

interapas
un esfuerzo compartido

Informe ANUAL 2012

JUNTA DE GOBIERNO

LIC. MARIO GARCÍA VALDEZ

Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y Presidente de la Junta de Gobierno de Interapas

C. JOSÉ RICARDO GALLARDO CARDONA

Vocal y Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez

C. ROSAURA LOREDO LOREDO

Vocal y Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro

M.I. JOSÉ GERMÁN MARTÍNEZ FLORES

Vocal y Director General de la Comisión Estatal del Agua

ING. JAIME CANTÚ SÁNCHEZ

Vocal y Presidente del Consejo Consultivo y Representante ante la Junta de Gobierno por Usuarios Comerciales

ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA

Vocal y Representante ante la Junta de Gobierno por los Usuarios Industriales

DR. MARCOS ALGARA SILLER

Vocal y Representante ante la Junta de Gobierno por Usuarios Domésticos

LIC. SERGIO ZAPATA MONTOYA

Vocal y Regidor del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

C. JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ MARTÍNEZ

Vocal y Regidor del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez

C. CARLOS OJEDA GUTIÉRREZ

Vocal y Regidor del H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro

C.P. JOSÉ NÉSTOR GARZA CASTILLO

Contralor Interno

ING. HÉCTOR EDUARDO GARCÍA CASTILLO

Secretario y Director General

CONSEJO CONSULTIVO

ING. JAIME CANTÚ SÁNCHEZ

Representante Propietario de Usuarios del Sector Comercial y Servicios (CANACO)

ING. ALFREDO VERGARA CORONA

Representante Suplente de Usuarios del Sector Comercio y Servicios (CANACO)

C. ESPERANZA RODRÍGUEZ

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

DR. MARCOS ALGARA SILLER

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. EDGAR OCTAVIO JUACHE MORÁN

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. MA. DEL CARMEN HERNÁNDEZ GUERRERO

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez

LIC. ISAAC RAMOS LÓPEZ

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez

C. LUIS MANUEL HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de Cerro de San Pedro

C. ANTONIO SILVA FLORES

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del Municipio de Cerro de San Pedro

C.P. CARLOS CALDERÓN OTERO

Representante Propietario de los Usuarios Jubilados, Pensionados y Personas de la Tercera Edad

C. J. MÓNICO LINO BRIONES

Representante Suplente de los Usuarios Jubilados, Pensionados y Personas de la Tercera Edad

MTRO. LUIS ARTURO GONZÁLEZ ORTIZ

Representante Propietario de Instituciones Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas

DR. CLEMENTE RODRÍGUEZ CUEVAS

Representante Suplente de Instituciones Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas

ING. RAFAEL GONZÁLEZ CELIS

Representante Propietario de Usuarios de la Industria de la Construcción (CMIC)

ING. FELIPE CARLOS BUENDÍA GARCÍA

Representante Suplente de Usuarios de la Industria de la Construcción (CMIC)

ING. PEDRO MARTÍNEZ ABAROA

Representante Propietario de Usuarios del Sector Industrial (CANACINTRA)

LIC. GUSTAVO PUENTE OROZCO

Representante Suplente de Usuarios del Sector Industrial (CANACINTRA)

DIRECTORIO

ING. HÉCTOR EDUARDO GARCÍA CASTILLO

Director General

C.P. JORGE GUSTAVO DAMKEN FISCHER

Director de Administración y Finanzas

ING. JESÚS LIÑÁN GUEVARA

Director de Planeación y Construcción

ING. ROBERTO VALENCIANO HIDALGO

Director de Operación y Mantenimiento

LIC. MANUEL TÉLLEZ BUGARÍN

Director de Comercialización

L.A. LUIS FERNANDO GÁMEZ MACIAS

Delegación de Soledad de Graciano Sánchez
y Cerro de San Pedro

L.C.C. HUMBERTO RAMOS CONTRERAS

Titular de la Unidad de Comunicación Social
y Cultura del Agua

LIC. MARÍA DEL CARMEN MARTÍNEZ SOTO

Titular de la Unidad Jurídica

C.P. FRANCISCO RAMÍREZ ARTEAGA

Titular de la Unidad de Contraloría Interna

ING. SANTIAGO IBÁÑEZ CRUZ

Titular de la Unidad de Informática y Sistemas

LIC. JOSÉ LUIS MENDOZA PÉREZ

Titular de la Unidad de Información Pública y Transparencia

ÍNDICE

6 Editorial

8 DIRECCIÓN GENERAL

14 UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

- Comunicación Social.
- Programa de Cultura del Agua.
- Diseño Gráfico.
- Sistema de Atención a Usuarios Acuatel 073.

23 UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

- Sistema Visual Matrix
- Facturación bimestral a mensual
- Reparación de equipos de cómputo
- Facturación electrónica
- Nuevo Edificio Administrativo en la Planta Los Filtros
- Adecuaciones de cableados y líneas telefónicas

25 UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

- Principales funciones.
- Resultados 2012.
- VCurso de capacitación.
- Reubicación de archivo.

26 UNIDAD JURÍDICA

- Juicios tramitados ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo.
- Juicios tramitados ante los Juzgados Federales.
- Asuntos tramitados ante los Juzgados Civiles.
- Asuntos de carácter penal.
- PROFECO.
- Comisión Estatal de Derechos Humanos.
- Recursos administrativos.
- Asuntos laborales.
- Apoyo a tribunales estatales y federales.

27 UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

- Auditorías administrativas.
- Auditoría a obra pública.
- Acciones relevantes.

31 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

32 Subdirección de Contabilidad

- Estado de Actividades Acumulado.
- Estado de Actividades al 31 de Diciembre del 2012.
- Estado de Situación Financiera al 31 de Diciembre del 2012.
- Fuente de Ingresos Comparativo.

38 Subdirección de Recursos Humanos

- Relaciones laborales del personal sindicalizado.
- Relaciones laborales del personal de confianza.
- Prestadores de servicios.
- Incrementos a salarios y prestaciones.
- Servicio médico.
- Capacitación 2012.

44 Subdirección de Recursos Materiales

- Licitaciones.

48 DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

49 Subdirección de Medición y Facturación

- Padrón de Usuarios.
- Jubilados, Pensionados e INAPAM.
- Padrón pasivo.
- Inspecciones.
- Facturación.
- Estudio tarifario.

53

56 Subdirección de Servicios a Usuarios

- Subdirección de Cobranza
- Cuentas por cobrar.
- Programa de Gestión Comercial.
- Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal.

- Gestión de Cobro a Fraccionadores.
- Gestión de cuentas industriales.
- Cortes y reconexiones.
- Cortes de drenaje sanitario.
- Regulación de tomas clandestinas.
- Gestión a Cuentas Públicas.
- Supervisión de procesos comerciales.

62 DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

- Operación y Mantenimiento del Sistema de Agua Potable.
- Captación de agua superficial.
- Precipitaciones pluviales.
- Volúmenes de agua potabilizada.
- Extracción de agua subterránea.
- Perforación de pozos.
- Programa Emergente Contra la Sequía.
- Rehabilitación de pozos.
- Mantenimiento en la infraestructura subterránea.
- Recuperación de pozos.
- Operación y mantenimiento de pozos.
- Mantenimientos mayores-servicio especializado.
- Calidad del agua.
- Laboratorio de Calidad del Agua.
- Programa Agua Limpia.
- Abastecimiento de agua en camiones-cisterna.
- Servicio de agua potable.
- Mantenimiento de redes.
- Mantenimiento de tomas domiciliarias.
- Reposición de pavimentos.
- Servicio de drenaje y alcantarillado sanitario.
- Control de descargas de aguas residuales de procesos productivos.
- Cobros por derechos de descarga.
- Cobros por aprovechamiento de agua residual.
- Programa de Obra para Control de Descargas.
- Programa PROSANEAR.
- Plantas de tratamiento.
- Coordinación de dependencias oficiales.
- Comisión Estatal del Agua.
- Secretaría de Salud.

89 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

- Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí.
- Contrato de Prestación de Servicios del Sistema de Agua Potable El Realito.
- Contrato de Prestación de Servicios del Sistema de Tratamiento El Morro.
- Contrato de Prestación de Servicios del Programa de la Mejora Integral de Gestión de Interapas.
- Elaboración de proyectos pluviales.
- Estudios de factibilidad y revisión de proyectos ejecutivos de agua y drenaje para fraccionamientos.
- Fraccionamientos para revisión y factibilidad.
- Programa APAZU 2011.
- Construcción de colector pluvial 18 de Marzo (2da. etapa).
- Construcción de colector pluvial La Libertad 1ra. etapa y 2da. etapa.
- Rehabilitación y equipamiento electromecánico de pozos de agua.
- Programa APAZU 2012.
- Equipamiento electromecánico de pozos de agua.
- Construcción de Colector Pluvial La Libertad 3ra. etapa.
- Rehabilitación y equipamiento electromecánico de 3 pozos profundos.
- Rehabilitación y equipamiento electromecánico de 11 pozos profundos.
- Perforación y equipamiento electromecánico de 2 pozos para agua potable en Soledad de Graciano Sánchez.
- Programa PROSANEAR 2012.
- Programa PRODDER.
- Sustitución de drenajes sanitarios 2011 y 2012.
- Construcción del Edificio Administrativo de Interapas
- Reparación de red de drenaje sanitario en la localidad de Escalerillas, municipio de San Luis Potosí.
- Supervisión de obras ejecutadas por el Gobierno del Estado y municipios.
- Obras supervisadas a otras dependencias en 2011 y que continuaron en 2012
- Supervisión de fraccionamientos.

EDITORIAL

En cumplimiento a lo que establece la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, el Organismo Operador Interapas pone a consideración de los integrantes de la Junta de Gobierno, del Consejo Consultivo y de los Cabildos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, así como de los integrantes del Congreso del Estado, el análisis del Informe Anual 2012.

En el contenido de este documento se podrá observar cada una de las acciones que se realizaron a lo largo de todo el 2012 a favor de más de 329 mil usuarios –que equivalen a más de 1 millón 200 mil personas- que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Se detallan cada una de las actividades que han realizado durante los últimos 12 meses del año las direcciones de Operación y Mantenimiento, Planeación y Construcción, Comercialización y Administración y Finanzas, así como las unidades de Comunicación Social y Cultura del Agua, Informática y Sistemas, Jurídico, Información Pública y Transparencia y Contraloría Interna, respectivamente.

Durante el 2012, las perspectivas de crecimiento, modernización y desarrollo del Interapas se ampliaron, debido a una serie de acciones, actividades e inversiones, lo que nos hace suponer que el organismo operador continuará su camino ascendente en materia de mejoramiento de la infraestructura hidráulica, sanitaria, pluvial y de saneamiento a favor de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

En el mes de septiembre del 2012 quedó integrada la nueva Junta de Gobierno del Interapas con la incorporación de los presidentes municipales de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, Mario García Valdez, Ricardo Gallardo Cardona y Rosaura Loredo Loredo, respectivamente, además de los tres regidores de los mismos municipios, responsables de las comisiones del agua, con lo que se dio cumplimiento a la ley en la materia.

Asimismo, el 18 de diciembre del 2012, fue elegido por unanimidad -por los integrantes de la Junta de Gobierno- como Director General del Interapas al Ing. Héctor Eduardo García Castillo en sustitución del Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, quien estuvo al frente de esta institución durante el periodo 2003-2012.

Durante el año que acaba de terminar, se realizaron inversiones sin precedente en la historia del organismo operador, ya que a través de los programas federalizados APAZU, PRODDER, PROSANEAR, Agua Limpia y Cultura del Agua, se ejerció una inversión global de 131.3 millones de pesos, que se utilizaron para obras de infraestructura hidráulica, sanitaria, pluvial, saneamiento, agua limpia y cultura del agua.

Entre los proyectos que dieron inicio durante este año, destacan las acciones del Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, que con la participación de los tres niveles de gobierno se ejerce una inversión superior a los 6 mil millones de pesos, para la ejecución del acueducto de la presa El Realito, la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro y el Programa de Mejora Integral de Gestión del Interapas, con los cuales se tratará el 100% de las aguas residuales, se reconstruirá

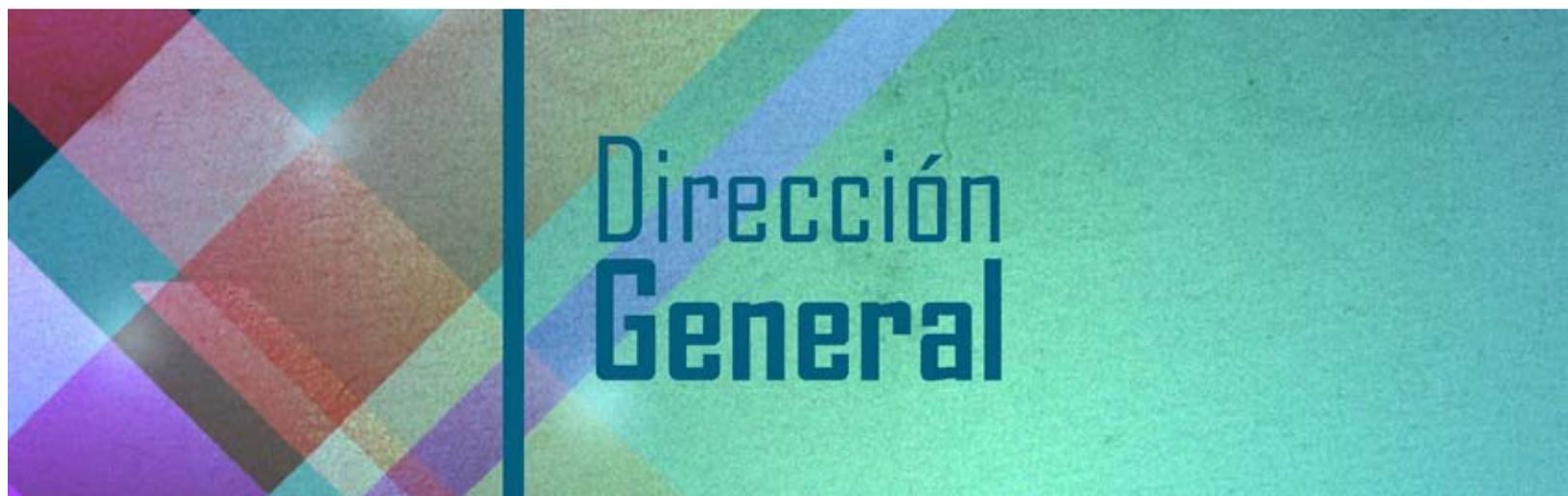
la infraestructura hidráulica para recibir el agua procedente de El Realito, que permitirán asegurar el suministro de agua para los próximos 30 años a los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Asimismo, se encuentra en su etapa final de construcción las nuevas oficinas administrativas y de atención a usuarios del organismo operador Interapas, que se ubican en la planta potabilizadora Los Filtros, para brindar un mejor servicio a la población. Se tiene prevista que éstas sean inauguradas y entren en operación en el mes de abril del 2013.

Como se podrá constatar, el trabajo del Organismo Operador Interapas durante este periodo fue fructífero, por lo que al finalizar el 2012, alcanzamos las metas que nos trazamos para mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.



ING. HÉCTOR EDUARDO GARCÍA CASTILLO
DIRECTOR GENERAL



**Dirección
General**

DIRECCIÓN GENERAL

Durante el 2012, la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas llevó a cabo 10 Sesiones Ordinarias y una Sesión Extraordinaria, que comprendieron de la Centésima Sexta a la Centésima Quinceava Sesión y Décima Sesión Extraordinaria, respectivamente, resultado de esto se tomaron 25 acuerdos, que comprenden del 412 al 437, los cuales se transcriben para su conocimiento.

Acuerdo No. 412/S106/001/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Programa Operativo Anual 2012, donde se establece el estricto cumplimiento de la Ley de Obras Públicas y Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Federal y Estatal, con la encomienda de ajustarse al presupuesto y disponibilidad de recursos, así como a la racionalidad, austeridad y disciplina financiera, así como a la legalidad y transparencia.

Acuerdo No. 413/S106/01/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno para que el Organismo Operador Interapas, conforme lo establecido en el Decreto 594, publicado en el Periódico Oficial del Estado de San Luis Potosí, el día 14 de septiembre del 2006, decretó en su artículo 14 que las cuotas y tarifas se actualizaran de manera automática cada que el Índice Nacional de Precios al Productor crezca al 5% anual, toda vez que éste se incrementó durante el 2011 en un 13%, donde se integran los componentes de la fórmula, como sueldos y salarios -de acuerdo a los salarios mínimos autorizados por el Consejo de Representantes de la Comisión de Salarios Mínimos- con un incremento para el 2011 del 4.09%; energía eléctrica -conforme a los factores de incremento que aplica la CFE- resultó un factor global promedio de 16.20%, que se aplicará conforme a la fórmula referida para el ejercicio 2012.

Acuerdo No. 414/S106/01/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que el Organismo Operador Interapas solicite al H. Congreso del Estado revierta el pago de los servicios de agua potable,

alcantarillado y saneamiento de bimestral a mensual, asimismo para que se lleven a cabo los mecanismos legales aplicables para presentar los recursos necesarios, mientras tanto cumplir con el Programa de Facturación y Cobranza establecido por el Poder Legislativo.

Acuerdo No. 415/S106/01/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, facultar al Secretario de la Junta de Gobierno para que le solicite al H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, ratifique la propuesta del Contralor Interno de Interapas, conforme la aprobación de este órgano colegiado.

Acuerdo No. 416/S106/01/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno para que el Secretario de este órgano colegiado solicite al Congreso del Estado la modificación del Decreto 594 que establece la metodología para el cálculo de cuotas y tarifas para los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales en el Estado de San Luis Potosí, particularmente, adicionar un nuevo factor de inversión que permita reflejar los costos de la presa y acueducto El Realito y la planta de tratamiento El Morro, en el mismo sentido como fue la iniciativa que se presentó en el 2010, para que se incluya en la fórmula de actualización, señalada en los artículos del 12 al 14, respectivamente.

Acuerdo No. 417/S108/03/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de la Cuenta Pública 2011, para dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 33, 38 y 39, 4º párrafo de la Ley de Auditoría Superior del Estado de San Luis Potosí, asimismo, se autoriza y se instruye al Director General de Interapas, para que presente la Cuenta Pública 2011 aprobada, al H. Congreso del Estado, a la Auditoría Superior del Estado y a los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Acuerdo No. 418/S108/03/A2012

Se acuerda por la Junta de Gobierno la aprobación de:

-Se ratifica la autorización de la Junta de Gobierno que se acordó en la sesiones sexagésima octava y noagésima octava para que el Director General de Interapas contrate un crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente por un monto equivalente a 3 meses de la contraprestación pactada en el contrato de prestación de servicios correspondiente,

-Asimismo, dado el resultado de la licitación, se autoriza al Interapas el aumento del monto de la contraprestación al que ascenderá el pago por la prestación de los servicios derivados del Programa Mejora Integral de la Gestión, la cual equivale a \$42´133,251.00 (Cuarenta y dos millones ciento treinta y tres mil doscientos cincuenta y un pesos 00/100 M.N.) a precios de febrero del 2012. A esta cantidad deberán adicionársele las cantidades que se requieran para el pago del Impuesto al Valor Agregado generado, así como para el pago de las comisiones del crédito y el IVA que le corresponda a éstas y demás accesorios financieros. Monto que será actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor.

-Se autoriza al Director General del Interapas para que solicite al H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, se constituya como deudor solidario de todas y cada una de las obligaciones que contraiga el Interapas bajo el contrato de crédito en cuenta corriente que al efecto celebre bajo el Programa de la Mejora Integral de Gestión del Interapas, hasta por el plazo de vigencia del crédito de referencia, equivalente al 85.94% (ochenta y cinco punto noventa y cuatro por ciento) del monto total del crédito citado, actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor.

-Se autoriza al Director General para que solicite al H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez, se constituya como deudor solidario de todas y cada una de las obligaciones que contraiga el Interapas bajo el contrato de crédito en cuenta corriente que al efecto celebre bajo el Programa de la Mejora Integral de Gestión del Interapas, hasta por el plazo de vigencia del crédito de referencia, equivalente al 14.06% (catorce punto seis por ciento) del monto total del crédito citado, actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor.

-Se autoriza al Director General del Interapas para que solicite al H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro modifique la autorización previa, para que el Interapas contrate la línea de crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente, por el monto de la contraprestación que ascenderá al pago por la prestación de los servicios derivados del Programa Mejora Integral de la Gestión, equivalente a \$42´133,251.00 (Cuarenta y dos millones ciento treinta y tres mil doscientos cincuenta y un pesos 00/100 M.N.).

Acuerdo No. 419/S108/03/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación del Informe Anual 2011, para que se presente a los Cabildos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, respectivamente, y a su vez dar vista al H. Congreso del Estado y a la Auditoría Superior del Estado, así como su publicación -de conformidad con lo que establece la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí-.

Acuerdo No. 420/S108/03/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que el organismo operador cobre -las cuentas que se determinan como incobrables- la tarifa de recuperación de 6.34 por metro cúbico, en base al consumo y se aplique durante los periodos de los adeudos y de los próximos consumos, una vez que se haya llevado a cabo el análisis de éstas. Además, de los casos especiales de las cuentas de la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer (AMANC) y con el Hogar del Niño, respectivamente.

Acuerdo No. 421/S108/03/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que el organismo operador utilice temporalmente recursos del fondo del fideicomiso hasta por un monto de 18.5 millones de pesos (Dieciocho millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.), que se deberán de destinar para el pago de los trabajos de la perforación de los 4 pozos -en el tramo comprendido de la presa San José a la planta de Filtros-; 2 pozos en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y la reha-

bilitación y equipamiento de 19 pozos ubicados en la zona metropolitana de San Luis Potosí, así como los colectores marginales del río Santiago, recursos que se habrán de reponer una vez que el Gobierno Federal realice la devolución correspondiente a los recursos de los programas PRODDER y PROSANEAR, así como lo correspondiente a la recaudación del organismo operador por la prestación de los servicios del presente ejercicio.

Acuerdo No. 422/S110/04/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que organismo operador implemente el Programa de Gestión de Cobranza por el tiempo que sea necesario, en función de los informes, resultados y avances que la Dirección General presente a los miembros Junta de Gobierno.

Acuerdo No. 423/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación del incremento a los salarios y prestaciones para el personal sindicalizado y de confianza, en forma retroactiva a partir del 01 de enero del 2012; éstas obligaciones financieras laborales se ajustan al presupuesto anual autorizado.

Acuerdo No. 424/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación de las reformas al Reglamento Interior.

Acuerdo No. 425/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas autorizar al Director General para que lleve a cabo la modificación al Fideicomiso de Administración y Pago de Interapas No. 10163-12-207, celebrado el día 28 de febrero de 2011, con Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple, para que se incluyan los procesos y cuentas del Sistema de Tratamiento El Morro y el Programa de Mejora Integral de la Gestión de Interapas, para dar cumplimiento a las autorizaciones que tiene establecido el Organismo Operador Interapas para estos proyectos.

Acuerdo No. 426/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que organismo operador contrate a un asesor legal para atender el recurso de revisión en contra de la resolución dictada por el Juzgado Primero de Distrito promovido por la empresa Acciona Agua de México.

Acuerdo No. 427/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que el organismo operador otorgue 8 pensiones definitivas al siguiente personal sindicalizado:

NOMBRE	FECHA DE INGRESO	ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	FECHA DE OTORGAMIENTO PENSIÓN	ANTIGÜEDAD RECONOCIDA (AÑOS)
Juana Ma. Bárcenas Salas	1-marzo-1984	Comercialización	1-agosto-2012	28
Pablo Vázquez Arollos	7-marzo-1979	Operación y Mantenimiento SLP	1-agosto-2012	33
Raymundo Martínez	9-agosto-1079	Operación y Mantenimiento SLP	1-agosto-2012	33
Miguel Esparza Espinosa	23-febrero-1981	Operación y Mantenimiento SLP	1-agosto-2012	31
Fidel Tristán Ibarra	23-febrero-1981	Operación y Mantenimiento SLP	1-agosto-2012	31
Fernando Pérez Pérez	1-julio-1982	Operación y Mantenimiento SLP	1-agosto-2012	30
Maximino Salazar Zapata	1-enero-1980	Operación y Mantenimiento SGS	1-agosto-2012	32

Acuerdo No. 428/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que el Director General de Interapas, con fundamento en el artículo 100 Fracciones I, XIII y XXIV de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, así como lo previsto en el artículo 28 Fracciones XXXII y XXXIV del Reglamento Interno de Interapas, otorgue el carácter de Personal de Base a los siguientes Prestadores de Servicios:

NOMBRE	PUESTO
Moreno Sotil Raúl Ramírez	Subdirección de Mantenimiento y Operación del Sistema de Agua Potable
Gaytán Villalón David	Encargado de la Subdirección de Servicios a Usuarios
Castro Picazzo Arcadio Manuel	Encargado de la Subdirección de Construcción y Supervisión
Damken Fischer Jorge Gustavo	Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas
Fuentes Cabrera Jorge Manuel	Subdirector de Cobranza
Mendoza Pérez José Luis	Titular de la Unidad de Información Pública
Maldonado Escareño Gisela	Jefe de Ingresos
Rosas Orta J. Socorro	Jefe de Licitaciones
Hernández Martínez Juan Carlos	Jefe de Turno Planta Potabilizadora
López Tapia Lucio Alfredo	Jefe de Distribución Zona B
Loera García José Alberto	Coordinador Jurídico
Rueda Durón Alejandro	Coordinador del Departamento de Entubación
Sánchez Medida Diego	Jefe de Distribución Zona C

Acuerdo No. 429/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que el organismo operador en lugar de suministrar materiales para la construcción de los colectores sanitarios por la cantidad de \$1'976,640.00 (Un millón novecientos setenta y seis mil seiscientos cuarenta pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido, para el fraccionamiento Puerta Real, aplique esa cantidad en efectivo, para el pago del contrato de la planta de tratamiento de aguas residuales que se construye en ese desarrollo habitacional y con ello dar cumplimiento a dicho compromiso.

Acuerdo No. 430/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que el organismo operador utilice temporalmente 9 millones de pesos de los recursos del fondo de reserva para la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, que se destinarán para el pago de obras de los programas APAZU y PRODDER, respectivamente. Estos recursos serán recuperados de las devoluciones del programa PRODDER a través de la CONAGUA) y del IVA a través del SAT, durante el presente ejercicio. Esto independientemente de los acuerdos anteriores.

Acuerdo No. 431/S110/05/A2012

La Junta de Gobierno de Interapas autoriza al Director General para que lleve a cabo la contratación de la Línea de Crédito Contingente y Revolvente por un monto de \$42'133,251.00 (Cuarenta y dos millones ciento treinta y tres mil doscientos cincuenta y un pesos 00/100 M.N.) a precios del mes de febrero de 2012, con el Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple; a contratar en conjunto con la Empresa Mejora Integral de San Luis, S.A. de C.V. el Fideicomiso de Administración y Fuente de Pago del Programa de Mejora Integral de Gestión, con Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple; a firmar la modificación al Fideicomiso de Administración y Pago de Interapas No. 10163-12-207, con Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple, para el Programa de Mejora Integral de Gestión y celebrar el Convenio de Apoyo Financiero con el Fondo Nacional de Infraestructura, para dar cumplimiento a las autorizaciones que tiene establecido el Organismo Operador Interapas en los Decretos 563, 184 y modificatorio de fecha 6 de septiembre del 2012, para este programa.

Acuerdo No. 432/S110/05/A2012

La Junta de Gobierno de Interapas autoriza al Director General para que lleve a cabo la contratación de

la Línea de Crédito Contingente y Revolvente con el Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, por un monto de \$10'219,144.00 (Diez millones doscientos diecinueve mil ciento cuarenta y cuatro pesos 00/100 M.N.) a precios de marzo del año 2011; a contratar en conjunto con la Comisión Estatal del Agua y la Empresa EcoAqua de San Luis Potosí, S.A. de C.V., el Fideicomiso de Administración y Fuente de Pago del Programa de Mejora Integral de Gestión, con Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple y firmar la modificación al Fideicomiso de Administración y Pago de Interapas No. 10163-12-207, con Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple, para la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, para dar cumplimiento a las autorizaciones que tiene establecido el Organismo Operador Interapas para este proyecto en los Decretos 563, 184 y 961, respectivamente.

Acuerdo No. 433/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que el organismo operador otorgue dos pensiones a favor de las señoras Ma. Guadalupe Escalante Chavarría y Filecitas Martínez Salazar.

Acuerdo No. 434/S110/05/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que organismo operador con fundamento en el Periódico Oficial del Estado, de fecha 24 de julio de 2010, en el acuerdo décimo cuarto, se considere dentro del padrón de usuarios con incapacidad de pago y aplicar la tarifa de recuperación media de equilibrio en los bimestres con rezago y subsecuentes, de la Casa de la Caridad, Hogar del Migrante, con domicilio en Juan Álvarez No. 210, Barrio de Tlaxcala, aplicando la siguiente modificación a la facturación:

- Adeudo actual: \$28,138.00.
- Menos modificación a la facturación por la aplicación de la tarifa preferencial: \$12,426.00.
- Saldo total a pagar: \$15,711.00.

Acuerdo No. 435/S114/09/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación para que se ejerzan los recursos con presupuesto del ejer-

cio 2012 y de ser necesario del presupuesto 2013, para cubrir el monto del contrato INTERAPAS-DPC-01-2012-A, denominado Construcción del Edificio de Administración de Interapas, hasta por un monto de 23.8 millones de pesos.

Acuerdo No. 436/S10EX/11/A2012

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas la aprobación de los Proyectos del Cierre Presupuestal 2012, así como el Presupuestos de Ingresos y Egresos y el Programa de Labores y Tabuladores Salariales para el Ejercicio 2013, con fundamento en los artículos 96 Fracción IX y 100 Fracción XVI de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.

Acuerdo No. 437/S10EX/11/A2012

Se aprueba por mayoría de los integrantes de la Junta de Gobierno del Interapas, con 8 votos a favor y 2 votos en contra de los C. Presidente Municipal de Soledad de Graciano Sánchez, Ricardo Gallardo Cardona y C. Regidor del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez, José Luis Fernández Martínez, conforme lo dispone el Capítulo IV, Artículo 96, fracción III, 164 al 181 de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, la propuesta de cuotas y tarifas con el sustento legal de la citada ley, de conformidad con los artículos 164 al 181, 96 fracción III, autorizándose lo siguiente:

1.- Toda vez que las condiciones financieras actuales del Organismo Operador Interapas conforme al presupuesto de ingresos y egresos del año 2013, resulta en equilibrio, no se solicita al H. Congreso del Estado aumento de cuotas y tarifas vigentes al 30 de septiembre del 2012, para las necesidades ordinarias del ejercicio 2013.

2.- Derivado de los compromisos formalizados desde el año 2009, en consecuencia, a partir del año 2013 inician las obligaciones financieras del nuevo sistema de agua potable denominado acueducto El Realito y del nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales El Morro, como provisión de esas obligaciones financieras, se solicita al H. Congreso del Estado que se autorice una aportación a cobrarse vía los servicios de agua y tratamiento por separado, respecto de los conceptos que bimestralmente se facturan para aportarlo al fondo en fideicomiso ya creado para utilizarse

única y exclusivamente para cubrir las obligaciones contraídas, que de manera gradual durante los próximos dos años a partir del primero de enero del 2013 al 31 de diciembre del 2014, -mediante aplicaciones bimestrales- se genere este fondo, a razón de las cuotas y tarifas bimestrales anexas a la presente acta, en las cuales se señalan por uso y rango de consumo.

3.- Se autoriza por la Junta de Gobierno del Interapas solicitar al H. Congreso del Estado publicar las mismas cuotas y tarifas para saneamiento y su reglamento para el control de descargas, publicadas en el decreto del 16 de abril de 1998, en el Periódico Oficial del Estado, para que éstas se apliquen en el ejercicio 2013.

Asimismo, se instruye al Secretario de la Junta de Gobierno y Director General del Organismo Operador Interapas remita la presente autorización de propuesta de cuotas y tarifas al H. Congreso del Estado para su aprobación final en apego a lo establecido en la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.

Consejo Consultivo del Interapas

Durante el periodo 2012, el Consejo Consultivo del Interapas llevó a cabo 3 sesiones ordinarias, donde se les informó a sus integrantes de las acciones, obras y proyectos realizados por el Organismo Operador Interapas durante este periodo.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

Comunicación social

El área de Comunicación Social emitió durante el 2012 un total de 122 comunicados de prensa para dar a conocer las obras, acciones, proyectos y actividades realizadas durante este periodo por el Organismo Operador Interapas.

Campañas de difusión

Durante el 2012, se desarrollaron dos campañas de difusión:

- Programa Emergente Contra la Sequía, cuya finalidad fue dar a conocer las acciones que el organismo operador Interapas emprendió para enfrentar la

problemática que ocasionó la sequía más severa de los últimos 70 años. Estuvo compuesta por folletos informativos, spots de radio y anuncios espectaculares. Esta campaña se desarrolló durante el primer semestre del año.

- Cuidala. Págala. Esta campaña se implementó en el último trimestre del año, dirigida a usuarios morosos del Organismo Operador Interapas y sensibilizar a la población para el ahorro y uso adecuado del vital líquido.

Cultura del Agua

- Con motivo del Día Mundial del Agua se realizó una exposición fotográfica en el parque Juan H. Sánchez, con un total de 40 fotografías, titulada Obras de Infraestructura Hidráulica de San Luis Potosí, además se lanzó una convocatoria para un Concurso de Dibujo para niños de 6 a 12 años, de diferentes primarias de la ciudad.

- Se llevó a cabo la Limpieza de la Presa San José, donde se recopiló más de una tonelada de desechos sólidos. Se contó con la participación de alumnos de las escuelas secundarias técnicas números 83 y 67, respetivamente; la Asociación de Scouts de México; estudiantes de la escuela Robert Bosch México/Sistemas de Frenos y personal de la empresa Industrial Química de México.

- Personal adscrito a la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el IX Encuentro Nacional de Cultura del Agua “Integrando Soluciones: Agua Potable-Sociedad”, realizado en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, que se llevó cabo durante los días 27, 28, 29, 30 de marzo de 2012. El titular de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, Humberto Ramos Contreras, participó en el panel “Uso responsable de las redes sociales como medio de comunicación alternativa en torno a la difusión de una nueva cultura del agua”.

- Se acondicionó en el Museo del Agua del Interapas –ubicado en las antiguas instalaciones de la planta Los Filtros- el Espacio de Cultura del Agua, ubicado anteriormente en la oficina recaudadora de Morelos.

- Se realizó en las áreas verdes de la planta potabilizadora Los Filtros la VI Edición del Campamento de



Verano 2012, con la participación de 60 niños de hijos de trabajadores del Organismo Operador Interapas. Entre las actividades realizadas, se visitaron las empresas Chocolates La Frontera y pasteurizadora Gota Blanca, así como el Laberinto de las Ciencias y las Artes, el Centro de las Ciencias y las Artes de San Luis Potosí y el Parque de Diversiones Quiqueland. Además recibieron pláticas de concientización del H. Cuerpo de Bomberos, de la Fundación RinoQ, de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, de la Dirección de Ecología e Imagen Urbana del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y de la empresa Gen Industrial. Finalmente, realizaron un recorrido por la planta potabilizadora Los Filtros.



-Personal de la Unidad de Comunicación Social participó en el curso-taller Huella Hídrica, impartido por la Dra. Verónica Romero, dentro de las actividades de la XXVI Convención Anual y Expo Aneas 2012, que se realizó en la ciudad de Querétaro, Querétaro, del 15 al 19 de octubre del 2012.

Programa de Cultura del Agua 2012

-Con la aportación económica de la CONAGUA a través de la Comisión Estatal del Agua, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, ejecutó del Programa de Cultura del Agua 2012, con la organización de los siguientes eventos:



-La 3ª. Jornada del Conocimiento de los Derechos de los Potosinos que se realizó el 16 de noviembre del 2012 en la Plaza de Armas –frente a Palacio Municipal-, se contó con la participación de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH), del Consejo Estatal Electoral y de Participación Ciudadana (CEE-PAC), de la Dirección de Ecología e Imagen Urbana del Ayuntamiento de San Luis Potosí, de la Comisión Nacional del Agua, de la Comisión Estatal del Agua, del Instituto de las Mujeres del Estado de San Luis Potosí y del organismo operador Interapas, todas ellas con la finalidad de dar a conocer a los potosinos los derechos con los que cuentan dentro de cada institución.



-La 2ª. Jornada de Prevención ante Fenómenos Hidrometeorológicos que se realizó el 23 de noviembre del 2012 en la Plaza de Armas –frente a Palacio Municipal-, se contó con la participación de la Cruz Roja Delegación San Luis, el H. Cuerpo de Bomberos, la Dirección de Ecología y Gestión Ambiental, del

Ayuntamiento de San Luis Potosí, de la CONAGUA, de la Unidad Estatal de Protección Civil, de la Comisión Nacional Forestal, la SEMARNAT, la Secretaría de Salud, la Secretaría de Seguridad Pública del Estado y el Organismo Operador Interapas. El objetivo fue dar a conocer los programas, las acciones y los equipos con los que cuentan las dependencias para atender contingencias ocasionadas por fenómenos naturales: sequías, incendios e inundaciones, entre otros. Como parte del programa de Cultura del Agua 2012, el Organismo Operador Interapas organizó los siguientes eventos:

- Curso-taller Agua y Educación, impartido por la Lic. Anette Cortés Junco, dirigido a promotores externos y responsables de espacios de cultura del agua del estado de San Luis Potosí. El objetivo fue a dar a conocer la aplicación de la Guía de Agua y Educación que edita la UNESCO conjuntamente con la CONAGUA y el Instituto Mexicano del Agua (IMTA). Se desarrolló los días 26 y 27 de noviembre del 2012.

- Curso-taller Marketing Social, impartido por el Maestro Marcelino Álvarez Moreno, dirigido a promotores externos y responsables de espacios de cultura del agua del estado de San Luis Potosí. El objetivo fue dar a conocer el uso eficiente de las redes sociales dentro de organismos operadores del agua, encaminados al fortalecimiento de la cultura del agua. Se desarrolló los días 4 y 5 de diciembre del 2012.

- Curso-taller Agua y Género, impartido por la Maestra Cristina Santibáñez Bandala, dirigido a promotores externos y responsables de espacios de cultura del agua del estado de San Luis Potosí. El objetivo fue dar a conocer las diferencias de género y una vez establecidas, explicar la relación e interacción del agua entre hombres y mujeres. Se desarrolló los días 6 y 7 de diciembre de 2012.

- Curso-taller Manejo de Conflictos y Comunicación Persuasiva, impartido por la Doctora Cristina Szhwarz Gehrke, dirigido a promotores externos y a responsables de espacios de cultura del agua del estado de San Luis Potosí. El objetivo fue dar a conocer las herramientas para el manejo de conflictos generados por la prestación de los servicios de los organismos operadores del estado de San Luis Potosí. Se desarrolló los días 13 y 14 de diciembre del 2012.

- Curso-taller Calentamiento Global y su Impacto en



el Suministro de Agua, impartido por el Ing. Ramón Ortiz Aguirre, dirigido a promotores externos y a responsables de espacios de cultura del agua del estado de San Luis Potosí. Se desarrolló los días 18 y 19 de diciembre del 2012.

Como parte de las acciones del Programa de Cultura del Agua 2012, se imprimió el siguiente material:

- Cuaderno de Actividades de Cultura del Agua: manual didáctico de cultura del agua dirigido a alumnos de nivel primaria y secundaria, respectivamente.

- Cuaderno de Gestión del Agua de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro 2003-2012.

- Cuaderno Histórico Por Debajo del Agua, Tomo III, de Eduardo López Cruz.

- 7 dípticos informativos de cultura del agua:

- 1.Sistema de tratamiento de aguas residuales.
- 2.Cómo reparar fugas.
- 3.El agua es indispensable en el planeta.
- 4.Lava y desinfecta tu tinaco.
- 5.Cultura del agua.
- 6.Reubicación del medidor.
- 7.Manual de detección de fugas.

- Adquisición de libretas, colores, lapiceros y reglas hechos con material reciclable y ecológico.

Pláticas de Cultura del Agua

Con la finalidad de sensibilizar sobre el uso correcto y ahorro del agua, así como concientizar sobre el valor del agua, las responsables de los 2 espacios de cultura del agua del Interapas, durante el 2012 atendieron a un total de 8,797 personas desde nivel inicial hasta primaria, secundaria, preparatoria y profesional, así como a organismos no gubernamentales, juntas de mejoras, clubes de servicios y empresas.

Programa escolarizado

En el programa escolarizado de enero a diciembre de 2012, se realizaron pláticas de sensibilización y persuasión sobre el cuidado y ahorro del agua a un total de 6,802 alumnos de diferentes niveles, tales como:

- kínder Prof. José Vasconcelos.

-Escuelas primarias como Naciones Unidas, Plan de San Luis, Amador Villalobos, Cristóbal Colón, Primo Feliciano Velázquez, Jesús M. Isais, Justo Sierra y Angelita Martínez.

-Preparatoria Tec Milenio.

-En el nivel profesional a la Facultad del Hábitat de la carrera de Arquitectura.

-Destacan las actividades realizadas durante la Semana Ambiental de la Universidad Politécnica, en donde se llevaron a cabo 2 talleres y 1 conferencia.

Visitas guiadas a la planta potabilizadora Los Filtros:

-Realizaron visita guiada a los CBTIS131 y CETIS 125; los bachilleratos de la Universidad del Valle de México y de la UCEM; la secundaria del Instituto Santa Rita y cuatro grupos de primaria del Colegio Terranova, así como dos visitas de Scouts y los asistentes al curso "Gestión del agua, comunidades y gobiernos locales" pertenecientes a diferentes organismos operadores del estado de San Luis Potosí, organizado por SEGAM, las Facultades de Estomatología e Ingeniería de la UASLP, el Colegio Pierre Saure, el IPICYT y el área de Puericultura de la Universidad Tangamanga, para un total de 900 personas.

Pláticas comunitarias:

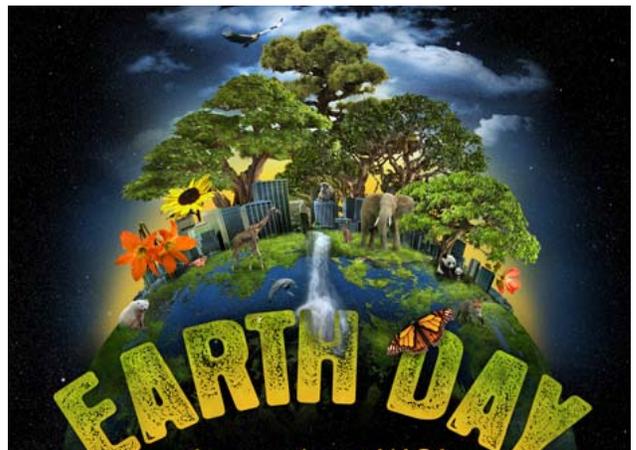
-Se realizaron 20 pláticas comunitarias, para un total de 945 personas. 3 pláticas se desarrollaron en la planta de la empresa Schulman y el resto en campamentos organizados por la Dirección de Cultura e Imagen Urbana del Ayuntamiento de San Luis Potosí, así como en diferentes comunidades de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez. Además se impartieron pláticas en las empresas Aluprint, Gen Industrial y Latincasa, respectivamente.



- Con motivo del Día de la Tierra y en seguimiento de los trabajos realizados con la Subcomisionada de Medio Ambiente de la Asociación Scout, se entregó la insignia de Medio Ambiente a 150 niños y jóvenes pertenecientes a este movimiento, quienes completaron todas las actividades requeridas como visitas a la potabilizadora, plantas de tratamiento, seguimiento de lecturas en sus domicilios y ubicación de sus fuentes de abastecimiento.

- También se apoyó a la Dirección de Ecología e Imagen Urbana del Ayuntamiento de San Luis Potosí para la realización del video denominado Ecociencia, en donde se hace un apartado especial referente al agua.

- En el marco de las actividades de la XXVI Convención Anual y Expo ANEAS 2012, que se realizó en la ciudad de Querétaro, Querétaro, en el mes de octubre, la responsable del área de cultura del agua del Interapas, Laura Angélica Zúñiga Mendoza, obtuvo la Certificación en el Estándar de Competencia EC0180 Promoción de Cultura del Agua, convocado por la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS).



Diseño gráfico

El área de Diseño Gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, realizó las siguientes acciones durante el año 2012:

1. Diseño gráfico del Informe Anual 2011.
2. Actualización general permanente de la Página WEB del Organismo Operador Interapas, en los rubros de transparencia, comunicación social (boletines), banners y animaciones en general, además del rediseño del espacio de cultura del agua y el diseño de imágenes para las redes sociales.
3. Diseño de imagen de las campañas de difusión social del Interapas.
4. Diseño de lonas para espectaculares.
5. Diseño de señalética general para el organismo operador.
6. Diseño de Periódico Mural del Interapas.
7. Rediseño del Estado de Cuenta del Interapas.
8. Para el Programa de Cultura del Agua se realizaron los siguientes diseños:
 - Día Mundial del Agua 2012.
 - Exposición fotográfica para la Galería Perimetral del



Parque de Morales Juan H. Sánchez llamada “Obras de Infraestructura Hidráulica de San Luis Potosí”.

-Cartel para convocatoria de dibujo para niños.

-Campamento de Verano 2012 del Interapas.

-Programa de Cultura del Agua 2012: 5 cursos y talleres de capacitación; 3ra. Jornada de los Derechos Fundamentales de los Potosinos y 2da. Jornada de Prevención ante Fenómenos Hidrometeorológicos.

-Material para cultura del agua: Cuaderno de Actividades de Cultura del Agua; Cuaderno Por Debajo del Agua Tomo III; Cuaderno de Gestión del Agua de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro 2003-2012 y 7 dípticos informativos de cultura del agua y material de cultura ecológico: regla, libreta, lapicero y caja de colores.

9. Diseño de carteles, anuncios y avisos para la implementación de la campaña de los 5 soles y carteles de campaña interna de cuidado del agua al interior del organismo operador.

10. Diseño de placas informativas para el Museo del Agua (MUSAG).

11. Diseño de campaña de información de cuotas y tarifas 2012.

12. Diseño de campaña de “Juntos enfrentamos la sequía más severa de los últimos 70 años”, compuesta por espectaculares y folletos informativos.

13. Diseño editorial de documento ejecutivo Gestión del Agua de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, Cerro de San Pedro y Soledad de Graciano Sánchez 2003-2012.

14. Diseño editorial de la revista mensual Interagua.

15. Diseño e impresión de tarjetas de presentación para diversas áreas.

16. Diseño e impresión de tarjetas de felicitación de cumpleaños, Día de la Secretaria, Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Contador, Día del Médico, Día del Ingeniero y Día del Padre.

17. Diseño de cartel de evento cívico sobre la Independencia de México.

18. Diseño e impresión de credenciales para personal del organismo operador Interapas.

19. Diseño de invitaciones navideñas, reconocimientos y boletos de rifa.

20. Diseño de anuncios, roboplanas, contraportadas e inserciones para publicaciones en revistas y periódicos de las actividades y acciones de Interapas.

21. Diseño e impresión de papelería para portadas y



hojas membretadas de los estados financieros de la Dirección de Administración y Finanzas.

22. Diseño de avisos generales del organismo operador Interapas y apoyo a las diversas áreas del organismo con digitalización de imágenes e impresiones.

23. Diseño de imagen para presentaciones en Power Point para la Dirección General.

Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073

Durante el periodo enero-diciembre del 2012, el Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073, recibió un total de 75,070 llamadas telefónicas:

LLAMADAS TELEFÓNICAS RECIBIDAS EN EL SISTEMA TELEFÓNICO ACUATEL 073 ENERO-DICIEMBRE 2012

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BACHEO	396	406	454	300	475	466	544	423	415	504	373	204	4960
DRENAJE	322	361	443	291	417	399	419	391	281	323	268	274	4189
CHECAR TOMA	579	406	548	432	647	586	539	604	518	552	443	369	6213
PIPAS	672	806	1412	1327	1459	1129	789	891	1032	2161	1034	733	13445
FUGAS	917	785	755	725	885	976	852	908	671	815	653	722	9664
FALTA DE AGUA	1679	1281	2725	2605	3050	2402	1588	2883	2105	3136	1675	1513	26642
INF. GRAL.	1087	1051	1086	920	1244	671	580	636	650	966	566	500	9957
TOTAL	5652	5096	7423	6600	8177	6629	5311	6736	5672	8457	5012	4305	75070

ENERO-DICIEMBRE 2012

ENERO	5,652
FEBRERO	5,096
MARZO	7,423
ABRIL	6,600
MAYO	8,177
JUNIO	6,629
JULIO	5,311
AGOSTO	6,736
SEPTIEMBRE	5,672
OCTUBRE	8,457
NOVIEMBRE	5,012
DICIEMBRE	4,305
TOTAL	75,070

Conceptos de llamadas telefónicas

-Información general: se refiere a las llamadas en las que los usuarios solicitan datos generales sobre el organismo operador, como horarios, nombres, ubicaciones de oficinas, etc.

-Falta de agua: se refiere a los reportes recibidos por deficiencias en el suministro de agua potable debido a fallas electromecánicas en pozos, variación de voltaje de energía eléctrica ocasionado por la CFE o movimientos de válvulas, entre otros.

-Fugas: se refiere a los reportes recibidos por fugas en toma domiciliaria o en red general de distribución.

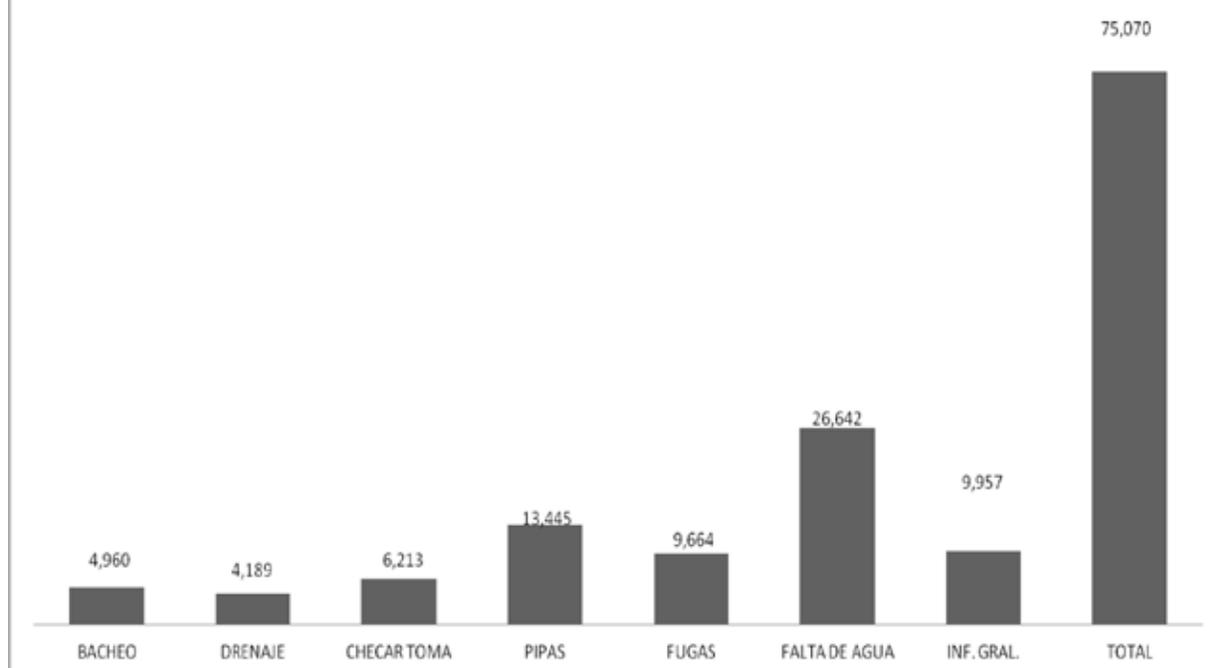
-Apoyo de pipa: se refiere a las solicitudes que se reciben para enviar agua a domicilios con problemas de abastecimiento.

-Checar toma: se refiere a los reportes recibidos para revisar tomas en domicilios que no tienen agua.

-Drenaje: se refiere a las llamadas recibidas por fugas de drenaje o drenajes azolvados.

-Bacheo: es la categoría que recibe los reportes de levantamiento de escombros o reparaciones en concreto generadas por reparaciones de fugas o cambios de tubería.

Total de llamadas recibidas en 073 Sistema de Atención a Usuarios Acuatel por área Enero-Diciembre 2012



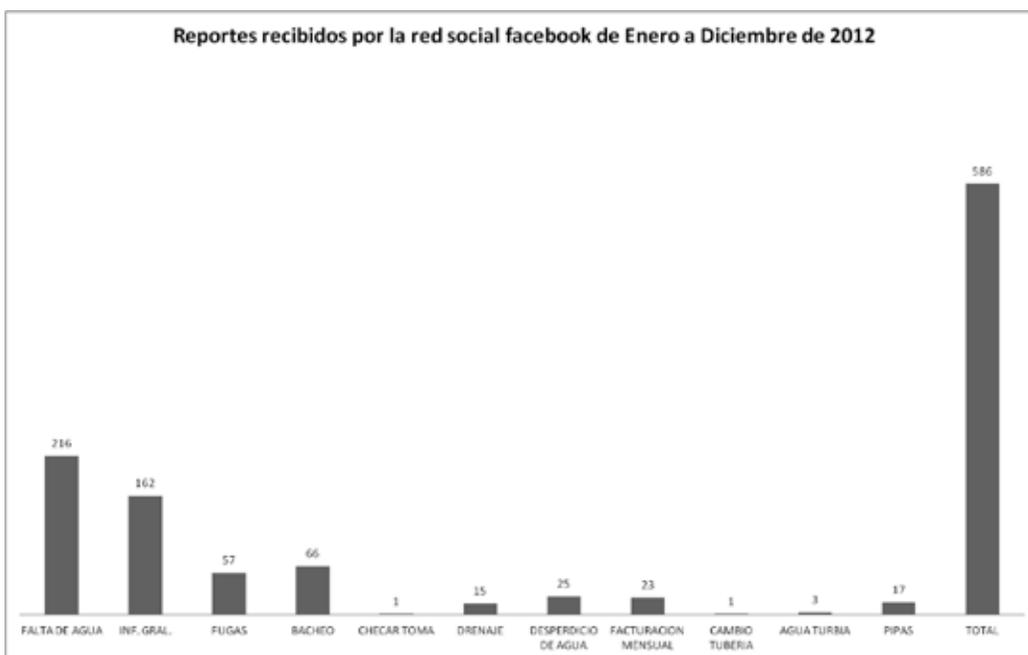
TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS A LAS DIRECCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, COMERCIAL Y PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN Y COMERCIAL ENERO A DICIEMBRE DEL 2012

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
OPERACIÓN	4,565	4,015	6,337	5,140	6,933	5,958	4,731	6,100	5,022	4,791	4,446	3,835	61,873
COMERCIAL	230	183	194	237	358	283	327	439	427	284	353	155	3470
PLANEACION	32	13	30	24	41	34	49	26	57	20	28	19	373
TOTAL	4,827	4,211	6,561	5,401	7,332	6,275	5,107	6,565	5,506	5,095	4,827	3,979	65,716

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL EN LA CUENTA ELECTRONICA DE INTERAPAS VÍA FACEBOOK ENERO-DICIEMBRE 2012

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FALTA DE AGUA	4	5	15	14	36	27	16	32	19	38	7	3	216
INF. GRAL.	7	19	19	13	18	5	18	16	20	20	6	1	162
FUGAS	2	3	6	4	10	7	5	2	0	9	6	3	57
BACHEO	1	13	7	4	7	7	7	10	4	1	2	3	66
CHECAR TOMA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DRENAJE	1	2	2	0	4	3	2	0	0	0	1	0	15
DESPERDICIO DE AGUA	4	2	2	2	3	2	0	2	0	3	3	2	25
FACT MENSUAL	5	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
CAMBIO TUBERIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AGUA TURBIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
PIPAS	0	5	0	0	0	0	3	2	2	4	1	0	17
TOTAL	24	62	56	37	79	51	51	64	49	75	26	12	586

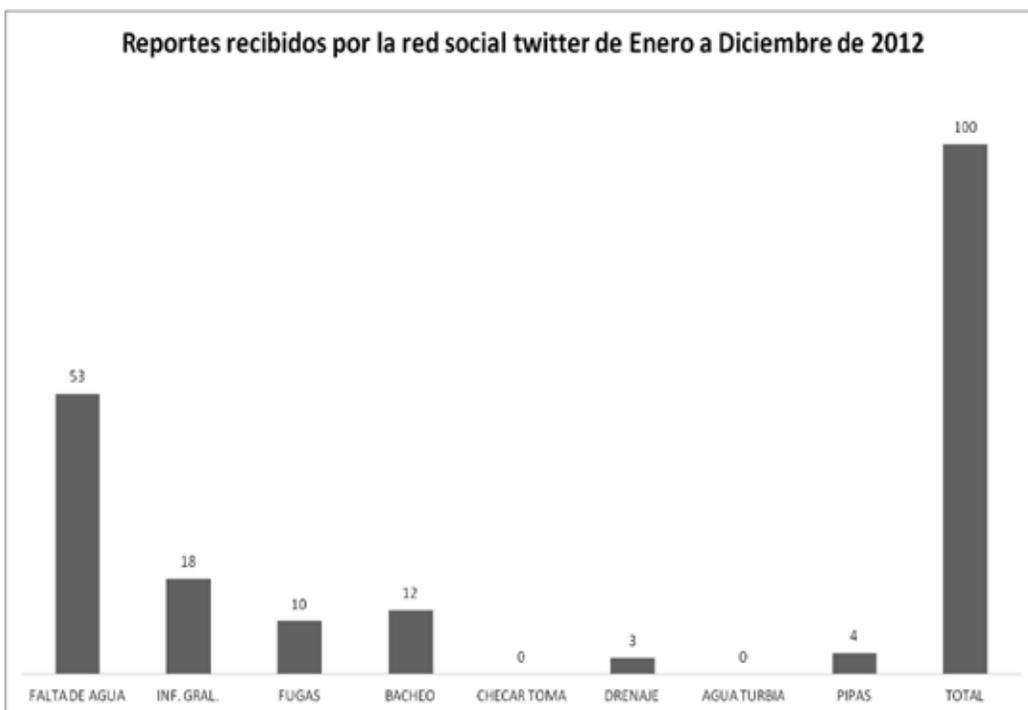
Reportes recibidos por la red social facebook de Enero a Diciembre de 2012



TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN ACUATEL EN LA CUENTA ELECTRONICA DE INTERAPAS VÍA TWITTER ENERO-DICIEMBRE 2012

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FALTA DE AGUA	3	0	0	0	5	5	1	8	4	12	6	9	53
INF. GRAL.	3	0	0	2	2	1	1	3	4	0	1	1	18
FUGAS	1	0	0	1	2	1	1	0	0	2	1	1	10
BACHEO	0	0	0	0	0	3	0	1	2	2	2	2	12
CHECAR TOMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DRENAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
AGUA TURBIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIPAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4
TOTAL	7	0	0	3	9	10	3	12	11	20	10	15	100

Reportes recibidos por la red social twitter de Enero a Diciembre de 2012



UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Sistema Visual Matrix

Una de las tareas que realiza la Unidad de Informática y Sistemas es el resguardo de información a través del respaldo de la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix, actividad que se realiza diariamente.

Se conserva una base de datos al final de cada mes, por demandar mucha capacidad de almacenamiento.

Programa de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo

Para que haya un correcto funcionamiento de los equipos de cómputo e impresoras del Organismo Operador Interapas, la Unidad de Informática y Sistema llevó a cabo un programa de mantenimiento preventivo.

Cambio mensual del kit de las impresoras del área de Facturación para la impresión de los estados de cuenta.

Para el correcto funcionamiento de los servidores y los programas instalados en ellos, la Unidad de Informática y Sistemas supervisa y monitorea su funcionamiento y rendimiento, así como su mantenimiento para mantenerlos operando en óptimas condiciones y poder disponer de su operación.

Instalación de sistemas operativos y sus aplicaciones a los equipos de cómputo nuevo para operar en el área de asignación. De igual manera se configuran e instalan las impresoras y escáner.

Administración y mantenimiento de las direcciones IP del Organismo Operador Interapas con el objeto de llevar a cabo un control de los equipos en las distintas áreas, así como una mejor distribución de los recursos de la red.

Mantenimiento periódico de la red del Organismo Operador Interapas, tales como: rehabilitación de los cables de la red, conectores, mantenimiento a los switch y supervisión constante de su rendimiento y en caso de falla, su reposición.

Una de las formas de conexión de las oficinas recaudadoras externas se realiza vía internet con el fin de mejorar, regular, agilizar y operar el servicio del Sistema Integral Visual Matrix con la oficina matriz.

También, otra forma de conexión de las oficinas recaudadoras, de la planta de Filtros y la planta Himalaya se realiza a través de enlaces de radio frecuencia mediante antenas de datos inalámbricas, por lo que se realizan monitoreos y revisiones a la infraestructura con el fin evitar fallas y mejorar, agilizar y operar esta forma óptima y sin interrupciones la conexión al Sistema Integral Visual Matrix.

En coordinación con la Unidad de Comunicación Social se realiza la actualización de la página WEB del Organismo Operador Interapas.

Para la correcta operación del número telefónico de tres dígitos del Sistema Telefónico ACUATEL 073, se monitorea y se brinda mantenimiento a los siguientes conmutadores:

- Conmutador telefónico de oficina matriz.
- Conmutador telefónico de oficina Soledad.

Soporte a los usuarios del área de Contabilidad con la instalación y configuración del Sistema ContPAQi en los equipos, así como la generación del resguardo de la Base de Datos del Sistema ContPAQi. Además de la descarga, instalación y configuración de software que se ocupa como soporte en las diversas tareas que lleva a cabo el personal de contabilidad en la página Web del Sistema de Administración Tributaria (SAT).

Soporte al personal de Recursos Humanos con la transmisión y liberación de la nómina, así como la instalación y configuración de software que se ocupa para llevar a cabo diversas tareas en la página Web del Sistema de Administración Tributaria (SAT).

Creación de línea de red y reubicación de línea telefónica en oficinas y cubículos de nueva creación.

Creación de líneas de red y telefónicas en la Unidad de Transparencia, así como la asignación de equipos de cómputo para el correcto desempeño de sus actividades.

El organismo adquirió un Servidor que se utilizará para el Programa de Cobranza Operativa, el cual está en su fase de pruebas e implementación.

Facturación bimestral a mensual

Logística para la implementación del cambio de facturación bimestral a facturación mensual.

Adecuación en los períodos de consumo, así como en los módulos de captura de lectura, facturación, cobranza, recepción de pagos, ajustes y alta de tomas.

Reparación de equipos de cómputo

Debido a diferentes factores como son el clima o fallas en el suministro eléctrico que provocan cambios bruscos de voltaje; error humano y desgaste del equipo por estar sometido a cargas muy rudas de trabajo, se lleva a cabo la reparación del equipo ya sea el software o el cambio de piezas, que se reportan en la siguiente tabla:

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

MES	SISTEMA OPERATIVO	DISCO DURO	FUENTE DE VOLTAJE	TARJETA MADRE	TARJETA DE RED	MANTENIMIENTO
Enero	6	2	2	1	0	0
Febrero	6	1	1	0	1	1
Marzo	9	0	1	1	1	1
Abril	8	0	1	0	1	2
Mayo	7	0	1	3	2	3
Junio	13	1	1	2	2	5
Julio	7	0	0	0	0	2
Agosto	8	1	1	0	0	5
Septiembre	6	2	0	1	1	4
Octubre	8	2	1	0	0	3
Noviembre	10	1	1	0	0	2
Diciembre	3	1	0	0	1	2
TOTAL	91	11	10	8	9	30

Facturación Electrónica

Se llevó a cabo la conciliación de ingresos entre la facturación electrónica y Sistema Integral Visual Matrix, por lo cual se realizan actividades para la reestructuración de los procesos y los procedimientos entre ambos sistemas.

Estas adecuaciones se desarrollan de acuerdo al marco normativo vigente en materia de emisión de comprobantes modificados por la Miscelánea Fiscal 2012.

Nuevo Edificio Administrativo en la planta Los Filtros

Debido a la construcción del Edificio Administrativo y Centro Integral de Atención a Usuarios en la planta Los Filtros, la participación de la Unidad de Informática y Sistemas consistió en:

-Reubicación de antena de datos.

-Reubicación del sistema de videocámaras.
-Creación de líneas de red para área de Cultura del Agua.
-Creación de líneas de Red para área de Laboratorio de Calidad del Agua.

Adecuaciones de cableados y líneas telefónicas

-Remodelación de cableado estructurado y adquisición y configuración de 2 equipos para cajas recaudadoras en sucursal recaudadora Centro
-Remodelación de cableado estructurado e instalación de línea telefónica en sucursal de la Delegación La Pila.
-Reubicación, instalación de cableado estructurado y configuración de equipo de cómputo de sucursal Himno Nacional.

IV Convención Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación de Organismos de Agua Personal de la Unidad de Informática y Sistemas participó en la IV Convención Nacional de Tecnologías

de la Información y Comunicación de Organismos de Agua, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, con el objetivo de reunir y capacitar sobre los trabajos de la red más grande de profesionales en informática y telecomunicaciones de los sistemas de agua potable y saneamiento, que se verificó del 12 al 14 de septiembre del 2012.



UNIDAD DE INFORMACION PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

La Unidad de Información Pública y Transparencia del Organismo Operador Interapas tiene bajo su responsabilidad el observar que todas las áreas cumplan con su obligación de transparentar las actividades que desarrollan como servidores públicos y de esta manera difundir la información pública de oficio. En resumidas cuentas, es un vínculo entre el organismo operador y el ciudadano, mismo que se le debe garantizar certidumbre jurídica en el actuar de la autoridad.

Principales funciones de Unidad de Información Pública y Transparencia:

- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública, y a las relativas al ejercicio de la acción de protección de datos personales.
- Difundir en coordinación con las direcciones y unidades administrativas correspondientes, la información.
- Administrar, sistematizar, archivar y resguardar la información clasificada como reservada y confidencial, en coordinación con las direcciones y unidades administrativas correspondientes.
- Notificar al Comité de Información, acerca de toda la

información susceptible de considerarse como reservada, para que éste resuelva al respecto.

- Actualizar la información de la página de internet periódicamente para cumplir con los requisitos de ley.
- Orientar y auxiliar a las personas en la elaboración y entrega de las solicitudes de acceso a la información.
- Realizar los trámites y gestiones dentro de la entidad pública de su adscripción, para entregar la información solicitada y efectuar las notificaciones correspondientes.
- Administrar y actualizar mensualmente el registro de las solicitudes y respuestas.
- Realizar las acciones necesarias para la protección de datos personales, de acuerdo con los principios y preceptos establecidos.

Resultados 2012

Durante el 2012, la Unidad de Información Pública y Transparencia recibió un total de 66 solicitudes de información, de las cuales 8 quejas se interpusieron ante la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública (CEGAIP):

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS	QUEJA ANTE CEGAIP	
Enero	11	0
Febrero	4	4
Marzo	0	0
Abril	5	4
Mayo	4	0
Junio	2	0
Julio	9	0
Agosto	27	0
Septiembre	1	0
Octubre	2	0
Noviembre	1	0
Diciembre	0	0
TOTALES	66	8

Del 100% de solicitudes recibidas, fueron desahogadas el 92% de conformidad con el solicitante; el resto representan solicitudes acumuladas o desechadas por alguna causal que marca la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

Cabe señalar que el 89% de las solicitudes presentadas ante la Unidad de Información Pública y Transparencia, fueron del C. David Robledo Miranda, en donde pide a este ente obligado, información que tienen bajo su resguardo principalmente las direcciones de

Administración y Finanzas, Planeación y Construcción y Comercialización, misma que han sido contestadas en tiempo y forma legal.

Los 8 procedimientos de queja interpuestos ante la CEGAIP, 2 de ellos se les dio cabal cumplimiento conforme a la resolución de la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública; 6 de ellos, se encuentran pendientes de resolver porque a criterio del solicitante de información, no se cumple con lo requerido, motivo por el cual acude a ejercer su derecho ante esta autoridad a fin de que decida si la autoridad obligada tienen la razón o bien, el solicitante.

En este orden de ideas se han solventado 150 requerimientos realizados por la CEGAIP.

De igual forma, se llevó a cabo la tarea de recopilación de información pública que debe difundirse de oficio, para actualizar el portal de Transparencia del Organismo Operador Interapas y asegurar con ello que la información que se difunda a través de Internet sea de calidad, completa y de utilidad, sin necesidad de presentar solicitud alguna.

Curso de capacitación

Personal del Organismo Operador Interapas el 22 de junio de 2012 tomó el Curso de Capacitación de Transparencia, impartido por la licenciada Yolanda E. Camacho Zapata, de la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública, con la participación de 28 personas, mismas que están vinculadas directamente con la entrega y actualización de la información pública.

Reubicación del archivo

Durante el 2012, se llevó a cabo el cambio del archivo de concentración del Organismo Operador Interapas, el cual consta aproximadamente de 10,000 cajas de archivo, el cual se reubicó en el almacén del Sistema de Rebombeo San Leonel, para una mayor eficiencia en la búsqueda de la información.



UNIDAD JURÍDICA

La Unidad Jurídica se encarga de la representación legal del Organismo Operador Interapas, así como de la defensa jurídica y aplicación práctica de la normatividad vigente.

El Segundo informe Semestral 2012 hace una descripción detallada de los juicios tramitados por la Unidad Jurídica del Organismo Operador Interapas ante los distintos tribunales del Estado, clasificándolos por materia y asentando cuales han concluido a la fecha de elaboración del mismo.

Juicios tramitados ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo

Durante el periodo Julio-Diciembre del 2012 se han atendido un total de 124 Juicios Administrativos.

Dichos juicios se interponen por los particulares ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo en contra de las autoridades, en este caso el Organismo Operador Interapas, de los cuales 91 se encuentran en trámite. Se turnaron 33 expedientes para archivo, debido a la conclusión de la litis.

Juicios tramitados ante los Juzgados Federales

Durante el periodo Julio-Diciembre del 2012, la Unidad Jurídica tramitó un total de 4 Juicios ante Juzgados Federales. Los particulares turnan ante esta autoridad la substanciación de los procesos en busca de amparo por parte de la justicia federal.

Asuntos tramitados ante los Juzgados Civiles

La Unidad Jurídica tiene en trámite el seguimiento y defensa de 1 asuntos de carácter Civil de diversa ín-

dole.

Asuntos de carácter penal

La Unidad Jurídica se encuentra dando seguimiento a 4 asuntos de carácter penal de diversa índole, derivadas de las afectaciones sufridas en su patrimonio y derechos. Se canalizaron 40 expedientes para su archivo, debido a la conclusión de los mismos.

PROFECO

La Unidad Jurídica del Organismo Operador Interapas durante el mes de julio a al mes de diciembre del 2012, tiene en trámite un total de 16 quejas interpuestas por los usuarios ante PROFECO, las cuales se resuelven mediante la asistencia a las audiencias de conciliación. Se encuentran 1 vigente. Se turnaron para archivo un total de 11 expedientes de queja interpuestos ante la PROFECO, debido a que en pláticas conciliatorias fueron satisfechas y/o negociadas las pretensiones de los quejosos.

Comisión Estatal de Derechos Humanos

La Unidad Jurídica tramitó en el periodo del 2012 en el periodo del mes de julio al mes de diciembre del 2012, un total de 11 quejas formales emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos, de las cuales se encuentran 2 vigentes.

Recursos administrativos

En virtud de que el Organismo Operador Interapas en el desempeño de sus funciones funge como autoridad, es procedente tramitar ante él recursos administrativos, estando activos un total de 6 expedientes.

Asuntos laborales

Durante el periodo del 2012, la Unidad Jurídica dio seguimiento a un total de 43 demandas laborales interpuestas por ex trabajadores del Organismo Operador Interapas; están vigentes 21. Fueron turnados para archivo 22 expedientes, debido a los procesos conciliatorios desahogados en cada una de las demandas.

Apoyo a tribunales estatales y federales

En apoyo de los diferentes tribunales del estado y federales, la Unidad Jurídica realizó labores de búsqueda

en su sistema Comercial denominado Sistema Visual Matrix, para efectos de localizar domicilios de personas en el área territorial en que el Interapas brinda sus servicios, por lo que se dio respuesta a 600 oficios de búsqueda y auxilio.

APOYO A TRIBUNALES ESTATALES Y FEDERALES

OFICIOS DE BÚSQUEDA	No.
Juzgado de Distrito	500
Juzgados Civiles	50
Juzgados Penales	30
Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado	20
TOTAL	600

UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

Auditorías Administrativas

La Unidad de Contraloría Interna llevó a cabo el arqueo de los Documentos por Cobrar a Fraccionadores al cierre del Ejercicio 2012, finalizando con las aclaraciones a las incidencias encontradas por parte de la Subdirección de Cobranza de la Dirección de Comercialización.

- Se auditaron los saldos de Cuentas por Pagar a Proveedores de Bienes, Proveedores de Servicios, Proveedores de Servicios Médicos y Saldos de Contratistas para determinar diferencias y conciliar los saldos contables al 31 de diciembre de 2011, generando los anexos referentes a las observaciones derivadas de esta auditoría para su correspondiente desahogo, el cual se procedió a revisar y se emitió hasta un tercer pliego de observaciones mediante memorándum DG/UCI/033/12 de fecha 22 de febrero del 2012.

- Se llevó a cabo auditoría en la Dirección de Operación y Mantenimiento dando seguimiento a las Órdenes de Trabajo por reparaciones diversas en 21 pozos que estaban pendientes de facturarse en el cierre del ejercicio 2011.

- A inicios del mes de enero, se efectuó auditoría de campo a los medidores retirados durante el primer semestre del ejercicio fiscal 2010. Se emitió el correspondiente pliego de observaciones, los cuales fueron desahogados por el área de padrón de usuarios.

- En el mes de enero se efectuó auditoría de campo a medidores sustituidos durante el segundo semestre del 2010 y se emitió la correspondiente cédula de observaciones para efectuar las correcciones pertinentes, realizadas por el área de Padrón de Usuarios.

- En febrero de 2012, se levantó inventario de medidores sustituidos durante el segundo semestre del 2010, emitiendo la cédula de observaciones relativa a las incidencias detectadas, mismas que fueron atendidas y desahogadas en tiempo y forma por el área de Padrón de Usuarios.

- Se dio inicio a la revisión de las Correcciones a la Facturación del personal de área Comercial de los meses de enero, febrero y marzo del 2012, con apego a los procedimientos establecidos en el decreto publicado en el Periódico Oficial del Estado, además de que los expedientes cuenten con la documentación de soporte que se exige en cada caso, elaborando la Cédula General de Observaciones, los cuales fueron devueltos para su desahogo.

- Se revisaron las correcciones a la facturación del Lic. Manuel Téllez Bugarin, Director de Comercialización, de los meses de enero y febrero del 2012, por lo que se elaboró la Cédula General de Observaciones y se devolvió el expediente para su desahogo.

- Se revisaron las correcciones a la facturación del Ing. Francisco Viramontes Martínez, Subdirector de Facturación, de los meses de enero a mayo del 2012, los cuales están en proceso y llevan un avance del 15%.

- Se revisaron las correcciones a la facturación de los meses de enero a mayo del 2012 de la C. Sarahí Sandoval Garza (por baja laboral) y se elaboró la Cédula General de Observaciones y se devolvieron los expedientes al área de Comercialización para su desahogo.

- Se revisaron los desahogos de las correcciones a la facturación del Lic. Gerardo Ordaz de los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2011; se elaboró la Cédula General del 2do. pliego de observaciones y se devolvió el expediente para su desahogo.

- De la revisión de las correcciones a la facturación del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, se revisaron los meses de enero y febrero del 2012, de los cuales se emitió la Cédula General de Observaciones

y está en proceso la revisión de los desahogos.

- Se revisaron las correcciones a la facturación de los meses de octubre a diciembre del 2011, realizado por personal de Atención a la Ciudadanía en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, durante el período de enero a septiembre del 2011. Y concluyó la revisión de los meses de enero y febrero del 2012.

- Del 7 al 27 de abril del 2012, se revisaron las correcciones a la facturación llevados a cabo por personal de Atención a Usuarios en la oficina matriz.

- Se presenta avance de la Auditoría Financiera para la Revisión de los Egresos del Departamento de Contabilidad de los meses de enero a mayo del ejercicio 2012, por lo que se emitió la Cédula General de Observaciones, las cuales han sido desahogadas en un 90%.

- Se practicó auditoría y arqueos a las Cajas Recaudadoras y Fondos Fijos durante los meses de mayo, junio y julio del 2012 y se llevó a cabo el arqueo en las oficinas recaudadoras matriz, Centro, La Pila, Bugambillas, Cactus, Prados, Villa de Pozos, Saucito, Soledad, Himalaya, Himno Nacional, Ferrocarril, Ricardo B. Anaya y Caja Móvil 1, 2 y 3. Se elaboró la Cédula General de Observaciones y Recomendaciones.

- Se inició auditoría del área de Servicios Médicos siendo la materia de ésta el análisis comparativo del costo de operación contra lo presupuestado.

Se verificó que los precios contratados sean respetados, así como los descuentos ofrecidos en aquellos medicamentos que así lo ameriten, correspondiente al Ejercicio 2011 y de enero a abril de 2012.

Se solicitaron los reportes a detalle de las consultas realizadas de los periodos enero a diciembre del 2011 y de enero a abril del 2012, por lo que se llevó a cabo un análisis de las mismas y así poder determinar los meses más elevados de consultas comparadas con el año anterior, según lo presupuestado con lo ejercido en el ejercicio 2012.

- Se llevó a cabo un análisis de consumo de medicina de los periodos enero a diciembre del 2011 y de enero a abril del 2012, realizando una cédula comparativa del costo de operación contra lo presupuestado, con un porcentaje de variación del 0.83 % referente al ejercicio 2011 y del 23.17% del mes de enero a abril de 2012.

- Se elaboraron gráficas de los análisis para tener así una explicación más visual del mismo. Para dar término a la auditoría, se solicitaron las facturas, recetas y notas de crédito de los periodos antes indicados, con reporte de saldos contables y se revisaron cada una de las facturas con sus soportes completos y se procedió a la captura de las mismas.

- Se llevó a cabo la Auditoría Administrativa y de Gestión referente al Arqueo de Documentos-Cheques que han sido devueltos en los pagos de usuarios y que se encuentran bajo resguardo para trámites de recuperación de los importes respectivos.

Terminando la revisión de cada uno de los cheques elaborando un archivo de captura, verificación de cuentas en el Sistema Visual Matrix e integración de expediente. Se elaboró la Cédula General de Observaciones dirigida a la Jefatura de Recursos Financieros y al Departamento de Administración para su desahogo.

- Se llevó a cabo auditoría de gabinete en el área de Jefatura de Ingresos, por lo que se tomó el acceso a las computadoras y archivos del personal a cargo; se realizó respaldo de los archivos de cada una de las computadoras en servicio en esta área.

Se solicitaron y revisaron las pólizas de ingreso para verificar las fechas de elaboración; los ingresos por cobranza de cajas externas; originales de respaldo de pólizas de ingresos; archivo con pólizas de ingresos de diferentes meses para su envío a archivo muerto; actas de inconsistencias de cajeras para enviar a firmas y papeles de trabajo de pólizas de ingresos, por lo que se revisó la aplicación de los procedimientos autorizados y relacionados para esta área.

- Se giraron los oficios correspondientes a la obligación de presentar la Declaración Patrimonial de aquellos servidores públicos que estén en el supuesto de presentarla. Se recibieron todas y cada una de las Declaraciones Patrimoniales correspondientes al Ejercicio 2011.

Auditoría a obra pública

- Se implementó la auditoría del programa INTERAPAS-PRODDER 30-2010-A. Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita y bocas de tormenta, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P., por parte del

contratista Eduardo Mancilla Villareal, mediante inspecciones físicas, mediciones y soporte fotográfico, elaborando Cédula General de Observaciones para su desahogo o en su caso, reposición de aquellos trabajos que no reúnen las condiciones de calidad y garantía requeridos.

- Auditoría del programa INTERAPAS-PRODDER 31-2010-A. Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita y bocas de tormenta, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de Soledad de Graciano Sánchez, por parte del contratista LEDEC, S.A. de C.V., mediante inspecciones físicas, mediciones y soporte fotográfico, por lo que se elaboró Cédula General de Observaciones para su desahogo o en su caso, reposición de aquellos trabajos que no reúnen las condiciones de calidad y garantía requeridos.

- Primera auditoría del programa INTERAPAS-PRODDER 30-2011-A Reposición de pavimento derivado de sustitución de tomas y redes de Agua Potable en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P., por parte del contratista Arq. Ernesto Navarro Castillo, mediante inspecciones físicas, mediciones y soporte fotográfico, elaborando Cédula General de Observaciones para su desahogo, reposición de aquellos trabajos que no reúnen las condiciones de calidad y garantía requeridos, y en su caso, descuento de trabajos cuyos precios no coinciden con lo realizado.

- Segunda auditoría del programa INTERAPAS-PRODDER 30-2011-A. Reposición de pavimento derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.", por parte del contratista Arq. Ernesto Navarro Castillo, mediante inspecciones físicas, mediciones y soporte fotográfico, elaborando Cédula General de Observaciones para su desahogo, reposición de aquellos trabajos que no reúnen las condiciones de calidad y garantía requeridos, y en su caso, descuento de trabajos cuyos precios no coinciden con lo realizado.

Acciones relevantes

- El 22 de febrero del 2012 se realizó labor de promoción para llevar a cabo actividades de la Contraloría Social para la 3ª. etapa del colector pluvial La Libertad.
- Se participó en todos y cada uno de los actos de licitación tanto de adquisiciones y servicios como los de contratación de obra pública y servicios relacionados con las mismas, que se emitieron por el Organismo Operado Interapas.
- Se llevó a cabo el alta, registro, control y actualización anual de expedientes del Padrón de Contratistas del Organismo Operador Interapas del Ejercicio 2012.
- Se revisaron 39 expedientes de fraccionadores que solicitan la autorización de factibilidad, que incluye la situación documental y de procedimiento para su debida incorporación a este Organismo Operador Interapas.
- Se practicó inventario físico de chatarra acumulada en la planta Los Filtros, así como en los diferentes pozos del Organismo Operador Interapas.
- Finalmente, se levantaron 21 Actas de Hechos por diversos motivos: denuncias, maltrato, cobros indebidos y negligencia.



Dirección de Administración y Finanzas

**ESTADO DE ACTIVIDADES DESGLOSADO POR MUNICIPIO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**

INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS	SAN LUIS POTOSI	SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ	CERRO DE SAN PEDRO	IMPORTE
INGRESOS DE LA GESTION:				
DERECHOS				
DERECHOS POR EL USO, GOCE, APROVECHAMIENTO O EXPLOTACION DE BIENES:				
SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO NETO	388,315,092	102,242,275	1,198,928	491,756,294
CUOTAS Y TARIFAS POR INFRAESTRUCTURA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS	45,648,557	12,107,330	0	57,755,887
INGRESOS POR SANEAMIENTO	4,108,570	25,830	0	4,134,400
CUOTAS POR CONEXIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO	6,785,427	1,365,567	57,271	8,189,264
DERECHOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	8,738,621	1,063,286	17,218	9,819,324
ACCESORIOS DE DERECHOS	57,546	1,619	0	59,165
Total DERECHOS	453,634,012	118,808,907	1,273,416	571,714,335
APROVECHAMIENTOS DE TIPO CORRIENTE				
MULTAS	1,103,183	345,759	6,621	1,455,563
Total APROVECHAMIENTOS DE TIPO CORRIENTE	1,103,183	345,759	6,621	1,455,563
Total INGRESOS DE LA GESTION	454,737,195	117,152,666	1,280,037	573,169,898
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES:				
PARTICIPACIONES	62,212,634	10,450,983	38,378	72,701,996
Total PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	62,212,634	10,450,983	38,378	72,701,996
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS:				
INGRESOS FINANCIEROS:				
INTERESES GANADOS DE VALORES, CREDITOS, BONOS Y OTROS	1,887,429	0	0	1,887,429
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	1,492,250	170,238	0	1,662,488
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	1,803,184	212,046	1,418	2,016,648
Total OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	5,182,863	382,284	1,418	5,566,565
TOTAL DE INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS	522,132,693	127,965,933	1,319,833	651,438,459
GASTOS Y OTRAS PERDIDAS				
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO:				
SERVICIOS PERSONALES				
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER PERMANENTE	48,015,959	15,284,182	318,948	63,619,089
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	18,021,851	642,136	0	18,663,988
SEGURIDAD SOCIAL	24,043,890	3,925,722	39,228	27,999,840
OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	14,442,930	3,557,982	68,054	18,068,976
PAGO DE ESTIMULOS A SERVIDORES PUBLICOS	2,463,129	830,317	24,888	3,318,334
Total SERVICIOS PERSONALES	106,987,760	23,840,349	451,118	131,279,227
MATERIALES Y SUMINISTROS				
MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTO	2,924,076	138,439	0	3,062,515
ALIMENTOS Y UTENSILIOS	112,320	1,325	0	113,645
MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION Y COMER	3,302,510	991,808	8,262	4,302,580
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	5,269,194	594,737	0	5,863,931
VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICU	91,094	0	0	91,094
MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	129,820	7,910	0	137,730
HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	234,003	20,076	0	254,080
Total MATERIALES Y SUMINISTROS	12,083,017	1,754,295	8,262	13,825,575
SERVICIOS GENERALES				
SERVICIOS BASICOS	136,832,704	35,666,626	1,580,886	174,080,216
SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	1,485,235	358,525	3,002	1,847,762
SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS Y TECNICOS Y	2,053,211	296,666	2,934	2,351,812
SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	2,436,403	106,968	0	2,543,372
SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO	2,694,061	239,651	0	2,933,712
SERVICIOS DE COMUNICACION SOCIAL Y PUBLICIDAD	1,463,894	247,408	1,867	1,713,168
SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	339,970	0	0	339,970
SERVICIOS OFICIALES	641,109	20,539	133	661,780
OTROS SERVICIOS GENERALES	110,894,713	21,710,121	178,656	132,783,491
Total SERVICIOS GENERALES	258,741,299	58,646,504	1,765,478	319,153,282
Total GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	377,792,077	84,241,149	2,224,859	464,258,083
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS:				
PENSIONES Y JUBILADOS				
PENSIONES	816,207	74,917	0	891,124
JUBILACIONES	3,946,012	275,605	0	4,221,617
Total PENSIONES Y JUBILADOS	4,762,219	350,522	0	5,112,741
OTROS GASTOS Y PERDIDAS EXTRAORDINARIAS:				
DEPRECIACION DE BIENES	36,549,272	5,949,135	96,158	42,594,566
PROVISIONES	537,822	0	0	537,822
OTROS GASTOS	99,623	9,758	2,305	111,686
Total OTROS GASTOS Y PERDIDAS EXTRAORDINARIAS	37,186,718	5,958,893	98,464	43,244,074
TOTAL GASTOS Y OTRAS PERDIDAS	419,741,013	90,550,564	2,323,321	512,614,898
AHORRO NETO DEL PERIODO	102,391,680	37,435,369	-1,003,488	138,823,561

**ESTADO DE ACTIVIDADES
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**

INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS	IMPORTE
INGRESOS DE LA GESTION:	
DERECHOS	
DERECHOS POR EL USO, GOCE, APROVECHAMIENTO O EXPLOTACION DE BIENES:	
SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO NETO	491,756,294
CUOTAS Y TARIFAS POR INFRAESTRUCTURA NUEVOS FRACCIONAMIENTOS	57,755,887
INGRESOS POR SANEAMIENTO	4,134,400
CUOTAS POR CONEXIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO	8,189,264
DERECHOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	9,819,324
ACCESORIOS DE DERECHOS	59,165
Total DERECHOS	571,714,335
APROVECHAMIENTOS DE TIPO CORRIENTE	
MULTAS	1,455,563
Total APROVECHAMIENTOS DE TIPO CORRIENTE	1,455,563
Total INGRESOS DE LA GESTION 573,169,998	
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES:	
PARTICIPACIONES	72,701,986
Total PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	72,701,986
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS:	
INGRESOS FINANCIEROS:	
INTERESES GANADOS DE VALORES, CREDITOS, BONOS Y OTROS	1,687,429
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	1,662,488
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	2,016,648
Total OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	5,566,565
TOTAL DE INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS 651,438,459	
GASTOS Y OTRAS PERDIDAS	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO:	
SERVICIOS PERSONALES	
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER PERMANENTE	63,619,089
REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	18,663,988
SEGURIDAD SOCIAL	27,608,840
OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	18,068,976
PAGO DE ESTIMULOS A SERVIDORES PUBLICOS	3,318,334
Total SERVICIOS PERSONALES	131,279,227
MATERIALES Y SUMINISTROS	
MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTO	3,062,515
ALIMENTOS Y UTENSILIOS	113,645
MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION Y COMER	4,302,580
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	5,863,931
VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICU	91,094
MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	137,730
HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	254,080
Total MATERIALES Y SUMINISTROS	13,825,575
SERVICIOS GENERALES	
SERVICIOS BASICOS	174,080,216
SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	1,847,782
SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS Y TECNICOS Y	2,351,812
SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	2,543,372
SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO	2,933,712
SERVICIOS DE COMUNICACION SOCIAL Y PUBLICIDAD	1,713,168
SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	330,970
SERVICIOS OFICIALES	561,790
OTROS SERVICIOS GENERALES	132,781,491
Total SERVICIOS GENERALES	319,153,282
Total GASTOS DE FUNCIONAMIENTO 484,258,083	
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS:	
PENSIONES Y JUBILADOS	
PENSIONES	891,124
JUBILACIONES	4,221,617
Total PENSIONES Y JUBILADOS	5,112,741
OTROS GASTOS Y PERDIDAS EXTRAORDINARIAS:	
DEPRECIACION DE BIENES	42,594,566
PROVISIONES	537,822
OTROS GASTOS	111,696
Total OTROS GASTOS Y PERDIDAS EXTRAORDINARIAS	43,244,074
TOTAL GASTOS Y OTRAS PERDIDAS 512,614,898	
AHORRO NETO DEL PERIODO 138,823,561	

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

ACTIVO	MP	SGS	CSP	IMPORTE	PASIVO	MP	SGS	CSP	IMPORTE
ACTIVO CIRCULANTE					PASIVO CIRCULANTE				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO					CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO				
EFFECTIVO	82,437	583,713	0	666,150	PROVEEDORES	88,173,810	8,633,816	188,144	42,992,571
BANCOS/INTERBANK	4,993,018	217,238	0	5,210,256	CONTRATOS POR OBRAS PUBLICAS	83,058,213	2,795,943	0	13,454,006
INVERSIONES TEMPORALES (HASTA 3 MESES)	29,850,000	0	0	29,850,000	RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES	43,719,821	11,819,875	137,444	55,600,340
Total EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	34,725,475	800,951	0	35,526,426	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	13,879,862	2,263,827	31,856	15,814,334
					SERVICIOS PERSONALES POR PAGAR	0	3,792	0	3,752
					Total CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	164,229,296	23,646,312	315,444	127,991,963
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO A RECIBIR					PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO				
CUENTAS POR COBRAR	412,186,228	142,914,653	3,190,918	558,291,799	IMPUESTOS DIFERIDOS POR ADELANTADO	1,326,118	313,458	686	1,640,261
DEUDORES DIVERSOS	1,440,538	801,216	0	4,481,555	Total PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	1,326,118	319,458	686	1,640,447
OTROS DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	13,828,881	27,316,552	-7,621,362	33,523,071					
Total EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO A RECIBIR	426,455,536	170,832,371	-4,251,744	596,036,157					
BIENES O SERVICIOS A RECIBIR					PROVISIONES A CORTO PLAZO				
ANTICIPOS A CORTO PLAZO	3,735,367	3,377,269	0	11,181,236	PROVISION PARA DEBENDOS Y JUROS A CORTO PLAZO	537,822	0	0	537,822
Total BIENES O SERVICIOS A RECIBIR	3,735,367	3,377,269	0	11,181,236	PROVISION PARA CONTINGENCIAS A CORTO PLAZO	3,722,767	733,059	12,440	4,468,254
					Total PROVISIONES A CORTO PLAZO	4,260,579	733,059	12,440	5,006,076
INVENTARIOS					Total PASIVO CIRCULANTE				
INVENTARIO DE MERCANCIAS PARA VENTA	10,582	0	0	10,582		109,815,883	24,498,828	328,748	134,642,570
BIENES EN TRANSITO	811,155	0	0	811,155					
Total INVENTARIOS	821,737	0	0	821,737					
ALMACENES					PASIVO NO CIRCULANTE				
ALMACEN DE MATERIALES Y SUMINISTROS DE CONSUMO	4,591,927	0	0	4,591,927	PROVISIONES A LARGO PLAZO				
Total ALMACENES	4,591,927	0	0	4,591,927	PROVISION POR PENSIONES A LARGO PLAZO	6,642,783	41,875	1,823	4,890,881
					PROVISION PARA CONTINGENCIAS	931,712	0	0	931,713
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES					Total PROVISIONES A LARGO PLAZO				
VALORES EN GARANTIA	2,495,928	254,105	881	2,750,704	6,674,496	46,875	1,823	5,822,596	
Total OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	2,495,928	254,105	881	2,750,704					
					OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO				
Total ACTIVO CIRCULANTE	482,824,130	174,264,738	-4,278,883	656,809,191	OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	175,813,488	303,483	145,233	177,362,172
					Total OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	175,813,488	303,483	145,233	177,362,172
ACTIVO NO CIRCULANTE					Total PASIVO NO CIRCULANTE				
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES					SUMA DEL PASIVO				
TERRENOS	179,794,879	474,598	0	180,269,476		282,203,896	24,848,196	478,786	317,827,817
INFRAESTRUCTURA	659,857,040	154,862,158	1,191,015	815,910,212					
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES DE DOMINIO PUBLICO	95,555,374	22,989,942	0	118,495,557					
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES PROPIOS	183,145	0	0	183,145					
OTROS BIENES INMUEBLES	2,842,895	187,319	0	2,830,214					
Total BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES	828,623,734	178,494,014	1,191,015	1,109,658,602					
BIENES MUEBLES					PATRIMONIO				
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	1,692,525	113,625	0	1,806,150	PATRIMONIO CONTRIBUIDO				
EQUIPO DE LABORATORIO	14,284	0	0	14,284	APORTACIONES	25,125,945	3,327,875	0	28,453,820
EQUIPO DE TRANSPORTE	1,814,951	189,985	0	1,995,035	DONACIONES AL PATRIMONIO	821,444,429	86,889,710	0	422,335,129
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	15,485,169	343,283	4,581	15,832,933	Total PATRIMONIO CONTRIBUIDO	366,776,379	94,216,795	0	460,996,190
Total BIENES MUEBLES	19,006,919	639,915	4,581	19,659,502					
ACTIVOS INTANGIBLES					PATRIMONIO GENERADO				
LICENCIAS	384,824	0	0	384,824	RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO NETO DEL PERIODO)	172,391,880	37,435,369	-1,893,488	188,933,761
Total ACTIVOS INTANGIBLES	384,824	0	0	384,824	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	694,488,091	197,129,841	-2,583,891	891,034,041
					Total PATRIMONIO GENERADO	796,886,770	234,565,210	-3,667,379	1,077,964,601
ACTIVOS DIFERIDOS					SUMA DEL PATRIMONIO				
ESTUDIOS, FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	5,940,164	0	0	5,940,164		1,143,627,145	328,790,885	-3,667,379	1,468,849,762
OTROS ACTIVOS DIFERIDOS	882,266	230,418	2,750	1,089,501					
Total ACTIVOS DIFERIDOS	6,792,461	230,418	2,750	7,019,665					
Total ACTIVO NO CIRCULANTE	835,008,752	179,364,448	1,198,399	1,175,569,589					
TOTAL DE ACTIVO	1,438,821,101	382,629,181	-3,091,684	1,796,368,698	TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO	1,438,821,101	382,629,181	-3,091,684	1,796,368,698

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**

ACTIVO	IMPORTE	PASIVO	IMPORTE
ACTIVO CIRCULANTE		PASIVO CIRCULANTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO		CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	
EFFECTIVO	686,169	PROVEEDORES	42,962,571
BANCOS/TESORERIA	5,210,296	CONTRATISTAS POR OBRAS PUBLICAS	13,454,056
INVERSIONES TEMPORALES (HASTA 3 MESES)	29,650,000	RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES	55,656,340
Total EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	35,526,466	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	15,914,334
		SERVICIOS PERSONALES POR PAGAR	3,752
		Total CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	127,991,053
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO A RECIBIR		PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	
CUENTAS POR COBRAR	558,291,747	INGRESOS COBRADOS POR ADELANTADO	1,648,441
DEUDORES DIVERSOS	4,081,555	Total PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	1,648,441
OTROS DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	33,673,670	PROVISIONES A CORTO PLAZO	
Total EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO A RECIBIR	596,046,972	PROVISION PARA DEMANDAS Y JUICIOS A CORTO PLAZO	537,822
		PROVISION PARA CONTINGENCIAS A CORTO PLAZO	4,468,254
BIENES O SERVICIOS A RECIBIR		Total PROVISIONES A CORTO PLAZO	5,006,076
ANTICIPOS A CORTO PLAZO	11,161,236		
Total BIENES O SERVICIOS A RECIBIR	11,161,236	PROVISIONES A CORTO PLAZO	
		PROVISION PARA DEMANDAS Y JUICIOS A CORTO PLAZO	537,822
INVENTARIOS		PROVISION PARA CONTINGENCIAS A CORTO PLAZO	4,468,254
INVENTARIO DE MERCANCIAS PARA VENTA	10,582	Total PROVISIONES A CORTO PLAZO	5,006,076
BIENES EN TRANSITO	811,155		
Total INVENTARIOS	821,737	Total PASIVO CIRCULANTE	134,643,570
ALMACENES		PASIVO NO CIRCULANTE	
ALMACEN DE MATERIALES Y SUMINISTROS DE CONSUMO	4,501,927	PROVISIONES A LARGO PLAZO	
Total ALMACENES	4,501,927	PROVISION POR PENSIONES A LARGO PLAZO	4,690,481
		PROVISION PARA CONTINGENCIAS	931,713
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES		Total PROVISIONES A LARGO PLAZO	5,622,195
VALORES EN GARANTIA	2,750,764		
Total OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	2,750,764	OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	
		OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	177,262,172
Total ACTIVO CIRCULANTE	650,809,101	Total OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	177,262,172
		Total PASIVO NO CIRCULANTE	182,884,367
ACTIVO NO CIRCULANTE			
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES		SUMA DEL PASIVO	317,527,937
TERRENOS	180,259,576		
INFRAESTRUCTURA	806,930,212	PATRIMONIO	
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES DE DOMINIO PUBLICO	118,495,957	PATRIMONIO CONTRIBUIDO	
CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES PROPIOS	193,145	APORTACIONES	28,653,021
OTROS BIENES INMUEBLES	2,629,974	DONACIONES AL PATRIMONIO	422,333,139
Total BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES	1,108,508,863	Total PATRIMONIO CONTRIBUIDO	450,986,160
BIENES MUEBLES		PATRIMONIO GENERADO	
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	1,808,153	RESULTADOS DEL EJERCICIO: (AHORRO NETO DEL PERIODO)	138,823,561
EQUIPO DE LABORATORIO	14,244	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	879,031,041
EQUIPO DE TRANSPORTE	1,995,015	Total PATRIMONIO GENERADO	1,017,854,601
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	15,835,138		
Total BIENES MUEBLES	19,650,549	SUMA DEL PATRIMONIO	1,468,840,762
ACTIVOS INTANGIBLES			
LICENCIAS	384,524		
Total ACTIVOS INTANGIBLES	384,524		
ACTIVOS DIFERIDOS			
ESTUDIOS, FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	5,949,154		
OTROS ACTIVOS DIFERIDOS	1,068,507		
Total ACTIVOS DIFERIDOS	7,015,662		
Total ACTIVO NO CIRCULANTE	1,135,559,598		
TOTAL DE ACTIVO	1,786,368,699	TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO	1,786,368,699

**FUENTE DE INGRESOS COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**

FUENTE DE INGRESOS COMPARATIVO 2003- ESTIMADO DIC 2012	EJ.2003	EJ.2004	EJ.2005	EJ.2006	EJ.2007	EJ.2008	EJ.2009	EJ.2010	EJ.2011	dic-12
INGRESOS	173,818,592	199,382,397	185,457,330	258,412,806	260,566,766	301,294,750	324,551,118	331,291,084	351,029,614	446,668,931
Derechos por el servicio de agua, drenaje, tratamiento y saneamiento	26,901,146	12,764,041	31,214,540	54,471,982	71,613,183	47,402,344	47,689,772	54,810,396	48,964,534	62,742,209
Cuotas y tarifas infraestructura nuevos fraccionamientos	48,986,895	68,355,313	57,804,428	53,809,971	65,435,111	55,040,671	65,017,947	103,468,646	119,531,642	72,701,995
Participación	1,905,074	2,464,290	2,216,469	2,426,222	4,775,483	3,879,718	14,818,787	14,879,830	19,129,409	17,642,281
Cuotas por conexión servicio de agua drenaje y tratamiento e ingresos financieros	251,512,607	252,966,041	276,692,765	369,120,981	402,390,543	407,617,483	452,077,624	504,448,956	538,855,199	599,755,414
TOTAL INGRESOS										
EGRESOS										
Costo de operación	158,286,917	173,261,544	196,085,203	238,045,346	270,647,085	308,886,081	312,117,121	336,011,867		
Gastos Generales	44,823,787	48,746,078	47,874,409	50,069,818	51,965,495	56,706,478	56,675,801	61,704,699		
Gastos Financieros	559,231	228,238	198,890	233,432	165,758	171,228	172,583	647,647		
Gastos de funcionamiento									434,477,683	512,614,889
Total gastos	213,669,935	220,235,860	244,138,502	288,348,596	322,798,338	365,823,787	370,965,515	368,364,213	434,477,683	512,614,889
Resultado determinado	37,842,672	32,730,181	32,554,263	80,772,385	78,582,205	41,793,696	81,112,109	166,085,743	164,177,216	87,140,516

**CÉDULA DE INTEGRACIÓN DE INGRESOS EFECTIVAMENTE COBRADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**

	San Luis Potosí	Soledad	Cerro de San Pedro	Totales
Ingresos de la Gestión				
Derechos por el servicio de agua, drenaje, tratamiento y saneamiento	371,767,570	73,926,838	974,523	446,668,931
Cuotas por conexión servicio de agua, drenaje y tratamiento.	15,203,817	2,386,034	52,430	17,642,281
Cuotas y tarifas infraestructura nuevos fraccionamientos	46,062,516	11,113,125		57,175,641
Participaciones	62,212,634	10,450,983	38,378	72,701,995
Ingresos Financieros	5,182,863	382,284	1,418	5,566,565
Total Ingresos	500,429,400	98,259,265	1,066,748	599,755,413
Ingresos efectivamente cobrados sin IVA.				

COMPARATIVO DE ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA 2003-2012

	TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO	TOTAL PATRIMONIO	SUMA DEL PASIVO Y PATRIMONIO
2003	149,154,503	1,719,012,040	-1,569,857,537	149,154,503
dic-12	1,786,368,699	317,527,937	1,468,840,762	1,786,368,699

**FUENTE DE INGRESOS COMPARATIVO 2003
ESTIMADO A DICIEMBRE DEL 2012**

INGRESOS	EJ.2000	EJ.2001	EJ.2002	EJ.2003	EJ.2004	EJ.2005
Derechos por el servicio de agua, drenaje, tratamiento y saneamiento	119,410,684	114,127,688	158,472,770	173,818,592	169,382,397	185,457,330
Cuotas y tarifas infraestructura nuevos fraccionamientos	32,369,914	28,150,824	33,159,642	26,801,146	12,764,041	31,214,540
Participaciones	0	13,226,815	100,000	48,986,895	68,355,313	57,804,428
Cuotas por conexión servicio de agua drenaje y tratamiento e ingresos financieros	316,773	366,544	376,205	1,905,974	2,464,290	2,216,469
TOTAL INGRESOS	152,097,371	155,871,871	192,108,617	251,512,607	252,966,041	276,692,765

EJ.2006	EJ.2007	EJ.2008	EJ.2009	EJ.2010	EJ.2011	EJ-2012
258,412,806	260,566,766	301,294,750	324,551,118	331,291,084	351,029,614	446,668,931
54,471,982	71,613,183	47,402,344	47,689,772	54,810,396	48,964,534	57,175,641
53,809,971	65,435,111	55,040,671	65,017,947	103,468,646	119,531,642	72,701,995
2,426,222	4,775,483	3,879,718	14,818,787	14,879,830	19,129,409	23,208,846
369,120,981	402,390,543	407,617,483	452,077,624	504,449,956	538,655,199	599,755,413

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Relaciones laborales del personal sindicalizado

Con fecha 31 de enero del 2012, el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí realizó entrega del pliego petitorio para su respectiva revisión salarial y de prestaciones correspondientes al año 2012. Previa análisis, se cuantificó cada una de las pretensiones con la finalidad de iniciar las pláticas de revisión con el Comité Directivo del sindicato, las cuales concluyeron el día 26 de junio del 2012, por lo que se suscribió el Convenio Laboral con los siguientes acuerdos:

Respecto a los salarios, se pactó un incremento de acuerdo al nivel salarial del tabulador con efecto retroactivo a partir del día 1º. de enero. El porcentaje de incremento se otorgó para beneficiar a los trabajadores sindicalizados que por su categoría estuvieran en el nivel más bajo del tabulador, tal y como se establece en la siguiente tabla:

NIVEL SALARIAL	RANGO DE SALARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO
1-3	De \$4,450.83 a \$4,896.90 mensuales	5.5 %
4-7	De \$5,447.70 a \$6,386.10 mensuales	5.4 %
8	De \$12,991.50 mensuales	4.2 %

Referente al rubro de prestaciones, se tomaron los siguientes acuerdos de incremento con pago retroactivo al día 1º. de enero, solo en aquellas que se indican:

CONCEPTOS	MONTOS
Aguinaldo	De 65 a 67 días anuales.
Ayuda gastos escolares	De \$1,935.00 a \$2,045.00 anuales.
Ayuda a becas	De \$134,400.00 a \$144,000.00 anuales.
Bono navideño	De \$1,670.00 a \$1,920.00 anuales.
Bono por vida cara	De \$107.00 a \$130.00 mensuales, pago retroactivo.
Compensación	En el porcentaje que corresponda a cada nivel salarial y pago retroactivo.
Fomento deportivo	De \$8,500.00 a \$10,000.00 anuales.
Quinquenio por antigüedad	
5 años	De \$118.16 a \$128.00 mensuales, pago retroactivo.
10 años	De \$219.44 a \$238.00 mensuales, pago retroactivo.
15 años	De \$324.94 a \$352.00 mensuales, pago retroactivo.
20 años	De \$432.55 a \$468.00 mensuales, pago retroactivo.
25 años	De \$542.27 a \$586.00 mensuales, pago retroactivo.
30 años	De \$649.88 a \$702.00 mensuales, pago retroactivo.
Vale de despensa	De \$ 467.00 a \$ 494.00 mensuales, pago retroactivo.
Retabulaciones	Previa evaluación de desempeño laboral y que así lo ameriten los puestos propuestos.
Plazas	Reemplazo conforme a plantilla autorizada.

Relaciones laborales del personal de confianza

En el caso del incremento de los sueldos del personal de confianza se autorizó un incremento con pago retroactivo al día 1º. de enero en los siguientes porcentajes.

RANGO DE SUELDO	% DE INCREMENTO
De \$2,771.00 a \$4,905.00 mensuales	5.5 %
De \$4,906.00 a \$6,390.00	5.4 %
De \$6,391.00 mensuales en adelante	4.2 %

Asimismo, en lo que respecta a las prestaciones, se incrementaron las correspondientes al aguinaldo y quinquenio en las mismas condiciones que al personal sindicalizado.

Prestadores de servicios

A los prestadores de servicios se autorizó un incremento en las percepciones por concepto de honorarios de acuerdo a los siguientes rangos y a partir del día 16 de junio del 2012, durante la renovación del contrato. Cabe mencionar, que ordinariamente los contratos de trabajo son renovados cada tres meses.

RANGO DE SUELDO U HONORARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO
De \$2,771.00 a \$4,905.00 mensuales	5.5 %
De \$4,906.00 a \$6,390.00 "	5.4 %
De \$6,391.00 mensuales en adelante	4.2 %

Incrementos salarios y prestaciones

En resumen, se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado del 6.40%, correspondiendo un 5.47% a salarios y un 0.93% a prestaciones.

En el caso del personal de confianza, se incrementó un promedio a sueldos de un 4.24% y prestaciones en un 0.58 %, en virtud de la afectación por concepto de incremento en aguinaldo y quinquenios.

Para los prestadores de servicios profesionales, se autorizó un incremento porcentual promedio de un 4.79 %.

Conforme a las obligaciones laborales establecidas, se encuentra pendiente de otorgar las pensiones a personal sindicalizado; bases al personal sindicalizado y plazas al personal de confianza, respectivamente.

Servicio médico

Con la finalidad de que la prestación de los servicios

médicos se otorgue a los trabajadores del Organismo Operador Interapas y a sus respectivos beneficiarios, se licitó por primera ocasión y con hospitales certificados, los servicios médicos de forma integral. Derivado del proceso de licitación, se formalizó el otorgamiento de esta importante prestación con fecha 14 de marzo del 2012, por lo que se suscribió el contrato respectivo con el Hospital de Especialidades Médicas de la Salud.



PERSONAL	AL 31 DICIEMBRE DEL 2011	AL 14 DICIEMBRE DEL 2012
Sindicalizado	463	468
Confianza	118	114
Honorarios	167	196
Pensionados	56	66
Viudas	19	22
TOTAL	827	866

PERSONAL	SAN LUIS POTOSI	SOLEDAD DE GRACIANO S.	CERRO SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	368	98	2	468
Confianza	100	13	1	114
Honorarios	187	9		196
Pensionados	61	5		66
Viudas	18	4		22
TOTAL	734	129	3	866

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

PERSONAL	SAN LUIS POTOSI	SOLEDAD DE GRACIANO	CERRO SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	363	98	2	463
Confianza	104	13	1	118
Honorarios	158	9		167
Pensionados	56	4		60
Viudas	17	2		19
TOTAL	698	126	3	827

NÚMERO DE TRABAJADORES EN ACTIVO POR CADA 1,000 TOMAS
(SINDICALIZADOS, CONFIANZA Y PRESTADORES SERVICIOS)

MUNICIPIO	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011	AL 14 DE DICIEMBRE DEL 2012	VARIACIÓN
San Luis Potosí	625	655	+30
Soledad de Graciano Sánchez	120	120	0
Cerro de San Pedro	3	3	0
TOTAL DE PERSONAL	748	778	+30
San Luis Potosí	236,409	240,989	+4,580
Soledad de Graciano Sánchez	85,596	88,086	+2,490
Cerro de San Pedro	664	681	+17
TOTAL DE TOMAS	322,669	329,756	+7,087
San Luis Potosí	2.64	2.71	+0.08
Soledad de Graciano Sánchez	1.40	1.36	-0.04
Cerro de San Pedro	4.52	4.40	-0.12
TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 TOMAS	2.32	2.36	+0.04



Capacitación 2012

1.- CAPACITACIÓN A TRAVÉS DE DESPACHO EXTERNO:

Fecha	Nombre del Curso	No. De Asistentes	Participantes	Area(s)	Duración en Horas	Total Horas/ Hombre
23-Mar-12	Política de Calidad	133	Personal Sindicalizado y Empleados	Operación (56), Comercial (53), Admón. (8), Delegación de Soledad (15), Planeación (1)	1 hr.	133
24, 25, 26, 27 y 30 de Abril 2012	Identidad Institucional	73	Personal del Área Comercial de Padrón, Medición, Facturación e Hidrometros	Comercial	10 hr.	226
03-May-12	Identidad Institucional	23	Personal del Área Comercial de Padrón, Medición, Facturación e Hidrometros	Comercial	2 hr.	46
25-May-12	Motivación al Trabajo	144	Personal Sindicalizado y Empleados	Operación (58), Comercial (78), Admón. (10)	1 hr.	144
22-Jun-12	Dale Dirección a tu Vida	152	Personal Sindicalizado y Empleados	Operación (57), Comercial (85), Admón. (9), Planeación (1)	1 hr.	152
23-Jun-12	Calidad en el Servicio	13	Personal del Área de Cajas	Administración y Finanzas	4 hr.	65
3, 6, 7 y 14 Julio 2012	Calidad en el Servicio	24	Personal de Atención Ciudadanía, Cajas y Cortes	Comercial (11), Cajas (9) y Comunicación (4)	10 hr.	56
18-Jul-12	Motivación y Actitud	14	Personal secretarial	Dirección Genreal (2), Administración (4), Planeación (1), Comercial (5), Operación y mantto. (2)	1 hr.	14
26-Jul-12	Cuestión de Actitud	139	Personal Sindicalizado y Empleados	Operación (52), Comercial (76), Admón. (10), Planeación (1)	1 hr.	139
8, 15, 22 y 29 de Septiembre; 6, 20 y 27 Octubre; 10 y 30 Noviembre 2012	Supervisión para Mandos Intermedios	16	Supervisores de Procesos Comerciales, Cajas y Aux. Rec. Humanos	Comercial (16), Admón. (2)	34 hrs.	544
20-Sep-12	Como lograr el éxito profesional y personal	158	Personal Sindicalizado y Empleados	Operación (60), Comercial (88), Admón. (9), Planeación (1)	1 hr.	158
27-Sep-12	Los 7 hábitos de las personas altamente efectivas	151	Personal Sindicalizado y Empleados	Operación (61), Comercial (81), Admón. (9)	1 hr.	151
30-Oct-12	Por un mundo mejor	149	Personal Sindicalizado y Empleados	Operación (60), Comercial (79), Admón. (9), Planeación (1)	1 hr.	149
9, 12, 13, 16, 21, 22 y 26 Noviembre 2012	Orden y Limpieza para Operadores de Fuentes de Abastecimiento de Agua Potable	61	Personal Sindicalizado	Operación (61)	37 hr.	37
TOTALES		374			105 hrs.	1,519

2.- CAPACITACIÓN POR CURSOS EXTERNOS :

Curso	Participantes	Nb.	febrero	marzo	mayo	junio	julio	agosto	sept.	octubre	nov	dic	Instructor	Horas	Total Horas/ Hombre
Válvulas Hidráulicas de Control	Personal de las Area de Operación (8), Planeación (5), Comercial (3) y Admón. (1)	17	17										Ing. Carlos Rivera Proveedor Dorot Mexico	3 hrs.	51 hrs
Declaraciones Informativas Anuales	Auxiliar de Contabilidad y Jefe de Nominas	2	2										Colegio de Contadores Públicos de SLP	3 hrs.	6 hrs
Taller Planeación Estratégica para Cultura del Agua	Personal del Area de Comunicación Social	6	6										Colegio de Contadores Públicos de SLP	8 hrs.	48 hrs
Bancos de pruebas de Medidores	Personal de las Area de Operación (5), Planeación (1), Comercial (9)	15		15									Ing. Carlos Rivera Proveedor Dorot Mexico	3 hrs.	45 hrs
Curso de Idioma Inglés	Personal Directivo	10				44	44	44	44	44	44		Norma Saray López Vera	44 hrs.	264 hrs
Gestión financiera de la administración pública	Subdirector de Contabilidad	1						1					Centro de desarrollo empresarial de la FCA, UASLP	10 hrs.	10 hrs.
Modelado hidroneumático de la inundabilidad en zonas rurales y urbanas	Proyectista de Planeación	1			1								Facultad de Ingeniería de la UASLP	30 hrs.	30 hrs.
Seminario de Contabilidad Gubernamental	Personal de Recursos Financieros (2), Contabilidad (4), Informática (2)	8									8	8	Colegio de Contadores Públicos de SLP	10 hrs. Por módulo	40 hrs.
TOTALES		60	25	15	1	44	44	45	44	44	52	8			494 hrs

Durante el 2012, la Subdirección de Recursos Humanos impartió un total de 2,013 horas/hombre para 434 empleados del Organismo Operador Interapas.

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Las acciones realizadas por la Subdirección de Recursos Materiales durante el 2012, se resumen de la siguiente manera:

- Traslado de más de 5,000 cajas de archivo muerto al nuevo almacén ubicado en el Sistema de Rebombeo San Leonel, que estaban almacenadas en 5 bodegas ubicadas en la planta Los Filtros. Esta nueva sede cuenta con una capacidad de almacenamiento de más de 10,000 cajas.

- Se llevó a cabo la limpieza general en los predios propiedad de Interapas donde existen instalaciones hidráulicas, a petición de las juntas de mejoras de diferentes colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

- Se realizaron trabajos de reparación de la malla ciclónica de los predios Fray Diego de la Magdalena y el sistema de rebombeo Cactus.

- Se brindó mantenimiento general a las instalaciones de diferentes oficinas administrativas y centros de recaudación, tales como: pintura interior y exterior; cambio de gabinetes de iluminación; reparación de fugas en sanitario; colocación de logotipos y horarios de atención al público; todo esto con el objetivo de brindar un mejor servicio y estadía a la ciudadanía, al igual que a los propios trabajadores de este organismo.

- Como mejora continua en la calidad del servicio que brinda este organismo a la ciudadanía, en la Delegación La Pila se colocó una barra de atención al público, para realizar sus pagos y/o aclaraciones del servicio.

- En el municipio de Soledad de Graciano Sánchez se rehabilitaron las instalaciones del módulo de San Felipe, donde fueron reubicada el centro operativo y de mantenimiento del Organismo Operador Interapas.

- Se capacitó al personal de los departamentos de Entubación y Redes y de Hidrómetros, respectivamente, para el buen uso del material de polipropileno y de los medidores de plástico de las diferentes medidas que maneja el Organismo Operador Interapas.

- Durante el 2012, se adquirieron 20 motocicletas marca Yamaha, las cuales fueron asignadas al personal del departamento de Cortes y Reconexiones del área Comercial, para dar cumplimiento al Programa de Recuperación de Cartera Vencida.

- Se brindó mantenimiento a la unidad que reparte el cloro en los diferentes pozos del Organismo Operador Interapas, en cumplimiento a las normas del sector salud.

- El departamento de Parque Vehicular apoyó al parque vehicular del Organismo Operador Interapas con grúas, servicios mecánicos y vulcanizadoras móvil, entre otras acciones, para que estos continúen en buen servicio.

- La empresa Yamaha brindó servicio de mantenimiento menor gratuito a 25 motocicletas, que consistió en cambio de aceite, filtros y ajuste de frenos, así como revisión general de la unidad; además, capacitó en manejo a la ofensiva y defensiva al personal.



LICITACIONES

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACION RESTRINGIDA

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-12/LR	HIOCLORITO DE SODIO AL 13%	\$ 579,072.00	20-ene-2012	20-jun-2012	AROMATICOS Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES
INTERAPAS 002-12/LR	EQUIPOS DE COMPUTO	\$ 213,728.38	2-feb-2012	2-abr-2012	ALFREDO MARTINEZ MEDALLIN	1 SERVIDOR PARA RACK 8 GB y 10 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO
INTERAPAS 002-12-A/LR	EQUIPOS DE COMPUTO	\$ 157,760.00	2-feb-2012	2-abr-2012	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	2 IMPRESORAS LASER 50 PPM
INTERAPAS 003-12/LR	EQUIPOS DE DOSIFICACION Y PREPARACION DE QUIMICOS	\$ 168,947.20	10-feb-2012	10-abr-2012	GRUPO TERSAPA, S.A. DE C.V.	4 BOMBAS DOSIFICADORAS y 3 AGITADORES
INTERAPAS 004-12/LR	PAPELERA	\$ 260,741.09	20-feb-2012	20-ago-2012	LUJME COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V.	LOTE POR 66 PARTIDAS / SERVICIO POR 6 MESES
INTERAPAS 005-12/LR	FORMAS IMPRESAS DE ESTADOS DE CUENTA	\$ 397,006.00	20-feb-2012	20-ago-2012	FORMAS GENERALES, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES
INTERAPAS 006-12/LR	SERVICIO EXTERNO DE CAPACITACION PARA EL PERSONAL RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE CANDIDATOS.	\$ 185,600.00	28-feb-2012	28-dic-2012	DESARROLLO HUMANO Y CORPORATIVO DEL POTOSI, S.C	SERVICIO POR 10 MESES
INTERAPAS 007-12/LR	SERVICIO DE REPETIDOR EN LA BANDA DE UHF CON DOS FRECUENCIAS (RX y TX) PARA OPERAR EL SISTEMA DE RADIO COMUNICACION CON FRECUENCIAS PROPIAS.	\$ 119,626.48	12-mar-2012	12-mar-2013	HERNANDEZ REYES JOSE ANTONIO	SERVICIO POR 12 MESES
INTERAPAS 007-12-A/LR	SERVICIO PARA LA REPARACION Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO A EQUIPOS DE RADIO PORTATIL CONVENCIONAL AL SERVICIO DE INTERAPAS.	\$ 214,086.72	12-mar-2012	12-mar-2013	HERNANDEZ REYES JOSE ANTONIO	SERVICIO POR 12 MESES

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACION RESTRINGIDA

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 008-12/LR	TUBOS Y CONECTORES DE POLIETILENO Y NYLON	\$ 355,076.00	20-mar-2012	20-ago-2012	TODODE TUBOS, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES
INTERAPAS 009-12/LR	SERVICIO DE COPIADO	\$ 0.22	25-abr-2012	25-abr-2013	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 12 MESES
INTERAPAS 010-12/LR	HIOCLORITO DE CALCIO AL 65%	\$ 197,316.00	26-abr-2012	19-jul-2012	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 3 MESES
INTERAPAS 011-12/LR	CLORO GAS	\$ 468,623.76	7-may-2012	13-ago-2012	COMPANIA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 4 MESES
INTERAPAS 012-12/LR	EQUIPO DE COMPUTO	\$ 219,857.58	4-jun-2012	4-sep-2012	ADMINISTRACION Y SERVICIOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V.	PARTIDAS 1, 4 Y 5
INTERAPAS 012-12-A/LR	EQUIPO DE COMPUTO	\$ 50,863.68	4-jun-2012	4-sep-2012	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	PARTIDA 3
INTERAPAS 012-12-B/LR	EQUIPO DE COMPUTO	\$ 54,554.66	4-jun-2012	4-sep-2012	CORPORATIVO SANDUZE, S.A. DE C.V.	PARTIDAS 2 Y 6
INTERAPAS 013-12/LR	MOTOCICLETAS	\$ 440,000.00	1-jun-2012	13-dic-2012	YAMA TODO, S.A. DE C.V.	ADQUISICION DE 20 UNIDADES
INTERAPAS 014-12/LR	CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE COMPUTO	\$ 83,797.24	5-jun-2012	5-dic-2012	ADMINISTRACION Y SERVICIOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES (PARTIDAS 1 A LA 5, 13 A LA 17, 19 A LA 23 Y 26)
INTERAPAS 014-12-A/LR	CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE COMPUTO	\$ 598,978.20	5-jun-2012	5-dic-2012	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES (PARTIDAS 8, 9, 18, 24, 25 Y 27)
INTERAPAS 014-12-B/LR	CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE COMPUTO	\$ 7,585.40	5-jun-2012	5-dic-2012	CORPORATIVO SANDUZE, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES (PARTIDAS 6 Y 7 Y 12)
INTERAPAS 014-12-C/LR	CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE COMPUTO	\$ 11,717.86	5-jun-2012	5-dic-2012	GONZALEZ VAZQUEZ ALEJANDRA CAROLINA	SERVICIO POR 6 MESES (PARTIDAS 10 Y 11)
INTERAPAS 016-12/LR	PRODUCTOS QUIMICOS (HIOCLORITO DE CALCIO AL 65%)	\$ 353,133.00	23-jun-2012	23-dic-2012	SURO, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES (PARTIDA 1)

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACION RESTRINGIDA

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 016-12A/LR	PRODUCTOS QUIMICOS (HIPOCLORITO DE SODIO AL 13%)	\$ 395,049.60	23-jun-2012	23-dic-2012	AROMATICOS Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES (PARTIDAS 2)
INTERAPAS 016-12B/LR	PRODUCTOS QUIMICOS (PASTILLAS REACTIVOS DPD)	\$ 70,741.44	23-jun-2012	23-dic-2012	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAL, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES (PARTIDAS 3)
INTERAPAS 017-12A/LR	FERRETERIA, SOLVENTES Y PINTURAS	\$ 151,706.73	29-ago-2012	29-sep-2012	HERRAMIENTAS NEUMATICAS MORE, S.A. DE C.V.	ADQUISICION POR 14 PARTIDAS
INTERAPAS 018-12A/LR	SEGUROS DE GRUPO DE VIDA	\$ 699,947.13	7-sep-2012	7-sep-2013	SEGUROS EL POTOSI S.A.	SERVICIO POR 12 MESES
INTERAPAS 019-12A/LR	TUBOS Y CONECTORES DE POLETLENO Y NYLON	\$ 358,573.40	5-sep-2012	5-feb-2013	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	SERVICIO POR 6 MESES
INTERAPAS 020-12A/LR	PAPELERA	\$ 257,522.81	25-sep-2012	20502013	LUJME COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V.	LOTE POR 67 PARTIDAS / SERVICIO POR 6 MESES
INTERAPAS 021-12A/LR	CALZADO DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL SINDICALIZADO	\$ 129,143.20	5-nov-2012	5-ene-2013	DISTRIBUIDOR DE CALZADO Y EQUIPO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL VMAR (FERNANDEZ ARREOLA MARIA GUADALUPE)	467 PARES
INTERAPAS 022-12A/LR	UNIFORMES PARA PERSONAL DEL ORGANISMO.	\$ 275,485.00	5-nov-2012	5-ene-2013	DISTRIBUIDOR DE CALZADO Y EQUIPO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL VMAR (FERNANDEZ ARREOLA MARIA GUADALUPE)	PLAYERAS, PANTALONES, CAMISAS Y BLUSAS.
INTERAPAS 022-12A/LR	UNIFORMES PARA PERSONAL DEL ORGANISMO.	\$ 244,125.00	5-nov-2012	5-ene-2013	ARNULFO ESQUIVEL GALAVIZ	OVEROLES Y BATAS
INTERAPAS 023-12A/LR	IMPRESIONES DE FOREMATOS DE ESTADOS DE CUENTA.	\$ 244,125.00	25-oct-2012	25-mar-2013	FORMAS GENERALES, S.A. DE C.V.	PERIODO POR 6 MESES
INTERAPAS 024-12A/LR	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA A LA RED DE ALCANTARILLADO A CARGO DEL ORGANISMO OPERADOR CON ROTOSONDA	\$ 725,580.00	1-dic-2012	15-ene-2013	FERNANDO ARTURO RAMOS ORTIZ	PERIODO POR 45 DIAS

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACION RESTRINGIDA

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 025-12/LR	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN RPAS	\$ 366,250.00	1-dic-2012	15-ene-2013	ALBANY MIRABLES J. JESUS	PERIODO POR 6 DIAS
INTERAPAS 026-12/LR	COBERTORES	\$ 72,500.00	5-dic-2012	5-ene-2013	DOYANES NDY CLAUQUIA	250 REZAS
INTERAPAS 027-12/LR	CONTRATACION DEL SERVICIO EXTERNO DE CAPACITACION PARA EL PERSONAL, RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE CANDIDATOS	POR DEFINIR	1-ene-2013	31-ene-2013	POR DEFINIR, ACTO DE FALLO EL DIA 19.	PERIODO POR 12 MESES
INTERAPAS 028-12/LR	CONTRATACION DE SERVICIO DE LIMPIEZA	POR DEFINIR	1-ene-2013	31-ene-2013	POR DEFINIR, ACTO DE FALLO EL DIA 18.	PERIODO POR 12 MESES
INTERAPAS 029-12/LR	HIPOCLORITO DE CALCIO AL 65%	POR DEFINIR	14-ene-2013	13-jul-2013	POR DEFINIR, ACTO DE FALLO EL DIA 21.	PERIODO POR 07 MESES
TOTAL		\$ 9,116,847.78				

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE LICITACION PÚBLICA

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACION	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERPAS 001-12/LPE	SERVICIO DE TRASLADO DE VALORES	\$ 1,176,144.60	7-feb-2012	7-feb-2013	SERVICIO PAN AMERICANO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA DOCE MESES
INTERPAS 002-12/LPE	CONTRATACION PARA LA OPERACION DEL MALACATE PROPIEDAD DEL INTERPAS PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA A LA RED DE ALCANTARILLADO A CARGO DEL ORGANISMO OPERADOR	\$ 1,162,332.00	16-mar-2012	16-ene-2013	TECNODREN DEL CENTRO DE MEXICO, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA DIEZ MESES
INTERPAS 002-12/LPE	CONTRATACION POR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA A LA RED DE ALCANTARILLADO A CARGO DEL ORGANISMO OPERADOR CON ROTAS Y VARIAS	\$ 2,230,448.00	16-mar-2012	16-ene-2013	FERNANDO ARTURO RAMOS ORTIZ	SERVICIO PARA DIEZ MESES
INTERPAS 003-12/LPE	CONTRATO DEL SERVICIO DE MANIOBRAS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE MOTORES VERTICALES TIPO JAULA DE ARDILLA HORIZONTALES Y CENTRIFUGOS.	\$ 810,840.00	26-mar-2012	26-ene-2013	JOSE LUIS GOVEA COMPEAN	SERVICIO PARA DIEZ MESES
INTERPAS 003-A-12/LPE	CONTRATO DEL SERVICIO PARA REPARACION Y MANTENIMIENTO DE ABRANCADOS	\$ 811,943.16	26-mar-2012	26-ene-2013	ZERCHE DEL POTOSI, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA DIEZ MESES
INTERPAS 004-12/LPE	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	\$ 11,400,000.00	23-abr-2012	23-abr-2013	MARTHA DELIA REYES RUZ	SERVICIO PARA DOCE MESES
INTERPAS 005-12/LPE	MATERIAL DE PLOMERIA	\$ 1,198,604.80	23-abr-2012	23-sep-2012	TODOS DE TUBOS, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERPAS 006-12/LPE	CONTRATO DE SERVICIO PARA REPARACION, MANTENIMIENTO Y MANIOBRAS DE EXTRACCION E INSTALACION DE EQUIPOS DE BOMBEO TIPO TURBINA VERTICAL, UBICADOS EN LA ZONA "A" DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSI, SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ Y CERRO DE SAN PEDRO	\$ 1,075,413.91	3-ago-2012	3-feb-2013	NACIONAL DE REPARACION, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERPAS 007-12/LPE	SUMINISTRO E INSTALACION DE UN SISTEMA INTEGRAL CONTABLE ADMINISTRATIVO Y GESTO DE INFORMACION FINANCIERA, ARMONIZADO CON LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL				PROCESO DE LICITACION DECLARADO DESERTA EN EVENTO DE FALLO TECNICO Y APERTURA DE PROPUESTA ECONOMICA	ESTE PROCESO SE LLEVA A CABO
INTERPAS 008-12/LPE	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN PIPAS	\$ 561,150.00	13-ago-2012	13-ago-2013	RUIZ TORRES JOSE	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERPAS 008-A-12/LPE	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN PIPAS	\$ 561,150.00	13-ago-2012	13-ago-2013	ALEMAN M RELES J JESUS	SERVICIO PARA DOCE MESES
INTERPAS 009-12/LPE	MATERIAL DE PLOMERIA	\$ 879,445.41	8-feb-2012	8-feb-2013	TODOS DE TUBOS, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
TOTAL		\$ 21,887,371.88				

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE ASIGNACION DIRECTA

ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	FECHA	JUSTIFICACION	GANADOR
CONTRATACION DE LOS SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES POR MEDIO DE PAGO DE GUALA MENSUAL POR TITULAR PARA EL OTORGAMIENTO DE LA PRESTACION A FAVOR DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN ESTE ORGANISMO Y A SUS RESPECTIVOS BENEFICIARIOS	\$ 1,149,000.00 POR TITULAR	MARZO DICIEMBRE 2012	CUMPLIMIENTO CON EL SERVICIOS A TITULARES A EMPLEADOS	INVESTIGACIONES MEDICAS DEL POTOSI, S.A. DE C.V "HOSPITAL DE ESPECIALIDADES MEDICAS DE LA SALUD"
4 PZ. COMPUTADORA PROCESADOR INTEL DUAL CORE Y WINDOWS 7. 2GB RAM. HDD 500 GB. LECTOR DVD. MONITOR LCD DE 18.5"	\$34,760.00	ABRIL	PARA REPOSICION DE EQUIPO EN: OFICINA CENTRO Y SANTOS DE GOLLADOS AREA DE CAJAS.	GONZALEZ Y AZQUEZ ALEJANDRA CAROLINA
373 PZ. GORRAS P/PERSONAL SINDICALIZADO C/LOGO	\$13,654.50	MAYO	QUE SERAN ENTREGADAS PARA EL PERSONAL SINDICALIZADO ADSCRITO AL MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSI	FERNANDEZ ARREOLA MARIA GUADALUPE
CAMISA MCA. PARODI COLOR GRIS MANGA CORTA 59% POLIESTER Y 50% ALGODON	\$13,483.50	MAYO	COMPRA DE CAMISA SEGUN MUESTRA DE MANGA CORTA CON LOGO TIPO BORDADO EN TALLAS DE LA 34 A LA 48 QUE SERAN ENTREGADAS AL PERSONAL SINDICALIZADO	FERNANDEZ ARREOLA MARIA GUADALUPE
473 MT. CABLE SUBMARINO DE 3 X 4/0 (SUMERGIBLE)	\$297,990.00	JUNIO	PAR POZO DALIAS DEBIDO A QUE TENE DOS CABLES PARALELOS CON DEMASADAS REPARACIONES Y TRES DE ELLOS SE EVALUARON	GOMEZ CONTRERAS CARLOS
50 PZ CHALECO TIPO REPORTERO, BORDADO EN FRENTE, COLOR A	\$8,500.00	JULIO	PARA LA ASIGNACION DE PERSONAL MASCULINO Y FEMENINO ADSCRITOS A LAS AREAS DE SERVICIOS A USUARIOS Y CAJAS.	RODRIGUEZ MONTOYA CESAR EDUARDO
420 MT. CABLE SUBMARINO 3 X 3/0 AWG CON NORMA OFICIAL MEX N	\$219,060.00	AGOSTO	MATERIAL PARA UTILIZADO PARA POZO DE EL AGUA JE	GOMEZ CONTRERAS CARLOS
CONTRATACION RELATIVA PARA LA VERIFICACION FISICA-LEVANTAMIENTO DE 250 EQUIPOS ELECTROMECANICOS DE DIFERENTES CAPACIDADES Y MODELOS, UBICADOS EN DIFERENTES LUGARES DE LOS MUNICIPIOS DE SAN LUIS POTOSI, SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ Y CERRO DE SAN PEDRO, PROPIEDAD DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE (INTERPAS)	\$83,000.00	SEPTIEMBRE	ACTUALIZACION DE INVENTARIO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	AGUILAR CASTILLO CARLOS DANIEL
CABLE SUBMARINO DE 3X4/0 AWG (SUMERGIBLE)	\$167,520.00	OCTUBRE	POZO SANTO TOMAS SE REQUIERE PARA OBTENER MAYOR VOLUMEN DEL POZO, DEBIDO AL DESABASTO EN FRACCIONAMIENTO SANTO TOMAS	GOMEZ CONTRERAS CARLOS
450 MT. CABLE SUBMARINO 3X3/0 AWG CON NORMA OFICIAL MEX. 2 LINEAS DE 225 MTS	\$249,750.00	OCTUBRE	PAR POZO PERIFERICO NORTE II SE PROGRAMA CAMBIO DE BOMBA SUMERGIBLE PARA MAYOR CAUDAL	GOMEZ CONTRERAS CARLOS
TOTAL		\$1,058,658.00		



Dirección de Comercialización

SUBDIRECCIÓN DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

Padrón de Usuarios

Al 31 de diciembre 2012, el padrón del Organismo Operador Interapas cerró con un total de 329,756 usuarios que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, a los que se les brindan servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento y representa un crecimiento en el padrón del 2% en comparación al 2011.

San Luis Potosí contabiliza 240,989 usuarios; Soledad de Graciano Sánchez 88,086 usuarios y Cerro de San Pedro 681 usuarios, para un total de 329,756 usuarios.

MUNICIPIO	DOMÉSTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO	TOTAL
S.L.P.					
Servicio medido	153,168	9,681	944	715	164,508
Cuota fija	73,092	3,137	60	192	76,481
SUBTOTAL	226,260	12,818	1004	907	240,989
SOLEDAD					
Servicio medido	39,343	1,129	101	87	40,660
Cuota fija	46,538	761	1	126	47,427
SUBTOTAL	85,881	1,890	102	213	88,086
CERRO DE S.P.					
Servicio medido	244	2	1	0	247
Cuota fija	428	3	1	2	434
SUBTOTAL	672	5	2	2	681
TOTAL	312,813	14,713	1,108	1,122	329,756

En total, el Organismo Operador Interapas otorga el servicio medido a un total de 205,415, mientras que a través de cuota fija se les brinda el servicio a 124,342 usuarios.

PADRÓN DE USUARIOS COMPARATIVO 2011-2012

MES	TOTAL DE USUARIOS
Diciembre 2011	322,669
Enero 2012	323,010
Febrero 2012	324,072
Marzo 2012	324,770
Abril 2012	324,886
Mayo 2012	325,270
Junio 2012	326,069
Julio 2012	327,076
Agosto 2012	327,359
Septiembre 2012	328,418
Octubre 2012	328,724
Noviembre 2012	329,138
Diciembre 2012	329,756

Al 31 de diciembre del 2012, se solicitaron 4,698 altas mediante escritos del área de Fraccionadores, de las cuales solamente procedieron 4,303 y las restantes 395 ya habían sido registradas en el Padrón de Usuarios, lo que representa el 91% de altas de fraccionadores.

Instalación de medidores

Durante el 2012, el Organismo Operador Interapas instaló un total de 3,435 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, de los cuales 2,127 fueron instalados de manera normal y 1,308 por sustitución o cambio. Adicionalmente fueron descargados en el sistema del área Comercial 5,012, instalados por las empresas Grimaldo Ideas.con y Tecnodren del Centro de México, de acuerdo a los siguientes contratos:

a) Contrato No. Interapas-PRODDER-08-2012-A. Instalación de 5,000 medidores de agua potable en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí, adjudicado a la empresa Grimaldo Ideas.con, S.A. de C.V.

b) Contrato No. Interapas-PRODDER -14-2012-A. Instalación de 10,000 medidores para agua potable en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí, S.L.P., adjudicado a la empresa Tecnodren del Centro de México, S.A. de C.V.

c) Contrato No. Interapas-PRODDER-13-2012-A1. Adquisición de 14,040 medidores de agua potable para el sistema de Interapas. Fue adjudicado a la empresa Compañía Industrial y Comercial del Agua, S.A. de C.V., por un total de 14,025 piezas de ½ pulgada.

d) Contrato No. Interapas-PRODDER-13-2012-A2. Adquisición de 14,040 medidores de agua potable para el sistema Interapas. Fue adjudicado a la empresa Soluciones para el Control de Recursos, S.A. de C.V., por un total de 15 piezas de 2 y 3 pulgadas.

Los contratos de instalación de medidores se encuentran en proceso de acuerdo a listados entregados a las empresas, de domicilios ubicados en los municipios ubicados en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Mientras que el contrato de adquisición de los 14.040 medidores, ya fue cubierto en su totalidad por las empresas contratadas.

Además, se llevó a cabo un programa piloto de instalación de 300 medidores marca IUSA en el fraccionamiento Tangamanga, con el sistema de post-pago de acuerdo a los metros cúbicos consumidos por el usuario en tipo doméstico, con la finalidad de observar las bondades/beneficios de utilizar medidores de autogestión en el Organismo Operador Interapas.

MEDIDORES INSTALADOS E INSPECCIONES DE HIDRÓMETROS

Total	Ene-12	Feb-12	Mar-12	Abr-12	May-12	Jun-12	Jul-12	Ago-12	Sep-12	Oct-12	Nov-12	Dic-12	Acumulado	
Interapas	Instalación	358	237	313	272	395	289	311	357	249	317	276	61	3,435
	Inspecciones	814	825	1,046	804	1,444	1,485	1,304	1,664	1,462	1,519	1,283	359	14,009
	Reubicaciones													0
Tecnodren	Instalación										276	169	445	
	Grimaldo	418		622	606	130	169	208	860	386	14	1,124	30	4,567
		418	0	622	606	130	169	208	860	386	14	1,400	199	5,012
Total Instalaciones	776	237	935	878	525	458	519	1,217	635	331	1,676	260	8,447	

Al 31 de diciembre del 2012, se efectuaron 14,009 revisiones de medidor por personal del Organismo Operador Interapas y se instalaron un total de 8,447 medidores.

Se implementó un programa de actualizaciones de las incidencias reportadas por el área de Medición en casa cerrada, por lo que se enviaron segundas vueltas para la recuperación de lecturas y no facturar promedios de consumo y/o en predios deshabitados que se reportaron como habitados, se cambió el estatus. Además en tomas reconectadas y tomas con servicio que tienen estatus de suspendidas, se reportaron a cortes.

Asimismo, se actualizaron en el sistema los promedios mínimos de consumo en m3 en tarifas de tipo doméstico, comercial y público. En cuentas con promedio de 0 m3 y en cuentas de usuarios sin medidor desde el mes de enero 2012 a septiembre 2012, con un volumen de 2,561.782 m3 adicionales al mes de septiembre 2012.

Jubilados, pensionados e INAPAM

El padrón de jubilados, pensionados y tercera edad adheridos al INAPAM, fue de 13,154 beneficiados al 31 de diciembre 2012, con un importe acumulado de descuentos del 50% durante el periodo de enero a diciembre del 2012 por la cantidad de \$21'984,610.16.

DESCUENTO A JUBILADOS, PENSIONADOS E INAPAM 2012

MES	USUARIOS	IMPORTE
Enero	27,816	2'470,861.36
Febrero	30,864	2'395,280.69
Marzo	35,248	2'145,296.05
Abril	34,773	1'805,773.00
Mayo	36,736	1'987,659.51
Junio	34,989	1'758,514.61
Julio	35,431	1'895,496.00
Agosto	32,216	1'680,048.29
Septiembre	32,662	1'708,734.00
Octubre	32,810	1,753,426.71
Noviembre	32,960	1'686,162.96
Diciembre	13,154	697,356.68

Cabe hacer mención, que se realizó la actualización del padrón de jubilados, tomando como base los usuarios realmente facturados en cada periodo mensual por el sistema del área Comercial.

El beneficio sólo se aplicó en los primeros 22 m3 mensuales de consumo, de acuerdo a lo publicado en el Decreto No. 880 del Periódico Oficial del Estado, de fecha 31 de diciembre 2011.

Padrón pasivo

El padrón pasivo son cuentas sin consumo o servicio, que no se facturan o se mantienen en status por tener antigüedad en el adeudo por más de 60 meses de rezago y por cuentas no facturadas al no existir un acta de entrega-recepción por parte del fraccionador.

Dicho padrón se encuentra en proceso de depuración permanente.

PADRÓN PASIVO 2012

PERIODO	USUARIOS
Enero 2012	3,676
Diciembre 2012	3,292
Diferencia	384

Durante el 2012, el padrón pasivo tuvo una disminución del 10% con respecto al registro de enero a diciembre, debido principalmente a las verificaciones realizadas durante el periodo y a la actualización de las actas de entrega-recepción de fraccionadores, por parte de la Dirección de Planeación y Construcción.

Inspecciones

Durante el 2012, el área de Padrón de Usuarios realizó un total de 3,840 inspecciones de un total de 4,374 solicitadas, lo que representa un 88%, que corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionado, altos consumos y censos, respectivamente.

INSPECCIONES 2012

INSPECCIONES	TOTAL
Solicitadas	4,374
Realizadas	3,840
Diferencia	534

Facturación

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP	OCTUBRE	NOV	DIC	ACUMULADO
Usuarios	278,273	314,796	346,030	317,423	317,267	317,555	318,480	318,688	319,664	320,582	320,729	97,823	3,587,310
Volumenes m3	8,659,822	7,123,573	5,177,912	5,342,055	4,708,932	4,585,099	5,519,282	4,681,900	4,703,337	5,487,347	4,522,760	1,385,975	61,897,974
Volumenes m3 Region 90	714,575	0	0	721,123	0	0	754,131	0	0	794,431	0	0	2,984,260
Volumenes m3 Netos	7,945,247	7,123,573	5,177,912	4,620,932	4,708,932	4,585,099	4,765,131	4,681,900	4,703,337	4,692,916	4,522,760	1,385,975	58,913,714
Facturación Bruta	58,775,942	51,768,881	44,175,335	44,375,264	38,886,806	38,105,730	47,414,451	39,346,366	40,008,450	48,032,088	39,866,392	11,021,119	501,776,825
Facturación Neta	56,908,537	49,142,265	41,357,953	43,241,409	37,846,766	37,282,294	46,501,287	39,071,289	39,338,740	47,251,127	39,516,339	10,323,762	487,781,769

En el 2012, se cambió del proceso de facturación bimestral a mensual, lo que ocasionó que se procediera a facturar 2 bimestres consecutivos a partir de su implementación, ya que se tenía que comprimir los dos meses de desfase. Asimismo, en los meses de enero, febrero y marzo del 2012, hubo incremento en lo facturado por dicha situación y a partir del mes de abril se normalizó nuevamente.

RECAUDACIÓN EN LOS PRIMEROS 3 MESES DEL 2012

MES	MONTO FACTURADO
Enero	\$58,775,942.00
Febrero	\$51,768,881.00
Marzo	\$44,175,335.00

A partir del mes de enero del 2013, se modificará nuevamente el cambio de facturación mensual a bimestral, por lo que se llevarán a cabo acciones para lograr esta modificación. Por lo tanto, en el mes que se comprimió a inicios de año, tendrá que hacerse al contrario para abrir el proceso a consumos bimestrales, lo que ocasionó que durante el mes de diciembre del 2012 se presentó una baja en los importes facturados, porque se tendrá que desfasar un mes para lograr facturar en forma bimestral.

Estudio Tarifario

En el mes de octubre del 2012, el Organismo Operador Interapas desarrolló el Estudio Tarifario Ejercicio 2013, en colaboración con el Centro Universitario de Colaboración de Apoyo Tecnológico Empresarial de la UASLP.

Una vez realizados los análisis correspondientes al presupuesto 2012 y los elementos que permiten contextualizar el análisis de las necesidades financieras del Organismo Operador Interapas, se desprendieron las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- Los proyectos que forman parte del Programa Hidráulico Integral (PHI) tienen efectos directos sobre la sustentabilidad del recurso hídrico, para la zona metropolitana de San Luis Potosí.

- La justificación de impacto social que sustentó el proyecto del Sistema de Agua El Realito para garantizar el abasto de agua a la población, consistió en la sustentabilidad del acuífero en la zona metropolitana de San Luis Potosí, la calidad del agua entregada y evitar los hundimientos en la mancha urbana, lo que si bien son beneficios económicos y sociales, tienen un costo directo en su operación.

- Las condiciones financieras, presupuestadas por el organismo operador Interapas para el año 2013, cumplen con el principio de equilibrio financiero, lo que implica solamente la actualización conforme a la fórmula del Artículo 11 del Decreto No. 594, de fecha 14 de septiembre de 2006.

- El próximo año, el Programa de Mejora Integral de Gestión (MIG) estará en la etapa de implementación y construcción, lo cual generará recursos para crear el fondo de reserva que establece el contrato, así como

mejorar la calidad del servicio y niveles de eficiencias físicas y comerciales.

- Durante el ejercicio 2013, la planta de tratamiento El Morro, continuará en su proceso de construcción, para su posterior integración al Organismo Operador Interapas.

- Contractualmente -en julio de 2013- deberá entrar en operación el Sistema de Agua El Realito, por lo tanto, se recibirá el agua de este sistema, dejando de operar los pozos programados, sin embargo, por la diferencia del costo, iniciará la obligación de pago.

- El impacto en el presupuesto del Organismo Operador Interapas lo representan los compromisos a honrar por parte del Sistema de Agua El Realito, toda vez que, sus costos de operación y mantenimiento son por mucho, mayores a los actuales del organismo operador Interapas.

- El costo de extracción y entrega a la red de agua por medio de pozos en promedio es de \$3.24, mientras que el sistema de El Realito representa un costo de hasta \$15.50 por metro cúbico, lo que obliga a recordar que los beneficios que sustentan el proyecto son básicamente sociales.

- Toda vez que las obligaciones financieras de El Realito están formalizadas y existe línea de crédito y fideicomiso, en la que los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez fungen como avales o deudores solidarios.

- El nivel de subsidio en tarifas estimado asciende a \$133.8 millones de pesos en tarifas, que equivale a un 25% de los ingresos por servicios propios de la actividad del Organismo Operador Interapas.

- El incremento que permite alcanzar un equilibrio en las finanzas del Organismo Operador Interapas equivale a un 24.89%, que de no obtenerse no contará con la capacidad financiera de cubrir estas obligaciones, por lo que se verían afectadas las participaciones federales de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, como avales o deudores solidarios.

- La solución tarifaria es una alternativa de carácter técnico, no reconoce efectos políticos, solamente da respuesta a una metodología establecida, por lo que

sus resultados son cuantitativos. Un escenario alternativo analizado, con el fin para mitigar el impacto directo y único, fue un incremento escalonado (gradual), cuya aplicación permita una suficiencia financiera para cubrir las necesidades monetarias de los compromisos contractuales del Programa Hidráulico Integral.

- Esta propuesta, mantiene un equilibrio en el corto y mediano plazo de los ingresos y compromisos netos. Como conclusión establece un ajuste bimestral de 2.3%, equivalente a un 31.37% en dos años. Esta propuesta fue validada por la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas, según acuerdo 437 de fecha 5 de noviembre de 2012.

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS

En promedio se reciben en el área de Atención a Usuarios un total de 1,329 solicitudes mensuales de quejas u aclaración de usuarios, a quienes en promedio se les da respuesta a 1,119 usuarios de forma satisfactoria, que equivale al 83.6% de las solicitudes recibidas.

Del Padrón de Usuarios el porcentaje de las quejas recibidas mensualmente representa el 0.41, mientras que el total de las quejas recibidas durante el 2012 representó el 4.3 % del padrón total de usuarios.

A fin de mejorar el servicio en el área de Atención a Usuarios, se implementaron las siguientes mejoras:

- La contratación de 3 personas a fin de agilizar la atención, de las cuales una de ellas se comisionó a la Delegación de Soledad de Graciano Sánchez.

- Instalación de 3 kits toma-turnos para los usuarios en las oficinas de Centro, Soledad de Graciano Sánchez y Matriz; asimismo, se sustituyeron 10 equipos de cómputo: 2 en la oficina Centro y 8 en la oficina Matriz.

- Se sustituyeron 12 sillas del área de Atención a Usuarios de la Torre Saval, además de los escritorios de la oficina Centro y Soledad de Graciano Sánchez.

- Se realiza una constante supervisión del personal, con el único objetivo de verificar que la atención de los usuarios sea con amabilidad y respeto.



-En apego a la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, en la Delegación de la PROFECO se asignó a un Licenciado en Derecho para dar la atención a quejas de los usuarios.

- Durante el 2012, se recibieron un total de 15,950 solicitudes de quejas u aclaraciones, a las cuales se les dio respuesta a 13,437; las 2,513 solicitudes que existen de diferencia entre las recibidas y atendidas, es porque algunas están pendientes de atender o son improcedentes. La mayoría de las solicitudes recibidas es por el altos consumos en predios, derivado de fugas internas.

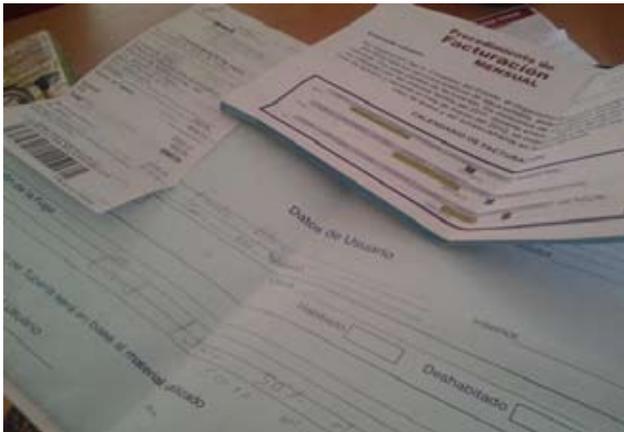


Las Correcciones a la Facturación son hechas conforme a las políticas actuales del Organismo Operador Interapas, las cuales fueron publicadas y actualizadas en el Periódico Oficial el día 24 de julio de 2010.

Durante el 2012, se realizaron un total de 11,714 Correcciones a la Facturación por un monto de \$20,504,313.00 con IVA incluido, de las cuales 9,181 fueron realizadas en San Luis Potosí por un monto de \$18,231,280.00; en Soledad de Graciano Sánchez se realizaron 2,500 con un monto corregido por \$2,131,082.00 pesos y Cerro de San Pedro 33 correcciones por un monto de \$141,951.00.

**CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN
(con IVA incluido)**

MUNICIPIO	CORRECCIONES	MONTO
San Luis Potosí	9,181	\$18,231,280.00
Soledad	2,500	\$2,131,082.00
Cerro de San Pedro	33	\$141,951.00
TOTAL	11,714	\$20,504,313.00



DESGLOSE DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO Y MUNICIPIO
(los montos incluyen IVA)

CONCEPTO		S.L.P.		S.G.S		C.S.P
Cancelación de recargos	5	3,877.00	7	3,854.00	0	0.00
Cargo improcedente	1,225	2,042,415.00	145	133,820.00	6	5,662.00
Consumo presuntivo	9	3,362.00	1	87.00	0	0.00
Cuenta duplicada	20	92,293.00	1	3,000.00	0	0.00
Cuenta incobrable	17	54,703.00	0	0.00	0	0.00
Desconto de INAPAM	2,595	528,162.00	1,017	136,335.00	7	1,939.00
Error toma de Lectura	1,090	1,101,899.00	327	263,065.00	4	23,664.00
Falla de medidor	438	2,029,581.00	15	33,281.00	0	0.00
Falla en la red	106	857,784.00	29	25,895.00	1	1,673.00
Incremento de consumo	668	2,313,690.00	112	192,668.00	0	0.00
Otras refacuras	43	85,876.00	30	49,376.00	0	0.00
Pago no aplicado	322	185,379.00	78	28,234.00	1	27.00
Política de fuga	683	4,483,588.00	138	467,566.00	3	42,524.00
Predio deshabitado	306	625,926.00	220	230,040.00	2	10,569.00
Predio sin toma	24	79,303.00	5	5,526.00	0	0.00
Promedio de consumo incorrecto	1,229	2,955,400.00	347	508,028.00	8	54,257.00
Tarifa diferente	401	788,042.00	28	50,307.00	1	1,636.00
TOTAL	9,181	18,231,280.00	2,500	2,131,082.00	33	141,951.00

INSPECCIONES REALIZADAS POR ALTOS CONSUMOS

MUNICIPIO	INSPECCIONES
San Luis Potosí	6,907
Soledad de Graciano Sánchez	1,600
Cerro de San Pedro	25
TOTAL	8,532

Las visitas de inspección por altos consumos que el Organismo Operador Interapas realiza son un apoyo necesario para los usuarios, para la detección oportuna de fallas en las instalaciones hidráulicas internas de los predios, a fin de dar una solución a la petición del usuario.

Cabe hacer mención, que actualmente el tiempo de atención ha disminuido en forma considerable a un promedio de 15 días, esto debido a que se cuenta con 3 inspectores que realizan dichas visitas en menor número de días.

A su vez, en la Delegación de la PROFECO durante el 2012 se recibieron un total de 364 solicitudes de aclaraciones o quejas, de las cuales se dio respuesta a 322, quedando pendientes 42 solicitudes; se encuentran en el proceso de análisis para determinar si es procedente o no la solicitud, de acuerdo a los Procedimientos de Correcciones y Ajustes a la Facturación.

- El Convenio de Concertación con Gobierno del Estado por medio del cual se pagaban ciertas cuentas públicas no se llevo a cabo.

- Asimismo, el 2% de incremento en el número de usuarios, situación que se debe al crecimiento natural del padrón de usuarios.

La autorización del incremento a la tarifa del 5.29% entró en vigor en el mes de enero y con la actualización de tarifas que se generó a partir del mes de marzo por la cantidad de \$11.69, situación que se ve reflejada en el crecimiento de la cartera.

Las dependencias del sector público que principalmente dejaron de pagar son el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y la Secretaria de Educación Pública de Gobierno del Estado, ambas con un adeudo total de \$35.2 millones de pesos.

SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA

Cuentas por cobrar

Al 31 de Diciembre de 2012 la variación de cartera que se obtuvo comparativamente con el 31 de diciembre de 2011 fue del 9%, reflejando un mayor índice en el sector doméstico e industrial. Las causas que generaron el acrecentamiento de la cartera son:

- Incremento a la tarifa.
- Cambio de facturación bimestral a mensual.



CUENTAS POR COBRAR DICIEMBRE DEL 2012

TIPO DE USUARIO	Diciembre 2012		Diciembre 2011		Porcentual	
	NO. DE USUARIOS	IMPORTE	NO. DE USUARIOS	IMPORTE	NO. DE USUARIOS	IMPORTE
	Doméstico	313,246	334,746,138	306,557	301,918,475	2%
Comercial	14,679	51,573,212	14,051	49,742,026	4%	4%
Industrial	1,101	18,239,049	1,081	16,569,557	2%	10%
Público	1,126	54,753,671	1,117	52,007,265	1%	5%
Total	330,152	459,312,070	322,806	420,237,323	2%	9%

Cartera vencida

El comportamiento de las cuentas por cobrar refleja una clara tendencia en la cartera vencida teniendo

un crecimiento igual al de la cartera total, sin embargo, la disminución del 8% en número de usuarios de la cartera vencida se vio reflejada en los sectores doméstico, comercial, industrial y público.

TIPO DE USUARIO	Diciembre		Diciembre		Porcentual	
	2012		2011			
	NO. DE USUARIOS	IMPORTE	NO. DE USUARIOS	IMPORTE	NO. DE USUARIOS	IMPORTE
Doméstico	129,237	325,562,151	140,626	288,804,572	-8%	13%
Comercial	5,513	48,292,060	5,951	46,094,204	-7%	5%
Industrial	354	16,163,689	372	14,166,694	-5%	14%
Público	575	51,752,841	765	50,939,997	-25%	2%
Total	135,679	441,770,741	147,714	400,005,467	-8%	10%

REPORTE DE INGRESOS 2012
COMPARATIVO INGRESO AL MES DE DICIEMBRE
 (importes con IVA incluido)

CONCEPTO	INGRESO		PORCENTUAL
	dic-12	dic-11	
Servicio de Agua Potable	308,175,446	241,178,415	28%
Servicio de Mantenimiento y Conservación de la red de drenaje	57,660,123	46,623,095	24%
Servicio de Mantenimiento y Conservación del sistema de tratamiento	76,462,796	61,521,274	24%
Fraccionadores	57,175,641	48,964,534	17%
Saneamiento	4,116,682	2,256,490	82%
Otros Ingresos	17,896,165	13,356,414	34%
Iva	48,514,907	37,415,068	30%
TOTAL	570,001,760	451,315,290	26%

CONCEPTO	INGRESO		PORCENTUAL
	dic-12	dic-11	
Doméstico	293,341,856	241,377,627	22%
Comercial	64,766,681	51,989,657	25%
Industrial	45,219,796	42,435,332	7%
Público	38,970,032	13,520,169	188%
Fraccionadores	57,175,641	48,964,534	17%
Saneamiento	4,116,682	2,256,490	82%
Otros Ingresos	17,896,165	13,356,414	34%
Iva	48,514,907	37,415,068	30%
TOTAL	570,001,760	451,315,290	26%

Debido a las diversas acciones de gestión realizadas en el 2012 los ingresos comparativos de enero a diciembre del 2012 superan en 26% los ingresos totales del 2011.

Programa de Gestión Comercial

En el periodo de enero a diciembre del 2012 se realizaron 59,994 acciones de gestión de cobro encaminadas a incrementar los ingresos y reducir los importes de cartera vencida mediante los siguientes procesos:

- Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal.
- Gestión a Fraccionadores.
- Gestión a Cuentas Industriales y Región 80.
- Cortes y reconexiones.
- Gestión a Cuentas Públicas.

Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal

De enero a diciembre del 2012, el área de Ejecución Fiscal enfocó sus acciones a dos segmentos principa-

les de cartera, las cuentas superiores a \$10,000 independientemente de los meses de mora y el segundo, las cuentas entre \$1,000 y \$9,999 de entre 2 y 24 meses de mora.

De esa forma se atacan los segmentos medulares de la composición de la cartera, como son las cuentas importantes, sin descuidar las cuentas de importes menores que requieren seguimiento para su regularización.

A través de estas acciones, se logró obtener una recaudación por un monto de \$31.167.866.08.

Debido a la cuantía de los importes gestionados y a que raramente se liquidan en una sola exhibición, el indicador del proceso es del 21%.

PERIODO RECAUDACIÓN ACCIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	\$1.498.940.91	\$ 2.114.686.25	\$ 2.223.856.54	\$ 2.682.354.66	\$ 3.269.940.16	\$ 3.439.860.61
2673	3598	3184	2584	3246	3330	

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	total
\$ 2.098.290.65	\$1.856.895.64	\$ 2.452.437.64	\$ 3.315.435.70	\$ 3.197.690.39	\$3.017.534.22	\$31.167.866.08
3276	4532	5706	7597	5590	14678	59994

Gestión de Cobro a Fraccionadores

En razón a la cuantía de los importes gestionados al segmento de fraccionadores, y al destino que estos importes tienen -generar infraestructura para la incorporación de nuevos fraccionamientos a la red de aguas-, se realizó una gestión continua por medio de cobranza telefónica, correo electrónico y personalizada, a través de requerimientos de pago notificados de manera formal, nos permitió alcanzar un ingreso en el periodo de enero-diciembre del 2012 de \$66.378,400.86, teniendo un indicador de ingresos proyectados contra recaudados del 262%.

MES	RECAUDACION	ACCIONES
ENERO	6,321,831.40	145
FEBRERO	3,468,920.00	147
MARZO	6,977,987.19	190
ABRIL	3,930,308.23	114
MAYO	5,987,022.83	138
JUNIO	10,503,834.70	168
JULIO	4,700,455.35	156
AGOSTO	4,776,760.18	138
SEPTIEMBRE	5,961,153.97	175
OCTUBRE	5,370,395.41	183
NOVIEMBRE	3,825,170.76	166
DICIEMBRE	4,554,560.83	50
TOTAL	66.378,400.85	1770

Gestión a Cuentas Industriales

De enero a diciembre del 2012, la gestión a cuentas industriales realizó 4,962 acciones por recaudación y recuperación de cartera vencida de tarifas industriales, con un monto de recuperación de \$53.325.808 y por descargas contaminantes de \$4.168.833.00, por lo que el indicador del proceso generó un 98.5%.

Cortes y reconexiones

Se ejecutaron 110,124 cortes de servicio de agua y fueron pagadas 23,745 reconexiones, que generaron un ingreso de \$28.576.280.00, los cuales se componen de la siguiente forma:

MES	RECAUDACION	EFFECTIVIDAD
ENERO	\$7,885,940.91	95%
FEBRERO	\$2,691,339.39	110%
MARZO	\$3,210,483.33	96%
ABRIL	\$7,185,020.07	81%
MAYO	\$3,572,206.76	142%
JUNIO	\$2,026,220.16	93%
JULIO	\$8,389,587.07	95%
AGOSTO	\$2,881,897.80	106%
SEPTIEMBRE	\$2,372,792.90	117%
OCTUBRE	\$8,531,188.79	95%
NOVIEMBRE	\$2,528,376.41	107%
DICIEMBRE	\$2.509.128.00	123%



PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
RECAUDACIÓN	\$ 2,691,679.00	\$ 2,272,768.83	\$ 2,639,822.36	\$2,061,615.12	\$ 2,993,383.69	\$ 2,881,545.01	\$ 15,540,814.01
ACCIONES	6572	8733	7898	5164	9993	8750	47,110
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	3.110.922	2.490.613	2.422.612	3.568.863.	1.077.389	365.066	28.576.280
	9204	9042	12702	11.946	8479	9955	110 124

Cortes de drenaje sanitario

En las cuentas de tipo comercial e industrial, con la finalidad de ejercitar las facultades que la ley otorga al Interapas se implementó la gestión vía suspensión de servicio de drenaje, que no han respondido a otros tipos de gestión, y que cuenten con adeudos superiores a \$2,000 y con una mora de más de 4 meses, ejecutándose 1,838 cortes efectivos que permitieron recaudar un monto de \$2,798,265.48, además de generar cultura de pago puntual.

Regularización de tomas clandestinas

Durante el 2012, la Subdirección de Cobranza localizó 1,729 cuentas sin contrato, realizando la notificación de los adeudos por concepto de derechos de conexión, multas y cobros por consumos presuntivos -agua consumida clandestinamente-, así como la suspensión del servicio de agua en las cuentas de tipo doméstico y también del drenaje en las de tipo comercial e industrial. Como resultado de la gestión, 408 cuentas se encuentran regularizadas, mientras el resto se encuentran en proceso para la regularización.

Gestión a cuentas públicas

En comparación con el ejercicio 2011, el sector público obtuvo un incremento relevante en el ingreso

equivalente a un 175%, esto como resultado de la gestión que se llevó a cabo con Gobierno del Estado, IMSS e ISSSTE, principalmente.

El crecimiento más relevante en la cartera vencida del sector público es el del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, con un adeudo que asciende a \$26'627,476.00; se analiza y gestiona que el pago se realice a través de obras de infraestructura.

Gobierno del Estado a través de Oficialía Mayor realizó pagos por la cantidad de \$4,762,282.00.

COMPOSICIÓN DE LA TARIFA PÚBLICA

No.	Dependencia	Total
1	H. Ayuntamiento de la Capital	27,205,743
2	H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez	1,743,923
3	Hospital Central "Dr. Ignacio Morones Prieto"	1,669,654
4	I.M.S.S.	1,134,459
5	I.S.S.S.T.E.	266,480
6	INPODE	1,874,553
7	Oficialía Mayor de Gobierno del Estado	2,160,023
8	SEGE	9,611,965
9	U.A.S.L.P.	227,998
10	Otros	8,858,873
Total		\$54,753,671



Supervisión de procesos comerciales

La Coordinación de Procesos Comerciales que inicio en funciones el 24 de Julio de con una asignación de (12,342) cuentas a supervisar de las cuales 5,282 acciones, fueron supervisadas hasta el día 28 de septiembre de 2012 las cuales equivalen al 42.79% del total de las cuentas por supervisar, encontrando las siguientes incidencias:

INCIDENCIAS PRIMARIAS	CUENTAS	%
CUENTAS CORTADAS CON SERVICIO	1,932	36.57 %
CUENTAS SIN SERVICIO	1,673	31.67 %
NO LOCALIZADAS	275	5.20%
TOMA POR DENTRO (PROGRAMADAS PARA DRÁSTICO)	1,370	25.93 %
LOTES BALDIOS	32	0.60%
INCIDENCIAS SECUNDARIAS DE TECTADAS EN CAMPO		
DOMICILIO CON DRENAJE SUSPENDIDO		30
DOMICILIO SIN DRENAJE		15
DOMICILIO CON DRENAJE TAPADO		2
OBRA EN CONSTRUCCION		18
DOMICILIO ABASTECIDO CON PIPA		86
FUGAS DE AGUA		24
TIPO DE SERVICIO DISTINTO AL REGISTRADO (DOMESTICO – COMERCIAL)		271

A partir del día 29 de septiembre del 2012, inició al proceso secundario con la asignación de 12,000 cuentas al personal de cortespara supervisión, de las cuales hasta el 7 de diciembre del 2012, se ejecutaron 11,637 acciones, equivalentes al 96.97% del total de las cuentas, con las siguientes incidencias:

INCIDENCIAS PRIMARIAS	CUENTAS	%
CUENTAS CON SERVICIO	2,942	25.28 %
CUENTAS SIN SERVICIO	4,158	35.70 %
NO LOCALIZADAS	290	2.50%
TOMA POR DENTRO (PROGRAMADAS PARA DRÁSTICO)	2,815	24.20 %
LOTES BALDIOS	6	0.05 %
CUENTAS CON PAGO	1,426	12.25 %
INCIDENCIAS SECUNDARIAS DETECTADAS EN CAMPO		
DOMICILIO CON DRENAJE SUSPENDIDO		1
OBRA EN CONSTRUCCION		10
DOMICILIO ABASTECIDO CON PIPA		17
FUGAS DE AGUA		4

Derivado de las supervisiones realizadas, fueron sancionadas con multa 1,177 cuentas por conceptos de re-conexiones no autorizadas, conexiones clandestinas a la red de agua y/o drenaje y desperdicio de agua, por un monto total de \$1,313.803, por lo que se logró recuperar por este concepto la cantidad de \$191,751.50.

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL
22	626	390	117	19	3	1177
\$26,451	\$700,475	\$430,267	\$129,984	\$21,542	\$5,084	\$1,313.803



Dirección de Operación y Mantenimiento

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

De la Dirección de Operación y Mantenimiento se desprenden siguientes subdirecciones:

- Subdirección de Mantenimiento y Operación del Sistema de Agua Potable
- Subdirección de Mantenimiento y Operación del Sistema de Drenaje y Alcantarillado
- Subdirección de Calidad del Agua y Saneamiento

El principal objetivo de esta dirección es coordinar, supervisar y controlar los procesos de operación, extracción, suministro, mantenimiento, potabilización y aprovechamiento de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

Asimismo, de mantener en óptimas condiciones la red y el abastecimiento de agua potable, así como una eficiente operación del drenaje, además de asegurar un adecuado cumplimiento de los aspectos normativos relacionados al agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

Entre las principales acciones que tiene bajo su responsabilidad esta dirección, se encuentra el desarrollo de programas preventivos y correctivos de los sistemas de bombeo, de las líneas de conducción y de las redes de distribución; así como detectar y corregir las pérdidas de agua en las redes, conocer el comportamiento de las características del agua potable y del agua residual, controlar el suministro de agua mediante pipas a las áreas que lo requieran y supervisar las actividades externas realizadas por contratistas para asegurar su correcta ejecución de las obras y acciones.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Captación de agua superficial

En enero del 2012, la cantidad de agua almacenada en la presa San José ascendía a 1,851,000 m³, que corresponde al 36.01% del volumen total de alma-

cenamiento del vaso. A su vez, en el mismo periodo la presa el Peaje contaba con 2,905,000 m³ de agua almacenada (42.82% del volumen total de almacenamiento). Mientras que la presa El Potosino tenía almacenados 463,000 m³ de agua (13.23% de capacidad). Con una disponibilidad total de agua de 3,506,000 m³ en el primer mes del 2012.

Al final del 2012, los vasos de almacenamiento El Potosino, El Peaje y San José quedaron al límite de extracción, sin que se pudiera extraer agua para procesar en las plantas potabilizadoras.

La presa El Potosino apenas dejó de operar con el 1% de agua, la presa del Peaje con el 15% y la Presa de San José con el 3%.

Por la falta de agua en la presa de San José, a partir del día 1 de junio del 2012 se cerraron sus compuertas. A principios del mes de agosto, se realizó el trasvase del agua almacenada en la presa El Peaje, dejando un volumen de 1,000 m³ para el consumo de la comunidad de Escalerillas. El 16 de agosto reinició nuevamente la extracción del agua de la presa San José para su potabilización en la planta Los Filtros e Himalaya. Las compuertas de la presa San José se cerraron nuevamente el 14 de octubre del 2012.

Actualmente las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya se encuentra operando con el agua que producen los pozos Presa I, II, III y Morales II, mismos que fueron perforados a través del Programa Emergente Contra la Sequía, para sustituir la falta de agua de las presas.



Precipitaciones pluviales

Aún y cuando la precipitación pluvial total del primer semestre del 2012 fue de 128.1 milímetros, casi dos veces mayor que el primer semestre de 2011 y también mayor que en el periodo 2005 a 2009, la captación de agua de lluvia en las presas fue irrelevante.

Como se observa en la siguiente tabla, el 50% de las precipitaciones del 2012, se concentraron en el mes de febrero.

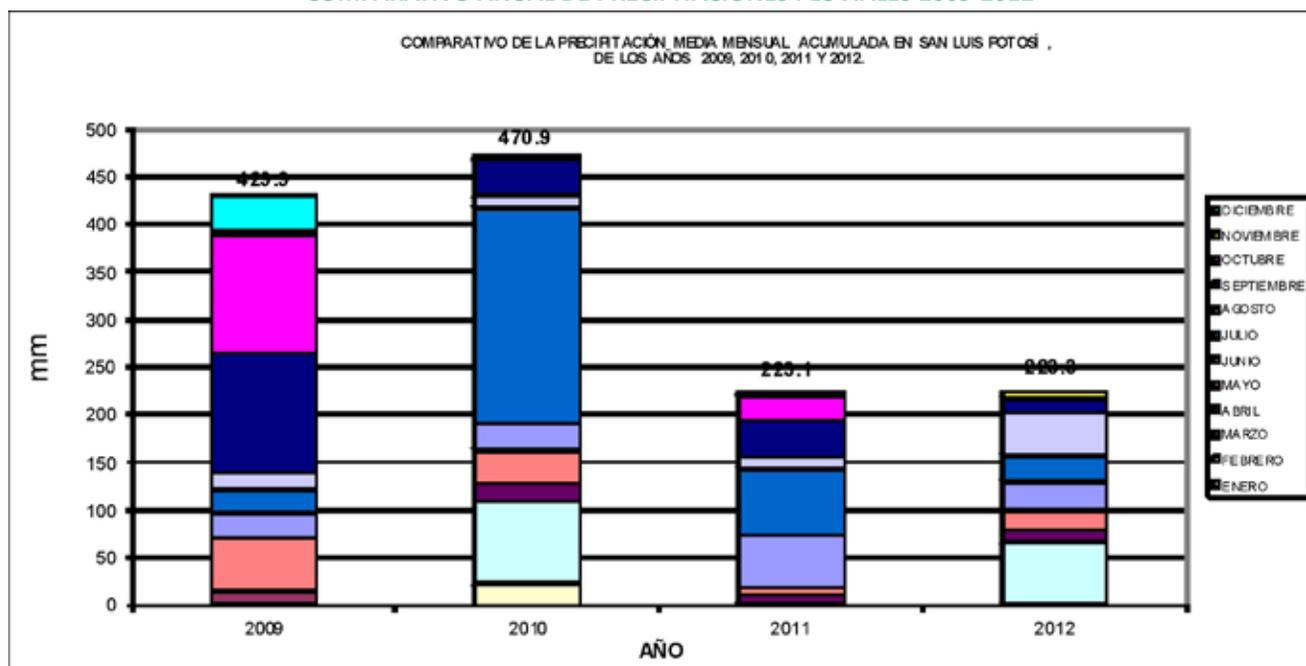
HISTÓRICO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES 2009-2012 (Datos de la Comisión Nacional del Agua)

MES	2009	2010	2011	2012
Enero	0.0	22.9	0.6	1.3
Febrero	0.4	86	0.0	*64.9
Marzo	13.5	0.0	1.2	2.6
Abril	0.1	18.4	9.2	10.9
Mayo	56.9	34.8	7.3	19.9
Junio	25.6	29.2	55.1	28.5
Julio	24.5	225.5	68.5	28.1
Agosto	17	13.4	13.7	45
Septiembre	127.5	38.9	38.3	16.2
Octubre	123.4	0.6	25.4	1
Noviembre	4.6	0.6	3.8	4.9
Diciembre	36.4	0.6	0	0
ACUMULADO	429.9	470.9	223.1	223.3



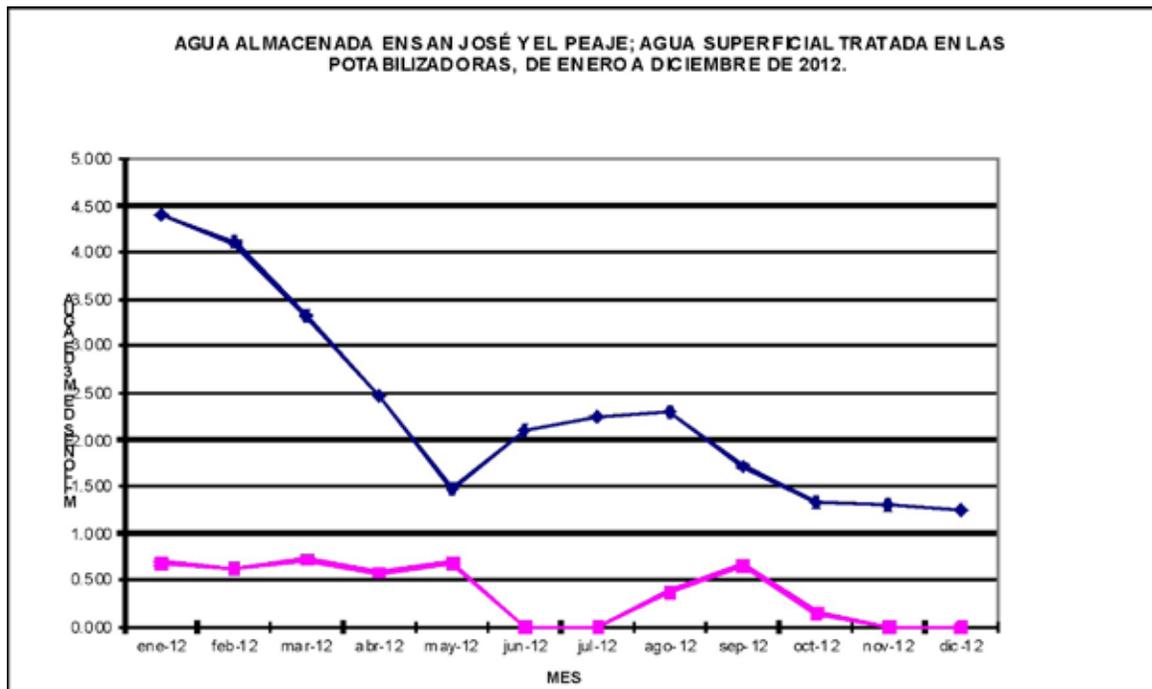
La siguiente gráfica compara el historial de lluvias anual del periodo de 2009 a 2012.

COMPARATIVO ANUAL DE PRECIPITACIONES PLUVIALES 2009-2012



La siguiente gráfica compara los volúmenes de agua pluvial captada por las presas San José y El Peaje que alimentan al sistema de potabilización de las plantas Los Filtros e Himalaya.

NIVEL DE ALMACENAMIENTO EN LAS PRESAS SAN JOSÉ Y EL PEAJE 2012



Volumen de agua potabilizada

Se potabilizaron 3'287,314 m³ de agua superficial hasta el mes de mayo de 2012 proveniente de las presas San José, El Peaje y El Potosino, de la cual el 90% fue potabilizada en la planta Los Filtros y el restante 10% en la planta Himalaya.

Debido a la nula captación de agua pluvial en los vasos de las presas de almacenamiento, se tuvo que ce-

rrar las compuertas de la presa San José en el mes de junio, por lo que se dejó de recibir agua superficial en las dos plantas potabilizadoras; se cubrió la demanda de abasto a la población con la entrada en operación de los pozos Morales II, Presa I, II y III.

En total la cantidad de agua superficial que se procesó en las plantas potabilizadoras durante el 2012 fue de 4'469,978 m³.

VOLUMEN DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

MES	LOS FILTROS	HIMALAYA	TOTAL m ³
Enero	611,733	77,412	689,145
Febrero	583,322	38,228	621,550
Marzo	642,534	78,494	721,028
Abril	517,688	59,910	577,598
Mayo	617,207	60,786	677,993
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	609,690	52,505	662,195
Septiembre	0	0	0
Octubre	501,986	61,603	563,589
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
TOTAL m³	4'084,160	428,938	4'513,098

Nota: El volumen de producción cero, corresponde al cierre de las presas.

El caudal promedio diario de potabilización en las plantas Los Filtros e Himalaya fue de 220 y 24 litros por segundo, respectivamente. El volumen potabilizado, comparado con años anteriores, se vio afectado debido a la necesidad de disminuir el caudal de alimentación de agua.

En el proceso de potabilización se utilizaron los siguientes productos químicos: 337 toneladas de sulfato de aluminio líquido libre de hierro; 283 kg. de polímero floculante; 4,480 kg. de polímero coagulante; 16.6 toneladas de sulfato de aluminio granular; 1,000 kg. de cal y 58 toneladas de gas cloro.

Debido a la falta de agua superficial en los vasos de almacenamiento, el consumo de químicos para la potabilización bajo en comparación con el año anterior; solamente se mantuvo un consumo estándar de gas cloro, para desinfectar el caudal proveniente de los pozos Presa I, II, III y Morales II, que confluyen en la planta Los Filtros.

Extracción de agua subterránea

En el transcurso del 2012, estuvieron en operación 98 pozos en el municipio de San Luis Potosí, 27 pozos en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 2 pozos en el municipio de Cerro de San Pedro; en total, 127 pozos aportaron los siguientes caudales de agua:

TOTAL DE AGUA POTABLE EXTRAÍDA DE POZOS

Mes	Volumen de extracción (m ³)
ENERO	8,309,379
FEBRERO	7,724,423
MARZO	8,325,606
ABRIL	8,241,552
MAYO	8,527,442
JUNIO	9,135,141
JULIO	9,437,518
AGOSTO	8,998,471
SEPTIEMBRE	8,472,776
OCTUBRE	8,942,694
NOVIEMBRE	8,898,702
DICIEMBRE	9,435,665
TOTAL	104,449,369

En el mes de febrero el volumen disminuyó con respecto a los demás meses, debido al paro temporal por mantenimiento correctivo en varios pozos, mientras que para el mes de junio el volumen de extracción

aumentó por la operación extraordinaria de 4 pozos nuevos en San Luis Potosí para atender el problema de sequía.

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA		
AÑO 2012		
MUNICIPIO	Total (m ³)	CAUDAL (l.p.s.)
SAN LUIS POTOSI	81,217,377	2,568
SOLEDAD DE GRACIANO S.	22,516,718	712
CERRO DE SAN PEDRO	715,274	23
TOTAL	104,449,369	3,303

COMPARATIVO HISTÓRICO DE CAUDAL DE SUMINISTRO 2003 A 2012

Año	2003	2004	2005	2006
Millones de m ³ extraídos	76.5	88.3	91.6	92.2
Lps	2,495	2,800	2,905	2,924

2007	2008	2009	2010	2011	2012*
94.23	91.63	93.23	94.92	98.5	95.01
2,989	2,905	2,956	3,008	3,123	3,283

La cantidad total de agua extraída de los pozos profundos además de aumentar año tras año, también contempla un programa de explotación óptima de cada pozo, para asegurar que el suministro de agua sea compatible con los proyectos de desarrollo de los municipios de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Perforación de pozos

En el transcurso del 2012 se desarrolló el Programa Emergente Contra la Sequía, para sustituirlo por la falta de agua en las presas. Este programa consistió en la perforación y equipamiento de 4 pozos profundos, así como las líneas de interconexión al ducto de la presa San José y a planta Los Filtros, donde se obtuvieron los siguientes gastos:

Programa Emergente Contra la Sequía

- Pozo Morales II con un gasto de 86 lps.
- Pozo Presa I con un gasto de 62 lps.
- Pozo Presa II con un gasto de 61 lps.

- Pozo Presa III con un gasto de 114 lps.

TOTAL 323 LPS.

En el municipio de Soledad de Graciano Sánchez se proyectaron las reposiciones de los pozos San Luis y Palmas, de los cuales se obtuvo un gasto de 40 y 30 litros por segundo, respectivamente.

A su vez, el pozo Buenaventura, ubicado en la Delegación de Villa de Pozos, le falta el aforo que indicará la capacidad del equipo de bombeo a instalarse. Por otra parte, el pozo Puerta Real, ubicado en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, en el fraccionamiento del mismo nombre, se encuentra en proceso de equipamiento y electrificación, el cual operará con un gasto de 32 litros por segundo.

Mantenimiento en la infraestructura subterránea

Se llevó a cabo el cambio de equipo de bombeo de 5 pozos, con recursos de los programas federalizados del 2011, donde se logró la recuperación de 69 litros de agua por segundo.

POZOS QUE FUERON EQUIPADOS DURANTE 2012

TOTAL	CLAVE	NOMBRE DEL POZO	GASTO ANTES DE EQUIPAMIENTO	GASTO DESPUÉS DE EQUIPAMIENTO	GASTO RECUPERADO (LPS)
1	PSLP-016	Industrias	21	42	21
2	PSLP-018	Prados II	26	42	16
3	PSLP-092	Balcones del Valle	45	45	--
4	PSGS-019	Hogares Obreros	13	40	27
5	PSGS-035	Genovevo Rivas Guillén	27	32	5
GASTO TOTAL RECUPERADO					69

Destaca que el pozo Hogares Obreros aumentó significativamente su producción al pasar de 13 a 40 litros por segundo, en beneficio de la colonia del mismo nombre, ubicada en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Durante el 2012, se rehabilitaron y equiparon 14 pozos más con el objetivo de recuperar caudales. Concluyó este programa, con la recuperación de 398 litros por segundo.

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE POZOS 2012

TOTAL	CLAVE	NOMBRE DEL POZO	GASTO ANTES	GASTO DESPUÉS LPS
1	PSLP-021	Abastos III	30	40
2	PSLP-022	La Libertad	21	40
3	PSLP-036	Bomberos	18	40
4	PSLP-064	Los Reyes	14	16
5	PSLP-068	Tecnológico	15	20
6	PSLP-071	Lomas del Mezquital	24	36
7	PSLP-072	Mezquital I	14	19
8	PSLP-075	Saucito	23	38
9	PSLP-084	Del Llano	7	10
10	PSLP-101	Ponciano Arriaga	15	17
11	PSGS-010	Hogares Ferrocarrileros I	16	36
12	PSGS-014	UPA	23	36
13	PSGS-032	Hogares Ferrocarrileros III	10	12
14	PSLP-073	Mezquital II	24	38
GASTO TOTAL RECUPERADO				398

Recuperación de pozos

5 pozos que habían dejado de operar por la antigüedad en los equipos de bombeo y su bajo rendimiento, el Organismo Operador Interapas tomó la decisión de rehabilitarlos con el objetivo de reincorporarlos, con la obtención de los siguientes resultados:

1. Pozo Jardines del Valle, ubicado en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. Se encontraba fuera de operación debido a que todo su ademe estaba desecho por su antigüedad. Se colocó un contra-ademe de menor diámetro en toda la longitud libre del pozo y un filtro de grava entre el ademe antiguo y el nuevo; se logró una rehabilitación exitosa con un gasto de 16 litros por segundo y con un gasto original de 7 litros por segundo.

2. Pozo Central, ubicado en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. Este pozo sufrió el colapso en el ademe el cual provocó la fractura del mismo y quedó fuera de operación. Se colocó una camisa por medio de una prensa electrohidráulica. Entró nuevamente en operación con un gasto de 35 litros por segundo y un gasto original de 22 litros por segundo.

3. Pozo San Felipe II, ubicado también en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. Debido a su antigüedad, el ademe se encuentra desecho. Se colocó un contra-ademe de menor diámetro en toda la longitud libre del pozo y un filtro de grava entre el ademe antiguo y el nuevo. Sin embargo no ha sido posible su recuperación al día de hoy.

4. Pozo Los Olivos, ubicado en la Delegación Villa de Pozos. Se encontraba fuera de operación con el equipo de bombeo en el fondo; se recuperó equipo y se logró un gasto de 12 litros por segundo. Se valoran las acciones de su rehabilitación integral.

5. Reposición del pozo Pozos I, ubicado en la Delegación de Villa de Pozos. Se encontraba fuera de operación, por lo que se rehabilitó con un gasto inicial de 0.5 litros por segundo. Se procederá a perforar otro pozo en el mismo terreno.



Operación y mantenimiento de pozos

El área de Mantenimiento Electromecánico del Organismo Operador Interapas llevó a cabo reparaciones menores, como cambios de arrancadores y acciones de mantenimiento preventivo.

ACCIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO

TIPO DE MANTENIMIENTO	ACCIONES
Mantenimientos preventivos	No.
Lubricación a motores de pozos.	153
Lubricación a motores de rebombes.	134
Arrancadores de pozo.	21
Arrancadores de bombeo.	25
Mantenimientos correctivos	No.
Restablecimiento por variación de voltaje.	220
Instalación de cordón grafitado a estoperos.	87
Reubicación y reposición de relevadores bimetálicos e interruptores termo-magnéticos para protección a motores.	16
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos.	825
Acciones varias, tales como: cambio de listones fusible, conexiones de motores, reparaciones eléctricas de media y baja tensión, transformadores de alumbrado, etc.	578
ACCIONES REALIZADAS	2,050

En suma, durante el 2012, se realizaron un total de 2,050 acciones tanto preventivas como correctivas no mayores a los sistemas electromecánicos de bombeo.

Mantenimientos mayores -servicio especializado-

Para la reparación mayor se contrataron los servicios de mantenimiento y maniobras de equipos a través de la modalidad de licitación, para disminuir los tiempos de reparación y maniobras, con la finalidad de restablecer la operación de los pozos hasta en 48 horas.

Las principales fallas que se presentaron en los equipos, fueron por tormentas eléctricas -corto circuito-, flechas rotas y desgaste mecánico.



ACCIONES DE MANTENIMIENTO MAYORES –SERVICIOS ESPECIALIZADOS-

TIPO DE MANTENIMIENTO	EQUIPOS REPARADOS	DESGLOSADO POR MUNICIPIO		
		S.L.P.	S.G.S	C.S.P.
Intervención en bombas sumergibles de pozos.	50	41	9	0
Reparación de bombas turbina vertical.	10	7	3	0
Reparación de bombas de tanques de distribución.	18	15	3	0
Reparación de arrancadores de pozos y rebombes.	9	7	2	0
Reparaciones de motores de pozos y rebombes.	2	0	2	0
Reparación de transformadores y subestaciones.	6	4	2	0
TOTAL	95	74	21	0

En los siguientes cuadros se presentan los equipos intervenidos, presentados por tipo de contrato de licitación y desglosado de acuerdo a la ubicación de los pozos: San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS

EQUIPO INTERVENIDO	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	EQUIPOS REPARADOS
Reparación de arrancadores de pozos y rebombes.	20	11	1	32
TOTAL	20	11	1	32

REPARACIÓN, EXTRACCIÓN E INSTALACIÓN DE MOTORES

EQUIPO INTERVENIDO	S.L.P.	S.G.S	C.S.P.	EQUIPOS REPARADOS
Reparación de motores de pozos y rebombes.	21	9	0	30
TOTAL	21	9	0	30

REPARACIÓN, MANTENIMIENTO, EXTRACCIÓN E INSTALACIÓN DE BOMBAS DE TURBINA VERTICAL

EQUIPO INTERVENIDO	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.	EQUIPOS REPARADOS
Bombas de pozo	6	3	3	0
Bombas de rebombeo	3	2	1	0
TOTAL	9	5	4	0

Calidad del agua

Durante el 2012 se recibieron a través del Sistema Telefónico Acuatel 073 un total de 70 reportes de calidad del agua, atendidas por el verificador del área de Calidad del Agua del Organismo Operador Interapas, al acudir a los domicilios para identificar el problema y solicitar la intervención del área de entubación y redes, para su reparación integral.

Las reportes de calidad del agua atendidas corresponden a 46 colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí, de las cuales el 51% de los reportes se concentraron en 4 colonias: Jardines del Sur, Popular, Lomas 4ª sección y Retornos, respectivamente, para un total de 833 visitas domiciliarias para recabar datos del problema o bien, para verificar la calidad del agua.

En la colonia Jardines del Sur, en el bloque que comprenden las calles de Madroños, Coral, Magnolia y Av. Industrias, se presentó de manera atípica cambios en las calidad del agua en varias tomas domiciliarias; se determinó que la calidad del agua era generado por una rupturas en la líneas de distribución primaria. Se realizó la reparación de las rupturas, a través del cambio de tomas domiciliarias y cajas de válvulas de la zona. Sin embargo, estos trabajos no incidieron en la disminución de la presencia de sólidos en el agua, por lo que en una segunda etapa fue necesario el rastro para localizar fugas en la red secundaria.

Con todos los trabajos realizados: cambios de tomas domiciliarias, reparación de cajas de válvula, reparación de la línea secundaria y aplicación de cloro residual a 2 ppm, se logró restablecer la calidad del agua en el sector de Jardines del Sur. Las tareas de monitoreo y análisis microbiológico del agua en tomas domiciliarias, fueron realizados de manera conjunta con la Jurisdicción Sanitaria No. 1, que sirvió para promover la confianza en el uso del agua por parte de los usuarios.

A su vez, en la colonia Popular, también presentó un problema de contaminación en la red por trabajos realizados por el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí en la repavimentación, al dejar grasa en las tuberías durante la instalación de las redes de distribución de agua potable en la Av. México.

Un caso similar fue el que se presentó en la colonia

Lomas 4ª. Sección, ya que debido a los trabajos de repavimentación, sustitución de redes y tomas domiciliarias sobre la Av. Cordillera Himalaya, surgieron problemas temporales de calidad del agua.

En la colonia Retornos, en las calles de Xipe y Mitla, se presentó un cambio drástico de la calidad del agua en tomas domiciliarias, derivado de la pérdida de hermeticidad de las redes, por lo que se detectaron varias fugas. Se realizaron trabajos de reparación y el monitoreo de 50 tomas domiciliarias para verificar la calidad del agua.

Laboratorio de Calidad del Agua

Con el fin de llevar a cabo el registro de la calidad del agua en las fuentes de abastecimiento tanto subterráneas como superficiales, así como en plantas potabilizadoras y en plantas de tratamiento de aguas residuales, el Laboratorio de Calidad del Agua realizó muestreos y análisis de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos.

Asimismo, se llevó a cabo la actualización de 160 fuentes de abastecimiento subterráneas, incluyéndose los pozos de reciente incorporación al sistema por el programa emergente contra la sequía; en 158 tomas domiciliarias fue necesario realizar la caracterización fisicoquímica del agua; se llevaron a cabo 12 muestreos de agua residual y agua residual tratada; 82 muestreos de agua superficial en las plantas los Filtros e Himalaya.

En su conjunto, se procesaron y analizaron 3,681 parámetros en el Laboratorio de Calidad del Agua del Organismo Operador Interapas.

Proyecto ósmosis inversa-electrólisis para la remoción de flúor

Dentro de las actividades de investigación en el Laboratorio de Calidad del Agua del Organismo Operador Interapas, se contó con la participación del Dr. Josep Tapias, quien fue el responsable de verificar la viabilidad del proyecto tecnológico para llevar a cabo la remoción de flúor en el agua de abastecimiento.

Dicho proyecto, consiste de planta de ósmosis inversa y una celda electroquímica, en la cual únicamente el rechazo de la ósmosis -28% del flujo total- que concentra el 98% del flúor inicialmente contenido en el agua, pasa a través de la celda electroquímica.



La celda consiste de un reactor con electrodos de aleación de aluminio y acero inoxidable, a través de los cuales se pasa una corriente eléctrica controlada, generando una reacción en la que se forma un precipitado de hidróxido de aluminio, que atrapa temporalmente el flúor.

Se procedió a realizar la medición del flúor del agua de rechazo, antes y después de la celda electroquímica, observándose una disminución en la concentración de flúor.

REMOCIÓN DE FLÚOR EN MUESTRA DE AGUA DE POZO PROFUNDO

RESULTADOS	C.E. (S/cm)	Flúor (mg/L)
Agua entrada	386	3.28
Permeado (osmosis)	14.86	0.05
Rechazo entrada celda	1,055	7.28
Salida celda	1,054	4.28

REMOCIÓN DE FLÚOR EN PERMEADO DE ÓSMOSIS INVERSA

Permeado	140.077821	litros/hora
	7.00389105	mg Flúor/hr
Rechazo	55.3846154	litros/hora
	237.046154	mg Flúor/hr
Combinación	244.050045	mg Flúor
de caudales	195.462436	Litros/hr
Resultado teórico	1.25	mg/L Flúor

Sin embargo, se mantuvo una muestra de salida de la celda (inicialmente registrando 4.28 mg/L de flúor) para lograr la precipitación y separación del hidróxido de aluminio con flúor, y proceder a determinar la concentración de flúor en el clarificado (66 horas después) que en teoría sería menor.



Al analizar la muestra, se observó una mínima precipitación del hidróxido de aluminio, además de haberse restituido la concentración de flúor original medida en la entrada de la celda.

En resumen, no se pudieron obtener resultados concluyentes sobre la eficiencia de la tecnología presentada, primeramente al no estar configurado el equipo específicamente para la remoción de flúor -preparado para remoción de nitratos-, además de no contar con las celdas o procesos siguientes: decantación en línea para remover eficientemente el hidróxido de

aluminio con flúor atrapado. Adicionalmente, quedó el residuo con flúor concentrado, del cual no se manifestó alternativa viable para su disposición.

Programa Agua Limpia

Para la participación del Programa Agua Limpia 2012, el Organismo Operador Interapas solicitó recursos para cubrir los insumos y equipos para la desinfección del agua, así como capacitación en manejo de equipos de aplicación de cloro y cercado perimetral -protección de fuentes de abastecimiento-.

Debido al cambio de reglas de operación para los Programas de Infraestructura Hidroagrícola y de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento a cargo de la Comisión Nacional del Agua, aplicables a partir de 2012, a este programa podrán aplicar localidades de hasta 2,500 habitantes, independientemente a su situación en cuanto a derechos de extracción y derechos de descarga, por lo que disminuyó el presupuesto destinado al Organismo Operador Interapas, toda vez que los recursos se asignaron a localidades de alta marginación o mayor incidencia de enfermedades gastrointestinales. Lo anterior resultó en reducción de la asignación de recursos para 2012.

En la siguiente tabla se detallan los insumos solicitados del Programa Agua Limpia 2012, sin embargo, solo fueron asignados 109,615 kilogramos de gas cloro, que representa el 76% del consumo necesario para cubrir la desinfección del agua del sistema de pozos del Organismo Operador Interapas.

PROGRAMA AGUA LIMPIA 2012

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD AUTRIZADA	PORCENTAJE AUTORIZADO VS. SOLICITADO
Suministro de hipoclorito de sodio líquido	Kg.	348,000	0	0%
Suministro de hipoclorito de calcio sólido en pastilla	Kg.	16,875	0	0%
Suministro de gas cloro	Kg.	143,955	109,615	76%
Suministro e instalación de equipos hipocloradores	Equipos	6	0	0%
Protección de fuentes de abastecimiento de agua potable	ml	39	0	0%
Suministro e instalación de equipos de gas cloro	Equipo	4.00	0	0%
Adquisición de comparadores colorimétricos	Equipo	140.00	0	0%
Capacitación y adiestramiento en desinfección del agua	Curso	1.00	0	0%
Reposición de equipos de ayuda de gas cloro	Lote	1.00	0	0%

Cabe mencionar que las partidas no asignadas mediante este programa federal, serán adquiridas con recursos propios para asegurar el suministro de productos químicos y adquisición de equipos de aplicación de cloro.

Desinfección del agua

En el siguiente cuadro se presentan los kilogramos de cloro utilizados para la desinfección del agua de fuentes subterráneas y en las plantas potabilizadoras, en el transcurso del 2012.

CLORO UTILIZADO PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA POTABLE

QUIMICO DESINFECTANTE	S.L.P.	S.G.S	C.S.P.	TOTAL
Gas cloro (kilogramos)	117,667	24,100	0	141,767
Hipoclorito de sodio (kilogramos)	190,404	123,763	3,173	317,340
Hipoclorito de calcio (kilogramos)	9,905	3,609	977	13,950
TOTAL				473,057

Supervisión y monitoreo de cloro residual

Para vigilar que la concentración de cloro se encuentre en los valores normativos en las fuentes de abastecimiento, el área de Cloración del Organismo Operador Interapas en conjunto con la Secretaría de Salud realizaron semanalmente recorridos aleatorios en pozos, tomas domiciliarias y tanques de distribución, donde se corrigieron el bajo nivel de cloro en distintas fuentes de abastecimiento.

Adicionalmente a las acciones de vigilancia de la Secretaría de Salud, el área de Cloración realizó visitas permanentes a las fuentes de extracción con el objeto de asegurar que la aplicación de cloro se encuentre en la dosis de 1.5 ppm, así como distribuir los insumos necesarios y realizar el mantenimiento requerido para la operación continua de los equipos de desinfección. En la siguiente tabla se presenta el resumen de acciones realizadas durante el 2012, que permitieron alcanzar un 99% de cloración a pie de pozo, plantas potabilizadoras y tanques de distribución.

DESINFECCIÓN EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO

ACCIONES REALIZADAS	CANTIDAD
Visitas de supervisión, mantenimiento, suministro y monitoreo de cloro residual.	5,725
Kilogramos de cloro aplicado, gas cloro, hipoclorito de sodio e hipoclorito de calcio.	473,057

Abastecimiento de agua en camiones-cisterna

En los siguientes cuadros se presenta el volumen de agua entregado por camiones cisterna a usuarios del Organismo Operador Interapas.

M3 DE AGUA POTABLE SURTIDOS POR CAMIONES CISTERNA

CONCEPTO	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
PIPAS CONTRATADAS	20,264	19,476	24,812	22,902	2,556	21,012	19,134	19,962	14,088	26,834	21,336	3,184	238,560
PIPAS PROPIAS	3,524	3,238	4,516	3,672	3,632	3,304	3,694	3,694	2,752	4,570	2,684	16,000	55,280
TOTAL M3 SURTIDOS	23,788	22,714	29,328	26,574	29,188	24,316	22,828	23,656	16,840	31,404	24,020	19,184	293,840

En la siguiente tabla se presenta desglosado el volumen de agua que es otorgado de manera gratuita para los diferentes rubros de carácter social.

VOLUMEN TOTAL DE AGUA ENTREGADA A DEPENDENCIAS OFICIALES

DEPENDENCIA	VALES ENTREGADOS	VOLUMEN M ³	COLONIAS O COMUNIDADES	HABITANTES BENEFICIADOS
PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE S.L.P.	6,348	70800	25	19,000
DELEGACIÓN VILLA DE POZOS	3,060	23100	27	10,000
SEGURIDAD PÚBLICA ESTATAL	600	3000	19	1,800
H. AYUNTAMIENTO DE S.G.S.	2,400	36000	19	8,000
H. CUERPO DE BOMBEROS	240	1920	20	1,300
UNIDAD ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	72	1440	1	1,000
TOTAL	12,720	136,260	111	41,100

En la siguiente tabla se resumen los datos de volumen de agua entregada mediante pipas, dividido de acuerdo al destino del agua: a) Por programa establecido, que se refiere al apoyo permanente a colonias, comunidades y dependencias oficiales y b) Apoyo emergente -por paro de pozos-, que se refiere al acarreo de agua a colonias que por falla temporal en pozos no tienen servicio o bien para apoyo en época de escasez (programa de racionalización).

VOLUMEN DE AGUA POTABLE ENTREGADA EN BLOQUES DE ACUERDO A SU DESTINO M3

PROGRAMAS	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMA ESTABLECIDO	15,260	16,696	19,570	16,246	20,080	14,278	13,544	13,212	9,540	14,788	12,732	13,124	179,090
APOYO EMERGENTE	8,508	6,018	9,758	10,328	9,108	10,038	9,284	10,444	7,300	16,616	11,288	6,060	114,750
TOTAL (M3)	23,788	22,714	29,328	26,574	29,188	24,316	22,828	23,656	16,840	31,404	24,020	19,184	293,840

Servicio de agua potable

Mantenimiento de redes

Las redes que conducen el agua y conforman nuestro sistema de distribución han alcanzado una antigüedad de hasta 60 años y se integran por diversos materiales, tales como acero, asbesto, PVC y polietileno de alta densidad.

Esta infraestructura requiere de acciones cada vez más crecientes de reparaciones, cambios y mantenimiento.

Las acciones de reparación y mantenimiento correctivo realizadas en las redes de agua potable se conformaron por los siguientes trabajos:

REPARACIONES DE FUGAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE EN REDES

ENE.	FEB.	MZO.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
31	24	38	25	32	19	39	62	53	51	58	18	450

TUBERÍA INSTALADA PARA INTERCONECTAR REDES

ENE.	FEB.	MZO.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
15	12	19	11	3	7	11	8	12	20	26	38	182

SONDEOS EN LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN

ENE.	FEB.	MZO.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
17	13	21	12	3	10	6	19	28	17	9	4	159

VÁLVULAS INSTALADAS EN CIRCUITOS Y REDES

ENE.	FEB.	MZO.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
3	2	4	2	0	2	7	9	5	6	7	1	46

De las 450 reparaciones de fuga que se realizaron durante el 2012, 61 fueron localizadas en tuberías de 2 pulgadas; 179 en tuberías de 3 pulgadas; 102 en tuberías de 4 pulgadas; 55 en tuberías de 6 pulgadas; 34 en tuberías de 8 pulgadas; 10 en tuberías de 10 pulgadas; 6 en tuberías de 14 pulgadas; una en tubería de 12 pulgadas y 2 en el ducto de 24 pulgadas.

El área de Redes apoya en la operación de los cárcamos de rebombeo de aguas residuales y pluviales, durante las contingencias climáticas, además de efectuar el monitoreo constante de las presas El Peaje, El Potosino y San José, respectivamente.

Mantenimiento de tomas domiciliarias

En el siguiente cuadro se presentan a detalle las actividades realizadas durante el periodo de enero a diciembre del 2012.



TRABAJOS DE REHABILITACIÓN EN TOMA DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Presupuestos para tomas nuevas	64	66	73	42	43	35	59	71	55	46	46	34	634
Instalación de tomas nuevas	15	39	40	14	13	18	37	32	25	20	21	15	289
Cambio de tuberías	232	215	249	185	166	162	193	183	218	117	152	68	2,140
Limpieza de tuberías	481	312	433	335	588	452	358	455	405	433	115	160	4,527
Reparación de fugas en toma	597	617	646	571	644	735	708	693	709	634	541	220	7,315
Reubicación de cuadros	19	16	19	11	5	17	22	28	20	5	13	13	188
Reparación de toma	52	38	52	54	77	48	59	55	60	68	39	24	626
Instalación de medidores	72	131	95	86	42	44	69	45	30	55	57	18	744

Reposición de pavimentos

Se repararon un total de 4,410 metros² de pavimento y se rehabilitaron 119 cajas de válvulas de la red de distribución, trabajos fueron necesarios para rehabilitar los desperfectos ocasionados a pavimentos, banquetas y vialidades, causados por las intervenciones de mantenimiento a las líneas de tuberías tanto en redes generales como en redes domiciliarias.

Se realizaron 687 cambios de brocal y tapa en pozos sanitarios, además se rehabilitaron 119 metros de tubería sanitaria en varias descargas domiciliarias.

En el siguiente cuadro se presentan los trabajos realizados, por el área de Reposición de Pavimentos durante el 2012.



SUPERFICIES REPARADAS EN VIALIDADES Y BANQUETAS

REPARACIONES REALIZADAS	TOTAL
Pavimento de Concreto (m ³)	4,410
Banqueta (m ²)	1,954
Adoquín (m ²)	68
Adocreto (m ²)	51
Otras reparaciones (sangre de pichón, piedra bola, cantera, asfalto m ²).	185
Cajas de Válvulas (pieza)	119
Brocales y tapas de concreto para pozos sanitarios	687
Rehabilitación de bocas de tormenta (pieza)	244
Rehabilitación en descargas domiciliarias (metro lineales)	119
Rehabilitación de líneas sanitarias de 12 pulgadas, en tramos de hasta 5 ml.	16
Rehabilitación de rejillas conectadas al drenaje sanitario de 60 cms. de ancho por 1 metro de longitud (kilogramos-diferentes perfiles).	8,837

Servicio de drenaje y alcantarillado sanitario

La limpieza y desazolve de las redes de alcantarillado y pozos sanitarios, se realiza con equipo de limpieza tipo rotosandas y camiones hidroneumpaticos. Las zonas programadas para el servicio de mantenimiento correctivo, se hace a través de los reportes recibidos por el Sistema Telefónico ACUATEL 073.

En coordinación con el H. Cuerpo de Bomberos de San Luis Potosí, a través de su Departamento de Monitoreo, se lleva el control mensual de los resultados

de explosividad en redes de drenaje y trampas de combustibles de las gasolineras. El Organismo Operador Interapas es el encargado de realizar la limpieza y desazolve en las redes de drenaje municipal de los sitios reportados por el H. Cuerpo de Bomberos.

En las siguientes tablas se presenta el total de trabajos realizados en las redes de drenaje sanitario.

LIMPIEZA EN REDES DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE MUNICIPAL

BIMESTRE	LIMPIEZA (METROS LINEALES)	TOTAL DE POZOS SANITARIOS	TOTAL DE BOCAS DE TORMENTA	ORDENES DE TRABAJO ATENDIDAS
Enero-febrero	95,939	2,152	281	726
Marzo-abril	105,537	2,381	483	771
Mayo-junio	91,389	2,011	167	798
Julio-agosto	101,207	2,368	188	847
Septiembre -octubre	62,778	1,321	82	534
Noviembre-diciembre	34,276	706	23	301
TOTAL	491,126	10,939	1,224	3,977

Se llevó a cabo el desazolve en tuberías de alcantarillado en 491,126 metros lineales de la red; en 10,939 pozos de visita y 1,224 bocas de tormenta, con la finalidad de mantener libres de obstrucciones las tuberías y estructuras auxiliares del alcantarillado, para el óptimo desalojo de las aguas negras que se generan, evitando afloramientos y disminuyendo la generación de posibles puntos de inundación en épocas de lluvia.

**LIMPIEZA Y DESAZOLVE EN REDES DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE MUNICIPAL
CON EQUIPOS DE HIDRO-LIMPIEZA Y SONDA MANUAL**

	ENERO- FEBRERO	MARZO- ABRIL	MAYO- JUNIO	JULIO- AGOSTO	SEP.- OCT.	NOV.- DIC.	TOTAL
CAMIONES HIDRONEUMÁTICOS							
M.L. desazolvados	35,538	33,286	33,811	33,992	31,317	23,814	191,758
P.V. desazolvados	647	602	586	604	566	437	3,442
B.T desazolvados	11	13	7	11	16	2	60
ROSONDAS							
M.L. desazolvados	59,211	67,655	52,795	61,611	26,800	8,060	276,132
P.V. desazolvados	1,469	1,659	1,296	1,628	636	201	6,889
B.T desazolvados	269	466	144	174	57	19	1,129
MALACATES							
M.L. desazolvados	1,190	4,596	4,783	5,604	4,661	2,402	23,236
P.V. desazolvados	36	120	129	136	119	68	608
B.T desazolvados	1	4	16	3	9	2	35

Control de descargas de aguas residuales de procesos productivos

Dentro de la responsabilidad del Organismo Operador Interapas de realizar el control de descargas a la red de drenaje y alcantarillado municipal, conforme lo establecen la Ley Ambiental del Estado, la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996 y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, se realizaron actividades con el fin de verificar el cumplimiento en las descargas de usuarios no domésticos con el objetivo de prevenir y evitar daños a las plantas de tratamiento públicas.

Para tal efecto, dentro de las actividades se ejercieron 75 visitas técnicas y 9 visitas de inspección a diferentes usuarios no domésticos donde se verificó la condición de sus descargas de aguas residuales de proceso; se corroboró la información presentada para el caso de los nuevos usuarios que registraron su descarga e identificación de puntos de muestreo, conforme el procedimiento establecido en el Reglamento para el Control de las Descargas.

Dentro de las visitas técnicas, se destaca las realizadas al Grupo Nueva WalMart de México, S. de R.L. de C.V.; como antecedente se tiene que esta empresa inició con la instalación de tiendas de autoservicio denominadas Bodegas Aurrera Express, por lo que

el Organismo Operador Interapas solicitó que estas tiendas realizaran el registro de sus descargas, además de conocer el manejo del agua dentro de las instalaciones de cada unidad.

Al término de la primera etapa, se visitaron las siguientes 11 tiendas: Fraccionamiento Primavera, Salk-Salvador Nava, Constitución, Misión de San Pedro, Cactus, Pozos, El Sauce, Pedro Moreno, Potosí-Río Verde, Ricardo B. Anaya y San Luis Rey.

También se visitaron las instalaciones de la planta de tratamiento de la empresa Unión de Ganaderos Lecheros de Juárez, para verificar la instalación y funcionamiento del medidor de agua residual. Cabe destacar la visita, ya que es la primera empresa que dona el agua residual tratada para uso de riego de áreas verdes, que se utilizará en el parque Tangamanga II.

Por otra parte, con el objetivo de sumar acciones a favor del control de descargas, se realizó recorrido a las instalaciones del Hospital Central “Dr. Ignacio Morones Prieto”, institución de carácter público, en conjunto con COEPRIS y la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental. De esta visita, se emitirá un documento técnico que señale las acciones que se pueden realizar para disminuir el impacto de las descargas sin tratamiento del hospital.

Se visitaron a los locatarios del Centro de Abasto, siendo prioridad los negocios dedicados al lavado y venta a granel de papas, con la verificación de un total de 35 locales.

En materia administrativa del control de vertidos, se establecieron 5 condiciones generales de descargas a las siguientes empresas: Detersol S.A. de C.V., Hospital de Especialidades Médicas de la Salud, Súper Gas Dalías, Bodega Aurrera Soledad y Envasadora de Aguas de México (Bonafont) S.A. de C.V.

En reuniones técnicas de trabajo con la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, se analizaron los expedientes de 3 empresas, para programar las visitas de verificación de manejo de lodos y análisis de las

condiciones particulares de descarga, por lo que se encuentran en proceso de firma los documentos de renovación de las condiciones particulares de descarga.

En materia de sanciones por incumplimiento a los requerimientos legales derivados de las facultades del Organismo Operador Interapas, se realizaron los procedimientos administrativos para requerir el cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente, que comprenden registro de descarga, análisis de aguas residuales, construcción de sistemas de tratamiento, adecuado manejo y disposición de grasas y otros sólidos, entre otros requisitos reglamentarios, a las siguientes empresas:

EMPRESAS EN PROCEDIMIENTO

Empresa	Estado que guarda el expediente
Lomas Racquet Club S. A. de C. V.	Expediente 266. Se realizará visita de verificación a los avances de mejoras a PTAR.
Fundametz México S. A. de C. V.,	Expediente 898. Se acordó escrito de fecha 27 de septiembre de 2012.
Restaurante "La Güera"	Sin expediente. Por imponer multa
Aislantes y Empaques S. A. de C. V.	Expediente 630. Por iniciar procedimiento de imposición de sanción.
GKN Aerospace San Luis Potosí, S, de R. L. de C V.	Expediente 383. Se realizará visita de verificación.
Industrial Química Energética S. A. de C. V. (IQESA).	Expediente 866. Se realizará visita de verificación.
Sociedad de Beneficencia Española	Expediente 47. Acordar escrito de fecha 12 de julio de 2012.
Comercializadora de Metales San Luis, S. A.	Expediente 354. Acordar escrito de fecha 02 de diciembre de 2012.
Rosa María Méndez Campuzano	Expediente 901. Por dictar resolución dentro del expediente administrativo.
Central Car Wash	Sin expediente. Por requerir información e imponer sanción.
Hospital Central	Sin expediente. Esperando respuesta a oficio In/do/scas/244/12 de 25 de octubre de 2012.
Taquerías Arandas	Por realizar visita de verificación de acciones correctivas.
Daniel Ríos Garza (renta de equipos para fiestas Dany)	El tribunal de lo contencioso administrativo declaró nula la resolución in/do/scas/285/12 de 04 septiembre 2012.
Estación Morales Saucito	Por emitir acuerdo respecto a solicitud de cambio en la frecuencia de toma y entrega de los resultados de análisis.
Negocio Leverrier 139 -a y b	Por dictar resolución a procedimiento administrativo In/do/scas/284/2012 de fecha 04 septiembre 2012.
La Loma Centro Deportivo	Por dictar resolución respecto a recurso de revisión interpuesto
Grupo Desarrollador CIMA	Por emitir resultados de visita de verificación con aforos.
Porcelanite - Iamosa	Por dictar resolución.
Antonio Barral Pontones	Por admitir recurso de revisión contra

Por otro lado, se emitieron permisos de descarga para las siguientes empresas: Instituto Nacional de Estadística y Geografía; A. Schulman de México S.A. de C.V., Casa de Moneda, Grupo Pochteca S.A. de C.V.; Conectores Flexibles Automotrices S.A. de C.V.; Panadería El Globo; Estiradora de Alambres, S.A.; Produblock, S.A. de C.V. y Senmateriale, S.A. de C.V.; toda vez que sus descargas cumplen con los requisitos o que no existen descargas provenientes de procesos productivos, una vez verificada tanto la información documental -que incluye análisis de su descarga- como la recabada en la visita física a las instalaciones.

Durante los meses de abril y mayo del 2012, se realizaron determinaciones de calidad del agua residual en colectores de la Zona Industrial con influencia hacia la PTAR Tanque Tenorio, con el fin de identificar la procedencia de descargas fortuitas clandestinas fuera de normatividad y relacionarlas con la empresa que las realizan. Derivado de estos trabajos de monitoreo, se identificaron descargas de empresas totalmente fuera de control dentro del Parque Fundidores, por lo que se procedió a realizar visita de inspección y requerir a estos usuarios para la aplicación urgente de medidas y el inicio de procedimiento de multa.

Cobros por derechos de descarga

Para el caso de usuarios no domésticos que incumplen con los límites máximos permisibles de contaminantes descargados a la red de drenaje municipal, basados en la información entregada por el usuario o determinada durante visita de inspección, se procedió a calcular el monto aplicable por concepto de saneamiento (carga contaminante).

Con dicho fin, se procesaron un promedio de 1,176 resultados de análisis de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos, procediendo para cada uno de ellos la captura, revisión, análisis y cálculo del adeudo.

El importe obtenido por el concepto de descargas contaminantes para cada empresa que no cumplen con la calidad solicitada en sus vertidos al drenaje municipal, es turnado a la Dirección de Comercialización, para el procedimiento de notificación y seguimiento del pago correspondiente.

El monto reportado a Dirección de Comercialización para cobro, correspondiente al primer trimestre ascendió a la cantidad de \$759,217.00, incluyendo los

siguientes conceptos: 1) Cobro de descarga contaminante; 2) Cobros por concepto de registro de descarga de nuevos usuarios; 3) Multas por diversos conceptos (incumplimiento LPM, omisión en entrega de análisis, omisión de registro de su descarga).

El monto notificado para cobro, correspondiente al segundo trimestre ascendió a la cantidad de \$412,257.00, únicamente por el concepto de derechos por descarga contaminante; mientras que la cantidad calculada para el tercer y cuarto trimestre asciende a \$899,883.

De acuerdo al reporte de ingresos de la Dirección de Comercialización, dentro del concepto de Ingresos por Saneamiento, ascendió en el primer semestre del 2012 a la cantidad de 1'453,429 y para el segundo semestre por la cantidad de 2'715,404 pesos.

Cobros por aprovechamiento de agua residual

De los aprovechamientos de agua residual provenientes del drenaje municipal concesionadas al Fraccionamiento Villantigua, Club Campestre de Golf, Grupo Desarrollador CIMA, Agua Tratada del Potosí, IMMSA y Cementerio Valle de los Cedros, el Organismo Operador Interapas generó un total de \$1'508,022 pesos, facturados por el total de dichas concesiones.

Después del tratamiento proporcionado a las aguas residuales crudas realizada por el concesionario, éstas son reutilizadas en riego de áreas verdes y procesos industriales.

En el caso particular de la concesión de IMMSA, se mantiene desde el mes de marzo del 2009 el convenio de intercambio de agua residual por agua subterránea, por lo que no se generaron cobros por el aprovechamiento de agua residual.

Grupo Desarrollador CIMA realizó convenio de pago para poner al corriente el adeudo pendiente desde el mes de abril de 2006, convenio por un monto de \$3'878,499.00, regularizando su situación.

Programas de obra para control de descargas

La empresa Duque de Herdez, quien se encontraba en la fase de estabilización de su sistema de tratamiento, ha tenido que realizar una reingeniería de su sistema, al no cumplir con los límites máximos permi-



sibles en su afluente.

La reingeniería básicamente se establece en la desaparición de las cámaras de electro-floculación y digestor anaerobio, sistemas que serán sustituidos por un reactor aerobio y la modificación en sus líneas de procesos. La empresa además de entregar un informe mensual de avances, entrega caracterizaciones de su agua residual, la cual con el sistema DAF (dissolved air flotation) instalado desde el año pasado, redujo significativamente la carga contaminante descargada al drenaje. La empresa continua pagando los derechos por exceso de carga.

La Sociedad de Beneficencia Española también ha solicitado un programa de obra para la mejora de su sistema de tratamiento. Está en su etapa inicial el proyecto y pendiente la recepción de las acciones a realizar para cumplir cabalmente con la Norma Técnica Ecológica.



La estación de servicio denominada Quijote, se encuentra en proceso de programa de obra para dar cumplimiento a la separación de drenaje sanitario y del drenaje aceitoso del área de despacho de combustible, clausura de cárcamo de bombeo de aguas residuales y construcción de trampas de combustibles. Una vez concluidos los trabajos, se iniciará el proceso de control de descarga, en el registro final de descarga al drenaje municipal.

Programa PROSANEAR

De acuerdo con el decreto presidencial publicado el 17 de noviembre de 2004 en el Diario Oficial de la Federación, mediante el cual se condonan y eximen contribuciones y accesorios en materia de derechos por uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales, el Organismo Operador Interapas se adhirió por medio de un convenio celebrado el día 26 de agosto de 2005 a dicho decreto.

Como parte de las acciones, se presentó un programa de obra para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales denominada El Morro, contemplando como fecha de inicio el 18 de mayo del 2005 y fecha de término de la misma el 24 de diciembre del 2007.



Dicha obra, permitirá una cobertura del 100% del saneamiento de las aguas de la zona conurbada de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, además de incluir un sistema de colectores para la captación del agua residual de 19 kilómetros de longitud, en su primera etapa.

El 28 de julio de 2009, la Comisión Estatal del Agua dio el fallo de la asignación de la obra a la empresa FYPASA. Sin embargo, la ejecución del proyecto se detuvo debido a la intervención que realizó la Secretaría de la Función Pública con el objeto de revisar el proceso de licitación.

En el mes de abril de 2011, la Comisión Estatal del Agua informó al Organismo Operador Interapas que las observaciones fueron subsanadas y solventadas, sin existir la necesidad de realizar un nuevo proceso de licitación, por lo que se dejó sin efecto la Terminación Anticipada del Contrato decretada y se procederá con la ejecución de la obra.

Actualmente se encuentra en proceso la solicitud de la séptima prórroga para el proyecto, estableciéndose ante BANOBRAS compromisos y fechas de específicas para dar cumplimiento al Contrato de Prestación de Servicios, por lo que se llevó a cabo la firma del fideicomiso a finales del mes de agosto del 2012.

Mediante decreto 961 del Poder Legislativo del Estado, publicado en el Periódico Oficial del Estado el jueves 10 de mayo de 2012, se ratificó la facultad del Organismo Operador Interapas para suscribir los créditos en cuenta corriente, irrevocables y contingentes relacionados con la construcción de la planta de tratamiento denominada El Morro, durante los ejercicios fiscales 2012 y 2013.

Los retrasos de diversa índole en el proyecto han impedido la ejecución del mismo, por lo que acorde con la Ley Federal de Derechos en materia de Aguas, el Organismo Operador Interapas está obligado a cubrir los derechos por descarga de las aguas residuales municipales que no cumplen con los límites máximos permisibles establecidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996 vertidas a cuerpos receptores considerados bienes nacionales. A partir del año 2008, se inició con el pago de estos derechos a la CONAGUA por el porcentaje de las aguas residuales que aun no cuentan con el respectivo tratamiento, por un monto a cubrir para el ejercicio 2012 de

\$6'775,326.

Plantas de tratamiento

La zona conurbada cuenta con infraestructura para el tratamiento de las aguas residuales generadas por los centros de población, para un total de 10 plantas en operación, 4 públicas y 6 particulares, como se desglosa en la siguiente tabla:



PTAR EN OPERACIÓN EN LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ

NOMBRE	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD INSTALADA	USO DEL AGUA TRATADA	INICIO DE OPERACIÓN
Villantigua	Lodos activados, aireación extendida	11	Riego áreas verdes del fraccionamiento.	2005
Grupo Desarrollador CIMA	SBR, aireación extendida	100	Riego áreas verdes.	2006
Agua Tratada del Potosí	Lodos activados contacto y estabilización	70	Riego áreas verdes y reuso en procesos industriales	1998
Valle de los Cedros	Lodos activados, aireación extendida	10	Riego áreas verdes	2003
Club Campestre	SBR, aireación extendida	36	Riego áreas verdes	1997
IMMSA	Lodos activados, ultrafiltración, ósmosis inversa	50	Industrial y posible riego de áreas verdes	2010
Tangamanga I	Reactores secuenciales por lotes	110	Riego áreas verdes	1999
Tangamanga II	Lodos activados convencionales	40	Riego áreas verdes	1999
Norte	Lagunas aireadas	400	Riego agrícola	2002
Tenorio	Primario, aireación extendida, tratamiento terciario	1050	Generación electricidad / Riego agrícola	2006
El Morro	En proyecto	750	Riego agrícola	Inicio construcción proyectada a mayo 2012
Fracc. Puerta Real	Pre-tratamiento compacto, tratamiento secundario, flotación DAF, cloración, estabilización alcalina de lodos, desaguado final de lodos.	31	Riego áreas verdes / riego agrícola	En construcción. Inicio operación proyectado Febrero 2013
Escalerillas	Pre-tratamiento, tanque anaerobio, bio-filtros, humedales, desinfección.	2.8	Descarga cuerpo receptor	En operación desde mayo 2012. Aún requiere rehabilitación.

PTAR Puerta Real

La planta de tratamiento de aguas residuales localizada en el fraccionamiento Puerta Real, tiene un avance de obra civil cercano al 98% y del 70% en su equipamiento, instalación mecánica, eléctrica y sanitaria. Se programó el inicio de pruebas de operación, puesta en marcha y estabilización para el mes de enero del 2013.



La planta de tratamiento provisional continúa dando servicio a las descargas sanitarias de las casas habitadas en el fraccionamiento, con una calidad de efluente que cumple lo establecido por la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997, lo anterior hasta que la PTAR definitiva concluya las pruebas de equipamiento y su puesta en marcha.



Una vez en operación, el efluente de esta planta será apta para reuso en aplicaciones de servicio al público con contacto indirecto u ocasional, incluyendo para riego de jardines, fuentes de ornato, campos de golf, entre otros, para lo cual se ha iniciado la promoción del agua residual tratada con la Universidad Tecnológica de San Luis, Granja de Alimentos Pilgrim's, y el Aeropuerto Internacional de San Luis Potosí, ubicados en la cercanía de la planta de tratamiento.

PTAR Escalerillas

A partir del acto protocolario de entrega-recepción de la planta de tratamiento de aguas residuales de la localidad de Escalerillas el 12 de octubre de 2011, la cual presentó el registro del robo de todo el sistema eléctrico, tanto de las instalaciones del cárcamo de bombeo como de la planta de tratamiento. El Organismo Operador Interapas cotizó los trabajos de rehabilitación eléctricos necesarios para iniciar las pruebas del sistema, por lo que solicitó en noviembre del 2011 recursos al H. Ayuntamiento de San Luis Potosí para tal fin. De manera similar, se licitaron trabajos de rehabilitación del drenaje sanitario de dicha localidad, que mantenía filtraciones de agua residual al río de Santiago.

En noviembre de 2011, se firmó el convenio de cooperación para que el Organismo Operador Interapas licitara, asignara y supervisara los trabajos de rehabilitación de dicha planta, realizada durante los meses de enero y febrero del 2012 dicho proceso de licitación.

Durante los meses de marzo y abril del 2012, se llevaron a cabo los trabajos de rehabilitación referidos con la aplicación de \$500,000.00, la cual incluyó la restitución completa del sistema eléctrico (cableado, transformadores, interruptores, contactores y contrato ante CFE) tanto del cárcamo como de la planta, así como el mantenimiento de equipos de bombeo, válvulas, compuertas, y limpieza de tanques de proceso, además de la rehabilitación parcial del drenaje sanitario. Se iniciaron las pruebas de operación del sistema a mediados del mes de abril del 2012.



Durante el arranque se presentaron trabajos adicionales necesarios, mismos que por el estado del sistema y falta de energía eléctrica, no se detectaron con antelación, teniéndose la necesidad de realizar el desazolve del cárcamo de bombeo.



El 11 de mayo del 2012, inició la operación de la planta de tratamiento, al ingresar agua a cada tanque que compone el tren de tratamiento, donde se hicieron evidentes las fugas a través de diversas fisuras de los tanques y fue perceptible que las dimensiones del material que componen el filtro no permitieron obtener los tiempos de retención, por lo que es necesario su sustitución. Las maniobras en la compuerta de la caja de llegada, en el tanque anaerobio y en el humedal no se realizaron adecuadamente, por lo que se requiere su mantenimiento o reemplazo; mientras

que el tanque de aguas crudas no tiene la bomba de 3 HP. Cabe mencionar, que estas incidencias no han detenido la operación de la planta tratadora.



Se gestionó con la anterior administración municipal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí el presupuesto necesario para realizar las adecuaciones y mejoras observadas, por un monto de \$950,000.00. Con la nueva administración municipal, el Organismo Operador Interapas gestiona nuevamente dicha asignación de recursos, incluyendo recursos para los trabajos de rehabilitación del drenaje sanitario, que presenta un deterioro considerable al estar dentro del cauce del río, provocando filtraciones de aguas residuales.



Coordinación con dependencias oficiales

Se participó en reuniones de trabajo de los grupos interinstitucionales de Agua Limpia y Control de Cólera, mismas que se llevan a cabo de manera bimestral, interviniendo dependencias como la Secretaría de Salud, Comisión Estatal del Agua y la Comisión Nacional del Agua, Congreso del Estado y SEGAM, donde se tratan temas relacionados con detección, prevención y atención de enfermedades gastrointestinales y calidad del agua a nivel estatal, cubriendo el Organismo Operador Interapas lo concerniente a su área de in-

fluencia.

El Organismo Operador Interapas participó con el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí en el Programa Agenda Desde lo Local, donde se integró la información documental que demuestran las acciones que se realizan en el cuadrante agua, a través de la aplicación de 18 parámetros de medición de calidad en el servicio. La información es compilada en forma impresa y en forma electrónica, la evaluación del cumplimiento de cada parámetro la realizan egresados de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Se programó la verificación externa al Organismo Operador Interapas la Agenda Desde lo Local el día 26 de julio de 2012.

Como lo establece la Ley Ambiental del Estado, se sostuvieron reuniones de trabajo con la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, donde se trataron los puntos relacionados con la determinación, emisión y renovación de Condiciones Particulares de Descarga para los Usuarios No Domésticos. Se realizaron reuniones de seguimiento, visitas y presentación de los avances al titular de la Secretaría de Ecología relativo a los trabajos de rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales de Escalerillas, hasta su puesta en marcha.

Se sostuvo una reunión con la Dirección de Ecología del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, la Secretaría de Salud, la Comisión Estatal del Agua y la SEGAM, con el fin de iniciar la regulación de la prestación de los servicios de baños portátiles, así como el tratamiento y descarga de los desechos.

Comisión Estatal del Agua

A petición de la Comisión Estatal del Agua, el Organismo Operador Interapas realizó recorridos conjuntos en colectores de la Zona Industrial, con influencia en la planta de tratamiento Tanque Tenorio, realizando muestreos y determinaciones en campo de parámetros específicos que permitieran rastrear e identificar usuarios con descargas fortuitas a la red de drenaje.

El Organismo Operador Interapas gestionó ante el Gobierno Federal el apoyo para la operación de plantas de tratamiento de aguas residuales municipales, hasta por 70 centavos por cada metro cúbico de agua residual tratada que se genera, con lo cual se sufragará en el ejercicio 2012 un monto de \$9'142,150 pesos

la operación de las plantas denominadas Tanque Tenorio, Norte y Tangamanga I -plantas 1 y 2-, respectivamente.

Esta en proceso de actualización los puntos de descarga que datan de fechas previas a la construcción de las plantas de tratamiento municipales. Están pendiente por parte de la CEA información sobre el permiso de descarga de la Termoeléctrica en Villa de Reyes, para incluir el caudal tratado enviado a la misma. Con lo anterior, los puntos de descarga coincidirán con la infraestructura existente.

Secretaría de Salud

El Organismo Operador Interapas apoyó para dar seguimiento a las visitas de verificación en fuentes de abastecimiento, en las cuales la dependencia revisa las condiciones físicas de la fuente de abastecimiento y sus instalaciones.

Lo anterior, generó la necesidad de publicar tres licitaciones, una de ellas aún en curso, para solventar las deficiencias relacionadas con la obra civil, incluyéndose losas perimetrales a pozos, impermeabilización de losas de rebombes y construcción de casetas de cloración, entre otros.

En el rubro específico de calidad del agua, el Organismo Operador Interapas mantuvo un continuo contacto, realizando recorridos y monitoreos conjuntos, para determinar cloro residual y parámetros microbiológicos.

Interapas mantiene un intercambio de información vía electrónica y de manera oficial, recibiendo observaciones de los sistemas de desinfección, los cuales son atendidos en un periodo máximo de 24 horas, al reportar las acciones correctivas ejecutadas.

De manera conjunta, se realizaron muestreos semanales a partir del 10 de octubre del 2012 en la colonia Jardines del Sur, para corroborar que las condiciones de calidad del agua en la zona se restablecieron después de realizar las correcciones encontradas en redes de distribución que la alteraron. Estos recorridos concluyeron el 28 de noviembre del 2012, donde se observó una calidad del agua homogénea durante todo el periodo, por lo que concluyeron los recorridos de supervisión y monitoreo respectivos.



**Dirección
de Planeación
y Construcción**

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí

Para dar cumplimiento al Decreto 563 de fecha 27 de diciembre de 2008 y Decreto 184 de fecha 6 de mayo de 2010 emitidos por el Congreso del Estado para los programas del Sistema de Agua Potable El Realito, la construcción del Sistema de Tratamiento El Morro y el Programa de la Mejora Integral de la Gestión (MIG) del Organismo Operador Interapas, durante el primer semestre del 2012 continuaron las actividades y los trámites necesarios que permitieron la continuidad de la construcción del acueducto de la presa El Realito; tramitar el Decreto Modificatorio No. 184 para dar celeridad a los trámites del contrato de prestación de servicios para la construcción de la planta de tratamiento El Morro y adjudicar el contrato de prestación de servicios del Programa MIG.

Contrato de Prestación de Servicios del Sistema de Agua Potable El Realito

Con la entrada en vigor del Contrato de Prestación de Servicios del Sistema de Agua Potable El Realito, el Organismo Operador Interapas forma parte del Comité Técnico del Fideicomiso de Administración y Fuente de Pago del Acueducto, que tiene como fiduciario a Banco del Bajío.

Conforme al acuerdo establecido con la Comisión Estatal del Agua, el Organismo Operador Interapas participó en la revisión de los proyectos del acueducto de la presa El Realito, con el visto bueno para la construcción de los tanques de entrega y almacenamiento que se construyen en la zona metropolitana de San Luis Potosí, donde autorizó el uso de las instalaciones propiedad de Interapas, como la planta Los Filtros, Zona Termal y el pozo Hostal del Quijote.

El Organismo Operador Interapas tramitó ante el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, el uso del área de donación del Fraccionamiento Cordillera para la construcción de un tanque de entrega y almacenamiento. Además, participó en la supervisión de la construc-

ción de los tanques de entrega.

Al 31 de diciembre del 2012, la ejecución de la obra del acueducto El Realito reporta un avance del 65% global.

Contrato de Prestación de Servicios del Sistema de Tratamiento El Morro

Para el caso de la planta de tratamiento El Morro, debido a que los Decretos No. 563 y 184 que autorizan al Organismo Operador Interapas a realizar todos los trámites concernientes en la contratación de la línea de crédito contingente y revolvente para dicha planta, así como del fideicomiso de administración para este contrato, tienen como término la fecha límite del 31 de diciembre de 2010, y al no poderse concluir por las observaciones de la Secretaría de la Función Pública, durante el 2012 Interapas nuevamente realizó todos los trámites para un Decreto Modificatorio, que permitiera lograr una nueva vigencia de autorización para conclusión de todos los trámites para la entrada en vigor del Contrato de Prestación de Servicios de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, por lo que se logró la aprobación del Decreto No. 961.

Con la autorización del H. Cabildo de Soledad de Graciano Sánchez conjuntamente con la autorización de los H. Cabildos de Cerro de San Pedro y San Luis Potosí, respectivamente, la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas solicitó y tramitó ante el H. Congreso del Estado el Decreto Modificatorio. Para ello, se atendieron todos los requerimientos establecidos, para la publicación del Decreto No. 961, el día 10 de mayo del 2012, donde se permite la vigencia a las autorizaciones de los Decretos No. 563 y 184 para los años 2012 y 2013, respectivamente, para que el Organismo Operador Interapas concluya los trámites de la línea de crédito autorizada con BANORTE.

El Organismo Operador Interapas celebró con la Comisión Estatal del Agua y la empresa ECOAQUA de San Luis, S.A. de C.V. la firma del Fideicomiso de Administración y Fuente de Pago con Banco del Bajío, así como la modificación al Fideicomiso de Administración de Interapas, contratado también con Banco del Bajío, para incluir las cuentas del proyecto de la planta de tratamiento de Aguas residuales El Morro, ya que actualmente solo estaban incluidas las cuentas del proyecto de El Realito.

Para seguir avanzando con los documentos para la entrada en vigor del Contrato de Prestación de Servicios, el Organismo Operador Interapas participó en coordinación con la Comisión Estatal del Agua, en reuniones de revisión del Contrato de la Línea de Crédito con BANORTE, BANOBRAS y la empresa ECOAQUA de San Luis, S.A. de C.V.

Una vez que se obtuvo el Decreto Modificatorio, se concluyó el modelo del Contrato de la Línea de Crédito Contingente con BANORTE, listo para su firma.

Las modificaciones al Fideicomiso de Administración de Interapas, se elaboran conjuntamente con Banco del Bajío para autorización de la Junta de Gobierno y de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Se programó la entrada en vigor de este Contrato de Prestación de Servicios a inicios del 2013.

En el mes de septiembre del 2012, el Organismo Operador Interapas logró acordar con el Gobierno del Estado a través de la SEDUVOP y la CEA conjuntamente con la empresa ECOAQUA de San Luis, S.A. de C.V., para iniciar la construcción de los colectores marginales del río Santiago, debido a la pavimentación del cauce de dicho río.

Contrato de Prestación de Servicios del Programa de Mejora Integral de Gestión de Interapas

Durante el primer semestre del 2012 se llevó a cabo el proceso de licitación del Programa de Mejora Integral de la Gestión de Interapas; que inició con la publicación de la convocatoria el 17 de noviembre de 2011.

El proceso del Concurso Público Nacional No. LA-824028997-N19-2011 se llevó a cabo con apego a la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios del Sector Público y su Reglamento, con la participación del representante de la Secretaría de la Función Pública, del Testigo Social, Ing. Elías Sahab Haddad; personal de BANOBRAS, del Fondo Nacional de Infraestructura (FNI) y la Comisión Nacional del Agua, para que vigilaran todo el proceso.

Dentro del proceso licitatorio en este año se realizaron las siguientes actividades:

-Se llevaron a cabo 4 Juntas de Aclaraciones: 13 de enero de 2012; 17 de febrero de 2012; 22 de febrero de 2012 y 29 de febrero de 2012, respectivamente, con la participación de 20 empresas licitantes, quienes presentaron un total 733 preguntas.

- Durante los meses de enero y febrero del 2012, se estableció un periodo de revisión preliminar para la revisión de la documentación diferente a la proposición. Presentaron su documentación para revisión 6 agrupaciones de empresas, de las cuales 4 cumplieron con todos sus documentos por lo que se les entregó su constancia y dos de ellas tuvieron que corregir y complementar sus documentos.

- El 7 de marzo de 2012 se celebró el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, con la participación de 6 agrupaciones de empresas y Presentaron carta de disculpa las sociedades denominadas Bal-Ondeo, S. de R.L. de C.V." y Grupo Mexicano del Desarrollo, S.A.B.

Presentaron proposiciones las siguientes agrupaciones:

- Agrupación liderada por Acciona Agua México, S. de R.L. de C.V., integrada por ésta y las sociedades denominadas Acciona Agua, S.A., Grupo Constructor Tres M, S.A. de C.V., Wasser, S.A.E. y Impulsora Marmur, S.A. de C.V.

- Agrupación liderada por Agua de México, S.A. de C.V., integrada por ésta y la sociedad denominada Smartmet Consultores, S.C.

- Agrupación liderada por Cobra Instalaciones México, S.A. de C.V., integrada por ésta y las sociedades denominadas Técnicas de Desalinización de Agua, S.A., Soluciones para el Control de Recursos S.A. de C.V., Operadora de Ecosistemas, S.A. de C.V., Regiomontana de Construcciones y Servicios, S.A. de C.V. y Productora Metálica S.A. de C.V.

- Agrupación liderada por Grupo Proaqua S.A. de C.V., integrada por ésta y las sociedades denominadas Marhnos Construcciones S.A. de C.V. y Bank of America México, S.A., como fiduciario del fideicomiso número F/422.

- Agrupación liderada por Miranda, Arana, Velasco, S.C., integrada por ésta y las sociedades denomina-

das Empresas Públicas de Medellín, E.S.P., O-TEK México, S.A. de C.V. y Planeación Sistemas y Control, S.A. de C.V.

-Agrupación liderada por Proactiva Medio Ambiente México, S.A. de C.V., integrada por ésta y las sociedades denominadas Proactiva Medio Ambiente CAASA, S.A. de C.V., Proactiva Medio Ambiente SAPSA, S.A. de C.V. y Proactiva Medio Ambiente Proyectos y Servicios Especializados, S.A. de C.V.

Los importes de las ofertas económicas que presentaron son:

Nombre del Licitante	Valor Presente (\$)
Acciona Agua México, S. de R.L.	495,686,554.50
Agua de México, S.A. de C.V.	1,314,483,653.91
Cobra Instalaciones México, S.A. de C.V.	907,633,190.59
Grupo Proaqua, S.A. de C.V.	945,132,418.10
Miranda, Arana, Velasco, S.C.	1,031,839,999.32
Proactiva Medio Ambiente México, S.A. de C.V.	978,611,347.41

-Se realizó la revisión de las proposiciones recibidas, con apego en la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios del Sector Público y su Reglamento, su Reglamento y las condiciones establecidas en las bases del concurso, por el método de Puntos, con apoyo del personal de Banobras, del Fondo Nacional de Infraestructura (FNI), la Comisión Nacional del Agua y el Testigo Social.

-En la revisión detallada, se desecharon dos proposiciones, por no cumplir con todos los requisitos establecidos en la convocatoria y 4 cumplieron con todo lo solicitado.

-El 30 de marzo de 2012, después de la revisión detallada y con el visto bueno de la Junta de Gobierno, de BANOBRAS, el FNI y la CONAGUA, así como la validez del Testigo Social, se emitió el Fallo del Concurso, asignándose el Contrato de Prestación de Servicios a la agrupación de la empresa liderada por Cobra Instalaciones México, S.A. de C.V., integrada por ésta y las sociedades denominadas Técnicas de Desalinización de Agua, S.A., Soluciones para el Control de Recursos S.A. de C.V., Operadora de Ecosistemas, S.A. de C.V., Regiomontana de Construcciones y Servicios, S.A. de

C.V. y Productora Metálica S.A. de C.V. Este consorcio cumplió con los requisitos legales, administrativos, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria y garantiza satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones objeto de la licitación para el cumplimiento del Programa de la Mejora Integral de la Gestión, la cual obtuvo el valor más alto en la evaluación por puntos realizada (98 Puntos), y presentó el valor presente más bajo de la Contraprestación Total por un importe de \$ 907'633,190.59.

-El 14 de abril de 2012, se celebró la firma del Contrato de Prestación de Servicios con el consorcio de empresas que ganó la licitación, quienes formaron un empresa de propósito específico denominada Mejora Integral de San Luis Potosí, S.A. de C.V.

-Derivado del resultado de la licitación, y debido a que el Decreto No. 184 ya concluyó su fecha de validez, que es el mismo caso que de la planta de tratamiento El Morro, se logró la autorización de los H. Cabildos de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, respectivamente, para que los Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez funjan como avales solidarios

del Organismo Operador Interapas por el importe necesario para cubrir la Línea de Crédito Contingente y Revolvente.

- Para continuar con los trámites de la contratación de la Línea de Crédito Contingente, el Fideicomiso de Administración y Fuente del Pago del Programa de Mejora Integral de Gestión, la modificación al Fideicomiso de Administración de Interapas, se está elaboró la documentación que requiere el Congreso del Estado para la aprobación del Decreto Modificatorio a los Decretos No. 563 y 184.

- Para el Decreto Modificatorio a los Decretos No. 563 y 184, en el segundo semestre del 2012 se obtuvo el Decreto de autorización No.1175 del 9 de octubre de 2012, por lo que se logró la línea de Crédito Contingente y Revolvente con BANORTE, que será firmada para finales del mes de diciembre y continuar con los trámites necesarios para la entrada en vigor del Contrato de Prestación de Servicios e iniciar los trabajos del Programa de la Mejora Integral de la Gestión de Interapas.

- Con la empresa Mejora Integral de San Luis Potosí, S.A. de C.V., se acordó desde el mes de octubre del 2012 iniciar con un diagnóstico integral y con los

trabajos de las redes de agua potable y procesos comerciales.

Proyectos de agua potable y drenaje sanitario de calles para el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

Se realizaron levantamientos topográficos para la elaboración de proyectos de reposición o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario para 92 obras de pavimentación, donde destacan las siguientes vialidades:

- Proyecto ejecutivo de redes de agua y drenaje para la pavimentación de Av. Salk.
- Pavimentación de la Av. Xicoténcatl.
- Colonia Flores Magón.
- Repavimentación Adolfo López Mateos.
- Repavimentación Avenida del Sauce.
- Repavimentación Pánfilo Natera.
- Repavimentación Camino Real a Pinos.
- Repavimentación Av. Seminario.
- Repavimentación Priv. de Damián Carmona.
- Repavimentación Camino Viejo al Aguaje.
- Repavimentación Apolo II y Estrella Solar.
- Repavimentación Viveros.

LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO PARA PROYECTOS DE REDES DE AGUA Y DRENAJE PARA PAVIMENTACIONES EN S.L.P.

DIAMETRO	3"	4"	6"	8"
92 PROYECTOS	21,413.29	3,257.32	1,713.11	3,863.00

DIAMETRO	25	30	38	45	61	91	107	152
92 PROYECTOS	15,744.51	5,733.85	2,330.75	1,428.11	556.40	0.00	173.40	565.30



Revisión de proyectos de agua potable y colectores sanitarios para diferentes dependencias de Gobierno del Estado, Juntas de Mejoras y usuarios diversos

El Organismo Operador Interapas dio respuesta a solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, Juntas de Mejoras, dependencias públicas y vecinos en general, para la elaboración de proyectos de introducción y reposición de redes de agua potable.

Para lo anterior, se elaboraron 12 proyectos para ampliar la cobertura de la infraestructura hidráulica y sanitaria, entre los que destacan los siguientes:

- Drenaje sanitario del Fraccionamiento Minas de San Pedro, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
- Colector sanitario de la margen derecha del río Santiago, municipio de Soledad de Graciano Sánchez
- Colector sanitario de la margen izquierda del río Santiago, municipio de Soledad de Graciano Sánchez
- Colector sanitario Héroes de Chimalhuacán, municipio de San Luis Potosí.

- Red de agua potable del Fraccionamiento Valle de San Pedro, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
- Modernización del Anillo Periférico Oriente de la Av. San Pedro a río Santiago, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
- Colector sanitario para la colonia Genaro Vázquez.
- Colector Sanitario Satélite-Aguaje.
- Líneas de agua potable para los fraccionamientos Minas de San Pedro, Llanas de San Pedro y Valle de San Pedro.
- Estudio Geofísico para la ubicación y perforación de un pozo de agua potable para los fraccionamientos establecidos en el camino a Cerro de San Pedro.
- Drenaje sanitario y agua potable para la colonia Luis Córdova Reyes.
- Colector sanitario para la colonia Héroes de Chimalhuacán.

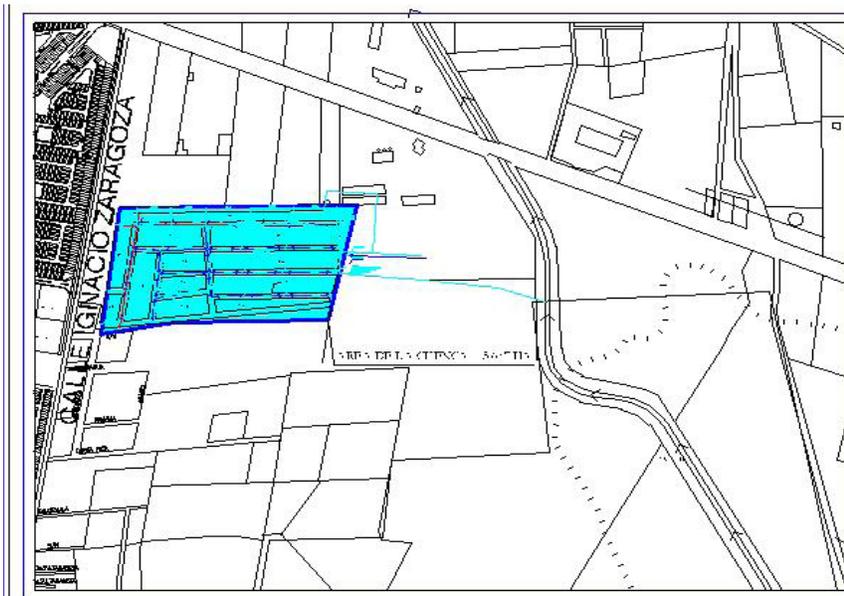
Los proyectos mencionados con anterioridad comprenden las siguientes longitudes de tubería:

LONGITUD DE REDES DE AGUA POTABLE

DIAMETRO	3"	4"	6"	8"	10"
12 PROYECTOS	5,007.00	0.00	48.00	35.00	64.00

LONGITUD DE REDES DE COLECTORES SANITARIOS (EN METROS)

DIAMETRO	25	30	38	45	61	76	91	122	152
12 PROYECTOS	4,973.00	3,415.00	818.00	1,205.00	780.00	129.00	0.00	2,138.00	407.00



Proyecto Colector Sanitario Genaro Vázquez

Elaboración de proyectos pluviales

Se realizó el análisis de escurrimientos pluviales para el problema de inundaciones de la colonia Obispado entre las calles Estambul, Bagdad y Ricardo B. Anaya, respetivamente.

Para el Programa APAZU-2013, se generaron y/o se integraron los expedientes de los siguientes proyectos ejecutivos:

- Colector pluvial Hernán Cortés 2a. etapa.
- Colector pluvial Saucito-Rio Santiago.
- Colector pluvial Valle de las Recuas.

- Colector pluvial Madrigal.
- Colector pluvial Cuauhtémoc.
- 3ª etapa del colector pluvial La Libertad.
- Colector pluvial calle Estambul.

Estudios de factibilidad y revisión de proyectos ejecutivos de agua y drenaje para fraccionamientos

Se realizaron 132 estudios de factibilidad de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y la Delegación de Villa de Pozos, para un total de 12,819 tomas, por la cantidad de \$1,030,122.90 en pago por la elaboración de dichos estudios.

ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

MUNICIPIO	NO. ESTUDIOS	NO. TOMAS	QMD (LPS)	QMD (LPS)	INGRESOS
S.L.P.	123	12,239	106,454	148,875	938,403.33
S.G.S	9	580	5.530	7.740	91,719.57
TOTAL	132	12,819	111,984	156,615	1,030,122.90

Se autorizaron 70 proyectos ejecutivos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y la Delegación de Villa de Pozos, para un total de 12,391 tomas. Se generaron las siguientes longitudes de infraestructura hidráulica y sanitaria.

REVISION Y AUTORIZACION DE PROYECTOS EJECUTIVOS

MUNICIPIO	NO. PROYECTOS	NO. TOMAS	QMD (LPS)	QME (LPS)
S.L.P.	57	6,728	62.28	358.307
S.G.S.	13	5,663	60.624	282.452
TOTAL	70	12,391	122.90	640.759

Se generaron las siguientes longitudes de infraestructura hidráulica y sanitaria.

LONGITUDES DE AGUA POTABLE

MUNICIPIO/DIAMETRO	3"	4"	6"
SAN LUIS POTOSI	34,583.58	1995.81	5,131.48
SOLEDAD DE G.S.	1,961.50	60.93	0.0
TOTAL	36,545.08	2,056.74	5,131.48

LONGITUDES DE DRENAJE SANITARIO

MUNICIPIO / DIAMETRO	25	30	38	45
SAN LUIS POTOSI	29,954.96	1,389.67	56.00	2,074.04
SOLEDAD DE G. S.	20,335.94	408.94	0.00	1,616.04
TOTAL	50,290.90	1,798.61	56.00	3,690.08

Se realizaron 26 dictámenes de Mesa Colegiada de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y la Delegación de Villa de Pozos, para un total de 4,741 tomas.

EDIFICIO DE DEPARTAMENTOS



TERRAZAS DEL PEDREGAL



BOSQUE LINDAVISTA



DEPARTAMENTOS PUNTA MARQUÉZ



ALMERIAS DE POZO



Factibilidad de fraccionamientos

En el 2012 se recibieron 170 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollo urbanos, de los cuales 158 se generaron para predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí y 12 en Soledad de Graciano Sánchez.

El número de tomas solicitadas fue de 11,540 distribuidas en cada uno de los municipios de la zona conurbada de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, tal como se puede apreciar en la tabla siguiente:

MUNICIPIO	TOMAS	%
San Luis Potosí	10,296	89.00
Soledad de Graciano Sánchez	1,244	11.00
Cerro de San Pedro	0	0
TOTAL	11,540	100.00

En cuanto a solicitudes por tipo de tomas, predominan con un 45.84% las que se aplicarán a viviendas económicas; siguió en importancia por su número con un 40.28% las tradicionales y el restante 13.88% correspondió a otros tipo de vivienda en la que se incluyen la de tipo medio, residencial, departamentos, y comercios, además de tomas para nuevos desarrollos urbanos.

Dentro de los nuevos desarrollos urbanos que no son fraccionamientos en el municipio de San Luis Potosí, las solicitudes de factibilidad corresponden a Gasolinera con Estación Urbana, Escuela Bancaria y Comercial, Parque Industrial Puro Potosino, Librería y Papelería Cd. México, Médica del Pedregal y en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez corresponde a Hospital de Especialidades Médicas Integrales, Gasolineras con Estación de Servicios y Asociación Vidas que Crecen.

En la tabla siguiente se aprecia la clasificación del tipo de toma solicitada.

CLASIFICACIÓN DE TIPO DE TOMA SOLICITADA

MUNICIPIO	ECONÓMICA	TRADICIONAL	MEDIA	RESIDENCIAL	DEPTOS.	COMERCIOS	DESARROLLOS URBANOS	TOTAL
S.L.P.	5,262	3,465	520	58	556	382	53	10,296
S.G.S.	28	1,183	0	0	0	29	4	1,244
C.S.P.	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5,290	4,648	520	58	556	411	57	11,540
%	45.8	40.2	4.5	0.5	4.8	3.5	0.5	100

Para la atención de las solicitudes de factibilidad tanto del ejercicio 2012 como de años anteriores, la Subdirección de Fraccionadores realizó las siguientes acciones:

ACTIVIDADES 2012	TOTAL
Ingreso de factibilidades de agua potable y drenaje sanitario:	
a. Solicitudes	170
b. Tomas solicitadas	11,540
Resoluciones emitidas 2012 y años anteriores. (19 resoluciones negativas).	223
Convenios de pago de cuotas 2012 y años anteriores.	56
Convenios de obra	14
Carta de factibilidad 2012 y años anteriores	85
Solicitudes de supervisión 2012 y años anteriores	126
Estudios de factibilidad entregados 2012 y años anteriores.	128
Planos tramitados 2012 y años anteriores	
Actas de entrega-recepción 2012 y años anteriores	98
Solicitud de alta en padrón e instalación de medidores 2012 y años anteriores	5,373
Órdenes de pago 2012 y años anteriores	344
Tomas autorizadas 2012 y años anteriores	5,335

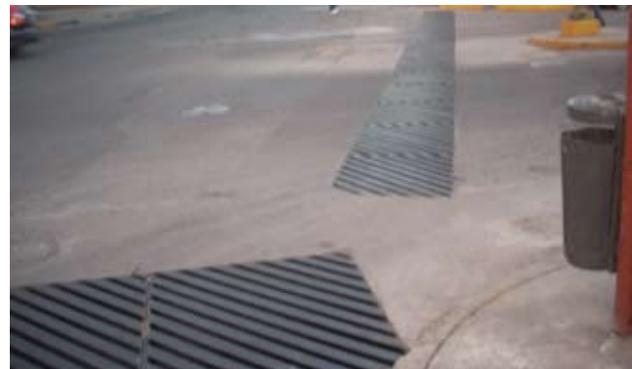
Programa de Agua Potable y Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2011

En el 2011 se gestionaron recursos del Programa APAZU para llevar a cabo acciones para la mejora de la eficiencia del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario, con una inversión total de \$65'000,000.00 con mezcla de recursos de la Comisión Nacional del Agua y municipales, las cuales algunas de las obras fueron licitadas durante el segundo semestre del 2011 y terminadas en el primer semestre de 2012.

Descripción de las obras y acciones:

Construcción de colector pluvial 18 de Marzo 2ª etapa

Esta obra se encuentra terminada al 100%. Los trabajos consistieron en la construcción de un colector pluvial que permita el desalojo de las aguas de lluvia de la zona sur-poniente de la ciudad de San Luis Potosí, hasta el cuerpo receptor que es el río Santiago. Dicho colector fue construido de tuberías de polietileno de alta densidad con diámetros que varían de



los 91 cms. a los 107 cms. de diámetro interior, así como un canal de concreto de sección rectangular que varía de los 1.70 a los 3.40 metros de plantilla y con una altura libre de 1.30 metros. Dicho colector tiene una longitud total del orden de los 2,160 metros, y es diseñado para drenar un gasto máximo de 6.9 metros cúbicos por segundo, para beneficio de una población de 100,000 habitantes. Está diseñado de acuerdo a la normatividad vigente en cuanto a velocidades y colchones mínimos.

**Construcción de colector pluvial La Libertad
1ª etapa**

Esta obra se encuentra terminada al 100%. Los trabajos consistieron en la construcción de un colector pluvial que permita el desalojo de las aguas pluviales para evitar inundaciones en la zona sur-oriente de la zona metropolitana de San Luis Potosí. Fue necesaria la construcción de un colector pluvial y su cárcamo de rebombeo para drenar los escurrimientos de la lluvia en la zona de colindancia de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez hasta su descarga en el dren del río Española.



**Construcción de colector pluvial La Libertad
2ª etapa**

Esta obra se encuentra terminada al 100%. Los trabajos consistieron en la construcción de un colector pluvial. La obra en su proyecto completo consiste en la construcción de subcolectores pluviales para la zona de los fraccionamientos Praderas del Real y La Libertad de México en las calles San Marcelo, Calle 23, Calle 25, Santa Sofía, Pedro M. Anaya y de la Peña y Peña, con una longitud total de 1,420 metros, mediante el suministro e instalación de tubería de polietileno de alta densidad de 61 y 45 cms. de diámetro, con pozos de visita y sistema de alcantarillas pluviales de concreto armado y rejillas de acero con vigas. Incluye trazo, corte y demolición de pavimentos, excavaciones de zanjas, cama de arena, colocación de tuberías de concreto, acostillado de arena y relleno compactado con material de banco y producto de excavación, base hidráulica compactada, reposición de pavimentos y limpieza del sitio de la obra. Con la construcción de este colector se evitarán problemas de salud pública y daños a los bienes inmuebles de los habitantes de los fraccionamientos antes mencionados y con ello evitar conflictos sociales con el desalojo de aguas pluviales para beneficio de una población aproximada de 2,000 habitantes.



Rehabilitación y equipamiento electromecánico de 5 pozos profundos del sistema de agua potable

Esta obra se encuentra terminada al 100%. La obra consistió en la rehabilitación de 5 pozos del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas, mediante la desinstalación de equipos existentes, la toma de videograbación, cepillado, desazolve, pistoneo, tratamiento, aforo y segundo video. Se selecciona, suministra e instala el equipo de bombeo mediante bomba, columna, transmisión y motor eléctrico y mantenimiento a la subestación eléctrica. Con la rehabilitación de los 5 pozos, que a continuación se enlistan: Balcones del Valle, Prados II, Avenida Industrias, Hogares Obreros y Rivas Guillén, se resuelve la falta de abastecimiento de agua potable en las colonias de influencia de estas fuentes de abasto de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, en beneficio de 14,000 habitantes.

Programa APAZU 2012

En el 2012 se gestionaron recursos del Programa APAZU para llevar a cabo acciones para la mejora de la eficiencia del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario, con una inversión total de \$65'000,000.00 con mezcla de recursos de la Comisión Nacional del Agua y municipales. Las obras y acciones fueron licitadas durante el primer semestre del 2012 con un monto total autorizado de \$73'000,000.00, habiendo una aportación adicional por parte del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí de \$8'000,000.00 y se contrató con un monto total de \$69'440,338.42, incluyendo gastos de operación. Además se realizó un anexo modificatorio con una inversión autorizada inicial de \$13'825,862.06 y contratada de \$15'714,029.51. La inversión global autorizada por la cantidad de \$88'394,827.58 y la contratada por la cantidad de \$85'154,367.93

Equipamiento electromecánico de 4 pozos para agua potable e interconexión a red de distribución

Esta obra se encuentra terminada al 100%. La obra consistió en el equipamiento electromecánico de los pozos Morales II, Presa I, Presa II y Presa III, así como el suministro e instalación del equipo de bombeo, columna, transmisión y motor eléctrico, así como subestación eléctrica en cada uno de los pozos. Beneficia directamente a 120,000 habitantes de 48 colonias del sur-poniente de la ciudad de San Luis Potosí.



Esta obra se llevó a cabo debido a la intensa sequía que padece el estado y es el resultado del programa establecido para mitigar los efectos por la capacidad mínima de la presa San José.

Construcción del colector pluvial La Libertad 3ª etapa

Esta obra se encuentra con un avance del 85%. Los trabajos consistieron en la construcción de un colector pluvial. La obra en su proyecto completo consiste en la construcción de subcolectores pluviales para la zona de los fraccionamientos Praderas del Real y La Libertad de México en las calles San Marcelo, Calle 23, Calle 25, Santa Sofía, Pedro M. Anaya y Peña y Peña, con una longitud total de 1,420 metros, mediante el suministro e instalación de tubería de polietileno de alta densidad de 61 y 45 cms. de diámetro, con pozos de visita y sistema de alcantarillas pluviales de concreto armado y rejillas de acero con vigas. Incluye además trazo, corte y demolición de pavimentos, excavaciones de zanjas, cama de arena, colocación de tuberías de concreto, acostillado de arena y relleno compactado con material de banco y producto de excavación, base hidráulica compactada, reposición de pavimentos y limpieza del sitio de la obra. Con la construcción de este colector se evitarán problemas de salud pública y daños a los bienes inmuebles de los habitantes de de los fraccionamientos antes mencionados y con ello evitar conflictos sociales con el desalojo de aguas pluviales para beneficio de una población aproximada de 2,000 habitantes.

Rehabilitación y equipamiento electromecánico de 3 pozos profundos del sistema de agua potable

Esta obra se encuentra con un avance del 90%. La obra consistió en la rehabilitación de 3 pozos del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas, mediante la desinstalación de equipos existentes, la toma de videograbación, cepillado, desazolve, pistoneo, tratamiento, aforo y segundo video; se selecciona, suministra e instala el equipo de bombeo mediante bomba, columna, transmisión y motor eléctrico y mantenimiento a la subestación eléctrica. Con la rehabilitación de los pozos Abastos III, Bomberos y Hogares FFCC III, se resuelve la falta de abastecimiento de agua potable en las colonias ubicadas en los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, en beneficio de 11,000 habitantes.



Rehabilitación y equipamiento electromecánico de 11 pozos profundos del sistema de agua potable

Esta obra se encuentra con un avance del 95%. La obra consiste en la rehabilitación de 11 pozos del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas, mediante la desinstalación de equipos existentes, la toma de videograbación, cepillado, desazolve, pistoneo, tratamiento, aforo y segundo video; se selecciona, suministra e instala el equipo de bombeo mediante bomba, columna, transmisión y motor eléctrico y mantenimiento a la subestación eléctrica. Con la rehabilitación de los pozos Saucito, Lomas del Mezquital, Los Reyes, Mezquital I, Mezquital II, Ponciano Arriaga, Tecnológico, Hogares FFCC I, la Libertad, Del Llano y Unidad Ponciano Arriaga, se resuelve la falta de abastecimiento de agua potable en las colonias a las que abastecen estos 11 pozos de las ciudades de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, en beneficio de 35,000 habitantes.

Perforación y equipamiento electromecánico de 2 pozos para agua potable en Soledad de Graciano Sánchez

Esta obra se encuentra con un avance del 100%. La obra consiste en la perforación de 2 pozos del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas. El pozo San Luis II se perforó a una profundidad de 450 metros y el pozo Las Palmas a una profundidad de 400 metros. Se realizaron trabajos de videograbación, cepillado, desazolve, pistoneo, tratamiento, aforo y segundo video; se selecciona, suministra e instala el equipo de bombeo mediante bomba, columna, transmisión y motor eléctrico y mantenimiento a la subestación eléctrica. Se resolvió la falta de abastecimiento de agua potable en las colonias a las que abastecen estos 2 pozos ubicados en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, en beneficio de 25,000 habitantes.



Supervisiones del Programa APAZU 2011

- a) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de colector pluvial 18 de marzo (2ª etapa), de la ciudad de San Luis Potosí.
- b) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de colector pluvial La Libertad (1ª etapa), municipio de San Luis Potosí.
- c) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de colector pluvial La Libertad (2ª etapa).
- d) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la rehabilitación y equipamiento electromecánico de 8 pozos profundos del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas.

Supervisiones del Programa APAZU 2012

- a) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero del equipamiento electromecánico de 4 pozos para agua potable e interconexión a red de distribución.
- b) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción del colector pluvial La Libertad (3ª etapa), municipio de San Luis Potosí.
- c) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la rehabilitación y equipamiento electromecánico de 14 pozos profundos del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas.

Programa PROSANEAR 2012

Construcción de los colectores marginales del río Santiago 2a. etapa

Esta obra se encuentra con un avance del 84%. La obra en su proyecto completo consiste en la construcción de colectores marginales del río Santiago en su 2ª. parte, ya que debido a la pavimentación del cauce del río Santiago en el tramo comprendido de la carretera San Luis-Matehuala hasta el Anillo Periférico Oriente, se requiere hacer obras de infraestructura para canalizar aguas negras a través de los colectores marginales con una longitud de 517 metros en la margen derecha y 536 metros en la margen izquierda, en beneficio de las colonias Rinconada de San Pedro, Las Palmas, Rinconada Chapultepec, Praderas del Mau-

rel, Villas de San Pedro, San Francisco, La Providencia, Puerta Real, Arcos de San Pedro y Lomita. Se instaló tubería de polietileno de alta densidad de 60" y 48" de diámetro en las márgenes derecha e izquierda, respectivamente, además de la construcción de pozos de visita, excavaciones de zanjas, cama de arena, acostillado de arena y relleno compactado con material de banco y producto de excavación, así como limpieza del sitio de la obra. Con la construcción de estos colectores sanitarios se evitarán problemas de salud pública y daños a los bienes inmuebles de los habitantes de dichos fraccionamientos, en beneficio de 2,000 habitantes.



Programa PRODDER

En el 2012 se programaron las siguientes acciones a través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción.



Sustitución de drenajes sanitarios 2011

Durante el 2011, realizaron 42 obras de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las siguientes calles de San Luis Potosí: Albino García; Cuitláhuac; Avanzada; Priv. Benigno Arriaga; Salvador Nava Martínez esquina Chapultepec; Av. Salvador Nava Martínez esquina Comanjilla; Librado Rivera; Dr. Martín Alba; Mariano Ávila; Emiliano Zapata; Valentín Gama; Nicolás Zapata -de Montes de Oca a Avanzada-; Avanzada -entre Nicolás Zapata y Agustín Vera-; Heroico Colegio Militar; Dalia; Jesús García; Nereo Rodríguez Barragán; Altamirano -de Pedro Moreno a Mariano Matamoros-; Andrés Diego de la Fuente; Gabriel de Fuenmayor; Kukulkán; Himno Nacional; Puebla; París; Ferrocarril Pacífico; Moctezuma; Nayarit; Altamirano -de Dalia a Zacatecas; 16 de Septiembre; Juan Cabot; San Carlos; Camino Real a Saltillo; Antonino

Nieto y Eje 114.

En Soledad de Graciano Sánchez se sustituyeron 8 calles: Priv. Guadalupe; Estaciones; Independencia; Privada San Gabriel; 2 de Abril; A. Tarahumara; Comonfort y Altamirano.

Sustitución de drenajes sanitarios 2012

Durante el 2012, se realizaron 62 obras de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las siguientes calles de San Luis Potosí: Manuel José Othón; Nochebuena-Lirio; Tabacos; Puebla -de Sonora a Yucatán-; Cozumel; Juan Álvarez; Manuel José Othón -de Calle 7ª. a Calle 10ª.-; Prol. Moctezuma -de 4ª. a 3ª. Privada de Moctezuma-; Coronel Espinoza; Azucena; Satélite; Priv. Ferrocarril Central; Rubén Darío; Maderoños; Nicolás Zapata -de Julián Carrillo a Juan de Oñate-; Díaz Mirón; Praxedis Guerrero; Carlos Diez Gutiérrez; Jesús García; Montes Aluhes; Calle 26; Calle 53; Ricardo B. Anaya; Abasolo; Lic. Nava; León García; Avestruz; Estambul; José de Arévalo; Lago Zumpango; Lago de Texcoco; Lago Trasimeno; Cordillera del Marqués; Manuel Gutiérrez Nájera; Calle 54; 16 de Septiembre; Ontañón; Parrodi; Júpiter; Circuito Oriente; Pirules; Vistahermosa; Xipe; Calle 71; Mitla y Mar Rojo.

En Soledad de Graciano Sánchez se sustituyeron 15 calles: Código Laboral; Andador Villa Hidalgo; Plaza del Volcán; Juan Zamarrón; Andador Villa de Arriaga; Pasaje "B" de Villa de Ramos; Priv. San Luis; Priv. San Martín; Mariano Arista; Lázaro Cárdenas (Col. Villas del Morro); Lázaro Cárdenas (Col. 21 de Marzo); Argentina; Priv. de Argentina; Comonfort y Constitución de 1917.

Obras de infraestructura 2011

- Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales del Fraccionamiento Puerta Real, municipio de San Luis Potosí.
- Perforación de 4 pozos profundos: Morales II, Presa I, Presa II y Presa II, en el municipio de San Luis Potosí.
- Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliar y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí y So-

ledad de Graciano Sánchez.

- Reposición de pavimentos derivados de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

- Reposición de tomas domiciliarias y descargas sanitarias para la calle de Pedro Montoya entre Pedro Moreno y Damián Carmona; y en Av. Universidad; trabajos de reposición de línea de agua y tomas en la calle Amado Nervo 1a. etapa; reposición de línea de agua por repavimentación de la Av. Himalaya, municipio de San Luis Potosí.

- Mejoramiento de tanques de regulación del sistema de agua potable del Organismo Operador Interapas de la Zona A y Zona B, respectivamente.



Construcción del Edificio de Administración de Interapas

Esta obra inició el 23 de mayo del 2012, con la construcción de dos edificios: Edificio Comercial con 1,295 m² y Edificio Administrativo con una superficie de 2, 042 m², en dos niveles cada uno, respectivamente.

Su ubicación está en los terrenos de las instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, ubicada en Av. Pintores No. 3, Col. Lomas de los Filtros, municipio de San Luis Potosí.

Los edificios fueron desplantados en un área donde se ubicaban almacenes y oficinas existentes, así como en el área donde se ubicaban tanques de almacenamiento de mampostería de piedra.

El proyecto se desarrolló en dos zonas, una con acceso fácil para el usuario y público en general y otra para efectos administrativos y de operación interna, segregando las actividades públicas de las internas, sin quitar su intercomunicación.

El área para servicios de acceso público en general, se le denomina comercial y el área para servicios se le denomina administrativa.

El área comercial se desarrolló aprovechando las instalaciones existentes, que se adaptaron con ampliaciones y mejoras para facilitar al usuario los trámites que cotidianamente realiza como el pago de servicios, nuevas contrataciones, etcétera. Esta área cuenta con un módulo de auto-pago de servicio, para agilizar los pagos.

Asimismo, cuenta con dos niveles, con 1,295 m² de superficie de cubiertas en los que se alojan, en el primer nivel, el área de recepción, cajas, Dirección Comercial, subdirecciones de Medición, Facturación, áreas de trabajo y los servicios sanitarios tanto para empleados como para público en general. En el segundo nivel se encuentra la Dirección Administrativa, subdirecciones de Recursos Materiales, Humanos, Financieros y el Site (espacio para comunicaciones), así como áreas de trabajo y servicios sanitarios para damas y caballeros, respectivamente.

A su vez, el Edificio Administrativo está proyectado para ser de tres niveles -que se construirá en dos etapas-; la primer etapa consta con 2,042.13 m² de superficie de cubiertas en dos niveles y 1,020.00 m² aproximadamente para la segunda etapa -un tercer nivel-. En este edificio se alojarán las siguientes áreas: Dirección General, Dirección de Operación y Mantenimiento, Dirección de Planeación y Construcción, Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, Unidad Jurídica, Unidad de Contraloría Interna, Unidad de Informática y Sistemas, con sus respectivos privados, salas de juntas y áreas de trabajo y espera.

Los edificios Comercial y Administrativo están pensados como oficinas de planta abierta, ya que este tipo de espacios así lo requieren por sus posibles cambios, modificaciones y adecuaciones al espacio. Todas las instalaciones son sobre falso plafón registrable y con suficiente espacio de maniobra.

La parte estructural de los dos edificios está pensada con estructuras de acero para salvar grandes claros y respetar las pilas y edificios antiguos sobre los que se edificarán estas instalaciones; una arquitectura moderna sin caer en modernismos pasajeros, pero con un carácter único, útil y personal.



Proceso de la obra

Los trabajos iniciaron con trazos, demoliciones y desmantelamiento de instalaciones existentes. Se trasladó el mobiliario recuperable a las bodegas del Organismo Operador Interapas.

Se realizaron los trazos del desplante de las cimentaciones de los edificios para la construcción de las zapatas y contratrabes de concreto armado, según lo proyectado.

Posteriormente, se realizó la construcción de las cimentaciones de los edificios en base a zapatas aisladas y en su caso contratrabes de concreto armado, según el diseño estructural de proyecto.

Se continuó con el montaje de estructura metálica de columnas, vigas metálicas y el desplante de muros perimetrales y divisorios de los Edificios Comercial y Administrativo, con la altura proyectada de cada uno de los niveles.

Un vez alcanzado el enrase proyectado de cada uno de los muros y columnas, se procedió a la colocación de la losacero para la construcción de la losa de entrepiso de cada uno de los edificios.

Se habilitó y se armó la malla y los conectores de cortante en la losacero y se realizó el colado de concreto en las losas de entrepiso.

Posteriormente, se realizó el desplante de muros en la planta alta de ambos edificios, según proyecto y modificaciones a las áreas.

Se colocó losacero en azoteas, armados e instalación de conectores de cortante, para su posterior colado de concreto de losa de azotea en los edificios.



Posteriormente, se realizaron los aplanados exteriores en el Edificio Comercial y recubrimiento de panel permabase en plafones exteriores de volados y curvas metálicas de fachadas.

Durante el mes de diciembre del 2012, se realizaron en el Edificio Comercial trabajos de sobresuelo y enladrillado en azotea, así como instalaciones eléctricas, voz y datos, aplanados de yeso en muros interiores, revestimiento de curvas metálicas con panel permabase y en el Edificio Administrativo se realizaron los trabajos de construcción de rampa de acceso a segundo nivel, instalaciones eléctricas, voz y datos, pretiles en azotea y faldones de panel permabase en fachadas.

Durante el mes de diciembre del 2012, el avance de la obra fue del 63% en el Edificio Administrativo y del 77% en el Edificio Comercial, con un avance global del 72%.



Reparación de red de drenaje sanitario en la localidad de Escalerillas, municipio de San Luis Potosí

Esta obra se encuentra terminada al 100%. La obra consiste en la reparación de la red de drenaje sanitario de la localidad de Escalerillas, municipio de San Luis Potosí.

Supervisión de obras ejecutadas por el Gobierno del Estado y municipios

Se brindó el apoyo a la Dirección de Obras Públicas Municipal, consistente en la asesoría y supervisión de los trabajos de adecuación, sustitución o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario ejecutados, asimismo, se supervisaron obras de drenaje sanitario ejecutadas en la ciudad de San Luis Potosí.

Obras supervisadas a otras dependencias en el 2011 y que continuaron en el 2012

Programa de vialidades 2011 del Ayuntamiento de San Luis Potosí: Amado Nervo, Uresti, Cuauhtémoc, Himalaya, Pedro Moreno, Constitución, Av. México, Av. Universidad, Circuito Alameda, Educación, Fray Diego de la Magdalena, Aquiles Serdán y Pedro Montoya.

Programa de vialidades 2012 del Ayuntamiento de San Luis Potosí: Priv. Irapuato, Madero, Fuente de Rubí, 2ª. Priv. de Moctezuma, Uruguay, Camino Real a Pinos, Real del Monte, Arquímedes, Colorines, Amapolas, Dalia, América del Centro, Calle del Bosque, Av. Salk, Hernando de Luque, 1ª. Priv. de Durazno, Independencia, Guadalupe Victoria, Tornado y Sinaloa.

Programa de vialidades 2012 en la Delegación de Villa de Pozos: Calle 99, Priv. Centenario y calle del Mesón.

Programa de vialidades 2011 en la Delegación de La Pila: Francisco Villa, Calle 16 de Septiembre y Centenario.



Supervisión de fraccionamientos

Durante el 2012, las actividades que se realizaron por parte del área de Supervisión de Fraccionamientos fueron las siguientes:

- Supervisión a la infraestructura hidráulica, sanitaria, colectores sanitarios y pluviales de acuerdo a las solicitudes ingresadas por parte de las constructoras, tanto en los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez como la Delegación de Villa de Pozos.

- Supervisión a los pozos profundos en cuanto a obra civil y sus rehabilitaciones.

Cabe hacer mención, que el alcance de la supervisión incluye las siguientes acciones: trayectoria de zanjas, ancho de las zanjas, profundidades de las zanjas, camas de arena, tipo de tubería a colocar, diámetros, pruebas de hermeticidad, acostillamientos y rellenos de acuerdo como lo señala los planos autorizados por el Organismo Operador Interapas.

Mientras que las pruebas que se realizan a las instalaciones hidráulicas y sanitarias son en el drenaje sanitario se deja la tubería mínimo 24 horas llena con agua no potable para después checar que no presente fugas en las uniones y en la bota donde se conecta la descarga al drenaje principal y en la línea hidráulica se deja cargada mínimo 24 horas antes de su verificación con un manómetro, el cual deberá de marcar los 7 kg/cm².

Los puntos más comunes que se presentan en la supervisión de fraccionamientos son los siguientes: no aprueban las pruebas de hermeticidad, rellenos en las zanjas y tipo de tubería.

Existen fraccionamientos que presentan factibilidad de años atrasados, los cuales se han recibido por etapas, el cual comprende cierto número de viviendas.

También se realizaron la supervisión de edificios departamentales en los cuales se supervisan las tomas domiciliarias, descargas domiciliarias y los cuadros de agua potable de acuerdo a lo que marca los planos autorizados por el Organismo Operador Interapas.

Durante el 2012, se realizaron 126 solicitudes de Supervisión de Fraccionamientos, de los cuales 70 corresponden a fraccionamientos de años anteriores que se encuentran en proceso; 18 corresponden a fraccionamientos incorporados en este año y 38 corresponden a edificio de departamentos.

Para las supervisiones en las líneas de agua potable, tomas de agua potable, redes de drenaje sanitario, descargas y topografía para la urbanización de nuevos fraccionamientos, de las cuales 98 corresponden a San Luis Potosí, 18 a Soledad de Graciano Sánchez y 10 a la Delegación de Villa de Pozos.

El desglose por municipios de las solicitudes recibidas se muestra en la siguiente tabla:

DESGLOSE POR MUNICIPIOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS

MUNICIPIO	SOLICITUDES	EN PROCESO	CONCLUIDAS	TIPO DE SUPERVISION REALIZADA			
				R. DE AGUA	R. DE DRENAJE	ETAPAS	TOPOGRÁFICO
S.L.P.	98	52	46	52	41	150	5
S.G.S.	18	10	8	12	4	34	2
V. DE P.	10	7	3	5	3	10	2
TOTAL	126	69	57	69	48	194	9

De lo anterior, se observa que 57 solicitudes fueron concluidas y 69 se encuentran en proceso. También fraccionamientos que cuentan con etapas con su dictamen positivo para Acta de Entrega-Recepción son 194.

A continuación se muestra listado de algunos fraccionamientos que se supervisaron durante el 2012:

DEPARTAMENTOS SUPERVISADOS

1	Residencial Herradura	18	La Campiña Residencial
2	Piquito de Oro	19	Del Bosque
3	Barrio Vergel	20	Privanzas II
4	Rinconada Minerva Jacarandas	21	Residencial San Gabriel
5	Puente del Sol	22	Rinconada de la Herradura 2
6	Arboledas de Jacarandas 2	23	La Cofradía
7	Cerca del Cielo	24	Seminario La Misión
8	Real del Bosque	25	Molinos del Rey II
9	El Refugio	26	Villa María
10	Misión de los Ángeles	27	Privada Río Santiago
11	Jardín Chapultepec	28	Privada Mina Residencial
12	Puerta Real	29	Hacienda de los Morales
13	Villas de Buenos Aires III	30	Olinda Duis
14	Valle de la Palma	31	Valle Santa Lucía
15	Pozos Residencial	32	Residencial Los Lagos
16	San Xavier	33	Oyamel
17	Buenaventura Residencial		

FRACCIONAMIENTO HACIENDA DE JUAN PABLO



FRACCIONAMIENTO BARRIO VERGEL



FRACCIONAMIENTO MISIÓN DE LOS ÁNGELES



FRACCIONAMIENTO HACIENDA LOS MORALES



INFORME ANUAL 2012



Interapas Informe Anual 2012

Ing. Héctor Eduardo García Castillo
Director General

L.C.C. Humberto Ramos Contreras
**Titular de la Unidad de Comunicación Social y
Cultura del Agua**

LDG. Jessica Alejandra Valenzuela Montoya
Coordinador de Diseño Gráfico

Este informe fue editado y diseñado por la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los municipios de Cerro de San Pedro, Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí.

