

RESULTADOS

1ª. ENCUESTA DE OPINIÓN
FACTURACIÓN 2012



La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Interapas aplicó una Encuesta de Opinión sobre la Nueva Facturación del Organismo Operador Interapas en 2012, que en 5 módulos de pago representativos (oficinas de recaudación) ubicados en diferentes puntos de la zona metropolitana de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, con la finalidad de conocer la percepción de la población sobre la nueva modalidad de cobro.

- 1.- Santos Degollado (Matriz)
- 2.- Circuito Oriente
- 3.- Soledad
- 4.- Hernán Cortés
- 5.- Morelos (Centro)

METODOLOGÍA

Se levantaron un total de 1,000 encuestas de opinión en 5 oficinas recaudadoras (se aplicaron 200 encuestas en cada módulo), durante los días 09 y 10 de febrero del 2012. Se les preguntaron a los encuestados nombre, dirección y teléfono.

El cuestionamiento fue el siguiente:

El pago de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento era bimestral, pero por disposición del H. Congreso del Estado de San Luis Potosí, a partir del 2012 la facturación será mensual.

¿Está usted de acuerdo con esta disposición...?

NO
SI

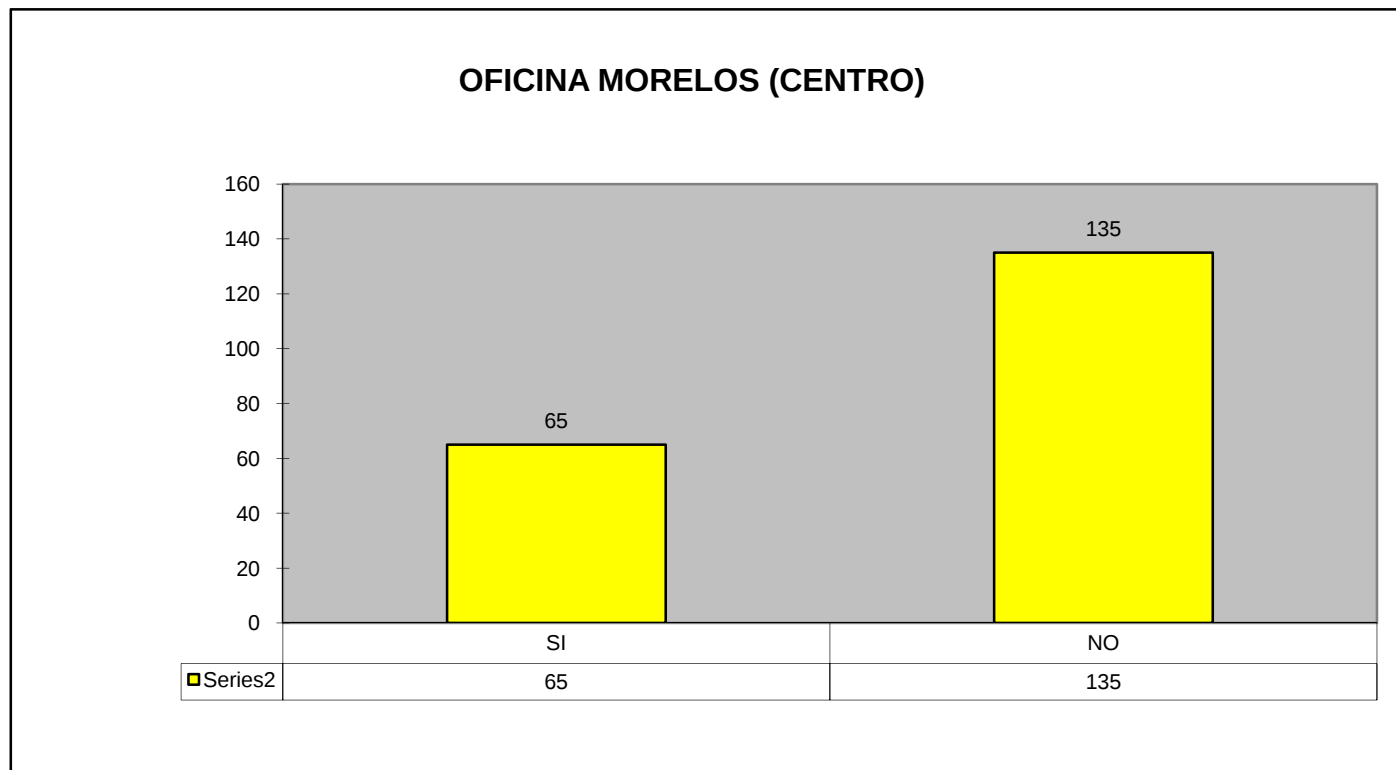
METODOLOGÍA

Se analizaron los resultados por cada una de las 5 oficinas recaudadoras.

Se presenta un gráfico con la información de los porcentajes correspondientes, la mayoría de la población tiene una actitud negativa hacia esta nueva forma de pago.

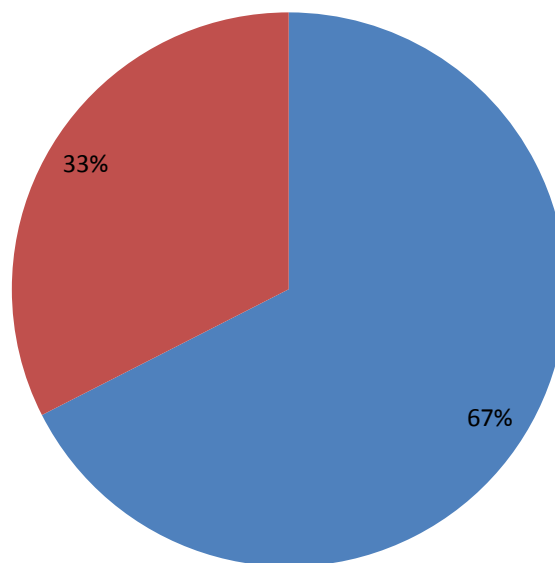
**RESULTADOS
GRÁFICOS DE LA
ENCUESTA DE
OPINIÓN SOBRE
LA NUEVA
FACTURACIÓN
2012**

RESULTADOS GLOBALES OFICINA MORELOS (CENTRO)



OFICINA CENTRO

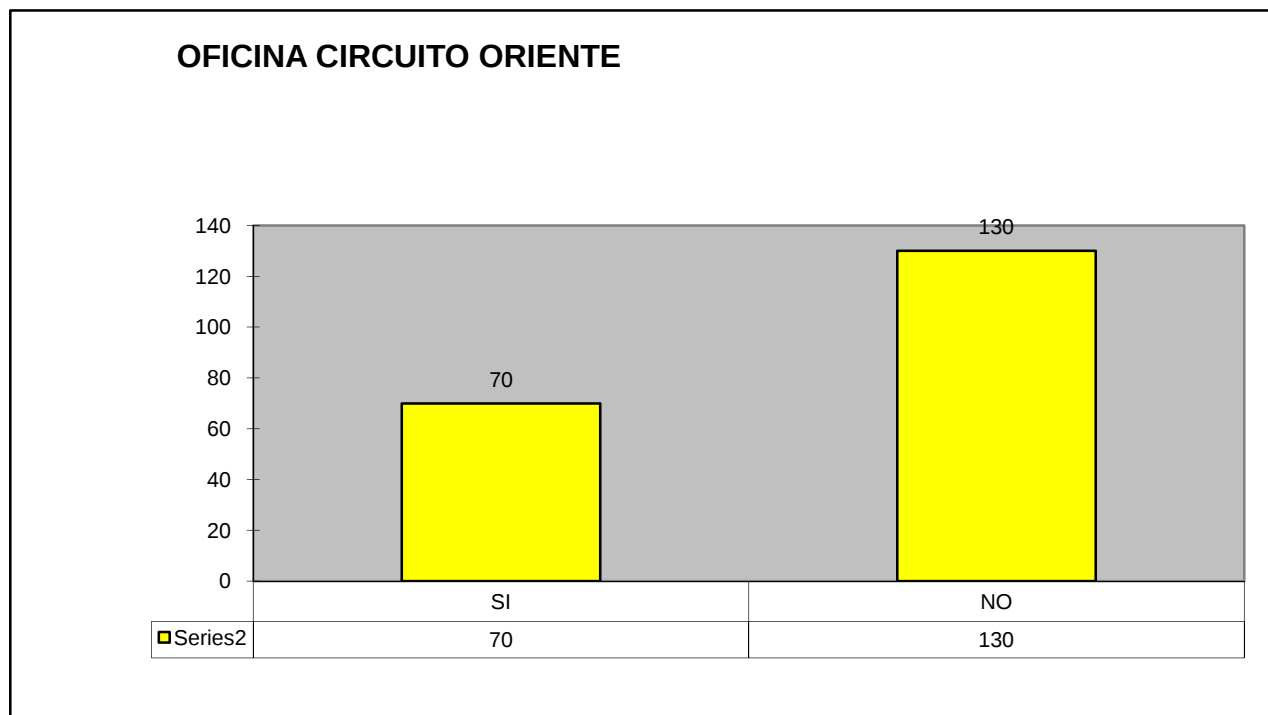
■ NO ■ SI



INTERPRETACIÓN

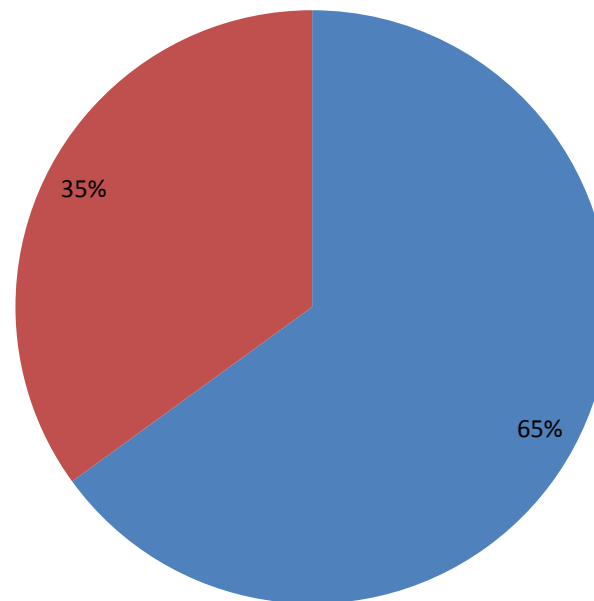
De la pregunta realizada a los usuarios en oficina centro, 67% dijo estar en contra y 33% a favor. Comentan la falta de información previa por una mala decisión del Congreso del Estado.

RESULTADOS GLOBALES OFICINA CIRCUITO ORIENTE



OFICINA CIRCUITO ORIENTE

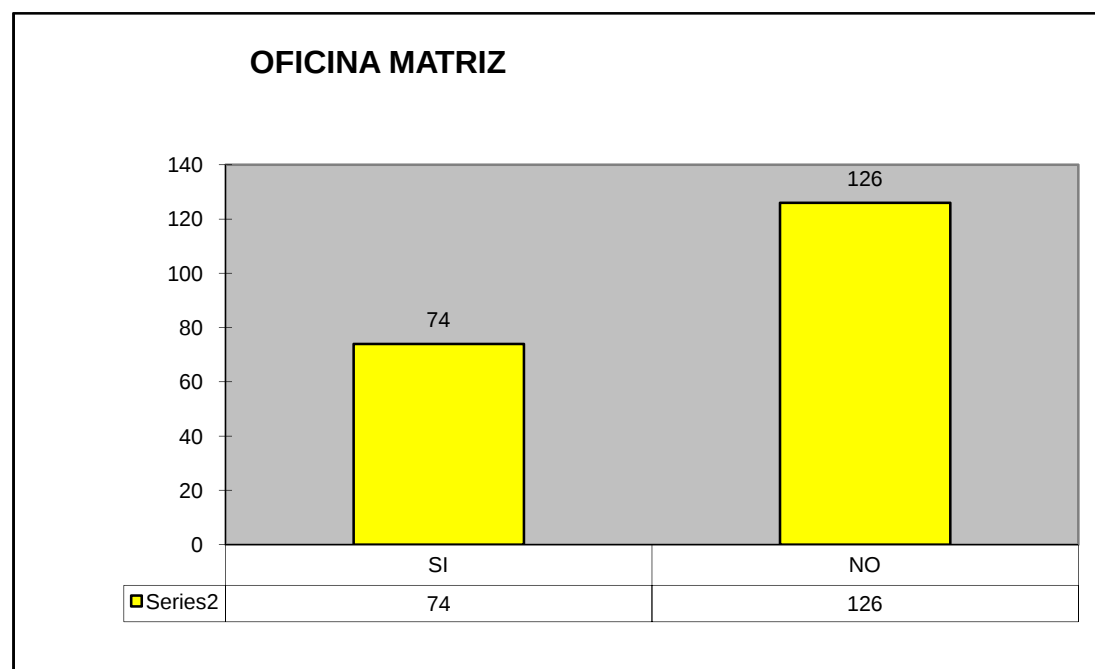
■ NO ■ SI



INTERPRETACIÓN

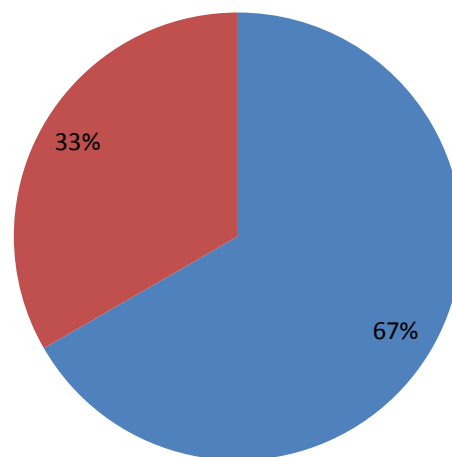
De la pregunta realizada a los usuarios en oficina Circuito Oriente, 65% dijo estar en contra y 35% a favor. La población dice que hay gastos acumulados ya que no estaban preparados para desembolsar estas cantidades mes con mes.

RESULTADOS GLOBALES OFICINA MATRIZ



OFICINA MATRIZ

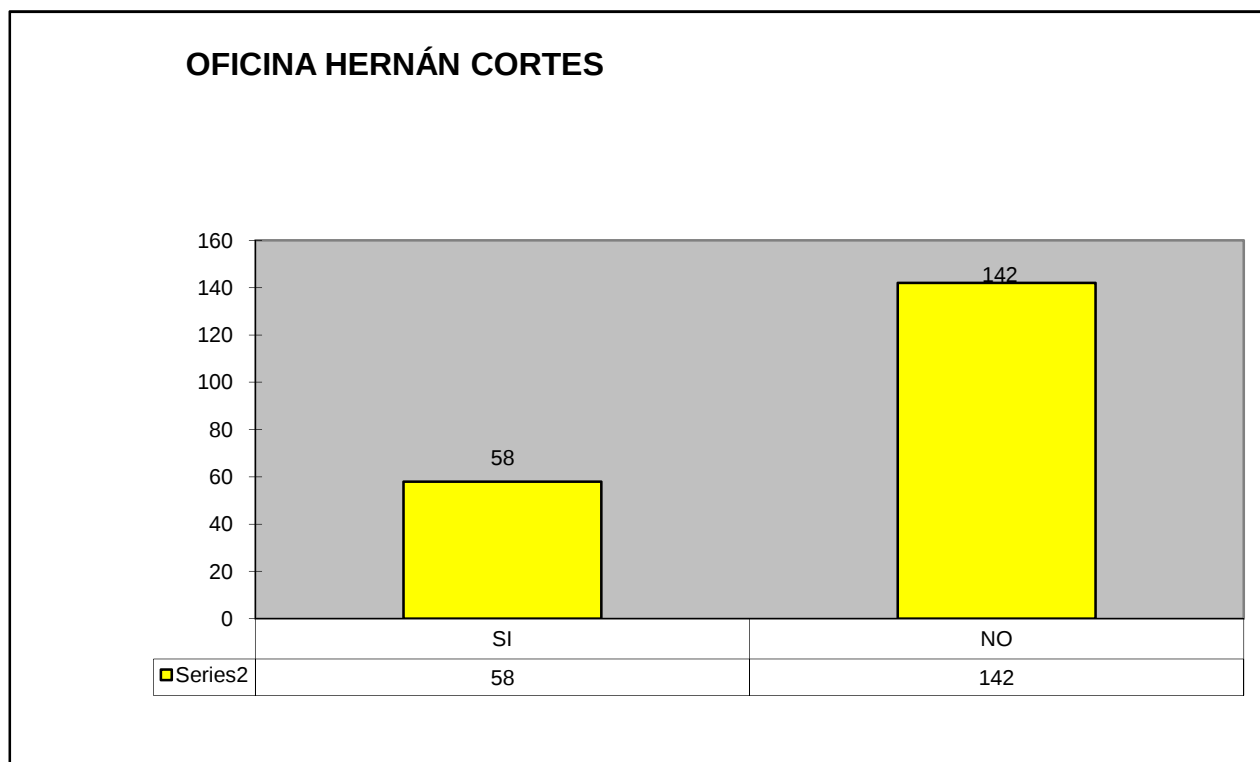
■ NO ■ SI



INTERPRETACIÓN

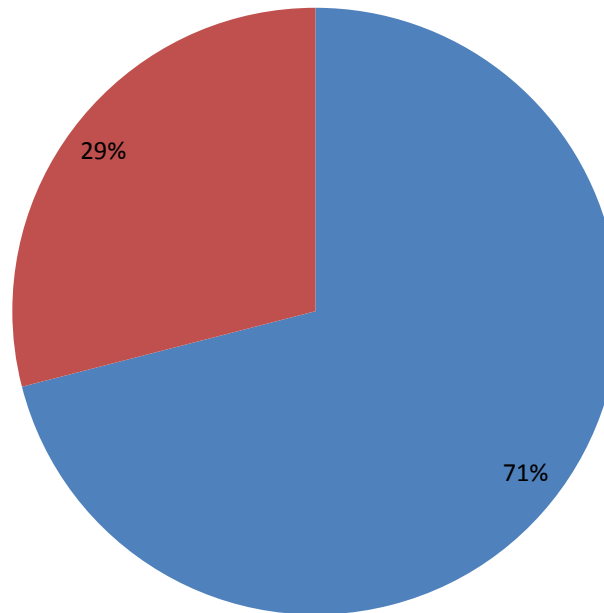
De la pregunta realizada a los usuarios en Matriz, 74% dijo estar en contra y 26% a favor. Algunos dijeron tener problemas con altos consumos y les llega la cantidad más alta de lo normal, tienen gran inconformidad.

RESULTADOS GLOBALES OFICINA HERNÁN CORTÉS



OFICINA HERNAN CORTES

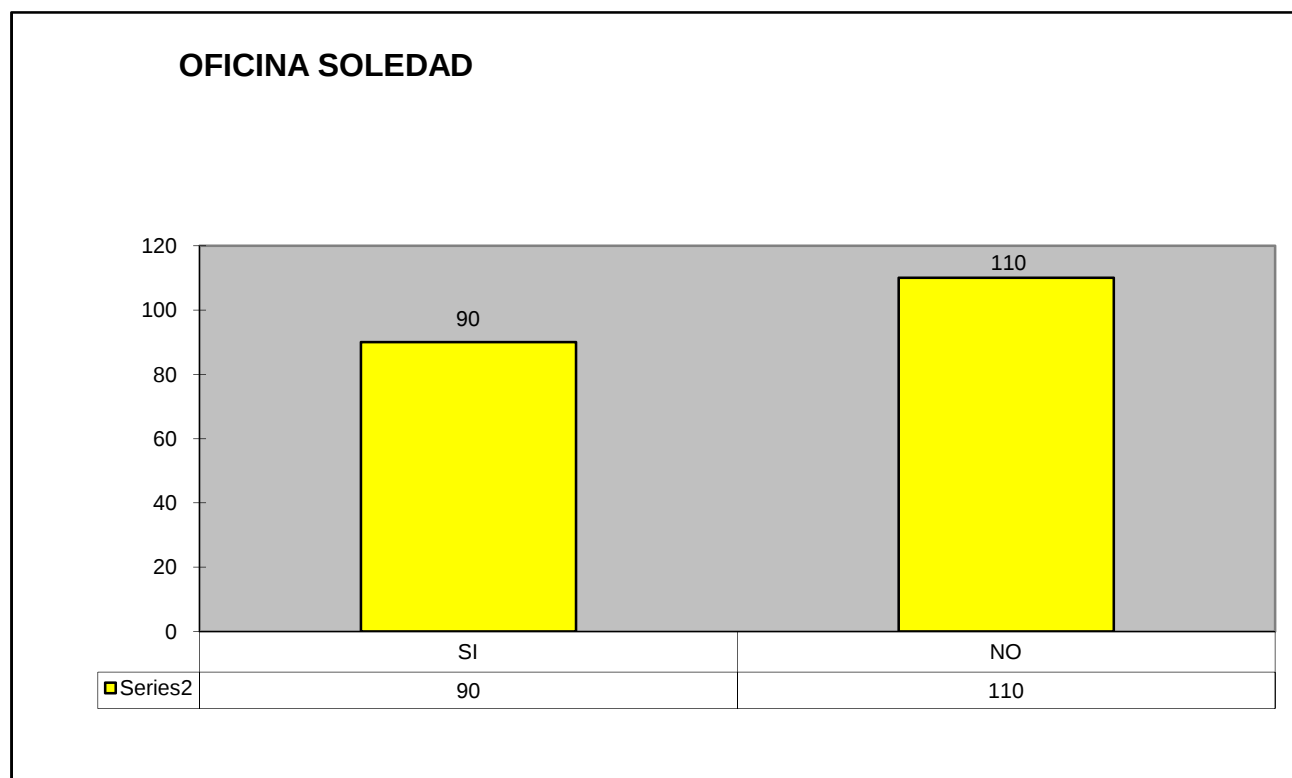
■ NO ■ SI



INTERPRETACIÓN

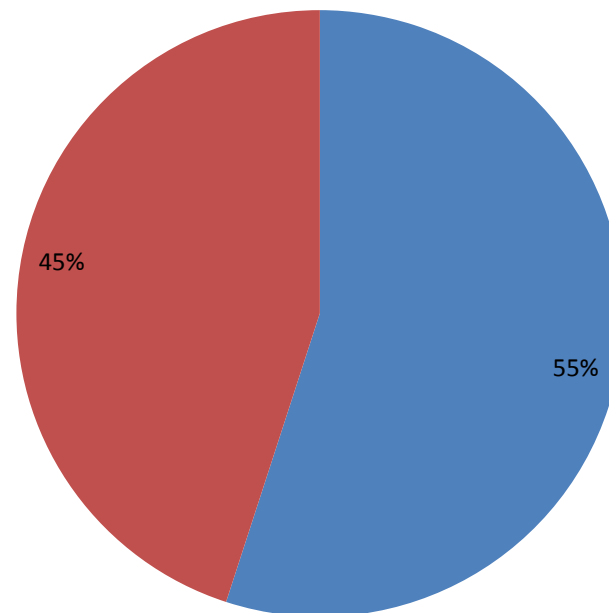
De la pregunta realizada a los usuarios en Hernán Cortés, 71% dijo estar en contra y 29% a favor. Se quejaron por la tardanza en el cobro, mencionaron que solo hay una cajera y las oficinas recaudadoras están llenas.

RESULTADOS GLOBALES OFICINA SOLEDAD



OFICINA SOLEDAD

■ NO ■ SI



INTERPRETACIÓN

De la pregunta realizada a los usuarios en Soledad, 55% dijo estar en contra y 45% a favor. Quienes estuvieron de acuerdo manejaron la idea de que si el cobro es constante y no hay aumentos el pago no será una carga.

CONCLUSIÓN

De los 1,000 usuarios encuestados más de la mitad está en contra del cobro mensual a los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Varios coinciden en que genera una pérdida de tiempo, largas filas, facturación errónea.

Para el 66 % de los encuestados, la nueva modalidad de pago resulta una complicación, mientras que el 34 % restante parece estar conforme pero con reservas de que pueda surgir un error en la facturación.

TOTAL GENERAL

■ no ■ si

