544.00	0.00	0.00	0.00	3,344,544.00
	CONVENIO CON H. AYUNTAMIENTO SGS	884,127.00	0.00	0.00	442,063.50	442,063.50
SUMA		137,241,341.54	66,438,000.77	0.00	4,443,780.61	66,359,560.16
2008	PRODDER	57,040,000.00	28,520,000.00	0.00	0.00	28,520,000.00
	APAZU	18,499,751.39	11,099,851.00	0.00	0.00	7,399,900.39
	PROSANEAR	1,985,000.00	1,985,000.00	0.00	0.00	0.00
SUMA		77,524,751.39	41,604,851.00	0.00	0.00	35,919,900.39
	TOTALES	567,191,928.24	245,486,856.85	26,043,956.00	46,692,346.74	248,968,768.66

Programa de la Mejora Integral de la Gestión de INTERAPAS (MIG)

Se continuaron los trámites ante la Comisión Nacional del Agua, Banobras y la SHCP para la aprobación de los recursos del PROMAGUA a través del FINFRA.

En el mes de enero de 2008, se atendieron las observaciones que emitió la Unidad de Inversiones de la SHCP, al estudio socioeconómico del Programa de la Mejora Integral de la Gestión y en el mes de febrero fue aprobado dicho estudio y registrado ante la lista de programas y proyectos susceptibles a ser financiado por el FINFRA.

En ese mes de marzo se deroga el FINFRA y se crea el Fondo Nacional del Infraestructura (FONADIN) por parte del Gobierno Federal, en donde se autorizarán los recursos para apoyo de los programas como el de INTERAPAS.

El 12 de mayo de 2008, en el Comité del FONADIN, se aprueban los recursos para llevar a cabo el Programa de la Mejora Integral de la Gestión de INTERAPAS, con aportación a fondo perdido de la federación por el 40% de la inversión para este programa por una cantidad de 254.2 millones de pesos.

En esa misma reunión de comité del FONADIN, se aprueban recursos para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, con una aportación a fondo perdido de la federación por un importe de 134 millones de pesos.

En el mes de junio, continuando con los trámites de los requisitos establecidos por la SHCP, para la aprobación de este programa, se contrató a una empresa experta, para que elaborara el “Dictamen de Viabilidad Técnico, Económico y Ambiental del Programa Integral de la Gestión de Interapas”.

Este dictamen fue terminado y avalado por la Comisión Nacional del Agua y se encuentra en la Unidad de Inversiones de la SHCP para su aprobación y registro.

Se procederá a realizar la convocatoria y licitación de este programa, para lo cual se han tenido diversas reuniones con personal de la CONAGUA y Banobras, para que revisen y aprueben las bases de licitación y el Modelo Financiero del Programa MIG. A la fecha están en revisión dichas bases por parte de esas instituciones y se estima en el mes de enero 2009 hacer su convocatoria de este concurso.

Asimismo, con la finalidad de obtener la aprobación de la ejecución de este importante programa, así como de los Programas del Sistema de Agua Potable de El Realito y la planta de tratamiento de El Morro, en conjunto con el Gobierno del Estado, a través de la



Proyecto	Proyectos aprobados				
	Inversión Total (mil)	Costo de POBOS (mil)	Información Nacional		
Ameyaltepec - Tuxtla Gutiérrez	1,180	1,860	La empresa tendrá una capacidad de 150 m ³ por segundo para la producción y distribución de agua potable que atenderá entre la Ciudad de Guatemala y las municipalidades de Chela, San Francisco de la Paz, San Juan Chila, San Sebastián Chila y Santa Rita Chila, y también el personal administrativo de la planta. Asimismo tendrá la capacidad de 1,000,000 galones por día para el abastecimiento de agua potable de la zona. Este proyecto se realizará entre Chela y Puerto Ameyaltepec en áreas rurales de la zona, lo cual representará un avance respecto a la alta concentración de la población en la zona urbana.		
PROYECTOS FINANCIADOS POR PROYECTO P-10	PLAZA INICIAL		ALTERNATIVA AL PROYECTO	AL SER- VIDOR	OTROS SERVIDORES
Plan de Tratamiento de Agua Potable "C" Ameyaltepec	1,172	1,388	Se beneficiará de cuatro millones de personas, mediante la construcción de dos plantas con capacidad de 115,750 litros por segundo, generando el 100% de los agua potable de la Zona Sur-Oriente de Guatemala. Este sistema se cumplirá con la normalización ambiental en materia de tratamiento, evitando la contaminación del medio ambiente y protegiendo a la población de enfermedades generadas por la contaminación del agua, hasta ahora.		
Plan de Tratamiento de Agua Potable "D" Barro San Luis Peten, S.R.L.	326	134	La planta tendrá una capacidad de 780 litros por segundo y dará tratamiento de agua potable a 30% de los agua potable generados por la zona construida en la Ciudad de Guatemala, San Francisco, con lo que se alcanzará el 100% de la cobertura de agua potable, considerando, en promedio, de 30 mil habitantes.		
Plan de Tratamiento de Agua Potable "E" Barro San Luis Peten, S.R.L.	326	134	El proyecto ayudará a proteger a la población de la contaminación del agua, hasta el año 2000 y a promover el medio ambiente y los recursos naturales mediante el control de la explotación y uso racional del agua, evitando la contaminación del agua en agricultura, faja y comercio, y el cumplimiento de la normalización ambiental en materia de tratamiento de aguas residuales.		
Plan Desaladora de Agua Potable California	302	341	La planta tendrá una capacidad de 250 litros por segundo e instalará el sistema de agua potable para las viviendas de la zona, reduciendo el costo de la distribución. Este proyecto se busca en la zona de la fuente de abastecimiento de agua potable según, sosteniendo, permanente o constante para la población, de municipal al desarrollo de la región en el largo plazo, mejor el abastecimiento de agua potable en beneficio de cambios climáticos, y conservar los recursos naturales del Estado, en beneficio de 30 mil habitantes.		
Mejora Integral de la Reducción de la Organismo Administrativo de Agua Potable Acaturcamento y Guatemala y San Luis Peten.	636	254	Este plan pretende se busca lograr la normalización ambiental en materia de tratamiento de agua potable, mejorando el medio ambiente y los recursos naturales mediante el control de la explotación y uso racional del agua, evitando la contaminación del agua en agricultura, faja y comercio, y el cumplimiento de la normalización ambiental en materia de tratamiento de aguas residuales.		

La explotación del Cerro Negro altera los proyectos sostenibles con las familias y comunidades. En el paso de la Corte Constitucional del Cerro Negro se crea un proyecto de ley. Roberto, un joven de la comunidad indígena de San Juan de los Rios, mientras que para el resto de los proyectos se cuenta con el total de recursos financieros necesarios para los gobiernos estatales y municipios recibir los proyectos de desarrollo correspondientes.

La mayor parte de la energía que se genera en el mundo se utiliza para producir energía eléctrica. En el mundo, el 20% de la energía que se genera en el mundo se utiliza para producir energía eléctrica. En el mundo, el 20% de la energía que se genera en el mundo se utiliza para producir energía eléctrica.

Los gobiernos municipales, además, la inversión en infraestructura es un elemento clave en el desarrollo de los municipios. La Administración del Presidente Felipe Calderón, mediante el fortalecimiento de la productividad y competitividad de la economía nacional, detiene fundamental el crecimiento económico y la generación de más empleo y riqueza.

Source of information	Relative importance	Self-censorship	Effect	Impact upon
-----------------------	---------------------	-----------------	--------	-------------

Comunicado de autorización de recursos

CEA, se llevaron a cabo los procedimientos para la aprobación de la Junta de Gobierno, los H. Cabildos de los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, además del H. Congreso del Estado, hasta obtener el Decreto que permite a INTERAPAS la celebración de los contratos para estos 3 programas el cual cuenta con el aval solidario de los 3 Ayuntamientos y la aportación de recursos de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, que fue publicado el día 27 de diciembre de 2008.

Subdirección de Construcción y Supervisión

1.- Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2007 (Cierre de programa, primer semestre del 2008)

En el año 2007 se gestionaron recursos del programa APAZU para llevar a cabo acciones para la mejora de la eficiencia del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario, donde se concluyeron las obras en el 1er. semestre de año 2008, ejerciéndose finalmente una inversión total de \$80´477,414 con mezcla de recursos 49.67% de la Comisión Nacional del Agua, 5.07% de aportación del Municipio de San Luis Potosí y 45.26% de recursos propios de INTERAPAS.

A continuación se muestra la tabla resumen de las inversiones:

			INVERSIÓN AUTORIZADA EN EL AÑO					INVERSIÓN EJERCIDA EN EL AÑO				
No.	Descripción de la obra	Costo total de la obra	Actual					Actual				
			Total	Federal	Estado	Municipio	Otros	Total	Federal	Estado	Municipio	Otros
1	Construcción de planta potabilizadora Los Filtros para 480 lps y línea de conducción de la Presa San José	55,167,702	55,167,702	27,583,851	0	0	27,583,851	55,167,702	27,583,851	0	0	27,583,851
	Gastos de operación		390,939	195,470	0	0	195,470	495,615	195,470	0	0	300,145
	ORG. EJECUTOR		273,657	136,829	0	0	136,829	495,615	195,470			300,145
	CNA		117,282	58,641	0	0	58,641	0	0	0	0	0
	SUBTOTAL	55,167,702	55,558,641	27,779,320	0	0	27,779,320	55,663,316	27,779,321	0	0	27,883,996
	55,167,702	55,558,641	27,779,320	0	0	27,779,320	55,663,316	27,779,321	0	0	27,883,996	
	55,167,702	55,558,641	27,779,320	0	0	27,779,320	55,663,316	27,779,321	0	0	27,883,996	
			100%	50%	0%	0%	50%	100%	49.91%	0%	0%	50.09%
2	Construcción de la red de drenaje sanitario (segunda etapa)	19,492,000	7,280,210	3,640,105	0	3,640,105	0	7,442,411	3,640,105	0	3,802,306	0
3	Construcción de colector de aguas residuales Macedonio Castro (continuación)	5,856,465	4,791,507	2,395,754	0	0	2,395,754	4,791,507	2,395,754	0	0	2,395,754
	Gastos de Operación		419,886	209,943	0	126,612	83,331	488,807	209,943	0	278,864	0
	ORG. EJECUTOR		293,920	146,960	0	88,628	58,332	488,807	209,943	0	278,864	0
	CNA		125,966	62,983	0	37,984	24,999	0	0	0	0	0
	SUBTOTAL	25,348,465	12,491,604	6,245,802	0	3,766,717	2,479,085	12,722,725	6,245,802	0	4,081,170	2,395,754
	25,348,465	12,491,604	6,245,802	0	3,766,717	2,479,085	12,722,725	6,245,802	0	4,081,170	2,395,754	
	25,348,465	12,491,604	6,245,802	0	3,766,717	2,479,085	12,722,725	6,245,802	0	4,081,170	2,395,754	
			100%	50%	0%	30%	20%	100%	49.09%	0%	32.08%	18.83%

No.	Descripción de la obra	Costo total de la obra	INVERSIÓN AUTORIZADA EN EL AÑO					INVERSIÓN EJERCIDA EN EL AÑO				
			Actual					Actual				
			Total	Federal	Estado	Municipio	Otros	Total	Federal	Estado	Municipio	Otros
4	Sustitución de 3,000 tomas domiciliarias.	5,626,726	5,626,726	2,813,363	0	0	2,813,363	5,626,726	2,813,363	0	0	2,813,363
5	Suministro de 5,000 micromedidores											
5.a	1,000 medidores tipo volumétrico	442,750	442,750	221,375	0	0	221,375	442,750	221,375	0	0	221,375
5.b	4,000 medidores tipo velocidad	943,000	943,000	471,500	0	0	471,500	943,000	471,500	0	0	471,500
6	Instalación de 5,000 micromedidores	2,144,659	2,144,659	1,072,329	0	0	1,072,330	2,144,659	1,072,329	0	0	1,072,330
7	Rehabilitación de pozo, sustitución de equipo de bombeo, tanques de regulación, equipo de rebombeo del sistema de agua potable de Cerro de San Pedro.	1,183,692	1,183,692	591,846	0	0	591,846	1,206,219	591,846	0	0	614,373
8	Ingeniería básica para acciones de mejoramiento de eficiencia física; términos de referencia y acciones de mejoramiento de eficiencia de comercialización del servicio y elaboración de las bases de licitación para la implementación del programa de mejoramiento de la eficiencia, para la zona conurbada de San Luis Potosí	1,227,440	1,227,440	613,720	0	0	613,720	1,227,440	613,720	0	0	613,720
	Gastos de operación		327,490	163,745	0	0	163,745	500,581	163,745	0	0	336,836
	ORG. EJECUTOR		229,243	114,622	0	0	114,622	500,581	163,745	0	0	336,836
	CNA		98,247	49,124	0	0	49,124	0	0	0	0	0
	SUBTOTAL	11,568,267	11,895,757	5,947,878	0	0	5,947,879	12,091,375	5,947,878	0	0	6,143,497
		11,568,267	11,895,757	5,947,878	0	0	5,947,879	12,091,375	5,947,878	0	0	6,143,497
		11,568,267	11,895,757	5,947,878	0	0	5,947,879	12,091,375	5,947,878	0	0	6,143,497
			100%	50%	0%	0%	50%	100%	49.19%	0%	0%	50.81%

Los logros obtenidos con estas obras y acciones son los siguientes:

a) CONSTRUCCIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA “LOS FILTROS” PARA 480 LPS Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN DE LA PRESA SAN JOSÉ EN LA CIUDAD DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

La nueva planta potabilizadora Los Filtros fue inaugurada y puesta en operación el 15 de septiembre del 2008, con una inversión de 55.1 millones de pesos del Programa Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU), en beneficio de 200 mil habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

La nueva planta Los Filtros -con capacidad de potabilizar 480 litros de agua por segundo procedentes de las presas San José, El Potosino y El Peaje-, entró en operación para atender la demanda del vital líquido de los habitantes de la ciudad de San Luis Potosí.



Avance de obra de la Planta



Construcción del tanque espesador de lodos



Construcción de la planta de pretratamiento (presa San José)



Visita de avance de obra de la planta



Inauguración de la nueva planta

Con ello, se aprovecha el doble de caudal de potabilización que se realizaba cada año, al pasar de 7 millones a 14 millones de metros cúbicos potabilizados, además de aumentar también al doble el número de beneficiarios, al pasar de 100 mil a 200 mil personas.

El proyecto de la nueva planta -que fue construida en una tercera parte del terreno de la actual planta potabilizadora- cuenta con 4 módulos con capacidad de 120 litros por segundo cada uno, para un total de 480 litros por segundo, a través del proceso de potabilización de cribado grueso, desarenado, coagulación, floculación, sedimentación, filtración granular, desinfección y almacenamiento y distribución, respectivamente.

Esta nueva planta durante la temporada de lluvias evitará desfogar los excedentes de la presa San José sobre el río Santiago, ya que aprovechará el caudal del vaso de captación del embalse al aumentar al doble su capacidad de potabilización.

Adicionalmente, esta obra de infraestructura hidráulica cuenta con una línea de conducción de la presa San José a la nueva planta Los Filtros, con la instalación de 4.8 kilómetros de tubería de polietileno de alta densidad termo-fusionada de 30 pulgadas, con una capacidad de conducción de 520 litros por segundo, la cual ya quedó instalada dentro del actual canal que se encuentra a cielo abierto.

Asimismo, a un costado de la cortina de la presa San José se construyó una pileta de captación y pre-tratamiento, que se conecta a la línea de conducción que conduce el agua a la planta Los Filtros.





Drenaje sanitario de "Escalerillas"

b) CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE DRENAJE SANITARIO EN LA LOCALIDAD DE ESCALERILLAS, MPIO. S.L.P. (SEGUNDA ETAPA)

Esta obra se concluyó en el primer trimestre del 2008 y está en operación. Se extendieron las redes de drenaje en las comunidades de Escalerillas, Casa Blanca y La Maroma. Con esta segunda etapa de la obra de drenaje se beneficiaron a un total de 2,500 habitante actuales.



Continuación del colector Macedonio Castro

c) CONTRUCCIÓN DE COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES MACEDONIO CASTRO EN LA CIUDAD DE SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ, S.L.P. (CONTINUACIÓN)

La obra se encuentra concluida al 100%, se ejecutó con el propósito de mejorar el desalojo de las aguas residuales de la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez y conducirla al sitio de la próxima planta de tratamiento denominada El Morro para beneficio de 8,000 habitantes.



Sustitución de tomas domiciliarias

d) SUSTITUCIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS EN DIVERSAS COLONIAS DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Esta obra se concluyó en el primer trimestre de 2008, en beneficio de 15,000 habitantes de las colonias Hogares Ferrocarrileros, Polvorín, Azaleas, Bugambilias, San Luis I y Nuevo Foresta en la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez y Ciudad 2000, Rancho Viejo y Sauzalito en la ciudad de San Luis Potosí.



Instalación de medidores

e) SUMINISTRO DE 5,000 MEDIDORES DE AGUA POTABLE

Se adquirieron 5,000 medidores de agua potable, 4,000 de tipo velocidad y 1,000 de tipo volumétrico, para incrementar la cobertura de micromedición.

f) INSTALACIÓN DE 5,000 MEDIDORES DE AGUA POTABLE EN DIVERSAS COLONIAS DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Con el propósito de ampliar la cobertura de la medición de consumos de agua potable en la zona metropolitana de San Luis Potosí, se realiza la construcción, adecuación o reubicación de cuadros, para la instalación de 5,000 medidores de agua potable, que debido a las

condiciones de las colonias donde se colocaron se rebasó la meta con una cantidad de 8,500 medidores instalados que fueron adquiridos con recursos APAZU, en grandes consumidores, colonias residenciales y de altos consumos, para tener una facturación con consumos reales y por ende una mejor recaudación. La obra se encuentra concluida.

g) REHABILITACIÓN DE POZO, SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO, CONSTRUCCIÓN DE 1 TANQUE DE REGULACIÓN, REHABILITACIÓN DE 2 TANQUES DE REGULACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE CERRO DE SAN PEDRO, S.L.P.

Esta obra se concluyó y entró en operación en el mes de enero de 2008. Se incrementó la producción de agua de 3 lps que estaba produciendo a 7 lps, con ello se mejora el servicio a la cabecera Municipal de Cerro de San Pedro y las comunidades de La Zapatilla, Cuesta de Campa, Calderón, Jesús Maria y Monte Caldera.



Obras de equipamiento, rehabilitación y regulación del sistema de agua potable en Cerro de San Pedro

h) INGENIERÍA BASICA Y ELABORACIÓN DE BASES DE LICITACIÓN DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA MEJORA DE EFICIENCIAS DE INTERAPAS

Se concluyeron las bases de licitación para el Programa de Mejora Integral de la Gestión de INTERAPAS, la actualización de los indicadores de gestión y el modelo financiero. Este documento se ha estado adecuando conforme a las recomendaciones de la Conagua y Banobras.



Licitación de la Gestión Integral de la Mejora de Eficiencias

2.- Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2008.

En el año 2008 se gestionaron recursos del programa APAZU para continuar realizando acciones para la mejora de la eficiencia del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario, con una inversión total de 18'499,751, con mezcla de recursos 60% de la Comisión Nacional del Agua y 40% de recursos propios de INTERAPAS. Al cierre del año 2008, se tiene un avance físico global del 72.43% y financiero del 25.25%. A continuación se muestra la tabla de acciones.

**DESGLASE DE ACCIONES DEL ANEXO TÉCNICO
PROGRAMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS URBANAS (APAZU)**

No. DE OBRA/ ACCIÓN	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA OBRA/ACCIÓN	SITUACIÓN DE LA OBRA/ ACCIÓN		LOCALIZACIÓN		COSTO TOTAL DE LA OBRA/ ACCIÓN	ESTRUCTURA FINANCIERA (PESOS)			UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD TOTAL DEL PROYECTO	A REALIZAR EN 2008	POBLACIÓN BENEFICIADA
		AÑO DE INICIO	AÑO DE TÉRMINO	MUNICIPIO	LOCALIDAD		SUMA	FEDERAL	ORGANISMO OPERADOR				
1	Suministro de 10,000 micromedidores para agua potable	2008	2008	San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez	San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez	2,400,000	2,627,750	1,576,650	1,051,100	habitantes mejorados			
2	Instalación de 10,000 micromedidores para agua potable	2008	2008	San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez	San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez	4,000,000	3,195,701	1,917,420	1,278,281	habitantes mejorados	50,000	50,000	50,000
3	Rehabilitación y equipamiento electro-mecánico de 15 pozos para abastecimiento de agua potable	2008	2008	San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez	San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez	13,600,000	12,299,038	7,379,423	4,919,615	habitantes mejorados	25,000	25,000	25,000

18,122,488	10,873,493	7,248,995
377,263	226,358	150,905
18,499,751	11,099,851	7,399,900
18,499,751	11,099,851	7,399,900

DESCRIPCION DE LAS OBRAS Y ACCIONES:



Medidores

a) SUMINISTRO DE 10,000 MEDIDORES DE AGUA POTABLE

Se adquirieron 10,000 medidores de agua potable, de tipo velocidad chorro múltiple, para incrementar la cobertura de micro medición. La totalidad de medidores ya fue suministrada por el proveedor.

b) INSTALACIÓN DE 10,000 MEDIDORES DE AGUA POTABLE EN DIVERSAS COLONIAS DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Con el propósito de ampliar la cobertura de la medición de consumos de agua potable en la zona metropolitana de San Luis Potosí, se realiza la adecuación o reubicación de cuadros, para la instalación de 10,000 medidores de agua potable, adquiridos con recursos APAZU, en grandes consumidores, colonias residenciales y de altos consumos, para tener una facturación con consumos reales y por ende una mejor recaudación. Al cierre del año se tienen instalados 6,870 medidores.



Instalación de medidores

c) REHABILITACIÓN Y EQUIPAMIENTO ELECTROMECAÁNICO DE 15 POZOS PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DEL INTERAPAS.

Debido a que en los pozos UPA, Las Mercedes II, Prados Glorieta, Las Palmas, San Antonio Infonavit, Cd. 2000-1, Bugambilias, Polvillo Morales, El Paseo, Española, Las Julias, Tercera Grande, Abastos I,

Pedroza II, San Felipe, después de la revisión de los gastos se detectó que eran muy inferiores a los gastos históricos iniciales, por lo que fue necesario la rehabilitación y equipamiento para mejorar la producción del sistema de agua potable de INTERAPAS.

Al cierre del año se tiene un avance físico del 68%.



Rehabilitación de pozos

2.- Programa de Devolución de Derechos de Extracción PRODDER 2007 y 2008.

Durante el primer semestre del año 2008, con las devoluciones que realizó la CONAGUA a este Organismo Operador, se dio por cumplido el programa PRODDER del ejercicio 2007.

Cierre del Programa 2007.

Nº DE OBRA	COMPO NENTE	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	COSTO TOTAL DE LA OBRA	INVERSIÓN AUTORIZADA				INVERSIÓN EJERCIDA			
				TOTAL	FEDERAL	MPAL. Y/O O.O	ESTADO	TOTAL	FEDERAL	MPAL. Y/O O.O.	ESTADO
1	ME	Rehabilitación de pozos	300,000	300,000	0	300,000	0	201,998	0	201,998	0
2	ME	Reposición de equipos electromecánicos de pozos y rebombeos	2,000,000	2,000,000	0	2,000,000	0	8,147,316	0	8,147,316	0
3	ME	Equipamiento con telemetría en pozos	1,500,000	1,500,000	1,500,000	0	0	0	0	0	0
4	ME	Líneas de conducción e inter-conexiones de redes de distribución en diversas colonias de la ciudad	5,500,000	5,500,000	1,500,000	4,000,000	0	5,940,957	4,266,451	1,674,506	0
5	ME	Sustitución de redes de alcantarillado, pozos de visita, brocales y tapas, en diversas zonas de la ciudad	14,350,000	14,350,000	9,150,000	5,200,000	0	13,486,602	3,011,796	474,8060	
6	ME	Suministro e instalación de micromedidores	6,550,000	6,550,000	4,500,000	2,050,000	0	4,213,809	3,352,892	860,917	0
7	ME	Sustitución de tomas domiciliarias	6,000,000	6,000,000	0	6,000,000	0	5,046,565	2,600,705	2,445,860	0
8	ME	Reposición de pozo profundo	8,000,000	8,000,000	4,500,000	3,500,000	0	6,000,000	0	6,000,000	0
9	ME	Acciones para la mejora de los procesos comerciales (2a etapa)	1,000,000	1,000,000	0	1,000,000	0	2,598,889	0	2,598,889	0
10	ME	Adquisición de terminales portátiles para lectura de micromedidores	400,000	400,000	0	400,000	0	0	0	0	0
11	ME	Suministro e instalación de macromedidores para pozos	800,000	800,000	800,000	0	0	0	0	0	0
12	ME	Rehabilitación y adecuaciones de pozos y estaciones de bombeo	2,000,000	2,000,000	0	2,000,000	0	2,164,614	0	2,164,614	0
13	ME	Equipamiento electromecánico de pozos de sustitución	4,500,000	4,500,000	4,500,000	0	0	5,087,062	3,212,062	1,875,000	0
			52,900,000	52,900,000	26,450,000	26,450,000	0	52,887,812	26,443,906	26,443,906	0
			52,900,000	52,900,000	26,450,000	26,450,000	0	52,887,812	26,443,906	26,443,906	0

A continuación se describe la relación de obras 2007 terminadas durante el primer semestre del 2008.

· 28 obras 2007 de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las calles: Hacienda, Albino García, Carranza, Agricultura, García Diego, Eulalio Degollado, Kepler, Laguna de Chapala, Calle 55, Calle 63, Calle 67, Aztlán, Coronel Ontañón, Fernando Rosas, Fortuna, Genaro Codina, José Vilet, Andador Ley Federal del Trabajo, Agustín Vera, Anahuac, Espinoza y Cuevas, Justo Corro, Lago de Texcoco, Primo Verdad, Lirio, Chihuahua e Independencia.

Programa PRODDER 2008.

No. de OBRA	COMPO-NENTE	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	TOTAL DE LA OBRA	(PESOS)			
				SUMA	FEDERAL	ESTADO	MUNICIPIO y/u otros
1	M.E.	Suministro e instalación de macromedidores	1,000,000	1,000,000	0	0	1,000,000
2	M.E.	Suministro e instalación de micromedidores	8,000,000	3,500,000	2,000,000	0	1,500,000
3	M.E.	Rehabilitación de pozos	2,000,000	3,000,000	500,000	0	2,500,000
4	M.E.	Rehabilitación y sustitución de equipamiento electromecánico de pozos y estaciones de bombeo	9,000,000	10,000,000	4,000,000	0	6,000,000
5	M.E.	Sustitución de tomas domiciliarias	4,000,000	4,000,000	2,500,000	0	1,500,000
6	M.E.	Construcción de líneas de reforzamiento e interconexión de agua potable	2,940,000	2,940,000	320,000	0	2,620,000
7	M.E.	Sustitución de redes de drenaje sanitario,	16,000,000	16,000,000	13,000,000	0	3,000,000
8	M.E.	Rehabilitación y adecuación de pozos y estaciones de bombeo	1,500,000	1,500,000	0	0	1,500,000
9	M.E.	Acciones de mejora comercial	6,000,000	6,000,000	0	0	6,000,000
10	M.E.	Construcción de colectores y redes de drenaje	4,300,000	4,300,000	3,500,000	0	800,000
11	M.E.	Equipamiento electromecánico de pozos sustituidos	4,800,000	4,800,000	2,700,000	0	2,100,000
			57,040,000	28,520,000	0	28,520,000	
			57,040,000	28,520,000	0	28,520,000	
			57,040,000	28,520,000	0	28,520,000	

A continuación se describe relación de obras 2008 ejecutadas durante el año 2008.

· 68 obras 2008 de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las calles: Jalapa, Nicolás Zapata, Otahegui, 5 de Febrero, Francisco Peña, 5 de Febrero (entre Lonja y Río Española), Ovidio Decroly, Bustamante, Jalapa, Himno Nacional, Av. de las Estaciones, Santo Domingo, Derecho de Huelga, Mariano Otero, Melchor Ocampo, Tomasa Estévez, Terrazas, Pasaje D, Privada de Constitución, Anahuac (entre Melchor Ocampo y Mata), Anahuac (entre Mata y Santos Degollado) Santos Degollado (entre Anahuac y Sta. María), Calle 2, Calle 9B, Centauro del Norte, Gómez Farias, Eje 114, Laguna de Chapala, Ciprés (entre Abeto y Fresno), Ciprés (entre Acacia y Abeto), Alonso, Luís Caballero, Oaxaca, 3ª Calle, Vasco de Quiroga, Juan del Jarro, Tauro, Sevilla y Olmedo, Periférico Arbolitos, Eje 114 (casi esquina con Av. Industrias), Argentina, El Molino, Av. Cascada, Manuel Ávila Camacho, Berriozabal, General I. Martínez, Barrio de San Miguelito, Av. Simon Díaz, Lanzagorta, Durango, García Diego, Santos Degollado (entre Benigno Arriaga y Tomasa Estévez), Pipila, Reforma Agraria, Av. Las Mercedes, Circuito Oriente, General I. Martínez (segundo tramo entre Pedro Moreno y Mariano Otero), Ramón Adame León, Garza, Anahuac (entre López y Altamirano), Calle 34, Calle 91, Av. México, Privada Chamizal, Calle 53, Camino Real a Guanajuato, Faraday así como Jesús García.



Línea de agua Muñoz-Río Santiago

- 4 obras 2008 de agua potable: interconexión de red de agua potable de 6" para cruce de Río Santiago sobre Muñoz, interconexión de red de agua potable en la Av. Genovevo Rivas Guillén, reforzamiento de líneas de agua potable en la colonia Satélite e interconexión del pozo Santo Tomás

- 5 obras 2008 rehabilitación de pozos: Sarabia II, Sarabia III, Salk I, Termal IV, Termal V, El Palmar y Juan Sarabia I.

- 1 obra 2008 equipamiento electromecánico de pozo: El Palmar.

- 1 obra 2008 ademe de pozo: Juan Sarabia I.

- 4 suministros 2008: suministro de 5,050 medidores, suministro de bomba sumergible y suministro de doble cable para bomba sumergible.

- 1 suministro e instalación 2008: macromedidores para pozos del sistema de agua potable.

- 4 obras 2008 reposición de losas, pavimentos, tapas y brocales: reposición de losas de concreto en el canal Las Mercedes, reposición de concreto hidráulico en vialidad del boulevard Las Mercedes, reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la zona norte y Soledad de Graciano Sánchez, reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la zona sur, reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales y tapas de pozos de visita y bocas de tormenta en diversas colonias de la ciudad de San Luís Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.



Himno Nacional

- 4 dictámenes, diagnósticos y proyectos 2008: dictamen de vialidad técnica, socioeconómica y ambiental del Programa de Mejora Integral de Gestión de Interapas; diagnóstico y proyecto del sistema de agua potable y drenaje de la localidad de Granjas de La Florida- La Joyita; diagnóstico y proyecto del sistema de agua potable y drenaje de la localidad de Granjas de San Francisco; diagnóstico y proyecto ejecutivo de drenaje sanitario de las calles Rosal, Haití, Mitla, Bartolomé Hurtado y 4ª Privada de Prolongación Vallejo.

El avance al cierre del año del Programa PRODDER 2008 de la devolución federal es 73.50 físico y 56.60% financiero. Y del global del programa se tiene un avance físico del 54.90% y financiero del 31.50%

Es importante señalar, que la Comisión Nacional del Agua, solo realizó la devolución de los trimestres 4º 2007 y 1º del 2008 con un importe de 14'781,195 para este ejercicio y está pendiente la devolución de los trimestres 2º y 3º del año 2008, por la cantidad de \$ 13'662,346.



Calle 2



Colector Las Mercedes



Laguna de Chapala



Fernando Rosas



Santos Degollado



Nicolás Zapata



Independencia



Pozo Juan Sarabia



Calle 53



Pozo El Palmar

3.- Programa Federal de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) 2008.

A) CONSTRUCCIÓN DE COLECTOR SANITARIO SAN PEDRO DE LA CIUDAD DE SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, S.L.P.

Derivado del nuevo Programa Federal de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) que estableció la Secretaria del Medio Ambiente y Recursos Naturales, a través de la CONAGUA, que tiene el propósito de realizar el pago de Derechos por Descarga de Aguas Residuales a cuerpos receptores propiedad de la Nación, y hacer la devolución de este recurso federal para construir la infraestructura de colectores sanitarios y plantas de tratamiento, para cumplir con la meta de tener el 100% del agua residual tratada.



Colector San Pedro, Soledad de Graciano Sánchez

En el presente año, el INTERAPAS realizó los pagos correspondientes y presentó el programa de trabajo para cumplir con la meta de saneamiento ante la CONAGUA. Con el recurso que será devuelto, se contrató la construcción del colector San Pedro (1ª Etapa), que permitirá conducir el agua residual hacia la futura planta de tratamiento de El Morro, en un tramo del colector San Pedro, con tubería de 91cms. de diámetro, en la ciudad de Soledad de Graciano Sánchez.

Al cierre del año 2008, se tiene para esta obra un avance físico del 35% y un avance financiero del 0%. Cabe señalar que la federación no ha regresado el pago de los derechos de descarga y será hasta principio del año 2009 por la cantidad de \$1´905,788.

4.- Supervisión de Obras Ejecutadas por el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

Se brindó el apoyo a la Dirección de Infraestructura y Fortalecimiento Municipal, consistente en la asesoría y supervisión de los trabajos de adecuación, sustitución o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario ejecutados, como parte de 13 obras de pavimentación.

Asimismo se supervisaron 13 obras de introducción de red de agua potable y drenaje sanitario, 20 obras de introducción de drenaje sanitario y 2 obras de agua potable ejecutadas en la ciudad de San Luis Potosí y la cabecera delegacional de Villa de Pozos.



Calle Alaska



Línea de interconexión pozo Arboledas del Aguaje



Mártires de Río Blanco



Colector Luis G. Medellín

5.- Supervisión de Fraccionamientos

Las actividades que se realizaron durante el año 2008 fue de 132 solicitudes de supervisión de fraccionamientos, para la revisión de redes de agua potable, redes de drenaje sanitario y levantamientos topográficos, para la urbanización de nuevos fraccionamientos, de las cuales 92 corresponden al municipio de San Luís Potosí y 40 al de Soledad de Graciano Sánchez.

El desglose por municipio de las solicitudes recibidas se muestra en la siguiente tabla:

Municipio	Solicitudes	Atendidas	En Proceso	Tipo de Supervisión			
				R. Agua	R. Drenaje	Entrega-Recepción	Topografía
S.L.P.	92	87	5	88	90	25	85
S.G.S.	40	36	4	40	38	41	30
TOTALES	132	123	9	128	128	66	115

De lo anterior se observa que 123 solicitudes fueron atendidas durante el año 2008 y 9 solicitudes se encuentran en proceso. Cabe señalar, que estos trabajos permitieron dictaminar positiva la recepción de redes de agua potable y drenaje sanitario de 66 fraccionamientos. A continuación se muestran los trabajos realizado en los fraccionamientos:



Revisión de colector de drenaje en Fracc. Los Azahares



Revisión red de agua potable, Callejón del Barro



Revisión red de drenaje en Fracc. Villas del Sol



Revisión de cuadros de agua potable, Fracc. Villas del Sol



Revisión de infraestructura, Fracc. Villas del Sol

6.- Apoyo Contingencias en Época de Lluvias

Las actividades que se realizaron durante la época de lluvias se enfocaron a dar apoyo a las colonias que presentaron inundaciones severas como son: Las Mercedes, Silos, Silos Sección Dorada, La Libertad, Puerta del Sol, Aguaje 2000, Arbolitos, Flores del Aguaje, El Aguaje, Simon Díaz, así como ejidatarios cercanos al Río España en la parte sur cercano a la planta de tratamiento El Tenorio, cuyas actividades fueron el drenando de vialidades con equipos de bombeo de alta capacidad, desasolado de drenajes con camiones Vector, excavaciones en redes de drenaje con retroexcavadoras, suministro y colocación de tuberías de distintos diámetros en pasos peatonales-vehiculares así como limpieza con excavadoras de orugas para mayor flujo dentro del cauce del Río España y Dren España-Santiago.

Se tuvo la coordinación con personal de la CONAGUA, CEA, Protección Civil Estatal y Protección Civil e Infraestructura de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.



Inundaciones de la zona Oriente de la ciudad



Inundaciones de la zona Oriente de la ciudad



Limpieza y desazolve en Praderas del Real



Zanjas para desalojar el agua pluvial, Col. Los Molinos

Subdirección de Planeación y Proyectos

1.- Elaboración de Proyectos de Agua Potable y Drenaje Sanitario de Calles por Pavimentar para el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

Se atendió la solicitud realizada por el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, referente a la ejecución de levantamientos topográficos necesarios para elaborar los proyectos de reposición o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario para las obras de pavimentación, siendo en su totalidad 48 proyectos.



2.- Proyectos de Agua Potable para Reposición y Mejora en la Operación de Redes a Cargo del Interapas en el Municipio de San Luis Potosí

Se realizó el proyecto para la Av. Muñoz en el cruce con el Río Santiago solicitado por la Dirección de Operación. Incluye levantamiento topográfico.

Proyecto ejecutivo para mejorar el suministro en la zona sur de la ciudad específicamente en la colonia Satélite y Bellas Lomas.

Se elaboró el proyecto para suministrar agua potable al Centro de Entrenamiento Técnico Toyota, en la Delegación de Villa de Pozos.

Proyecto ejecutivo de una línea de 8 pulgadas de diámetro para agua potable para mejorar el suministro en la zona oriente, desde el pozo El Palmar hasta el pozo No. 79 ubicado en la colonia Cd. 2000, considerando que pueda ampliarse la red hasta el pozo No. 17 denominado Prados 1.

3.- Proyectos de Drenaje Sanitario para Reposición de Redes Colapsadas a Cargo del Interapas en los Municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez

A solicitud de la Dirección de Operación de este Organismo Operador se realizaron 45 proyectos ejecutivos para la reposición de redes de drenaje sanitario que incluyen levantamiento topográfico, verificación del funcionamiento de la infraestructura en la zona del proyecto y presupuesto, para que la Subdirección de Construcción y Supervisión llevara a cabo las obras.



4.- Elaboración de Proyectos de Redes de Agua Potable para Ampliación del Servicio.

Se respondió a solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, Juntas de Mejoras, dependencias públicas y vecinos en general, para la elaboración de proyectos de introducción y reposición de redes de agua potable, que son los siguientes:

- Privada Camino Real a Saltillo.
- La Ladrillera (Urbano Villalón, Coronel Romero, Mariano Jiménez).
- Elaboración de Plano Zona Industrial de agua potable.
- Proyecto de la línea de agua potable para la colonia Lomas de la Virgen.

5.- Elaboración de Proyectos de Redes de Drenaje Sanitario y Pluvial para Ampliación y Mejora de las Condiciones Actuales del Servicio.

Se respondió a solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, Juntas de Mejoras, dependencias públicas y vecinos en general, para la elaboración de proyectos de introducción y reposición de redes de drenaje sanitario:

- Proyecto San Enrique
- La Ladrillera (Urbano Villalón, Coronel Romero, Mariano Jiménez).
- Cárcamo fraccionamiento Las Mercedes.
- Proyecto Calle 9B
- Elaboración de Plano Zona Industrial de Drenaje.
- Proyecto ejecutivo del colector sanitario en la avenida San Pedro.
- Se actualizó el Plan Integral de Inundaciones que consta de 50 obras y proyectos para controlar las aguas pluviales en la zona conurbada de San Luis Potosí-Soledad, de los cuales 22 se consideran como urgentes.



6.- Estudios de Factibilidad y Revisión de Proyectos Ejecutivos de Agua y Drenaje para Fraccionamientos.

Los estudios de factibilidad elaborados suman un total de 78, de los cuales en el presente año se solicitaron y pagaron 45 y la diferencia corresponde a estudios pagados en el año 2007, también se respondieron 30 dictámenes de mesa colegiada y se autorizaron 51 proyectos ejecutivos de redes de agua potable y alcantarillado sanitario.

Con la finalidad de planear el crecimiento de la infraestructura de agua potable y drenaje sanitario de la ciudad y mejorar la atención a las solicitudes de los nuevos fraccionamientos, se generó el nuevo plano de Áreas de Factibilidad, mismo que se encuentra en proceso de revisión y autorización.

Subdirección de Fraccionadores

En el año 2008 se recibieron 81 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollos urbanos, del total 49 se generaron para predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí, 32 en Soledad de Graciano Sánchez y ninguno en Cerro de San Pedro.

El número de tomas solicitadas fueron 24,122, distribuidas en cada uno de los 3 municipios que forma la zona conurbada, tal como se puede apreciar en la tabla siguiente:

Municipio	Tomas	Porcentaje
Soledad de Graciano Sánchez	12,149	50.36
San Luis Potosí	11,973	49.64
Cerro de San Pedro	0	0
Total	24,122	100.00

En cuanto a solicitudes por tipo de tomas, predominan en un 72.31% las que se aplicarán a viviendas económicas, siguiendo en importancia por su número con un 19.14% viviendas tradicionales, el 8.56% restante correspondió a otros tipo de vivienda en la que se incluyen la de tipo medio, residencial y departamentos, además de tomas para nuevos desarrollos urbanos.

Dentro de los nuevos desarrollos urbanos que no son fraccionamientos, en el municipio de San Luis Potosí, las solicitudes de factibilidad corresponden a una universidad, una caseta, el edificio del Consejo Estatal Electoral y un hotel y en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez para un auto-motel.

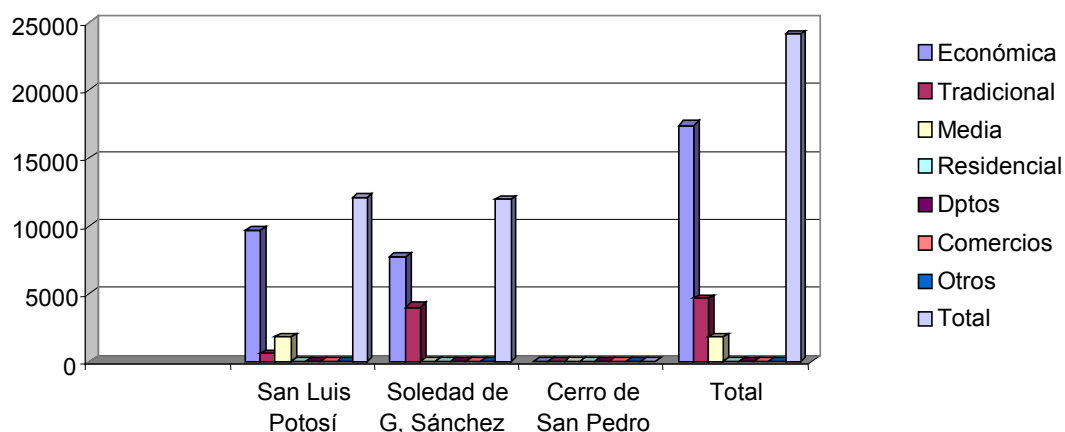


En la tabla siguiente se aprecia la clasificación del tipo de toma solicitada.

Municipio	Económica	Tradicional	Media	Residencial	Dptos.	Comercios	Nvos. Des.Urb.	Total
San Luis Potosí	9,664	575	1,752	35	94	25	4	12,149
Soledad de G. S.	7,779	4,041	76	0	0	76	1	11,973
Cerro de Sn. Pedro		0						
Total	17,443	4,616	1,828	35	94	101	5	24,122
Porcentaje	72.31	19.14	7.58	0.15	0.38	0.39	0.02	100%

GRAFICO POR TIPO DE TOMA SOLICITADA 2008

GRÁFICO POR TOMA SOLICITADA 2008



Para la atención de las solicitudes de factibilidad, tanto del ejercicio 2008, como de años anteriores, la Subdirección de Fraccionadores realizó las siguientes:

RESUMEN ANUAL 2008	TOTAL
Ingreso de factibilidades de agua potable y drenaje sanitario:	
a. Solicitudes en 2008	81
b. Tomas solicitadas en 2008	24,122
Resoluciones emitidas de 2008 y años anteriores	80
Estudios de factibilidad entregados de año 2008 y anteriores	79
Estudios de factibilidad en trámite de firma de año 2008	8
Convenios de pago de cuotas de año 2008 y anteriores	44
Pagos de contado de convenios año 2008	15
Convenios de obra de año 2008	12
Planos tramitados de año 2008 y anteriores	34
Carta dictamen de factibilidad de año 2008 y anteriores	57
Tomas autorizadas de año 2008 y anteriores	5,046
Solicitudes de supervisión de año 2008 y anteriores	132
Actas de entrega-recepción de año 2008 y anteriores	74
Solicitud de alta en padrón e instalación de medidores (tomas) Año 2008 y anteriores	9,228

OPERACIÓN y Mantenimiento



Servicio de Agua Potable en la Zona Metropolitana de San Luis Potosí

Precipitaciones pluviales

El mes de mayor precipitación pluvial del presente año fue agosto (132 mm), durante el cual se tuvo la recuperación del nivel en el sistema de presas, con una precipitación equivalente a más de 40% de todo 2008.

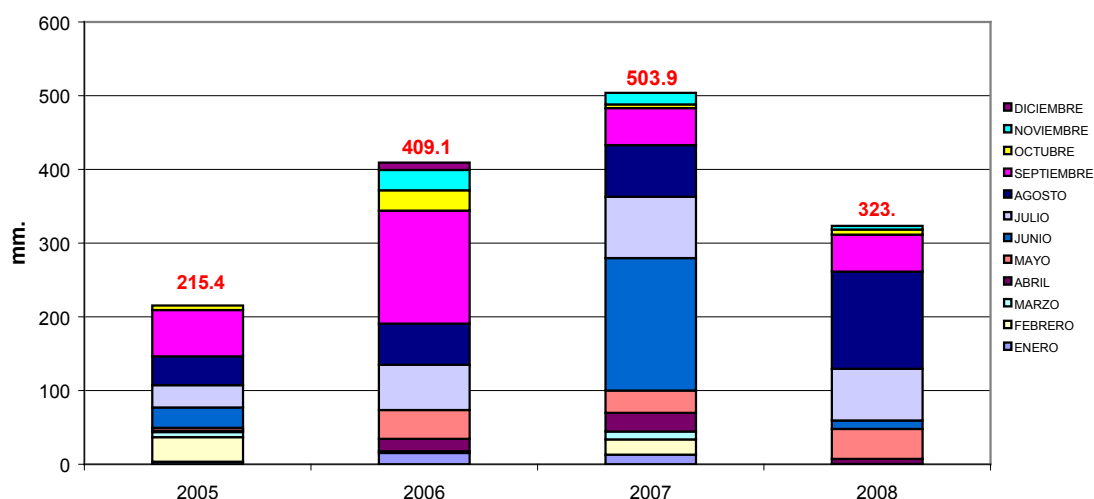
La siguiente tabla muestra el comparativo de precipitaciones pluviales de cada mes desde el año 2005 al 2008.

Aunque el mes de mayo muestra un valor superior a los 3 años anteriores, la captación en la cuenca donde se ubica el sistema de presas que abastecen a la planta de Filtros no se vio beneficiada, como se aprecia en la gráfica 1. La zona oriente de la ciudad se vio afectada por el incremento en las

precipitaciones pluviales, sin embargo como se mencionó anteriormente no hubo escurrimientos en el sistemas de presas del Interapas.

MES	2005	2006	2007	2008
ENERO	3.30	15.20	12.9	0
FEBRERO	33.40	0.00	20.80	0.2
MARZO	7.10	2.60	10.70	0
ABRIL	1.80	16.50	25.20	7.1
MAYO	3.90	39.20	30.30	40.7
JUNIO	27.50	0.00	179.80	11.4
JULIO	30.40	61.20	83.2	70
AGOSTO	39.10	56.20	70	132
SEPTIEMBRE	62.80	153.20	50.3	50.1
OCTUBRE	6.00	27.50	5	6.7
NOVIEMBRE	0.00	27.60	15.7	5.3
DICIEMBRE	0.10	9.90	0	0
ACUMULADO	215.40	409.10	503.9	323.5

PRECIPITACIÓN MEDIA MENSUAL ACUMULADA EN SAN LUIS POTOSÍ, DURANTE LOS AÑOS 2005,2006,2007 y 2008.



Precipitaciones pluviales mensuales

En esta gráfica se puede apreciar las variaciones en la precipitación anual en San Luis Potosí. Se observa como en 2006 y 2007 se tuvo una precipitación por arriba de la media histórica (370 mm), causando el desbordamiento de la presa San José.

Asimismo, se observa que durante el año 2008 se tuvo un 35% menos de precipitación pluvial que en el año 2007. Sin embargo la realidad de la precipitación en la zona oriente, centro y norte de la zona metropolitana de San Luis Potosí, fue mayor a los años anteriores, lo que provocó inundaciones pero no fue medido, ya que no se cuenta con estaciones.

Captación de Agua Superficial

Presas

Se inició 2008 con un nivel del espejo de agua en la presa de San José de 28.63 metros, equivalente a 4,011,700 m³ de agua almacenados, 77% de la capacidad total de almacenamiento del vaso.

El espejo de agua en la presa finalizó en 2008 con un nivel de 28.93 metros, lo que equivale a 4,229,092m³ de agua almacenados, 81% del volumen total de almacenamiento del vaso.

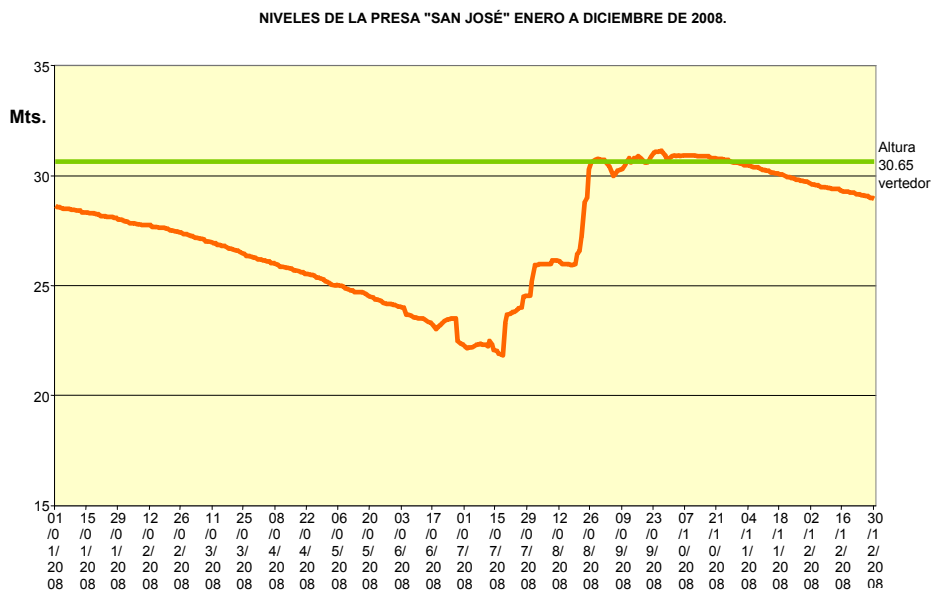


Gráfico 1. Nivel de almacenamiento en la presa San José

De acuerdo a datos de la CONAGUA, y debido a la intensa precipitación pluvial puntual durante el mes de agosto en la cuenca donde está localizada el sistema de presas, El Peaje y San José y como se puede apreciar en el gráfico anterior, el nivel de la presa San José tuvo un incremento durante ese mes, excediendo su nivel máximo de almacenamiento, por lo cual, se vertieron un total de 33 millones de metros cúbicos al cauce del Río Santiago.

Plantas Potabilizadoras

Durante 2008 se trataron un total de 8'945,711 m³ de agua superficial proveniente de la presa de San José, de los cuales 4'722,999 m³ fueron potabilizados en la antigua planta potabilizadora Los Filtros I en el periodo del 01 enero al 14 de septiembre (promedio de 212 lps); 728,793 m³ en la planta potabilizadora Filtros II (Himalaya) en el periodo de enero a diciembre (promedio 23 lps), y a partir del inicio de operación de la nueva planta potabilizadora Los Filtros el pasado 15 de septiembre y hasta el 31 de diciembre, se potabilizaron 3'493,918 m³ en las nuevas instalaciones (promedio 375 lps).

Planta Potabilizadora Los Filtros I

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (m³)

MES	2004	2005	2006	2007	2008
ENERO	615,168	628,992	51,840	642,816	543,690
FEBRERO	601,344	572,832	0	540,000	497,792
MARZO	642,816	640,224	0	616,032	560,172
ABRIL	580,608	609,120	0	564,192	556,484
MAYO	628,992	612,576	51,840	609,984	630,799
JUNIO	473,472	642,816	207,360	527,904	603,546
JULIO	516,672	410,400	180,576	590,976	564,600
AGOSTO	613,440	552,096	241,920	640,224	516,652
SEPTIEMBRE	615,168	514,944	438,048	606,528	584,348
OCTUBRE	620,352	601,344	688,608	576,288	1,103,234
NOVIEMBRE	566,784	495,072	672,192	540,864	1,013,436
DICIEMBRE	589,248	490,752	642,816	508,896	792,900
TOTAL (m³)	7,064,064	6,771,168	3,175,200	6,964,704	8,216,917

El volumen de agua superficial aprovechado en 2008 refleja el inicio de la operación de la nueva planta potabilizadora Los filtros.

Planta Potabilizadora Los Filtros II (Planta Himalaya)

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE PLANTA FILTROS II (m³)

AÑO MES	2007 m³	2008 m³
ENERO	0	53,444
FEBRERO	0	31,766
MARZO	0	74,868
ABRIL	38,880	69,053
MAYO	80,352	69,041
JUNIO	77,760	60,870
JULIO	63,072	55,752
AGOSTO	71,371	50,222
SEPTIEMBRE	69,361	62,813
OCTUBRE	71,450	77,845
NOVIEMBRE	63,932	64,573
DICIEMBRE	61,830	58,547
TOTAL	598,008	728,793

La operación de la planta potabilizadora de Himalaya, se ha mantenido constante, y a partir del mes de abril se potabiliza un promedio de 25 lps, obteniendo un aumento del 21% en volumen tratado con respecto a la producción del año 2007, esto fue gracias a los trabajos de limpieza realizados en el tanque de reacción.

Nueva planta potabilizadora Los Filtros

A partir del mes de septiembre, se iniciaron las pruebas de funcionamiento de la nueva planta potabilizadora, siendo el día 15 la inauguración formal con la presencia del C. Gobernador Constitucional del Estado, C.P. Marcelo de los Santos Fraga. A partir de esa fecha, se inició el periodo de pruebas de las nuevas instalaciones hidráulicas, de funcionamiento, y ajustes en la operación de la misma, principalmente en equipos y selección y dosificación de químicos para la potabilización llevados a cabo por la empresa Insamex.

Durante el proceso de arranque, estabilización y transición en la operación, que tuvo una duración aproximada de dos meses, existió la necesidad de derivar el flujo a la potabilizadora antigua por periodos cortos de tiempo, y el cierre programado de compuertas de la presa San José, por las acciones realizadas.

Dentro de los principales beneficios observados con la operación de la nueva planta potabilizadora, se enumeran los siguientes:

- Se incrementó la cobertura de agua superficial distribuida de un 8 a un 16%, beneficiando a 200,000 habitantes de la zona conurbada de San Luis Potosí.
- Las principales zonas que se han visto beneficiadas con esta planta son: Lomas I, II, III, IV; Loma Dorada, Loma Verde, Lomas Altos, Villantigua, Colinas del Parque, Garita de Jalisco, Las Águilas, Jardín, Burócrata, Tangamanga, Polanco, Del Valle,

Tequisquiapan, Moderna, Zona Centro, Fracc. San Pedro, Las Huertas, Villanueva, Universitaria, Viveros, Residencial del Parque, Fracc. de Morales, Estadio y las Fuentes.

- Reducción de pérdidas de caudal, y eliminación de contaminación natural y humana por el entubamiento del canal de conducción a cielo abierto Presa San José - potabilizadora Los Filtros.
- La automatización del sistema ha permitido conseguir y mantener una calidad del agua cumpliendo con los límites máximos permisibles establecidos por la normatividad en materia de agua para uso y consumo humano.
- Ahorro en energía eléctrica, disminución de la explotación de los mantos acuíferos, y disminución de pago por derechos de extracción al dejar de operar 9 pozos: Tangamanga I, Lomas II y III, Parque Morales, Los Vargas, Damián Carmona, Caja del Agua, Mercado República y Oyamel.
- Desinfección del caudal total y mejora en el cloro residual en tomas domiciliarias dentro del rango de 0.2 a 1.5 ppm, a pesar de las condiciones de deterioro de la red en zonas específicas de la ciudad.
- Recuperación de caudal de los lodos sedimentados y agua de retrolavado de los filtros. Ambos, son conducidos a fosas de sedimentación, en donde el agua clarificada será regresada a la cabeza de tratamiento para su potabilización.
- La modularidad de la planta, 4 módulos con capacidad unitaria de potabilizar 120 lps, permite una flexibilidad en la operación de la misma, ya sea por cuestiones de mantenimiento (sin necesidad de detener totalmente el proceso de potabilización) o por variaciones en la disponibilidad de agua superficial almacenada en las presas.
- Se liberó espacio ocupado por la planta antigua, el cual será utilizado para la construcción de uno de los tanques de recepción de agua tratada del proyecto El



Vista panorámica de la nueva planta potabilizadora



De izquierda a derecha: sistema de tanques de cloración, tanque espesador de lodos y galería de operación de filtros.

Realito, mientras que se tienen planes de utilizar el espacio restante para la construcción de las oficinas del Interapas.

Gasto promedio de producción de agua potable en plantas: 283.67 lps.

Consumo de reactivos para la potabilización

Durante 2008 en el proceso de potabilización en las plantas se consumieron en total 261.9 toneladas de sulfato de aluminio granular, 160 kg de polímero floculante, 1090 kg de polímero coagulante, y 132.17 m³ de sulfato de aluminio líquido (173.1 ton), éste último en la nueva planta potabilizadora, de los cuales Interapas adquirió solamente 75 toneladas, el resto fue proporcionado por la constructora Insamex, de acuerdo con lo establecido en su contrato.

Agua Subterránea

Durante el presente año se mantuvieron en operación 90 pozos en el municipio de San Luis Potosí, 28 pozos en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 2 pozos en el municipio de Cerro de San Pedro, en total 120 pozos que aportaron los siguientes caudales de agua:

VOLÚMENES DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA PARA EL PERÍODO DE ENERO A JUNIO DE 2008 VOLUMEN DE EXTRACCIÓN POR MES

m ³	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	7,842,069	7,410,870	7,729,483	7,368,315	7,608,342	7,412,861

VOLÚMENES DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA PARA EL PERÍODO DE JULIO A DICIEMBRE DE 2008 VOLUMEN DE EXTRACCIÓN POR MES

m ³	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	7,599,720	7,467,972	7,198,622	7,174,541	7,154,213	7,261,445

En el siguiente cuadro se presentan los volúmenes de extracción de acuerdo a cada municipio.

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DE AGUA
SUBTERRÁNEA POR MUNICIPIO
2008

MUNICIPIO	TOTAL (m³)
SAN LUIS POTOSI	69,129,530.20
SOLEDAD G.S.	19,733,028.00
CERRO DE SAN PEDRO	362,880.00
TOTAL	89,225,438.20

Gasto promedio 2,829.32 lps.

COMPARATIVO DE VOLÚMENES DE EXTRACCIÓN DE AGUA
SUBTERRÁNEA PARA EL PERIODO DE 2003 AL 2008

Año	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Millones de m³ extraídos	76.5	88.3	91.6	92.2	94.23	89.22
Lps prom.	2,495	2,800	2,905	2,924	2,989	2,829

Incorporación de nuevos pozos

Para el año 2008, se efectuó el equipamiento de dos pozos nuevos: San Francisco y el Tangamanga I, cuyas características se presentan en el siguiente cuadro.

Nombre del aprovechamiento	Características	
Tangamanga	Caudal (lps)	22
	Colonias beneficiadas	Himno Nacional 1ª y 2ª Sección, San Juan de Guadalupe, Julián Carrillo
San Francisco	Caudal (lps)	68
	Colonias beneficiadas	San Francisco de Asis, San Francisco, La Virgen, El Morro, Priv. Los Agaves, Real de Providencia, Santa Mónica y Francisco Sarabia

Rehabilitación de Pozos

Mantenimiento en la infraestructura subterránea

Se llevó a cabo la video filmación en 7 fuentes subterráneas con la intención de verificar el estado y las condiciones físicas de los pozos. En el siguiente cuadro se enlistan los pozos que fueron seleccionados para realizar dicho estudio.

No.	CLAVE	NOMBRE
1.-	PSLP-042	CAJA DEL AGUA *
2.-	PSLP-054	LOMAS I *
3.-	PSLP-066	PEDROZA II *
4.-	PSLP-073	SANTA CRUZ
5.-	PSLP-074	SAN ANGEL *
6.-	PSLP-078	BOCAS
7.-	PSGS-038	SAN FRANCISCO II *

Del análisis del estudio, se tomó la decisión de rehabilitar los pozos Bocas y Santa Cruz. Se licitaron y concursaron cinco rehabilitaciones para los pozos Sarabia II, Juan Sarabia III, Salk-I, Termal IV y Termal V, con fondos PRODDER incluyendo la reposición del equipo de bombeo nuevo.

No.	Nombre del pozo	Gasto anterior (lps)	Gasto actual (lps)	Mejora en gasto (lps)	Trabajos realizados
1	Sarabia II	14	25	11	No se puede dejar de operar, se rehabilitará una vez que se equipó el pozo Juan Sarabia I
2	Juan Sarabia III	14	22	8	Se cepilló y desazolvó al 100%, falta colocar equipo nuevo.
3	Salk I	22	32	10	Se colocaron 4 camisas con prensa electro-hidráulica para tapar orificios en ademe y se equipó con bomba sumergible
4	Termal IV	25	40	15	No se puede dejar de operar, ocasionaría desabasto de agua en la zona
5	Termal V	20	46	26	Se colocó camisa con prensa hidráulica, se cepilló y se desazolvó al 100%. Falta colocar equipo nuevo.



Extracción del ademe para poder profundizar el pozo Juan Sarabia

En el segundo semestre se licitó el programa APAZU 2008. El cual consta de la rehabilitación y equipamiento de 15 pozos, los cuales se enlistan en el cuadro siguiente:

REHABILITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE POZOS PROGRAMA APAZU

No.	POZO	Gasto anterior (lps)	Gasto actual (lps)	Mejora en gasto (lps)	Bomba a instalar	Colonias beneficiadas	% avance
1.-	PASEO	8	--	--	Turbina vertical	El Paseo, Nuevo Paseo, Gaviotas, Fracc. Central y San Patricio.	En proceso
2.-	PRADOS GLORIETA	22	--	--	sumergible	Prados Glorieta, Jardines del Sur, Colorines y Talleres.	En proceso
3.-	ABASTOS I	18	24	6	Turbina vertical	Abastos, Central de Abasto, Gálvez y Minas del Real.	100
4.-	CD. 2000 - I	31	--	--	Turbina vertical	Ciudad 2000-1, Rancho Viejo, Prados 2da., el Rosario y Polvillo Morales.	En proceso
5.-	POLVILLO MORALES	22	32	10	Turbina vertical	Polvillo Morales, Pirules, Nuevo Morales y Nuevo Campestre.	100
6.-	TERCERA GRANDE	14	18	4	sumergible	Tercera Grande y Tercera Chica.	100
7.-	PEDROZA II	25	25	0	sumergible	Campesina, Peñoles, Ecuestre y Pedroza.	100
8.-	LAS JULIAS	10	--	--	sumergible	Las Julias y Valle de Jacarandas.	En proceso
9.-	ESPAÑITA	22	--	--	sumergible	Valle Dorado, Esmeralda, El Naranjal y Española.	En proceso
10.-	MERCEDES II	24	--	--	Turbina vertical	Las Mercedes, Silos y Poza Real.	En proceso
11.-	SAN FELIPE II	14	--	--	Turbina vertical	San Felipe, Las Arboledas, La Raza, Lomas de San Felipe, cabecera municipal, Priv. Los Pinos y Potrero de Adentro.	En proceso
12.-	LAS PALMAS	8	12	4	Turbina vertical	Las Palmas, Los Puentes y Central	100
13.-	SAN ANTONIO INFONAVIT	12	24	12	Sumergible	Unidad Habitacional San Antonio y Rivas Guillén 3ra. Secc.	100
14.-	UNIDAD PONCIANO A.	28	--	--	Turbina vertical	Unidad Ponciano Arriaga.	En proceso
15.-	BUGAMBILIAS	10	23	13	sumergible	Bugambilias y Jardines del Valle.	100

Con recursos propios del Organismo, se realizó la rehabilitación del pozo Juan Sarabia I. Cabe hacer mención, que este es un caso especial en las rehabilitaciones efectuadas por el INTERAPAS, ya que este pozo presentó colapso y desprendimiento del ademe, con un asentamiento de 4 metros abajo del nivel del terreno y además con varias fracturas a diversas profundidades. Debido a la antigüedad del pozo (40 años) este tenía un nivel estático a 144 metros y una profundidad total de 147 metros, con una cámara de bombeo de solo 3 metros y una producción de 16 lps.

Se tomó la decisión, que para poder profundizar la perforación y recuperar el pozo; se debería primero de extraer la tubería de ademe ya que estaba destrozada y presentaba condiciones favorables para su extracción debido a que no tenía grava en su interior.

Se tuvo éxito retirándose todo el ademe y profundizando la perforación hasta 300 mts. Además se obtuvo un gasto excelente en el aforo de 70 lps. Con un abatimiento de tan solo 12 metros con un nivel dinámico de 156 mts. El pozo se equipará y se conectará a la red en fecha próxima; para beneficio de las colonias Juan Sarabia I, Jardines de Oriente y Dalías 1ª, 2ª, y 4ª sección.

Operación y Mantenimiento de Pozos

La reparación de fallas de los equipos de bombeo y rebombeo de los pozos, se lleva a cabo en dos modalidades, la primera, mantenimiento preventivo, con personal y recursos propios, que consisten principalmente en reparaciones menores, mientras que para fallas mayores se contratan servicios externos.

Mantenimiento con personal de INTERAPAS

Con el personal de mantenimiento preventivo, se llevan a cabo trabajos de lubricación de los equipos de bombeo, cambios de aceite en motores, reposición de graseros, mantenimiento eléctricos en arrancadores de pozos y rebombeos, entre otros. En suma se realizaron un total de 2,794 acciones preventivas a los sistemas electromecánicos de bombeo como a continuación se describen:

MANTENIMIENTO CON PERSONAL DE INTERAPAS

TIPO DE MANTENIMIENTO	TOTAL DE ACCIONES 2008
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS:	
Lubricación a motores de pozos	123
Lubricación a motores de rebombeos	98
Arrancadores de pozo	37
Arrancadores de rebombeo	20
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y VARIOS:	
Restablecimiento por variación de voltaje	174
Instalación de cordón grafitado a estoperos	68
Reubicación y reposición de relevadores bimetalicos e interruptores termomagnéticos para protección a motores.	27
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos.	501
Acciones varias, tales como: cambio de listones fusible, conexiones de motores, reparaciones eléctricas de meda y baja tensión, transformadores de alumbrado, etc.	1,746
REALIZADAS	2,794

Mantenimientos mayores (servicio especializados)

A través de la contratación de servicios especializados se reparan los sistemas electromecánicos de bombeo, las fallas son de tipo mayor y principalmente son por tormentas eléctricas (corto circuito), flechas rotas y desgaste mecánico, entre otros.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EJECUTADOS

TIPO DE MANTENIMIENTO	REALIZADOS 2008
Cambio de bombas sumergibles de pozos	42
Reparación de bombas turbina vertical	15
Reparación de bombas de rebombeo	47
Reparación de arrancadores de pozos y rebombes	21
Reparaciones de motores de pozos y rebombes	31
Reparación de transformadores y subestaciones	12
TOTAL DE MANTENIMIENTOS	168

Calidad del Agua

Atención de quejas de calidad del agua

Se recibieron por sistema Aqua CIS un total de 147 reportes de calidad del agua, y 102 directamente por el usuario (personal o vía telefónica). Se procedió con la atención del 100% de estas quejas, de las cuales, una vez determinada la causa del problema, fueron turnados a las áreas de mantenimiento de drenajes, de mantenimiento de redes o mantenimiento de tomas para la corrección de las causales.

Para atender los reportes, se practicó un total de 67 tomas de muestra, en los sitios de mayor problema. Estas muestras fueron procesadas en el Laboratorio de Calidad del Agua, obteniendo la concentración para 20 parámetros de calidad, sumando un total de 863 análisis ejecutados.

Se dio solución al 90% de las quejas, siendo la principal problemática la presencia de sólidos suspendidos y la detección de olor y color. Fueron entregadas 150 dosis de hipoclorito de sodio para la desinfección de cisternas y tinacos en los domicilios afectados.

Además se realizaron monitoreos especiales por las contingencias presentadas entre el 20 de abril y el 2 de mayo en la colonia Jardines del Sur en las calles de Azabache, Malvas, Aguamarina, Alejandrina, y Nardo, donde se visitaron 40 domicilios.

Se realizaron muestreos de calidad del agua en la colonia Industrias debido a problemas de contaminación en la red de distribución; en total se visitaron 45 domicilios. También se llevaron a cabo sondeos y limpieza en la red de abastecimiento, detectándose hasta siete fugas.

Con el Laboratorio de Calidad del Agua del Interapas, se realizó un monitoreo de calidad en 115 fuentes de abastecimiento subterráneas, registrando un total de 1,367 análisis.

Para las potabilizadoras, se siguió los lineamientos de la NOM-SSA1-230-1996, analizando de manera trimestral, el agua de influente, el agua filtrada y el agua inyectada a la red de distribución, con un total de 278 resultados de laboratorio.

Se llevó a cabo la prueba de jarras para determinar el tipo de químicos y su dosificación óptima, que deberán ser aplicados en la nueva planta potabilizadora, además de análisis adicionales de control durante el arranque y estabilización de la planta.

Se dio apoyo con personal y equipo de laboratorio para la realización de análisis de calidad del agua para diversos proyectos del IPICYT, COTAS y el Instituto de Geología de la UNAM, incluyendo análisis para agua pluvial, agua residual, agua superficial y agua procedente de norias.

También, en el presente año se entregaron 53 reportes a la Secretaría de Salud, con los resultados de la concentración de cloro residual en fuentes de abastecimiento. Este informe se integra con los datos registrados en las bitácoras de pozo y con los datos de las visitas de supervisión del Departamento de Cloración.

Se asistió y participó en las reuniones de Control de Cólera, y de la Comisión Interinstitucional Potosina para el Agua Limpia (CIPAL), donde se dieron a conocer las acciones del monitoreo en la calidad del agua, los recorridos conjuntos con Secretaría de Salud para determinación de cloro residual en fuentes y tomas domiciliarias, los niveles de cloro residual en fuentes de abastecimiento que mantiene el Organismo, así como información general del proyecto, avances, puesta en marcha y calidad del agua de la nueva planta potabilizadora.

Programa Agua Limpia

La Comisión Estatal del Agua (CEA), aprobó la participación del Organismo en el Programa Agua Limpia (PAL), para la compra de químico desinfectante y la instalación de cercado perimetral y similar al año pasado, el INTERAPAS solamente aportará el 50% de los costos.

En el siguiente cuadro se presentan los insumos solicitados, a través del Programa Agua Limpia.

CONCEPTO	Unidad	Cantidad solicitada	Cantidad autorizada	Solicitado vs. Autorizado (%)
Hipoclorito de sodio	Kg.	376,738	57,880	15%
Hipoclorito de calcio	Kg.	5,400	5,400	100%
Gas cloro	Kg.	88,640	88,640	100%
Hipocloradores	pza.	22	0	0%
Cercado	ml.	940	720	76.6%

Posteriormente, durante el mes de octubre, derivado de la solicitud de cercado perimetral para protección de fuentes de abastecimiento, la CEA informó sobre la autorización de 720 metros lineales. La malla ciclónica fue instalada en los pozos Ponciano Arriaga, La Pila, Hogares FFCC I, Palmas, Muñoz, Las Julias, Imperio Azteca y el rebombeo Ponciano Arriaga durante el mes de diciembre.

El monto de aportación del Organismo para este programa, fue de \$152,925.44 para cercado perimetral y \$717,995.6 para químico desinfectante (en sus tres presentaciones), sumando un total de aportación del Interapas para el programa Agua Limpia de \$870,921.04.

Desinfección del Agua

Consumo de Cloro

En el siguiente cuadro se presentan los consumos de químico desinfectante utilizados durante el año 2008. Este cuadro representa los kilogramos de cloro que fueron aplicados para la desinfección del agua en las diferentes fuentes de suministro del Organismo Operador INTERAPAS.

QUÍMICO DESINFECTANTE	CANTIDAD (Kg)
GAS CLORO	68,571
HIPOCLORITO DE SODIO	322,693
HIPOCLORITO DE CALCIO	9,225
TOTAL	400,489

Supervisión mantenimiento y monitoreo de cloro residual

Para vigilar el cumplimiento de la concentración de cloro en las fuentes de abastecimiento, el departamento de Cloración en conjunto con la Secretaría de Salud realiza de manera semanal recorridos aleatorios en pozos, tomas domiciliarias y tanques de distribución. Como resultado de estas visitas, se ha logrado una mayor eficiencia de desinfección, logrando un 90%.

Igualmente con el propósito de llevar el control de la dosificación en nuestras fuentes, se repusieron en su totalidad los equipos de monitoreo de cloro residual, que utilizan los operadores de pozo, asimismo durante la entrega, se impartió la capacitación para el cuidado del equipo, la frecuencia de monitoreo, la toma de muestra y el registro en bitácora.

Mantenimiento del Equipo de Desinfección

En la siguiente tabla se presenta en resumen el total de acciones realizadas durante el presente año.

ACCIONES REALIZADAS	CANTIDAD
VISITAS DE SUPERVISION OPERATIVA; SUMINISTRO Y MONITOREO DE CLORO	5,530
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	325
KILOGRAMOS DE CLORO, ENTREGADOS EN FUENTES DE DISTRIBUCIÓN	400,489

Abastecimiento de Agua en Camiones Cisterna

En los siguientes cuadros se presenta el volumen de agua entregado por camiones cisterna a usuarios del Interapas.

Comparativo de metros cúbicos de agua potable surtidos por camiones cisterna
PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2008

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
PIPAS CONTRATADAS	14,760	14,560	15,940	19,640	12,320	14,000	91,220
PIPAS PROPIAS	1,696	2,512	2,596	2,962	2,716	2,806	15,288
TOTAL DE m³ SURTIDOS	16,456	17,702	18,536	22,602	15,036	16,806	106,508

**Comparativo de metros cúbicos de agua potable surtidos por camiones cisterna
PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE DE 2008**

	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PIPAS CONTRATADAS	16,510	18,630	13,060	11,260	11,980	12,400	83,840
PIPAS PROPIAS	3,036	3,076	2,352	2,256	2,344	2,182	15,246
TOTAL DE m ³ SURTIDOS	19,546	21,706	15,412	13,516	14,324	14,582	99,086

**VOLUMEN TOTAL DE AGUA SURTIDOS
POR CAMIONES CISTERNA
PARA EL AÑO 2008**

	TOTAL
PIPAS CONTRATADAS	175,060
PIPAS PROPIAS	30,534
TOTAL DE m ³ SURTIDOS	205,594

El volumen de agua suministrado por las unidades de Interapas es apenas del 15% comparado con el volumen que se distribuye con pipas arrendadas.

En el mes de marzo del presente año, las pipas de Interapas fueron verificadas por las autoridades sanitarias con el objetivo de determinar si son aptas para el transporte de agua potable; el dictamen de la verificación mostró, que dos unidades necesitan correcciones menores. Para el mes de mayo fueron nuevamente evaluadas las unidades, obteniendo la aprobación de la Secretaría de Salud para el transporte de agua potable en todos nuestros vehículos.

En la siguiente tabla se presenta desglosado el volumen de agua que es otorgado de manera gratuita para los diferentes rubros de carácter social.

DEPENDENCIA	VALES ENTREGADOS	VOLUMEN EN m ³	COLONIAS O COMUNIDADES QUE ATIENDEN	HABITANTES BENEFICIADOS
PARTICIPACION CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE S.L.P.	7,008	76,320	25	19,000
DELEGACIÓN VILLA DE POZOS, S.L.P.	1,512	11,280	27	10,000
PROTECCIÓN SOCIAL DE GOBIERNO DEL ESTADO	592	2,960	19	1,800
H. AYUNTAMIENTO DE SOLEDAD	1,200	12,000	19	8,000
H. CUERPO DE BOMBEROS	192	1,536	20	1,300
TOTAL	5,295	52,048	110	40,100

En la siguiente tabla se resumen los datos de volumen de agua entregada mediante pipas, dividido de acuerdo al destino del agua: a) por programa social establecido que se refiere al programa permanente de apoyo a comunidades y dependencias oficiales y b) Apoyo emergente (por paro de pozos), que se refiere al acarreo de agua a colonias que por falla temporal en pozos no tienen servicio o bien para apoyo en época de escasez (programa de racionalización).

**VOLUMEN DE AGUA POTABLE SURTIDOS POR PIPAS
DE ACUERDO A SU DESTINO AÑO 2008.**

	2008
PROGRAMA SOCIAL	52,048
POR PARO DE POZOS	205,594
TOTAL DE m³ SURTIDOS	257,642

Servicio de Agua Potable

Área de redes

Las redes que conforman el sistema de agua potable alcanzan una antigüedad de hasta 60 años y están integradas mediante un conjunto de tuberías de diversos materiales como acero, asbesto, PVC y PDA; con una longitud de la red estimada en 2,675 km y operada mediante un número total de 2,091 válvulas. La red se compone de los siguientes diámetros:

De 2" a 6"	1,578
De 8" a 12"	1,043
De 14" a 24"	54

Para mantener operando el sistema de distribución se realizan varias acciones de sondeo, reparación y cambios de flujo.

Mantenimientos realizados a las líneas de distribución

2007	2008	Intervenciones a la red de distribución
562	723	Reparaciones de fugas en tuberías
279	359	Interconexiones de red
308	396	Sondeos en líneas de distribución
60	77	Válvulas instaladas
0	322	Metros de tubería desazolvados

Además se llevó a cabo la incorporación del caudal del pozo Arboleda del Agua, a la red de distribución, para poder abastecer las colonias Aguaje, Las Ceibas y Aguaje 2000, entre otras.

También se incorporó el caudal del pozo Tangamanga I, al ducto de 24 pulgadas, apoyando así el suministro del rebombero San Leonel, beneficiando a las

colonias Himno Nacional, San Juan de Guadalupe, Tangamanga, Santa Fé, El Paseo, Jardines del Estadio y San Leonel, entre otras.

Por otra parte, al iniciarse los trabajos de instalación de la línea de 6 pulgadas, desde el rebombero San Leonel a la colonia Satélite, trazado sobre las calles Curazao y América del Norte se contempla mejorar el abastecimiento de las colonias vecinas, con la redistribución del caudal obtenido por la nueva planta potabilizadora Los Filtros.

Área de entubación

Los principales problemas que se atienden en el área de entubación se presentan en las tomas domiciliarias y se originan principalmente por la mala calidad de los materiales instalados, tales como mangueras de plástico y fierro galvanizado, además de la antigüedad de las mismas, presentándose esta situación en diversas zonas de la ciudad.

En ocasiones se presentan obstrucciones de sarro e incrustaciones en las tomas domiciliarias, lo que hace necesario los trabajos de limpieza en tuberías.

Actualmente se tiene especial cuidado en vigilar el cumplimiento de las normas de calidad en los materiales que utiliza este Organismo Operador en la construcción de líneas de distribución. Las acciones atendidas durante el año 2008 fueron las siguientes:

Problema atendido	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
MEDIDAS PARA TOMAS NUEVAS	34	55	49	69	39	60	46	49	32	33	34	45	545
INSTALACIÓN DE TOMAS NUEVAS	28	94	55	33	52	72	44	39	32	10	35	16	510
CAMBIO DE TUBERÍA	228	167	153	208	170	191	189	169	178	291	224	220	2388
BOMBEO DE TUBERÍAS	373	351	235	600	375	391	482	383	305	431	366	321	4613
CLAUSURA DE TOMAS	1	1	0	0	0	0	1	7	8	0	2	0	20
REPARACIÓN DE FUGAS EN TOMA	498	467	403	410	422	426	522	447	484	821	547	440	5887
REUBICACIÓN DE CUADRO	63	52	56	40	31	42	54	36	27	23	29	20	473
REPARACIÓN DE TOMA	58	43	44	37	38	40	38	59	44	19	38	37	495
INSTALACIÓN DE MEDIDORES	10	30	10	7	35	0	4	0	4	0	0	8	108

Dentro de las actividades de este departamento se inició un proyecto piloto, mismo que arrancó en el mes de marzo, y que consiste en la instalación de válvulas reguladores de flujo. La zona que se escogió para probar este proyecto fueron las colonias Balcones del Valle y Villa Antigua. El objeto de estas acciones es la de mejorar la distribución de agua potable mediante un control más eficiente del gasto domiciliario en zonas en que la presión es irregular.



Fuga en el ducto de 24", Av. Salk



Fuga en la calle Alaska

Reposición de Pavimentos

En el ejercicio del presente año, se ejecutaron un total de 6,588 metros cuadrados de pavimento colocado y la rehabilitación de 125 cajas de válvulas de la red de distribución; estos trabajos fueron necesarios para reparar los desperfectos ocasionados a pavimentos, banquetas y vialidades, causados por las intervenciones de mantenimiento a las líneas de tuberías tanto en redes generales como en redes domiciliarias. Se dio apoyo en los trabajos de obra civil para la interconexión de líneas de agua potable en dos puntos diferentes de la red de distribución.

Se realizaron reparaciones a 223 pozos de visita (brocal y tapa), se rehabilitaron 25 descargas domiciliarias y se ejecutó la rehabilitación de 15 metros de drenaje en 3 diferentes redes.

En el siguiente cuadro se presentan los trabajos realizados, por el área de reposición de pavimentos, para el año 2008.

**Reparaciones realizadas en San Luis Potosí y Soledad de
Graciano Sánchez, año 2008**

Pavimento de concreto (m²)	3,135.72
Banqueta (m²)	3,172.94
Adoquín (m²)	61.89
Adocreto (m²)	22.73
Asfalto (m²)	193.18
Cajas de válvulas (pza)	125
Pozos de visita (brocal y tapa)	223
Rehabilitación de bocas de tormenta (pza)	92
Rehabilitación de descarga domiciliaria	25
Interconexiones	2
Rehabilitación de drenaje principal hasta 5 ml.	3

Servicio de Alcantarillado

El servicio de mantenimiento en las redes, pozos de visita, bocas de tormenta, cárcamos de bombeo de los puentes viales a cargo del Organismo y demás infraestructura de alcantarillado, se llevó a cabo principalmente con dos equipos hidroneumáticos de alta presión y alto vacío y cinco cuadrillas equipadas con rosonda y un malacate trabajando de manera continua.

En el primer trimestre del año 2008, se tuvo que succionar el agua de la laguna poniente del Parque Tangamanga I para evitar riesgos de salud, ya que de manera intencionada se utilizó para desalojar aguas residuales sanitarias.

Para las festividades de Semana Santa de la ciudad de San Luis Potosí, el Interapas como apoyo, llevó a cabo la limpieza en rejillas, bocas de tormenta y pozos de visita ubicados en el centro histórico, para lo cual fue necesario trabajar en horario nocturno.

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios realiza monitoreos continuos de la red para identificar riegos de explosividad; sondeos en diferentes puntos de la red de drenaje de la zona Industrial, zona centro y Soledad de Graciano Sánchez. Se presenta un informe de manera mensual, dando a conocer los resultados de explosividad. Con este informe nuestro departamento programa limpiezas en los sitios reportados.

Asimismo, se llevó a cabo la limpieza y el mantenimiento a las bombas de los cárcamos de los puentes a cargo del Organismo, los cuales son: puente Naranja, puente Othón y el puente PEMEX, para evitar que la basura y el lodo obstruyan las bombas y se pueda desalojar correctamente el agua de lluvia.

En las siguientes tablas se presenta el total de trabajos realizados durante el presente año, desglosado por semestre.

**TRABAJOS DE LIMPIEZA EN REDES DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE MUNICIPAL,
PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2008**

CAMIONES HIDRONEUMÁTICOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
M.L. Desazolvados	31,401.00	29,759.00	24,996.00	24,312.00	29,351.00	18,443.00
P.V. Desazolvados	528.00	506.00	443.00	365.00	540.00	411.00
B/T Desazolvados	25.00	14.00	40.00	10.00	36.00	21.00
ROTOSONDAS						
M.L. Desazolvados	7,711.00	7,426.00	9,222.00	10,557.90	11,723.00	16,529.00
P.V. Desazolvados	306.00	305.00	375.00	331.00	422.00	578.00
B/T Desazolvados	46.00	64.00	195.00	195.00	148.00	197.00

PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE DE 2008

CAMIONES HIDRONEUMÁTICOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
M.L. Desazolvados	26,923.50	24,732.00	25,862.00	28,590.00	18,574.00	7,046.00
P.V. Desazolvados	570.00	572.00	607.00	607.00	407.00	193.00
B/T Desazolvados	17.00	81.00	37.00	27.00	22.00	13.00
ROTOSONDAS						
M.L. Desazolvados	21,878.00	14,435.00	19,572.00	13,599.00	11,200.00	9,673.00
P.V. Desazolvados	803.00	785.00	764.00	918.00	438.00	376.00
B/T Desazolvados	276.00	135.00	181.00	127.00	110.00	40.00

**LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE REDES DE DRENAJE
SANITARIO, RESUMEN ANUAL**

CAMIONES HIDRONEUMÁTICOS	2007	2008
M.L. Desazolvados	274,592	289,989.50
P.V. Desazolvados	5,047	5,749.00
B/T Desazolvados	294	343.00
ROTOSONDAS		
M.L. Desazolvados	95,741	153,525.90
P.V. Desazolvados	4,436	6,339.00
B/T Desazolvados	644	1,714.00

Inundaciones

Durante la madrugada del 18 de agosto de 2008, se presentó una precipitación pluvial extraordinaria en el oriente de la zona conurbada, ocasionando 23 colonias afectadas: Los Silos, Los Silos Sección Dorada, Los Molinos, Puertas del Sol, Las Mercedes, Las Mercedes - Cielo Claro, La Libertad, Praderas del Real, Prados de San Vicente, Privadas de la Hacienda, Quintas de la Hacienda, 1º de Mayo, Aguaje 2000, El Aguaje, Residencial del Bosque, Flores del Aguaje, Simón Díaz, Satélite, Los Arbolitos, Juan Sarabia, 3ª Grande, Pedroza y Matamoros, que sumaron un total de 23 colonias. De forma inmediata se dispuso de personal y equipo para remediar la situación, mencionando que en varias colonias el nivel de agua alcanzó un metro de altura.

Por la gravedad de la situación, se contrató equipo adicional como bombas de achique y maquinaria pesada para agilizar el drenado del agua. En algunas colonias como Los Molinos, Praderas del Real, Los Silos, Las Mercedes - Cielo Claro, Quintas de la Hacienda, 1º. De Mayo y La Libertad, no se logró bajar el nivel del agua debido a que el punto de descarga estaba por encima de lo normal. En el caso del fraccionamiento Los Molinos, que está construido por debajo del nivel de piso terminado con respecto a otros fraccionamientos ocasionó que se represara el agua y no pudiera fluir, por lo que continuaron inundados, por lo cual se solicitó el apoyo emergente de la Comisión Nacional del Agua para que enviara bombas de achique de mayor capacidad, mientras tanto, se tuvo que utilizar uno

de los caminos de acceso vial a esta colonia para dar cauce y desalojar el agua.

Las parcelas de los ejidatarios de la zona, también se vieron afectados, ya que el agua desalojada, tuvo que ser enviada a sus terrenos, derivado de esta acción, los ejidatarios protestaron por lo que se tuvo que llegar a un acuerdo para apoyarlos por la pérdida parcial de sus cosechas.

Para agilizar el desalojo del agua se recurrió a la bomba tipo tornillo facilitada por la Comisión Nacional del Agua. Por otra parte la canalización de dos tramos en el camino de acceso antes mencionado, se llevó a cabo con retroexcavadoras.

La brigada de topografía de este Organismo localizó otros puntos de declive sobre el Río Españita, para dar cauce al agua de las bombas de achique, por lo que momentáneamente se abatió la inundación, sin embargo con las siguientes precipitaciones volvió a subir el nivel de agua. Después de la inspección aérea, se reportó que los drenes estaban completamente llenos.

Cabe señalar, que según datos del personal de CNA, en esa semana la precipitación igualó en volumen a la del año anterior.

En las colonias La Libertad, Puertas del Sol y particularmente en Praderas del Real, el drenaje esta conectado al dren que corre paralelo al colector de la planta de tratamiento Tanque Tenorio, y su salida al Río Españita está por debajo del nivel del mismo, lo cual impedía la salida del agua en toda la zona, generando las inundaciones. Cabe mencionar que ya se tiene en proyecto de la construcción del drenaje pluvial para evitar inundaciones en un futuro.

En la colonia Los Arbolitos, el colector que permite descargar las aguas residuales y pluviales de esta zona arrastró basura y lodo, obstruyendo el flujo de agua residual, por lo que se tuvo que abrir y reparar en varios puntos; por otra parte en el cruce del periférico hacia el Río Españita el pozo sanitario final estaba con botellas de plástico (azolvado intencionalmente), lo cual ocasionó un

taponamiento enorme que no dejaba circular el agua. Esta situación ya se ha presentado en dos ocasiones anteriores, generando inundaciones en la época de lluvia.

En la colonia Las Mercedes - Cielo Claro, nuevamente se presentaron problemas de inundaciones, debido principalmente a que esta colonia se encuentra debajo del nivel de las colonias aledañas; en el cárcamo de bombeo que conduce las aguas residuales de esta zona, se tuvieron que colocar dos bombas de achique propiedad de la Comisión Nacional del Agua y otras dos bombas más del Organismo Operador. Ya se cuenta con el proyecto ejecutivo para ampliar la capacidad de bombeo del cárcamo, existe el compromiso de la Delegación de Villa de Pozos para equiparlo y operarlo a partir del año 2009.

Para la época de lluvias, el Organismo Operador tuvo a su disposición el siguiente equipo: 5 camiones hidroneumáticos, 2 excavadoras de oruga, 5 retroexcavadoras sobre llantas, 8 brigadas equipadas con roto sonda, 1 malacate, 4 compresores equipados con motobombas, 1 bomba de achique de 6", 2 bombas de achique y 1 bomba tipo tornillo.

Por otra parte Interapas realizó la compra de un equipo de bombeo de achique de 6" para apoyar en este tipo de contingencias y evitar en lo posible las inundaciones. Asimismo, se continuará con el programa de desazolve y limpieza de cárcamos de bombeo de los puentes a cargo del Organismo y reposición de tramos colapsados.

De los problemas acontecidos en la temporada de lluvias el motivo principal de las inundaciones es la falta de drenaje pluvial. Para resolver el problema del manejo del agua pluvial, es necesario trabajar en los aspectos de competencias y responsabilidades en las diferentes dependencias encargadas de la administración del agua, así como de la creación de fondos para infraestructura.

Saneamiento

Control de descargas

En cumplimiento con lo dispuesto por la normatividad vigente en materia de descargas al sistema de drenaje y alcantarillado municipal, estipulado en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996 y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, que establecen las condiciones generales de descarga de aguas residuales a la red de drenaje y alcantarillado, se realizaron las siguientes actividades con el fin de controlar las descargas de usuarios no domésticos:

Usuarios industriales

Se incrementaron las acciones realizadas para avanzar en el control de descargas a usuarios de la zona industrial, entre las cuales se encuentra el seguimiento estricto a la entrega periódica de análisis, ejecución de visitas para identificación y control de descargas, verificación de puntos de muestreo, y emisión de notificaciones y recomendaciones, entre otros.

De las acciones anteriores, se ha derivado la emisión de sanciones económicas por incumplimiento en la entrega de análisis de acuerdo con lo estipulado en la Ley Ambiental, teniendo especial atención en los parámetros analizados y el punto donde se practican los muestreos.

Son 67 empresas a las que de manera puntual se tiene control sobre sus descargas, entre este grupo de industrias se encuentran las alimenticias, metal-mecánicas y de auto-partes, entre otras.

Debido a que este sector es el mayor generador de descargas, y con las concentraciones más altas de contaminantes, y la problemática conocida en las plantas públicas de tratamiento, se han enfocado los esfuerzos. Sin embargo, el control de descargas de otros sectores, comercial y de servicios no se han visto descuidados, enfocándose en aquellos

usuarios que han provocado problemas localizados en el sistema de drenaje municipal.

Gasolineras

Se actualizó el padrón de estaciones de servicio (gasolineras) que se encuentran operando en la zona conurbada de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, procediendo con el requerimiento de registro a aquellas que no se encontraban en el padrón de control de descargas.

Durante las visitas a los establecimientos para verificación de condiciones de descarga, se ha logrado detectar algunas que no cumplen con las especificaciones mínimas para control de descarga de sólidos y/o hidrocarburos, por lo que se procedió a notificar las medidas correctivas, mismas que han sido aplicadas, y se dará seguimiento continuo para control de descargas.

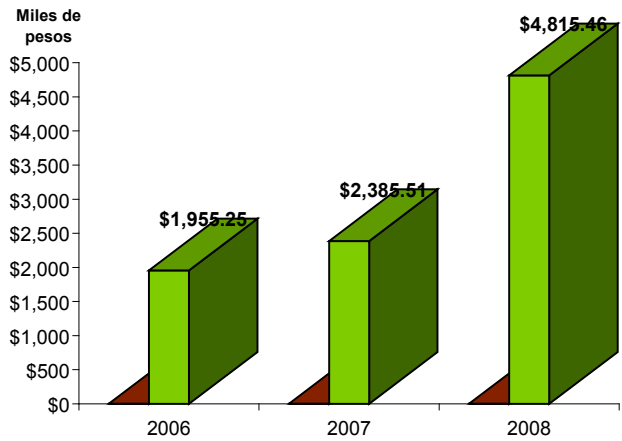
Asimismo, de manera mensual, se reciben los análisis de la descarga para corroborar su cumplimiento con la normatividad vigente en la materia de descargas. Adicionalmente se han realizado visitas de verificación para corroborar el punto de muestreo, y la correcta toma de muestra, evitando así problemas de descarga de hidrocarburos a la red de drenaje.

Cobros por derechos de descarga

Se informaron los montos por adeudos en materia de saneamiento a la Dirección de Comercialización para su notificación, por un total de \$ 4'815,455 pesos que incluye conceptos de descarga contaminante para aquellas empresas que rebasan los límites máximos permisibles en sus descargas; cobros por concepto de registro de descarga de nuevos usuarios, renovación o expedición de condiciones particulares de descarga, multas por diversos conceptos y cobros por aprovechamiento de agua residual.

Todas las acciones anteriormente referidas han sido reflejadas en el incremento de cobros en materia de saneamiento, teniendo en los últimos años el desarrollo que se muestra en la siguiente tabla, en cuanto a adeudos turnados a Dirección Comercial para su correspondiente notificación y gestión de cobro de los mismos se refiere:

De la gráfica anterior se observa un incremento en la recaudación del 22% entre el año 2006 y 2007, mientras que durante 2008 se notificó a Dirección Comercial el correspondiente al doble de los ingresos del año 2007 por este concepto.



Notificaciones de cobros por saneamiento

Es importante informar que los cobros correspondientes al año 2006 incluían, además del cobro por carga contaminante, cobro por volumen descargado, éste último a partir del año 2007, después de un análisis, fue eliminado debido a la duplicidad que generaba con el cobro por servicio de drenaje.

De la cartera vencida durante el primer semestre, se regularizaron dos empresas, Canel's y EPTEC, quedando pendientes, como usuarios más importantes las siguientes empresas:

ADEUDOS ESTIMADOS PENDIENTES DE GRANDES CONSUMIDORES

Empresa	Monto	Observaciones
Lecheros de Juárez	\$3,327,724.88	Al 31 de diciembre de 2007
Coyoacán Química	\$20,183,972.27	Periodo 2003-2008 pendiente con procedimiento jurídico.

Debido a las diversas situaciones de carácter legal existentes con estas empresas, se notificó adeudos correspondientes a 2008 para regularizar los adeudos del periodo, evitando así la acumulación del adeudo y dificultando a gestión de cobranza, esto sin dejar sin efecto los adeudos anteriores.



De izquierda a derecha: visita de inspección a la empresa Tisamatic, S.A.; toma de muestra en el drenaje de la empresa Chicles Canel's y medición de caudal para la empresa Continental Tire.

Otras acciones realizadas

Colector Industrias I

Se iniciaron los procedimientos de visitas de inspección a empresas de la zona industrial, principalmente, para efectos de control de descargas derivado del proceso de licitación para la contratación de 25 servicios de muestreo, aforo y caracterización mediante laboratorio acreditado ante la EMA. Las empresas seleccionadas para este estudio fueron: Unión de Ganaderos Lecheros de Juárez, Mabe Sanyo Compresores, Planta Duque de Herdez, Alimentos Compean, Productos Ultra, Productora Nacional de Redes, Herdez, Ultrafresca, Chicles Canel's, Tisamatic, Condimentos de México, Gen Industrial, Continental Tire de México, Metal-Vert, Abastecedores Pecuarios Lozano, Proveedora de Carne Ali-Mas, Panificadora La Superior (Zona Industrial), Nacional de Cobre y Club Deportivo La Loma.

Con los resultados obtenidos hasta el momento se han detectado nuevas descargas de proceso mismas que el usuario declaraba como sanitaria, se ha verificado y en su caso, establecido nuevos puntos de muestreo de acuerdo con la normatividad, y se procedió con el cálculo respectivo de acuerdo ley de cuotas en materia de saneamiento.

Rastros municipales

El rastro municipal de San Luis Potosí, a través de las visitas realizadas, ha ejecutado mejoras en sus procesos, principalmente en el área de corrales y de sacrificio, en este último implementando recolección de sangre, cocción de la misma y retiro del sitio para evitar su descarga al drenaje municipal.

Sin embargo, dichas acciones no corrigen la problemática principal, pues las acciones de limpieza de áreas de trabajo, limpieza de las canales genera aún una gran cantidad de carga orgánica y grasas; al mismo tiempo, la planta de tratamiento instalada no cuenta con la capacidad suficiente para el tratamiento, y no cuenta con sistema de tratamiento para lodos primarios, mismos que son descargados al drenaje sin tratamiento alguno.

La postura del rastro es el no invertir más recursos en la PTAR debido a su relocalización en el rastro TIF, además de los cambios de administración, lo cual ha imposibilitado dar un seguimiento y gestionar compromisos.

Durante el segundo semestre del año, se dio apoyo para el desazolve de su drenaje interno, el cual presentaba una gran cantidad de residuos producto de su proceso, para lo cual se deberá de estar trabajando y monitoreando de cerca sus descargas hasta la relocalización del mismo en las nuevas instalaciones del Rastro TIF.

El rastro de Soledad de Graciano Sánchez aún no inicia la construcción de su planta de tratamiento, por lo que la solución a sus descargas será a mediano plazo.

Se continúa la notificación del incumplimiento de sus descargas, indicando la normatividad a cumplir, así como las obligaciones establecidas por las mismas, sin hasta el momento tener respuesta favorable en ninguno de los rastros mencionados.

Descargas a Río Española

Debido a la existencia de infraestructura sanitaria en la zona, se ha notificado a las empresas que actualmente tienen descargas hacia el cauce del río, ya sean sanitarias o de proceso productivo, la necesidad de cancelarlas, asignando el nuevo punto de conexión en el colector sanitario Española, quedando como únicas descargas permitidas aquellas provenientes de drenajes pluviales.

Con la colaboración de la Unión de Usuarios de la Zona Industrial, se ha tenido una muy buena difusión y respuesta por parte de las empresas, entre las cuales se encuentran Industrial Papelera San Luis, Empaques y Envolturas, Veyance, Detersol, Agua Tratada del Potosí, actualmente descargando al cauce, y Papelera Industrial Potosina, quien ha concluido la cancelación de su descarga.

Las interconexiones se han visto retrasadas por la evaluación y autorización de los proyectos por parte de la Comisión Estatal del Agua, así como

los trámites y alternativas planteadas por las autoridades competentes involucradas (SEDUVOP, SCT) para el cierre temporal de vialidades y apertura de la carpeta de rodamiento.

Asimismo, el cambio en la política por parte de la Comisión Estatal del Agua para descargar únicamente agua sanitaria al colector, y que el agua residual sea tratada y descargada al cauce del Río Española, está en proceso de razonamiento.

Varios

Dentro de las acciones rutinarias, se registraron 32 nuevas empresas notificando 16 condiciones generales de descarga; se realizaron 84 visitas de verificación (técnicas y de inspección), comprobando puntos de toma de muestra, asistencia a muestreos por parte de laboratorios acreditados, ubicación de puntos de descargas y cumplimiento de la normatividad, entre otros.

Se procedió con la cancelación de la descarga de la empresa Ximonco, S.A. de C.V. y Chaires de carretera Matehuala por el incumplimiento de la calidad en su descarga; del primer caso, aún se encuentra en proceso de regulación.

Se participó en las reuniones de la Comisión Intersecretarial integrada por dependencias como Secretaría de Salud, CEA, CONAGUA, SEMARNAT, PROFEPA, entre otras, para tratar diversos temas competencia del Interapas. Se trataron la cloración en fuentes y presencia de cloro residual en tomas domiciliarias por monitoreos de SSA, transporte de agua en pipas (particulares), canales a cielo abierto de aguas residuales y descargas contaminantes a la red de drenajes.

Plantas de tratamiento de aguas residuales industriales

En el siguiente cuadro se presentan las principales empresas que cuentan con sistemas de tratamiento para sus aguas residuales de proceso. Se tienen registradas 66 plantas de tratamiento, la mayoría son de tipo biológico, es decir, plantas de lodos activados; los demás sistemas son

de tipo fisicoquímico que utilizan procesos de neutralización y floculación-sedimentación para tratar sus desechos.

El agua tratada, generada en estos sistemas tiene varios destinos entre los cuales están el reuso en riego de áreas verdes, la utilización en lavado industrial, reuso en procesos, mientras que otras empresas vierten el agua tratada al sistema de alcantarillado una vez que han cumplido con las normas de saneamiento.

EMPRESA	TIPO DE TRATAMIENTO	EMPRESA	TIPO DE TRATAMIENTO
ANEXO CASA DE MONEDA DE MÉXICO	FÍSICO-QUÍMICO CON OSMOSIS INVERSA	HERDEZ, S.A. DE C.V. (PLANTA DUQUE DE HERDEZ)	FÍSICO QUÍMICO
PROMOTORA EMPRESARIAL DE SERVICIOS MEDICOS, S.A. (NTRA. SRA. DE LA SALUD)	FÍSICO QUÍMICO	EMBOTELLADORA SAN LUIS, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO
METALSA, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	PILGRIMS PRIDE S.A. DE C.V.	BIOLÓGICA Y FÍSICOQUÍMICA
THYSSENKRUPP MEXINOX S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	INDUSTRIAL VIDRIERA DEL POTOSI, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO
SEDENA HOSPITAL MILITAR REGIONAL	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL	PAPELERA INDUSTRIAL POTOSINA, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO
ROBERT BOSCH SISTEMAS DE FRENOS, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	LAMPARAS GENERAL ELECTRIC S. DE R.L. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL
CHICLES CANEL ´S, S.A. DE C.V. (ZONA INDUSTRIAL)	FÍSICO QUÍMICO	ARVIN MERITOR LVS, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO Y FÍSICOQUÍMICO
RICOLINO, S.A. DE C.V.	SISTEMA ANAEROBIO	SYNGENTA AGRO, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO Y FÍSICOQUÍMICO
CORAL INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO Y LODOS ACTIVADOS	MABE SANYO COMPRESSORS, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
LA PROVIDENCIA TEXTIL, S. DE R.L. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	CUMMINS, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS Y FÍSICOQUÍMICO
ACEROS DM S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	CENTRO DE DISTRIBUCIÓN (HERDEZ, S.A. DE C.V.)	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL
BICICLETAS MERCURIO, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	CASA DE MONEDA DE MÉXICO	FÍSICO QUÍMICO
PRODUCTORA NACIONAL DE REDES, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	NACIONAL DE CONDUCTORES ELÉCTRICOS, S.A. DE C.V. Y CONDUCTORES MEXICANOS ELECTRICOS Y DE TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL
EMBOTELLADORA POTOSI, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS	CONDIMENTOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL
FABRICAS DE PAPEL POTOSI, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	LEISER, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
BONLAM, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	OMEGA CHEMICALS (EMPRESAS QUÍMICAS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.)	FÍSICO QUÍMICO
HERDEZ, S.A. DE C.V. (PLANTA SAN LUIS)	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL	EB TECNICA MEXICANA, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
NACIONAL DE COBRE, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO Y FÍSICO QUÍMICO	CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
B.H. EXERCYCLE DE MEXICO, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	LOMAS RACQUET CLUB, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL
SOCIEDAD DE BENEFICIENCIA ESPAÑOLA, A.C.	BIOLÓGICO Y FÍSICO QUÍMICO	TEKA MEXICANA S.A DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
VEYANCE PRODUCTOS INDUSTRIALES, S. DE R.L. DE C.V.	BIOLÓGICO Y FÍSICO QUÍMICO	TORTICLASS, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
BIMBO DE SAN LUIS POTOSI, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL	TERSET NORTEAMERICANA, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
ACABADOS TEXTITRAM, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	GKN AEROSPACE SAN LUIS POTOSÍ, S. DE R.L. DE V.	FÍSICO QUÍMICO
RASTRO MUNICIPAL DE SAN LUIS POTOSÍ	FÍSICO QUÍMICO	GEN INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
PETROLEOS MEXICANOS REFINACION	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL	QUIMICA ABC, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
GETS LOCOMOTIVE SERVICE, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL	NUEVA WAL MART DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (BODEGA SAUCITO)	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL
INDUSTRIAS MONFEL, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO	SANDOZ AGRICOLA, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO
INDUSTRIAL PAPELERA SAN LUIS, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO	BARILLA MÉXICO, S.A. DE C.V.	BIOLÓGICO CON TRAT. DE LODOS
ALUPRINT, S.A. DE C.V.	FÍSICO QUÍMICO Y BIOLÓGICO	PROCESOS ELECTROFORETICOS, S.A. DE C.V. (PROESA)	FÍSICO QUÍMICO
VALEO TÉRMICO, S.A DE C.V.	BIOLÓGICO	HOSPITALIDAD POTOSINA, S.A. DE C.V. (COUNTRY INN)	PLANTA PAQUETE LODOS ACTIVADOS
CLUB DEPORTIVO POTOSINO, S.C.P.P.A.	BIOLÓGICO	E.R. PROCESOS, S.A. DE C.V.	NEUTRALIZACION DE ENJUAGUES
EMBOTELLADORA SAN LUIS, S. DE R.L. C.V.	BIOLÓGICO	FEVISA INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.	1)SEPARACIÓN DE ACEITE Y DE FLOCULACIÓN-COAGULACIÓN POR DAF 2) BIOLÓGICA
INMUEBLES MON-RO, SA. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL	PAPELERA INDUSTRIAL POTOSINA, S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS CONVENCIONAL

Aprovechamiento de aguas Residuales Municipales

Actualmente, existen cinco convenios para el aprovechamiento de agua residual del sistema de alcantarillado municipal celebrado con particulares, las cuales, previo tratamiento, son reutilizadas en diversos rubros: riego de áreas verdes y reuso industrial, cuyas características se resumen en la siguiente tabla:

Plantas particulares con convenio de agua residual municipal

		Villantigua	CIMA	Agua Tratada del Potosí	Valle de los Cedros	Club Campestre
Gasto de diseño (lps)		11	100	70	10	36
Gasto de operación (lps)		5	22	23	10	23
Eficiencia de la PTAR	DBO	92%	95.80%	98.9%	96%	96.0%
	DQO	92%	> 72%	92.4%	N.D.	95.0%
	SST	90.91%	> 91.6%	95.6%	44%	95.5%
Reuso de agua tratada		Riego áreas verdes	Riego áreas verdes, uso de muebles sanitarios de clubes deportivos, limpieza y aseo de pisos	Riego áreas verdes, Reuso procesos industriales	Riego áreas verdes	Riego áreas verdes
Nombre del proceso utilizado		Lodos activados, aereación extendida	SBR, aereación extendida	Lodos activados contacto y estabilización	Lodos activados, aereación extendida	SBR, aereación extendida
Diagrama de proceso		Cárcamo bombeo, reactor biológico (2) sedimentador, tanque contacto de cloro, tanque rebombeo, digestor de lodos, filtro prensa para desaguado de lodos.	Desbaste grueso, desarenado, cárcamo bombeo, tanque homogenización, reactor biológico, tanque contacto de cloro y distribución, digestor de lodos	Cárcamo recepción, cribado grueso, rebombeo, estabilización por contacto, sedimentación secundaria, floculación, desinfección, filtración con antracita	Pretratamiento, tanque selector, reactor biológico, clarificador secundario, desinfección, digestor de lodos	Desbaste grueso, desarenado, cárcamo bombeo, tanque homogenización, reactor biológico, tanque contacto de cloro y distribución, digestor de lodos
Fecha de construcción		2004	2005	1997	2002	1995
Inicio de operación		2005	2006	1998	2003	1997
DBO	Entrada	250	120	223.74	250	250
	Salida	20	5 - 10	2.4	10	10
SST	Entrada	220	60	166.57	120	220
	Salida	20	2 - 5	7.4	10	10
DQO	Entrada	500	180.000	471.28	N.D.	400
	Salida	40	< 50	36.01	N.D.	20

BALANCE DE AGUA RESIDUAL APROVECHADA

AGUA RESIDUAL MUNICIPAL	TOTAL (m³/AÑO)
VOLUMEN TRATADO	2,617,488
VOLUMEN REUTILIZADO	2,617,488

Los ingresos por concepto de aprovechamiento de agua residual durante 2008, generado por Valle de los Cedros y Agua Tratada del Potosí ascendieron durante el año a un total de \$689,000.00.

De los demás aprovechamientos, se tienen los adeudos mostrados en la siguiente tabla, por el aprovechamiento de aguas residuales, para lo cual durante el mes de diciembre se emitió la documentación necesaria para su regularización.

ADEUDOS ESTIMADOS POR APROVECHAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

Grupo Desarrollador CIMA	\$ 1,685,088
Fraccionamiento Villantigua	\$ 281,506
Club Campestre	\$ 500,000
TOTAL	\$ 2,466,594*

*Cifras estimadas a Diciembre 2008

El convenio para el intercambio de agua residual por agua de primer uso con la empresa Industrial Minera México por un gasto de 50 lps, se envió a finales de año para su revisión, observaciones y aprobación al Comisario del Interapas, a la Contraloría Superior del Estado y a las diferentes direcciones y unidades competentes. El mismo será firmado por las partes y entrará en vigor a inicios del 2009.

Decreto de condonación de créditos fiscales (Programa de Acciones de Saneamiento)

De acuerdo con el decreto presidencial publicado el 17 de noviembre de 2004 en el Diario Oficial de la Federación, mediante el cual se condonan y eximen contribuciones y accesorios en materia de derechos por uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales, este Organismo Operador, se adhirió por medio de un convenio celebrado el día 26 de agosto de 2005 a dicho decreto.

Como parte de las acciones, se presentó un programa de obra para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales denominada "El Morro", contemplando como fecha de inicio el 18 de Mayo de 2005 y fecha de término de la misma el 24 de Diciembre de 2007.

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público aprobó el proyecto entrará al comité de FINFRA para la asignación de recursos.

Paralelamente, se ha continuado con la elaboración de las bases de licitación, la cual será lanzada durante el segundo semestre de 2008 por Gobierno del Estado a través de la Comisión Estatal del Agua.

Dicha obra, llevará a una cobertura del 100% del saneamiento de las aguas de la zona conurbada de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de

Graciano Sánchez, además de incluir un sistema de colectores para la captación del agua residual de 19 kilómetros en su primera etapa.

Durante el primer semestre de 2008, para dar cumplimiento al pago de derechos por descargas, y al no cumplirse la meta de tratar el 100% de las aguas sanitarias de la zona conurbada de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez en los plazos establecidos, se procedió con el cálculo y liquidación de derechos por descarga a la CONAGUA, utilizando información de caudal y calidad proporcionado por la Comisión Estatal del Agua, con los siguientes montos:

1er. Trimestre 2008	\$ 635,301.00
2do. trimestre 2008	\$ 628,202.00
3er. trimestre 2008	\$ 642,282.00
4to. trimestre 2008	\$ 635,106.00*

Monto pagado en 2008 por concepto de descargas:
\$ 1'905,783.00

Monto total de derechos por descarga de 2008:
\$2'540,889.00

* La liquidación del adeudo del 4to. trimestre de 2008 se realiza durante el mes de enero de 2009.

Adhesión al Programa Federal de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR).

Durante el mes de julio, se publicaron en el DOF las disposiciones para la aplicación de los beneficios establecidos en la Ley Federal de Derechos en materia del derecho por el uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales. Durante el mes de diciembre se envió la solicitud para obtener la asignación de recursos a que se refiere el artículo 279 de la Ley Federal de Derechos, para acogerse al Programa Federal de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR).

Dicho programa, asigna recursos para la realización de obras y acciones de saneamiento y dotación de infraestructura para el tratamiento de aguas residuales, hasta por el monto de los derechos cubiertos por el Interapas por el uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales causados a partir del ejercicio fiscal 2008.

Para tales efectos, se entregó la propuesta de Programa de Acciones a realizar durante 2008 misma que fue recibida, analizada y autorizada, consistente en la construcción del colector San Pedro, por un monto similar al liquidado durante 2008, mismo que se encuentra en proceso de construcción.

Se hace énfasis en que la devolución de los derechos pagados por concepto de uso de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales aún no ha procedido por parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Plantas de tratamiento públicas

En la zona conurbada de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro se cuenta con infraestructura para el tratamiento de las aguas residuales generadas por los centros de población, teniendo un total de 9 plantas de tratamiento de aguas residuales, 4 plantas públicas y 5 particulares, todas actualmente en operación.

La capacidad instalada de tratamiento de dichas plantas - cobertura de tratamiento - es del 74%.

La construcción de la planta El Morro elevará dicha cobertura prácticamente al 100% del tratamiento de las aguas residuales, teniendo como beneficio adicional al ambiental y reuso de agua, el recibir la condonación definitiva de los adeudos fiscales por \$ 1,484,589.23

PTAR’S PÚBLICAS EXISTENTES EN LA ZONA CONURBADA

Nombre	Año inicio operación	Tipo de Tratamiento	Uso del agua tratada	Capacidad instalada (lps)
PLANTA DE TRATAMIENTO NORTE	2002	Lagunas aireadas	Riego Agrícola	400
PLANTA DE TRATAMIENTO TANQUE TENORIO	2006	Lodos activados + fisicoquimico	Riego Agrícola, generación electricidad	1,050
SISTEMA TANGAMANGA				
Tangamanga I	2000	Lodos activados en reactores secuenciales	Riego parque Tangamanga I	110
Tangamanga II	2000	Lodos activados convencional	Riego parque Tangamanga II	40
COBERTURA DE SANEAMIENTO MUNICIPAL (lps)				1,600

DIRECCIÓN General



Dirección General

Junta de Gobierno y Consejo Consultivo

La Junta de Gobierno del Organismo Operador realizó 11 sesiones ordinarias:

SESIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO REALIZADAS EN EL 2008

ORDINARIAS
Sesión 63: 21/01/08
Sesión 64: 24/02/08
Sesión 65: 21/04/08
Sesión 66: 26/05/08
Sesión 67: 16/06/08
Sesión 68: 21/07/08
Sesión 69: 18/08/08
Sesión 70: 22/09/08
Sesión 71: 27/10/08
Sesión 72: 10/11/08
Sesión 73: 15/12/08
TOTAL: 11

El Consejo Consultivo llevó a cabo 6 sesiones ordinarias:

SESIONES DEL CONSEJO CONSULTIVO REALIZADAS EN EL 2008

ORDINARIAS
Sesión 9: 11/02/08
Sesión 10: 31/03/08
Sesión 11: 09/07/08
Sesión 12: 04/08/08
Sesión 13: 04/09/08
Sesión 14: 24/11/08
TOTAL: 6

La Junta de Gobierno del Interapas estableció **27 acuerdos** en total de **enero a diciembre** del 2008:

ACUERDO No. 313/S63/M01/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Informe Anual 2007, para que posteriormente sea avalado por el Comisario y se presente a los Cabildos y sea publicado de conformidad con lo que establece la Ley de Transparencia

Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, y por último sea entregado al Congreso del Estado. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No. 314/S63/M01/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Programa Anual de Inversiones y/o Programa Operativo Anual 2008. Se pone a consideración de la Junta de Gobierno su aprobación. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No. 315/S63/M01/A2001

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del pago de pensión por viudez, a favor de Graciela Domínguez Esparza, a partir de la fecha en que se generaron sus derechos derivado de las gestiones de la directiva del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No. 316/S63/M01/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, que no es posible la petición de la C. Beatriz Navarro Delgado viuda del fallecido trabajador Ing. Francisco Javier de los Santos Borbolla, debido a que carece de dicho derecho, toda vez que su fallecimiento, no fue derivado de un riesgo de trabajo como lo cita la solicitante. Por lo que respecta a las prestaciones e indemnizaciones que prevé la Ley Federal de Trabajo, fueron cubiertas en forma y tiempo legal. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No. 317/S64/M02/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación de la actualización del Proyecto Estratégico de Desarrollo. Acuerdo en cumplimiento.

ACUERDO No. 318/S64/M02/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación de la continuación

del Programa de Recuperación de Cartera Vencida e Incremento de Cobranza, en su segunda etapa. Acuerdo en cumplimiento.

ACUERDO No. 319/S65/M04/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación para que Interapas realice la ejecución de los programas de suministro e instalación de cisternas, reparación de fugas intradomiciliarias y suministro e instalación de dispositivos ahorradores de agua, en usuarios domésticos con un financiamiento de hasta doce meses sin intereses, para beneficio de los usuarios y del ahorro de agua potable, con una inversión de \$2,435,000.00, y absorbiendo este Organismo el costo financiero por \$121,750.00, sujeto a la Ley de Obras y Servicios relacionados con las mismas para el Estado y Municipios de San Luis Potosí, Ley de Adquisiciones de San Luis Potosí, Ley de Aguas para el Estado, y el Presupuesto Anual que regula a Interapas, previa autorización del H. Congreso del Estado, por lo que deberá realizarse el trámite correspondiente. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No. 320/S65/M04/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación del Programa de Corrección de Cuentas de Altos Consumos para atender 6,240 cuentas de usuarios en un periodo de 6 meses partir del inicio del mismo, disponiendo de los recursos humanos y materiales antes señalados, con un monto de inversión de \$741,000.00. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No. 321/S65/M04/A2008

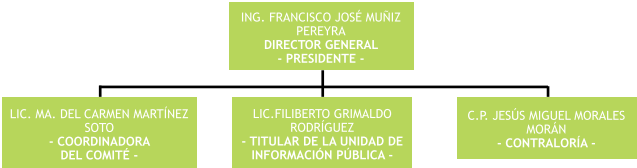
Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación para realizar el Programa de Regularización de Tomas Clandestinas de aproximadamente 2,000 domicilios, en un periodo de 6 meses, contados a partir del inicio de este programa, con una inversión de \$194,800.00, realizando lo correspondiente, para acreditar la posesión del predio, y aplicando un costo por el contrato para usuarios que habitan en colonia de pobreza o pobreza extrema, conforme a SEDESOL y a los ayuntamientos a la cuota por conexión de servicio de uso doméstico de \$776.00 más medidor y consumo presuntivo, que equivale a la publicada en el Decreto de Cuotas y Tarifas Popular para Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No. 322/S65/M02/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, en atención a las gestiones hechas por el Sindicato de Trabajadores al Servicio de Municipio de San Luis Potosí, conciliar con ellos las solicitudes antes referidas para acordar lo conducente, y respecto al trabajador Tomás Rodríguez Alméndarez, se estará en espera del cumplimiento del convenio celebrado ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, para acordar lo conducente. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No. 323/S67/M06/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación de la integración de la Unidad de Información Pública y el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Acceso a la Información del Interapas. Se Designa el Comité de Acceso a la Información, integrado por:



Acuerdo cumplido*

ACUERDO No. 324/S67/M06/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación de la implementación del Programa de Cadenas Productivas de Nafinsa. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No. 325/S67/M06/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación del convenio entre IMMSA e Interapas, para intercambio de agua subterránea por agua residual proveniente del sistema de drenaje de la ciudad de San Luis Potosí, siempre y cuando cumpla con las especificaciones señaladas. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No. 326/S68/M07/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, lo siguiente: Se autoriza al Director del INTERAPAS, Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, para celebrar todos los actos necesarios e inherentes para convocar, licitar y suscribir un contrato para la

prestación de servicios para la realización del Programa de la Mejora Integral de Gestión del INTERAPAS, por un plazo de hasta 8 años, en el que se efectuarán una serie de acciones e inversiones para el mejoramiento de los servicios prestados por el Organismo Operador Interapas, así como la optimización de los recursos hidráulicos. El monto de la contraprestación se determinará como resultado del proceso de licitación.

Asimismo, los derechos e ingresos de los que pueda disponer, conforme a la ley aplicable y los destine como fuente de pago del contrato de prestación de los servicios mencionados, así como para afectarlos a uno o más fideicomisos correspondientes.

También, para que contrate un crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente por un monto equivalente a 3 meses del monto de la contraprestación que se pacte en el contrato, actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor, más las cantidades que se requieran para el pago de las comisiones del crédito y su Impuesto al Valor Agregado correspondiente. El destino del crédito será cubrir contingencias en el pago de la contraprestación que el INTERAPAS deba cubrir al ganador de la licitación, conforme al contrato de prestación de servicios para llevar a cabo el Programa de la Mejora Integral de Gestión del INTERAPAS.

Además, para que pacte en el contrato de crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente las condiciones señaladas y lleve a cabo las gestiones necesarias para que se cubran los requisitos de registro ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y en el Registro de Deuda Pública Estatal.

Para lo anterior, deberá hacer la gestión y obtener la aprobación de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez para constituirse como deudores solidarios del INTERAPAS en el crédito en cuenta corriente. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No.327/S68/M07/A2008

Se autoriza al Director General de INTERAPAS Ing. Francisco José Muñoz Pereyra, para celebrar todos los actos necesarios e inherentes para suscribir conjuntamente con la CEA el Contrato de Prestación de Servicios o de Obra y Servicios relacionados con la

misma del sistema El Realito, por un plazo de hasta 25 años.

Celebrar con la CEA el contrato para entrega del agua, a través del cual INTERAPAS pagará a la CEA el 100% del agua entregada.

Obligarse a cubrir a la CEA la contraprestación que se pacte con el licitante ganador, una vez descontado del monto que aportará el Gobierno del Estado mediante la afectación que se realice del Impuesto Especial Sobre la nomina hasta por el 50% ó 60% de los ingresos que se deriven del mismo o hasta por el monto necesario para cubrir el 60% de la contraprestación pactada con la empresa ganadora, lo que resulte menor.

Esta diferencia en la contraprestación, será cubierta a la CEA a través de los recursos obtenidos del contrato para entrega del agua a la ciudad, que celebrará la CEA con el INTERAPAS.

Afectar los derechos e ingresos de los que pueda disponer, conforme a la ley aplicable y los destine como fuente de pago del contrato celebrado con la CEA por la entrega del agua.

Para que contrate un crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente por un monto equivalente a 3.0 veces el pago mensual del 50% de la contraprestación de las componentes de operación y mantenimiento, más el IVA correspondiente, actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor, más las cantidades que se requieran para el pago de las comisiones del crédito y el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, a fin de cubrir contingencias en el pago de la contraprestación que le corresponda cubrir al INTERAPAS, según lo pactado en el Contrato de Servicios.

Para que celebre el contrato de crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente y lleve a cabo las gestiones necesarias para que se cubran los requisitos de registro ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y en el Registro de Deuda Pública Estatal. Para lo anterior, deberá hacer la gestión y obtener la aprobación de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez para constituirse como deudores solidarios del INTERAPAS en el crédito en cuenta corriente. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No.328/S68/M07/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno autorizar al Director del INTERAPAS, Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, para celebrar todos los actos necesarios e inherentes para convocar y licitar en conjunto con la CEA y suscribir un contrato para la prestación de servicios de tratamiento de Aguas Residuales de la planta denominada “El Morro”, por un plazo de hasta 20 años, el cual incluirá el diseño, elaboración del proyecto ejecutivo, la construcción, equipamiento electromecánico y pruebas de funcionamiento, incluidos su operación, conservación y mantenimiento. El monto de la contraprestación se determinará como resultado del proceso de licitación.

En caso de que la ejecutora de la licitación sea la CEA, celebrar con ella el contrato de servicios de tratamiento de agua, a través del cual INTERAPAS pagará a la CEA la totalidad del agua tratada.

Afectar los derechos e ingresos de los que pueda disponer, conforme a la ley aplicable y los destine como fuente de pago del contrato de prestación de servicios mencionados, así como para afectarlos a uno o más fideicomisos. Para que contrate un crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente por un monto equivalente a 3 meses de la contraprestación pactada en el contrato, actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor, más las cantidades que se requieran para el pago de las comisiones del crédito y el Impuesto al Valor Agregado correspondiente.

El destino del crédito será cubrir contingencias en el pago de la contraprestación de los servicios para la operación y construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales de “El Morro” que celebre la CEA y el propio Organismo con el ganador de la licitación correspondiente.

Para que pacte en el contrato de crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente y lleve a cabo las gestiones necesarias para que se cubran los requisitos de registro ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y en el Registro de Deuda Pública Estatal. Para lo cual deberá hacer la gestión y obtener la aprobación de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez para constituirse como deudores solidarios del INTERAPAS en el crédito en cuenta corriente. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No.329/S68/M07/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno autorizar al Director de INTERAPAS, Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, para que en apego a la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, someta a consideración de la Junta de Gobierno, de los H. Ayuntamientos y posteriormente del H. Congreso del Estado, el aumento de las tarifas que permita cubrir los compromisos adquiridos para estos programas. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No.330/S68/M07/A2008

Se autoriza al Director del INTERAPAS, Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, para que someta a consideración del H. Ayuntamientos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro y posteriormente del H. Congreso del Estado la autorización y/o ratificación de todos y cada uno de los acuerdos adoptados en los puntos anteriores. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No.331/S68/M07/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, que la solicitud hecha por el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, se aprueba pensiones a los siguientes trabajadores: José Concepción Oviedo Sánchez, Gilberto Ibarra Juárez e Ismael Vega Sosa. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No.332/S70/M09/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, que por medio del Regidor Gilberto García Moreno, Presidente de la Comisión del Agua ante el Cabildo de San Luis Potosí, convoque a una reunión, con los Regidores de dicha comisión, en la que comparezca el C.P. Néstor Garza Castillo y directivos de Interapas, para que hagan del conocimiento de las auditorías practicadas a Interapas y sus resultados. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No.333/S70/M09/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación para que se otorguen las pensiones por viudez de los finados Martín Marín Hernández y Martín Martínez Martínez, respectivamente. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No.334/S71/M10/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación de la Modificación del

Presupuesto 2008, conforme a lo que indican los artículos 23, 24 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público de los Municipios del Estado de San Luis Potosí. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No.335/S71/M10/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, autorizar llevar acabo el procedimiento de licitación, para celebrar el contrato con la persona física o moral que asesore a INTERAPAS durante este proceso de Licitación del Programa Mejora de Integral de la Gestión, con recursos propios del ejercicio 2008. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No.336/S71/M10/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, autorizar la inversión de \$424,752.50 a \$1,704,300.00 a Interapas, para que este celebre contrato por el importe definitivo de la segunda etapa -rehabilitación y profundización del Pozo Juan Sarabia I- y licitar y contratar la tercera etapa para el ademe, colocación de grava, toma de video y aforo de producción de dicho pozo, a través del PRODDER 2008. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No.337/S71/M10/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, autorizar un convenio entre el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y el Interapas -con aportaciones del 50% para cada una de las partes- para obras de alcantarillado, para que estas se lleven a cabo en el citado municipio por un monto de \$2,700,000.00. Asimismo, se autoriza a Interapas para que inicie la construcción del colector sanitario de la Av. San Pedro en Soledad de Graciano Sánchez, dentro del tramo comprendido del Periférico al Fracc. San Isidro, donde se estimó por parte del Interapas una inversión de aproximada de \$2,000,000.00. Acuerdo cumplido.

ACUERDO No.338/S71/M11/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de los proyectos de presupuestos de Ingresos y Egresos, así como el Programa de Labores para el Ejercicio 2009, de acuerdo a los artículos 96, Fracción IX y 100, Fracción XVI. Acuerdo en proceso de cumplimiento.

ACUERDO No.339/S71/M10/A2008

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación del incremento de las cuotas y tarifas aplicables por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y servicios conexos en el área de su jurisdicción, para el ejercicio 2009. Derivado del estudio tarifario realizado, se incrementan las cuotas y tarifas vigentes de servicios de agua potable de un 7%, en las que se afectará las cuotas y tarifas, así como por los conceptos de conexión de servicio de agua potable por uso mínimo, de servicio medido, para la contratación del servicio de agua, la conexión a la red de drenaje alcantarillado, servicio de drenaje, tratamiento, reconexión e infraestructura para la incorporación de nuevos desarrollos, así como el incremento de las cuotas y tarifas por tratamiento, en un 5% más sobre el consumo de agua potable, para que este llegue al 20% en total, con relación a los consumos de agua. Además, se establece que el descuento para jubilados, pensionados y afiliados al INAPAM, se otorgue hasta un consumo de 45 metros cúbicos bimestrales y el consumo adicional a la tarifa publicada.

Finalmente, establece el costo por metro cúbico de aprovechamiento de agua residual en 80 centavos.

Habiendo sido aprobado, se instruye al Secretario Técnico de la Junta de Gobierno a dar cumplimiento al presente acuerdo, y remita al H. Congreso del Estado a través del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, para su aprobación, resolución final y en su caso publicación. Lo anterior en apego a lo dispuesto en la Ley de Aguas del Estado y conforme a los artículos 79, Fracción X, 92, Fracción X, 96, Fracción III y 100, Fracción V y VI. Acuerdo cumplido.

Integración de la nueva Junta de Gobierno y Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas

En el mes de agosto del 2008 quedó integrada la nueva Junta de Gobierno y el Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas, con la participación de los representantes de los usuarios domésticos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, de instituciones educativas, públicas y privadas, de jubilados, pensionados y de la tercera edad y de los sectores comercial e industrial, respectivamente.

La Junta de Gobierno y el Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas está integrado por las siguientes personas:

1. Ing. Pedro Martínez Abaroa, representante de Usuarios del Sector Industrial y presidente del Consejo Consultivo.
2. Ing. Rodolfo Narro Loris, representante de Usuarios del Sector Comercio.
3. Lic. Felipe Carlos Buendía García, representante de los Usuarios de la Industria de la Construcción.
4. Ing. Armando Viramontes Aldana, representante de los Usuarios de Instituciones Educativas de Nivel Superior Públicas y Privadas.
5. C.P. Carlos Calderón Otero, representante de los Usuarios Jubilados, Pensionados y Tercera Edad.
6. C. José de Jesús Hernández de la Torre, representante de los Usuarios Domésticos del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
7. C. Isabel Pineda Maldonado, representante de los Usuarios Domésticos del municipio de San Luis Potosí.
8. C. Narciso Alvarado Castillo, representante de Usuarios Domésticos del municipio de Cerro de San Pedro.

A través de la designación del Consejo Consultivo, a la Junta de Gobierno se integraron el Ing. Pedro Martínez Abaroa, representante de los Usuarios del Sector Industrial; Ing. Rodolfo Narro Loris, representante de los Usuarios del Sector Comercio y C.P. Carlos Calderón Otero, representante de los Usuarios Jubilados, Pensionados y de la Tercera Edad, quienes sustituyen al Ing. Alejandro Mancilla Villarreal, Lic. Luis Gerardo Ortuño Díaz Infante e Ing. Carlos Mendizábal Acebo (q.e.p.d.).

Asimismo, cumplieron su periodo como integrantes del Consejo Consultivo, el Ing. José Arnoldo González Ortiz (UASLP), Hugo Sosapavón Nava (CANACO), Ing. Isidro Medina López (S.L.P.), José Luis Castro Castillo (Soledad), Heriberto Galván (Soledad), Enrique Partida Borjas (C. de S. Pedro), Armando Mendoza Ponce (C. de S. Pedro) y Raymundo Gómez Grijalva (jubilados, pensionados y de la tercera edad e INAPAM).

A partir del 21 de abril del 2008, fue nombrado como Vocal ante la Junta de Gobierno, el Regidor Gilberto García Moreno, en sustitución de Paulo Arturo Sandoval Barrera.

Indicadores de Gestión del Organismo Operador

CONCEPTO	VALOR DIC 2003	VALOR DIC 2004	VALOR DIC 2005	VALOR DIC 2006	VALOR DIC 2007	VALOR DIC 2008
Población actual total (INEGI)	941,332	953,098	965,012	977,075	989,288	1,020,945
Número de tomas	254,953	264,142	272,238	281,657	290,269	299,488
Volumen producido	95,755,131	97,074,000	98,321,000	99,355,000	99,974,000	98,171,148
Volumen facturado	46,200,000	47,421,465	48,989,009	48,946,556	51,375,803	51,911,294
Volumen cobrado	21,508,000	26,645,365	28,631,302	34,127,522	32,056,048	34,056,048
Monto facturado por servicios (miles de \$)	205,611	206,062	239,428	258,685	279,115	310,453
Monto de los ingresos por servicios sin rezago	122,856	101,702	116,365	144,298	158,846	197,813
Monto de los ingresos por servicios con rezago	173,819	169,615	182,734	258,413	260,567	301,569
Volumen de aguas residuales	69,789,168	71,538,174	73,784,020	71,575,251	76,344,534	76,573,495
Volumen de aguas residuales tratadas	14,664,240	15,031,745	15,503,646	44,376,656	47,333,611	56,546,581
Número de tomas con medidor instalado	68,246	94,714	114,340	128,391	168,184	180,104
Número de empleados	691	708	746	752	784	789
Empleados por cada 1000 tomas 2.71	2.68	2.74	2.67	2.70	2.63	
EFICIENCIAS SIN REZAGO						
EFICIENCIA FÍSICA	48.25	48.85	49.83	49.26	51.39	52.88
EFICIENCIA COMERCIAL	59.75	49.36	48.60	55.78	56.91	63.72
EFICIENCIA GLOBAL	28.83	24.11	24.22	27.48	29.25	33.69
EFICIENCIAS CON REZAGO						
EFICIENCIA FÍSICA	48.25	48.85	49.83	49.26	51.39	52.88
EFICIENCIA COMERCIAL	84.54	82.31	76.32	99.89	93.35	97.14
EFICIENCIA GLOBAL	40.79	40.21	38.03	49.21	47.97	51.37

Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Organismo Operador Interapas llevó a cabo durante el 2008 un proceso de mejora constante en todas sus áreas: Comunicación Social, Cultura del Agua, Diseño Gráfico y Sistema Telefónico Acuatel, con la finalidad de brindar un mejor servicio a los habitantes de la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

Comunicación Social

El área de Comunicación Social trabajó estrecha y cordialmente con los representantes de los medios de comunicación escrita y electrónica -prensa, radio y televisión-, con la finalidad de lograr opiniones favorables y dar a conocer las obras y acciones que el Organismo Operador Interapas realizó durante el 2008, ya que los medios de comunicación son los promotores del quehacer del Interapas e interlocutores de la sociedad potosina.

La figura del Vocero del Interapas, permite mantener una comunicación constante con los medios de comunicación escrita y electrónica para aclarar, puntualizar o dar a conocer obras y acciones del Organismo Operador Interapas. Asimismo, semanalmente el Vocero y/o el Director General asisten a entrevistas en vivo a noticieros de radio y televisión.

Cabe señalar, que la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua genera de manera sistemática un promedio de 4 a 5 comunicados de prensa a la semana.

Campañas de Difusión

En el 2008, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó 2 campañas de difusión para dar a conocer las obras y acciones que realizó el Organismo Operador Interapas.

La primer campaña de difusión se realizó en los meses de abril a mayo del 2008, donde se dio a

conocer las inversiones realizadas por el Organismo Operador Interapas y el avance de las obras que estaban en proceso, como la planta potabilizadora Los Filtros, donde se utilizaron diseños de prensa publicados en los periódicos con mayor tiraje El Sol de San Luis, El Heraldo de San Luis, La Jornada San Luis, Pulso de San Luis y La Razón San Luis, así como spots de radio en las estaciones mejor ubicadas en el rating como La Mera Mera 105.1 F.M., La Comadre 98.5 F.M., La Caliente 97.7 F.M. y Factor 96.1 F.M.

Además, se manejaron diseños de prensa que fueron publicados en las revistas Expresión San Luis, La Noticia y Librevía.

La segunda campaña de difusión se llevó a cabo en los meses de octubre y noviembre del 2008, donde se resaltó e informó el inicio de la operación de la planta potabilizadora Los Filtros, las obras de infraestructura hidráulica y sanitaria y el Programa de Mejora Integral de Gestión del Interapas.

También, se utilizaron los medios de comunicación escrita y electrónicos donde se utilizaron diseños de prensa publicados en los periódicos con mayor tiraje El Sol de San Luis, El Heraldo de San Luis, La Jornada San Luis, Exprés, Pulso de San Luis y La Razón de San Luis, así como spots de radio en las estaciones mejor ubicadas en el rating como La Mera Mera 105.1 F.M., La Comadre 98.5 F.M., La Caliente 97.7 F.M. y Factor 96.1 F.M.

Además, se manejaron diseños de prensa que fueron publicados en las revistas Expresión San Luis, La Noticia y Librevía.

Evento planta Los Filtros

El pasado 15 de septiembre del 2008, entró en operación la planta potabilizadora Los Filtros, para lo cual la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua fue la responsable de la logística y de la difusión del evento inaugural de esta importante

obra de infraestructura hidráulica, con el propósito que los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí conocieran esta nueva obra de infraestructura hidráulica.

Para ello, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua llevó a cabo las siguientes acciones:

- Diseño e impresión de 5,000 cuadernillos de la planta potabilizadora Los Filtros.
- Diseño e impresión de 1,000 invitaciones para el evento inaugural de la planta.
- Diseño e instalación de la placa conmemorativa de acero inoxidable de la inauguración de la planta.
- Diseño e instalación de la señalética de seguridad de la planta.
- Diseño y rotulación del nombre de la planta.
- 5 transmisiones en vivo con duración de 1 hora del evento inaugural de la planta en las estaciones de radio La Mera Mera 105.1 F.M., La Comadre 98.5 F.M., La Caliente 97.7 F.M., Factor 96.1 F.M. y La Mejor 100.1 F.M.
- Transmisión diferida con duración de 1 hora del evento inaugural en el Canal 10 de Cablecom.
- Transmisión de reportajes con duración de 5 a 10 minutos cada uno del evento inaugural en los noticieros de los canales 7 y 13, respectivamente.
- Publicación de reportajes del evento inaugural de la planta Los Filtros en los periódicos El Sol de San Luis, Pulso de San Luis, La Jornada San Luis y La Razón.
- Publicación de diseños de prensa y publrreportajes en las revistas Expresión San Luis, La Noticia y Librevía, respectivamente.
- Guión y video institucional de la planta Los Filtros.

Cultura del Agua

Durante el 2008, los Espacios de Cultura del Agua de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, respectivamente, impartieron un total de 435 pláticas a 18,923 alumnos, en educación inicial, básica, media básica, media y superior, y a 2,651 personas en 46 pláticas comunitarias, para un total

de 21,574 personas atendidas durante el 2008, con la finalidad de inculcar una cultura del uso eficiente y cuidado del agua.

Población atendida por municipio:

MUNICIPIO	PLÁTICAS ESCOLARES	PLÁTICAS COMUNITARIAS	POBLACIÓN
SAN LUIS POTOSÍ	216	30	11,391
SOLEDAD DE GRACIANO S.	219	16	10,183
TOTAL	435	46	21,574

Programa Federalizado de Cultura del Agua

Dentro del programa federalizado de Cultura del Agua, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó los días 3 y 4 de septiembre en el IV Encuentro Regional de Cultura del Agua con sede en Ciudad Valles, S.L.P.

El personal de Cultura del Agua del Interapas presentó en dicho encuentro la ponencia ***El Cuadernillo de Actividades: Una oportunidad de permanencia***, considerada por los asistentes como la mejor presentación del evento a través de una encuesta realizada.

Asimismo, participaron en la Reunión Estatal de Espacios de Cultura del Agua efectuada durante los días 9 y 10 de octubre, en donde se establecieron las directrices y se propusieron materiales y acciones a realizarse durante el 2009 en materia de cultura del agua en el estado de San Luis Potosí.

Además, se asistió a los cursos Una perspectiva de Comunicación para ver la cultura del agua, durante los días 20 y 21 de noviembre y Presentaciones en Público, durante los días 10 y 11 de diciembre, ambos con duración de 12 horas. En ellos se dieron herramientas para el desempeño de los promotores de cultura del agua que permitan darle un valor agregado a cada una de las actividades que se realizan en los Espacios de Cultura del Agua.

En el mes de junio, concluyó la elaboración del Cuadernillo de Actividades promovido por la CONAGUA, el cual forma parte de los compromisos del Programa Federalizado de Cultura del Agua. Dicho trabajo consistió en la participación de un



Curso con medios de comunicación

centro educativo de nivel primaria con niños de tercer grado de cada uno de los municipios de San Luis Potosí y Soledad, a quienes se visitaba mensualmente para evaluar los avances del trabajo realizado en el cuadernillo.

El cuadernillo se enfocaba a una actividad a desarrollar cada mes y de dejar tarea a los 200 niños participantes, que tenían que desarrollar directamente con sus familias. Participaron alumnos de las escuelas Benito Juárez, de Soledad y el Colegio Sembradores de la Amistad, de San Luis Potosí. Al finalizar, a cada alumno se le entregó un reconocimiento por su participación.

Día Mundial del Agua: “Cuentos del Agua”

Con motivo del Día Mundial del Agua, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó el concurso “Cuentos del Agua”, con la participación de alumnos de escuelas secundarias técnicas de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, quienes escribieron composiciones sobre su visión futura del agua.

Se premió a los tres primeros lugares con un Ipod, una cámara digital y un reproductor de DVD: 1. Ma. Verónica Bocanegra Espinoza; 2. José Rogelio Montes y 3. Cinthya Guadalupe Robledo Salas, respectivamente.

Grafiti del agua

Con el propósito de involucrar a los jóvenes potosinos en el ahorro y manejo adecuado del agua, la Unidad de Comunicación Social y Cultura

del Agua convocó a la participación de un artista urbano para pintar un grafiti alusivo al tema, en el pozo Carretera Central -Carretera 57-, elegido por su alta circulación vial.

Es una muestra del arte urbano y de esta manera lograr una mejor pregnancia en el mensaje. La idea pretende hacer conciencia en que no solo es importante dibujar o escribir sobre el agua, sino que lo más importante es cuidar el vital líquido y hacer acciones en pro de su conservación.



Aspectos del grafiti

Interapas-Secretaría de Salud

Del 10 al 14 de marzo del 2008, personal de Cultura del Agua participó en la Primera Semana de Riesgos Sanitarios, donde participaron las secretarías de Salud, de Ecología y Gestión Ambiental y las comisiones Nacional del Agua y Estatal del Agua, respectivamente y el Ayuntamiento de San Luis Potosí. Durante el evento que se realizó en la Plaza del Carmen, el Interapas montó un stand de cultura del agua e impartió pláticas en instituciones educativas.

Interapas-Instituto Potosino de la Juventud

Personal del Interapas a través de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua en conjunto con el Instituto Potosino de la Juventud quien contó con la participación de 150 alumnos de la Escuela Preparatoria por Cooperación No.5, el CBTIS 131 y la Preparatoria de El Saucito, realizaron el 14 de noviembre del 2008 la jornada de la limpieza de la cortina y las zonas aledañas a la presa de San José y el inicio del cauce del río Santiago. Se contó con la colaboración la Dirección de Ecología del

Ayuntamiento de la capital para el traslado de las más de 2 toneladas de basura recolectada.



Limpieza a la presa San José

Interapas-SEGAM

La Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental del Gobierno del Estado en conjunto con el Interapas, la CEA y la CONAGUA, llevaron a cabo el Curso Encaucemos el Agua, que contó con la participación de 35 docentes de diferentes niveles educativos y quienes mostraron un compromiso con la promoción de cultura del agua. Dentro del curso se trabajó con niños de preescolar, primaria y secundaria, donde se aplicaron los conocimientos adquiridos.



Curso "Encaucemos el Agua"

Interapas-Ayuntamiento de S.L.P.

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua a través de los Espacios de Cultura del Agua, durante el 2008 trabajó conjuntamente con el Departamento de Culturas Populares del Ayuntamiento de San Luis Potosí a través del Programa Jugarte, con la asistencia de campamentos en las colonias Unidad Habitacional Simón Díaz, Revolución, El Potosí,

U.P.A. 3, Los Pinos, Hermenegildo J. Aldana, San Alberto, Plan Ponciano Arriaga, San Leonel y Las Pilitas.

Interapas-Ayuntamiento de Soledad

En apoyo a la Dirección de Ecología del Ayuntamiento de Soledad y la participación de la Brigada 79 de la Dirección de Educación Tecnológica, por tercer año consecutivo personal del área de Cultura del Agua trabajó con 300 niños asistentes al campamento de verano organizado en este municipio. Además, participaron en los campamentos organizados en la colonia La Constancia y en el Centro de Atención Familiar de la colonia San Francisco.

Interapas-CANIRAC

Con apoyo de la Cámara Nacional de la Industria Restaurantera y de Alimentos Condimentados (CANIRAC), la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua acordó la instalación de 2,000 calcomanías en los baños de los establecimientos afiliados para promover el uso eficiente del agua.



Calcomanía de ahorro del agua en restaurante

Campamentos de Verano

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua impartió pláticas de cultura del agua en los campamentos de verano en las bibliotecas Alameda, José de Gálvez (U. H. San Antonio), Enrique Almazán (cabecera municipal de Soledad) y Prof. Graciano Sánchez (en la U.P.A.), así como en el campamento de la empresa Industrial Minera México.

Procedimiento de Cultura del Agua

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua trabaja para desarrollar el Procedimiento de Cultura del Agua dentro del Sistema de Calidad del Interapas, que se tiene previsto quede listo en los primeros meses del 2009.

Diseño Gráfico

El área de Diseño Gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua desempeñó un papel muy importante durante el 2008, ya que fue el responsable de fortalecer la imagen institucional del Organismo Operador Interapas.

Destaca entre una de sus principales acciones, el rediseño del portal de Internet del Organismo Operador Interapas, además de desarrollar el diseño gráfico de las campañas de difusión que se implementaron durante el 2008, además de diseñar el logo y el cuadernillo de la nueva planta potabilizadora Los Filtros.

Diseño Gráfico-Recursos Humanos

El área de Diseño Gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua apoya permanentemente a la Subdirección de Recursos Humanos, con el diseño de tarjetas conmemorativas: Día de la Madre, Día de la Mujer y Día de la Secretaria, así como las tarjetas de cumpleaños e invitaciones para eventos, entre otros. Además, realizó diseños de anuncios para personal, reconocimientos, diplomas y diseño e impresión de credenciales de personal.

Diseño Gráfico-Dirección Comercial

Apoya con diseños a la Dirección Comercial para las cajas móviles, para usuarios y actualizaciones tarifarias.

Diseño Gráfico-Interapas

Apoyo a las direcciones y unidades del Organismo Operador Interapas con el diseño de presentaciones en Power Point. Asimismo, realizó el diseño e impresión de tarjetas de presentación para el personal directivo.

Informe del Interapas

El área de Diseño Gráfico realiza el diseño editorial del Informe Semestral e Informe Anual del Interapas, que incluye la recopilación de la información de las direcciones y unidades, así como la edición del material fotográfico.

Página WEB del Interapas

El área de Diseño Gráfico es la responsable de la actualización permanente de la página WEB del Organismo Operador Interapas.

- Actualización tarifaria bimestral (banner).
- Programa Operativo Anual.
- Estado de Posición Financiera (cada mes).
- Informes Anuales (en versión PDF para descargar).
- Cuadernillo de Cultura del Agua para los portales del Interapas y la CONAGUA, respectivamente. (en versión PDF para descargar).



Rediseño del sitio web

Cabe señalar, que a partir del mes de septiembre del 2008, inició el rediseño del sitio WEB del Interapas, el cual está previsto para incorporarlo a principios del 2009.

Diseño de material de Cultura del Agua

El área de Diseño Gráfico fue la responsable de elaborar y diseñar el nuevo material de apoyo del Programa de Cultura del Agua: cuadernillo de actividades, tablero de juegos, regla, goma y lápiz.

Además, diseñó la calcomanía para la campaña de ahorro de agua en bares y restaurantes.

Nueva Planta Los Filtros

Diseño del material de difusión para el evento inaugural de la planta potabilizadora Los Filtros: imagen de identidad, cuadernillo de la planta, invitaciones, publibreportajes, etc.



Material para la inauguración de la nueva planta Los Filtros

Diseños para revistas

Diseño de reportajes y diseños de prensa para su publicación en las revistas Librevía, Expresión San Luis y La Noticia, así como diseños de prensa para la revista Sanluisssísimo y Cineguía



Cuarta de forros de revista "Sanluisssísimo"

Diseño de campañas de difusión

Diseño de materiales para las campañas de difusión: volantes (distribuidos en estados de cuenta y oficinas recaudadoras), robaplanas y diseños de prensa para periódicos y revistas, así como diseños para espectaculares.



Volante (frente y vuelta)



Campaña de cierre: robaplana (periódico “Exprés”) y espectaculares

Capacitación

Con la finalidad de ampliar sus conocimientos en diseño gráfico, la responsable del área de diseño gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua asistió a los cursos de capacitación Adobe Ilustrador CS3, impartido por la UCEM; los cursos Adobe InDesign CS3 para el diseño de productos editoriales (folletos, revistas, trípticos, etc.) y Diseño WEB para efficientizar el portal de Internet, ambos impartidos por MDG Marcelino Álvarez de M Comunicación. Finalmente, el curso Presentaciones en Público, impartido por la Dra. Cristina Schwarz de Schwarz Consultores.

Sistema Telefónico ACUATEL

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua llevó a cabo el fortalecimiento del Sistema Telefónico Acuatel del Organismo Operador Interapas, con la capacitación constante de su personal para brindar una mejor atención a los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Además, se ampliaron los horarios de atención al público de 7 de la mañana a 9 de la noche de lunes a viernes y sábados y domingo de 8 de la mañana a 8 de la noche.

Para el 2009, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua pretende aumentar el número de personal y dotar de más equipo de cómputo a dicha área, además de instalar un número telefónico de tres dígitos para agilizar la comunicación.

Asimismo, se trabaja para implementar el Procedimiento para la Atención y Canalización de las Quejas de los Usuarios, que entrará en funcionamiento durante el 2009, para mejorar de atención a los usuarios, inscrito en el Sistema de Calidad del Interapas.

67,008 llamadas atendidas

Durante el 2008, el Sistema Telefónico Acuatel atendió un total de 67,008 llamadas en los rubros de bacheo, drenaje, entubación, apoyo con el servicio de pipas de agua, fugas y falta de agua.

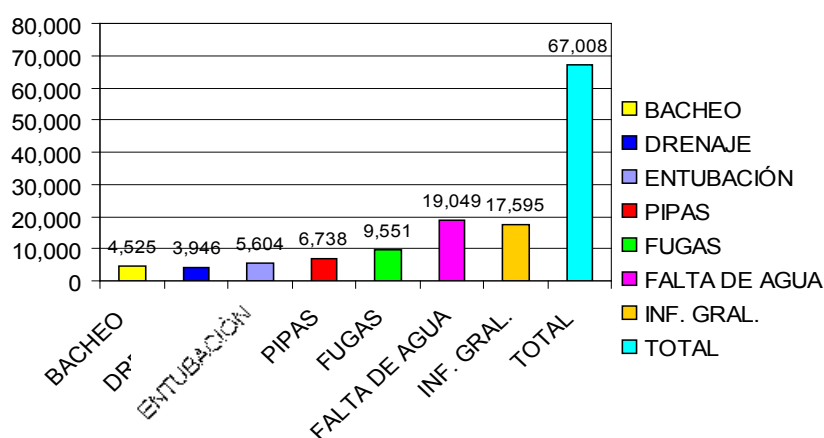
Personal del Sistema Telefónico Acuatel está en contacto directo con las distintas áreas de la Dirección de Operación para dar seguimiento a los reportes recibidos y su pronta atención.

Asimismo, personal del Sistema Telefónico Acuatel es el área responsable de canalizar los reportes que se generan en los medios de comunicación escritos y electrónicos -periódicos y noticieros de radio y televisión-.

Semanalmente personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua asiste al programa televisivo del Canal 7 Atención Ciudadana, donde se reciben y canalizan para su atención los reportes de la ciudadanía.

REPORTES SEMESTRAL DE LLAMADAS 2008

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
BACHEO	492	305	284	353	351	337	369	355	441	424	432	382	4,525
DRENAJE	346	340	254	237	296	257	301	535	616	253	257	254	3,946
ENTUBACIÓN	480	416	465	714	420	472	563	374	451	425	418	406	5,604
PIPAS	511	549	440	1539	188	596	770	834	327	162	474	348	6,738
FUGAS	862	670	589	716	759	711	951	501	1,063	1,154	825	750	9,551
FALTA DE AGUA	1,444	1,368	1,745	3,194	914	1,646	2,610	2,281	1,041	636	1,209	961	19,049
INF. GRAL.	1,935	1,379	1,522	1,737	1,266	1,276	1,626	1,207	1,624	1,452	1,360	1,211	17,595
TOTAL	6,070	5,027	5,299	8,490	4,194	5,295	7,190	6,087	5,563	4,506	4,975	4,312	67,008



Sistema Telefónico Acuatel-072

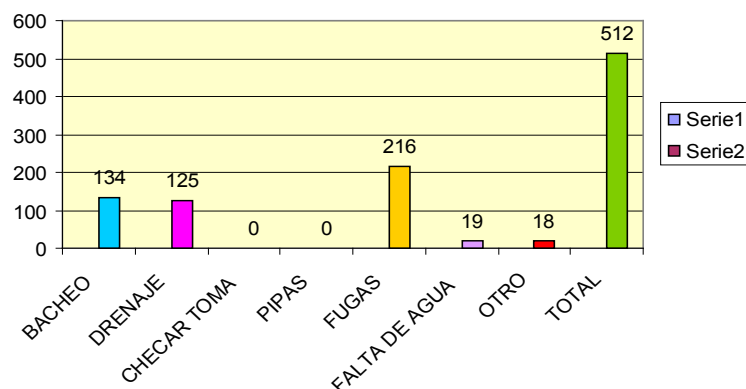
Personal del Sistema Telefónico Acuatel mantiene contacto directo vía internet con personal del sistema telefónico 072 del Ayuntamiento de S.L.P., para canalizar y atender los reportes que reciben por fallas en el servicio.

Diariamente se consulta la dirección electrónica para su canalización y atención de los reportes de problemas en el servicio o falta del mismo: <http://municipiodeslp.gob.mx/scripts/cgiip.exe/Wservice=obras/servmpali/accesoincidencia>.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
BACHEO	4	15	14	3	6	5	15	19	21	7	9	16	134
DRENAJE	7	8	11	8	23	18	5	20	16	6	3	0	125
ENTUBACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIPAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUGAS	14	14	12	13	14	16	23	9	32	37	16	16	216
FALTA DE AGUA	0	2	2	4	0	1	2	2	0	2	2	2	19
OTRO	0	2	0	4	1	3	2	0	2	1	2	1	18
TOTAL	25	41	39	32	44	43	47	50	71	53	32	35	512

Durante el 2008, fueron canalizados y atendidos a través de este medio un total de 512 reportes.

REPORTES RECIBIDOS A TRAVÉS DEL 072

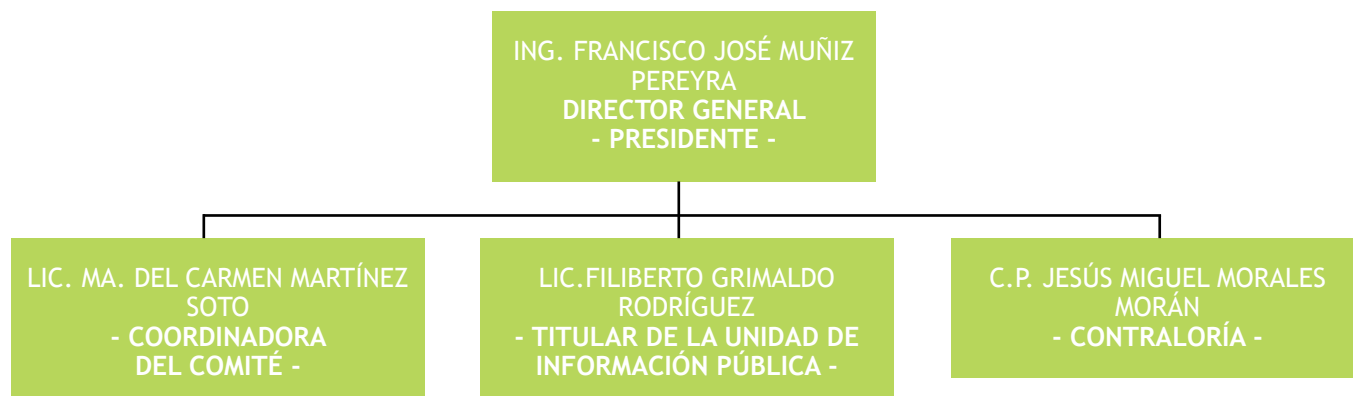


Unidad de Acceso a la Información

Con la entrada en vigor de la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, el día 18 de abril de 2008, el Interapas se ve obligado como institución pública a atender lo previsto en dicha normatividad.

Por lo que en la Septuagésima Sesión Ordinaria de Junta de Gobierno se aprobó mediante acuerdo 323, la creación de la Unidad de Acceso a la Información, en donde se nombró como titular de la unidad al Lic. Filiberto Grimaldo Rodríguez, así mismo se creó el Comité de Acceso a la Información, quedando de integrado la siguiente manera:

INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Esta Unidad de Acceso a la Información, es la encargada de establecer los mecanismos de coordinación permanente entre sí, en el marco del Sistema Estatal de Documentación y Archivo y en los términos establecidos por la ley, por la CEGAIP, y por las leyes orgánicas y acuerdos de creación de las entidades públicas correspondientes.

La Unidad de Acceso a la Información tiene las siguientes funciones:

- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública, y a las relativas al ejercicio de la acción de protección de datos personales.
- II. Difundir, en coordinación con las dependencias y unidades administrativas correspondientes, la información a que se refieren los artículos 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24 de esta Ley.
- III. Administrar, sistematizar, archivar y resguardar la información clasificada como reservada y confidencial, en coordinación con las dependencias y unidades administrativas correspondientes.
- IV. Notificar al Comité de Información, acerca de toda la información susceptible de considerarse como reservada, para que éste resuelva al respecto.
- V. Promover en las entidades públicas de su adscripción, la actualización periódica de la información a que se refiere esta Ley.
- VI. Orientar y auxiliar a las personas, en la elaboración y entrega de las solicitudes de acceso a la información.
- Realizar los trámites y gestiones dentro de la entidad pública de su adscripción, para entregar la información solicitada y efectuar las notificaciones correspondientes.
- VIII. Promover la capacitación, actualización y habilitación oficial de los servidores públicos, que se encargarán de recibir y dar trámite a las solicitudes presentadas.
- IX. Administrar y actualizar mensualmente el registro de las solicitudes, respuestas, trámites y costos que implique el cumplimiento de sus funciones, y...
- X. Las necesarias para facilitar el ejercicio del derecho de acceso a la información, y la protección general de datos personales, de acuerdo con los principios y preceptos establecidos en la ley.

En funciones la Unidad de Acceso a la Información en el año 2008, recibió 39 solicitudes formales de información, mismas que se radicaron dando número de expediente de solicitud de información, las cuales fueron atendidas en tiempo y en forma dando respuesta en términos del Artículo 14 de la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

La Unidad de Acceso a la Información atendió y asesoró a 25 usuarios que presentaban dudas para realizar una solicitud de información.

Unidad Jurídica

Juicios Tramitados ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
Nulidad	Zenón Torres Ramos	37/2007	En trámite
Nulidad	Elizabeth Ruiz Torres	100/2007	En trámite
Nulidad	Pilgrims Pride	144/2007	En trámite
Nulidad	Rosa María Martínez Carrillo	195/2007	En trámite
Nulidad	José Alba Flores	213/2007	En trámite
Nulidad	Antonia Gámez Alvarado	217/2007	Pendiente notificación archivo
Nulidad	C.F.E.	225/2007	Pendiente notificación archivo
Nulidad	Juan A. Martínez Torres	231/2007	En trámite

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
Nulidad	Colegio San Patricio	246/2007	En trámite
Nulidad	Manuel González Carrillo	290/2007	En trámite
Nulidad	Oscar Hernández Martínez	344/2007	En trámite
Nulidad	Juan B.M. Artolózaga González	358/2007	En trámite
Nulidad	Flora Alvarado de la Rosa	399/2007	Archivo
Nulidad	Javier Hernández González	001/2008	En trámite
Nulidad	Javier Hernández González	005/2008	En trámite
Nulidad	Maria del Carmen González	007/2008	En trámite
Nulidad	Alicia Villasuso Pérez	009/2008	En trámite
Nulidad	Josefina Galarza García	011/2008	Archivo
Nulidad	Santiago Sergio Montalvo Doporto	014/2008	En trámite
Nulidad	Edmundo Mosqueda Durán	39/2008	Se concede la suspensión sin admisión de demanda
Nulidad	Eladio Juan Torres Mayo	063/2008	En trámite
Nulidad	Irma Leticia Roque Luevano	078/2008	En trámite
Nulidad	María Guadalupe Pérez	079/2008	En trámite
Nulidad	Alejandro Ortiz Longoria	088/2008	En trámite
Nulidad	Ana Beascochea Tiragueros (Colegio San Francisco Javier)	095/2008	En trámite
Nulidad	Luis Silva Hernández	101/2008	En trámite
Nulidad	Elizabeth Ruiz Torres	103/2008	En trámite
Nulidad	Josefina Galarza García	112/2008	Contestación de demanda
Nulidad	Ana Martínez Domínguez	122/2008	En trámite
Nulidad	Domingo de Luna Monjarás	130/2008	En trámite
Nulidad	Beatriz Martínez Castro	178/2008	En trámite
Nulidad	María Dávila Córdova	189/2008	En trámite
Nulidad	María del Pilar Ocejo Loza	193/2008	En trámite
Nulidad	José Reyes Rocha Cortéz	224/2008	En trámite
Nulidad	Crispín Jalomo Ramos	225/2008	En trámite
Nulidad	David Nicolás Valderas Ávila	230/2008	En trámite
Nulidad	Francisco Antonio Grimaldo Velazco	235/2008	En trámite
Nulidad	Juan Carlos Martínez Zapata	242/2008	En trámite
Nulidad	Industrial Papelera S.A. de C.V.	260/2008	En trámite
Nulidad	Pastelería la Parisiense	267/2008	En trámite
Nulidad	Panadería La Superior	268/2008	En trámite
Nulidad	Ana Beascochea Trigueros	281/2008	En trámite
Nulidad	Parque Industrial Milenio	283/2008	En trámite
Nulidad	Laura Niño y Coagraviados	284/2008	En trámite
Nulidad	Flora Estela García Flores	305/2008	En trámite
Nulidad	Ma. de la Cruz Tello de Pedroza	308/2008	En trámite
Nulidad	Jesús Ulises González Rocha	311/2008 M-2	En trámite
Nulidad	Ma. Guadalupe Cardona González	312/2008 M-3	En trámite
Nulidad	Antonio Barral Pontones	318/2008	En trámite
Nulidad	Daniel Pedroza Gaytán	327/2008 M-3	En trámite
Nulidad	Ma. Del Rocío Jiménez Álvarez	330/2008 M-3	En trámite
Nulidad	Daniel Medina Castillo	344/2008	En trámite
Nulidad	Juan Flores Nieto	350/2008	En trámite
Nulidad	Martha Silvia Valenzuela	351/2008	En trámite
Nulidad	Zoila Tinajero Franco	367/2008	En trámite

Turnados a Archivo

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
Nulidad	Laura Violeta Lara de Cerda	285/2006	Archivo
Nulidad	Domingo Auces Villalpando	25/2007	Archivo
Nulidad	Juan F. Salazar Corona	133/2007	Archivo
Nulidad	ARNELEC S.A. DE C.V.	298/2007	Archivo
Nulidad	Rosa Isela Reyes Ortiz	310/2007	Archivo
Nulidad	Raquel Ortiz Cuevas	325/2007	Archivo
Nulidad	Juan Antonio Guadarrama O.	386/2007	Archivo
Nulidad	Deyanira Patricia Martínez Dueñas	383/2007	Archivo
Nulidad	Monica Tame Pérez	395/2007	Archivo
Nulidad	Panadería la Superior S.A. de C.V	006/2008	Archivo
Nulidad	Colegio San Patricio	016/2008	Archivo
Nulidad	Ma. Elena Carlos Leura	064/2008	Archivo
Nulidad	María Guadalupe Pérez	079/2008	Archivo
Nulidad	Manuel Zamarripa Silva	117/2008	Archivo
Nulidad	Juan Carlos Torres G.	152/2008	Archivo
Nulidad	Maria Teresa Morón Soto	153/2008	Archivo
Nulidad	Ma. del Socorro Villegaz Hernández	181/2008	Archivo
Nulidad	Hugo Israel Ramírez Nájera	182/2008	Archivo
Nulidad	Silvia Hernández Ortiz	226/2008	Archivo

Juicios Tramitados ante Juzgados Federales

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
Amparo	Colonos del Club Potosino de Golf	1122/05	En trámite
Amparo	Fábrica de Hielo Polo	440/07	En trámite
Amparo	Tomás Rodríguez Almendares	112/2008	En trámite
Amparo	Veyance Productos Industriales S.A. De C.V.	212/2008	En trámite
Amparo	Jorge Armendáriz Delgado	436/2008	En trámite
Amparo	Gilberto Juárez Aguilar	569/2008	En trámite
Amparo	Erick Pérez Huelga	673/2008	En trámite
Amparo	Panadería la Superior S.A. de C. V.	764/2008	En trámite
Amparo	Eladio Juan Torres Maya	1332/2008	En trámite

Turnados a Archivo

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
Amparo	Ma. Guadalupe Tiscareño	471/04	Archivo
Amparo	Hielo Cristal	433/07	Archivo
Amparo	Rafael Pérez Velázquez	506/07	Archivo
Amparo	Agua Purificada	919/07	Archivo
Amparo	Hielo Cristal de San Luis	1201/2007	Archivo
Amparo	Jose Porfirio Díaz Martínez	1350/07	Archivo
Amparo	Juan Rogelión Mancilla Jasso	1457/2007	Archivo
Amparo	Jorge Guadarrama Briones	1502/2007	Archivo
Amparo	Alejandra González Diaque	1576/07	Archivo
Amparo	Jorge Ramírez Granados	1597/2007	Archivo
Amparo	Inovation Pakaging And Process	41/08	Archivo
Amparo	Ma. del Carmen García Mora	127/2008	Archivo
Amparo	Franck David Wolberg	438/2008	Archivo
Amparo	Victor Saavedra López	1024/08	Archivo
Amparo	Edgardo Meade Vázquez	1135/08	Archivo

Asuntos Tramitados Ante la Junta Local de Conciliación

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
Laboral	Norma Angélica Salazar Juárez	99/2000	En espera de laudo
Laboral	Erick Alejandro Pérez Huelga	3360/2005/6	En amparo
Laboral	Jorge Armendáriz Delgado	4458/2005	En trámite
Laboral	José Guadalupe Martínez Gaitán	7905/2005	En trámite
Laboral	María del Rocío Hernández García	10160/2007	En trámite
Laboral	Carlos Enrique Díaz de León C.	341/2008	En trámite
Laboral	Tomás Rodríguez Almendarez	473/2008	En trámite
Laboral	Edith Bertha Guerrero Arriaga	2053/2008	En trámite
Laboral	Roberto Morales González	2281/2008-2	En trámite
Laboral	Guillermo Acasio López	3626-2008/9	En trámite
Laboral	Tomás Rodríguez Almendares	4731/2008	En trámite
Laboral	José Guadalupe Jiménez Palomo	7968/2008/ M -VI	En trámite
Laboral	Oscar Cruz Muñiz	10184/2008 M Vi	En trámite

Turnados a Archivo

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
Laboral	Javier Castro Zapata	136/2004	En trámite
Laboral	Claudia Erika Rosillo Muñoz	1411/04	En trámite
Laboral	María del Rosario Hernández Varela	9699/2007	En trámite
Laboral	María de Jesús Jonguitud Azuara	2218/2004	Amparo interpuesto por actor
Laboral	Jesse Salvador Sandoval Otamendi	9780/2007	En trámite
Laboral	Fernando García Rivas	11407/2007	En trámite
Laboral	Juan Manuel Ávila López	245/2008	En trámite
Laboral	Guillermo Acacio López García	3626/2008	Junta de Conciliación
Laboral	Ricardo Camacho	3967/2008	Junta de Conciliación
Laboral	José Ángel Fonseca Sánchez	8110/2008 M-II	Junta de Conciliación
Laboral	Olga Guadalupe Miranda Rivera	8214	Junta de Conciliación
Laboral	Leticia Báez Lazcano	05/07/6591	Junta de Conciliación
Laboral	Manuel García Valdez	11407/07/04	Junta de Conciliación
Laboral	Liliana Picazo Asaín	7432/07/	Junta de Conciliación

Asuntos Turnados ante la PROFECO

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
PROFECO	José Francisco Acuña Torres	1368/08	Diferimiento
PROFECO	Jesús Enrique Estrada González	1428/08	En espera de respuesta comercial
PROFECO	Miguel Amado Jiménez González	1479/08	Diferimiento
PROFECO	Ramiro Ramírez	1611/08	En espera de respuesta comercial
PROFECO	Colegio "Jean Piaget"	1631/08	En espera de respuesta comercial
PROFECO	Jorge Govea Chávez	1747/08	En espera de respuesta comercial
PROFECO	Enrique Carranza Picazo	1791/08	En espera de respuesta comercial
PROFECO	Arturo Dorantes Rodríguez	1810/08	En espera de respuesta comercial
PROFECO	Hipólito Hernández Zavala	2076/08	En espera de respuesta comercial
PROFECO	Miguel Ángel Meléndez Luna	2125/08	En espera de respuesta comercial

Turnados a archivo

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
PROFECO	Margarita Tello Hernández	259/08	ARCHIVO
PROFECO	Gabriela Berrones Alvarado	218/08	ARCHIVO
PROFECO	Luis David Echenique Yañez	211/08	ARCHIVO
PROFECO	Melquiades Moreno Arreguin	289/08	ARCHIVO
PROFECO	Alfonso Gomez Mendoza	308/08	ARCHIVO
PROFECO	Fidel Elias Martínez González	203/08	ARCHIVO
PROFECO	Alfredo Martínez Rodríguez	044/08	ARCHIVO
PROFECO	Maria Aurora Flores Rojas	331/08	ARCHIVO
PROFECO	Adrián García Varela	009/08	ARCHIVO
PROFECO	Victor Manuel Ruiz Segovia	205/08	ARCHIVO
PROFECO	Beatriz Martínez Castro	370/08	ARCHIVO
PROFECO	Francisco Estrada Campos	334/08	ARCHIVO
PROFECO	Maria del Pilar Córdova Pérez	309/08	ARCHIVO
PROFECO	José Lucio Tovar Palafox	505/08	ARCHIVO
PROFECO	Miguel Ruiz Torres	317/08	ARCHIVO
PROFECO	Gloria García Peralta	703/08	ARCHIVO
PROFECO	Efrén Demetrio Patiño Guerrero	735/08	ARCHIVO
PROFECO	Julio César De La Rosa	611/08	ARCHIVO
PROFECO	Ponciano Pérez Rodríguez	1090/08	ARCHIVO
PROFECO	María Socorro Guerrero Cerda	1068/08	ARCHIVO
PROFECO	Juan Ramírez Cleto	1066/08	ARCHIVO
PROFECO	Aurea Palacios Espinoza	1045/08	ARCHIVO
PROFECO	María Raquel Flores Reveles	937/08	ARCHIVO
PROFECO	Joaquín Sustaita Montenegro	870/08	ARCHIVO
PROFECO	Martha Silva Valenzuela	1076/08	ARCHIVO
PROFECO	Efren Viera Carrizalez	1101/08	ARCHIVO
PROFECO	Aurora Leticia Díaz Garcia	1070/08	ARCHIVO
PROFECO	Rubén Altamirano Gutiérrez	1021/08	ARCHIVO
PROFECO	Rubén Roque Zamora	878/08	ARCHIVO
PROFECO	Francisco Javier Gonzalez B.	1009/08	ARCHIVO
PROFECO	Graciela Pedroza	903/08	ARCHIVO
PROFECO	Juan Manuel Sánchez Soler	1459/08	ARCHIVO

Asuntos tramitados ante la CNDH

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
CEDH	Leticia Benavente Bermúdez	757/2007	Queja formal
CEDH	Imelda Orta Estrella	831/2007	Queja formal
CEDH	Margarita Soria Colunga	284/08	Queja formal
CEDH	María Evangelina Reyna Bautista	592/07	Queja formal
CEDH	Gisela Suguey Rodríguez Fernández	656/08	Queja formal
CEDH	Blanca Alejandra Lugo Mata	611/08	

Turnados a archivo

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
CEDH	Foro Democrático Ciudadano	S/N-2007	Solicitud de revisión de cuenta
CEDH	Mirna Guadalupe Huerta Hernández	777/2007	Queja formal
CEDH	Gloria Collazo González	498/2007	Queja formal
CEDH	José Faz García	S/N-2007	Solicitud de revisión de cuenta
CEDH	Salvador Navarro Muñoz	667/2007	Queja formal
CEDH	Imelda Orta Estrella	831/07	

Asuntos tramitados ante los juzgados civiles

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
CIVIL	Fincas y Terrenos Potosinos	0303/03	Demanda Civil
CIVIL	Miguel Reyes Pastrana	0054/03	Demanda Civil
CIVIL	María Meade Garfias	0303/03	Demanda Civil
CIVIL	Servicios Programados de Seguridad	1186/06	Demanda Civil
CIVIL	Laura Margarita Aurtrique Ruiz	381/08	Demanda Civil

Asuntos tramitados ante las autoridades penales

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
PENALES	Elías Gallegos	08720/03	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Isidro Velázquez	191/2003	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Guadalupe Aurora de la Torre	272/2003	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	José Natividad Leija	116/2004	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Enrique Suárez del Real	127/2004	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	José Abraham Pérez	166/2004	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	David Molina González	145/2004	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Ing. Marco A. Romero	243/2004	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Cristian Darío Ahumada	182/2005	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	S/N	113320/05	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	José Paz Ramírez Salazar	1378/2005	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Julio César Herrera	1475/2005	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Lesiones y daños Himalaya	1568/2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Juan Antonio López Martínez	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo de cámara de Com. Soc.	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Javier Rodríguez Monjarás	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Laura María Cedillo	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	José Filiberto Colunga	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Jesús Rodríguez Godínez	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Ma. Teresa Alvarado Álvarez	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Juan Antonio López Martínez	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Javier Rodríguez Monjarás	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Laura María Cedillo	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	José Filiberto Colunga	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Jesús Rodríguez Godínez	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Ma. Teresa Alvarado Álvarez	S/N-2007	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo de medidores (con 3 detenidos)	184/2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo de memoria Ram	317/V/2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Accidente nivel topográfico	1104/2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo de tinaco	S/N-2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo de líneas de alimentación	S/N-2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Choque Vactor (Gerardo Tristán Domínguez)	2356/XI/08	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Choque Ford Ikon (Salvador Gazca Gutiérrez)	Mesa Conciliación	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo de cámara (Filberto Grimaldo)	S/N-2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo a caja móvil (Magdalena Ota Escalante)	22/16/X/08	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Robo de medidores (con 3 detenidos)	1616/2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal

Turnados a archivo

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
PENALES	Daño y robo de motocicleta	673/2008	Averiguación Previa y/o Proceso Penal
PENALES	Accidente moto río Santiago		

Recursos administrativos

JUICIO	ACTOR	EXPEDIENTE	ESTATUS
REC. ADMVO.	Héctor Gerardo Villalobos	003/2008	Recurso de revisión
REC. ADMVO.	Héctor Gerardo Villalobos	004/2008	Recurso de revisión
REC. ADMVO.	Fernando Mitre Téllez	008/2008	Recurso de revisión
REC. ADMVO.	Ma. Tello Mireles	005/2008	Responsabilidad patrimonial (accidente)
REC. ADMVO.	Carlos R. López Tolentino	S/N	Responsabilidad patrimonial (accidente)
REC. ADMVO.	Inmobiliaria Nuevo Cancún	S/N	Presenta recurso de revisión
REC. ADMVO.	María Dávila Córdova	S/N	Responsabilidad patrimonial (accidente)
REC. ADMVO.	Coyoacán Química	S/N	Presenta recurso de revisión
REC. ADMVO.	Centro Deportivo La Loma	S/N	Presenta recurso de revisión
REC. ADMVO.	Enrique Mercado Duarte	S/N	Responsabilidad patrimonial (accidente)
REC. ADMVO.	Irene García Valeria	S/N	Responsabilidad patrimonial (accidente)
REC. ADMVO.	ISSSTE	S/N	Recurso de revisión
REC. ADMVO.	Alejandro Alberto Pérez de la Garza	S/N	Denuncia popular

Unidad de Contraloría Interna

Esta Unidad llevó a cabo las siguientes acciones en el 2008:

Auditoría financiera del área de Contabilidad, como parte del programa anual de esta Contraloría, en coordinación con el Comisario Público de INTERAPAS. El enfoque que se le ha dado es hacer las observaciones correspondientes, poniendo énfasis en los procedimientos de control, aplicación de normatividad, principios de contabilidad y respaldo documental.

Se practicó Auditoría Administrativa y de Gestión al Servicio Médico de INTERAPAS en el renglón de Farmacéuticos. Se entregó informe a la Dirección General.

Se efectuó Auditoría Administrativa y de Gestión, a los expedientes de todos y cada uno de los prestadores de Servicios Profesionales en INTERAPAS, con miras a detectar posibles documentos apócrifos. Se entregó

informe y requerimientos a dos profesionistas a los cuales si se les detectó irregularidades en la emisión de sus Recibos de Honorarios, y mismos que solventaron sus observaciones entregando copias de demandas ante el Ministerio Público en contra de sus impresores.

Se realizó Auditoría Administrativa y Técnica a los expedientes de obra pública PRODDER y APAZU del primer semestre 2008, entregando legajo de observaciones a la dirección de Planeación y Construcción para su desahogo.

Varias

En el ejercicio 2008, se practicaron auditorías especiales en:

- Medidores instalados
- Al padrón de usuarios de la dirección de Comercialización por las tomas suspendidas temporalmente

- c. Correcciones a la facturación del ejercicio 2008, llevándose a cabo al 100% y actualmente se lleva al mes de octubre 2008.
- d. Solicitudes de convenios de factibilidad antes de otorgarse las mismas, siendo 53 los expedientes revisados y autorizados.
- e. Programa de certificación de calidad, en la etapa del 4°. Sol de implementación.
- f. Arqueos semestrales a las cajas recaudadoras así como a los fondos fijos de caja chica.
- g. Arqueo de cierre a los documentos por cobrar a los fraccionadores.
- h. Participación en control de la toma de Inventario Físico Anual del Almacén General INTERAPAS, así como en el seguimiento para su debida conciliación con los saldos de la Contabilidad.

De igual manera, se aplicó personal de esta Contraloría Interna en el seguimiento y desahogo de las observaciones efectuadas por la Auditoría Superior del Congreso del Estado en la revisión del ejercicio 2007, incluyendo además un detalle exhaustivo de todas las correcciones a la facturación observadas en dicho periodo.

Revisión Documental

Dentro de las acciones más importantes que se realizan en el área de Contraloría Interna es la revisión de las facturas de servicios relacionados con la obra pública con su respectivo soporte, y verificación que efectúa el supervisor de obra en campo, que justifique el servicio realizado por los contratistas, proveedores y prestadores de servicios para validar y turnarla para el trámite de pago correspondiente, como es el caso de sustitución de redes de drenaje, desazolves, reposición de pavimentos (bacheos) y reparación de equipo electromecánico y de bombeo.

De igual manera, se inspeccionaron en campo 7 desarrollos de fraccionadores pues presentaron inconsistencias en el trámite lo que originó auditoría en campo, de los cuales aún está en trámite lo correspondiente a dos desarrollos habitacionales. Y asimismo, de acuerdo a la revisión que se realiza,

es que se hacen las observaciones a aquellas facturas que no reúnen los requisitos de soporte completo, y son turnadas a las áreas indicadas para su corrección.

Actualmente se está llevando a cabo en el Organismo, por parte de la Auditoría Superior del Estado, auditoría del Ejercicio 2008 coordinándose esta Contraloría Interna con este órgano de auditoría en la práctica de la misma, con el objetivo de establecerla como preventiva antes de la entrega de la Cuenta Pública del Ejercicio 2008.



Revisión de obras PRODDER, contratista Jorge Puente

Notas de Crédito

Derivado de la supervisión en campo, se llegaron a efectuar reclamaciones por obras no realizadas o mal realizadas por nuestros contratistas, para las cuales se solicitaron notas de crédito como sigue:

- En Reparto de agua con pipas, se reclamaron 12 notas de crédito, por un importe de \$8,824.59.
- En trabajos de desazolve, se reclamó 1 nota de crédito por un importe de \$ 937.50 por trabajos mal efectuados o no efectuados.
- En los trabajos eléctricos y mantenimiento de Pozos, se reclamaron a los contratistas 10 notas de crédito por un importe de \$ 9,001.05.
- En bacheos, se reclamaron 10 notas de crédito por un total de \$ 4,036.17.
- En reparaciones de albañilería, se reclamó 1 nota de crédito por un importe de \$ 1,035.00 .

NOTA: Se advierte que, con la supervisión de campo se ha reducido el número de incidencias en cuanto a errores y entrega de trabajos, ya que las notas de crédito que se han reclamado han disminuido en monto y en frecuencia.

Levantamiento de actas

Durante el Ejercicio 2008 se participó en setenta y cinco procesos de levantamiento de actas por diferentes motivos, presentando las siguientes:

• Declaraciones o quejas de usuarios	53
• De hechos	17
• Entrega-recepción de recursos	2
• Procedimientos administrativos	3

Auditorías Técnicas

Actas de Hechos y/o declaración de usuarios

1. Estado de ebriedad encargado de pozo camino a la presa de San José.
2. Choque de camioneta de INTERAPAS en comunidad de Tierra Blanca.
3. Caso de suministro de agua por parte de PISAM a particular.
4. Caso de anomalías por parte del pocero en el rebombeo Manuel José Othón.



Robo de la flechas en el pozo Tecnológico

5. Robo de flechas en pozo Tecnológico.
6. Detención de motocicletas por parte de Tránsito Municipal, por circular sobre la Av. Salvador Nava.
7. Caso de anomalías por parte del pocero en el pozo Lomas del Mezquital.
8. Choque de pipa de INTERAPAS en gasolinera de la Av. San Pedro.

9. Robo cable en cárcamo aguas negras en la Pila.
10. Dos casos de robo y 1 intento en el pozo San Leonel.
11. Caso de anomalías por parte del pocero en el pozo El Aguaje.
12. Robo de cable sumergible y anomalías en las instalaciones de Termal I.
13. Colocación de nueva bomba sumergible en pozo Nuevo Progreso.
14. Robo de bridas y tubos en planta Los Filtros.
15. Choque camión VAC CON.
16. Primera revisión de toma en la Calle 4 No. 600 col. Industrial Aviación.
17. Segunda revisión de toma en la Calle 4 No. 600 col. Industrial Aviación
18. Conclusión por parte de Contraloría Interna del caso en Calle 4 No. 600 col Industrial Aviación.
19. Accidente de moto de INTERAPAS en el río Santiago.
20. Robo a camioneta de 3 toneladas dentro del pozo San Leonel.
21. Toma de video al pozo San Luis Rey por el desprendimiento de la bomba.
22. Robo de rejillas en la presa El Peaje.
23. Obra del contratista Juan Antonio Romo Sánchez en la Calle Luis Caballero.
24. Choque de camioneta propiedad de INTERAPAS.
25. Robo de material en pozo AICON.
26. Choque contra el camión VACCON.
27. Conexión de bomba directa a la red en la calle Mezquites 165 interior F. Fracc. Lomas del Mezquital.
28. Conexión de bomba directa a la red en la calle Mezquites 165 interior F. Fracc. Lomas del Mezquital acompañado por la cuadrilla de redes y personal jurídico.
29. Asalto a caja recaudadora en la calle Agua Azul.
30. Conexión clandestina en el centro nocturno Touch Me, en carretera a Río Verde.
31. Accidente en la esquina de Damián Carmona y Juan Álvarez originado por un bache.
32. Toma clandestina en la calle Galileo Galilei.



Conexión clandestina, "Touch Me"

Otras actividades

Revisión de convenios de factibilidad

Del período enero a diciembre del 2008 se han revisado 53 convenios con sus respectivos expedientes para efecto de autorizar la factibilidad correspondiente, de los cuales corresponden 4 al ejercicio 2005, 4 al ejercicio 2006, 29 al ejercicio 2007 y 16 al ejercicio 2008.

Correcciones a la facturación

Para dar cumplimiento a lo exigido por el propio Reglamento Interno de INTERAPAS referente a que todas las correcciones a la facturación efectuadas por el área Comercial sean revisadas y validadas por la Contraloría Interna, se está dando seguimiento a lo mismo, teniendo un avance al cierre del ejercicio, al mes de octubre de 2008, turnando las observaciones a la misma Dirección Comercial para que sean desahogadas las deficiencias y cumplan con lo establecido por los procedimientos y políticas autorizados.

En general, se considera que se logrará el objetivo inicial, es decir, que se cuente con el respaldo documental suficiente.

Como parte de la estrategia de trabajo y para tener una mayor cobertura de auditoría en campo, se instaló una oficina de Contraloría Interna en la planta de Los Filtros, llevando a cabo una supervisión directa a las áreas de:

- Hidrómetros (levantamiento de actas de robo de medidores, en coordinación con el Ing. Sergio López de Lara, del Área comercial).
- Se ha establecido como supervisión permanente en coordinación con la Dirección de Operación y Mantenimiento, visitas a los pozos propiedad del Organismo, encontrándose diversas anomalías, de las cuales se da cuenta en las actas de hechos levantadas para el efecto.
- De igual manera, esta Contraloría Interna participa en diversas actas, tales como inspección de tomas clandestinas, irregularidades en los pozos, robos, todo con la finalidad de deslindar responsabilidades o en su caso, de fincar las mismas si procede.

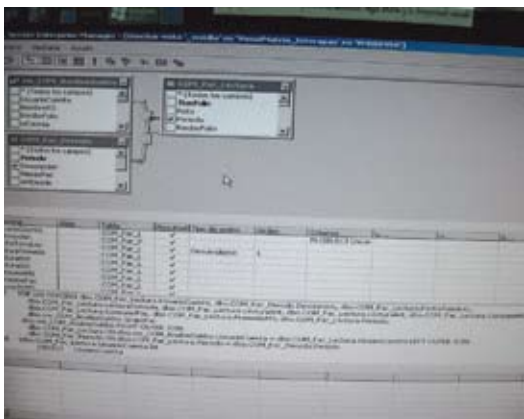
Unidad de Informática y Sistemas

- Capacitación a personal de la empresa externa de cobranza, para usar la información de la base de datos y así poder realizar estadísticas.
- Elaboración de reportes a solicitud de las diferentes áreas del Organismo Operador.



Elaboración de reportes

- Mantenimiento a la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix.



Mantenimiento de la base de datos

- Desarrollo del sistema Reporte de Control de Contratos.
- Apoyo a Recursos Humanos-Nómina en la actualización del tabulador de sueldos.
- Apoyo a Recursos Materiales-Almacén en el Inventario del Primer Semestre 2008.

- Apoyo al área de Facturación en reportes de estadísticas de la facturación.
- Mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de cómputo del Organismo Operador.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de impresoras.
- Configuración de impresoras y equipos de cómputo.
- Cambios de Kit a la impresora XEROX del área de Facturación.
- Configuración del servidor ProLiant DL360 G5.
- Respaldo diario de la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix.
- Actualización de la Información del Módulo de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Elaboración de manuales de descripción de puestos de la Unidad de Informática y Sistemas.
- Asistencia al Lanzamiento de Visual Basic 2008, SQL Server 2008, Windows Server 2003, en Microsoft México; en el Distrito Federal.
- Supervisión y mantenimiento de los servidores de información del Organismo Operador.
- Apoyo a los usuarios del área de Contabilidad en el Sistema ContPAQj.

- Mantenimiento a las direcciones IP's de la red.
- Mantenimiento de la red del Organismo Operador.
- Configuración e instalación de la línea telefónica en modo de extensión de oficina matriz a oficina Soledad y a oficina centro.

- Mantenimiento a los conmutadores telefónicos de oficina Matriz y oficina Soledad.
- Mantenimiento a sistema tarificador.
- Configuración e instalación de Prodigy Infinitum en oficina Cactus.
- Configuración y monitoreo de la cámara Web en oficina matriz.
- Mantenimiento a antenas de datos.
- Asistencia a la clausura del Tour Innovation de Microsoft en el Distrito Federal.
- Elaboración de manuales de Descripción de Puestos de la Unidad de Informática y Sistemas.
- Gestión de requisiciones.
- Apoyo a los usuarios del Organismo Operador.
- Operación de la Página Web y el Módulo de información en cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.
- El titular de la unidad participó en el mes de noviembre en la Convención Anual ANEAS, que se llevó a cabo en Guadalajara, Jalisco. Asimismo, participó en la 2da. Convención de Titulares de Informática en Querétaro, en el mes de octubre. Cabe mencionar que el Ing. Santiago Ibañez fue designado Comisario de la Asociación Nacional de Titulares de Informática de Organismos Operadores (ATICA).



Mantenimiento del conmutador

- Reporte de requisiciones del área de la Unidad de Informática y Sistemas.



Mantenimiento del traficator

- Actualización de la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix en equipos de cajas móviles.
- Asistencia al Tour Innovation de Microsoft México en Querétaro.



2ª Convención Nacional de Informática para Organismos de Agua

- Adquisición de 4 equipos de cómputo, 10 cámaras fotográficas y una impresora para reconocimiento de tomas clandestinas (mediante concurso de invitación restringida).



INFORME ANUAL 2008

Fue editado y diseñado por la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los municipios de Cerro de San Pedro, Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí.

Director General

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra

Jefe de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua

L.C.C. Humberto Ramos Contreras

Coordinación de Diseño Gráfico

L.D.G. Zaira Devi Sánchez Maldonado



INTERAPAS
a tu servicio



INTERAPAS
Prol. Santos Degollado #108,
Col. Francisco González Bocanegra
01 (444) 8 11 62 30 / 33 / 37 / 40

www.interapas.com