

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS

JULIO 2017



ORGANISMO INTERMUNICIPAL METROPOLITANO DE
AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y
SERVICIOS CONEXOS DE LOS MUNICIPIOS CERRO DE
SAN PEDRO, SAN LUIS POTOSÍ Y SOLEDAD DE
GRACIANO SÁNCHEZ; INTERAPAS.

REALIZADA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
CON EL APOYO DEL DEPARTAMENTO DE ACUATEL.

METODOLOGÍA

- Se levantaron 389 encuestas de opción múltiple, de las cuales los usuarios auto calificaron el servicio.
- Clasificando el servicio de agua potable y servicio de drenaje los resultados se obtuvieron de 9 formas conforme al servicio:



Bueno, bueno; bueno, regular; bueno, malo.



Regular, bueno; regular, regular; regular, malo.



Malo, bueno; malo, regular; malo, malo.

METODOLOGÍA

- Se analizaron los resultados obtenidos por cada encuesta para ser clasificados según la calificación asignada, para posteriormente ser graficadas.
- Toda la información está ordenada calificando primero el servicio de agua potable y posteriormente, drenaje.
- Las encuestas contienen información personal de los usuarios, por lo que, para protección del mismo, solo se muestra su evaluación.
- En caso de necesitar verificar la información, se puede acudir a Comunicación Social del Organismo del Interapas.

Interpretación

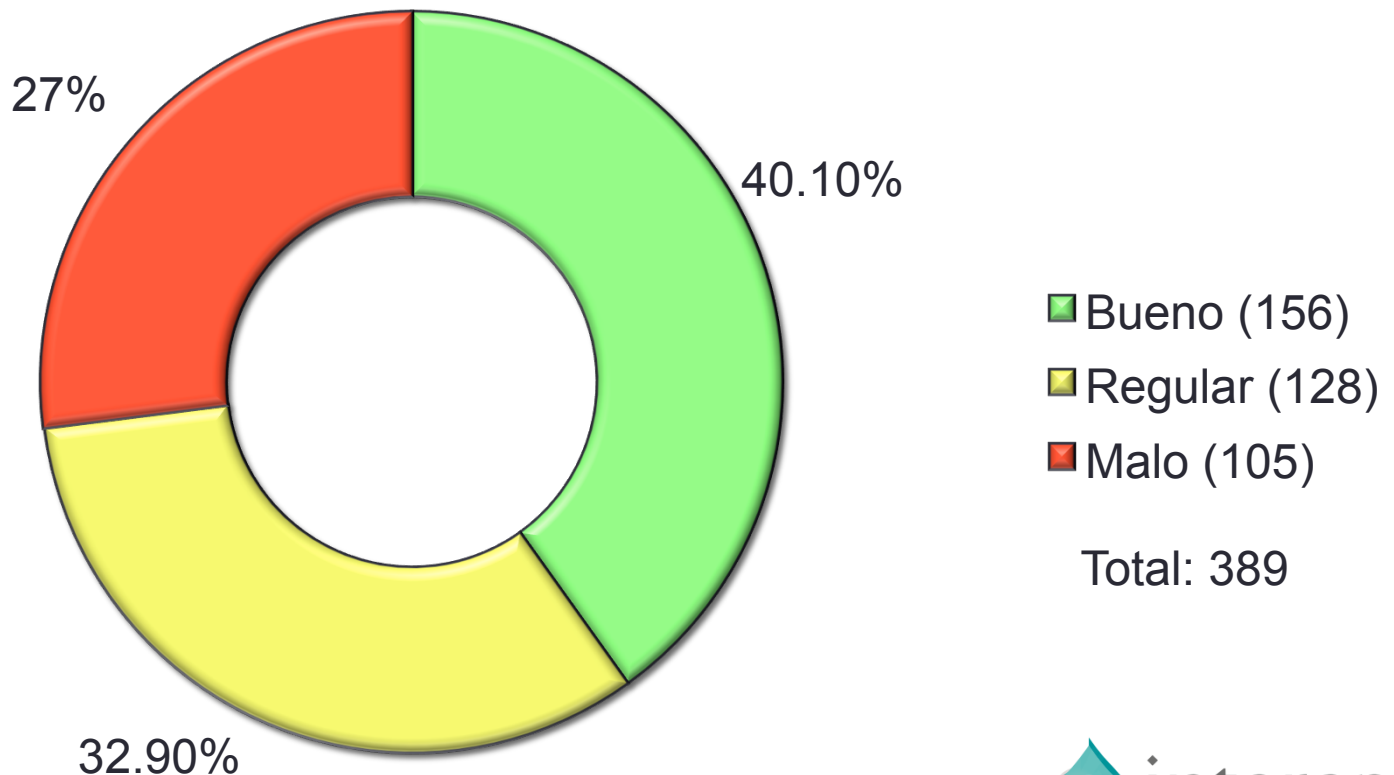
- Se pidieron datos personales de los usuarios como, lugar o colonia, número de contrato y de ser necesario también se generó un número de reporte.

Las preguntas realizadas fueron las siguientes:

- Durante el transcurso del año, ¿cómo califica el servicio de agua potable?
- Durante el transcurso del año, ¿cómo califica el servicio de drenaje en su domicilio?
- Los valores se clasifican como: **BUENO, REGULAR, MALO.**

Resultados gráficos de las 389 encuestas

Total de encuestas en general



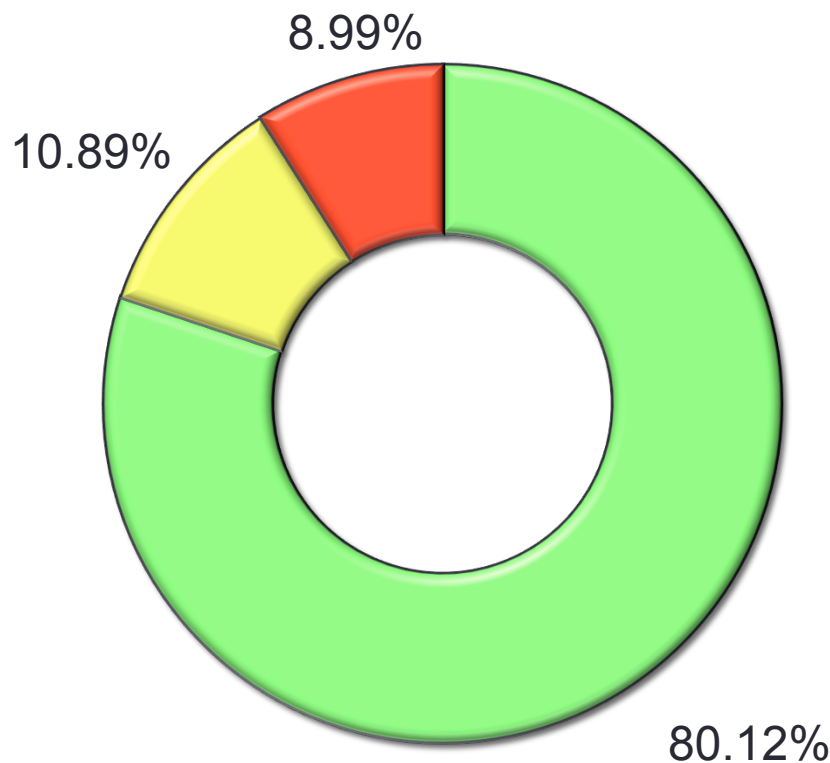
- Bueno (156)
- Regular (128)
- Malo (105)

Total: 389



Servicio Bueno

- 156 usuarios



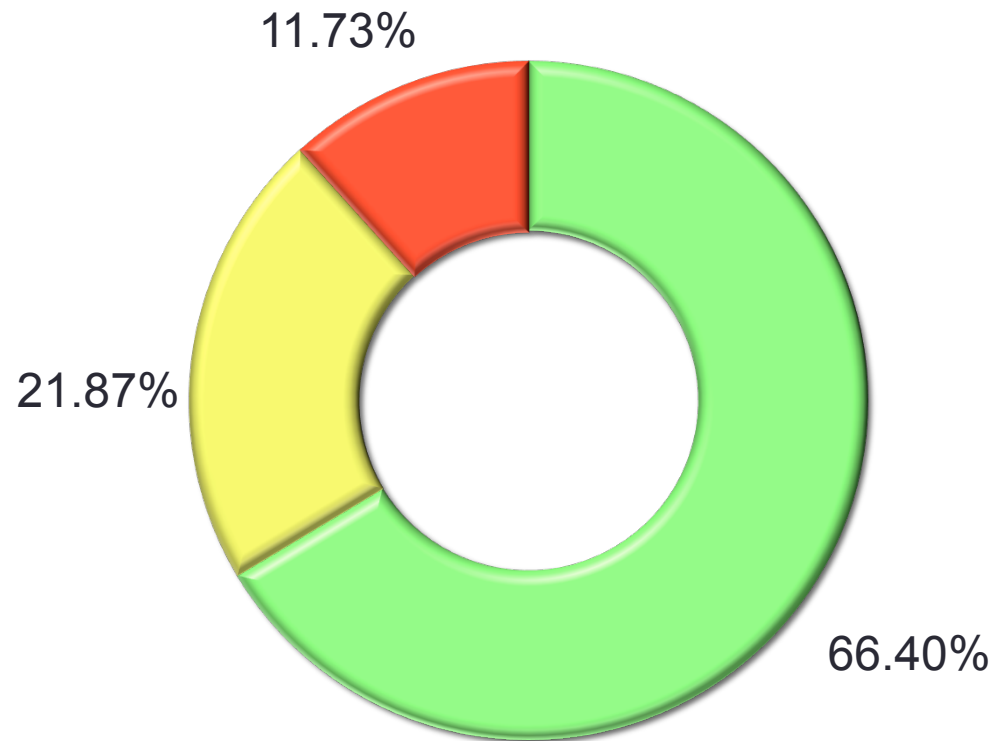
Agua potable y drenaje

- Bueno, bueno (125)
- Bueno, regular (17)
- Bueno, Malo (14)



Servicio Regular

- 128 usuarios



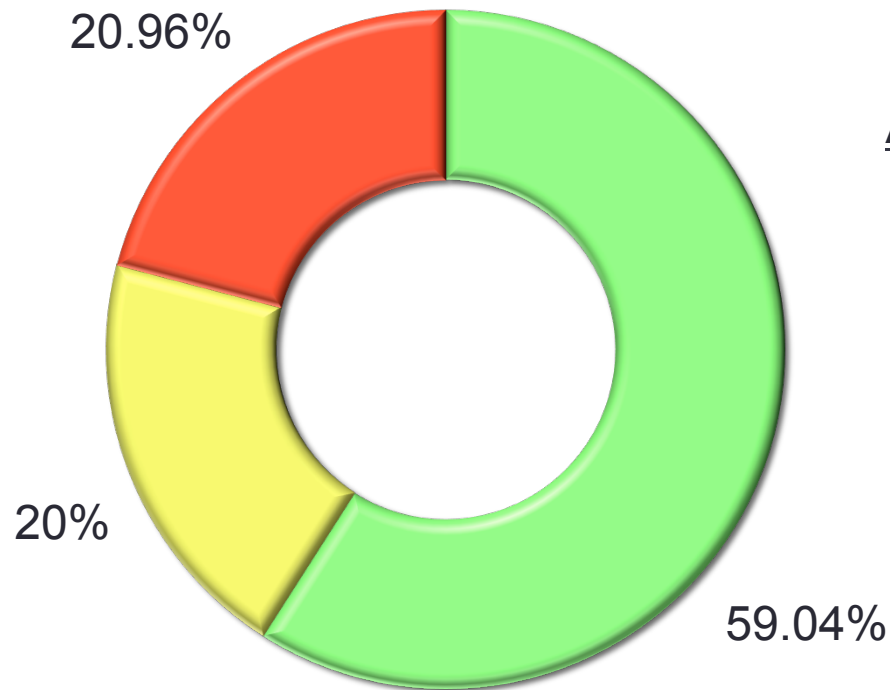
Agua potable y drenaje

- Regular, bueno (85)
- Regular, regular (28)
- Regular, Malo (15)



Servicio Malo

- 105 usuarios



Agua potable y drenaje

- Malo, Bueno (62)
- Malo, Regular (21)
- Malo, Malo (22)



La encuesta fue realizada en el mes de Julio, del 3 al 14, del año 2017.