



INFORME ANUAL 2009

JUNTA DE GOBIERNO

Lic. Victoria Amparo Labastida Aguirre

Presidenta del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y Presidenta de la Junta de Gobierno

Lic. Ricardo Gallardo Juárez

Vocal y Presidente del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez

C. José Santos Loredó Tenorio

Vocal y Presidente del H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro

Ing. Jorge Luis Rangel Aguirre

Vocal y Director General de la Comisión Estatal del Agua

Ing. Pedro Martínez Abaroa

Vocal y Presidente del Consejo Consultivo y Representante ante la Junta de Gobierno de Usuarios Industriales

Ing. Rodolfo Narro Loris

Vocal y Representante del Consejo Consultivo ante la Junta de Gobierno por Usuarios Comerciales

C.P. Carlos Calderón Otero

Vocal y Representante del Consejo Consultivo ante la Junta de Gobierno de Usuarios Domésticos

Lic. Luis Miguel Meade Rodríguez

Segundo Síndico del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

Prof. Víctor Manuel Meza López

Regidor del H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez

C. Eugenio Martínez Alonso

Regidor del H. Ayuntamiento de Cerro de San Pedro

C.P. José Néstor Garza Castillo

Comisario Público

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra

Secretario y Director General

CONSEJO CONSULTIVO

Ing. Pedro Martínez Abaroa

Presidente del Consejo Consultivo y Representante ante la Junta de Gobierno de Usuarios Industriales
Suplente: Ing. Rodrigo Martí Ascencio

Ing. Rodolfo Narro Loris

Representante de Usuarios Comerciales y de Servicios
Suplente: Ing. Alfredo Vergara Corona

C.P. Carlos Calderón Otero

Representante ante la Junta de Gobierno de Jubilados, Pensionados y de la Tercera Edad
Suplente: C. J. Mónico Lino Briones

Lic. Felipe Carlos Buendía García

Representante de Usuarios de la Industria de la Construcción
Suplente: Ing. Javier Córdoba Mendizábal

Ing. Armando Viramontes Aldana

Representante de Instituciones Educativas de Nivel Superior Públicas y Privadas
Suplente: Ing. Arturo Dufour Candelaria

C. Isabel Pineda Maldonado

Representante de Usuarios Domésticos del municipio de San Luis Potosí
Suplente: C. Juan Colorado Cardona

C. Concepción Martínez Mireles

Representante de Usuarios Domésticos del municipio de San Luis Potosí
Suplente: C. Sonia Verónica Zavala Gámez

C. José de Jesús Hernández de la Torre

Representante de Usuarios Domésticos del municipio de Soledad de Graciano Sánchez
Suplente: C. Serafín Adame Galicia

C. Narciso Alvarado Castillo

Representante de Usuarios Domésticos del municipio de Cerro de San Pedro
Suplente: C. Aristeo Gutiérrez Chávez

DIRECTORIO

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra
Director General

C.P. Lucía Gpe. Hernández Rodríguez
Directora de Administración y Finanzas

Ing. Jesús Liñán Guevara
Director de Planeación y Construcción

Ing. Roberto Valenciano Hidalgo
Director de Operación y Mantenimiento

Lic. Manuel Téllez Bugarín
Director de Comercialización

Ing. Rodolfo Covarrubias Félix
Delegación de Soledad de Graciano Sánchez
y Cerro de San Pedro

LCC Humberto Ramos Contreras
Unidad de Comunicación Social
y Cultura del Agua

Lic. María del Carmen Martínez Soto
Unidad Jurídica

C.P. Jesús Miguel Morales Morán
Unidad de Contraloría Interna

Ing. Santiago Ibáñez Cruz
Unidad de Informática y Sistemas

Lic. Filiberto Grimaldo Rodríguez
Unidad de Transparencia
y Acceso a la Información Pública
y Secretaría Particular

ÍNDICE

Dirección General	9
Dirección de Administración y Finanzas	37
Dirección Comercial	57
Dirección de Operación y Mantenimiento	77
Dirección de Planeación y Construcción	101

INTERAPAS

Prol. Santos Degollado #108
Col. Francisco González Bocanegra
San Luis Potosí, S.L.P., México.
Tels. (444) 811 62 30 (33) (37) y (40)
con 10 líneas.

www.interapas.com

EDITORIAL

En cumplimiento a lo que establece la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí de informar a los integrantes de la Junta de Gobierno, del Consejo Consultivo y los H. Cabildos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, así como al H. Congreso del Estado y a la Auditoría Superior del Estado, respectivamente, el Organismo Operador Interapas pone a consideración para su análisis el Informe Anual 2009.

Durante la lectura de este informe, se podrá apreciar el trabajo desarrollado por el Organismo Operador Interapas durante el 2009 en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro. Ello habla de que nuestro organismo sigue adelante con la renovación, con el trabajo y la visión de futuro

El trabajo realizado por el Organismo Operador Interapas es un reflejo de la mejora constante de los servicios de agua, alcantarillado y saneamiento que presta en beneficio de 305 mil 825 usuarios -que equivale a 1.2 millones de personas- que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

En ese sentido, se presenta un recuento de cada una de las acciones realizadas durante el 2009 por las direcciones de Planeación y Construcción, Operación y Mantenimiento, Administración y Finanzas y Comercial, así como el trabajo realizado por las unidades Jurídica, de Informática y Sistemas, de Contraloría Interna, de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Comunicación Social y Cultura del Agua, respectivamente.

Durante el 2009, destaca el proceso de licitación del Programa de Mejora Integral de Gestión del Organismo Operador Interapas que cuenta con el apoyo económico del Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN) del Gobierno Federal, siendo que el 40% de los recursos van a fondo perdido y el 60% restante será cubierto por el Interapas en un plazo de 8 años.

A través del Programa MIG se llevará a cabo la modernización del Organismo Operador Interapas, para que proporcione servicios de agua potable con calidad, continuidad, confiabilidad y al menor costo posible en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, además de fomentar el uso racional del agua y de promover la cultura del pago entre la población.

Estas acciones permitirán elevar la eficiencia global del Organismo Operador Interapas al 75 por ciento, ya que actualmente ésta se encuentra al 51%.

Dicho programa forma también parte de las obras de infraestructura hidráulica y saneamiento que los gobiernos federal y estatal ejecutan a partir del 2008: construcción del acueducto y la cortina de la presa El Realito que producirá 1,000 litros por segundo y la construcción de la PTAR El Morro, que permitirá dar cumplimiento al tratamiento del 100% de las aguas residuales de la zona conurbada.

Del 2003 al 2009, el Organismo Operador Interapas ha destinado recursos sin precedentes para la mejora de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, por un monto global de 674.8 millones de pesos, a través de una mezcla de recursos propios del Organismo Operador Interapas y de los programas federalizados APAZU, PRODDER y PROSANEAR, respectivamente.

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas ejecutó obras de infraestructura hidráulica, sanitaria y saneamiento por un monto de 111.8 millones de pesos.

En el aspecto financiero, los resultados arrojan que por cuarto año consecutivo el Organismo Operador Interapas trabaja con números negros, lo que ha permitido que se destinen más recursos para obras de infraestructura hidráulica y sanitaria en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

En ese sentido, destaca el área de cultura del agua de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, que durante el 2009 impartió un total de 424 pláticas dirigidas a un total de 18 mil 344 personas, entre niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, enfocadas al uso adecuado y ahorro del vital líquido.

Asimismo, continúa la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 del Organismo Operador Interapas, para la mejora de la satisfacción de los usuarios.

Cabe señalar, que el 2009 fue un promisorio y de mucho trabajo para el Organismo Operador Interapas, todo ello encaminado para la mejora de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the printed name and title.

ING. FRANCISCO JOSÉ MUÑIZ PEREYRA
DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN
GENERAL



DIRECCIÓN GENERAL

■ Sesiones de la Junta de Gobierno 2009

Durante el 2009, la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas efectuó 9 Sesiones Ordinarias -de la septuagésima cuarta a la octogésima segunda sesión-, resultado de ello se aprobaron 21 acuerdos por unanimidad, que comprenden del 339 al 359, los cuales se describen a continuación:

ACUERDO 339

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Informe Anual 2008, para que posteriormente sea avalado por el Comisario y se presente a los Cabildos, así como su publicación de conformidad con lo que establece la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí y, por último, se entregue al Congreso del Estado de San Luis Potosí..

ACUERDO 340

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Programa Operativo Anual 2009, instruyéndose el estricto cumplimiento de la Ley de Obras Públicas y Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Federal y Estatal, así como ajustarse al presupuesto y a la disponibilidad de recursos económicos.

ACUERDO 341

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de facultar al Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, a negociar la entrega de pensiones por jubilación y viudez que se encuentren pendientes, con el Sindicato los Trabajadores de Municipio de San Luis Potosí.

ACUERDO 342

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de la solicitud incorporación ante la Comisión Nacional del Agua para que el Organismo Operador Interapas obtenga los beneficios contemplados en la Ley de Coordinación Fiscal, referente a la disminución de adeudos de derechos por uso y aprovechamiento de agua nacionales generados hasta el 31 de diciembre de 2007, detallado en las páginas 7 y 8 de la presente acta.

ACUERDO 343

Se acuerda la aprobación de los incrementos salariales y de prestaciones que la directiva del Organismo Operador Interapas y la directiva del sindicato de trabajadores del Ayuntamiento de San Luis Potosí han realizado, además de las correspondientes para el personal de confianza.

ACUERDO 344

Se acuerda otorgar las pensiones correspondientes a las siguientes personas del Organismo Operador Interapas, las cuales fueron efectivas a partir del mes de junio 2009 y entregadas en el evento anual

del sindicato: Tomas Rodríguez Alméndarez, José Felix Rocha Capetilo, Ramón Marín Ramírez, José Castillo Rodríguez y José Asunción Bravo Rivera. Cabe señalar, que quedan pendientes 5 personas.

ACUERDO 345

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno que para la gestión de cobranza en usuarios domésticos no se realice la suspensión del servicio de drenaje de forma común. Para el cobro a estos usuarios deberá de agotarse las disposiciones de ley antes de que en cualquier caso especial se contemple esta acción, sin embargo, para los usuarios comerciales e industriales continuar con las gestiones procedentes.

ACUERDO 346

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que el Organismo Operador Interapas realice un segundo proceso de licitación del Programa de Mejora Integral de la Gestión.

ACUERDO 347

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de las inversiones dentro del Programa de Agua Potable en Zonas Urbanas 2009.

ACUERDO 348

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que Interapas no aplique actualizaciones a las cuotas y tarifas hasta en tanto las condiciones señaladas en el dictamen se presenten, asimismo, se instruye al Director General del Organismo Operador Interapas informe al Congreso del Estado y la Auditoría Superior del Estado al respecto.

ACUERDO 349

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para autorizar el pago retroactivo por la cantidad de \$155,435.56 al personal por acuerdo sindical.

ACUERDO 350

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para modificar el acuerdo No. 327 emitido por la Junta de Gobierno, el cual debe decir: Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, lo siguiente: "Se autoriza al C. Director General del Interapas, Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, para celebrar todos los actos necesarios e inherentes para....".

ACUERDO 351

Se acuerda por unanimidad de los miembros de esta Junta de Gobierno que a través de la presidenta de la misma, se presente solicitud al Congreso del Estado para la modificación al Decreto 563 de fecha 27 de diciembre de 2008 en el que se reforman los Artículos 5° en sus Fracciones I, II, V Y VI y 6°, además se adiciona el Artículo 7° en los términos señalados en los artículos anteriores, con la

finalidad de dar cumplimiento a las observaciones y recomendaciones que BANOBRAS ha realizado, todo ello debido a que son indispensables para los trámites legales y financieros de los programas de inversión referidos.

ACUERDO 352

Se acuerda por unanimidad de los miembros de esta Junta de Gobierno para que el Organismo Operador Interapas gire invitación a las empresas que compraron bases en la primera y segunda convocatoria de licitación, para que presenten sus propuestas y que sean revisadas por el Comité de Obras y Adquisiciones del Organismo, para que en términos del Artículo 41 Fracción VII de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se proceda a llevar a cabo el procedimiento de adjudicación directa para la contratación del Programa Mejora Integral de la Gestión del Organismo Operador Interapas.

ACUERDO 353

Se acuerda por unanimidad de los miembros de esta Junta de Gobierno para que el Organismo Operador Interapas realice la compra del terreno de la Fonja de Pedroza para la construcción del Colector Sanitario Pedroza-Sauzalito, por la cantidad de \$262,400.00, con aportación de recursos del Ayuntamiento de San Luis Potosí.

ACUERDO 354

Se acuerda por unanimidad de los miembros de esta Junta de Gobierno para que el Organismo Operador Interapas lleve a cabo en el fraccionamiento Alhambra Ciudad Real -El Jaralito-, ubicado en la zona norte de la ciudad, municipio de Soledad de Graciano Sánchez, la perforación y equipamiento de un pozo profundo, para el abastecimiento de agua potable de ese desarrollo habitacional. Asimismo, que el pago que realice el fraccionador por concepto de las cuotas y tarifas de conexión a la red de drenaje se apliquen en la construcción del cárcamo de bombeo de aguas residuales o en la línea a presión hacia su descarga en la PTAR Norte. Finalmente, por lo que corresponde a las constructoras Habifel, S.A. de C.V. y Constructora Quid, S.A. de C.V. realizarán el proyecto y construcción de las líneas de agua potable y drenaje sanitario, éste último mediante un colector para conectarse a la PTAR Norte.

ACUERDO 355

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de los proyectos de Presupuestos de Ingresos y Egresos, así como el Programa de Labores para el Ejercicio 2010, de acuerdo al Artículo 96 Fracción IX, 100 Fracción XVI y se instruyó al Secretario de la Junta de Gobierno a informar al Congreso del Estado, para cumplir con las respectivas disposiciones de ley.

ACUERDO 356

Considerando el Presupuesto de Ingresos y Egresos, aprobado para el Ejercicio 2010 de acuerdo al Artículo 96 Fracción IX, 100 Fracción XVI y el estudio tarifario realizado para determinar las cuotas y tarifas aplicables por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, para el ejercicio 2010 en apego a lo dispuesto en la Ley de Aguas para el Estado y conforme a los Artículos 79 fracción X, 92 fracción X, 96 Fracción III, 100 Fracción V y VI. Asimismo, la Junta de Gobierno se solidariza ante la adversa situación económica por la que atraviesan los habitantes de la

zona metropolitana de San Luis Potosí, por lo que se acuerda por unanimidad no solicitar al Congreso del Estado no aumentar las cuotas y tarifas por la prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento para el ejercicio 2010, por lo que se instruyó al Secretario de la Junta de Gobierno a informar al Congreso del Estado y demás autoridades relacionada con el asunto.

ACUERDO 357

La Junta de Gobierno de Interapas, una vez analizadas los resultados del estudio de mercado y dictamen de las propuestas recibidas de las empresas Concesionaria de Proyectos de Infraestructura, S.A. de C.V. y de Fypasa Construcciones, S.A. de C.V., autoriza e instruye a la dirección general del Organismo Operador Interapas para que a través del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios adjudique el Contrato de Prestación de Servicios del Programa de Mejora Integral de la Gestión con fundamento en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, a favor de la propuesta de la empresa Fypasa Construcciones, S.A. de C.V., la cual cumplió con todos los requisitos financieros, legales, técnicos y administrativos requeridos y por ser la propuesta con valor presente más baja que garantiza satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones establecidas en dicho contrato. En ese sentido, continúan los trámites para la obtención de la viabilidad técnica y visto bueno de dicho programa por parte de la Comisión Nacional del Agua y la aprobación del Fondo Nacional de Infraestructura para que se celebre el Convenio de Apoyo Financiero para su puesta en operación.

ACUERDO 358

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la autorización para utilizar recursos que se tiene ahorrados para el fideicomiso del pago de infraestructura de la presa El Realito, de la PTAR El Morro Y EL Programa de Mejora Integral de la Gestión del Organismo Operador Interapas. Este ahorro que se ha obtenido asciende a la cantidad de 7.5 millones de pesos, mismos que se utilizarían para financiar temporalmente el pago de las obras que se tienen contempladas con recursos de los programas PRODDER, APAZU y proveedores, asimismo, se continuara con las gestiones necesarias para la obtención de recursos del programa PRODDER.

ACUERDO 359

Se acuerda por unanimidad de los miembros de esta Junta de Gobierno que a través de la presidenta de la Junta de Gobierno, Victoria Amparo Labastida Aguirre, presente solicitud al H Congreso del Estado para la modificación al Decreto 563 de fecha 27 de diciembre de 2008 en el que se reforman los Artículos 5°, en sus Fracciones I, II, V Y VI y 6º, y se adiciona el Artículo 7° en los términos señalados, individualizando la solicitud de los programas cada de Mejora Integral de la Gestión del Interapas, presa El Realito y PTAR El Morro, respectivamente, con la finalidad de dar cumplimiento a las observaciones y recomendaciones que BANOBRAS ha realizado, debido a que son indispensables para los trámites legales y financieros de dichos programas de inversión.

Instalación de la junta de gobierno.

Con el cambio de la administración estatal y de los Ayuntamientos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, respectivamente, en la octogésima sesión ordinaria de Junta de Gobierno y en cumplimiento del Artículo 95 Fracción II Inciso A y B de la Ley de Aguas para el Estado, así como lo establecido en los artículos 4, 5 y 6 del Reglamento Interno del Organismo

Operador Interapas, y con la representación del Congreso del Estado y presidente de la Comisión Especial de Agua, el diputado local Jaime Yañez Peredo, el pasado 21 de octubre del 2009, fue instalada con la integración de los nuevos funcionarios municipales y estatales la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas.

Consejo Consultivo

Durante el periodo 2009, el Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas llevó a cabo 3 sesiones ordinarias -de la décima quinta a la décima séptima-, respectivamente.

DIRECCIÓN GENERAL

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Comité de Acceso a la Información.

Mediante acuerdo No. 323 de la sexagésima séptima sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas, se conformó el Comité de Acceso a la Información de acuerdo a lo establecido en el Artículo 3° fracción IX, 58, 64, 65 y demás relativos de la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado, con lo cual se iniciaron formalmente las actividades de la Unidad de Información Pública del Interapas, misma que tiene bajo su responsabilidad el observar que todas las áreas cumplan con su obligación de transparentar sus actividades que desarrollan como servidores públicos.

Unidad de Información Pública en la Página WEB del Interapas.

A partir del inicio de estas actividades, se implementó dentro del portal www.interapas.com, un apartado relativo exclusivamente a la Unidad de Información Pública en la cual se publican de oficio todos los requerimientos de la función y ejercicio de las actividades y presupuesto público asignado al organismo; de ahí que a partir de esta obligación de transparentar las funciones públicas se implementó un registro interno de solicitudes ciudadanas de información, mismas que pueden ser a través de escrito libre, bajo el formato diseñado en la unidad o por medio electrónico en el correo implementado para tal efecto.

Coordinador de la Unidad de Información Pública.

Como una manera de no solo cumplir con la disposición de la ley, sino además por la necesidad de implementar y desarrollar políticas relativas a dar trámite y respuesta a las solicitudes de información, llevar un índice de registro de cada solicitud, abrir expedientes, proyectar los acuerdos, determinar la clasificación de la información tanto física como electrónica y crear sistemas de administración de resguardo, clasificación de información y archivo, elaborar informes y respuestas a quejas y requerimientos de la CEGAIP, se creó la figura del coordinador que se encuentra bajo la supervisión directa del titular de la Unidad de Información Pública del Organismo Operador Interapas.

Solicitudes de información recibidas durante el 2009

Durante el 2009, se recibieron ante la Oficialía de Partes del Organismo Operador Interapas un total de 104 solicitudes de información, mismas que fueron debidamente radicadas y atendidas.

De un 100% de solicitudes recibidas, fueron desahogadas el 98%; el resto representan solicitudes acumuladas o desechadas por alguna de las causas que marca la misma ley, sin embargo, a través de la debida notificación personal de respuesta, se les hizo saber a los solicitantes las causas de procedencia o improcedencia de información.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS 2009

PERIODO	NO. SOLICITUDES	SOLVENTADAS
2009	104	98%

Respuesta a la CEGAIP.

Igualmente, el Organismo Operador Interapas a través de la Unidad de Información Pública dio respuesta e informó 4 requerimientos por parte de la CEGAIP, así como 6 informes mensuales de las solicitudes recibidas, con la fecha de recepción, fecha de acuerdo de información, número de expediente asignado y estado actual de respuesta.

Cultura de la transparencia.

A partir de la cultura de la transparencia, las solicitudes de información ante el Organismo Operador Interapas tiendan a incrementarse en el 2010, por lo que se están elaborando procedimientos internos que permitan consolidar y perfeccionar los formatos de solicitudes de información, índices de registro, acuerdos de radicación, acuerdos de respuesta, cédulas e instructivos de notificación, constancia de entrega de documentación, etc., así como agilizar y profesionalizar las actividades generales de atención y respuesta que brinda la Unidad de Información Pública.

DIRECCIÓN GENERAL

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

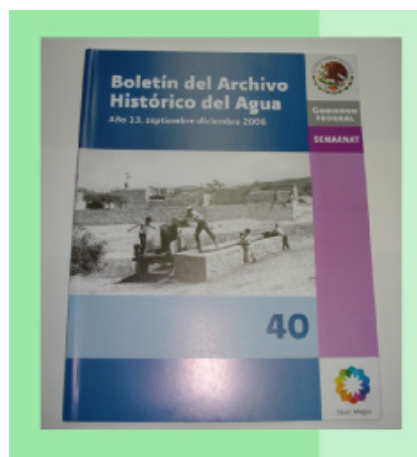
Comunicación Social.

Durante el 2009, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó diversas actividades con la finalidad de fortalecer y apuntalar la labor que realiza el Organismo Operador Interapas a través de una mejor prestación de los servicios de agua, alcantarillado sanitario y saneamiento de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

Publicación del Boletín del Archivo Histórico del Agua.

El Organismo Operador Interapas suscribió un convenio de colaboración con El Colegio de San Luis, con una aportación de \$10,000.00, para llevar a cabo la recopilación histórica, la investigación, edición y publicación de un número especial del Boletín del Archivo Histórico del Agua de San Luis Potosí.

Dicho documento fue entregado por El Colegio de San Luis al Organismo Operador Interapas para su difusión, en el mes de junio del 2009.



Presencia en medios de comunicación escrita y electrónica.

El Organismo Operador Interapas a través de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua mantiene la presencia constante en los medios de comunicación escrita y electrónica, con la finalidad de lograr una opinión pública favorable, a través de la emisión de comunicados de prensa de las acciones y obras del Organismo Operador Interapas, así como entrevistas en noticieros televisivos, radiofónicos y medios impresos.

Durante el 2009, fueron emitidos un total de 67 comunicados de prensa, un promedio de 6 al mes. Asimismo, el titular de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua funge como vocero ante los medios de comunicación escrita y electrónica, para establecer una comunicación oportuna, veraz y eficaz con relación al quehacer del Organismo Operador Interapas.

Adicionalmente, se manejaron una serie de reportajes del Organismo Operador Interapas en revistas de circulación local.

En atención a los reportes que se generan de los usuarios en los distintos medios de comunicación, se asiste semanalmente al programa televisivo Atención Ciudadana del Canal 7, mismas que son canalizadas al Sistema Telefónico Acuatel en donde se les da seguimiento y respuesta.

Museo del Agua del Interapas.

La Unidad de Comunicación Social inició el desarrollo conceptual del Museo del Agua del Interapas, que se instalará en las instalaciones de la antigua planta potabilizadora Los Filtros.

A su vez, la Subdirección de Recursos Materiales inició desde el mes de marzo del 2009, la rehabilitación integral del inmueble.

Implementación de procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad.

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua durante el 2009 implementó los siguientes procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad del Organismo Operador Interapas:

1. Procedimiento para la atención y canalización de las quejas a los usuarios.
2. Procedimiento para la satisfacción de los Usuarios.
3. Procedimiento para el Fomento de la Cultura del Agua.

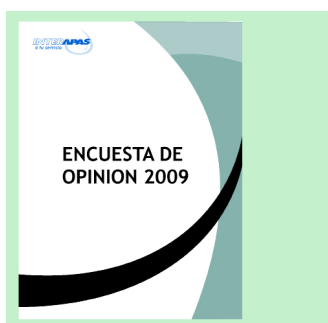
Encuesta de Opinión 2009.

Durante los días 5, 6 y 7 de agosto del 2009, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua implementó la Encuesta de Opinión 2009 en 5 módulos de pago representativos del Organismo Operador Interapas, ubicados en la zona metropolitana de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, con la finalidad de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios que se brindan, tales como agua potable, drenaje y atención al público, principalmente.

Se levantaron un total de 250 encuestas de opinión en los 5 módulos de pago, en donde se aplicó una encuesta de opinión de 15 preguntas: 12 de opción múltiple y 3 de libre respuesta.

Módulos de pago:

1. Santos Degollado (50 encuestas).
2. Circuito Oriente (50 encuestas).
3. Soledad (50 encuestas).
4. Hernán Cortés (50 encuestas).
5. Morelos (50 encuestas).



Se analizaron los resultados por cada una de los 5 módulos de pago y posteriormente de manera global, mediante gráficos de barra.

Además, se presentó gráfico circular de los mismos resultados globales, con la información de los porcentajes correspondientes.

Finalmente, se dio a conocer el resumen del análisis de las respuestas de cada una de las preguntas en sus datos globales.

Campañas de difusión.

Durante el 2009, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua llevó a cabo 2 campañas de difusión:

1. Campaña de difusión en radio y prensa denominadas Pago oportuno del agua y Obras y acciones del Interapas, respectivamente, que se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril del 2009, dirigido a incentivar el pago de los usuarios morosos y dar a conocer las acciones y obras que realiza el Organismo Operador Interapas.
2. Campaña de difusión de radio, prensa, espectaculares, carteles y volantes (250 mil unidades) y cartas a presidentes de Juntas de Mejoras denominada Pago oportuno del agua, que se llevó a cabo durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2009, dirigido a incentivar el pago de los usuarios morosos.

Organización de eventos del Organismo Operador Interapas.

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua fue la responsable de la organización de los eventos del Organismo Operador INTERAPAS, tales como el inicio o inauguración de obras de infraestructura hidráulica y sanitaria, donde se cuenta con la presencia de autoridades de los tres niveles de gobierno.

En el segundo semestre del año, el Gobernador del Estado en conjunto con autoridades municipales y del Organismo Operador Interapas pusieron en marcha las siguientes obras:

1. EL 2 de abril del 2009, el Gobernador del Estado de San Luis Potosí y el director general del Interapas, dieron inicio a la operación del pozo El Palmar y constataron el avance de la rehabilitación y equipamiento de 21 pozos de agua de la zona metropolitana de San Luis Potosí.
2. El 11 de noviembre del 2009, la presidenta municipal de San Luis Potosí, y el director general del Interapas, supervisaron el avance de la perforación del pozo El Aguaje II, del cárcamo de bombeo de agua pluvial del dren Españita-Santiago y los colectores pluviales Los Silos-Los Molinos y Av. México, respectivamente.

Cultura del Agua

A través de los Espacios de Cultura del Agua de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, respectivamente, durante el 2009 se impartieron 424 pláticas a un total de 18,344 personas en los niveles de educación inicial, básica, media básica, media y superior, así como pláticas comunitarias a personal de empresas, dentro de las semanas de seguridad e higiene o como parte de sus certificaciones de calidad en materia ecológica. También, se incluyen pláticas comunitarias y en campamentos de verano.

POBLACIÓN ATENDIDA POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	278	11, 404
Soledad de G. Sánchez	146	6, 943
TOTAL	424	18, 344

DESGLOSE DE LAS PLÁTICAS IMPARTIDAS POR LOS ECA

JARDÍN DE NIÑOS		
MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	15	605
Soledad de G. Sánchez	134	6,362
TOTAL	149	6,967

PRIMARIA		
MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	197	7,151
Soledad de G. Sánchez	12	581
TOTAL	209	7,732

SECUNDARIA		
MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	40	1,360
Soledad de G. Sánchez	0	0
TOTAL	40	1,360

PREPARATORIA		
MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	5	310
Soledad de G. Sánchez	0	0
TOTAL	5	310

SUPERIOR		
MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	3	500
Soledad de G. Sánchez	0	0
TOTAL	3	500

COMUNITARIAS		
MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	12	545
Soledad de G. Sánchez	0	0
TOTAL	12	545

CAMPAMENTOS DE VERANO		
MUNICIPIO	PLÁTICA	POBLACIÓN
San Luis Potosí	5	259
Soledad de G. Sánchez	0	0
TOTAL	4	259

VI Encuentro Nacional de Cultura del Agua.

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua asistió la sexta edición del Encuentro Nacional de Cultura del Agua (ENCA) en la ciudad de México, D.F., que se llevó a cabo los días 28, 29 y 30 de enero del 2009. Cabe señalar, que personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó como ponente en la Sesión Técnica III denominada Comunicación en Crisis.

Encuentro Regional de Cultura del Agua.

Del 3 al 4 de diciembre del 2009, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el Encuentro Regional de Cultura del Agua efectuado en la ciudad de Tampico, Tamaulipas. En donde a petición de la Comisión Estatal del Agua, se presentó la ponencia denominada “Comunicación efectiva o la efectividad de la comunicación”. Participó personal de los estados de Tamaulipas, Hidalgo, Estado de México, Querétaro, Distrito Federal y San Luis Potosí.

Actividades del Día Mundial del Agua.

Día Mundial del Agua.

En las instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, personal directivo del Organismo Operador Interapas, de la Comisión Estatal del Agua y de la Comisión Nacional del Agua, respectivamente, conmemoraron el Día Mundial del Agua bajo el lema “Los recursos hídricos transfronterizos”. Durante el evento, se anunció el proyecto del Museo del Agua, que se instalará en las antiguas instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, el cual se convertirá en un acervo histórico para las generaciones actuales y futuras de los potosinos. Dicho evento se llevó a cabo el día 21 de marzo del 2009.

Previamente, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua puntualizó la importancia de celebrar el Día Mundial del Agua, en el programa noticioso de radio Pulso al Aire, el día 19 de marzo del 2009.

Asimismo, el día 25 de marzo del 2009, por invitación de la Universidad Tangamanga personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el foro “Hacia una visión del agua”, junto con la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental y El Colegio de San Luis, a la cual asistieron alrededor de 200 alumnos de la misma universidad.

Cursos de capacitación de Cultura del Agua.

Como parte del programa federalizado de Cultura del Agua 2009, la CONAGUA y la CEA aportaron recursos para la realización de 3 cursos de capacitación a promotores de cultura del agua y a responsables de los espacios de cultura del agua, que se efectuaron los días 10, 11, 14 y 15 de diciembre.

El curso denominado “Formación de promotores de cultura del agua” bajo la metodología del Programa Encaucemos el Agua”, fue impartido por Anette Cortés Junco, del Organismo Operador de Puebla, en la que participaron 25 maestras de preescolar y personal de dependencias públicas federales, estatales y municipales, así como organizaciones no gubernamentales.

A su vez, el curso “Cultura del agua: responsabilidad social” fue impartido por el Ignacio Montes, del Organismo Operador de Monterrey, a responsables de los espacios de cultura del agua y a promotores, con quienes abordó la importancia de la comunicación para lograr un impacto en las campañas de sensibilización.

Por su parte, el Maestro Álvaro Palacios Espinosa, del Instituto de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, impartió el curso denominado “Didáctica general”, a responsables de los espacios de cultura del agua y a promotores, en donde se marcaron lineamientos a seguir en el manejo de grupos, presentaciones e información en la promoción de cultura del agua.



Campamentos de verano.

Del 10 al 14 de agosto del 2009, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua organizó el campamento del Organismo Operador Interapas, con la participación de 50 niños.

Este evento permite fortalecer los lazos de pertenencia y mejora el clima organizacional de los trabajadores y trabajadoras del Organismo Operador Interapas..

Asimismo, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua apoyó a los campamentos organizados por el Departamento de Culturas Populares del Ayuntamiento de San Luis Potosí, a quienes –como parte de sus actividades- los niños participantes hicieron un recorrido de conocimiento de la operación de la nueva planta potabilizadora Los Filtros.

A su vez, en el campamento que organiza la empresa Industrial Minera México personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua impartió el taller denominado “Agua subterránea”.

Talleres de Cultura del Agua en la UASLP.

Por invitación de la Facultad de Contaduría y Administración, personal de la Unidad de Comunicación Social participó en la Semana de la Facultad, en donde se impartió el taller denominado “Uso responsable del Agua”, con la participación de 400 alumnos universitarios. Pláticas comunitarias.

En el apartado de pláticas comunitarias, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua visitaron empresas interesadas en promover entre sus empleados un cambio de hábitos en el consumo de agua. Se impartieron pláticas a las empresas Remy Remanufacturing, Plastiglas, Notaría Pública No. 15 y Muebles Egga, respectivamente.



Taller de Cultura del Agua a personal de jardines de niños.

En el trabajo con el sector educativo, personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua impartió un taller de Cultura del Agua a 140 personas del Sector 18 de Preescolar ubicado en la zona sur-oriente de la ciudad capital, entre personal directivo, administrativo y de intendencia de jardines de niños.

Semana de Riesgos Sanitarios.

Personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en la Semana de Riesgos Sanitarios que organiza la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado, en donde se impartió un Taller de Cultura del Agua en la Unidad Administrativa Municipal, en donde participaron personal de la Secretaría de Salud, del Ayuntamiento de San Luis Potosí, del Cuerpo de Bomberos, del Sistema Educativo Estatal Regular y la Comisión Estatal del Agua, entre otros.

Rediseño de la Página WEB del Interapas.

En el 2009, el área de Diseño Gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó el rediseño de la Página WEB del Organismo Operador Interapas, en base a las normas que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con un diseño más amigable y atractivo para al usuario, con la finalidad de hacer más sencilla, clara, rápida y accesible su visita.

Actualización de Módulo de Transparencia y Acceso de la Información.

El área de Diseño Gráfico realiza el diseño de la información del módulo de Transparencia y Acceso a la Información que se publica en la página WEB del Interapas: www.interapas.com.

A su vez, la Unidad de Informática y Sistemas es la responsable de subir a la red la información.

Actualización de la Página WEB del Interapas.



También, el área de Diseño Gráfico lleva a cabo de manera permanente la actualización de la página WEB del Interapas: www.interapas.com.

Mientras que la Unidad de Informática y Sistemas se encarga de subir a la red las adecuaciones realizadas.

Diseño de la imagen del campamento de verano del Interapas.

Durante el mes de junio, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua organizó el Campamento de Verano 2009, por lo que se diseñó la imagen de las playeras y gafetes, así como carteles informativos y listas de asistencia.

Rediseño de los formatos del Interapas.

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua a través del área de diseño gráfico llevó a cabo el rediseño de los formatos de papelería interna, para darle uniformidad y presencia corporativa del Organismo Operador Interapas, sumando un total de 54 formatos de las diferentes direcciones y unidades.



Diseño de la imagen de las campañas de difusión.

Durante el 2009, el área de Diseño Gráfico realizó el diseño e imagen de 2 campañas de difusión.

La segunda campaña de difusión se llevó a cabo durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2009, fue para informar a los usuarios morosos las facilidades de pago por los servicios de agua, alcantarillado y saneamiento, con el diseño para espectaculares, para revistas, carteles para las oficinas recaudadoras y volantes informativos anexos al Estado de Cuenta.



Diseño de material para cursos de capacitación de Cultura del Agua.

Durante el mes de diciembre del 2009, se diseñó la imagen para los cursos de capacitación de cultura del agua: carpetas, lapiceros, tazas, botones, mouse pad y reconocimientos.



Diseños para el Organismo Operador Interapas.

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua a través del área de Diseño Gráfico realizó el diseño e impresión de tarjetas de felicitación para cumpleaños del personal; asimismo, tarjetas de felicitación para el personal para el día del ingeniero, el día de la secretaria, el día del médico, el día del contador, el día de la mujer y el día de la madre, respectivamente.

Además, se diseñó e imprimieron las invitaciones para evento navideño del Organismo Operador Interapas.

También, de manera permanente realiza la impresión y corte de tarjetas de presentación y material auxiliar para unidades y direcciones del Organismo Operador Interapas.

Finalmente, se realizó el diseño de los reconocimientos para el personal del Organismo Operador Interapas.



Diseño editorial del Informe Semestral y Anual.

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua a través del área de Diseño Gráfico realizó el diseño editorial de los informes Semestral y Anual del Organismo Operador Interapas, que incluye la recopilación de la información de las direcciones y unidades, así como la edición del material fotográfico.

Diseño editorial del Informe de Gestión 2004-2009.

Durante el 2009, se llevó a cabo el diseño editorial del Informe de Gestión 2004-2009, que incluyó la recopilación de información de los resultados obtenidos por cada dirección y unidades, así como la edición del material fotográfico.

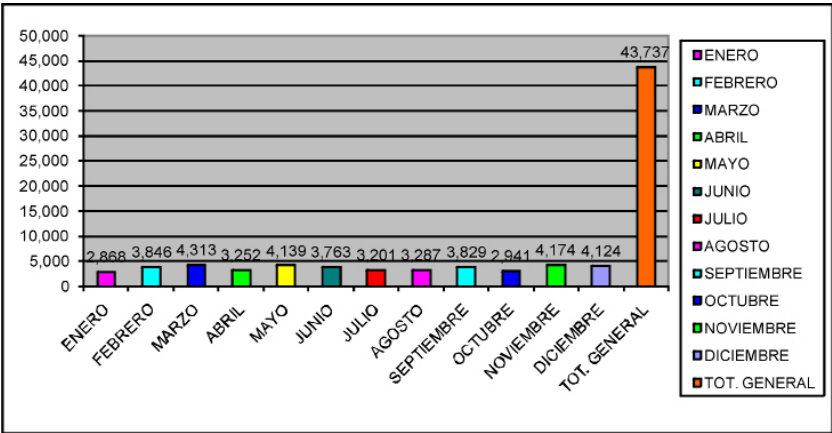
Sistema Telefónico Acuatel.

Durante el periodo enero-diciembre del 2009, el Sistema Telefónico ACUATEL recibió un total de 63,424 llamadas telefónicas, las cuales se detallan en las siguientes gráficas.

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SISTEMA TELEFÓNICO ACUATEL POR ÁREA
ENERO-DICIEMBRE DEL 2009

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
BACHEO	422	444	631	366	518	665	477	430	536	565	414	549	6,017
DRENAJE	300	311	409	227	356	376	280	206	544	424	318	380	4,131
CHECAR TOMA	364	434	519	424	402	352	356	325	305	313	347	433	4,574
PIPAS	208	377	308	204	366	439	320	591	581	174	720	308	4,596
FUGAS	796	605	812	648	598	821	721	584	921	943	732	904	9,085
FALTA DE AGUA	778	1675	1634	1383	1899	1110	1047	1151	942	522	1643	1550	15,334
INF. GRAL.	1052	1394	2259	1474	1817	1682	1309	1312	1111	1741	1693	2843	19,687
TOTAL GENERAL: 63,424													

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN ACUATEL
(PARETO DE LAS QUEJAS DEL USUARIO)

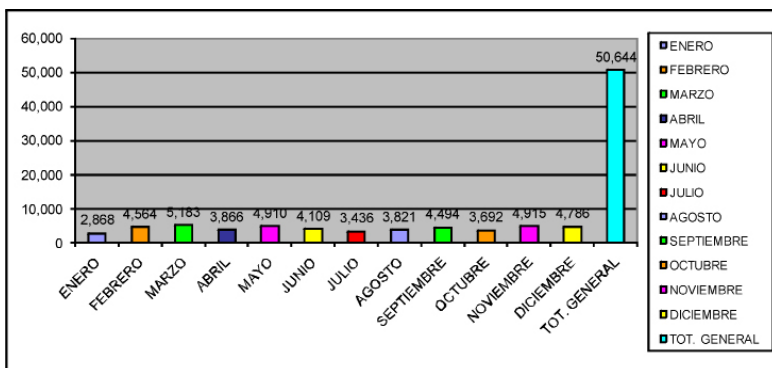


ENERO-DICIEMBRE 2009	
ENERO	2,868
FEBRERO	3,846
MARZO	4,313
ABRIL	3,252
MAYO	4,139
JUNIO	3,763
JULIO	3,201
AGOSTO	3,287
SEPTIEMBRE	3,829
OCTUBRE	2,941
NOVIEMBRE	4,174
DICIEMBRE	4,124
TOT. GENERAL	43,737

En esta gráfica se presenta el total de quejas recibidas específicamente para la Dirección de Operación, en el periodo de enero a diciembre del 2009.

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN ACUATEL (QUEJAS POR DIRECCIÓN)

ENERO-DICIEMBRE 2009



ENERO	2,868
FEBRERO	4,564
MARZO	5,183
ABRIL	3,866
MAYO	4,910
JUNIO	4,109
JULIO	3,436
AGOSTO	3,821
SEPTIEMBRE	4,494
OCTUBRE	3,692
NOVIEMBRE	4,915
DICIEMBRE	4,786
TOT. GENERAL	50,644

En esta gráfica se presenta el número de llamadas recibidas para las direcciones más demandadas, que son Dirección de Operación, Dirección de Planeación y Dirección Comercial.

Horario de atención del Sistema Telefónico Acuatel.

El Sistema Telefónico ACUATEL tiene un horario de atención al usuario de lunes a viernes de 7 de la mañana a las 9 de la noche y los sábados y domingos de 8 de la mañana a las 8 de la noche.

El número de personal que integra el Sistema Telefónico ACUATEL es el siguiente: 1 coordinadora y 11 telefonistas.

Atención a los reportes recibidos de la Secretaría Técnica del Ayuntamiento de S.L.P.

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA SECRETARÍA TÉCNICA DEL AYTO. DE S.L.P.

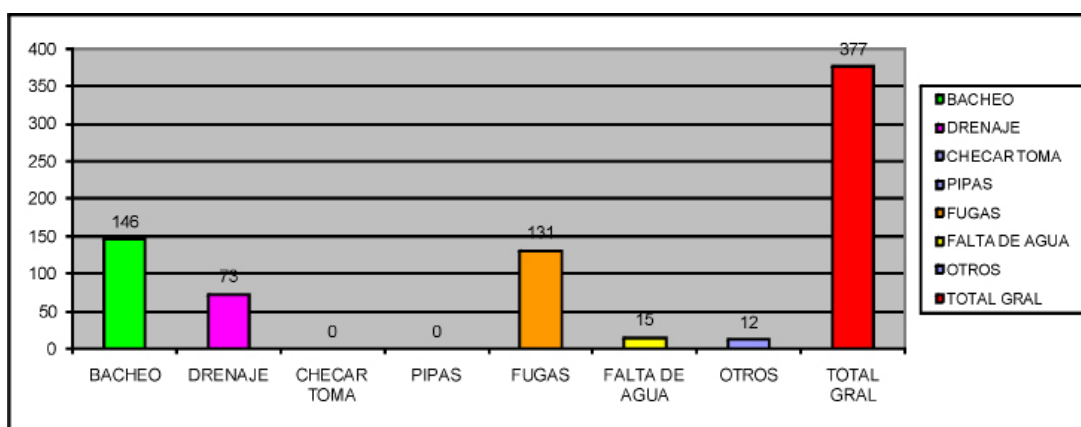
ENERO-DICIEMBRE DE 2009

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
BACHEO	3	15	9	4	8	14	12	2	9	23	30	17	146
DRENAJE	5	1	7	8	2	4	2	0	11	15	8	10	73
CHECAR TOMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIPAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUGAS	7	12	6	9	4	2	8	1	15	20	27	20	131
FALTA DE AGUA	1	2	0	2	1	2	0	0	0	3	2	2	15
INF. GRAL.	2	1	2	1	0	1	0	0	1	2	2	0	12
TOTAL 377													

La coordinación del Sistema Telefónico ACUATEL de manera permanente revisa, atiende y canaliza a las áreas respectivas del Organismo Operador Interapas las quejas/reportes que la Secretaría Técnica del Ayuntamiento de San Luis Potosí da de alta en el portal interactivo:

<http://municipiodeslp.gob.mx/script/cgiip.exe/WService=obras/servmpali/accesoincidencia>

Durante el periodo del mes de enero-diciembre del 2009, en la coordinación del Sistema Telefónico ACUATEL se atendieron y fueron canalizadas para su atención un total de 377 reportes.



DIRECCIÓN GENERAL

UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

Auditorías departamentales.

Durante el 2009, la Unidad de Contraloría Interna conjuntamente con el Comisario Público llevó a cabo una auditoría financiera al área de Contabilidad. Se hicieron las observaciones en los procedimientos de control, aplicación de la normatividad, principios de contabilidad y respaldo documental. Auditorías a fraccionamientos.

La Unidad de Contraloría Interna practicó auditoría administrativa y de gestión a la entrega-recepción de fraccionamientos entregados durante el 2008 y 2009, principalmente, a los fraccionamientos que hicieron el trámite respectivo y realizaron el pago de los macro-medidores.

Durante el 2009, también la Unidad de Contraloría Interna practicó auditoría de campo a 5 fraccionamientos.

Auditoría al Programa APAZU.

Asimismo, durante el 2009 se llevó a cabo una auditoría de campo del expediente de obra pública del Programa APAZU-01-2008-A de rehabilitación y equipamiento electromecánico de 15 fuentes de

abastecimiento de agua potable del sistema de distribución del Interapas de los siguientes pozos: UPA, Las Mercedes II, Prados Glorieta, Las Palmas, Ciudad 2000-I, Polvillo Morales, El Paseo, Abastos I, San Felipe II, San Antonio-Infonavit, Bugambillas, Española, Las Julias, Tercera Grande y Pedroza II.

Auditoría al Programa PRODDER.

Se llevó a cabo auditoría de campo del expediente del Programa PRODDER 41-2008-IR de la reposición de losas y tapas de cajas de válvulas de visita y bocas de tormenta en Av. Chapultepec, Garita de Jalisco, Viveros, Ponciano Arriaga, San Antonio y Pedroza.

Auditoría administrativa y técnica a programas APAZU y PRODDER.

Se realizó auditoría administrativa y técnica a los expedientes de obra pública de los programas PRODDER y APAZU del primer semestre del 2009, con la entrega de observaciones a la Dirección de Planeación y Construcción para su desahogo.

Se realizó auditoría técnica del expediente del Programa PRODDER 37-2008-AD correspondiente a trabajos de reposición de pavimentos en diversas zonas de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, por lo que se notificó a la Dirección de Planeación y a la Dirección de Operación y Mantenimiento para su corrección.

Auditorías especiales.

Durante el 2009, la Unidad de Contraloría Interna practicó auditorías especiales a las siguientes áreas:

1. A medidores instalados
2. Al padrón de usuarios de la Dirección de Comercialización relativo a las tomas suspendidas temporalmente.
3. Correcciones a la facturación del Ejercicio 2009 al 100%.
4. Solicitudes de convenios de factibilidad antes de su otorgamiento; se revisaron y autorizaron un total de 51 expedientes.
5. Programa de Certificación del Sistema de Gestión de Calidad y auditoría de los 5'S.
6. Arqueos semestrales a las cajas recaudadoras y a los fondos fijos de caja chica.
7. Arqueo al cierre del ejercicio 2009 a los documentos por cobrar a los fraccionadores.
8. Participación en control de la toma de inventario físico anual del Almacén General del Organismo Operador Interapas, así como el seguimiento para su debida conciliación con los saldos de la Contabilidad.
9. Personal de Contraloría Interna realizó recorrido por los diferentes pozos del sistema de agua potable del Interapas, donde detectó en la planta de rebombeo Himalaya, toma clandestina de agua potable para el suministro a pipas ajenas al Organismo Operador Interapas. Inició procedimiento administrativo y laboral en contra del operador del sistema de rebombeo de Himalaya.

Auditoría al servicio de reparto de agua en pipas.

La Unidad de Contraloría Interna realizó auditoría administrativa al servicio de reparto de agua en pipas contratado con diversos proveedores de este servicio, ya que hubo observaciones en el manejo

administrativo, por lo que se inició procedimiento de responsabilidad administrativa en contra del supervisor de esta área.

Revisión documental y de campo.

Dentro de las acciones más importantes que se realizan en la Unidad de Contraloría Interna durante el 2009, fue la revisión de las facturas de los servicios relacionados con la obra pública con su respectivo soporte, y la verificación que efectúa el supervisor de obra en campo, que justifique el servicio realizado por los contratistas, proveedores y prestadores de servicios para validar y turnarla para el trámite de pago correspondiente, como es el caso de sustitución de redes de drenaje, desazolves, reposición de pavimentos (bacheos) y reparación de equipo eléctrico-mecánico y de bombeo. Actualmente se está llevando a cabo en el Organismo, por parte de la Auditoría Superior del Estado, auditoría del Ejercicio 2009 coordinándose esta Contraloría Interna con este Órgano de Auditoría en la práctica de la misma, con el objetivo de establecerla como preventiva antes de la entrega de la Cuenta Pública del Ejercicio 2009.

Notas de crédito.

Derivado de la supervisión en campo, se llegaron a efectuar reclamaciones por obras no realizadas ó mal realizadas por nuestros contratistas, para las cuales se solicitaron Notas de Crédito como sigue:

NOTAS DE CRÉDITO 2009

CONCEPTO	MONTO DE NOTA DE CRÉDITO
Reparto de agua con pipas.	\$81,921.98
Trabajos diversos de contratistas.	\$2,711.70

Nota: Se ha incrementado la supervisión de campo con la finalidad de tener un mejor control en el número de incidencias en cuanto a errores y entrega de trabajos, para que los contratistas que prestan sus servicios al Organismo Operador Interapas con calidad y oportunidad sus trabajos.

Levantamiento de actas.

Durante el Ejercicio 2009 se participó en 63 procesos de levantamiento de actas por diferentes motivos.

LEVANTAMIENTO DE ACTAS

CONCEPTO	NO. DE ACTAS LEVANTADAS
Declaraciones o quejas de usuarios	42
De hechos	10
Entrega-recepción de recursos	5
Procedimientos administrativos	6
TOTAL	63

En el área de Hidrómetros, la Unidad de Contraloría Interna en coordinación con la Dirección Comercial llevó a cabo el levantamiento de actas relativa al robo de medidores.

Asimismo, la Unidad de Contraloría Interna estableció en coordinación con la Dirección de Operación y Mantenimiento supervisión permanente y visitas a los pozos propiedad del Organismo Operador Interapas. Se encontraron diversas anomalías, de las cuales se da cuenta en las actas de hechos levantadas para el efecto.

De igual manera, la Unidad de Contraloría Interna participó en el levantamiento de actas, tales como en la inspección de tomas clandestinas, irregularidades en los pozos, robos y atención de denuncias por parte de los usuarios, todo ello con la finalidad de deslindar responsabilidades o, en su caso, fincar responsabilidades.

Revisión de convenios de factibilidad.

Del periodo enero a diciembre del 2009, la Unidad de Contraloría Interna revisó 51 convenios con sus respectivos expedientes, a efecto de autorizar la factibilidad correspondiente. Correcciones a facturación 2009.

Para dar cumplimiento a lo que exige el reglamento interno del Organismo Operador Interapas, referente a que las correcciones a la facturación efectuadas por la Dirección Comercial sean revisadas y validadas por la Contraloría Interna, se dio seguimiento y se turnaron las observaciones a la misma dirección para que fueran desahogadas las deficiencias.

En general, se logró el objetivo inicial, de contar con el respaldo documental suficiente.

DIRECCIÓN GENERAL

UNIDAD JURÍDICA

La Unidad Jurídica se encarga de la representación legal del Organismo Operador Interapas, así como de la defensa jurídica y aplicación práctica de la normatividad vigente.

El presente informe hace una descripción detallada de los juicios tramitados por la Unidad Jurídica del Organismo Operador Interapas ante los distintos tribunales del Estado, clasificándolos por materia y asentando cuales han concluido a la fecha de elaboración del mismo.

Juicios administrativos.

Durante el periodo enero-diciembre del 2009 se atendieron un total de 150 juicios administrativos, de los cuales 68 se encuentran en trámite y 1 en recurso de revisión.

Dichos juicios se interponen por los particulares en contra de las autoridades, en este caso el Organismo Operador Interapas. Fueron turnados 66 expedientes de juicios administrativos para archivo, debido a la conclusión de la litis.

Juicios tramitados ante Juzgados Federales.

Durante el periodo enero-diciembre del 2009, la Unidad Jurídica tramitó un total de 31 juicios ante Juzgados Federales. Los particulares turnan ante esta autoridad la substanciación de los procesos en busca de amparo por parte de la justicia federal.

Turnados a archivo un total de 28 expedientes de juicios tramitados ante Juzgados Federales, debido a la conclusión de la litis.

Asuntos tramitados ante Juzgados Civiles.

La Unidad Jurídica tiene en trámite el seguimiento y defensa de 7 asuntos de carácter civil de diversa índole.

Fue turnado para archivo solamente un expediente.

Asuntos laborales.

Durante el periodo enero-diciembre del 2009, la Unidad Jurídica dio seguimiento a un total de 33 demandas laborales interpuestas por ex trabajadores del Organismo Operador INTERAPAS estando Vigentes 13.

Fueron turnados un total de 20 expedientes de demanda laboral a archivo, debido a los procesos conciliatorios desahogados en cada una de las demandas.

Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

La Unidad Jurídica del Organismo Operador Interapas tiene en trámite un total de 39 quejas interpuestas por los usuarios ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Fueron turnados para archivo un total de 34 expedientes de queja que habían sido interpuestas ante la PROFECO, debido a que en pláticas conciliatorias fueron satisfechas y/o negociadas las pretensiones de los quejosos.

Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH).

La Unidad Jurídica tramitó en el 2009 un total de 16 quejas formales emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

Concluyeron satisfactoriamente un total de 9 quejas formales interpuestas ante la CEDH, sin recibir una sola recomendación al respecto.

Asuntos de carácter penal.

La Unidad Jurídica da seguimiento a 38 asuntos de carácter penal de diversa índole, derivadas de las afectaciones sufridas en su patrimonio y derechos.

Fueron canalizados 12 expedientes para su archivo, debido a la conclusión de los mismos.

Recursos administrativos.

En virtud de que el Organismo Operador Interapas en el desempeño de sus funciones funge como autoridad, es procedente tramitar ante él recursos administrativos, estando activos un total de 29 expedientes.

Indemnización patrimonial.

La Unidad Jurídica atendió un total de 15 solicitudes de indemnización patrimonial, de las cuales 6 se encuentran en trámite y 9 de ellas ya fueron negadas.

Informes a autoridades jurisdiccionales.

En auxilio de los diferentes tribunales del estado y federales, este Organismo Operador realizó labores de búsqueda en su sistema comercial denominado Visual Matrix, para efectos de localizar domicilios de personas en el área territorial en que el Interapas brinda sus servicios, de los cuales se contestaron 683 oficios de búsqueda y auxilio.

OFICIOS DE BÚSQUEDA

DEPENDENCIAS	No.DE SOLICITUDES
Juzgados de Distrito	207
Juzgados civiles	643
Otras autoridades	63
TOTALES	683

DIRECCIÓN GENERAL

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Mantenimiento de equipos de cómputo.

Durante el 2009, la Unidad de Informática y Sistemas brindó mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de cómputo para mantenerlos al 100% de su capacidad en todas las áreas del Organismo Operador Interapas, para que de esta forma las actividades cotidianas del personal se realicen de forma ágil y eficaz.

Además, llevó a cabo la configuración de impresoras y equipos de cómputo en las distintas oficinas recaudadoras del Organismo Operador Interapas.

Asimismo, se cambió el kit de la impresora Xerox del área de Facturación de la Dirección Comercial.

Supervisión y mantenimiento a los servidores de información

La Unidad de Informática y Sistemas realizó la supervisión y mantenimiento a los servidores de información del Organismo Operador

Asignación del número telefónico 073

Durante el 2009, la Unidad de Informática y Sistemas llevó a cabo la gestión y el trámite ante la Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL) para obtención de la autorización y asignación del número telefónico de tres dígitos 073, para implementarlo en el Sistema Telefónico ACUATEL del Organismo Operador Interapas, con el fin de facilitar la comunicación y brindar una mejor atención a la ciudadanía.

Mantenimiento a redes de telecomunicación.

Durante el 2009, la unidad de informática y sistemas dio a las direcciones IP de la red de internet del Organismo Operador Interapas. Adicionalmente dio mantenimiento de las redes de internet.

Además, dio mantenimiento al conmutador telefónico de la oficina matriz del Organismo Operador Interapas; dio mantenimiento al conmutador telefónico de la oficina del Organismo Operador Interapas en el municipio de Soledad.

Mantenimiento a antenas de datos.

Durante el 2009, la Unidad de Informática y Sistemas dio mantenimiento preventivo y correctivo a las antenas de datos de las oficinas recaudadoras del Organismo Operador Interapas.

Mantenimiento a la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix.

La Unidad de Informática y Sistemas brindó mantenimiento y respaldo a la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix.

Apoyo a las áreas del Organismo Operador Interapas.

Durante el 2009, la Unidad de Informática y Sistemas apoyó al área de Recursos Humanos en el proceso de transmisión de nómina y al área de Facturación en reportes de estadísticas de facturación.

Asimismo, apoyó al área de Contabilidad de la Dirección de Administración y Finanzas con el Sistema ContPAQi.

Llevó a cabo la actualización de la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix en equipos de cómputo que son utilizados en las cajas móviles del Organismo Operador Interapas.

Simplificación del sistema de pago.

La Unidad de Informática y Sistemas apoyó a la Dirección de Administración y Finanzas para la implementación del programa de cómputo para emitir comprobantes simplificados de pago, con la finalidad de brindar un servicio más ágil a los usuarios que acudan a las oficinas recaudadoras a realizar pagos, disminuir el tiempo de cada operación y reducir costos de operación en este rubro.

Participación en cursos y eventos.

Personal de la Unidad de Informática y Sistemas asistieron l evento de presentación del Programa Windows 7, organizado por la empresa Microsoft en la ciudad de San Luis Potosí.

Además, participaron en el evento Presentación de Nuevas Tecnologías, organizado por la empresa ASC Solutions, en la ciudad de San Luis Potosí.

También, asistieron al evento Optimization Day Infrastructure, organizado por empresa Compu-Educación, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León.

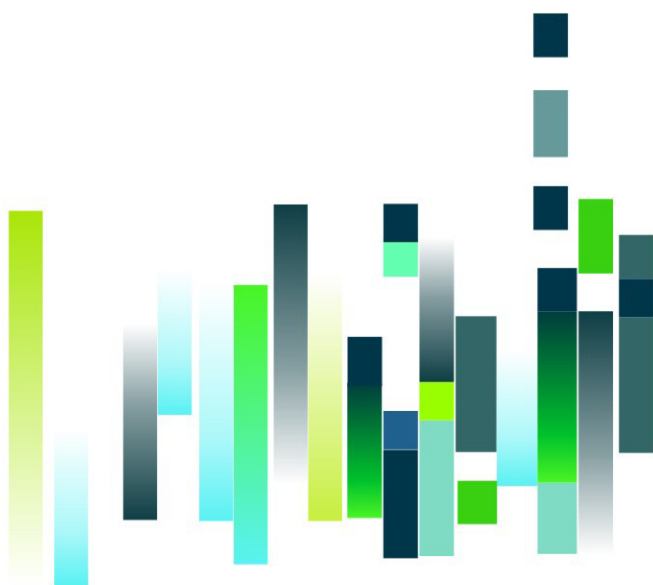
Personal de la Unidad de Informática y Sistemas asistió durante los días 7, 8 y 9 de octubre del 2009 en la 3ª Convención Anual de Titulares de Informática de Organismos Operadores (ATICA), en la ciudad de Aguascalientes; se participó con la conferencia denominada proyecto de la Mejora Integral de la Gestión del Organismo Operador Interapas..

Asistencia a la Convención Anual de ANEAS, en la ciudad de León, Guanajuato, durante el mes de noviembre del 2009.

Implementación de procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad.

La Unidad de Informática y Sistemas llevó a cabo la implementación de los siguientes procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad del Interapas:

1. Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo.
2. Mantenimiento correctivo a equipo de cómputo.



DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

ACTIVO		PASIVO	
CIRCULANTE		A CORTO PLAZO	
Caja y Bancos	51,385,731	Cuentas por Pagar	105,838,172
Cuentas por Cobrar	410,882,152	Impuestos y Derechos por Pagar	16,376,700
Almacén General	4,162,316		122,214,872
	466,430,199		
A LARGO PLAZO		A LARGO PLAZO	
Cts.Por Cobrar a Fracc.	0	Impuestos y Derechos por Pagar L.P.	177,262,172
		Reservas	9,420,200
			186,682,372
FIJO		DIFERIDO	
Inmuebles, Máq. Equipo	563,002,170	Ingresos por Realizarse	299,536
		TOTAL PASIVO	309,196,780
		Patrimonio	28,653,021
		Superávit por Donaciones	135,663,895
		Resultados Acumulados	436,824,586
		Aumento del Patrimonio en el Periodo	120,167,697
DIFERIDO			
Pagos Anticipados y Gts.Org.	1,073,610	TOTAL PATRIMONIO	721,309,199
TOTAL ACTIVO	1,030,505,979	SUMA DEL PASIVO Y PATRIMONIO	1,030,505,979

COMPARATIVO DE ESTADO DE POSICION FINANCIERA 2003-DICIEMBRE 2009

	TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO	TOTAL PATRIMONIO	SUMA DEL PASIVO Y PATRIMONIO
2003	149,154,503.00	1,719,012,040.00	-1,569,857,537.00	149,154,503.00
Dic-09	1,030,505,979.00	309,196,780.00	721,309,199.00	1,030,505,979.00

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

INGRESOS DE OPERACIÓN	San Luis Potosí	Soledad	Cerro	Acumulado
Servicio de Agua potable	234,326,027	50,229,884	984,005	285,539,915
Servicio Mtto.y Conservacion Red Drenaje	45,516,809	7,297,647	25,814	52,840,270
Servicio Mtto.y Conservacion Sistema de Tratamiento	59,780,100	9,767,552	173,581	69,721,233
Ingresos por Saneamiento	3,616,013	2,419	0	3,618,432
Usuarios Cuota Conex. Red Agua Potable y Red de Drenaje	1,442,062	362,118	9,417	1,813,597
Otros Ingresos Propios de la Actividad	4,331,637	957,462	1,873	5,290,972
Subtotal	349,012,648	68,617,082.00	1,194,690.00	418,824,420
OTROS INGRESOS				
Fraccionadores Cuota Conex. Red Agua Potab. y Red Drenaje y Medidores	11,423,443	11,725,009	0	23,148,452
Aportacion Fraccionadores , Infraestructura y Der.de Extraccion	10,553,124	8,370,220	0	18,923,344
Subtotal	21,976,567	20,095,229	0	42,071,797
Subsidios y Ajustes a la Facturacion	34,178,374	4,972,963	102,488	39,253,825
INGRESOS NETOS	336,810,841	83,739,348	1,092,202	421,642,392
COSTO DE OPERACIÓN	219,138,014	55,957,149	1,219,638	276,314,802
UTILIDAD BRUTA	117,672,827	27,782,199	-127,436	145,327,590
GASTOS DE OPERACIÓN :				
Gastos Generales	52,098,276	6,554,992	21,523	58,674,792
Productos Financieros	1,719,994	352,198	0	2,072,192
Gastos Financieros	160,837	11,755	0	172,593
TOTAL DE GASTOS	50,539,119	6,214,549	21,523	56,775,192
UTILIDAD DE OPERACIÓN	67,133,708	21,567,650	-148,959	88,552,397
PARTIDAS NO ORDINARIAS :				
EGRESOS				
Derechos de Descargas Residuales CNA	3,908,988	1,444,429	0	5,353,417
Derechos de Extraccion CNA	23,632,761	6,800,746	34,576	30,468,083
	27,541,749	8,245,175	34,576	35,821,500
INGRESOS				
Aportación para Construcción de Infraestructura	262,400	500,000	0	762,400
Aportación Programa Agua Limpia 2009	876,282	0	0	876,282
Participación Federal, Estatal y Municipal Apazu 2008	1,782,644	0	0	1,782,644
Participación Federal, Estatal y Municipal Apazu 2009	22,125,014	3,386,107	0	25,511,121
Recursos Prodder- C.N.A. 2009	23,632,761	6,800,746	34,576	30,468,083
Recursos Prosanear C.N.A.	3,908,988	1,444,429	0	5,353,417
Uso Espacio Tanque Elevado	144,000.00	0	0	144,000
Aportación Programa Cultura del Agua	120,000	0	0	120,000
Otros Ingresos	2,398,271	20,582	0	2,418,853
	55,250,360	12,151,864	34,576	67,436,800
	94,842,319	25,474,339	-148,959	120,167,697

*Los ingresos que en este Estado se informan, estan determinados sobre la base de lo devengado (Facturacion y Convenios para la incorporacion de nuevos centros de poblacion).

ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

INGRESOS DE OPERACIÓN ORDINARIOS		ACUMULADO
Servicio de Agua potable		285,539,915
Servicio Mtto y Conservación Red Drenaje		52,840,270
Servicio Mtto y Conservación Sistema de Tratamiento		69,721,233
Ingresos por Saneamiento		3,618,432
Usuarios Cuota Conex. Red Agua Potable y Red de Drenaje		1,813,597
Otros Ingresos Propios de la Actividad		5,290,973
Subtotal		418,824,420
OTROS INGRESOS		
Fraccionadores Cuota Conex. Red Agua Potab y Red Drenaje y Medidores		23,148,452
Aportación Fraccionadores, Infraestructura y Der. de Extracción		18,923,345
Subtotal		42,071,797
Subsidios y Ajustes a la Facturación		39,253,825
INGRESOS NETOS		421,642,391
COSTO DE OPERACIÓN		276,314,802
UTILIDAD BRUTA		145,327,590
GASTOS DE OPERACIÓN		
Gastos Generales		58,674,792
Productos Financieros		2,072,192
Gastos Financieros		172,593
TOTAL GASTOS		56,775,192
UTILIDAD DE OPERACIÓN		88,552,397
PARTIDAS NO ORDINARIAS		
EGRESOS		
Derechos de Descargas Residuales CNA		5,353,417
Derechos de Extracción CNA		30,468,083
		35,821,500
INGRESOS		
Aportación para Construcción de Infraestructura		762,400
Aportación Programa Agua Limpia 2009		876,282
Participación Federal, Estatal y Municipal Apazu 2008		1,782,644
Participación Federal, Estatal y Municipal Apazu 2009		25,511,121
Recursos Prodder- C.N.A. 2009		30,468,083
Recursos Prosanear C.N.A.		5,353,417
Uso Espacio Tanque Elevado		144,000
Aportación Programa Cultura del Agua		120,000
Otros Ingresos		2,418,853
		67,436,800
RESULTADO QUE SE LLEVA AL EDO DE POSICIÓN FINANCIERA		120,167,697

CEDULA INTEGRACION DE INGRESOS Enero - Diciembre 2009

Concepto	San Luis Potosi	Soledad	Cerro de San Pedro	Totales
Ingresos Propios	271,240,207	52,649,361	661,550	324,551,118
Ingresos por fraccionadores	26,950,360	20,739,412		47,689,772
Partidas No Ordinarias	52,852,090	12,131,281	34,576	65,017,947
Otros Servicios	12,284,898	2,502,728	31,161	14,818,787
Total Ingresos	363,327,555	88,022,782	727,287	452,077,624

Ingresos efectivamente cobrados

FUENTE DE INGRESOS COMPARATIVO 2003- Diciembre 2009

INGRESOS	EJ 2003	EJ 2004	EJ 2005	EJ 2006	EJ 2007	EJ 2008	EJ 2009
INGRESOS PROPIOS	173,818,592	169,382,397	185,457,330	258,412,806	260,566,766	301,294,750	324,551,118
INGRESOS POR FRACCIONADORES	26,801,146	12,764,041	31,214,540	54,471,982	71,613,183	47,402,344	47,689,772
PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	48,986,895	68,355,313	57,804,426	53,809,971	65,435,111	55,040,671	65,017,947
OTROS INGRESOS	1,905,974	2,464,290	2,216,469	2,426,222	4,775,483	3,879,718	14,818,787
TOTAL INGRESOS	251,512,607	252,966,041	276,692,765	369,120,981	402,390,543	407,617,483	452,077,624

**INTEGRACION DE PAGO DE DERECHOS POR DESCARGAS RESIDUALES
REALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO 2009**

Periodo	San Luis Potosi	Soledad	Cerro	Total pagado
4° Trimestre de 2008	463,745.00	171,361.00		635,106.00
1° Trimestre de 2009	963,860.00	356,161.00		1,320,021.00
2° Trimestre de 2009	974,570.00	360,118.00		1,334,688.00
3° Trimestre de 2009	985,279.00	364,075.00		1,349,354.00
		Totales		4,639,169.00

Durante el ejercicio 2009, se realizó el pago de \$4,639,169.00 por concepto de pago de Derechos por Descargas de Aguas Residuales que está obligado a realizar el Organismo Operador Interapas, los cuales son devueltos a través del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR), recursos que se destinan a la realización de obras relacionadas con el tratamiento de aguas residuales.

**INTEGRACIÓN DE PAGO DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN
DE AGUA REALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO 2009**

PERIODO	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD	CERRO	TOTAL PAGADO
4º trimestre del 2008	5,577,327.00	1,655,749.00	6,371.00	7,239,447.00
1º trimestre del 2009	5,922,766.00	1,689,317.00	34,576.00	7,646,659.00
2º trimestre del 2009	5,922,906.00	1,689,389.00		7,612,295.00
3º trimestre del 2009	2,570,968.00			2,570,968.00
			TOTALES	25,069,369.00

Durante el ejercicio 2009, se realizó el pago por \$25,069,369.00 por concepto de pago de derechos que por la explotación, uso o aprovechamiento de aguas nacionales está obligado a realizar el Organismo Operador Interapas, los cuales una vez devueltos a través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER), se destinan a la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

Devolución obtenidas de saldos a favor del Impuesto al Valor Agregado.

Durante el ejercicio 2009, se obtuvieron devoluciones del Impuesto al Valor Agregado por un monto de \$18,080,670.00, importe que se aplica principalmente en inversión de infraestructura hidráulica.

A lo correspondiente a la Comisión Nacional del Agua y a la Subsecretaría de Egresos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público del Gobierno Federal, se informó que durante el 2009 no se entregaron los recursos del Programa de Devolución de Derechos de Extracción, lo que representó un problema para el Organismo Operador Interapas, lo que derivó en falta de liquidez.

A continuación se desglosan los recursos PRODDER del Organismo Operador Interapas:

Recursos tramitados en el 2008 y devueltos en el 2009, por un monto de \$7,732,316.00.

Recursos tramitados en el 2009 y devueltos en el 2009, por un monto de \$10,048,354.00.

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Capacitación

La capacitación programada por la Subdirección de Recursos Humanos durante el 2009 se focalizó en apoyo a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y al desarrollo de los recursos humanos del Organismo Operador Interapas, principalmente en formación humana y en aspectos técnicos, relacionados al desempeño del puesto de trabajo.

Durante el 2009, se impartieron un total de 2,868 horas/hombre para 487 empleados y trabajadores del Organismo Operador Interapas.

Los cursos de capacitación se distribuyeron de la siguiente manera:

- Difusión de la misión, visión, valores y política de calidad 8%
- Formación de auditor de calidad. 6%
- Capacitación en servicio y trato al usuario 16 %
- Capacitación al personal en formación humana 57 %
- Capacitación en aspectos técnicos a través de cursos externos 6 %
- Capacitación en liderazgo al personal directivo 7 %

CAPACITACIÓN 2009

DIFUSION DE LA MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD	HORAS/ HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
Redefinición de la misión, visión y valores del Organismo Operador Interapas. ¿Hacia dónde vamos? ¿Cómo se relacionan con el Sistema de Gestión de Calidad y Política de Calidad del Organismo Operador Interapas?	242	205	Dar a conocer al personal del Organismo Operador Interapas la misión, visión y valores. Conocimiento e involucramiento del personal en el Sistema de Gestión de Calidad, asimismo el conocimiento y difusión de la Política de Calidad.

FORMACIÓN DE AUDITORES INTEROS	HORAS/HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
Revisión y análisis de la norma ISO 9001. Conceptos de Auditorías de Calidad. Perfil del Auditor. Desarrollo de habilidades. Técnicas de Auditorías. Proceso de Auditoría (Taller de práctica).	168	8	Conocimiento, aprendizaje y práctica de las técnicas de auditoría para comprobar la efectividad y adecuación del Sistema de Gestión de Calidad.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL QUE TIENE TRATO DIRECTO CON LOS USUARIOS	HORAS/HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
1. "Servicio a usuarios". 2. "Imagen personal". 3.- "El valor de la honestidad". 4.- "El valor de la responsabilidad". 5.- "Valores de respeto y confianza".	445	98	Mejorar la atención y trato a los usuarios

CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN HUMANA	HORAS/HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
1. "El hábito de la lectura" 2.- "Educación del carácter" 3.- "Madurez en el trabajo y la persona". 4.- "Madurez". 5.- "El amor, dejar huella en mi historia personal". 6.- "El matrimonio". 7.- "La educación". 8.- "Valores". 9.- "Educación del sentido de la justicia". 10.- "Educación del sentido de la voluntad". 11.- "La libertad". 12.- "Reflexiones acerca del trabajo". 13.- "La confianza".	1,634	102	Aumentar los conocimientos y desarrollo humano de los trabajadores del Organismo Operador Interapas para mejorar el trato y el servicio a los usuarios.

CAPACITACIÓN EN ASPECTOS TÉCNICOS	HORAS/ HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
1. "Cambios fiscales para el año 2009". 2. "Fundamentos para un proyecto de video-documental". 3. "Personas Morales: normas de información financiera D3". 4. "Cuenta pública". 5. "Miscelánea fiscal 2009 y decreto de beneficios fiscales en ISR y IETU". 6. "Cultura del agua". 7.- "Calidad del agua". 8.- "Inducción al Organismo Operador Interapas"	167	60	Actualizar y adquirir los conocimientos técnicos relacionados a las funciones del puesto de trabajo para mejorar el desempeño y su ejecución.

CAPACITACIÓN EN LIDERAZGO AL PERSONAL DIRECTIVO	HORAS/HOMBRE	PERSONAL CAPACITADO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN
1. "Calibración, la base de la comunicación asertiva". 2. "Las creencias que conducen al éxito". 3. "Store Cad". 4. "Gurús del liderazgo". 5. "Introducción, sensibilización e Integración al liderazgo".	212	14	Desarrollar el carácter de un líder, administrar y dirigir grupos y estrategias de crecimiento y desarrollo en el personal.

Relaciones laborales.

Personal sindicalizado.

El Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luís Potosí realizó la entrega del pliego petitorio a la directiva del Organismo Operador Interapas para la revisión de los salarios y prestaciones del 2009.

Personal directivo del Organismo Operador Interapas sostuvo diversas pláticas con el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luís Potosí para analizar y cuantificar las pretensiones laborales, mismas concluyeron el día 8 de mayo del 2009, fecha donde se firmó el respectivo Convenio Laboral.

Respecto a los salarios del personal sindicalizado, se pactó un incremento en porcentajes diferentes dependiendo del nivel salarial que se tiene establecido en el tabulador de salarios.

De acuerdo a los rangos establecidos, se otorgaron los siguientes incrementos porcentuales retroactivos a partir del día 1º. de enero del 2009, en beneficio de los trabajadores sindicalizados que por su categoría estuvieran en el nivel más bajo del tabulador.

PERSONAL SINDICALIZADO		
NIVEL SALARIAL	RANGO DE SALARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO
1-3	De \$3,765 a \$4,143 mensuales	5.70 %
4-7	De \$4,635 a \$ 5,433 mensuales	5.50 %
8	De \$11,483 mensuales	4.20 %

Personal de confianza y por honorarios.

El Organismo Operador Interapas autorizó al personal de confianza y al contratado como prestador de servicios profesionales, un incremento en sus percepciones por sueldos, o en su caso, por honorarios, en porcentajes diferentes y en función de los siguientes rangos de percepción:

PERSONAL DE CONFIANZA Y DE HONORARIOS	
RANGO DE SUELDO U HONORARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO
De:\$ 2,344 a \$ 4,150 mensuales	5.70 %
De:\$ 4,151 a \$ 5,430 mensuales	5.50 %
De:\$ 5,431 a \$ 17,335 mensuales	4.20 %
De:\$17,717 mensuales en adelante:	3.90 %

Tratándose del incremento autorizado para los sueldos del personal de confianza, se autorizó su pago retroactivo a partir del 1º. de enero, y en el caso de los prestadores de servicios, el incremento se autorizó que fuera aplicado en la fecha de renovación de los respectivos contratos y cuyos vencimientos se dieran a partir del día 1 de mayo del 2009.

En resumen, se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado del orden del 7.47%, correspondiendo un 5.65% a salarios y un 1.82% a prestaciones.

En el caso del personal de confianza y prestadores de servicios profesionales se autorizó un incremento porcentual promedio en un 4.59 %.

Las prestaciones laborales que fueron autorizadas para el personal sindicalizado en el 2009 fueron las siguientes:

PRESTACIONES A PERSONAL SINDICALIZADO

PRESTACIÓN	BENEFICIO
Ayuda de gastos escolares	De \$ 1,400 a \$1,500 anuales
Ayuda para becas	De \$100,800 a \$134,400 anuales
Quinquenios de antigüedad	5.70 % en general
Bono día de la Madres	De \$610 a \$650 anuales
Ayuda para prótesis	De \$17,000 a \$20,000 anuales

Asimismo se otorgó una nueva prestación por concepto de vacunas, por lo que se autorizó y se determinó el número de dosis por tipo de vacuna, las cuales coadyuvarán en la preservación de la salud y mejor condición de vida de los trabajadores y sus derechohabientes.

Plantilla de personal.

COMPORTAMIENTO PLANTILLA DE PERSONAL 2009

PERSONAL	AL 31 DICIEMBRE DE 2008	AL 31 DICIEMBRE DE 2009
SINDICALIZADO	470	449
CONFIANZA	127	124
POR SINDICALIZARSE	2	2
HONORARIOS	133	129
PENSIONADOS	45	50
VIUDAS	16	19
TOTAL	793	773

Del 2008 al 2009, disminuyó la plantilla de personal del Organismo Operador Interapas al pasar de 793 (2008) a 773 empleados (2009).

POR MUNICIPIO Y CONDICION 2008

PERSONAL	SAN LUIS POTOSI	SOLEDAD DE GRACIANO S.	CERRO DE SAN PEDRO
SINDICALIZADO	363	105	2
CONFIANZA	113	13	1
POR SINDICALIZARSE		2	
HONORARIOS	125	8	
PENSIONADOS	45		
VIUDAS	13	3	
TOTAL	659	131	3

POR MUNICIPIO Y CONDICIÓN 2009

PERSONAL	SAN LUIS POTOSI	SOLEDAD DE GRACIANO S.	CERRO DE SAN PEDRO
SINDICALIZADO	345	102	2
CONFIANZA	111	12	1
POR SINDICALIZARSE		2	
HONORARIOS	121	8	
PENSIONADOS	49	1	
VIUDAS	16	3	
TOTAL	642	128	3

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 TOMAS

MUNICIPIOS	DICIEMBRE 2008	DICIEMBRE 2009	VARIACIÓN
Municipio de San Luís Potosí	659	642	- 17
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	131	128	- 3
Municipio de Cerro de San Pedro	3	3	0
TOTAL DE PERSONAL	793	773	- 20
Municipio de San Luís Potosí	223,693	227,907	+ 4,214
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	75,157	77,273	+ 2,116
Municipio de Cerro de San Pedro	638	645	+ 7
TOTAL DE TOMAS	299,488	305,825	+ 6,337
Municipio de San Luís Potosí	2.95	2.82	- 0.13
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	1.74	1.66	- 0.08
Municipio de Cerro de San Pedro	4.70	4.65	- 0.05
TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 TOMAS	2.65	2.53	- 0.12

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Parque vehicular.

Durante el 2009, se realizaron un total de 148 mantenimientos preventivos y 430 mantenimientos correctivos para la conservación del parque vehicular del Organismo Operador Interapas.

Mantenimiento a tanque-cisterna.

Para dar cumplimiento a las normas sanitarias de la Secretaría de Salud, se proporcionó durante el 2009, el mantenimiento requerido a tanques tipo cisterna que transportan agua potable.

Padrón de proveedores.

Durante el 2009, se incrementó el Padrón de Proveedores del Organismo Operador Interapas, mediante la inscripción de proveedores locales y foráneos, con la finalidad de optimizar costos y mejores condiciones de adquisiciones.

Licitaciones por la modalidad de Asignación Directa.

Durante el 2009, el Organismo Opeador Interapas llevó a cabo un total de 9 licitaciones por Asignación Directa, por un monto global de \$222,143.43 pesos.

ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	AVANCE %	JUSTIFICACION DE ADQUISICION	GANADOR
1 pza desarenador para electro-bomba 60lps	15,939.00	100	Pieza dañada en pozo Santo Tomas	BOMBAS VERTICALES BNJ. S.A. DE C.V.
130 pzas comparadores colorimetrico esc 0.2 - 3.0	29,900.00	100	Compra derivada por la recomendacion de S.S a por contingencia.	SURO, S.A. DE C.V.
20,000 Pastillas DPD	23,000.00	100	Compra derivada por la recomendacion de S.S a por contingencia.	SURO, S.A. DE C.V.
5 pzas bomba dosificadora de liquidos tipo diafragma	32,660.00	100	Compra derivada por la recomendacion de S.S a por contingencia.	SURO, S.A. DE C.V.
5.38 tons. hipoclorito de sodio	13,611.40	100	Compra derivada por la recomendacion de S.S a por contingencia.	AROMATICOS Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.
5.44 tons.hipoclorito de sodio	13,763.20	100	Compra derivada por la recomendacion de S.S a por contingencia.	AROMATICOS Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.
15 cuñetes hipoclorito de calcio	42,521.25	100	Compra derivada por la recomendacion de S.S a por contingencia.	SURO, S.A. DE C.V.
500 cubre bocas nom 95	20,987.50	100	Compra derivada por la recomendacion de S.S a por contingencia.	ABASTECEDORA POTOSINA DE HERRAMIENTAS, S.A. DE C.V.
328 camisas para personal	29,761.08	100	Uniformes para personal sindicalizado para el evento del primero de mayo	FERNANDEZ ARREOLA Ma. GUADALUPE
TOTAL	222,143.43			

Licitaciones por la modalidad de Invitación Restringida.

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas llevó a cabo 14 licitaciones por la modalidad de Invitación Restringida, con un monto global de \$2,642,870.17.

ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	AVANCE %	GANADOR	DESCRIPCION
Motocicletas	195,000.00	100	AMPROMEX, S.A DE C.V.	10 motocicletas de 125 CC
Servicio de copiado	198,720.00	100	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	13 copiadoras por arrendamiento
Hipoclorito de sodio	314,640.00	100	AROMATICOS Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	144 toneladas
Hipoclorito de calcio	194,062.50	100	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A DE C.V	3,375 kilogramos
Tubos y conectores de polietileno	298,389.35	100	TODO EN TUBOS, S.A. DE C.V.	15,000 mts tubo 5/8", 3,000 pzas conector macho, 900 pzas conector hembra, 900 pzas codo y 200 pzas coples.
Equipos de cloracion	263,350.00	100	SURO, S.A. DE C.V.	2 piezas de 1 kg/hr. de capacidad
Hipoclorito de sodio	137,310.00	100	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A DE C.V	36 cuñetes
Hipoclorito de calcio	75,917.25	100	DETERSAN REACTIVOS INDUSTRIALES	60 toneladas
Calzado de seguridad	101,676.33	100	Ma. GUADALUPE FERNANDEZ ARREOLA	423 para borcegui, 1 par fundidor y 31 par de choclo
Formatos impresos estados de cuenta	75,555.00	67	FORMAS GENERALES S.A. DE C.V.	450,000 pzas
Papeleria	162,624.44	50	PAPELERIA MARGARET, S.A. DE C.V.	88 partidas
Tubos y conectores de polietileno	307,388.10	33	TODO EN TUBOS, S.A. DE C.V.	15,000 mts tubo 5/8", 3,000 pzas conector macho, 900 pzas conector hembra, 900 pzas codo y 200 pzas coples.
Cobertores	47,437.50	100	ALICIA DORANTES NOYOLA	250 piezas
Uniformes	270,799.70	100	CONFECCIONES MARBER, S.A. DE C.V.	564 playeras, 880 pantalones y 594 camisas
Total	2,642,870.17			

Licitaciones por la modalidad Pública.

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas llevó a cabo un total de 14 procesos de Licitación Pública, con un monto de inversión de \$14,590,286.66.

ADQUISICION O SERVICIO	TIPO DE MODALIDAD	MONTO	AVANCE %	GANADOR	DESCRIPCION
Servicio de suministro de agua potable en pipas (primera)	Licitación Pública Estatal		0	SE LE DECLARA DESIERTA EN ACTO DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS	Servicio para seis meses
Adquisición de plomería	Licitación Pública Estatal	823,864.38	100	TODO DE TUBOS S.A. DE C.V.	69 partidas
Servicio de suministro de agua potable en pipas (segunda)	Licitación Pública Estatal		0	SE LE DECLARA DESIERTA POR SEGUNDA OCASIÓN SE LLEVARÁ A CABO POR ASIGNACIÓN DIRECTA	Servicio para seis meses
Contratación por el servicio de farmacia	Licitación Pública Estatal	7,466,500.00	67	FARMACOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.	Contratación por 12 meses
Maquinaria y equipo pesado	Licitación Pública Estatal	616,515.00	100	ABASTECEDORA POTOSINA DE HERRAMIENTAS, S.A. DE C.V.	3 pzas. unidades de potencia y 3 cortadoras
Vehículos automotrices (primera)	Licitación Pública Estatal			SE LE DECLARA DESIERTA EN ACTO DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS	
Vehículos automotrices (segunda)	Licitación Pública Estatal	886,066.01	100	HERRERA MOTORS S.A. DE C.V.	Una camioneta Suv Durango mod. 2007 y 6 Pick up Tornado mod. 2009
Servicio de traslado de valores	Licitación Pública Estatal	438,695.64	85	SERVICIO PANAMERICANO DE PROTECCIÓN, S.A. DE C.V.	Servicio por un periodo de siete meses
Sulfato de aluminio líquido	Licitación Pública Estatal	869,400.00	50	QUÍMICOS Y SOLVENTES DE MORELOS S.A. DE C.V.	600 toneladas
Seguro de grupo de vida	Licitación Pública Estatal	492,614.70	33	ASEGURADORA INTERACCIONES	Servicio por un periodo de 12 meses
Material de plomería	Licitación Pública Estatal	1,526,034.60	83	TODO DE TUBOS S.A. DE C.V.	170 partidas
Combustibles para equipo de cómputo	Licitación Pública Estatal	444,104.13	50	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS COMPUTACIONALES S.A. DE C.V.	27 partidas
Cloro gas	Licitación Pública Estatal	646,979.19	0	COMPAÑÍA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	67,782 kilogramos
Servicio de mantenimiento de limpieza	Licitación Pública Estatal	379,513.01	0	ACUA LIMPLIO DEL CENTRO S.A. DE C.V.	Servicio por un periodo de 12 meses
	TOTAL	14,590,286.66			

Reubicación de oficina recaudadora



Reubicación de la oficina recaudadora de la Delegación de Villa de Pozos.

Conservación de caseta y tanque elevado



Conservación de caseta y tanque elevado de la Col. Bella Vista.

Rehabilitación de oficina recaudadora.



Mantenimiento y rehabilitación de oficina recaudadora de Soledad.

Mantenimiento de fuentes de abastecimiento.

Durante el 2009, se brindó mantenimiento y conservación a las instalaciones físicas de 98 fuentes de abastecimiento de agua potable.



Al pozo Juan Sarabia I, se le proporcionó mantenimiento integral.

Rehabilitación de la planta Los Filtros para el Museo del Agua.

A partir del mes de octubre del 2009, dio inicio la rehabilitación integral de las antiguas instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, con la finalidad de instalar el Museo del Agua del Interapas.



Rehabilitación de la anterior planta Los Filtros para el Museo del Agua.

Ubicación de Módulo de Acceso a la Información Pública en la planta Los Filtros.

En las instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, se instaló el Módulo de Acceso a la Información Pública, en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



Contingencia sanitaria en las instalaciones del Interapas.

Debido al brote del virus de la Influenza AH1N1 que se presentó durante los meses de abril a julio del 2009, se implementaron medidas preventivas de sanitización en diversas instalaciones del Organismo Operador Interapas: Oficinas administrativas, servicios médicos y centros de recaudación.

Rehabilitación de la planta Los Filtros para el Museo del Agua.

En la planta potabilizadora Los Filtros, se llevó a cabo la reubicación del material obsoleto que no puede ser desechado, lo que permitió optimizar espacio. Se reubicaron un total de 1,492 medidores en desuso para su resguardo, al igual que cable tipo submarino.



Renovación del parque vehicular.

Con la finalidad de equipar a las diferentes áreas del Organismo Operador Interapas para atender las necesidades operativas para brindar un servicio más oportuno a los usuarios, se autorizó la adquisición a través de licitación pública del siguiente parque vehicular:

ADQUISICIÓN DE PARQUE VEHICULAR

MARCA Y MODELO	CANTIDAD
Motocicletas Yamaha modelo 2009	10
Camionetas Chevrolet Tornado modelo 2009	6
Camioneta Dodge Durango modelo 2007	1



Motocicletas Yamaha modelo 2009 y Camionetas Chevrolet Tornado 2009.

Implementación de Cajas Recaudadoras Móviles.

Durante el 2009, se reacondicionaron 2 vehículos tipo Suburban para convertirlos en cajas móviles, con la finalidad de proporcionar un mejor servicio a la ciudadanía y lograr un pago oportuno por los servicios de agua, alcantarillado y saneamiento.



Acondicionamiento de camionetas tipo Suburban como caja recaudadora móvil.

DIRECCIÓN COMERCIAL



SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

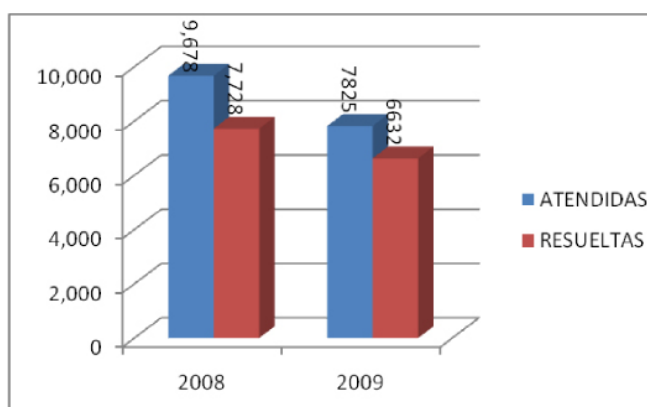
Servicio a usuarios.

SOLICITUDES	ATENCIÓN PERSONALIZADA
RECIBIDAS	7,825
ATENDIDAS	6,632

Durante 2009 se logró disminuir en un 19% el número de quejas recibidas y se mejoró la eficiencia de las solicitudes recibidas contra las atendidas de un 80 al 85%.

De las 1,193 solicitudes que existen de diferencia entre las recibidas y atendidas, es porque se encuentran en proceso de resolución o no proceden; la mayoría de estas solicitudes, es por el incremento de consumo que tienen los predios, derivado de fugas internas.

COMPARATIVO 2008-2009



Correcciones a la facturación.

CORRECCIONES A LA FACTURACION 2009

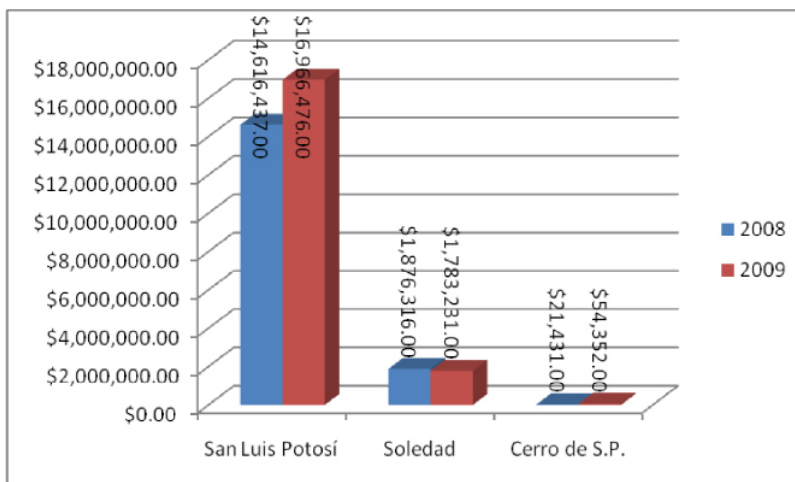
MUNICIPIO	CORRECCIONES REALIZADAS	MONTO DE LA CORRECCIÓN
San Luis Potosí	6,412	\$16,966,476.00
Soledad	2,242	\$1,783,231.00
Cerro de S.P.	25	\$54,352.00

Los montos incluyen IVA.

Durante el 2009 se aplicaron un total de 8,679 correcciones a la facturación por un monto de \$18,804,059.00, con un crecimiento del 8% en número y el 14% en monto, con relación al año anterior.

Las correcciones a la facturación son hechas conforme a las políticas actuales del Organismo Operador Interapas, las cuales fueron aprobadas, publicadas y actualizadas en el Periódico Oficial del Estado el día 15 de enero del 2008.

COMPARATIVO 2008-2009



CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO Y MUNICIPIO

CONCEPTO	No.	S.L.P.	No.	SOLEDAD. G.	No.	CERRO DE S. P.
Cancelación de recargos	8	183,221.00	10	2,471.00	0	0
Cargo improcedente	1,801	1,068,040.00	453	146,632.00	3	1,158.00
Consumo presuntivo	2	7,942.00	0	0	0	0
Error toma de lectura	463	990,512.00	138	193,732.00	2	817.00
Medidor invertido	540	2,111,925.00	12	17,271.00	0	0
Otras refacturaciones	624	948,129.00	688	241,419.00	5	345.00
Pago no aplicado	129	260,569.00	32	12,252.00	0	0
Política de fuga	1,025	6,040,445.00	193	585,652.00	4	26,629.00
Promedio de consumo incorrecto	1,251	4,559,476.00	326	416,738.00	6	22,209.00
Tarifa diferente	569	796,217.00	390	167,064.00	5	3,194.00
TOTAL	6,412	\$16,966,476.00	2,242	\$1,783,231.00	25	\$54,352.00

Los montos incluyen IVA.

Las correcciones a la facturación de mayor incidencia que se presentaron durante el 2009 son las siguientes: cargo improcedente con 2,257, promedio de consumo incorrecto con 1,583 y política de fuga con 1,222.

Altos consumos.

Las inspecciones de altos consumos que el Organismo Operador Interapas realiza son un apoyo necesario que brinda a la ciudadanía para la detección de fugas intradomiciliarias y fallas en las instalaciones hidráulicas de los predios, y con ello dar una solución a la solicitud al usuario solicitante.

Durante el 2009, se realizaron un 19 por ciento más de inspecciones de altos consumos más que el año anterior.

INSPECCIONES ALTOS CONSUMOS 2009

MUNICIPIO	NÚMERO
San Luis Potosí	6,702
Soledad	1,636
Cerro de San Pedro	25
TOTAL	8,363

Procuraduría Federal del Consumidor.

De los 119 casos recibidos durante el 2009 por parte de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), éstos disminuyeron en un 69% en relación al 2008.

Solamente quedaron pendientes de respuesta 47 casos porque se encuentran en proceso de resolución, los cuales representan un 72 por ciento menos que el año anterior.

Cabe señalar, que los casos pendientes están bajo análisis para determinar si procede o no alguna corrección a la facturación; además, en algunos de estos casos está pendiente a que el usuario acepte la solución propuesta a los mismos.

CASOS ATENDIDOS EN PROFECO POR SERVICIO A USUARIOS

CASOS PROFECO	NÚMERO
Recibidas	119
Resueltas	72
Por resolver	47

Padrón de usuarios.

Hasta el 31 de diciembre del 2009, el padrón del Organismo Operador Interapas fue de 305,825 usuarios, que equivale a 1 millón 376, 212 habitantes a los que se les brinda los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

El municipio de San Luis Potosí contabiliza a 227,907 usuarios; el municipio de Soledad de Graciano Sánchez a 77,273 usuarios y el municipio de Cerro de San Pedro 645 usuarios, para un total de 305,825 usuarios.

PADRÓN DE USUARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

MUNICIPIO	DOMESTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PUBLICO	TOTAL POR MPIO.
SAN LUIS POTOSÍ					
SERV. MEDIDO	141,032	8,618	882	667	151,199
CUOTA FIJA	73,296	3,151	64	197	76,708
SUBTOTAL	214,328	11,769	946	864	227,907
SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ					
SERV. MEDIDO	30,183	940	101	78	31,302
CUOTA FIJA	45,186	663	1	121	45,971
SUBTOTAL	75,369	1,603	102	199	77,273
CERRO DE SAN PEDRO					
SERV. MEDIDO	223	1	1	***	225
CUOTA FIJA	417	1	1	1	420
SUBTOTAL	640	2	2	1	645
TOTAL	290,337	13,374	1,050	1,064	305,825

El padrón de usuarios aumento un 2% del 2008 al 2009, al pasar de 299,488 a 305,825 usuarios. A su vez, el servicio medido creció un 3% y las altas de fraccionadores al padrón durante el año 2009 ascendió a 6,317 usuarios.

	2008			2009		
MUNICIPIO	SER. MED.	CUOTA FIJA	TOTAL	SER. MED.	CUOTA FIJA	TOTAL
S.L.P.	146,435	77,258	223,693	151,199	76,708	227,907
SOLEDAD	30,341	44,816	75,157	31,302	45,971	77,273
CERRO DE SAN PEDRO	217	421	638	225	420	645
TOTAL	176,993	122,495	299,488	182,726	123,099	305,825

Instalación de medidores

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas instaló un total de 5,497 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, de los cuales 1,834 fueron instalados de manera normal, 1,679 por sustitución o cambio y 1,984 por robo de medidor.

MEDIDORES INSTALADOS POR INTERAPAS 2009

CONCEPTO	HIDRÓMETROS	SOLEDAD	MEDICIÓN	ENTUBACIÓN	TOTALES
Normal	988	250	21	575	1,834
Por cambio	1,483	179	13	4	1,679
Por robo	9	311	24	1,984	1,640
Subtotal	2,480	740	1,674	603	5,497

En total, entre el Organismo Operador Interapas y la empresa Tecnodren, durante el 2009 fueron instalados 11,355 medidores.

MEDIDORES INSTALADOS 2009

CONCEPTO	NÚMERO DE MEDIDORES
Interapas	5,497
Tecnodren	5,858
Total	11,355

Jubilados, pensionado y de la tercera edad.

Se redujo el padrón de jubilados en 354 usuarios, que corresponden a bajas de acuerdo a las verificaciones de supervivencia, realizadas durante el 2009, a los cuales se les otorgó un beneficio del 50% de descuento de acuerdo a la Ley de Aguas del Estado, por un monto de \$21,507,751.00, siendo mayor al del 2008 en un 8%.

PERIODO	USUARIOS	MONTO
31/diciembre/2008	34,314	\$19,900,457.00
31/diciembre/2009	33,966	\$21,507,751.00
Diferencia	-354	+\$1,607,294.00

Padrón pasivo.

El padrón pasivo son cuentas sin consumo o servicio, que no se facturan o se mantienen en status por tener antigüedad en el adeudo por más de 60 meses de rezago y por cuentas no facturadas al no existir un acta de entrega-recepción por parte del fraccionador. Dicho padrón se encuentra en proceso de depuración permanente.

PADRÓN PASIVO 2009

PERIODO	USUARIOS
31/diciembre/2008	6,461
31/diciembre/2009	4,124
Diferencia	-2,337

Durante el 2009, el padrón pasivo tuvo una disminución del 36% con respecto al registro de diciembre del 2008, debido principalmente a las verificaciones realizadas durante el periodo y a la actualización de las actas de entrega-recepción de fraccionadores, por parte de la Dirección de Planeación y Construcción.

Inspecciones.

Durante el 2009, personal de Padrón de Usuarios realizaron un total de 6,244 inspecciones, que corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionados, altos consumos y censos, respectivamente. Dichas inspecciones son solicitadas por las diferentes direcciones, subdirecciones, personal de cajas, atención al público y Sistema Telefónico ACUATEL.

PADRÓN DE USUARIOS

INSPECCIONES	NÚMERO
Realizadas durante el 2008	5,150
Realizadas durante el 2009	6,244
Diferencia	+1,094

Durante el 2009 hubo un incremento en las inspecciones del 17% con respecto al 2008, donde se realizaron 5,150 inspecciones.

FACTURACIÓN

MES	USUARIOS	VOLÚMENES	FACTURACIÓN DESCUENTOS AJUSTES IMPORTES	FACTURACIÓN TOTAL IMPORTES
Enero	130,411	4,378,535	27'828,059	30'746,748
Febrero	160,480	5,173,471	33'362,281	36'259,057
Marzo	131,555	4,372,839	25'125,850	28'178,173
Abril	161,478	5,230,446	38'246,650	41'729,786
Mayo	131,884	4,360,995	25'012,132	27'823,727
Junio	162,123	5,206,586	30'699,641	35'377,998
Julio	131,665	4,075,629	29'171,346	32'621,178
Agosto	161,392	5,202,727	33'162,210	36'333,970
Septiembre	131,779	4,330,391	23'953,968	27'421,516
Octubre	162,372	5,180,066	37'790,369	41'232,619
Noviembre	133,048	4,424,162	24'367,299	28'098,468
Diciembre	163,225	5,111,600	30'675,745	33'888,523
TOTAL	1'761,412	57,047,447	359'395,550	399'711'763

Se facturó un promedio mensual de \$29'949,629.17, con un incremento del 13% con relacion al promedio mensual del 2008.

En noviembre del 2008, se presentó la propuesta de Cuotas y Tarifas 2009, que fueron autorizadas por Congreso del Estado, con una actualizacion del 7% en el cobro del agua potable, el 15% de cobro de descarga a la red de drenaje no hubo variacion y una actualizacion del 15 % al 20% en el cobro del tratamiento.

Cabe señalar, que estás tarifas no sufrieron modificacion durante del 2009, por lo que está vigente su aplicacion.

SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA

Cuentas por cobrar.

CUENTAS POR COBRAR DE LOS MUNICIPIOS DE S.L.P., S.G.S. Y C.S.P.

	DICIEMBRE	2009	DICIEMBRE	2008	%	%
Sector	No. usuarios	Importe	No. usuarios	Importe	No. usuarios	Importe
Doméstico	290,337	237,977,263	284,648	190,644,289	2%	25%
Comercial	13,374	43,929,751	12,743	38,983,841	5%	13%
Industrial	1,050	15,767,676	1,041	16,555,173	1%	-5%
Público	1,064	16,390,249	1,056	25,529,874	1%	-36%
TOTAL	305,825	314,064,939	299,488	271,713,177	2%	16%

Las cuentas por cobrar crecieron en un 16% con relación a diciembre del 2008. Este crecimiento se presentó principalmente en el segmento doméstico a causa de la crisis económica y la contingencia sanitaria ocasionada por el virus de la Influenza AH1N1, durante los meses de abril a julio del 2009.

En el mes de diciembre del 2009, el Organismo Operador Interapas estableció un convenio de pago del adeudo del Gobierno del Estado por un monto de \$30,201,710.00.

A su vez, el Ayuntamiento de San Luis Potosí realizó un pago por la cantidad de \$1,700,000.00; mientras que el ISSSTE se puso al corriente con sus cuentas con un pago de \$1,084,221.00 y el IMSS pagó \$439,897.00, logrando con lo anterior una disminución en las cuentas por cobrar del sector público del 36%.

Otro factor que influyó en el crecimiento de las cuentas por cobrar fue el incremento en las tarifas que se dieron durante el 2009 del 7% en gua potable y del 15 al 25% en tratamiento.

Cartera vencida.

CUENTAS POR COBRAR AL SECTOR DOMÉSTICO 2009 (ADEUDO MAYOR A 4 MESES)

TIPO DE USUARIO	NO. DE USUARIOS	IMPORTE
Doméstico	111,447	219,658,701
Comercial	5,239	39,820,241
Industrial	348	13,645,927
Público	280	14,951,742
TOTAL	117,314	288,076,611

CUENTAS POR COBRAR SECTOR PÚBLICO 2009	
DEPENDENCIA	IMPORTE
Oficialía Mayor del Gobierno del Estado	326,822.00
Administración pública paraestatal	58,335.00
Organismos descentralizados de la administración pública	79,926.00
Mercado San Luis 400	78,164.00
SEGE	794,948.00
H. Ayuntamiento de San Luis Potosí	7,563,471.00
H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez	734,229.00
ISSSTE	1,043,035.00
IMSS	1,312,783.00
UASLP	42,636.00
LICONSA	1,316.00
Otros	2,916,077.00
TOTAL	14,951,742.23

Ingresos.

INGRESO ANUAL 2009

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2009	2008	
Servicio de agua potable	227,683,502	210,140,423	8%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	42,336,172	40,623,622	4%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	50,811,133	32,846,756	55%
Ingresos de fraccionadores	47,689,772	47,402,344	1%
Otros ingresos	12,519,934	10,101,603	24%
TOTAL	381,040,513	341,114,748	12%

INGRESO	IMPORTE		PORCENTUAL
	2009	2008	
Doméstico	202,089,602	187,103,164	8%
Comercial	45,147,494	40,185,515	12%
Industrial	38,826,831	36,795,623	6%
Público	34,766,880	19,526,499	78%
Fraccionadores	47,689,772	47,402,344	1%
Otros ingresos	12,519,934	10,101,603	24%
TOTAL	381,040,513	341,114,748	12%

Importe sin IVA.

SAN LUIS POTOSI

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2009	2008	
Servicio de agua potable	186,610,748	172,417,755	8%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	36,634,085	35,462,973	3%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	44,277,482	28,984,156	53%
Ingresos de fraccionadores	26,950,360	35,741,991	-25%
Otros ingresos	10,006,627	7,501,224	33%
TOTAL	304,479,302	280,108,099	9%

INGRESO	IMPORTE		PORCENTUAL
	2009	2008	
Doméstico	158,140,463	144,179,803	10%
Comercial	41,967,231	37,451,973	12%
Industrial	37,963,546	35,941,148	6%
Público	29,451,076	19,271,959	53%
Fraccionadores	26,950,360	35,741,991	-25%
Otros ingresos	10,006,627	7,501,224	33%
TOTAL	304,479,302	280,088,098	9%

Importe sin IVA.

SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2009	2008	
Servicio de agua potable	40,503,937	37,233,474	9%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	5,690,894	5,153,780	10%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	6,452,111	3,806,460	70%
Ingresos de fraccionadores	20,739,412	11,660,353	78%
Otros ingresos	2,482,146	2,577,341	-4%
TOTAL	75,868,500	60,431,408	26%

INGRESO	IMPORTE		PORCENTUAL
	2009	2008	
Doméstico	43,300,129	42,375,523	2%
Comercial	3,170,357	2,729,369	16%
Industrial	863,027	854,475	1%
Público	5,313,429	234,347	2167%
Fraccionadores	20,739,412	11,660,353	78%
Otros ingresos	2,482,146	2,577,341	-4%
TOTAL	75,868,500	60,431,408	26%

Importe sin IVA.

CERRO DE SAN PEDRO

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2009	2008	
Servicio de agua potable	568,818	489,192	16%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	11,193	6,869	63%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	81,539	56,141	45%
Otros ingresos	31,161	23,039	35%
TOTAL	692,711	575,241	20%

INGRESO	IMPORTE		PORCENTUAL
	2009	2008	
Doméstico	649,011	547,838	18%
Comercial	9,906	4,172	137%
Industrial	258	0	0
Público	2,375	192	1137%
Otros ingresos	31,161	23,039	35%
TOTAL	692,711	575,241	20%

Importe sin IVA.

Durante el 2009 se obtuvo un incremento en los ingresos del 12% motivado por las acciones de cobro que llevó a cabo el Organismo Operador Interapas, tales como los recordatorios a través de los estados de cuenta, los requerimientos de pago, los cortes de agua, las inspecciones integrales a industriales, la gestión integral a las principales cuentas, la implementación de las cajas móviles, entre otras acciones.

Por su parte, el sector público realizó pagos importantes, como el Ayuntamiento de San Luis Potosí, el ISSSTE, el IMSS y el convenio que se estableció con el Gobierno del Estado.

Fraccionadores.

Por parte de los fraccionadores, el Organismo Operador Interapas obtuvo durante el 2009 ingresos por concepto de pago por factibilidades por la cantidad de \$48,179,083.00, que representan un 2% superior a los ingresos obtenidos durante el 2008.

Descargas por saneamiento.

DESCARGAS POR SANEAMIENTO 2009

CONCEPTO	USUARIOS	IMPORTE
Mantenimiento al drenaje (Región 80)	813	24,386,306
Descargas residuales	200	3,067,012
Aprovechamiento de agua residual	40	1,105,356
Otros cobros de saneamiento (multas, registro y permisos)	20	112,397
TOTAL	1,073	28,671,071

Durante el 2009, por el concepto de descargas por saneamiento el Organismo Operador Interapas logró superar el ingreso en un 10% con respecto al 2008.

Instituciones públicas.

INSTITUCIONES PÚBLICAS 2009

DEPENDENCIA	USUARIOS	IMPORTE
Oficialía Mayor de Gobierno del Estado	192	4,923,781
Administración pública paraestatal	16	7,659,406
Organismos descentralizados de la administración pública	5	135,830
Mercado San Luis 400	1	389,974
SEGE	242	17,092,720
Ayuntamiento de San Luis Potosí	80	1,714,586
ISSSTE	9	2,020,108
IMSS	25	1,463,723
UASLP	38	633,481
LICONSA	19	30,910
TOTAL	627	36,064,519

A finales del 2009, el Organismo Operador Interapas concretó el convenio de pago con el Gobierno del Estado por la cantidad de \$30,201,710.00.

Asimismo, el Ayuntamiento de San Luis Potosí realizó un pago por la cantidad de \$1,714,586.00 , mientras que el ISSSTE y el IMSS pagaron un total de \$3,483,831.00, logrando con ello un incremento en la recaudación del sector público del 180% con relación al 2008.

Convenios de pago.

CONCEPTO	AÑO		%
	2009	2008	
Convenios realizados	6,516	4,856	34%
Monto por convenios	16,069,552	15,161,736	6%
Pagos aplicados a convenios	11,446,205	9,052,769	26%
Pagos por aplicar a convenios	4,623,347	6,106,967	-24%

A partir del mes de noviembre del 2009, el Organismo Operador Interapas dio inicio a una campaña de regularización para usuarios morosos, en donde se otorgó un pago inicial del 30 % del monto del adeudo y el resto en 3 bimestres ó 6 mensualidades.

Programa de Mejora Integral de la Gestión Comercial.

Durante el 2009, se llevaron a cabo diversas acciones con la finalidad de contribuir a mejorar la recaudación y los indicadores comerciales.

INGRESOS

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Rezago	50,963,000	67,917,000	66,368,710	114,114,895	101,720,672	103,755,748	123,684,109
Periodo	122,856,000	101,702,000	116,365,097	144,297,911	158,846,094	197,813,484	213,384,281
Total	173,819,000	169,615,000	182,733,807	258,412,806	260,566,766	301,569,232	337,068,390

IMPORTE FACTURACIÓN DE SERVICIOS-AJUSTES-DESCUENTOS

205,611,000	206,062,000	239,428,160	258,685,167	279,114,915	310,453,492	370,200,162
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Eficiencia incluyendo rezago.	84.54%	82.31%	76.32%	99.89%	93.35%	97.14%	91.05%
Eficiencia sin rezago.	59.75%	49.36%	48.60%	55.78%	56.91%	63.72%	57.64%

La eficiencia comercial con la que se cerró el 2009 fue del 91.05 con rezago y del 57.64 sin rezago, con un retroceso de 6 puntos porcentuales en ambas eficiencias con respecto al año anterior, causado principalmente por la crisis económica y la contingencia sanitaria del virus de la Influenza AH1N1, que no permitió llevar a cabo los cortes de servicio programados como gestión de cobro.

Acciones de gestión comercial.

A continuación se describen las principales acciones de gestión comercial que se llevaron a cabo durante el 2009, que contribuyeron a superar en un 12% los ingresos por concepto de servicios de agua potable con respecto al año anterior.

CONCEPTO	No.
Recordatorios a través de recibos.	527,612
Invitaciones y requerimientos a través de anexo a recibo.	193,739
Cortes de agua potable y drenaje.	58, 718
Requerimientos a usuarios industriales.	3, 630
Procedimientos administrativos de ejecución.	870
Requerimientos públicos.	149
Notificaciones clandestinas.	133
Visitas integrales.	126
Invitaciones de pago mediante entrega personalizada a usuarios domésticos y comerciales con apoyo de calendario de cortes.	17, 340
Requerimientos por descargas contaminantes, aprovechamiento de agua residual y multas.	259
Gestión integral a las principales cuentas con adeudos.	2,500
Caja móvil en 100 colonias con mayor índice de rezago.	418 puntos

Recordatorios a través de recibos.

Recordatorios a través de recibos: en este documento se da aviso de la ubicación de la caja móvil que se programaron en 418 puntos en un total de 120 colonias con mayor índice de rezago, logrando una recaudación de \$5,411,707.52.

Invitación y requerimiento en anexos al recibo.

Invitación y requerimiento en anexos al recibo, a usuarios que tienen más de dos bimestres de rezago, entregando un total de 193,739 anexos.

Cortes y reconexiones.

CORTES Y RECONEXIONES

MES	CORTES EJECUTADOS		VARIACION %	RECONEXIONES		VARIACIÓN
	2009	2008		2009	2008	%
Enero	9,097	5,043	180	2,833	2,779	102
Febrero	6,829	4,858	141	1,857	3 300	56
Marzo	9,264	4,987	186	2,742	2,744	100
Abril	6,459	4,751	136	2,652	2,793	95
Mayo	501	5,161	10	1,431	3,105	48
Junio	4,001	5,147	78	1,279	3,024	42
Julio	4,115	4,912	84	1,319	3,030	43
Agosto	3,788	5,443	70	1,571	2,390	66
Septiembre	4,008	6,795	59	1,549	2,623	59
Octubre	4,657	6,790	69	1,744	2,940	59
Noviembre	2,765	7,954	35	1,291	2,815	46
Diciembre	3,234	6,212	52	1,683	2,988	56
TOTAL	58,718	68,053	86	21,951	31,231	70

El promedio de cortes durante el 2009 disminuyó un 14% y las reconexiones en un 30%, debido principalmente a las siguientes causas:

Se suspenden los cortes del servicio a partir del 11 de mayo hasta el 28 de julio del 2009, por la contingencia sanitaria del virus de la Influenza AH1N1.

Concluyó el contrato a los cortadores eventuales; se les volvió a renovar a partir del 4 de septiembre del 2009 a la fecha.

Se canceló paulatinamente el tiempo extra a los cortadores para corte sencillo, drástico y reconexión, a partir del mes de mayo del 2009 y hasta la fecha.

Visitas integrales y requerimientos industriales.

Se practicaron 126 visitas integrales a grandes consumidores, por lo que se logró un incremento en la recaudación del 10% en la Región 80 (usuarios industriales, drenaje y saneamiento) y al cobro de descargas contaminantes.

Se entregaron 3,630 requerimientos a usuarios con servicio industrial de las regiones 80 y 200, respectivamente, donde se incluyen a lavanderías, auto lavados, purificadoras. Con estas acciones se logró una recaudación de \$ 40,963,025.55.

Procedimientos administrativos de ejecución.

Se ejecutaron 454 procedimientos administrativos de ejecución (PAE), de los cuales se dejó sin efecto 218 por realización de pago; se aplicaron 60 embargos, 19 notificaciones, 117 por instructivo y se cancelaron 40.

Notificaciones clandestinas.

Se entregaron 133 requerimientos de tomas clandestinas, de los cuales se regularizaron 76 cuentas, con una eficiencia del 57% y un importe de \$49,837.64.

Drenaje y saneamiento.

Se realizó el requerimiento por descargas contaminantes, aprovechamiento de agua residual y multas a usuarios de las regiones 80 y 200, respectivamente, que cuentan con fuente de abastecimiento propia, de la CEA o/y de la PTAR Agua Tratada del Potosí, con un ingreso de \$4,285,632.16.

Gestión integral a las 2,500 cuentas con mayores adeudos.

Durante el 2009, inició el programa de gestión integral a 2,500 cuentas de usuarios más representativos de la cartera vencida, a quienes se les asignó 16 gestores de atención integral, a través de las siguientes actividades:

- a. Se recabaron los historiales de consumo, pagos, ajustes, convenios y medidores de cada cuenta, para conocer sus antecedentes antes de iniciar la gestión.
- b. Se entregaron requerimientos de pago y se evaluaron que las condiciones físicas observadas sean congruentes con los registros del Organismo Operador Interapas, haciendo gestión personal de cobro en la misma visita y obtener las causas del no pago.
- c. Con la información de campo y gabinete, se redefinió la estrategia de cobro para cada usuario, los ajustes a realizar, las refacturaciones por diferenciales de cobro y se implementaron las actividades necesarias, tales como ajustes y refacturaciones, para continuar con la gestión integral.
- d. Si la voluntad del usuario es no pagar, realiza el procedimiento administrativo de ejecución.
- e. Posteriormente a ello, se realiza el corte de la toma, de la red o del drenaje para obligar al usuario al pago de los servicios.

DIRECCIÓN OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO



SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Servicio de agua potable en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Nivel de almacenamiento de la presa San José y El Peaje.

A inicios del 2009, la presa San José contaba con un nivel de 28.89 metros, lo que equivale a 4 millones 199 mil 825 m³ de agua, que corresponde al 80% de la capacidad total de almacenamiento.

A su vez, la presa El Peaje inició el 2009 con un caudal de 4 millones 975 mil m³ de agua, equivalente al 73% de la capacidad de almacenamiento del vaso.

En total, el volumen de agua superficial almacenada en ambos embalses a inicios del 2009, fue de 9 millones 174 mil 825 m³, que se traduce en una disponibilidad de agua de 7 millones 924 mil 825 m³, una vez descontando los niveles ecológicos mínimos a mantener para cada presa.

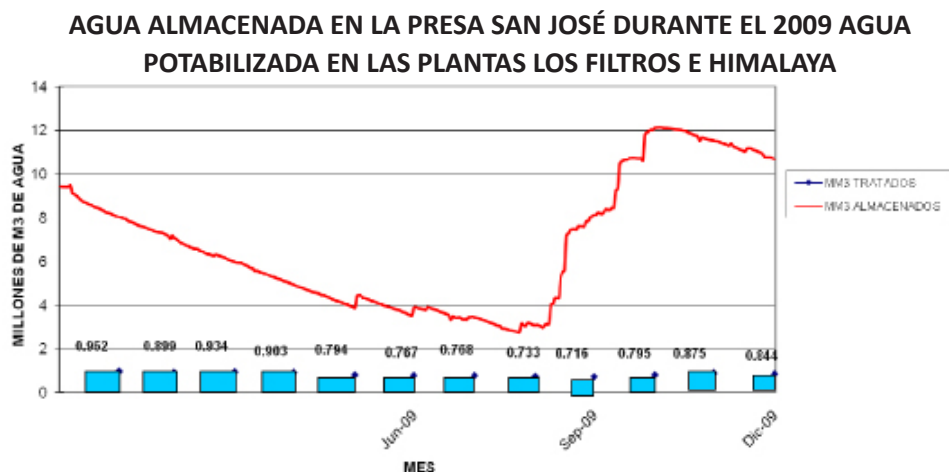
Presa El Potosino.

El 31 de agosto del 2009, la Comisión Nacional del Agua realizó la entrega formal al Organismo Operador Interapas de la operación de la presa El Potosino. Fue concluida la cortina de la elevación de la presa El Potosino, con la finalidad de pasar de control de avenidas a presa de almacenamiento, con un volumen adicional captado de hasta 3 millones 750 mil de metros cúbicos.

Volumen de agua de las presas San José, El Peaje y El Potosino.

Al 31 de diciembre del 2009, la presa San José contaba con un volumen de almacenamiento de 4 millones 134 mil m³ de agua, equivalente al 80.43% de su capacidad; mientras que la presa El Peaje contaba con volumen de 3 millones 477 mil m³ de agua, que representa el 51.25% del total de almacenamiento.

Finalmente, la presa El Potosino terminó el año con un porcentaje de almacenamiento del 81.73%, con un volumen de 3 millones 65 mil m³. En total, en los tres embalses se contaba con un total de 10 millones 676 mil m³ de agua, que equivale a un volumen efectivo de 8 millones 691 mil m³ para ser aprovechado.



Precipitaciones pluviales.

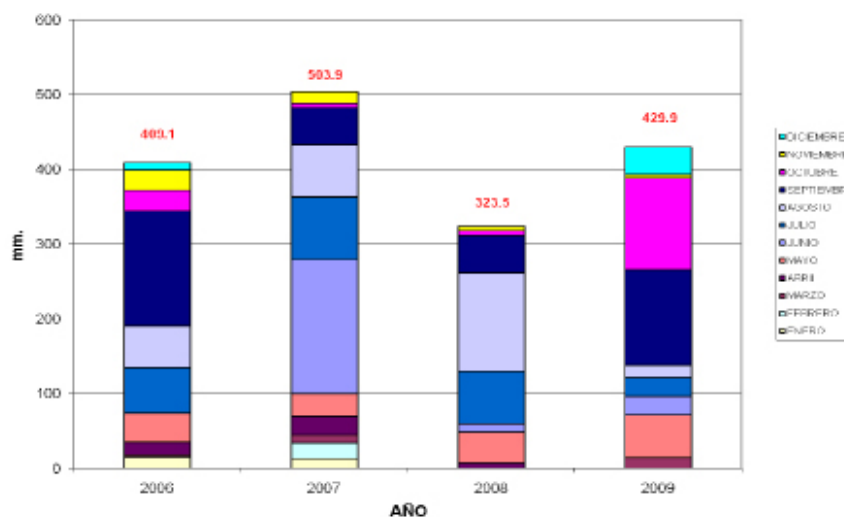
Durante el 2009, las precipitaciones en cayeron en la zona metropolitana de San Luis Potosí fueron de 429.9 milímetros, con un aumento del 33% en relación al 2008.

El 58% de las precipitaciones del 2009 se presentaron durante los meses de septiembre y octubre, lo que se refleja en el nivel de agua en las presas.

COMPARATIVO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES DEL 2005 A 2009

MES	2005	2006	2007	2008	2009
Enero	3.30	15.20	12.9	0	0
Febrero	33.40	0.00	20.80	0.2	0.4
Marzo	7.10	2.60	10.70	0	13.5
Abril	1.80	16.50	25.20	7.1	0.1
Mayo	3.90	39.20	30.30	40.7	56.9
Junio	27.50	0.00	179.80	11.4	25.6
Julio	30.40	61.20	83.2	70	24.5
Agosto	39.10	56.20	70	132	17.0
Septiembre	62.80	153.20	50.3	50.1	127.5
Octubre	6.00	27.50	5	6.7	123.4
Noviembre	0.00	27.60	15.7	5.3	4.6
Diciembre	0.10	9.90	0	0	36.4
ACUMULADO	215.40	409.10	503.9	323.5	429.9

COMPARATIVO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES 2006-2009



Plantas potabilizadoras.

Durante el 2009, se potabilizó un total de 9 millones 991 mil 663 m³ de agua superficial proveniente de las presa San José, El Peaje y El Potosino, de los cuales el 91.5% fue potabilizado en la planta Los Filtros y el 8.5% restante en la planta Himalaya.

PRODUCCIÓN PLANTA LOS FILTROS 2009

	M3	LPS.
Enero	889,656	332.16
Febrero	818,699	338.42
Marzo	869,173	324.51
Abril	825,472	318.47
Mayo	723,168	270.00
Junio	701,632	270.69
Julio	701,370	261.86
Agosto	667,400	249.18
Septiembre	643,458	248.25
Octubre	735,816	274.72
Noviembre	798,080	307.90
Diciembre	764,520	285.44
TOTAL	9,138,444	290.13

PRODUCCIÓN PLANTA HIMALYA 2009

	M3	LPS
Enero	71,969	26.87
Febrero	80,843	33.42
Marzo	65,498	24.45
Abril	77,774	30.01
Mayo	71,456	26.68
Junio	66,143	25.52
Julio	67,495	25.20
Agosto	66,484	24.82
Septiembre	69,189	26.69
Octubre	58,924	22.00
Noviembre	77,827	30.03
Diciembre	79,617	29.73
TOTAL	853,219	27.12

Consumo de químicos para potabilización.

Durante el proceso de potabilización, las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya consumieron un total de 717 toneladas de sulfato de aluminio líquido libre de hierro, 583 kilogramos de polímero floculante, 4,925 kilogramos de polímero coagulante, 30 toneladas de sulfato de aluminio granular, 870 kilogramos de cal y 43 toneladas de gas cloro, respectivamente.

Agua subterránea.

En el 2009, el Organismo Operador Interapas operó un total de 122 pozos de agua en la zona metropolitana de San Luis Potosí: 92 pozos en el municipio de San Luis Potosí, 28 pozos en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 2 pozos en el municipio de Cerro de San Pedro.

Adicionalmente, el Organismo Operador Interapas tiene en reserva los pozos Estrella de Oriente, Ciudad 2000-II, Oyamel, Los Vargas, República y Termal IV por falla, respectivamente.

Volumen total de extracción de agua 2009.

EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA 2009

MES	VOLUMEN M3
Enero	7,996,943
Febrero	7,070,219
Marzo	7,846,359
Abril	7,758,286
Mayo	8,129,126
Junio	7,723,311
Julio	7,881,204
Agosto	7,887,220
Septiembre	7,558,405
Octubre	7,821,114
Noviembre	7,782,829
Diciembre	7,780,433
TOTAL	93,235,449

Volúmenes de extracción por municipio.

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA POR MUNICIPIO 2009

MUNICIPIO	TOTAL M3
San Luis Potosí	70,644,704.95
Soledad de Graciano Sánchez	22,111,478.60
Cerro de San Pedro	479,265.45
TOTAL	93,235,449

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas extrajo 93 millones 235 mil 449 de metros cúbicos, con un gasto promedio de 2,956.47 litros por segundo.

COMPARATIVO DE VOLUMENES DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA 2003 A 2009

AÑO	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Millones de m3 extraídos	76.5	88.3	91.6	92.2	94.23	89.22	93.23
Litros por segundo	2,495	2,800	2,905	2,924	2,989	2,829	2,956

Operación y mantenimiento de pozos.

La reparación de fallas de los equipos de bombeo y rebombeo de los pozos, se lleva a cabo en dos modalidades: mantenimiento preventivo, con personal y recursos propios, que consisten principalmente en reparaciones menores y para fallas mayores, se contratan servicios externos.

Mantenimiento de equipos de bombeo con personal del Interapas.

Con el personal del Organismo Operador Interapas se da mantenimiento preventivo a los quipos de bombeo, tales como trabajos de lubricación, cambios de aceite en motores, reposición de graseros, mantenimiento eléctrico en arrancadores de pozos y rebombeos, entre otros.

En suma, se realizaron un total de 2,256 acciones preventivas y correctivas no mayores a los sistemas electromecánicos de bombeo.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO CON PERSONAL DEL INTERAPAS

TIPO DE MANTENIMIENTO	TOTAL DE ACCIONES 2009
Mantenimientos preventivos	
Lubricación a motores de pozos.	123
Lubricación a motores de rebombes.	149
Arrancadores de pozo.	39
Arrancadores de rebombeo.	31
Mantenimientos correctivos	
Instalación de cordón grafitado a estoperos.	62
Reubicación y reposición de relevadores bimetalicos e interruptores termo-magnéticos para protección a motores.	23
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos.	405
Cambio de listones-fusible, conexiones de motores, reparaciones eléctricas de media y baja tensión y transformadores de alumbrado.	1,223
ACCIONES REALIZADAS	2,256

Mantenimientos mayores (servicio especializados).

A través de la contratación de servicios especializados externos, se reparan los sistemas electromecánicos de bombeo que corresponde a fallas de tipo mayor, ocasionados, principalmente, por tormentas eléctricas (corto circuito), flechas rotas y desgaste mecánico, entre otros.

MANTENIMIENTOS MAYORES A EQUIPOS DE BOMBEO 2009 SERVICIOS ESPECIALIZADOS

TIPO DE MANTENIMIENTO	REPARACIONES
Cambio de bombas sumergibles de pozos.	48
Reparación de bombas turbina vertical.	10
Reparación de equipos de rebombeo.	42
Reparación de arrancadores de pozos y rebombes.	39
Reparaciones de motores de pozos y rebombes.	35
Reparación de transformadores y subestaciones.	21
TOTAL DE MANTENIMIENTOS	195

Calidad del agua.

Atención de quejas de calidad del agua.

Durante el 2009, personal del Organismo Operador Interapas recibió un total 273 quejas de calidad del agua, de las cuales se procedió con la atención del 100%. Una vez realizado el monitoreo y determinada la causa, se turnaron a las áreas de mantenimiento de drenajes, de redes o de tomas de agua, para la corrección del problema.

En cada uno de los reporte, se llevan a cabo pruebas rápidas que indican la calidad del agua, siendo que para el presente año se practicaron 169 análisis; cabe mencionar que para aquellas muestras que presentan desviaciones de calidad, se les realizan además pruebas en laboratorio.

Del total de quejas recibidas, fueron solucionadas por las áreas correspondientes el 91%, registrando que el problema principal es la presencia de sólidos suspendidos, agua con olor y color.

El origen de estas anomalías continúa siendo la antigüedad de las redes de distribución, que presentan problemas de deterioro, acumulación de sólidos, fracturas y fugas en tomas.

Las acciones realizadas para solucionar el problema fueron el cambio de toma, purga de toma y purga de red; adicionalmente, se atendieron reportes que surgieron a partir de trabajos de reparación de redes, que de manera temporal y limitada afectaron la calidad del agua.

Asimismo, a los usuarios afectados se les hizo entrega de dosis de cloro junto con un tríptico para su correcta aplicación para reforzar la desinfección de cisternas y tinacos,

Laboratorio de Calidad del Agua.

La calidad del agua, es monitoreada a través de análisis de laboratorio. Durante el 2009 se verificó la calidad del agua en 87 pozos profundos, obteniendo un total de 951 datos sobre la calidad en fuentes subterráneas.

Los resultados indican que el único parámetro que se encuentra fuera de los límites máximos permisibles establecidos por la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA-1994 de Agua para Uso y Consumo Humano, es el flúor, sin existir variaciones significativas con respecto a años anteriores; la presencia de flúor es aleatorio y no se presenta en todos los pozos del sistema de abastecimiento.

Para las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya, de acuerdo con la NOM-SSA1-230-1996 se realizaron 151 muestreos, con un total de 1,060 análisis, determinando la calidad tanto en el agua de alimentación proveniente del sistema de presas, el agua filtrada y el agua potabilizada inyectada a la red de distribución.

Comité Interinstitucional para el Agua Limpia (CIPAL).

Durante las reuniones del Comité Interinstitucional para el Agua Limpia (CIPAL) y derivado de la problemática de las plantas potabilizadoras de ósmosis inversa instaladas en diversos municipios y comunidades del estado, la cual radica en la falta de mantenimiento, inexistencia del manual de

operación, calidad del agua, entre otros, el Organismo Operador Interapas acordó con la Secretaría de Salud, la CONAGUA, la Comisión Estatal del Agua, la UASLP y la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, brindar distintos apoyos para solventar la problemática.

En ese sentido, el Organismo Operador Interapas a través de su Laboratorio de Calidad del Agua proporcionó material para el muestreo y realizó caracterizaciones a finales del mes de noviembre y a principios de diciembre, analizando los parámetros de conductividad eléctrica, sílice, sólidos disueltos totales y temperatura, de las siguientes potabilizadoras:

PLANTAS POTABILIZADORAS VERIFICADAS

POTABILIZADORA	LOCALIDAD/MUNICIPIO
Purificadora Valle de San Juan	San Juan del Salado, Santo Domingo
Purificadora Salitral de Carrera	Salitral de Carrera, Santo Domingo
Pozo El Zacatón	Villa de Ramos
Purificadora El Fuerte	Santa María del Río
Pila El Jicote	Presa de Guadalupe, Matehuala
Purificadora La Reforma	Salinas de Hidalgo

Contingencia sanitaria por el virus de la Influenza A-H1N1.

En resumen, se analizaron un total de 302 muestras de agua superficial, potable, residual, purificada y tratada, totalizando 2,605 análisis de los parámetros correspondientes.

Con fecha 28 de abril del 2009, la Secretaría de Salud emitió comunicado al Interapas notificando la necesidad de incrementar la dosificación de cloro residual en fuentes de abastecimiento de 1.5 a 3.0 partes por millón, como medida de prevención de la contingencia sanitaria por el virus de la Influenza A-H1N1, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

- Se adquirieron materiales y equipos adicionales para cubrir el incremento de dosis en la cloración, así como para cubrir eventualidades que pudieran surgir en el funcionamiento de equipos. Se adquirió un tanque de 5,000 litros, accesorios para su habilitación, 5 bombas de inyección de hipoclorito, 130 comparadores colorimétricos y 20,000 pastillas reactivo DPD para el control y vigilancia del cloro aplicado.
- Durante los 21 días que duró la contingencia sanitaria, se emplearon 570 kilogramos de hipoclorito de calcio, 21 toneladas de hipoclorito de sodio y 6.5 toneladas de gas cloro, adicionales a los consumos normales, con un costo estimado de \$200,000 pesos.
- Para la distribución de los materiales químicos necesarios para abastecer el consumo de cloro en sus diferentes modalidades, así como la atención de eventualidades en la operación de los equipos de cloración, el personal de cloración laboró tiempo extraordinario a su jornada laboral, incluyendo los fines de semana y días festivos durante el periodo de la contingencia sanitaria.
- Se incrementó la dosificación de cloro de las fuentes subterráneas de abastecimiento (pozos) operadas por el Organismo Operador Interapas; se supervisó el incremento de cloro residual en 5

pozos concesionados a la empresa PERCASA; se incrementó la dosificación de cloro de las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya; se estableció un programa de monitoreo diario de cloro residual en los pozos y plantas potabilizadoras, realizando los ajustes necesarios para mantener 3.0 ppm de cloro residual en el punto de inyección a la red de distribución y se distribuyeron 15 equipos colorimétricos adicionales para monitoreo de cloro residual en puntos estratégicos a lo largo de la ciudad en tomas domiciliarias de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

- Personal del Organismo Operador Interapas mantuvo comunicación diaria con personal de Secretaría de Salud, recibiendo reportes de ausencia de cloro tanto en fuentes como en tomas domiciliarias, mismos que fueron atendidos de manera inmediata.
- Finalmente, el 18 de mayo del 2009, la Secretaría de Salud comunicó el fin de la contingencia sanitaria, instruyendo regresar a la dosificación normal de cloro de 1.5 ppm tanto en las fuentes de abastecimiento superficial (presas) como subterráneas (pozos).

Vigilancia sanitaria en fuentes de abastecimiento

Se recibieron los dictámenes de las verificaciones sanitarias realizadas a las fuentes de abastecimiento, para comparecer ante la Secretaría de Salud de los hechos encontrados en las visitas de verificación.

Las deficiencias sanitarias asentadas en las actas fueron capturadas, clasificadas y analizadas y esta información se elaboró y presentó un programa calendarizado de obra para dar cumplimiento a las observaciones.

Todas las deficiencias menores o rutinarias, fueron atendidas en su momento, mientras que para la atención de las deficiencias mayores, por el monto de inversión, se procederá a gestionar recursos de programas federalizados, para su ejecución durante el mes de mayo a junio de 2010.

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas informó a Secretaría de Salud, mediante 52 reportes semanales, los resultados de las determinaciones de cloro residual en fuentes de abastecimiento, realizadas por personal del área de cloración.

Asimismo, personal del Organismo Operador Interapas participaron en las reuniones de Control de Cólera y de la Comisión Interinstitucional para el Agua Limpia (CIPAL), donde se dieron a conocer las acciones de verificación de la calidad del agua y monitoreo de cloro residual en fuentes de abastecimiento.

Derivado de los riesgos a la población que pueden propiciar la distribución de agua de fuentes no autorizadas, personal de la Jurisdicción Sanitaria No.1 adscrita a la Secretaría de Salud aplicó los ordenamientos sanitarios al llevar a cabo la verificación de tanques-cisterna privados.

Por ello, conjuntamente con la Secretaría de Salud solicitaron al apoyo a los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez para implementar operativos para la inspección de tanques-cisternas que circulen en la vía pública, y proceder a la verificación sanitaria respectiva.

Asimismo, se acordó con la Secretaría de Salud que para mantener un control sobre el agua distribuida por tanques-cisternas, el Organismo Operador Interapas está en la posibilidad de surtir agua potable a los particulares, con el cobro de la tarifa vigente establecida en las cuotas y tarifas de agua potable.

Programa de Agua Limpia.

En el mes de enero 2009, se solicitó a la Comisión Estatal del Agua (CEA) la adhesión al Programa Agua Limpia (PAL). Con este programa, el Organismo Operador Interapas obtiene el apoyo federal mediante fondos administrados por el Gobierno del Estado para la compra de químicos desinfectantes, instalación de cercado perimetral y renovación de equipos de cloración.

Cabe hacer mención, que la aprobación de los recursos solicitados del Programa Agua Limpia fue en el mes de julio del 2009, con la obtención de los siguientes beneficios:

El Organismo Operador Interapas adquirió más de 220 toneladas de cloro, que se utilizaron para la desinfección del agua.

ADQUISICIÓN DE GAS CLORO 2009

QUÍMICO DESINFECTANTE	CANTIDAD (Kg.)
Gas cloro	48,000
Hipoclorito de sodio	168,000
Hipoclorito de calcio	4,050
TOTAL	220,050

Asimismo, con los recursos del Programa Agua Limpia se renovaron 12 equipos de inyección de cloro, que se instalaron en los pozos Foviste, La Pila, Ponciano Arriaga, San Antonio-Infonavit, El Llano, Bugambillas, Col. Central, San Juanita, San José, Los Fresnos, Hogares Obreros y Hogares Ferrocarrileros II, respectivamente.

También, a través del PAL se instalaron 569 metros lineales de cercado perimetral en las instalaciones de los pozos profundos operador por el Interapas.

El 50% de los recursos aportados por el Organismo Operador Interapas para el Programa de Agua Limpia fue de \$876,282.37 pesos, en beneficio de los habitantes de la zona conurbada de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

Desinfección del Agua.

Consumo de cloro.

En el siguiente cuadro se presenta los consumos del químico utilizado en el 2009, para la desinfección del agua en las diferentes fuentes de abastecimiento del Organismo Operador Interapas.

CONSUMO DE CLORO 2009

TIPO DE CLORO	CANTIDAD (Kg.)
Gas cloro	116,850
Hipoclorito de sodio	345,470
Hipoclorito de calcio	12,195
TOTAL	474,515

Durante el periodo del 29 de abril y hasta el 18 de mayo, debido a las recomendaciones que emitió la Secretaría de Salud por la contingencia sanitaria del virus de la Influenza A-H1N1 se incrementó la dosificación de cloro de 1.5 a 3.0 mg/l; en todas las fuentes de abastecimiento. Por ello, se adquirió cantidades de cloro adicionales.

CLORO PARA LA CONTINGENCIA SANITARIA

TIPO DE CLORO	CANTIDAD (KG.)
Gas cloro	6,050
Hipoclorito de sodio	35,000
Hipoclorito de calcio	540
SUBTOTAL	41,590

Asimismo, para cubrir cualquier situación extraordinaria durante la contingencia sanitaria, el Organismo Operador Interapas adquirió los siguientes insumos:

- 5 bombas de inyección de hipoclorito de sodio.
- 1 tanque de 5,000 litros para aplicación de cloro para la planta potabilizadora Los Filtros.
- 20,000 pastillas de reactivo DPD para el control y vigilancia de cloro residual.
- 130 comparadores colorimétricos para cloro residual.

Supervisión, mantenimiento y monitoreo de cloro residual.

Para vigilar y mantener los niveles de cloro residual en las fuentes de abastecimiento, el departamento de cloración del Organismo Operador Interapas en conjunto con la Secretaría de Salud realizaron recorridos semanales para monitorear pozos, tomas domiciliarias y tanques de distribución.

Uno de los resultados que se obtuvieron con las visitas frecuentes a los sitios de cloración, fue el brindar mayor confiabilidad en la desinfección del agua, ya que se detectan a tiempo los bajos niveles de cloro, o bien, fallas de operación en los equipos cloradores.

Por otra parte, para garantizar el seguimiento de la cloración en las fuentes de suministro también se hacen otras acciones, tales como cursos de capacitación constantes a los poceros para que

desarrollen las actividades de medición de cloro y registro de resultados. Igualmente este año fue posible la reposición de 120 indicadores de cloro residual.

Adicionalmente, se equiparon con recursos propios los pozos Praderas y Rivera con sistemas de gas cloro con cambio automático con una inversión de \$263,350, que permitió la desinfección de más de litros por segundo.

En la siguiente tabla se presenta en resumen el total de acciones realizadas durante el presente año.

ACCIONES REALIZADAS	CANTIDAD
Visitas de supervisión operativa, suministro y monitoreo de cloro.	6,182
Mantenimientos realizados.	430
Kilogramos de cloro entregados en fuentes de distribución.	474,515

Abastecimiento de agua en camiones cisterna.

En el siguiente cuadro se presenta el volumen de agua entregado por camiones cisterna a usuarios del Interapas.

COMPARATIVO DE M3 DE AGUA POTABLE SURTIDOS POR CAMIONES CISTERNA 2009

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Pipas contratadas	11,840	10,680	11,100	9,840	12,740	10,700	8,720	10,732	8,640	5,640	6,800	5,060	112,492
Pipas propias	2,550	2,602	3,474	2,368	3,536	3,118	3,256	2,812	2,427	3,322	3,144	3,222	35,831
TOTAL	14,390	13,282	14,574	12,208	16,276	13,818	11,976	13,544	11,067	8,962	9,944	8,282	148,323

En la siguiente tabla se presenta desglosado el volumen de agua que es otorgado de manera gratuita para los diferentes rubros de carácter social.

DEPENDENCIA	VALES ENTREGADOS	VOLUMEN EN M3	COLONIAS O COMUNIDADES	HABITANTES BENEFICIADOS
Participación Ciudadana del municipio de S.L.P.	7,008	76,000	25	19,000
Delegación Villa de Pozos, S.L.P.	1,520	11,200	27	10,000
Protección Social de Gobierno del Estado	600	3,000	19	1,800
Ayuntamiento de Soledad	1,200	12,000	19	8,000
H. Cuerpo de Bomberos	240	1,120	20	1,300
TOTAL	10,568	103,320	110	40,100

En la siguiente tabla se resumen los datos de volumen de agua entregada mediante pipas, a través del programa permanente, que se refiere a la entrega de agua a colonias con desabasto de agua y lo relativo al apoyo emergente, que se refiere al acarreo de agua a colonias que por falla temporal en pozos no tienen servicio, o bien, para apoyo en época de escasez.

VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDO POR PIPAS 2009

PROGRAMA	2008 m3	2009 m3
Programa permanente	52,048	89,280
Apoyo emergente (paro de pozos)	205,594	59,043
VOLUMEN TOTAL	257,642	148,323

Distribución.

Área de redes.

Las redes que conforman el sistema de agua potable alcanzan una antigüedad de hasta 60 años y están integradas mediante un conjunto de tuberías de diversos materiales como acero, asbesto, PVC y PDA; con una longitud de la red estimada en 2,675 kilómetros y operada mediante un número total de 2,091 válvulas. La red se compone de los siguientes diámetros:

RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

DIÁMETRO DE LA RED	LONGITUD ESTIMADA EN KMS.
De 2" a 6"	1,578
De 8" a 12"	1,043
De 14" a 24"	54

En la siguiente tabla se resumen los trabajos de mantenimiento realizados a las redes, durante el 2009:

REPARACIONES DE FUGAS EN TUBERÍAS

ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
82	56	62	63	55	74	63	55	73	92	57	52	784

METROS DE INTERCONEXIONES DE RED

ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
41	28	31	31	31	27	26	50	11	0	0	5	281

SONDEOS EN LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN

ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
44	30	34	34	29	39	4	13	6	5	2	4	244

INSTALACIÓN Y REPOSICIÓN DE VÁLVULAS

ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
8	5	6	6	5	7	1		4	0	0	3	45

Durante 2009, inicio la instalación de válvulas expulsoras de aire en las redes de distribución, en aquellos puntos de la ciudad en donde se ha detectado presencia de aire y que afecta el suministro domiciliario.

Dichas válvulas se instalaron de la siguiente manera:

INSTALACIÓN DE VÁLVULAS EXPULSORAS DE AIRE

ZONA	PONIENTE	NORTE
Colonias	Lomas 2ª Lomas 3ª Cumbres Villa Antigua	Haciendas de Santiago Los Vergeles Fraccionamiento Muñoz

Entubación.

Los principales problemas que se atienden en el área de entubación del Organismo Operador Interapas se presentan en las tomas domiciliarias y se originan principalmente por los materiales instalados, tales como mangueras de plástico y fierro galvanizado, además de la antigüedad de las mismas, presentándose esta situación en diversas zonas de la ciudad.

También se presentan obstrucciones de sarro e incrustaciones en las tomas domiciliarias, lo que hace necesario trabajos de limpieza en tuberías.

Actualmente, se tiene especial cuidado en vigilar el cumplimiento de las normas de calidad en los materiales que utiliza este Organismo Operador Interapas en la construcción de líneas y tomas domiciliarias en la edificación de nuevos fraccionamientos.

Las acciones atendidas durante el año 2009 fueron las siguientes:

PROBLEMA ATENDIDO	ENE	FEB	MAR	ABR	MA	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Medidas para tomas nuevas	57	59	66	55	55	58	78	58	43	49	33	45	656
Instalación de tomas nuevas	46	53	27	22	48	50	56	55	49	42	23	14	485
Cambio de tubería	203	182	233	192	171	204	194	158	146	192	173	185	2233
Bombeo de tuberías	333	352	365	371	308	276	274	270	250	243	273	360	3675
Clausura de tomas	0	0	5	0	0	0	0	14	22	0	0	0	41
Reparación de fugas en toma	503	434	422	446	385	500	534	394	507	621	514	554	5814
Reubicación de cuadro	31	29	34	18	15	22	32	145	31	16	19	12	404
Reparación de toma	36	46	27	35	29	41	29	33	68	49	32	34	459
Instalación de medidores	26	0	0	0	2	4	8	1	0	37	6	33	117

Reposición de pavimentos.

La reparación a los pavimentos y vialidades que fueron afectados por los trabajos de mantenimiento a las redes hidráulicas tanto primarias como secundarias, suman un total de 4,740 metros cuadrados durante el 2009.

Además, se rehabilitaron 36 cajas de válvulas de la red de distribución y se realizaron reparaciones a 144 pozos de visita (brocal y tapa), rehabilitación y sustitución de 42 bocas de tormentas y la rehabilitación de 5 descargas domiciliarias.

En el siguiente cuadro se presentan los trabajos realizados, por el área de reposición de pavimentos.

REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS

REPARACIONES REALIZADAS	2009
Pavimento de concreto (m2)	3,200
Banqueta (m2)	1,250
Adoquín (m2)	10
Adocreto (m2)	110
Asfalto (m2)	170
SUBTOTAL (m2)	4,740
Cajas de válvulas (pieza)	36
Pozos de visita (brocal y tapa)	144
Rehabilitación de bocas de tormenta (pieza)	42

Servicio de alcantarillado.

El servicio de mantenimiento en las redes sanitarias, pozos de visita, bocas de tormenta, y demás infraestructura de alcantarillado, se llevó a cabo principalmente con 2 equipos hidroneumáticos de alta presión y alto vacío y cinco cuadrillas equipadas con rotozona y un malacate.

En ese sentido, para las festividades de la Procesión del Silencio de la ciudad de San Luis Potosí, el Organismo Operador Interapas llevó a cabo la limpieza en rejillas, bocas de tormenta y pozos de visita ubicados en el centro histórico.

Asimismo, realizó la limpieza y el mantenimiento a las bombas de los cárcamos de los tres puentes a cargo del Organismo Operador Interapas: puente Naranja, puente Manuel J. Othón y el puente PEMEX, para evitar que la basura y el lodo obstruyan las bombas y se pueda desalojar correctamente el agua de lluvia.

En coordinación con el H. Cuerpo de Bomberos, a través de su Departamento de Monitoreo, realiza un monitoreo mensual de explosividad en redes de drenaje y trampas de combustibles de las gasolineras, siendo el Organismo Operador Interapas el encargado de realizar la limpieza y desazolve en las redes de drenaje municipal de los sitios reportados.

En promedio se revisan 100 puntos del drenaje municipal y 40 estaciones de servicio por mes, respectivamente.

En la siguiente tabla se presenta el total de trabajos de desazolve realizados.

LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE REDES DE DRENAJE

ACCIONES	1ER SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	TOTAL
CAMIONES HIDRONEUMATICOS			
Metros lineales desazolvados	48,191.00	116,936.00	165,127.00
Pozos de visita desazolvados	1,214.00	2,261.00	3,475.00
Bocas de tormenta desazolvados	33.00	123.00	156.00
ROTOSONDAS			
Metros lineales desazolvados	68,694.00	80,748.00	149,442.00
Pozos de visita desazolvados	3,159.00	3,385.00	6,544.00
Bocas de tormenta desazolvados	909.00	891.00	1,800.00

Saneamiento.

Control de descargas.

En cumplimiento con lo dispuesto por la normatividad vigente en materia de descargas al sistema de drenaje y alcantarillado municipal, estipulado en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996 y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, que establecen las condiciones generales de descarga de aguas residuales a la red de drenaje y alcantarillado, se realizaron las siguientes actividades con el fin de controlar las descargas de usuarios no domésticos.

Visitas técnicas y de inspección.

Durante el periodo se realizaron visitas técnicas y de inspección a diferentes establecimientos para verificar la condición de sus descargas, verificación de información presentada durante el registro de su descarga e identificación de puntos de muestreo, entre otros.

Asimismo, se requirió a empresas para el control de sus descargas, además de notificarles las respectivas condiciones generales o particulares de descarga conforme lo marca la normatividad vigente en la materia, mismas que se dará seguimiento para verificar su cumplimiento.

Unidad de normatividad.

Adicionalmente a la notificación en materia de descargas contaminantes, el Organismo Operador Interapas aplicó 16 sanciones pecuniarias a igual número de empresas por incumplir con los límites máximos permisibles establecidos en la normatividad vigente en materia de descargas.

Además, personal del Organismo Operador Interapas realizó 7 visitas de inspección, derivado de denuncias públicas y de seguimiento para cobros por drenaje y tratamiento, respectivamente.

Asimismo, derivado de la conclusión del proceso de visitas de verificación, el Organismo Operador Interapas notificó 14 requerimientos y acciones correctivas a diversas empresas, principalmente de la zona industrial, con el fin de controlar sus descargas y mantener la sustentabilidad y sostenibilidad de los sistemas públicos de tratamiento de aguas residuales.

Adicionalmente, se realizó la notificación de documentación oficial para requerimiento de registro de descarga, contestaciones a solicitudes, visitas de inspección y requerimiento de información, entre otros.

Cobros por derechos de descarga.

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas realizó la captura de más de 500 reportes de análisis de laboratorio entregados por los usuarios, procediendo en cada uno de ellos a revisar, calcular y determinar el adeudo en materia de descargas;

En ese sentido, se notificaron los montos calculados en materia de adeudos por descargas contaminantes a la Dirección de Comercialización para su notificación y seguimiento de pago, por un total de \$9,896,644.47 pesos, monto que incluye los siguientes conceptos:

1. Descarga contaminante para aquellas empresas que rebasan los límites máximos permisibles en sus descargas.
2. Cobros por concepto de registro de descarga de nuevos usuarios, multas por diversos conceptos: Incumplimiento LPM, omisión en entrega de análisis u omisión de registro de su descarga.
3. Cobros por aprovechamiento de agua residual de usuarios particulares.

Durante el 2009, se realizó la gestión del cobro de adeudos que databan de años anteriores, tales como el de la Unión de Ganaderos Lecheros de Juárez, con un adeudo de \$2,758,510.39.

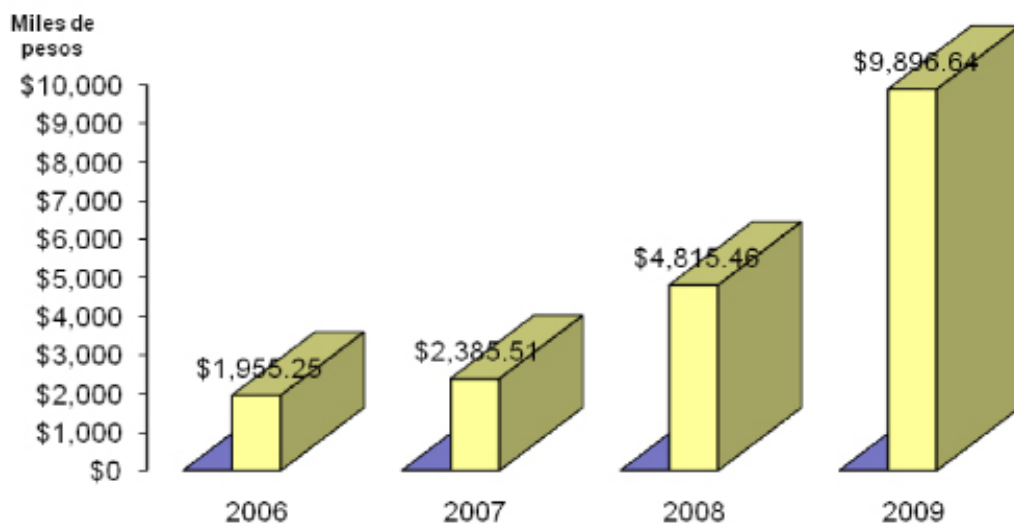
Asimismo, se encuentra pendiente el cobro a la empresa Coyoacán Química, quien tiene un adeudo de \$15,767,360 pesos.

Además, se notificó al Club Campestre de Golf el adeudo por aprovechamiento de agua residual del periodo abril 2005 a diciembre de 2008 por un total de \$514,477.80 pesos, del cual firmaron convenio de pago en parcialidades.

Finalmente, al fraccionamiento Villantigua por concepto de aprovechamiento de agua residual del periodo enero 2007 a febrero de 2009, se le notificó un adeudo por \$122,637.63 pesos, mismo que esta siendo liquidado en parcialidades.

La gestión mencionada, incrementó notablemente la recaudación en materia de saneamiento, ya que el monto notificado durante 2009 duplicó al correspondiente del 2008.

NOTIFICACIONES DE COBROS POR SANEAMIENTO



Descargas al Río Española.

Durante el 2009, un total de 5 empresas realizaron la cancelación de la descarga de agua residual -sanitaria o de proceso- al cauce del Río Española, las cuales a continuación se enlistan:

1. Veyance (antes Goodyear).
2. Industrial Papelera Potosina.
3. Papelera Industrial San Luis.
4. Empaques y Envolturas y Acabados Texitram.
5. Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

Lo anterior se ve reflejado en una eliminación prácticamente total del caudal entre el Periférico Oriente y la carretera a México.

Programa de Acciones de Saneamiento -Decreto de condonación de créditos fiscales.

De acuerdo con el Decreto presidencial publicado el 17 de noviembre de 2004 en el Diario Oficial de la Federación, mediante el cual se condonan y eximen contribuciones y accesorios en materia de derechos por uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales, el Organismo Operador Interapas se adhirió por medio de un convenio celebrado el día 26 de agosto de 2005 a dicho decreto.

Cabe señalar, que como parte de las acciones, se presentó un programa de obra para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, contemplando como fecha de inicio el 18 de mayo de 2005 y fecha de término de la misma el 24 de diciembre de 2007.

Dicha obra, permitirá lograr una cobertura del 100% del saneamiento de las aguas de la zona conurbada de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, además de incluir un sistema de colectores para la captación del agua residual de 19 kilómetros en su primera etapa.

Sin embargo, retrasos en el proyecto impidieron la ejecución del mismo, razón por la cual el Organismo Operador Interapas está obligado a pagar los derechos por descarga a cuerpos receptores de bienes nacionales.

El 28 de julio de 2009, la Comisión Estatal del Agua dio el fallo de la asignación de la obra a la empresa Fypasa. Posteriormente y de manera conjunta, el Organismo Operador Interapas participó activamente en la revisión del contrato de las obras, cuya firma se celebró el 13 de agosto de 2009, con el cual se dio inicio a los trabajos de la planta.

A partir del año 2008, el Organismo Operador Interapas inició el pago de derechos a la CONAGUA por el porcentaje de las aguas residuales que aún no cuentan con el respectivo tratamiento. Durante el 2009 los montos cubiertos fueron los siguientes:

PAGOS DE DERECHOS DE AGUAS RESIDUALES

	TRIMESTRE				
AÑO	1ER.	2DO.	3ER.	4TO.	TOTAL
2008	\$635,301	\$628,202	\$642,282	\$635,106	\$2,540,891
2009	\$1,320,021	\$1,334,687	\$1'349,354	\$1'349,354	\$5,353,416

Plantas de tratamiento.

En la zona conurbada de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro se cuenta con infraestructura para el tratamiento de las aguas residuales generadas por los centros de población. A la fecha, se cuenta con un total de 9 plantas de tratamiento de aguas residuales en operación -4 plantas públicas y 5 particulares-, y una particular más que se encuentra en proceso de construcción de la empresa Industrial Minera México (IMMSA).

A la fecha, la capacidad instalada de tratamiento de dichas plantas es del 74% y con la construcción de la PTAR El Morro se alcanzará el 100% de la cobertura de agua residual tratada en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

PTAR EN OPERACIÓN EN LA ZONA CONURBADA DE S.L.P.

NOMBRE	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD INSTALADA (LPS)	USO DEL AGUA TRATADA	AÑO INICIO
CLUB CAMPESTRE DE SAN LUIS, S.C.P.A.	LODOS ACTIVADOS EN REACTORES SECUENCIALES	36	RIEGO DE ÁREAS VERDES	1997
PRO-RECICLAJE / AGUA TRATADA DEL POTOSÍ	LODOS ACTIVADOS. ESTABILIZACIÓN POR CONTACTO	105	VENTA EN LA ZONA INDUSTRIAL PARA PROCESOS Y PARA RIEGO DE ÁREAS VERDES	1999
TANGAMANGA I	LODOS ACTIVADOS EN REACTORES SECUENCIALES	150	RIEGO PARQUE TANGAMANGA	2000
TANGAMANGA II	LODOS ACTIVADOS CONVINCIONAL	40	RIEGO PARQUE TANGAMANGA	2000
VALLE DE LOS CEDROS	LODOS ACTIVADOS CONVINCIONAL	10	RIEGO DE ÁREAS VERDES	2001
NORTE	LAGUNAS AEREADAS	400	RIEGO AGRICOLA	2002
ASOCIACION DE CONDOMINIOS DE VILLA ANTIGUA	LODOS ACTIVADOS CONVINCIONAL	11	RIEGO DE ÁREAS VERDES DEL FRACCIONAMIENTO	2005
TENORIO	LODOS ACTIVADOS	1050	GENERACIÓN ELECTRICIDAD / RIEGO AGRICOLA	2006
GRUPO DESARROLADOR CIMA S.A. DE C.V.	LODOS ACTIVADOS EN REACTORES SECUENCIALES	50	RIEGO DE ÁREAS VERDES Y EL DEPORTIVO	2006

Aprovechamiento de aguas residuales.

Existen seis convenios vigentes para el aprovechamiento de agua residual del sistema de alcantarillado municipal celebrado con particulares, la cual es reutilizadas en diversos rubros, tales como riego de áreas verdes y procesos industriales.

De los sistemas de tratamiento particulares, todos -excepto la PTAR de la empresa IMMSA- se encuentran en operación regular.

PTAR de IMMSA.

La planta de tratamiento de aguas residuales de la empresa IMMSA, proyectada para iniciar operaciones durante el mes de diciembre 2009, sufrió retrasos en el equipamiento electromecánico del cárcamo de bombeo, así como en el tendido de la línea de conducción del agua cruda desde el cárcamo -sobre la margen derecha del boulevard Río Santiago- hasta las instalaciones de IMMSA, derivado por problemas legales con el supuesto poseedor de un predio por donde pasaría la línea de conducción.

Es importante destacar que el convenio que mantiene el Organismo Operador Interapas con la empresa Industrial Minera México (IMMSA) es el único en el cual se intercambiará agua residual por agua de primer uso, la cual será destinada para el uso y consumo humano. Todo ello, también contribuirá a la reducción en el abatimiento de los mantos acuíferos y al tratamiento y reuso de aguas residuales para fines industriales.

Ingresos por aprovechamiento de agua residual.

Los ingresos obtenidos por el Organismo Operador Interapas durante el 2009 por concepto de aprovechamiento de agua residual de las plantas de tratamiento Valle de los Cedros, Agua Tratada del Potosí, Club Campestre de Golf y el Fraccionamiento Villantigua, ascendieron a un total de \$1,416,581.46 pesos.

Cabe señalar, que el único aprovechamiento de agua residual del cual se encuentra pendiente su gestión de cobro, es el relativo a la planta de tratamiento del Grupo Desarrollador CIMA, del cual en los primeros días de 2010 se procederá a revocar el convenio de aprovechamiento debido al incumplimiento al mismo.

DIRECCIÓN PLANEACIÓN, Y CONSTRUCCIÓN



DIRECCIÓN DE PLANEACION Y CONSTRUCCIÓN

Programa de Obras y Acciones 2003-2009.

En el periodo 2003-2009 se han llevado a cabo obras y acciones para mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con una inversión total de 674.8 millones de pesos, con aportaciones del Gobierno Federal a través de la CONAGUA y la SEDESOL, del Gobierno del Estado a través de la Comisión Estatal del Agua, de los Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez y recursos propios del Organismo Operador Interapas, para beneficio de 850,000 habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

PROGRAMA DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y MEJORAMIENTO A LA EFICIENCIA 2003-2009

AÑO	PROGRAMAS	INVERSIÓN EJERCIDA	FEDERAL	ESTATAL	MUNICIPAL	INTERAPAS
2003	PRODDER APAZU HABITAT	93,311,887.57	35,857,186.00	10,905,257.86	2,000,000.00	44,549,443.70
2004	PRODDER APAZU PROMAGUA	74,974,106.00	33,017,685.13	6,004,092.68	10,006,821.13	25,945,507.06
2005	PRODDER APAZU AYTO. S.L.P.	94,717,720.35	31,392,164.95	7,114,582.46	24,812,624.00	31,398,348.95
2006	PRODDER APAZU GOB. DEL EDO. PROG. FIDE	89,422,121.39	37,176,969.00	2,020,023.00	5,429,121.00	44,796,008.39
2007	PRODDER APAZU AYTO. S.L.P. AYTO. SOLEDAD	137,241,341.54	66,438,000.77	0.00	4,443,780.61	66,359,560.16
2008	PRODDER APAZU PROSANEAR	73,313,282.09	39,396,560.00	0.00	0.00	33,916,722.00
2009	PRODDER APAZU PROSANEAR	111,856,888.00	57,921,034.00	132,410.00	4,364,087.00	49,439,357.00
TOTAL		674,837,346.94	301,199,599.85	26,176,366.00	51,056,433.74	296,404,947.27

Programa de Mejora Integral de la Gestión de Interapas.

Antecedentes:

Para contribuir a mejorar los servicios de la zona metropolitana de San Luis Potosí, el Organismo Operador Interapas realizó el estudio denominado Diagnóstico y Planeación Integral de los Servicios, con proyección a 30 años y con base en este estudio diseñó el “Programa de Mejora Integral de la Gestión”, con el cual se propone ejecutar las obras y acciones a través del Programa de Modernización de Organismos de Agua y Saneamiento (PROMAGUA), con apoyo de recursos del Fondo Nacional de Infraestructura (FNI), en un periodo de ejecución que comprende del año 2009 al 2017.

Este programa de inversiones diseñado por el Organismo Operador Interapas está encaminado a mejorar la eficiencia física, operativa y comercial del sistema, para disminuir las pérdidas físicas de agua, disminuir los costos de extracción del sistema, ampliar la vida útil de las fuentes de abastecimiento y modernizar los procesos comerciales, de atención al público y de cobranza.

El Organismo Operador llevó a cabo las gestiones necesarias ante la CONAGUA, BANOBRAS y la SHCP, por lo que el 12 de mayo de 2008 obtuvo la autorización del Fondo Nacional de Infraestructura del apoyo económico por una cantidad de 254.2 millones de pesos antes de IVA, correspondiente al 40% a fondo perdido.

El Organismo Operador Interapas obtiene la autorización para la contratación de este programa de la Junta de Gobierno, de los cabildos de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, respectivamente, así como del Congreso del Estado.

Objetivo del programa:

Con este proyecto se busca lograr la modernización del Organismo Operador Interapas, para que proporcione los servicios de agua potable con calidad, continuidad, confiabilidad y al menor costo posible en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, además de fomentar el uso racional del agua y promover la cultura del pago entre la población.

Se considera dividir la zona metropolitana de San Luis Potosí en 2 áreas de abastecimiento:

- Área de abastecimiento de la presa El Realito.
- Área de abastecimiento con sistemas de pozos, con la ejecución de 10 obras y acciones.

Para ello, se celebrará un Contrato de Prestación de Servicios del Programa de Mejora Integral de la Gestión, que comprende una vigencia de 8 años, de los cuales 4 años para la ejecución de las obras y acciones y 4 años para la operación y asistencia técnica.

Se encomienda a un Prestador de Servicios lo siguiente:

- Área de la presa El Realito: La ejecución de obras + acciones + operación, con la meta de 28 puntos porcentuales en 8 años de mejora en la Eficiencia Global de esta área.
- En el área de pozos: La ejecución de obras + acciones + asistencia técnica, para elevar la Eficiencia Comercial en 15 puntos porcentuales de esta área.

Escenario financiero (aportaciones):

El Organismo Operador Interapas tiene autorizados recursos del Fondo Nacional de Infraestructura por la cantidad de 254.2 millones de pesos antes de IVA, correspondiente al 40% a fondo perdido y los restantes recursos necesarios para la ejecución del programa serán aportados por el Prestador de Servicios, mediante crédito y capital de riesgo, que será pagado por el Organismo Operador Interapas como contraprestación del servicio y el respectivo IVA.

Proceso de licitación:

Con fundamento en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el 12 de febrero de 2009 se publicó la Convocatoria No. 001 para la Licitación Pública Nacional No. 53113002-001-09 en el Diario Oficial de la Federación, Compra-Net y periódicos locales.

Durante los meses de marzo y abril se celebraron 4 visitas a los sitios de los trabajos: se realizó un recorrido por los sitios donde se construirá la sectorización, la rehabilitación y equipamiento de los 84 pozos, la colocación de medidores, la sustitución de tomas y los centros de recaudación, con la participación de 10 empresas y personal del Organismo Operador Interapas.

Durante este periodo se celebraron 3 juntas de aclaraciones y se levantan 3 actas de aclaraciones, con la participación del Testigo Social dependiente de la Secretaría de la Función Pública y personal de la CONAGUA y BANOBRAS, respectivamente, en las cuales se recibieron y se contestaron un total de 769 preguntas presentadas por las 10 empresas licitantes.

El 14 de mayo de 2009, se celebró el acto de recepción y apertura de propuestas. En este acto se declara desierta la licitación, debido a que no se recibieron propuestas, solamente cartas de disculpas de 6 empresas.

Por lo anterior, se continuó el proceso de licitación, con fundamento en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el 25 de junio del 2009 se publicó la segunda Convocatoria No. 006 de la Licitación Pública Nacional No. 53113002-011-09, en el Diario Oficial de la Federación, Compra-Net y periódicos locales.

El 9 del mes de julio del mismo mes se realizó la visita al sitio de los trabajos, con un recorrido por los sitios donde se construirán la sectorización, rehabilitación y equipamiento de pozos, colocación de medidores, sustitución de tomas y centros de recaudación, con la participación de 8 empresas y personal del Organismo Operador Interapas.

El 17 de julio de 2009, se celebró el Taller Técnico y Financiero con la participación de 7 empresas, asesores y personal del Organismo Operador Interapas, para dar a conocer los objetivos del programa y detalles de formalización de los documentos de licitación.

Durante los meses de julio y agosto de 2009, se celebraron 3 juntas de aclaraciones y se levantaron 3 actas de aclaraciones, con la participación de 9 empresas, el Testigo Social de la Secretaría de la Función Pública y personal de la CONAGUA y BANOBRAS, así como asesores y personal del Organismo Operador Interapas. Se recibieron un total de 278 preguntas, dándose contestación a cada una.

El 18 de septiembre del 2009 se celebró el acto de recepción y apertura de propuestas. En dicho acto, se declaró desierta la segunda licitación, debido a que no se recibieron propuestas, solamente cartas de disculpas de 6 empresas.

Por lo anterior, debido a que se efectuaron 2 licitaciones públicas nacionales y fueron declaradas desiertas, con fundamento en los Artículos 40 y 41 Fracción VII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se procedió a realizar la adjudicación directa del contrato, conforme el procedimiento de la ley y su reglamento.

El día 7 de octubre de 2009, el Organismo Operador Interapas inició la investigación de mercado, a fin de verificar si las empresas que habían adquirido las bases de licitación de las Licitaciones Públicas Nacionales Nos. 53113002-001-09 y 53113002-011-09, respectivamente, y las existentes en el país con el perfil requerido, estarían dispuestas en celebrar el contrato de prestación de servicios relativo al programa denominado “Mejora Integral de la Gestión, que incluye la elaboración de los proyectos ejecutivos, construcción, pruebas, operación de las obras y acciones del programa diseñadas para mejorar la eficiencia física, operativa y comercial, por un plazo de 4 años para su construcción y otros 4 años para su operación, así como su transferencia al Organismo Operador Interapas al término de su vigencia; sujetándose a la condición de precio fijo y bajo la modalidad de inversión privada parcial recuperable”, en los términos del modelo de contrato contenido en disco compacto que se les proporcionó y que formaba parte de los documentos de la Licitación Pública Nacional N° 53113002-011-09.

Las sociedades a las cuales se remitió oficio son las siguientes: Agua de México, S.A. de C.V.; Abengoa México, S.A. de C.V.; Atlatec, S.A. de C.V.; ARS Ingeniería Mexicana, S.A. de C.V.; Acueducto Agua y Alcantarillado de Bogotá, Colombia; Bal-Ondeo, S. de R.L. de C.V.; Caabsa Eagle, S.A. de C.V.; Concesionaria de Proyectos de Infraestructura, S.A. de C.V.; Fypasa Construcciones, S.A. de C.V.; Grupo Interdisciplinario del Agua, S.A. de C.V.; Ingeniería Computacional para el Ser Humano, S.A. de C.V.; OHL Medio Ambiente Inima México, S.A. de C.V.; Proactiva, Medio Ambiente de México, S.A. de C.V. y Soluciones en Infraestructura, Construcción, Operación en Abastecimiento y Saneamiento de Agua, S.A. de C.V.

El día 26 de octubre de 2009, se recibió contestación de las sociedades denominadas Fypasa Construcciones, S.A. de C.V. y Concesionaria de Proyectos de Infraestructura, S.A. de C.V., quienes contestaron afirmativamente estar interesados en participar en el proceso del estudio de mercado; 7 empresas presentaron carta donde se disculpan por no poder participar y una empresa más manifestó estar interesada en participar en asociación con la empresa Concesionaria de Proyectos de Infraestructura, S.A. de C.V.

Al haber contestado afirmativamente ambas empresas su intención de celebrar el contrato de prestación de servicios para el Programa de Mejora Integral de la Gestión del Organismo Operador Interapas, en los términos y condiciones especificados en los documentos que se adjuntaron en la investigación de mercado, se analizó la respuesta otorgada por estas empresas a la segunda pregunta, consistente en si la representada cumplía con la experiencia, capacidad técnica, financiera y legal, en los términos establecidos en los documentos anexos, y que originalmente formaban parte de los documentos de la Licitación Pública Nacional N° 53113002-011-09.

Por último, se analizó la tercera y última de las preguntas solicitadas en la investigación de mercado, consistente en informar al Organismo Operador Interapas el valor estimado de la contraprestación mensual y su integración, a valor presente, que la representada cobraría por la prestación de los servicios anteriormente mencionados.

Una vez evaluada la información de las ofertas, se solicitó mediante oficio de fecha 24 de noviembre de 2009, a las dos sociedades que presentaran para el 1 de diciembre de 2009, su propuesta legal, financiera, técnica y económica con base en la documentación solicitada en las bases de la licitación No. 53113002.011.09

El 1 de diciembre de 2009, se recibieron las propuestas legal, financiera, técnica y económica de las empresas Fypasa Construcciones, S.A. de C.V. y Concesionaria de Proyectos de Infraestructura, S.A. de C.V.

Mediante oficio de fecha 4 de diciembre de 2009, el Organismo Operador Interapas les solicitó a las empresas Fypasa Construcciones, S.A. de C.V. y Concesionaria de Proyectos de Infraestructura, S.A. de C.V., la realización de una presentación de sus propuestas ante el Comité de Adquisiciones y Servicios de INTERAPAS, con el fin de que exponer con claridad la parte técnica que ofrecen para el cumplimiento de las obras y acciones del Programa de Mejora Integral de la Gestión, así como los resultados esperados de las metas de eficiencias.

El día 16 de diciembre de 2009, en Sesión de la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas, se estableció el acuerdo para que el Comité de Adquisiciones y Servicios del Interapas adjudique directamente el Contrato de Prestación de Servicios con fundamento en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, a favor de la propuesta que cumpla con todos los requisitos financieros, legales, técnicos y administrativos requeridos.

Además de garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones establecidas en dicho contrato y continuar los trámites para la obtención de la viabilidad técnica y visto bueno del Programa de Mejora Integral de la Gestión del Interapas por parte de la Comisión Nacional del Agua y la aprobación del Fondo Nacional de Infraestructura de esta adjudicación del contrato. Finalmente, se celebrará el Convenio de Apoyo Financiero con el propio Fondo Nacional de Infraestructura para la puesta en marcha del programa.

Por lo cual, el Comité de Adquisiciones y Servicios del Interapas procedió a elaborar el Dictamen de Adjudicación, obteniéndose el visto bueno de la Comisión Nacional del Agua, Banobras y la Secretaría de la Función Pública a través del Testigo Social.

Los pasos a seguir son:

- Elaboración del Dictamen de Adjudicación del Contrato de Prestación de Servicios.
- Fallo de la Adjudicación del Contrato de Prestación de Servicios del Programa de Mejora Integral de Gestión del Interapas.
- Actualización del modelo financiero de los compromisos de pago de contraprestaciones del Programa de Mejora Integral de Gestión del Interapas, la presa El Realito y la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro.
- Celebración del Contrato de Prestación de Servicios con la empresa ganadora.
- Continuación de los trámites ante Congreso del Estado para la aprobación de la modificación del Decreto 563.
- Contratación del Fideicomiso de Administración del Programa de Mejora Integral de la Gestión del Interapas y la línea de Crédito Contingente.
- Celebración del Convenio de Apoyo de recursos del Fondo Nacional de Infraestructura.
- Contratación de la supervisión del Programa de Mejora Integral de la Gestión.
- Entrada en vigor el Contrato de Prestación de Servicios e inicio de los trabajos del Programa de Mejora Integral de la Gestión del Interapas.

OBRAS Y ACCIONES DEL PROGRAMA DE MEJORA INTEGRAL DEL INTERAPAS

Las obras y acciones que ejecutará el Prestador de Servicios son las siguientes:

1. Centro de control y automatización de 103 pozos de agua en el área de pozos.
2. Rehabilitación y mejoramiento electromecánico de 84 pozos en el área de pozos.
3. Sustitución de 120 mil tomas domiciliarias, en el área de pozos y la presa El Realito.
4. Sectorización y rehabilitación de 136,600 metros lineales de redes de distribución de agua potable en 5 sectores y 18 distritos hidrométricos; la instalación de 20 tanques de regulación (11,800 m³) y 23 sitios de control automatizados en el área de la presa El Realito.
5. Padrón de 299,500 usuarios y regularización de tomas clandestinas, en el área de pozos y la presa El Realito.
6. Suministro e instalación de 150,996 micromedidores, en el área de pozos y la presa El Realito.
7. Modernización del Sistema de Lectura y Facturación, en el área de pozos y la presa El Realito.
8. Mejora en la recaudación y recuperación de la cartera vencida, en el área de pozos y la presa El Realito.
9. Descentralización de 11 oficinas y modernización de la atención a usuarios, en el área de pozos y la presa El Realito.
10. Implementación de 8 cajas móviles para cobranza, en el área de pozos y la presa El Realito.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONSTRUCCIÓN

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas

2008 (APAZU) -cierre de programa-

En el año 2008 se gestionaron recursos del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) para llevar a cabo acciones para la mejora de la eficiencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, con una inversión total de \$18,499,751.39 con mezcla de recursos de la CONAGUA y de recursos propios del Organismo Operador Interapas. Dichas obras y acciones fueron licitadas e iniciaron durante el 2008 y concluyeron durante el primer trimestre del 2009.

Descripción de obras y acciones

1. Rehabilitación y reposición de equipo electromecánico de 15 pozos para abastecimiento de agua potable del sistema de agua potable del Interapas.

Los trabajos consistieron en la rehabilitación y equipamiento para mejorar la producción y eficiencia electromecánica del sistema de agua potable de Interapas, en beneficio de 25,000 habitantes de distintas colonias de la ciudad de San Luis Potosí. Estas obras concluyeron en el mes de marzo de 2009.

2. Suministro de 10,000 medidores para agua potable de ½", con cuerpo de material no metálico de tipo velocidad chorro múltiple, de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana y de la AWWA.

Se adquirieron 10,000 medidores de agua potable, de tipo velocidad chorro múltiple, para incrementar la cobertura de micromedición.

3. Instalación de 10,000 medidores de agua potable en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Con el propósito de ampliar la cobertura de la medición de consumos de agua potable en la zona metropolitana de San Luis Potosí, se realizó la construcción, adecuación y/o reubicación de cuadros, para la instalación de 10,000 medidores de agua potable, en grandes consumidores, colonias residenciales y de altos consumos, para tener una facturación con consumos reales y una mejor recaudación.



Rehabilitación y reposición de equipo electromecánico de 15 Pozos para el sistema de abastecimiento de agua potable del Interapas.



Instalación de 10,000 medidores de agua potable en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas 2009 (APAZU).

Durante el 2009 se gestionaron recursos del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU), para llevar a cabo acciones para la mejora de la eficiencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, con una inversión total de \$51,246,425.47 con mezcla de recursos de la Comisión Nacional del Agua, estatales, municipales y recursos propios del Organismo Operador Interapas. Las obras y acciones fueron licitadas e iniciaron durante el año 2009 y se licitó la última partida durante el segundo semestre del 2009.

Descripción de las obras y acciones:

1. Construcción de cárcamo de bombeo, línea de conducción de agua potable y tanque de regularización para entrega de agua en bloque a la Col. Lomas de la Virgen.

Los trabajos consisten en la construcción y equipamiento de un cárcamo de bombeo de 50 m³ de capacidad dentro del predio del pozo Satélite; la construcción de una línea de conducción de 2,303 metros de longitud con tubería de polietileno de alta densidad de 4" de diámetro con RD 11 y RD 13.5; construcción de un tanque de regulación de 100 m³ de capacidad en un predio de 600 m² donado por

la Junta de Mejoras de la Col.Lomas de la Virgen; el equipo de bombeo consta de un motor sumergible de 15 hp a 440 volts, para un gasto de 5.67 litros por segundo. Incluye camisa de enfriamiento, cuerpo de tazones, arrancador de velocidad variable para 15 hp, canalización y cableado de aproximadamente 30 metros para conectarse al tablero existente. Con esta obra se beneficiarán a 1,750 habitantes de la Col. Lomas de la Virgen en la parte sur de la ciudad de San Luis Potosí. Esta obra lleva un avance físico del 52.00%.

2. Construcción de colector de aguas residuales Pedroza-Sauzalito y rehabilitación de cruce con ferrocarril en zona norte de San Luis Potosí.

Los trabajos consisten en la construcción del colector, con una longitud de 530 metros; se construye a partir de un pozo de visita que se ubica en la intersección de las calles de Adolfo López Mateos y Josefa Ortiz de Domínguez hasta un pozo de visita existente sobre la calle de Adolfo López Mateos, a una distancia aproximada de 12 metros al poniente de la esquina de la calle de la 2ª Privada de Adolfo López Mateos, con sentido del flujo del colector de proyecto de poniente a oriente, siendo necesario también la rehabilitación para su saneamiento del cruce de la vía al ferrocarril Tampico-Aguascalientes. Con esta obra se beneficiarán a 10,500 habitantes de distintas colonias en la parte norte de la ciudad de San Luis Potosí. Esta obra se encuentra con un avance físico del 18.36%.

3. Construcción del colector de aguas residuales Periférico Norte de San Luis Potosí.

Los trabajos consisten en la construcción del colector total de 6,732 metros, que va desde la planta de tratamiento de aguas residuales Norte hasta el cruce de la Av. El Sauce y el bulevard Manuel Gómez Morín; se construye con tubería de polietileno de alta densidad con un tramo de 3,582 metros, con un diámetro de 45 centímetros y 3,150 metros, con un diámetro de 61 centímetros. En este proyecto se contemplan 2 cruces con equipo de percusión horizontal que corresponde a las intersecciones del bulevard Gómez Morín con las vías Tampico-Aguascalientes en el kilómetro 5+902 y México-Laredo en el kilómetro 4+687.9. Con esta obra se beneficiarán a 59,960 habitantes de distintas colonias en la parte norte de la ciudad de San Luis Potosí. Esta obra tiene un avance físico del 18.14%.

4. Construcción de colector de aguas residuales Av. San Pedro.

Los trabajos consisten en la construcción de la segunda etapa del colector de 91 centímetros de diámetro en polietileno de alta densidad, con una longitud de 946 metros, sobre la Av. San Pedro del kilómetro 0+396 al 1+342. Con esta obra se beneficiarán a 74,000 habitantes de distintas colonias de la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P. Esta obra tiene con un avance físico del 86.82%.

5. Rehabilitación y modernización de la estación de bombeo San Leonel.

Los trabajos consisten en la construcción de un cárcamo de bombeo y suministro e instalación de 6 equipos de bombeo tipo vertical, subestación eléctrica y cableado, arrancadores para los 6 equipos, caseta de operación y automatización del sistema hidráulico de bombeo. Con esta obra se beneficiarán a 88,000 habitantes de distintas colonias del sur de la ciudad de San Luis Potosí. Esta obra tiene un avance físico del 18.00%.

6. Construcción de cárcamo de bombeo de agua pluviales en el dren Española-Santiago.

Los trabajos consisten en la construcción de un cárcamo de bombeo conformado por una estructura de concreto armado de 10 metros de ancho por 30 metros de largo y 7 metros de profundidad, misma que

recibirá los caudales a través de un canal de concreto armado, el cual se conecta a una caja de concreto ubicada sobre el tubo de 1.83 metros de diámetro que está conectado a la planta de tratamiento de aguas residuales Tanque Tenorio.

El cárcamo estará equipado con 6 bombas sumergibles para aguas pluviales y lodos de 500 litros por segundo y con una carga dinámica total de 10 metros, con subestación y arrancadores eléctricos. Con esta obra se beneficiarán a 200,000 habitantes de distintas colonias del oriente de la ciudad de San Luis Potosí.

7. Construcción de colector pluvial Av. México, municipio de San Luis Potosí.

El proyecto consiste en la construcción de un colector pluvial de sección rectangular en tres tramos, con secciones y pendientes diferentes, como a continuación se menciona:

El primero para un gasto de diseño de 3.40 metros cúbicos por segundo, de 3 metros de plantilla por 1 metro de altura entre los kilómetros 0+000 y 0+235 con pendiente de 0.0025, sitio donde se cruza el colector pluvial en proyecto con el colector sanitario Av. México, con tubería de 1.52 metros de diámetro de polietileno de alta densidad corrugado con junta hermética.

El segundo tramo, con capacidad de 3 metros cúbicos por segundo del kilómetro 0+235 al 0+375 con pendiente de 0.001; la sección es rectangular de concreto armado de 4.50 metros de plantilla y altura variable dado que el nivel de pavimento se encuentra en contrapendiente, en el kilómetro 0+375 se localiza la calle E. Zolinller con el nivel de menor cota de todo el perfil del colector.

El tercer tramo es del kilómetro 0+375 al 0+540 con pendiente de 0.001 para un gasto de 2 metros cúbicos por segundo, de concreto armado y con plantilla de 3 metros y altura variable; en el kilómetro 0+540 se ubica la calle de Tlaxcala. Con esta obra se beneficiarán a 19,800 habitantes de las colonias Industrial Aviación y Popular, entre otras de menor presencia y nuevos centros de población como los fraccionamientos El Marqués y Oyamel, de la ciudad de San Luis Potosí.

Además de lo anterior, el proyecto contempla la construcción de un subcolector pluvial de concreto armado de sección rectangular de 2.20 mts. de plantilla y altura variable para el transito de un caudal estimado de 1 mt³ por segundo; el origen de esta estructura se localiza en el kilómetro 0+373 del colector principal y cuenta con una longitud total de 183.20 metros.

8. Construcción de colector pluvial Los Silos-Los Molinos (1a etapa).

El proyecto considera la construcción de un colector pluvial de 122 centímetros de diámetro fabricado en polietileno de alta densidad corrugado con junta hermética de 717 metros de longitud con pendientes de 0.0025, 0.0026 y 0.0030; la profundidad varía de 1.71 metros hasta 5.11 metros en su parte más profunda, ubicada por las calles Dolores Trompeta, Valle de la Ciénega y Valle de Raboso, en beneficio de una población actual de 32,000 habitantes del municipio de San Luis Potosí.

El proyecto contempla además un cárcamo de bombeo de concreto armado de sección variable de 13 x 23 x 7 metros de profundidad ubicado en la margen izquierda del río Españita sobre la Av. Valle de San Francisco, a una distancia aproximada de 40 metros al poniente de la esquina con la calle Valle de Raboso del Fraccionamiento Los Silos. En una segunda etapa, la cual será licitada en el 2010, se equipará con un equipo electromecánico que estará conformado por 5 bombas sumergibles para aguas pluviales de 500 litros, con una carga dinámica total de 10 metros, con subestación y arrancadores eléctricos.



Construcción de cárcamo de bombeo, línea de conducción de agua potable y tanque de regularización para entrega de agua en bloque a la Col. Lomas de La Virgen.



Construcción de colector de aguas residuales Pedroza-Sauzalito y rehabilitación de cruce con ferrocarril en zona norte de San Luis Potosí.

Construcción del colector de aguas residuales Periférico Norte, municipio de San Luis Potosí.





Construcción de cárcamo de bombeo, línea de conducción de agua potable y tanque de regularización para entrega de agua en bloque a la Col. Lomas de La Virgen.

Rehabilitación y modernización de la estación de bombeo San Leonel, municipio de S.L.P.



Construcción de cárcamo de bombeo de aguas pluviales en el dren Española-Santiago, municipio de San Luis Potosí.



*Construcción de colector
pluvial Av. México,
municipio de San Luis
Potosí.*

*Construcción de colector
pluvial Los Silos-Los
Molinos (1a etapa).*



Programa de Devolución de Derecho de Extracción (PRODDER) 2009.

Para el año 2009 se programaron las siguientes acciones:

1. Suministro e instalación de micromedidores.
2. Rehabilitación de pozos.
3. Rehabilitación y sustitución de equipamiento electromecánico de pozos y estaciones de bombeo.
4. Sustitución de tomas domiciliarias.
5. Construcción de líneas de reforzamiento e interconexión de agua potable.
6. Sustitución de redes de drenaje sanitario.
7. Perforación de pozo profundo.
8. Equipamiento electromecánico de pozos sustituidos.
9. Construcción de obras pluviales.

Por un total de \$59,900,000.00.

Se anexa relación de obras 2008 terminadas durante el primer semestre del 2009 y relación de obras 2009 iniciadas en el primer semestre del 2008.

1. (2008) 23 obras de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las siguientes calles: Alonso, Oaxaca, Calle 53, Jesús García, Faraday, Rosalio Bustamante, Eje 136, Rubén Darío, Carranza -entre Rubén Darío y M. Bernal-, Carranza -entre Fray José de Arlegui y Albuquerque-, Gutenberg, Xicoténcatl, Canal La Libertad, Calle Tercera, Plan de Guadalupe, Pipila, Ricardo B. Anaya, Manrique, Presa de Canutillo Calle 48, Avanzada, Mariano Hidalgo y Nezahualpilli.
2. (2009) 44 obras de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las siguientes calles: Benigno Arriaga, Calle D, Aguamarina, Priv. de lo Familiar, Brasil, Chiapas, Av. México, Paseo de las Palmas, Contrato Colectivo, Nicolás Romero, León García, Insurgentes, Urbano Villalón, Gómez Farias, Calle 40, Álamos, Olivo, 2ª Privada de Valentín Amador, Aquiles Serdán, Mariano Matamoros, Miguel de Cervantes, Ferrocarril Central, Yucatán, Circuito Maestros Ilustres, Coronel Ontañón, Germán Gedovius, Nicolás Zapata, Espinoza y Cuevas, Fernando Celada, Independencia, Bartolo Guardiola, Loma Verde-Cerro Viejo, Pedro Vallejo, Zenón Fernández, Durango, Calle 54, Manuel Ávila Camacho, Golondrinas, Josefa Ortiz de Domínguez, García Diego, Epigmenio González, Prolongación Arbolitos y Calle 2.
3. (2008) 2 obras de agua potable: Interconexión del pozo El Palmar y sustitución de red de agua potable en la calle Pipila.
4. (2009) 9 obras de agua potable: Interconexión de la red de agua potable en el Conjunto Habitacional "San Jorge", municipio de Soledad de Graciano Sánchez; interconexión de la línea de 8" proveniente del pozo Cd. 2000-1 sobre la Calle 30 esquina Calle 71 para alimentar el tanque de bombeo Rancho Viejo; reposición de válvulas de agua potable y cajas de válvulas en las calles de Virgo y Géminis, Col. Capricornio, municipio de San Luis Potosí; construcción de la línea de agua potable de 3" en la carretera a Rioverde kilómetro 1, municipio de Soledad de Graciano Sánchez; sustitución de tomas en Fraccionamiento Quintas de la Hacienda, municipio de Soledad de Graciano Sánchez; rehabilitación de caja de válvulas y redes de agua potable en la colonia Hogares Obreros, municipio de Soledad de Graciano Sánchez; línea de interconexión de agua potable de 6" de diámetro en la calle Azteca Sur de Av. Universidad a Manuel José Othón en la colonia San Luis, municipio de San Luis Potosí; construcción de línea de agua potable de 3" de diámetro para el ITESM, municipio de San Luis Potosí y cambio de tomas domiciliarias en diversas colonias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.
5. (2009) Perforación de pozo profundo El Aguaje II, municipio de San Luis Potosí -licitado y contratado 21 de julio del 2009-.
6. (2009) Suministro de 10,000 medidores.
7. (2009) 4 obras de reposición de pavimentos, brocales y tapas: Reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí y reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita y brocales de boca de tormenta, en diversas colonias de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez; reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal, en diversas colonias del municipio de San Luis Potosí y reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal de diversas colonias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

8. (2009) Construcción de la segunda etapa del colector pluvial Los Cactus, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.



Programa Federal de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) 2008 y 2009.

Construcción del colector sanitario Av. San Pedro, municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Derivado del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) que estableció la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales a través de la CONAGUA, que tiene el propósito de realizar el pago de Derechos por Descarga de Aguas Residuales a cuerpos receptores propiedad de la Nación, y hacer la devolución de este recurso federal para construir la infraestructura de colectores sanitarios y plantas de tratamiento, para cumplir con la meta de tener el 100% del agua residual tratada.

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas concluyó la primera etapa del colector sanitario Av. San Pedro, que permite conducir el agua residual hacia la futura planta de tratamiento El Morro, con tubería de polietileno de alta densidad de 91centímetros de diámetro, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez. Al cierre del 2009, había un avance físico y financiero de la obra del 100%.

Cabe señalar que el Gobierno Federal regresó el pago de los derechos de descarga por la cantidad de \$1,905,788.00.



Colector Av. San Pedro, municipio de Soledad de Graciano Sánchez

PROSANEAR 2009.

Durante el 2009, el Organismo Operador Interapas realizó el pago de los derechos de saneamiento, conforme a lo establecido por la CONAGUA, para el 4to. trimestre del 2008 y 1ero, 2do. y 3er. trimestre del 2009, con un importe de \$4,639,169, los cuales son para la construcción de la primera etapa del colector sanitario de la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez, que descargará en el colector de la margen izquierda del río Santiago de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro.

Esta obra se licitará y ejecutará hasta el 2010, debido a que la CONAGUA no realizó la devolución de los derechos pagados e informó que será hasta el mes de febrero del 2010 que lo hará.

PROSANEAR 2009.

Se brindó el apoyo a la Dirección de Infraestructura y Fortalecimiento Municipal del Ayuntamiento de San Luis Potosí consistente en la asesoría y supervisión de los trabajos de adecuación, sustitución o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario como parte de 40 obras de pavimentación.

Asimismo, se supervisaron 11 obras de drenaje sanitario y 1 obra de agua potable ejecutada en el municipio de San Luis Potosí, así como los trabajos de drenaje en 2 calles de la cabecera delegacional de Villa de Pozos y trabajos de agua potable en 1 calle de la misma cabecera.

Supervisión de Fraccionamiento.

Las actividades que se realizaron durante el 2009, fue un total de 200 solicitudes de supervisión de fraccionamientos, para la revisión de redes de agua potable, redes de drenaje sanitario y levantamientos topográficos, para la urbanización de nuevos fraccionamientos, de las cuales 136 corresponden al municipio de San Luis Potosí y 64 al municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

El desglose por municipio de las solicitudes recibidas se muestra en la siguiente tabla:

Municipio	Solicitudes	Atendidas	En proceso	Red de agua	Red de drenaje	Entrega-Recepción
S.L.P.	136	136	57	136	136	79
S.G.S.	64	64	24	64	64	40
TOTALES	200	200	81	200	200	119

De lo anterior, se observa que 200 solicitudes fueron atendidas durante el año 2009 y 81 solicitudes se encuentran en proceso. Cabe señalar, que estos trabajos permitieron dictaminar positiva la recepción de redes de agua potable y drenaje sanitario de 119 fraccionamientos.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS

Revisión y proyectos de agua potable y drenaje sanitario de calles para el Ayuntamiento de San Luis Potosí.

Se realizaron levantamientos topográficos para la elaboración de 46 proyectos de reposición o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario para las obras de pavimentación a cargo del Ayuntamiento de San Luis Potosí.

Proyectos de drenaje sanitario para reposición de redes colapsadas en el municipio de San Luis Potosí.

Se realizaron 44 proyectos solicitados por la Dirección de Operación y Mantenimiento para la reposición de redes de drenaje sanitario colapsados, incluyendo el levantamiento topográfico correspondiente.

Revisión y proyectos a externos de agua potable.

Se respondió a 2 solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, juntas de mejoras, dependencias públicas y vecinos en general, para la elaboración de proyectos de introducción y reposición de redes de agua potable.

Revisión y proyectos a externos de drenaje.

En colaboración con la Comisión Estatal del Agua se elaboraron los proyectos ejecutivos de los emisores y colectores para la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro.

Emisores y colectores para la PTAR El Morro:

- Emisor margen derecha río Santiago.
- Emisor margen izquierda río Santiago.
- Colector Periférico Oriente.
- Colector Enrique Estrada.
- Colector Melchor Ocampo.
- Colector Francisco I. Madero.
- Canal general de la ciudad.

Se respondió a 13 solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, juntas de mejoras, dependencias públicas y vecinos en general, para la elaboración de proyectos de introducción y reposición de redes de drenaje.

Proyectos ejecutivos de colectores pluviales.

Se efectuaron los proyectos ejecutivos de las siguientes obras:

1. Colector pluvial Los Silos-Los Molinos.
2. Planta de bombeo de excedentes pluviales de la PTAR Tanque Tenorio.
3. Colector pluvial Madrigal.
4. Colector pluvial Av. México.

Estudios de factibilidad y revisión de proyectos ejecutivos de agua y drenaje para fraccionamientos.

1. Se recibieron 68 solicitudes para elaboración de estudios de factibilidad, habiéndose efectuado 62 estudios de los cuales 15 corresponden a estudios solicitados en los años 2007 y 2008, respectivamente, y 47 estudios del año 2009. Por lo tanto, de las 68 solicitudes recibidas en el 2009, 21 no se procesaron debido a que el promotor no ha efectuado el trámite para el pago correspondiente al estudio.

2. Se recibieron 88 solicitudes para revisión de planos de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, siendo que 14 están pendientes de años anteriores, para un total de 102 solicitudes, de las cuales se autorizaron 60 proyectos ejecutivos de redes de agua potable y alcantarillado sanitario. Hasta la fecha existen 14 fraccionamientos que desde el 2006 empezaron con los trámites ante el Organismo Operador Interapas y que no se han presentado para continuar con las gestiones.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

SUBDIRECCIÓN DE FRACCIONADORES

En el 2009 se recibieron 56 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollos urbanos, de los cuales se generaron 38 para predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí, 18 en Soledad de Graciano Sánchez y ninguno en Cerro de San Pedro.

El número de tomas solicitadas fue de 19,560, distribuidas en cada uno de los municipios de la zona metropolitana, tal como se puede apreciar en la tabla siguiente:

Municipio	Tomas	Porcentaje
San Luis Potosí	6,813	34.83%
Soledad de Graciano Sánchez	12,747	65.17%
Cerro de San Pedro	0	0%
Total	19.560	100.00%

En cuanto a solicitudes por tipo de tomas, predominan con un 69.79% las que se aplicarán a viviendas tradicional, siguiendo en importancia por su número con un 21.32% las económicas, el 5.32% para vivienda media y el restante 3.58% correspondió a otros tipo de vivienda en la que se incluyen la de tipo residencial, departamentos, comercios, además de tomas para nuevos desarrollos urbanos.

Dentro de los nuevos desarrollos urbanos que no son fraccionamientos en el municipio de San Luis Potosí, las solicitudes de factibilidad corresponden a centros de salud, centro comercial, colegio, Casa Hogar del Niño Don Bosco, envasadora de agua; y en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez dos centros de salud y un colegio.

En la tabla siguiente se aprecia la clasificación del tipo de toma solicitada.

Municipio	Económica	Tradicional	Media	Residencial	Dptos.	Comercios	Nuevos desarrollos urbanos	Total
SLP	4,018	2258	277	164	15	70	11	6,813
Soledad	152	11,392	763			437	3	12,747
C. S. Pedro								0
Total	4,170	13,650	1,040	164	15	507	14	19,560
Porcentaje	21.32%	69.79%	5.32%	0.84%	0.08%	2.59%	0.07%	100.00%

DATOS BÁSICOS DEL ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS

CONCEPTO	DIC. 2004	DIC. 2005	DIC. 2006	DIC. 2007	DIC. 2008	DIC. 2009
Población total (INEGI).	953,098	965,012	977,075	989,288	1,020,945	1,037,280
No. de tomas.	264,142	272,238	281,657	290,269	299,488	305,852
Volumen producido.	97,074,000	98,321,000	99,355,000	99,974,000	99,585,365	103,227,112
Volumen facturado.	47,421,465	48,989,009	48,946,556	51,375,803	51,124,871	57,047,447
Volumen cobrado.	26,645,365	28,631,302	34,127,522	32,056,048	34,056,048	30,560,298
Monto facturado por servicios (miles de \$).	206,062	239,428	258,685	279,115	310,453	370,200
Monto de los ingresos por servicios sin rezago.	101,702	116,365	144,298	158,846	201,046	213,384
Monto de los ingresos por servicios con rezago.	169,615	182,734	258,413	260,567	303,515	337,200
Volumen de aguas residuales.	71,538,174	73,784,020	71,575,251	76,344,534	77,676,585	83,602,281
Volumen de aguas residuales tratadas.	15,031,745	15,503,646	44,376,656	47,333,611	57,361,170	60,193,642
No. de tomas con micromedidor instalado.	94,714	114,340	128,391	168,184	180,104	182,726
No. de empleados.	708	746	752	784	789	779
Empleados /1,000 tomas.	2.68	2.74	2.67	2.70	2.63	2.55
EFICIENCIAS SIN REZAGO 2009						
EFICIENCIA FÍSICA	48.85	49.83	49.26	51.39	51.34	55.26
EFICIENCIA COMERCIAL	49.36	48.60	55.78	56.91	64.76	57.64
EFICIENCIA GLOBAL	24.11	24.22	27.48	29.25	33.25	31.85
EFICIENCIAS CON REZAGO 2009						
EFICIENCIA FÍSICA	48.85	49.83	49.26	51.39	51.34	55.26
EFICIENCIA COMERCIAL	82.31	76.32	99.89	93.35	97.76	91.09
EFICIENCIA GLOBAL	40.21	38.03	49.21	47.97	50.19	50.34



INFORME ANUAL 2009

Fue editado y diseñado por la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los municipios de Cerro de San Pedro, Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí.

Director General

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra

Jefe de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua

L.C.C. Humberto Ramos Contreras

Coordinación de Diseño Gráfico

L.D.G. Adriana Lozano Ruiz

Colaboración

L.C. Viridiana Mena Vázquez

L.C. Pamela Maldonado Alfaro