

RESULTADOS ENCUESTAS DE FACTURACIÓN 2012

OFICINA MORELOS

	SI	NO
Feb-12	65	135

Abr-12	12	188
--------	----	-----

OFICINA CIRCUITO ORIENTE

	SI	NO
Feb-12	70	130

Abr-12	53	147
--------	----	-----

OFICINA MATRIZ

	SI	NO
Feb-12	74	148

Abr-12	48	152
--------	----	-----

OFICINA HERNÁN CORTÉS

	SI	NO
Feb-12	58	142

Abr-12	62	138
--------	----	-----

OFICINA SOLEDAD

	SI	NO
Feb-12	90	110

Abr-12	43	157
--------	----	-----

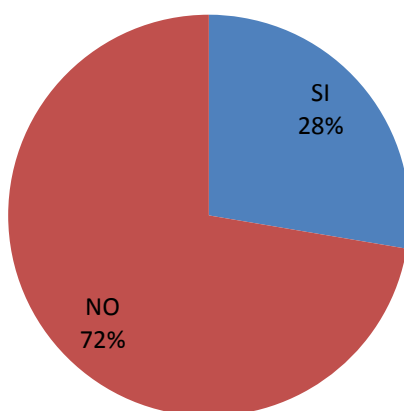
TOTALES POR MES

	SI	NO
Feb-12	335	665
	34%	66%
Abr-12	218	782
	22%	78%

TOTALES GENERALES

	SI	NO
FEB + ABR =	553	1,447

RESULTADO GLOBAL



De las Encuestas de Facturación 2012, aplicadas a usuarios de la zona metropolitana de San Luis Potosí, realizadas en los meses de febrero y abril se obtuvieron resultados que agrupados acumulan un 72% en contra de la facturación mensual y 28% a favor.

La mayoría de los usuarios en contra de la facturación mensual, argumentan diferentes cuestiones para mantenerse del lado negativo como la cantidad de tiempo dedicada para ser atendidos y pagar el recibo, además que hay pocas oficinas recaudadoras, el doble del gasto del papel y las fallas en los consumos registrados. Quienes se manifiestan a favor, aceptan el aumento pero con reserva de que el servicio por el que están pagando mejore día a día.