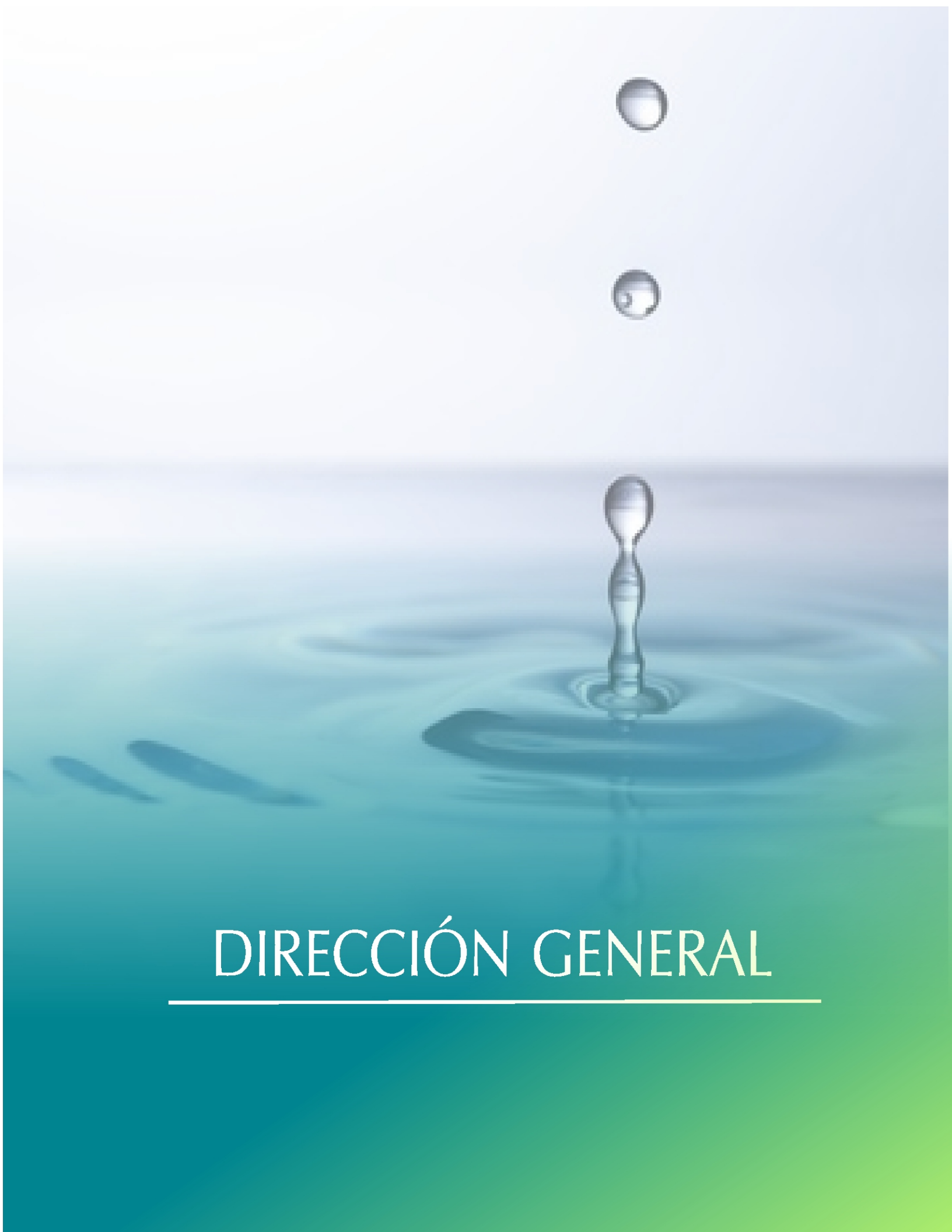


A large, stylized water splash graphic in shades of blue and green, forming a wide, open shape that resembles a 'U' or a 'C'. It is positioned in the upper half of the page, behind the company logo.

INTERAPAS
a tu servicio

INFORME ANUAL DOS MIL DIEZ



DIRECCIÓN GENERAL

DIRECCIÓN GENERAL

Junta de Gobierno:

Durante el 2010, la Junta de Gobierno llevó a cabo 10 sesiones ordinarias, que comprendieron de la octogésima tercera (83) a la nonagésima tercera (93) sesión, resultado de ello se tomaron 18 acuerdos que comprenden del 339 al 359, los cuales se transcriben para su conocimiento.

Acuerdo 360

Se acuerda la aprobación del Programa Operativo Anual, así como los tabuladores de sueldos y salarios para el 2010. Se instruye el estricto cumplimiento de la Ley de Obras Públicas y Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Federal y Estatal, con la encomienda de ajustarse al presupuesto y disponibilidad de recursos, así como a la racionalidad, austeridad, disciplina financiera, legalidad y transparencia.

Acuerdo 361

Se aprueba el Programa de Convenios de Pago de Adeudo de Usuarios al 31 de diciembre del 2009, para iniciar a partir del 1 de febrero de 2010 con un periodo de 4 meses para la valoración de los resultados que se obtengan.

Acuerdo 362

Se acuerda dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 33, 38 y 39 4º de la Ley de Auditoría Superior del Estado de San Luis Potosí, la aprobación de la Cuenta Pública 2009.

Acuerdo 363

Se acuerda la aprobación del Informe Anual 2009, para que se presente a los H. Cabildos, y para su visto bueno al H. Congreso del Estado, así como su publicación de conformidad con lo que establece la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

Acuerdo 364

Se acuerda llevar a cabo la firma de la solicitud dirigida al Comité del Fondo Nacional de Infraestructura, para solicitar la revocación de la cancelación del apoyo a fondo perdido del Programa Mejora Integral de la Gestión de Interapas, además se autoriza al Organismo Operador Interapas a solicitar audiencia al Comité del FNI para la aportación de pruebas a favor.

Acuerdo 365

Se acuerda la aprobación del cierre del ejercicio del Programa de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas, (APAZU) 2009.

Acuerdo 366

Se acuerda la aprobación del procedimiento y modelo de convenio para regularización de adeudos de usuarios considerados sin capacidad de pago, mediante la celebración de convenios de colaboración, de donativos para el pago del adeudo en aplicación a lo dispuesto por el Código Fiscal del Estado, según sea el caso, para lo cual se deberá conformar el Comité de Evaluación de las Cuentas por los funcionarios del Organismo Operador Interapas facultados y los integrantes de la Junta de Gobierno, Carlos Calderón Otero y Víctor Manuel Meza López, para la formulación de los dictámenes que finalmente la Junta de Gobierno resuelva.

Acuerdo 367

Se acuerda la aprobación de la adecuación y simplificación de los procedimientos de Correcciones y Ajustes a la Facturación publicados en el Periódico Oficial del Estado en fecha 15 de enero del 2008, por lo que se autoriza al Secretario de la Junta de Gobierno y Director General del Organismo Operador Interapas realice el trámite para su publicación y posterior cumplimiento en apego a las disposiciones correspondientes.

Acuerdo 368

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Convenio de colaboración para la Gestión de Cobranza de la cartera vencida entre el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí e Interapas.

Acuerdo 369

Se acuerda la aprobación del Convenio de Incremento Salarial y de Prestaciones celebrado con el Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, asimismo a los trabajadores de confianza y prestadores de servicios, la autorización de las bases sindicales y de confianza que están pendientes de cubrir en apego a la estructura organizacional establecida y de las pensiones sindicales que correspondan, lo anterior derivado de las obligaciones laborales que este organismo tiene; el incremento al salario para el personal sindicalizado será retroactivo al 01 de enero del presente; para los trabajadores de confianza se aplica para la segunda quincena del mes de abril y para la gente de honorarios se aplicará a la renovación de su contrato.

Acuerdo 370

Se acuerda la aprobación de la conciliación legal y técnica para ejecutar el Programa MIG, al aceptar las propuestas que plantearon el Director General de BANOBRAS y la Presidenta Municipal de San Luis Potosí y de la Junta de Gobierno; esta conciliación consta de presentar los desistimientos de los procesos legales que este Organismo Operador Interapas promovió a través del Director General contra los actos y funcionarios que tramitaron la cancelación del apoyo económico, asimismo exponer conjuntamente con funcionarios del Fondo Nacional de Infraestructura el replanteamiento para el relanzamiento del programa. Una vez que se definan los escenarios del replanteamiento del Programa MIG, éste se deberá de presentar a esta Junta de Gobierno para su acuerdo y aprobación.

Acuerdo 371

Se acuerda la aprobación para que el Organismo Operador Interapas realice el cobro de los servicios que se brindan al H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, a través de las cadenas productivas, absorbiendo el costo financiero ya que la oportunidad y el beneficio de contar con estos recursos permitirá destinarlos a obras y acciones que contribuyan a la mejora de los servicios en beneficio de los usuarios.

Acuerdo 372

Se acuerda la aprobación para realizar las obras propuestas integradas de la primera y segunda partida de recursos con las inversiones y aportaciones correspondientes al Programa APAZU 2010, que deberán ejercerse y ejecutarse conforme a las diversas disposiciones aplicables.

Acuerdo 373

Se acuerda la aprobación de la propuesta del comité de evaluación de cuentas incobrables, que se presentó, adicionando la realización de estudios socioeconómicos para las asociaciones civiles y usuarios domésticos, con la finalidad de verificar la justificación económica. En segundo término, se solicita al Gobierno del Estado y a los H. Ayuntamientos valoren la incorporación de éstas asociaciones a sus padrones de usuarios que están obligados a pagar y para el caso de la Unión de Ganaderos Lecheros de Juárez, S.A. de C.V., se otorgará convenio hasta 24 meses a partir de la firma aplicando lo dispuesto por el Código Fiscal del Estado.

Acuerdo 374

Se acuerda la aprobación del otorgamiento de pensiones derivado de los derechos y obligaciones laborales que el Organismo Operador Interapas tiene con la planta laboral sindicalizada y que está establecido en el convenio laboral correspondiente con el Sindicato de los Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí.

A partir del 1 de agosto del 2010 se otorgaron las siguientes pensiones:

- ✓ María Dolores Cárdenas Milán 100% de pensión.
- ✓ Elvira del Sagrado Corazón González Pérez 100% de pensión.
- ✓ Lorenzo Ramírez Díaz 100% de pensión.
- ✓ Pedro Marín Ramírez 100% de pensión.
- ✓ Leonides Marín Guerrero 100% de pensión.
- ✓ Juan Chávez Palacios 60% de pensión

Acuerdo 375

Se acuerda que respecto a la solicitud de la empresa Perforaciones Cabrera S.A. de C.V. para el incremento en el costo por metro cúbico de agua, dentro del contrato para la perforación, operación y mantenimiento de cinco pozos de agua en la modalidad de inversión privada recuperable, se autoriza el incremento en el costo por metro cúbico de agua en 12% a partir de los próximos pagos.

Acuerdo 376

Se acuerda la aprobación de los proyectos de Presupuestos de Ingresos y Egresos, así como el Programa de Labores para el Ejercicio 2011, con fundamento al Artículo 96 Fracción IX, 100 Fracción XVI.

Acuerdo 377

Se acuerda la aprobación del Estudio Tarifario para determinar las Cuotas y Tarifas aplicables por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento para el Ejercicio 2011; derivado del citado estudio y metodología del cálculo de las tarifas de acuerdo a los procedimientos establecidos en el Decreto publicado en el Diario Oficial del Estado de San Luis Potosí, con fecha el 14 de septiembre del 2006, así como el Decreto 637 publicado en el mismo medio, con fecha 30 de diciembre del 2008, anterior en apego a lo dispuesto en la Ley de Aguas del Estado y conforme a los artículos 79 Fracción X, 92 Fracción X, 96 Fracción III, 100 Fracción V y VI.

Acuerdo 378

Se acuerda la aprobación del Convenio de Concertación a celebrarse entre el Gobierno del Estado y el Interapas para resolver los pasivos que ambas partes tienen.

Acuerdo 379

Se acuerda la aprobación del otorgamiento de la pensión de viudez a favor de la C. Sra. María Dolores Campos Hernández.

Consejo Consultivo:

Durante el 2010, el Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas llevó a cabo tres sesiones de trabajo.

En las sesiones del Consejo Consultivo se informó a sus integrantes lo siguiente:

- Los acuerdos aprobados por la Junta de Gobierno y el seguimiento de los mismos.
- Estados Financiero del 2010, aprobados por la Junta de Gobierno.
- Presupuesto de Ingresos y Egresos para el periodo 2010.
- Avances de las obras que realiza el Interapas, así como la aplicación de los recursos y los programas federales.
- Programa Operativo Anual 2010.
- Informe Anual 2009.

En las sesiones celebradas con el Consejo Consultivo, se escucharon las opiniones de los consejeros, además se atendieron las dudas respecto.

Asimismo, se atendieron las solicitudes, reportes, opiniones y/o sugerencias presentadas por los integrantes del Consejo Consultivo.

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Comité de Acceso a la Información:

Mediante el Acuerdo No. 323 de la sexagésima séptima sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Interapas, se conformó el Comité de Acceso a la Información de acuerdo a lo establecido en el Artículo 3° fracción IX, 58, 64, 65 y demás relativos de la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado, con lo cual se inició formalmente las actividades de la Unidad de Información Pública del Organismo Operador Interapas, misma que tiene bajo su responsabilidad el observar que todas las áreas cumplan con su obligación de transparentar las actividades que desarrollan como servidores públicos.

Solicitudes de información recibidas durante el 2010:

Durante el 2010, se creó el área de Oficialía de Partes de la Unidad de Información Pública, encargada de coordinar la recepción de los documentos y turnar al área de conocimiento, dando seguimiento hasta su resolución; lo anterior, con la finalidad de proporcionar oportunamente al Director General y al Secretario Particular, la información necesaria para la debida sustentación, al canalizar la documentación mediante instrucción ó folio.

Asimismo, la Oficialía de Partes de dicha Unidad, recibió un total de 3,529 escritos, de los cuales 105 fueron turnados a la Unidad de Información, mismas que fueron debidamente radicadas y atendidas.

De un 100% de solicitudes recibidas, fueron desahogadas el 98%; el resto representan solicitudes acumuladas o desechadas por alguna de las causas que marca la misma Ley, sin embargo, a través de la debida notificación personal de respuesta, se les hizo saber a los interesados las causas de procedencia o improcedencia de la información requerida en sus solicitudes de información.

Cabe señalar, que durante el 2010 el C. David Robledo Miranda promovió en contra del Director General y la Junta de Gobierno del Interapas un total de 15 amparos, los cuales en su totalidad fueron sobreseídos.

Con el apoyo de la UASLP, se integraron a la Unidad de Acceso a la Información 2 pasantes de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología e Información, con el fin de llevar a cabo la actualización y eficiencia del archivo activo del Organismo Operador Interapas, el cual se encuentra ubicado en la planta Los Filtros; esto permitirá la organización, registro, clasificación y resguardo de los archivos de trámite, concentración e histórico, con la finalidad de cumplir la legislación vigente de Acceso a la Información Pública en el Estado y la normativa archivista internacional.

En cuanto al archivo muerto, se buscan las condiciones ideales de conservación del material archivístico, tanto para su consulta interna y externa.

La relación bilateral entre el Organismo Operador Interapas y la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública (CEGAIP) durante el 2010 fue de suma importancia, ya que se pudo llevar a cabo las actualizaciones a los procesos internos de otorgamiento, clasificación y versiones públicas de la información y/o documentación solicitada por la ciudadanía, así como las mejoras hechas al portal de transparencia del Organismo Operador Interapas.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

Comunicación Social

- ✓ La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua emitió un total de 103 comunicados de prensa, con la finalidad de dar a conocer las actividades y acciones del Organismo Operador Interapas.
- ✓ El director general del Interapas dio entrevistas en vivo en los medios de comunicación electrónica: radio y televisión, para dar a conocer las obras y acciones del Organismo Operador Interapas.
- ✓ La actividad del Vocero del Organismo Operador Interapas a cargo del titular de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, fue importante para la atención a los medios de comunicación escrita y electrónica.

Campañas de difusión:

- ✓ Durante el 2010, se llevaron a cabo 3 campañas de difusión en medios de comunicación escrita y electrónica, relativas a *pago oportuno, obras y acciones, cuidado y ahorro del agua y convenio de pago*, respectivamente.

- ✓ Diseño e impresión para distribución en los Estados de Cuenta de 250 mil volantes denominados Convenio de Pago.
- ✓ Diseño e impresión de cuadernillos informativos de los colectores pluviales 18 de Marzo, Martínez de la Vega y Mariano Jiménez.

Encuesta de Opinión:

- ✓ Durante los días 18, 19 y 20 de agosto del 2010, se llevó a cabo la Encuesta de Opinión en 6 módulos de pago ubicados en la zona metropolitana de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, con la finalidad de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, así como atención a la ciudadanía.
- ✓ Se levantaron un total de 300 encuestas de opinión de 15 preguntas, 12 de opción múltiple y 3 de libre respuesta, en 6 oficinas de recaudación: Santos Degollado, Circuito Oriente, Soledad, Hernán Cortés, Morelos e Himalaya.

Programa de Cultura del Agua 2010:

Con el apoyo económico del Gobierno Federal a través de la CONAGUA y el Gobierno del Estado a través de la Comisión Estatal del Agua, el Organismo Operador Interapas a través de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó una serie de actividades relativas al Programa de Cultura del Agua 2010.

Actividades realizadas:

- ✓ El 20 de octubre del 2010, se llevó a cabo en la Plaza de Armas –frente a Palacio Municipal- la *Jornada del Conocimiento de los Derechos Fundamentales de los Potosinos* con la participación de la CEDH, la CEGAIP, del IMES, PROFECO, SEGAM, CEEPAC, CONAGUA, CEA, y las dependencias municipales de *Ecología y Cultura* del *Ayuntamiento de San Luis Potosí*.
- ✓ En el patio central de Palacio Municipal se realizó el *Foro "Acceso al agua como un derecho humano"*, con la participación de los diputados locales Beatriz Benavente y Jaime Yáñez Peredo, el Visitador General de la CEDH, Jorge Andrés López Espinoza y el director general del Interapas, Francisco Muñoz Pereyra.
- ✓ Además, se llevó a cabo la presentación del documento *"Por debajo del Agua"*, escrito por el periodista *Eduardo López Cruz* y se montó la exposición fotográfica *"Infraestructura pluvial, hidráulica, sanitaria y saneamiento de la zona metropolitana de la ciudad de San Luis Potosí"* del fotógrafo potosino *Armando Chávez Polina*. También se contó con la participación del caricaturista *Hilario Hernández Gómez*.

Cursos de capacitación:

- ✓ Durante los días 25 y 26 de octubre del 2010 se efectuó el curso de capacitación *"Cultura del agua: una perspectiva de comunicación intercultural"* impartido por la Dra. Cristina Schwarz, dirigido a promotores y a responsables de espacios de cultura del agua
- ✓ A su vez, durante los días 2 y 3 de diciembre del 2010 se realizó el curso-taller *"El Agua en México y en el Mundo"*, impartido por el Ing. Ramón Ortiz Aguirre, también dirigido a promotores y a responsables de espacios de cultura del agua.

Impresión de material didáctico:

- ✓ En apoyo a los Espacios de Cultura del Agua de San Luis Potosí y Soledad, se realizó la impresión del material didáctico: Cuaderno de Actividades de Cultura del Agua y material de apoyo: gomas, lápiz, reglas y botones.

Eventos de Cultura del Agua:

- ✓ En el mes de marzo del 2010, se participó en el Encuentro Nacional de Cultura del Agua, que se llevó a cabo en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- ✓ Del 10 al 12 de noviembre, se participó en la Convención Anual ANEAS, efectuado en la ciudad de México, Distrito Federal.
- ✓ Los días 17, 18 y 19 de noviembre del 2010, se participó en el Encuentro Regional del Cultura del Agua, en la ciudad de San Juan del Río, Querétaro.
- ✓ Durante los días 26 y 27 de octubre del 2010, se participó en la ciudad de Pachuca, Hidalgo, en la Primera Reunión de Organismos Operadores en la mesa de trabajo *Buenas prácticas de cultura del agua*.
- ✓ Se trabajó en conjunto con la CONAGUA y la CEA en el análisis previo al Curso de Planeación Estratégica que fue impartido a todos los responsables de los espacios de cultura del agua del estado de San Luis Potosí.

Espacios de Cultura del Agua:

Durante el año 2010, en el Espacio de Cultura del Agua del municipio de San Luis Potosí, se impartieron un total de 141 pláticas a 6,134 alumnos en educación inicial, básica y media básica, y a 975 personas en pláticas comunitarias, con la finalidad de inculcar una cultura del uso eficiente y cuidado del agua.

Adicionalmente, se impartieron un total de 25 pláticas comunitarias a un total de 975 personas.

ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA DE SAN LUIS POTOSÍ

PLÁTICAS ESCOLARES		PLATICAS COMUNITARIAS	
CANTIDAD	PERSONAS ATENDIDAS	CANTIDAD	PERSONAS ATENDIDAS
141	6,134	25	975

A su vez, en el Espacio de Cultura del Agua del municipio de Soledad, se impartieron un total de 136 pláticas a 5,612 alumnos en educación inicial, básica y media básica, y a 199 personas en pláticas comunitarias, con la finalidad de inculcar una cultura del uso eficiente y cuidado del agua.

ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA DE SOLEDAD GRACIANO SÁNCHEZ

PLÁTICAS ESCOLARES		PLATICAS COMUNITARIAS	
CANTIDAD	PERSONAS ATENDIDAS	CANTIDAD	PERSONAS ATENDIDAS
136	5,612	0	0

Centros de Extensión Comunitaria del IMSS:

Se trabajó de manera conjunta con los Centros de Extensión Comunitarios del IMSS donde se impartieron pláticas a más de 400 adultos y personas de tercera edad sobre el uso eficiente y la descarga adecuada del agua.

Semana de Seguridad e Higiene de la Embotelladora San Luis:

Dentro de las actividades de la Semana de Seguridad Higiene y Medio Ambiente de la Embotelladora San Luis, se participó en el desarrollo de actividades con más de 100 empleados.

Día Mundial del Agua:

Con motivo del Día Mundial del Agua, el lunes 19 de marzo del 2010 se realizó la instalación del Museo del Agua en las antiguas instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, en donde se podrán realizar recorridos y actividades didácticas y lúdicas que ayudarán a que los niños entiendan la problemática del agua.

Día del Medio Ambiente:

Como parte de las actividades de Celebración del Día del Medio Ambiente, el Interapas conjuntamente con la Comisión de Ecología del Congreso del Estado, llevó a cabo la

conferencia "Cultura del Agua y Medio Ambiente" que impartió la presidenta de la Asociación Nacional de Cultura del Agua (ANCA), Elizabeth Cerda Andrade a dictar la Conferencia dentro del recinto legislativo.

Campamentos 2010:

- ✓ Del 26 al 30 de julio en la planta potabilizadora Los Filtros se llevó a cabo el Campamento Infantil de Verano Interapas 2010, con una asistencia de 60 niños.
- ✓ En coordinación con el Departamento de Culturas Populares participó en diversos campamentos de verano, con la implementación de diferentes dinámicas y el uso de dispositivos de simulación de agua subterránea, dirigido a 400 personas.
- ✓ Después de 20 años de capacitar cada verano a líderes ambientales elegidos entre los mejores alumnos del quinto grado de primaria, la empresa Industrial Minera México concluyó con su campamento ecológico este año con la participación del Organismo Operador Interapas durante 14 años ininterrumpidos.
- ✓ El 14 de septiembre la Universidad Autónoma realizó una carrera de botargas, donde participó Chaya la rana, la mascota del Programa de Cultura del Agua del Organismo Operador Interapas.

Limpieza de las presas San José y El Peaje:

- ✓ También, dentro de las actividades conmemorativas del Día Mundial del Agua, se llevó a cabo el día 26 de marzo la limpieza en la presa San José, con la participación de más de 50 personas pertenecientes a la Asociación de Scouts, de la Escuela de Enfermería de la Cruz Roja y el Instituto Potosino de la Juventud del Gobierno del Estado de San Luis Potosí. Se recolectaron más de 3 toneledas.
- ✓ El día 5 de septiembre -con la participación 60 personas de la sociedad civil-, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó la limpieza de la presa de El Peaje. Se recolectaron 2 toneladas de desechos sólidos

Interapas-Congreso del Estado:

- ✓ De enero a marzo del 2010, se comisionó a personal de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Organismo Operador Interapas, realizó trabajos en conjunto con la Comisión del Agua del Congreso del Estado a donde, para apoyar en los trabajos encaminados a la reforma de la Ley de Aguas del Estado, en la que se pretende ampliar el apartado de cultura del agua como un eje fundamental dentro de dicha Ley.
- ✓ En ese lapso se llevó a cabo la logística para la realización de foros en las cuatro zonas del estado de San Luis Potosí con organismos operadores de agua y/o

presidencias municipales, para la coordinación de la mesa de trabajo específica de Cultura del Agua, donde se discutieron los puntos importantes a modificar dentro de la Ley de Aguas del Estado, con la aportación de diversas propuestas que quedaran plasmadas en ella.

- ✓ El 27 de agosto del 2010, la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua en coordinación con la Comisión del Agua del Congreso del Estado, llevó a cabo en las instalaciones de la CANACINTRA el foro de consulta sobre la Ley de Aguas del Estado en materia industrial, donde se escucharon los puntos de vista de los dirigentes de las distintas cámaras Industriales y de servicios.
- ✓ La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua participó en el curso de capacitación a organismos operadores, efectuado en el municipio de Rioverde, el 10 de septiembre del 2010, impartido por el Congreso del Estado y la Auditoría Superior del Estado, donde se dieron a conocer los cambios a la Ley Orgánica del Congreso del Estado, a la Ley de Aguas del Estado y a la Ley de la Auditoría Superior del Estado en materia de cuotas y tarifas, respectivamente.
- ✓ La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua conjuntamente con el Congreso del Estado llevó a cabo la exposición denominada *"Extrayendo y llevando agua a casa"* del Archivo Histórico del Agua, misma que permaneció en la entrada del recinto legislativo con motivo del Día Mundial del Agua.

Coordinación de Diseño Gráfico:

El área de Diseño Gráfico, realizó las siguientes acciones:

- ✓ Se apoyó al área de Recursos Humanos con el diseño e impresión de tarjetas de felicitación de cumpleaños, día del contador, día de la secretaria, día de la madre, día del padre, día del ingeniero, día de la mujer, día del médico, tarjetas navideñas para la comida anual decembrina y tarjetas de servicio médico.
- ✓ Se rediseñaron tarjetas de presentación para el personal del Organismo Operador Interapas para directores y subdirectores.
- ✓ Actualización permanente de la página web del Organismo Operador Interapas: www.interapas.com
- ✓ Diseños de prensa para las campañas de difusión: convenios, tarifas, inversiones para obras y acciones del Organismo Operador Interapas.
 - a. Flyers sobre información de nuevas tarifas, convenios y obras.
 - b. Carteles informativos de nuevas tarifas y convenios.
 - c. Anuncios para prensa con datos de obras e inversiones.
 - d. Lonas con información de obras, inversiones y beneficiario.

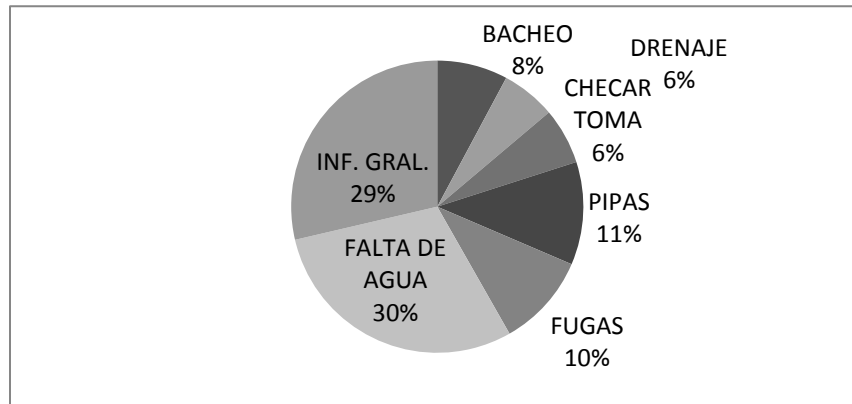
- ✓ Apoyo al área de Cultura del Agua con el diseño de imagen y medios para el campamento de verano 2010 denominado "Vigilando nuestro planeta", con el diseño de playeras, carteles, identificaciones y lista de inscripciones.
- ✓ Diseño del folleto informativo para los colectores pluviales 18 de Marzo, Mariano Jiménez y Francisco Martínez de la Vega.
- ✓ Diseño de lonas informativas para obras en proceso para las empresas contratadas.
- ✓ Diseño de la imagen de identidad para el Museo del Agua (MUSAG) y del Sistema de Atención a Usuarios Acuatel, 073
- ✓ Modificación a los formatos internos del Sistema de Atención a Usuarios Acuatel 073.
- ✓ Apoyo para las direcciones Comercial y Administración y Finanzas con diseño de señalética para las oficinas de Himalaya y planta Los Filtros.
- ✓ Impresión de portadas y membretes para documentación de los estados financieros.
- ✓ Diseño de lonas para los eventos del Día Mundial del Agua.
- ✓ Creación de la imagen para reconocimientos, lonas, carteles, pendones y pulseras para la Jornada del Conocimiento de los Derechos de los Potosinos.
- ✓ Medios de apoyo para el Programa de Capacitación de Cultura del Agua 2010: mouse pad, botones, carpetas, lapiceros y reconocimientos.
- ✓ Diseño de material didáctico para el Programa de Cultura del Agua 2010: cuadernillo informativo, lápices, gomas y reglas.

Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073:

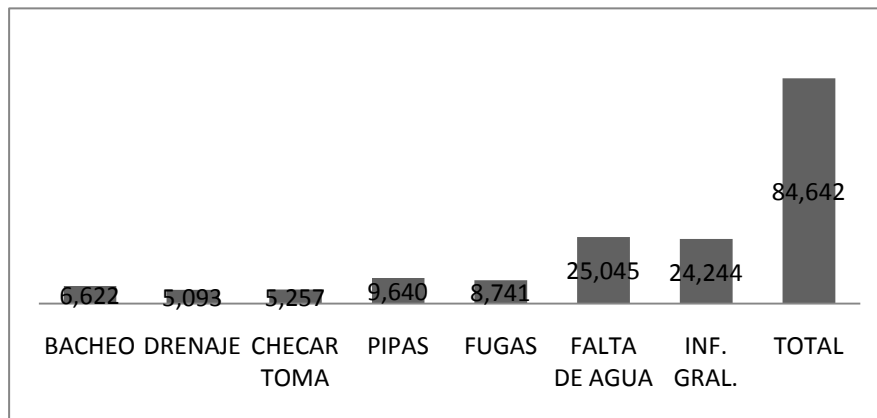
Durante el periodo enero-diciembre del 2010, el Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073 recibió un total de 84,642 llamadas telefónicas, las cuales se detallan en las siguientes gráficas:

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR RUBRO													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BACHEO	533	618	621	527	500	526	658	633	492	466	504	544	6622
DRENAJE	298	504	388	389	442	565	851	436	342	259	320	299	5093
CHECAR TOMA	406	361	528	464	486	515	322	392	406	412	509	456	5257
PIPAS	294	423	1396	562	1062	747	160	570	1431	1414	940	641	9640
FUGAS	1050	752	1025	669	732	691	759	689	608	562	650	554	8741
FALTA DE AGUA	1182	1363	3039	1485	3558	2163	682	1309	3009	2968	2436	1851	25045
INF. GRAL.	3106	2411	2206	2995	3282	1996	1008	1556	1183	1370	1694	1437	24244
TOTAL	6869	6432	9203	7091	10062	7203	4440	5585	7471	7451	7053	5782	84642

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR ÁREA



TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR ÁREA



Reportes de llamadas por rubro:

- ✓ **Información general:** llamadas en las que los usuarios solicitan datos generales sobre el Organismo Operador Interapas, como horarios, nombres, ubicación de oficinas, etc.
- ✓ **Falta de agua:** reportes recibidos por deficiencias en el suministro de agua potable debido a fallas electromecánicas en pozos o movimientos de válvulas.
- ✓ **Fugas:** reportes recibidos por fugas en toma domiciliaria o en red general.
- ✓ **Apoyo de pipa:** solicitudes que se reciben para enviar agua a domicilios con problemas de abastecimiento.

- ✓ **Checar toma:** reportes recibidos para revisar tomas en domicilios que no tienen agua.
- ✓ **Drenaje:** llamadas recibidas por fugas de drenaje o drenajes azolvados.
- ✓ **Bacheo:** es la categoría que recibe los reportes de levantamiento de escombros o reparaciones en calles generadas por reparaciones de fugas o cambios de tubería.

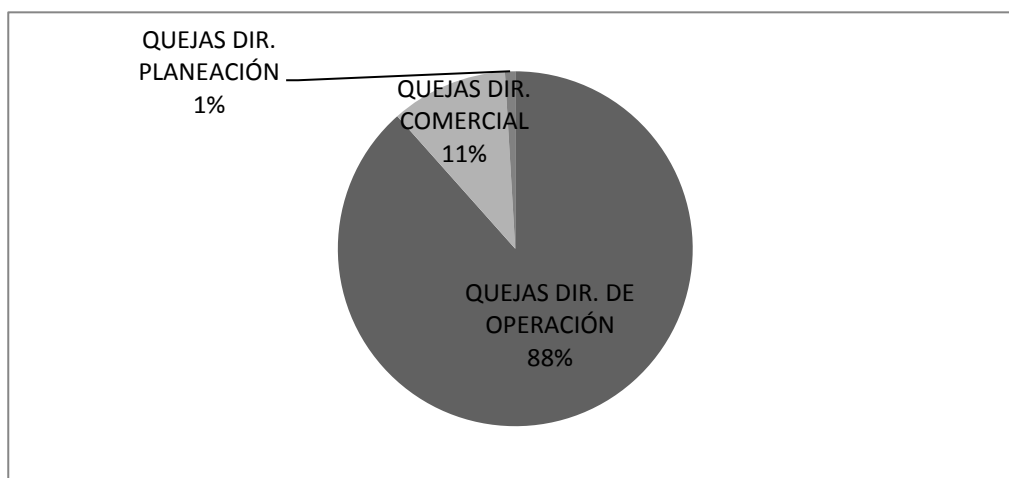
Total de llamadas recibidas por dirección:

Total de quejas recibidas a las direcciones de Operación y Mantenimiento, Planeación y Construcción y Comercial, respectivamente, durante el período de enero a diciembre del 2010.

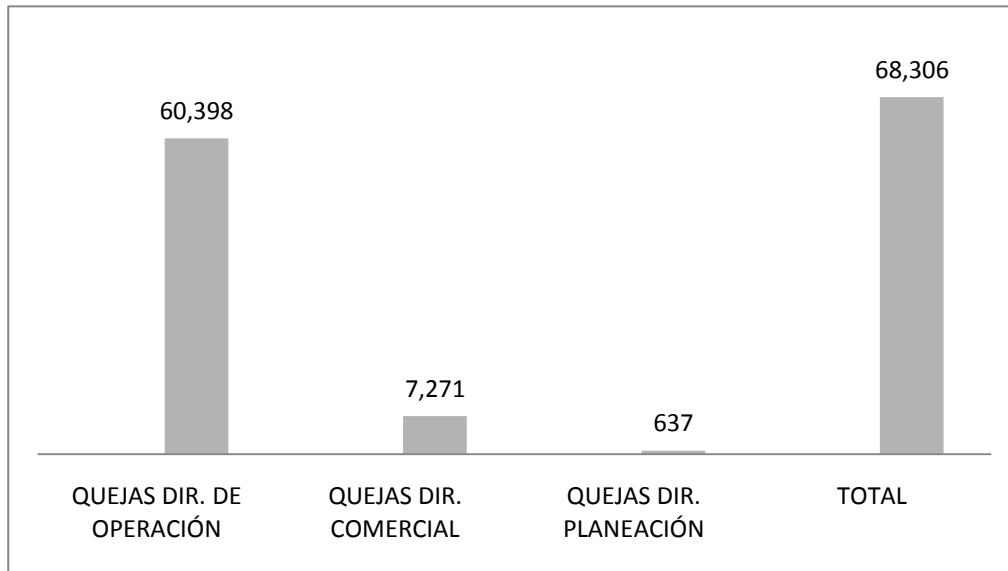
TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR DIRECCIÓN

REPORTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
OPERACIÓN	3,763	4,021	6,997	4,096	6,780	5,207	3,432	4,029	6,288	6,081	5,359	4,345	60,398
COMERCIAL	756	730	1,038	718	605	805	704	292	495	435	214	479	7,271
PLANEACIÓN	51	74	87	63	53	72	47	49	50	28	28	35	637
TOTAL	4,570	4,825	8,122	4,877	7,438	6,084	4,183	4,370	6,833	6,544	5,601	4,859	68,306

REPORTES ATENDIDOS POR DIRECCIÓN



REPORTES ATENDIDOS POR DIRECCIÓN



Reportes atendidos del Ayuntamiento de S.L.P.:

El Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073 recibe de manera permanente para su revisión, atención y solución los reportes del sistema telefónico 072 y de la Secretaría Técnica del Ayuntamiento de San Luis Potosí, a través del portal interactivo:

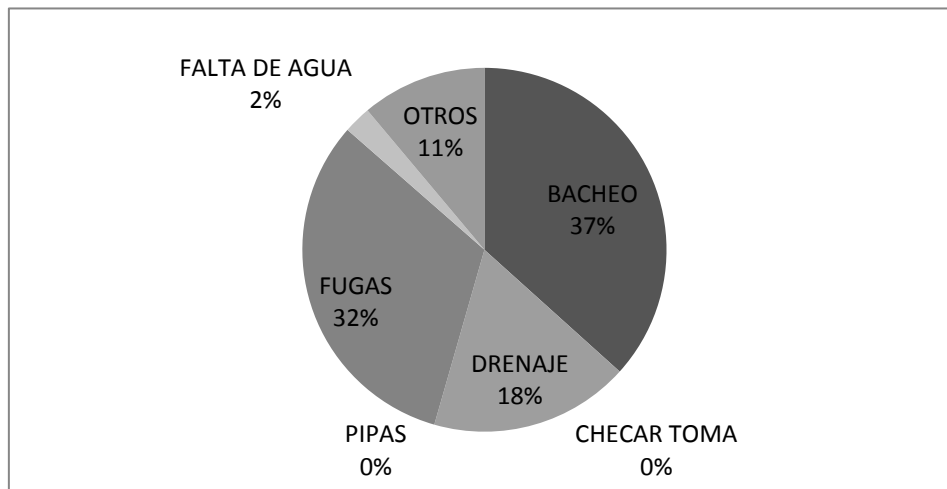
<http://municipiodeslp.gob.mx/script/cgiip.exe/WService=obras/servmpali/accesoincidencia>

Durante el periodo de enero-diciembre del 2010, fueron canalizadas para su atención un total de 450 reportes.

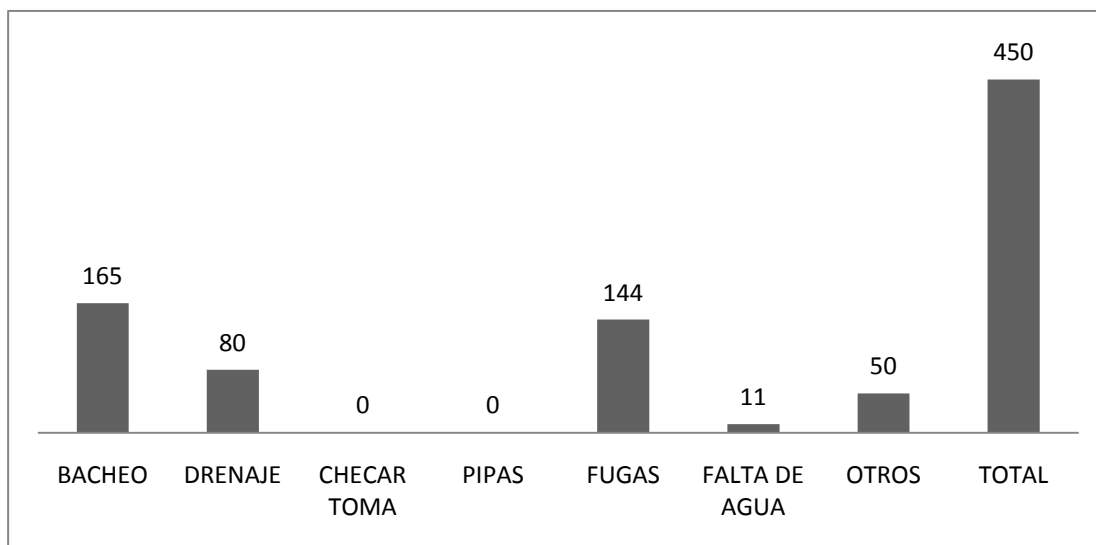
REPORTES ATENDIDOS DEL AYUNTAMIENTO DE S.L.P.

REPORTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BACHEO	14	17	30	15	18	5	10	9	16	5	20	6	165
DRENAJE	6	9	4	7	11	12	13	4	3	3	5	3	80
TOMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIPAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUGAS	18	18	12	9	17	22	17	6	5	2	12	6	144
FALTA DE AGUA	0	1	4	0	1	1	0	1	1	2	0	0	11
OTROS	3	6	2	4	5	11	7	2	4	1	5	0	50
TOTAL	41	51	52	35	52	51	47	22	29	13	42	15	450

REPORTES ATENDIDOS DEL AYUNTAMIENTO DE S.L.P.



REPORTES ATENDIDOS DEL AYUNTAMIENTO DE S.L.P.



UNIDAD JURÍDICA

Juicios Administrativos:

Durante el periodo enero-diciembre del 2010 se han atendido un total de 255 Juicios Administrativos, de los cuales 172 se encuentran en trámite, 1 en recurso de revisión y 82 en archivo.

Dichos juicios se interponen por los particulares ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo en contra de las autoridades, en este caso el Organismo Operador Interapas. La Unidad Jurídica turnó 82 expedientes de Juicios Administrativos para archivo debido a la conclusión de la litis.

Juicios tramitados ante Juzgados Federales:

Se tramitó un total de 31 juicios ante Juzgados Federales. Los particulares turnan ante esta autoridad la substanciación de los procesos en busca de amparo por parte de la justicia federal. Se turnaron 28 expedientes de juicios tramitados ante Juzgados Federales, debido a la conclusión de la litis.

Asuntos laborales:

Se dio seguimiento a un total de 42 demandas laborales interpuestas por ex trabajadores del Organismo Operador Interapas estando vigentes 20. Se turnaron 22 expedientes de demanda laboral a archivo, debido a los procesos conciliatorios desahogados en cada una de las demandas.

PROFECO

Se tiene en trámite un total de 11 quejas interpuestas por los usuarios ante la PROFECO; las cuales se resuelven mediante la asistencia a las audiencias de conciliación. Se turnaron para archivo un total de 34 expedientes de queja que habían sido interpuestas ante la PROFECO, debido a que en pláticas conciliatorias fueron satisfechas y/o negociadas las pretensiones de los quejosos.

CEDH:

La Unidad Jurídica tramitó en el año 2010 un total de 17 quejas formales emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos, de las cuales 2 siguen vigentes. Concluyeron satisfactoriamente un total de 15 quejas formales interpuestas ante la CEDH, sin recibir una sola recomendación al respecto.

Asuntos tramitados ante Juzgados Civiles:

Se tiene en trámite el seguimiento y defensa de 7 asuntos de carácter civil de diversa índole. Se turnó para archivo 1 expediente.

Asuntos de carácter penal:

Se da seguimiento a 38 asuntos de carácter penal de diversa índole, derivadas de las afectaciones sufridas en su patrimonio y derechos. Se canalizaron 12 expedientes para su archivo debido a la conclusión de los mismos.

Recursos administrativos:

En virtud de que el Organismo Operador Interapas en el desempeño de sus funciones funge como autoridad, es procedente tramitar ante él recursos administrativos; están en activo un total de 29 expedientes.

Informes a autoridades jurisdiccionales:

En auxilio de los diferentes tribunales del estado y federales, el Organismo Operador Interapas realizó labores de búsqueda en su sistema comercial denominado Visual Matrix, para efectos de localizar domicilios de personas en el área territorial en que el Interapas brinda sus servicios, dando contestación a 1,689 oficios de búsqueda y auxilio.

UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA

Acciones del Programa Anual de Auditorías:

- ✓ Se concluyó en los primeros dos meses del 2010, la auditoría financiera a la Subdirección de Contabilidad, correspondiente al Ejercicio 2009.
- ✓ Debido a un fraude cometido en el 2010 por tres empleados de este Organismo Operador Interapas, se inició de manera anticipada durante el mes de junio -prevista para el mes de agosto- la auditoría a los ingresos de cajas con el auxilio de un perito en sistemas, para identificar el modus operandi del ilícito, así como evaluar el funcionamiento del programa de recaudación de ingresos. Dicha investigación se dividió en dos partes: la primera de ellas para emitir dictamen del mes de mayo de 2010 que fue donde se presenta el faltante de recursos por un robo cometido en contra del Organismo Operador Interapas, cuyo dictamen fue entregado a la PGJE para las pesquisas correspondientes, y la segunda parte de la auditoría, fue el cierre preliminar del mes de diciembre 2009, para establecer las inconsistencias que se encontraron en la aplicación de los procedimientos de control en el sistema de recaudación de ingresos de este Organismo Operador Interapas.
- ✓ Se llevó a cabo la auditoría financiera a la Subdirección de Contabilidad, la cual se realizó de manera selectiva con la entrega de Cédulas de Recomendaciónn derivadas de dicha auditoría. Se revisaron los meses de enero, febrero, julio y septiembre;

solamente falta el mes de diciembre del 2010, el cual por motivos de cierre de ejercicio aún no ha sido entregado por la Subdirección de Contabilidad.

- ✓ Se concluyó con la revisión de las correcciones a la facturación efectuadas por personal de Atención a Usuarios de la Dirección de Comercialización, por los meses de julio a diciembre de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro del Ejercicio 2009.
- ✓ Por el ejercicio 2010, las correcciones a la facturación, se revisaron al 100% por los usuarios de San Luis Potosí al mes de mayo; por los usuarios de Soledad de Graciano Sánchez al mes de julio y quedó pendiente por revisar lo correspondiente al resto del ejercicio 2010.
- ✓ La Unidad de Contraloría Interna participó en los procesos de licitación, tanto del programa de adquisiciones como de los diferentes rubros del Programa Anual de Obra Pública (PRODDER, APAZU, PROSANEAR, etc.).
- ✓ Dentro del programa de auditorías, se llevaron a cabo los arqueos de cajas y fondos fijos, programados para el ejercicio 2010, en dos ocasiones: al término del primer semestre y al cierre del mismo ejercicio.
- ✓ De igual modo, se arquearon los documentos por cobrar a fraccionadores al cierre del ejercicio, que por razones de tiempo, se realizaron en los primeros días del mes de enero 2011.

Sistema de Gestión de Calidad:

La Unidad de Contraloría Interna participó en la Auditoria de Gestión de Calidad ISO-9001-2008 en la revisión de los siguientes procesos:

- ✓ Servicios de agua potable, drenaje y mantenimiento en la Subdirección de Atención a Usuarios y Subdirección de Medición y Facturación.
- ✓ Saneamiento a la Subdirección de Calidad del Agua y Saneamiento.
- ✓ Control de Documentos y Acciones Correctivas y Preventivas a la Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Provisión de Recursos de la Dirección de Planeación y Construcción, Dirección General y Dirección de Administración y Finanzas.

Acciones relevantes del ejercicio 2010:

1. Se iniciaron y se resolvieron 3 procedimientos de responsabilidad en contra de 3 empleados del Organismo Operador Interapas, desde su investigación preliminar hasta la notificación de las resoluciones.

2. Se terminó la auditoría a los ingresos del primer semestre del 2010, tocante al fraude cometido en contra del Organismo Operador Interapas, con la redacción del dictamen que fue entregado a la Dirección General para su integración a la demanda penal presentada ante la PGJE.
3. La Unidad de Contraloría Interna inició el dictamen relacionado con el procedimiento para el pago de las nóminas a empleados, debido al asalto cometido en el mes de agosto del 2010, en el cual resultaron lesionadas dos personas.
4. Concluyeron los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008; quedó pendiente la revisión de las *no conformidades* derivadas de auditoría llevada a cabo por el despacho asesor y el equipo de auditores capacitados y adheridos a la coordinación del Sistema de Gestión de Calidad.
5. Acciones del Programa Anual de Auditorías.
6. Revisiones iniciadas en el 2009 y solventadas en el 2010.
 - ✓ Auditoría a los documentos por cobrar a fraccionadores.
 - ✓ Suspensión de tomas de manera temporal.
 - ✓ Edco, S.A. de C.V., fraccionamiento San Leonel.
 - ✓ Arqueo a fondos revolventes y fondos fijos.
 - ✓ Análisis al fraccionamiento Cerradas de Bellavista.
 - ✓ Análisis parcial al fraccionamiento Lomas del Mezquital 4ª. Sección.
 - ✓ Análisis de la entrega-recepción de los fraccionamientos entregados en el 2008 y 2009, que tramitaron macro-medidores al momento de su revisión por la Contraloría Interna.
 - ✓ Programa de avances y evaluación del 5º. Sol a las áreas directivas, subdirectivas y áreas derivadas.

Otras acciones:

Se generó por correo electrónico invitaciones a los contratistas para que actualizaran su registro al padrón de contratistas o bien su inscripción al mismo, anteriormente la invitación se les hacía llegar por medio de correo certificado.

Actas de hechos y/o declaración de usuarios:

La Unidad de Contraloría Interna levantó un total de 59 actas de hecho durante el 2010.

Reportes de inspección:

La Unidad de Contraloría Interna llevó a cabo un total de 24 inspecciones a igual número de obras ejecutadas por contratistas a través de los programas federalizados APAZU, PRODDER, PROSANEAR, así como a fraccionamientos, entre otras acciones.

RESUMEN DE LEVANTAMIENTOS DE ACTAS

ACTAS	NÚMERO DE ACTAS
Declaraciones o quejas de usuarios	28
Aclaratorias de hechos	31
Entrega – recepción de recursos	0
Conocimiento de hechos	0
Administrativas	0
Actas circunstanciadas	0
Procedimientos administrativos iniciados	3
Aplicación de sanciones	0
TOTAL DE ACTAS LEVANTADAS	62

Declaraciones Patrimoniales Ejercicio 2009:

En el mes de mayo del 2010, los diversos funcionarios DEL Organismo Operador Interapas presentaron su Declaración de Situación Patrimonial correspondiente al ejercicio 2009, en cumplimiento de todos y cada uno de los obligados a su presentación.

Además, no se presentó ninguna declaración de situación patrimonial para inicio de encargo de servidor público y ninguna declaración de situación patrimonial al concluir el encargo de servidor público.

UNIDAD DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Servicio de interconexión telefónica de tres dígitos:

Durante el 2010, la Unidad de Informática y Sistema gestionó y tramitó ante COFETEL de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para la autorización del servicio de interconexión telefónica unificada a un código de tres dígitos, para facilitar la comunicación de los usuarios con el Organismo Operador Interapas, para lo cual fue asignado el número guía 073.

Se realizó la configuración y programación del conmutador para la operación efectiva del servicio del número 073, con la finalidad de redefinir el sistema de telefonía del Organismo Operador Interapas.

Adicionalmente, fueron contratadas 2 líneas telefónicas adicionales en oficina Himalaya para mejorar la comunicación de esta oficina.

Instalación de sistema de videograbación:

La Unidad de Informática y Sistema instaló el sistema de videograbación con la colocación de 4 cámaras en el área de cajas de la oficina matriz y un sistema de videograbación

instalada en el área de Informática y Sistemas, para registrar las operaciones con los usuarios en esta área. Dicho equipo de videograbación cuenta con sensor de movimiento e infrarrojos para visión nocturna, con el objeto de brindar mayor seguridad en la atención a los usuarios.

De igual forma, fueron instaladas 2 cámaras de vigilancia en el área de cajas de la oficina recaudadora ubicada en Morelos, también con la finalidad de mejorar la atención del personal de cajas que brindan a los usuarios.

Finalmente, fue realizado el proyecto ejecutivo y técnico para implementar un sistema de video vigilancia para ser instalados en todas las oficinas recaudadoras del Organismo Operador Interapas, para mejorar la atención a los usuarios.

Proyecto ejecutivo para adquisición de servidor para sistema comercial:

Se cuenta con el proyecto ejecutivo para determinar las características técnicas, de rendimiento y costo para la adquisición del siguiente equipo para el sistema comercial, un servidor, un equipo de respaldo para el servidor, una impresora de alto volumen para estados de cuenta, 3 equipos portátiles, 10 computadoras de escritorio y 6 impresoras para trabajo en grupo, todo ello con la finalidad de actualizar el sistema de infraestructura tecnológica en la que opera el sistema informático.

Adquisición de equipo de cómputo:

La Unidad de Informática y Sistemas adquirió durante el 2010 el siguiente equipo de cómputo a través de licitación pública:

- ✓ Servidor Proliant DL 380 G7 con dos procesadores Xeon, 6 discos duros de 300GB y 18 Gb de memoria Ram, para montaje en rack.
- ✓ 3 computadoras portátiles HP modelo ProBook 4420s.
- ✓ 10 CPU HP modelo 8100 Elite convertible Minitower con monitor 20" HP modelo LE2001W.
- ✓ 6 impresoras Samsung modelo ML-4550.
- ✓ 2 escáner HP..

Dicho equipo fue configurado e instalado en diversas aéreas del Organismo Operador Interapas para brindar una mejor atención.

Adicionalmente, fueron instalados un Switch gigabyte web Smart de 24 puertos en el área de Informática y Sistemas para aumentar la seguridad de las conexiones de red.

También se instaló un Switch 3com en el área de Facturación, para mejorar la disponibilidad de conexiones y dar servicio a los equipos de Facturación y Acuatel.

Comprobantes fiscales:

Derivado de la modificación de la ley para la expedición de comprobantes fiscales, la Unidad de Informática y Sistemas llevó a cabo un estudio ejecutivo para determinar la mejor opción para cumplir con dicho ordenamiento legal, por lo que se implementó el sistema de facturación electrónica para la emisión de comprobantes fiscales digitales, con todas las implicaciones técnicas, de almacenamiento y operación de dicho sistema.

También, se realizó la modernización y simplificación de la configuración de impresoras térmicas para la impresión de comprobantes en todas las oficinas recaudadoras del Organismo Operador Interapas en beneficio de los usuarios, con la disminución del tiempo para el pago de los servicios.

Cobertura tecnológica del 100%:

Durante el 2010, la Unidad de Informática y Sistema logró que el Organismo Operador Interapas contara con una cobertura del 100% en infraestructura tecnológica y de comunicación en todas las oficinas recaudadoras, con la finalidad de que todas las operaciones de cobro se reflejaran en tiempo real al momento de ser realizadas.

Trabajo coordinado:

El trabajo coordinado que realizó la Unidad de Informática y Sistemas con todas las áreas del Organismo Operador Interapas, permitió llevar a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Actualización de la página web en coordinación con la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua.
- ✓ Participación en el diseño del nuevo formato de estado de cuenta.
- ✓ Apoyo a los usuarios del área de Contabilidad con el sistema ContPAQi.
- ✓ Apoyo al área de Recursos Humanos con la transmisión y liberación de la nómina.
- ✓ Apoyo a todos los usuarios de los sistemas informáticos del Organismo Operador Interapas.
- ✓ Elaboración de reportes a solicitud de las diferentes áreas del Organismo Operador Interapas.

Actualización tecnológica y de software:

Los cambios tecnológicos y de software fueron implementados en el Organismo Operador Interapas a través de las siguientes acciones:

- ✓ Actualización del motor de base de datos de software SQL 2000 a la versión 2005 Enterprise para aprovechar las ventajas de esta nueva versión en cuanto a seguridad.
- ✓ Se implementaron licencias de software legal de sistema operativo Windows XP y Microsoft Office.

Mantenimiento a equipo de informática:

La Unidad de Informática y Sistemas durante el 2010 llevó a cabo las siguientes actividades en materia de infraestructura informática:

- ✓ Configuración de impresoras y equipos de cómputo.
- ✓ Cambios de kit de mantenimiento a la impresora XEROX de Facturación.
- ✓ Cambios de kit de mantenimiento a la impresora Samsung de Facturación.
- ✓ Respaldo de la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix.
- ✓ Actualización de las bases de datos del Sistema Integral Visual Matrix en equipos de cajas móviles.
- ✓ Supervisión y mantenimiento de los servidores de información.
- ✓ Mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de cómputo.
- ✓ Mantenimiento correctivo y preventivo a impresoras.
- ✓ Mantenimiento de la red de telecomunicaciones.
- ✓ Mantenimiento a conmutador telefónico de oficina matriz.
- ✓ Mantenimiento a conmutador telefónico de oficina Soledad.
- ✓ Mantenimiento y reasignación de las direcciones IP's de la red.
- ✓ Mantenimiento a antenas de transmisión de datos.
- ✓ Mantenimiento y configuración a modem de Internet.
- ✓ Mantenimiento y configuración de cámara IP en el área de cajas.

Capacitación a personal de la Unidad de Informática y Sistemas:

Para mejorar las habilidades técnicas del personal de la Unidad de Informática y Sistemas se participó en las siguientes actividades de capacitación:

- ✓ Participación en cursos de capacitación impartidos a través de Microsoft Seminarios Virtuales con Windows Server.

- ✓ Asistencia a Seminario Indicadores de Gestión para Organismos Operadores, realizado en la ciudad de Metepec, Estado de México.
- ✓ Asistencia a Convención de Informática, en la ciudad de Villa Hermosa, Tabasco, del 25 al 27 de agosto, como integrante de la directiva de la Asociación Nacional de Titulares de Informática de Organismos Operadores.
- ✓ Asistencia a la Convención Anual de ANEAS, en el mes de noviembre, en la ciudad de México, D.F.



Adquisición de servidor HpDL380 G7



Adquisición de impresora Xerox 5550



Adquisición de equipos HP 8100



Equipo de video-grabación



Cámaras en el área de cajas



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Estado de Posición Financiera Patrimonial:

ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

ACTIVO		PASIVO	
CIRCULANTE		A CORTO PLAZO	
Cajas y Bancos	38,976,232	Cuentas por pagar	77,095,419
Cuentas por cobrar	487,352,346	Impuestos y Derechos por pagar	9,930,415
Almacén General	3,451,860		87,025,835
	529,780,438	A LARGO PLAZO	
		Impuestos y Derechos por pagar LP	177,2623,172
A LARGO PLAZO		Reservas	9,651,430
			186,913,603
Cuentas por c. a fracc.	0	DIFERIDO	
FUJO		Ingresos por realizarse	299,536
Inmuebles, maq. y equipo	686,817,890	TOTAL PASIVO	274,238,974
		Patrimonio	28,653,021
DIFERIDO		Superávit por donaciones	183,670,350
		Resultados acumulados	554,691,351
Pagos ant. y gto. de org.	1,510,779	Aumento en el patrimonio en el per.	176,855,410
		TOTAL PATRIMONIO	943,870,134
TOTAL ACTIVO	1,218,109,107	SUMA DEL PASIVO Y PATRIMONIO	1,218,109,107

ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

	ACUMULADO
INGRESOS DE OPERACIÓN	
Servicio de agua potable	\$298,724,426
Servicio de mantenimiento y conservación de red de drenaje	\$53,992,479
Servicio de mantenimiento y conservación de sistema de tratamiento	\$72,272,147
Ingresos por saneamiento	\$3,997,397
Usuarios cuota por conexión, red de agua potable y red de drenaje	\$4,346,790
Otros ingresos propios de la actividad	\$7,219,422
Subtotal	\$440,552,661
OTROS INGRESOS	
Fraccionadores, cuota conexión, red de agua potable, red de drenaje y medidores	\$44,626,938
Aportación fraccionadores, infraestructura y derechos de extracción	\$19,981,248
Subtotal	\$64,608,186
Subsidios y ajustes de facturación	\$39,786,705
INGRESOS NETOS	\$465,374,142
COSTO DE OPERACIÓN	\$298,202,824
UTILIDAD BRUTA	\$167,171,318
GASTOS DE OPERACIÓN	
Gastos generales	\$61,606,275
Productos financieros	\$2,274,449
Gastos financieros	\$647,647
GASTOS	\$59,879,473
UTILIDAD DE OPERACIÓN	\$107,291,845
PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	
EGRESOS	
Derechos de descargas residuales CNA	\$5,353,417
Derechos de Extracción CNA	\$30,961,492
	\$36,314,909
INGRESOS	
Aportación para construcción de infraestructura	\$250,000
Recursos PRODDER CNA 2010	\$30,961,492
Recursos PROSANEAR CNA 2010	\$5,353,417
Uso espacio tanque elevado	\$144,000
Aportación Programa de Cultura del Agua	\$170,000
Participación APAZU 2010	\$66,215,129
Otros ingresos	\$2,784,437
	\$105,878,475
RESULTADO QUE SE LLEVA AL ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA	\$176,855,410

ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

	San Luis Potosi	Soledad	Cerro	Acumulado
* INGRESOS DE OPERACIÓN				
Servicio de Agua potable	240,920,000	56,833,092	971,334	298,724,426
Servicio Mto.y Conservacion Red Drenaje	46,155,082	7,815,949	21,447	53,992,479
Servicio Mto.y Conservacion Sistema de Tratamiento	61,444,122	10,661,600	166,426	72,272,147
Ingresos por Saneamiento	3,966,620	30,777	0	3,997,397
Usuarios Cuota Conex. Red Agua Potable y Red de Drenaje	3,796,362	503,078	47,350	4,346,790
Otros Ingresos Propios de la Actividad	5,951,612	1,253,816	13,994	7,219,422
Subtotal	362,233,798	77,098,312	1,220,550	440,552,661
OTROS INGRESOS				
Fraccionadores Cuota Conex. Red Agua Potab.y Red Drenaje y Medidores	24,384,216.66	20,242,722		44,626,938
Aportacion Fraccionadores , Infraestructura y Der.de Extraccion	9,185,526	10,795,722		19,981,248
Subtotal	33,569,742	31,038,444	0	64,608,186
Subsidios y Ajustes a la Facturacion	33,267,761	6,446,480	72,464	39,786,705
INGRESOS NETOS	362,535,779	101,690,277	1,148,087	465,374,142
COSTO DE OPERACIÓN	238,325,494	58,523,287	1,354,043	298,202,824
UTILIDAD BRUTA	124,210,285	43,166,989	-205,956	167,171,318
GASTOS DE OPERACIÓN :				
Gastos Generales	56,215,751	5,379,740	10,784	61,606,275
Productos Financieros	1,745,302	629,148		2,374,449
Gastos Financieros	389,419	258,228	0	647,647
TOTAL GASTOS	54,859,868	3,892,667	-618,364	59,879,473
UTILIDAD DE OPERACIÓN	69,350,416	39,274,323	412,407	107,291,845
PARTIDAS EXTRAORDINARIAS :				
EGRESOS				
Derechos de Descargas Residuales CNA	3,908,987.91	1,444,428.69	-	5,353,417
Derechos de Extraccion CNA	24,126,171	6,800,745	34,576	30,961,492
	24,126,171	6,800,745	34,576	36,314,909
INGRESOS				
Aportacion para construccion de infraestructura		250,000		250,000
Recursos Prodder- C.N.A. 2010	24,126,171	6,800,745	34,576	30,961,492
Recursos Prosanear C.N.A. 2010	3,908,988	1,444,429		5,353,417
Uso Espacio Tanque Elevado	144,000			144,000
Aportacion programa Cultura del agua	170,000			170,000
Participacion Apazu 2010	66,215,129			66,215,129
Otros Ingresos	2,296,192.86	485,944	2,299	2,784,437
	96,860,481	8,981,118	36,875	105,878,475
RESULTADO QUE SE LLEVA AL EDO.DE POSICION FINANCIERA	142,084,726	41,454,696	414,707	176,855,410

Comparativo de Estado de Posicion Financiera 2003-Junio 2010

	TOTAL ACTIVO	TOTAL PASIVO	TOTAL PATRIMONIO	SUMA DEL PASIVO Y PATRIMONIO
2003	149,154,503	1,719,012,040	-1,569,857,537	149,154,503
dic-10	1,218,109,107	274,238,973	943,870,134	1,218,109,107

CEDULA INTEGRACION DE INGRESOS				
Enero - Diciembre 2010				
Concepto	San Luis Potosí	Soledad	Cerro de San Pedro	Totales
Ingresos propios	276,530,120	54,132,599	628,366	331,291,084
Ingresos por fraccionadores	24,668,069	30,142,327		54,810,396
Partidas extraordinarias	94,938,896	8,495,174	34,576	103,468,646
Otros servicios	12,353,571	2,468,463	57,795	14,879,830
Total ingresos	408,490,656	95,238,563	720,737	504,449,956

INTEGRACION DE PAGO DE DERECHOS POR DESCARGAS RESIDUALES					
REALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO 2010					
Periodo	San Luis Potosí	Soledad	Cerro	Total	Fecha
4º Trimestre de 2009	985,279.00	364,075.00		1,349,354.00	enero
1º Trimestre de 2010	963,860.00	356,161.00		1,320,021.00	abril
2º Trimestre de 2010	974,570.00	360,118.00		1,334,688.00	julio
3º Trimestre de 2010	985,279.00	364,075.00		1,349,354.00	octubre
		Totales		5,353,417.00	

Durante el ejercicio 2010, se realizó el pago de \$5,353,417.00 por concepto de pago de derechos por descargas de aguas residuales que está obligado a realizar el Organismo Operador Interapas, los cuales una vez que sean devueltos a través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PROSANEAR), se destinaron mediante un programa de acciones para la realización de obras relacionadas con el tratamiento de aguas residuales.

INTEGRACION DE PAGO DE DERECHOS DE EXTRACCION DE					
AGUA REALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO 2010					
Periodo	San Luis Potosi	Soledad	Cerro	Total	Periodo de pago
				pagado	
3º Trimestre de 2009	3,336,268.00	1,689,281.00		5,025,549.00	febrero
4º Trimestre de 2009	5,879,853.00	1,732,759.00		7,612,612.00	febrero y abril
1º Trimestre de 2010	5,905,414.00	1,700,187.00	2,531.00	7,608,132.00	junio
Complemento 1º Trimestre de 2010			6,112.00	6,112.00	julio
2º Trimestre de 2010	6,062,553.00	1,854,301.00	8,797.00	7,925,651.00	julio
3º Trimestre de 2010	6,136,745.00	1,869,790.00	9,153.00	8,015,688.00	noviembre
			Totales	36,193,744.00	

PRODDER 2010

Durante el ejercicio del 2010, se realizó el pago de \$36,193,744.00 por concepto de pago de derechos que por la explotación, uso o aprovechamiento de aguas nacionales que está obligado a realizar el Organismo Operador Interapas, los cuales una vez que sea devueltos a través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER), se destinarán

mediante un programa de acciones a la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

Devolución del Impuesto al Valor Agregado

Durante el ejercicio 2010, se obtuvieron devoluciones del Impuesto al Valor Agregado por un monto de \$11,131,690.00, importe que se aplica principalmente en inversión de infraestructura hidráulica.

DEVOLUCION OBTENIDAS DE SALDOS A									
FAVOR DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO									
Durante el ejercicio 2010, se obtuvieron devoluciones del Impuesto al Valor Agregado									
por un monto de 11,131,690.00 \$ (Once millones ciento treinta y un mil seiscientos noventa									
pesos 00/100 m.n.), importe que se aplica principalmente en Inversion de Infraestructura Hidraulica.									

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Relaciones laborales del personal sindicalizado:

Prevía presentación del pliego petitorio, una vez analizada y cuantificada la petición, se sostuvieron diversas pláticas de revisión con el Comité Directivo del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí las cuales concluyeron el día 22 de abril del año en curso con la firma del respectivo Convenio Laboral.

Respecto a los salarios, se pactó un incremento en porcentajes diferentes dependiendo del nivel salarial que se tiene establecido en el tabulador de salarios. Por lo que de acuerdo a los rangos establecidos, se otorgaron los siguientes incrementos porcentuales retroactivos a partir del día 1º de enero del 2010 en beneficio de los trabajadores sindicalizados, que por su categoría tuvieran en el nivel más bajo del tabulador.

INCREMENTO SALARIAL 2010

NIVEL SALARIAL	RANGO DE SALARIO	% DE INCREMENTO
1-3	De \$3,980 a \$4,379.00 mensuales	6.0 %
4-7	De \$4,890 a \$5,732.00 mensuales	5.7 %
8	De \$11,965.00 mensuales	4.3 %

Las prestaciones laborales que fueron revisadas e incrementadas para el personal sindicalizado para el año 2010 fueron las siguientes:

PRESTACIONES LABORALES 2010

RUBRO	PORCENTAJES
Aguinaldo	De 60 a 63 días anuales
Ayuda gastos escolares	De \$1,500.00 a \$1,700.00 anuales
Bono navideño	De \$1,280.00 a \$1,450.00 anuales
Bono madres trabajadoras	De \$650.00 a \$735.00 anuales
Ayuda para lentes	De \$1,000.00 a \$1,200.00
Ayuda prótesis	De \$20,000.00 a \$23,000.00
Quinquenio por rango de antigüedad	5 años de \$104 a \$112 mensuales 0 años de \$194 a \$ 208 mensuales 5 años de \$286 a \$308 mensuales 0 años de \$382 a \$410 mensuales 5 años de \$478 a \$514 mensuales 0 años de \$572 a \$616 mensuales
Vale de despensa	De \$380 a \$440 mensuales
Bono por vida cara	De \$50 a \$80 mensuales
Compensación	Incremento en el mismo porcentaje de los salarios

Retabulación salarial:

Además, con la finalidad de mantener una equidad de pago interno y competitividad externa, fueron objeto de retabulación las siguientes categorías o puestos de trabajo: plomero de cortes y reconexiones, plomero de mantenimiento de redes, mecánico de hidrómetros, plomero de entubación y Mantenimiento de redes en Soledad de Graciano Sánchez.

Personal de confianza y prestadores de servicios:

Para los incrementos autorizados para los sueldos del personal de confianza, se autorizó su pago a partir del 16 de abril, y en el caso de los prestadores de servicios, el incremento se autorizó que fuera aplicado en la fecha de renovación de los respectivos contratos y cuyos vencimientos se dieran a partir del día 1º de mayo del 2010.

INCREMENTO SALARIAL 2010

RANGO DE SUELDO	% DE INCREMENTO
De \$2,478 a \$4,386 mensuales	6.0 %
De \$4,387 a \$5,729 mensuales	5.7 %
De \$5,730 a \$17,273 mensuales	4.3 %
De \$18,004 mensuales en adelante	4.0 %

En resumen, se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado del orden del 7.50%, correspondiendo un 5.34% a salarios y un 2.03% a prestaciones. En el caso del personal de confianza y prestadores de servicios profesionales, se autorizó un incremento porcentual promedio de un 4.62 %.

Conforme a las obligaciones laborales establecidas, se encuentran pendientes de otorgar las pensiones a personal sindicalizado, bases al personal sindicalizado y plazas al personal de confianza.

Pago electrónico al personal sindicalizado:

Por la necesidad de proporcionar seguridad en el pago físico de los salarios, se acordó conjuntamente con la Directiva del Comité Ejecutivo del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio, el pago del salario al personal sindicalizado, viudas y pensionados por medio de tarjeta de débito. Por consiguiente, todo el personal de base recibe su pago por medio electrónico.

COMPORTAMIENTO DE PLANTILLA DE PERSONAL

PERSONAL	DICIEMBRE 2009	DICIEMBRE DE 2010
Sindicalizado	449	466
Confianza	124	120
Por sindicalizarse	2	2
Honorarios	129	147
Pensionados	50	56
Viudas	19	20
TOTAL	773	811

Contratación de personal:

Ante la necesidad de mejorar la recaudación de la cartera vencida e incremento de la cobranza, el Organismo Operador Interapas requirió la contratación de prestadores de servicios profesionales para la gestión de cobranza, cuyo pago a partir del presente año es por honorarios asimilables a salarios.

Incorporación de personal sindicalizado:

En lo que respecta al incremento de la plantilla laboral del personal sindicalizado, se autorizó la incorporación de personal en las siguientes áreas:

Operación y Mantenimiento:

- ✓ Relevistas para la sustitución temporal del personal que ocupa la categoría de operador de pozo, para que ejerzan su periodo vacacional como legalmente les corresponde. Además permitirá evitar el pago económico.
- ✓ Ayudantes de plomero en el departamento de mantenimiento de redes, que permitirá sectorizar e integrar nuevas brigadas, además de cubrir la atención de fugas.

Comercialización:

- ✓ Ayudantes de plomero para ampliar el número de brigadas de cortes y reconexiones que coadyuvará en el programa de recuperación de cobranza y cartera vencida.

Otros:

- ✓ Se autorizaron, previa gestión de la representación sindical, 6 pensiones por años de servicios ininterrumpidos y una pensión de viudez.

POR MUNICIPIO Y CONDICION 2009

PERSONAL	S.L.P	S.G.S	C.S.P.
Sindicalizado	345	102	2
Confianza	111	12	1
Por sindicalizarse	0	2	0
Honorarios	121	8	0
Pensionados	49	1	0
Viudas	16	3	0
TOTAL	642	128	3

POR MUNICIPIO Y CONDICION 2010

PERSONAL	S.L.P.	S.G.S.	C.S.P.
Sindicalizado	363	101	2
Confianza	108	11	1
Por sindicalizarse	0	2	0
Honorarios	139	8	0
Pensionados	54	2	0
Viudas	17	3	0
TOTAL	681	127	3

NÚMERO DE TRABAJADORES 2009-2010

MUNICIPIO	DICIEMBRE 2009	DICIEMBRE 2010	VARIACION
S.L.P.	642	681	+ 39
S.G.S.	128	127	- 1
C.S.P.	3	3	0
TOTAL	773	811	+ 38

TOTAL DE TOMAS POR MUNICIPIO

S.L.P.	227,907	232,965	+ 5,058
S.G.S.	77,273	81,267	+ 3,994
C.S.P.	645	654	+ 9
TOTAL DE TOMAS:	305,825	314,886	+ 9,061

TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1,000 TOMAS

S.L.P.	2.82	2.92	+ 0.10
S.G.S.	1.66	1.56	- 0.10
C.S.P.	4.65	4.59	- 0.06
TRABAJADORES/1000 TOMAS	2.53	2.58	+ 0.05

Capacitación 2010:

La capacitación del personal del Organismo Operador Interapas realizada en el 2010 fue la siguiente:

- ✓ Implementación por asesor externo del Plan de Mejoramiento en la Atención a los Usuarios en los diferentes centros de recaudación mediante la metodología denominada Vfast, la cual presenta alternativas para la mejora de la eficiencia en el lugar de trabajo con la solución rápida de problemas a través de actividades en equipo con la intervención del personal de las diferentes áreas involucradas en la atención a los usuarios. Se capacitó al personal de las áreas de padrón de usuarios, Acuatel, Informática y Sistemas, contratos, servicios a usuarios y cajas.

- ✓ Implementación del Taller de Identificación de Causas y Propuesta de Solución de Problemas, con la asistencia de 10 empleados y acumulación de 90 horas/hombre de capacitación.
- ✓ Curso de Reformas Fiscales 2010 para el personal del área contable, con la asistencia de 6 empleados y la acumulación de 30 horas/hombre de capacitación.
- ✓ Con la finalidad de mejorar el desempeño del personal de atención a usuarios, se evaluó por despacho externo tres áreas básicas: cajas, servicio personalizado a usuarios y Acuatel. La metodología que se aplicó para evaluar el desempeño del personal mediante la opinión de jefe inmediato, de los usuarios, de otra área interdependiente en el servicio y mediante la observación del proceso de atención al usuario, respectivamente.
- Se evaluaron los siguientes aspectos específicos: *imagen personal, puntualidad, asistencia, conocimientos, tiempo de espera en fila o en teléfono.*
- En el contacto con el Usuario se evaluó: *saludo de bienvenida, contacto visual, información y trato amable y cordial.*

Los resultados generales en escala de calificación de 6 a 10 fueron los siguientes:

RESULTADOS GENERALES

ÁREA EVALUADA	CALIFICACIÓN
Área de cajas	7.8
Servicio personalizado	8.4
ACUATEL	8.5

- Como acción inmediata y derivada de esta evaluación, se impartió al personal de cajas curso de capacitación de *2 horas para 28 empleados*. Se retroalimentó de los resultados obtenidos por cada evaluado, dándose a conocer los puntos débiles y oportunidades de mejora, además se reforzó el proceso de atención a usuarios para que el servicio se brinde con calidad
- ✓ Se impartieron 6 cursos de capacitación al personal sindicalizado y empleados, orientados a la mejora en el trato y servicio a los usuarios.

CURSOS DE CAPACITACIÓN 2010

FECHA	TEMA	ASISTENTES	HRS./HOMBRE
29/10/2010	Recordando nuestros principios	104	104
5/11/2010	Misión, Visión y Política de Calidad	145	144
12/11/2010	Valores de Interapas	155	155
26/11/2010	Imagen personal	131	131
3/11/2010	Uso y cuidado de materiales de trabajo	130	130
10/11/2010	Cuestión de actitud	108	108
	TOTAL	773	773

- ✓ Dentro de las actividades del Programa de Cultura del Agua 2010, se impartieron los Cursos "Cultura del Agua: Una perspectiva de Comunicación Intercultural", dirigido a promotores y responsables de espacios de cultura del agua, durante los días 25 y 26 octubre del 2010, con la asistencia de 9 empleados del Organismo Operador Interapas y la acumulación de 72 h/h. Asimismo, se impartió el Taller "El agua en México y en el Mundo", los días 2 y 3 de diciembre del 2010, con la asistencia de 14 empleados del Organismo Operador Interapas y la acumulación de 120 h/h.
- ✓ En el año 2010 se impartieron un total de **1,141 horas/hombre de capacitación** para 241 trabajadores.

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Instalación de sistema de tierra física, de pararrayos y eléctrico:

La Subdirección de Recursos Materiales llevó a cabo la instalación de sistema de tierra física, de pararrayos y eléctrico en las oficinas administrativas ubicadas en planta potabilizadora Los Filtros, Himalaya, Soledad y matriz, para la protección de equipos de cómputo y telefonía



Colocación de pararrayos

Recolección de residuos sólidos:

En cumplimiento a las recomendación realizada por la Secretaría de Salud, el Organismo Operador Interapas acordó con la empresa Red Ambiental la recolección de los residuos sólidos que se generan en las instalaciones de los pozos y oficinas, la cual es concentrada en la planta Los Filtros, con una frecuencia de recolección de 4 días a la semana.



Recolección de residuos sólidos

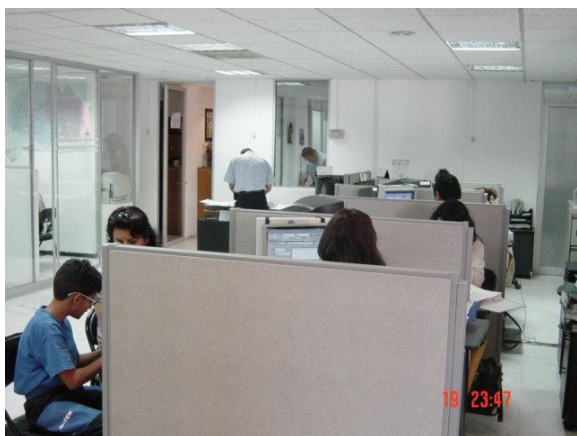
Fabricación de tapas de registro:

La Subdirección de Recursos Materiales llevó a cabo la fabricación de nuevas tapas de registros.

Rehabilitación de instalaciones:

La Subdirección de Recursos Materiales realizó la rehabilitación de las instalaciones de las oficinas Soledad, Himalaya, Museo del Agua, planta potabilizadora Los Filtros, consistente en pintura general, albañilería, carpintería y pailería, en otras acciones.

Además, se realizó la remodelación de las áreas de atención a usuarios de oficina matriz y de Planeación y Construcción, respectivamente.



Remodelación en Atención a Usuarios



Remodelación de Planeación



Impermeabilización de Himalaya



Pintura del Museo del Agua

Almacén General:

En el Almacén General fueron reubicados los materiales obsoletos: activos fijos de cómputo y archivo muerto (960 cajas aproximadamente).

Fabricación de señalética:

La Subdirección Recursos Materiales en coordinación con la Dirección de Operación y Mantenimiento la fabricación de 720 señaléticas, utilizadas como medida de seguridad para las diferentes obras que realiza el Organismo Operador Interapas.

Colocación de sistema de seguridad:

La Subdirección de Recursos Materiales como medida de seguridad instaló el siguiente equipo de las oficinas recaudadoras: interfón, chapa y contrachapa eléctrica.

Colocación de protecciones:

En las instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros se colocaron protecciones en puertas y ventanas para resguardo de equipo de cómputo que controla los mandos automatizados de la potabilización sucursales.

Adquisición de parque vehicular:

El Organismo Operador Interapas aumentó su parque vehicular con la adquisición de 8 camionetas pick-up Tornado, 3 autos compactos Matiz y 10 motocicletas Yamaha modelo 2010, los cuales fueron asignados al personal administrativo y operativo de las diferentes direcciones.



Unidades Tornado y Matiz 2010



Motocicletas Yamaha 2010

Mantenimiento preventivo de parque vehicular:

Con la finalidad de optimizar los gastos de mantenimiento, se enviaron al Centro de Servicio Especializado para un diagnóstico completo las motocicletas.

Se realizaron un total de 180 mantenimientos preventivos y 510 mantenimientos correctivos para la conservación de la plantilla vehicular del Organismo Operador Interapas a un total de 159 unidades.

Mantenimiento a camiones-cisternas:

En cumplimiento a las normas de la Secretaría de Salud para el transporte de agua potable en camiones-cisterna, la Subdirección de Recursos Materiales instaló nuevas motobombas autocebantes y se brindó mantenimiento general a los camiones-cisternas con la aplicación de pintura grado alimenticio libre de plomo.

Para suministrar y dar una adecuada potabilización del agua en coordinación con el área de Calidad, se seleccionó el proveedor que reunió los requisitos que demanda de la Secretaria de Salud al igual que las diferentes adquisiciones requeridas por los

departamentos operativos y administrativos para ser estos integrados al padrón de proveedores.

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE ASIGNACIÓN DIRECTA
TABLA N.1

No.	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	JUSTIFICACION DE ADQUISICION	GANADOR
001	1 PZA SEPARADOR DE ARENA MODELO DL-6	\$ 27,724.00	ADQUISICION URGENTE PARA POZO PERIFERICO NORTE III	BOMBAS MARTINEZ, S.A. DE C.V.
002	250 METROS DE CABLE SUMERGIBLE DE 3 X 4/0	\$ 166,750.00	ADQUISICION URGENTE PARA POZO PERIFERICO NORTE III	BOMBAS DEL NORTE, S.A. DE C.V.
003	4 TOMAS DE VIDEOGRABACIONES	\$ 13,920.00	CONTRATACION POR EL SERVICIO URGENTE POZOS: EL PALMAR, ESTRELLAS DE ORIENTE, JARDINES DEL VALLE Y MANUEL JOSE OTHON	BOMBAS Y MOTORES DURAN, S.A. DE C.V.
004	1 PZA SEPARADOR DE ARENA MODELO DL-8	\$ 32,248.00	ADQUISICION URGENTE PARA POZO SAN FRANCISCO II	BOMBAS MARTINEZ, S.A. DE C.V.
005	1 PZA BOMBA TURBINA VERTICAL MODELO 14JHC 7 PASOS 115 LPS	\$ 101,500.00	ADQUISICION URGENTE PARA POZO EL PALMAR	BOMBAS VERTICALES BNJ, S.A. DE C.V.
006	1 PZA BOMBA SUMERGIBLE DE 100 HP, 20 LPS, A 230 MTS.	\$ 100,920.00	ADQUISICION URGENTE PARA POZO LOS FRESNOS	BOMBAS MARTINEZ, S.A. DE C.V.
007	250 METROS CABLE SUMERGIBLE 3 X 4/0	\$ 169,012.00	ADQUISICION URGENTE PARA POZO EL MEZQUTAL III	ELECTRONICA INDUSTRIAL MONCLOVA, S.A. DE C.V.
008	230 METROS CABLE SUMERGIBLE 3 X 2/0	\$ 96,581.60	ADQUISICION URGENTE PARA POZO SAN ANTONIO INFONAVIT	ELECTRONICA INDUSTRIAL MONCLOVA, S.A. DE C.V.
009	140 METROS CABLE SUMERGIBLE 3 X 3/0	\$ 74,216.80	ADQUISICION URGENTE PARA POZO JUAN SARABIA II	ELECTRONICA INDUSTRIAL MONCLOVA, S.A. DE C.V.
010	1 PZA. CUERPO DE TAZONES 25 LPS, 210 CDT	\$ 37,120.00	ADQUISICION URGENTE PARA POZO SAN ANTONIO INFONAVIT	BOMBAS MARTINEZ, S.A. DE C.V.
011	1 PZA. CUERPO DE TAZONES MCA: BAMSA MOD: 14416/6 PARA MOTOR DE 125 HP	\$ 17,817.60	ADQUISICION URGENTE PARA POZO JUAN SARABIA II	BOMBAS ACCESORIOS Y MANIOBRAS, S.A. DE C.V.
TOTAL		\$ 837,810.00		

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
TABLA N. 2

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-10/LIR	HIPOCLORITO DE CALCIO AL 65%	\$ 231,477.75	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A. DE C.V.	4,725 KILOS EN SIETE PARTIDAS
INTERAPAS 002-10/LIR	SERVICIO DE RECOLECCION Y ARRASTRE DE LODOS	\$ -	LICITACION DECLARADA DESIERTA, CANCELADA	CANCELADO
INTERAPAS 003-10/LIR	ADQUISICION ARENA SILICA	\$ 122,496.00	SILICAS POTOSI, S.A. DE C.V.	80 METROS CUBICOS
INTERAPAS 005-10/LIR	SERVICIO DE COPIADO	\$ 222,720.00	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA DOCE MESES
INTERAPAS 006-10/LIR	ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO GRANULADO	\$ 70,992.00	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A. DE C.V.	18 TONELADAS
INTERAPAS 007-10/LIR	ADQUISICION DE PAPELERIA	\$ 187,485.93	PAPELERIA MARGARET, S.A. DE C.V.	85 PARTIDAS
INTERAPAS 008-10/LIR	ADQUISICION DE CAMISAS Y GORRAS	\$ 67,283.36	DISTRIBUIDORA DE CALZADO Y EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL VIMAR	435 CAMISAS Y 435 GORRAS
INTERAPAS 009-10/LIR	ADQUISICION DE HIPOCLORITO DE CALCIO AL 65%	\$ 35,235.00	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN, S.A. DE C.V.	UNA ENTREGA
INTERAPAS 009-10-A/LIR	ADQUISICION DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 13%	\$ 132,240.00	AROMATICOS Y QUIMICOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	CINCO ENTREGAS
INTERAPAS 009-10-B/LIR	ADQUISICION DE CLORO GAS	\$ 108,747.36	COMPAÑIA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	DOS ENTREGAS
INTERAPAS 010-10/LIR	ADQUISICION DE EQUIPOS DE CLORACION	\$ 365,400.00	SURO, S.A. DE C.V.	TRES PARTIDAS
	SUBTOTAL	\$1,544,077.40		

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
TABLA N. 3

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 011-10/LIR	TUBOS Y CONECTORES DE POLIETILENO O NYLON	\$ 339,014.64	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	DOS ENTREGAS
INTERAPAS 012-10/LIR	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13%	\$ 343,824.00	AROMATICOS Y QUIMICOS DE AGUASCALIENTES, S.A. DE C.V.	SEIS ENTREGAS
INTERAPAS 013-10/LIR	CONTRATACION PARA LA EVALUACION DE ESTUDIO ACTUARIAL	\$ 273,760.00	VALUACIONES ACTUARIALES, S.C.	SE LLEVARON A CABO DOS PROCESOS DE LICITACION POR LO QUE EL 3ro. FUE POR ASIGNACION DIRECTA
INTERAPAS 014-10/LIR	PAPELERIA	\$ 248,694.20	PAPELERIA MARGARET, S.A. DE C.V.	SEIS ENTREGAS
INTERAPAS 015-10/LIR	MOTOCICLETAS	\$ 230,000.00	AMPROMEX, S.A. DE C.V.	DIEZ UNIDADES
INTERAPAS 016-10/LIR	EQUIPOS DE CLORACION Y PASTILLAS DPD	\$ 138,730.20	SURO, S.A. DE C.V.	UN EQUIPO
INTERAPAS 016-10/LIR	PASTILLAS DPD	\$ 90,480.00	SURO, S.A. DE C.V.	78,000 PIEZAS
INTERAPAS 018-10/LIR	COBERTORES	\$ 33,060.00	ALICIA DORANTES NOYOLA	150 PIEZAS
INTERAPAS 020-10/LIR	ESTADOS DE CUENTA	\$ 238,032.00	FORMAS GENERALES	900,000 PIEZAS
INTERAPAS 021-10/LIR	SULFATO DE ALUMINIO GRANULADO	\$ 87,696.00	DETERSAN REACTIVOS INDUSTRIALES	18 TONELADAS
INTERAPAS 022-10/LIR	TUBOS Y CONECTORES DE POLIETILENO O NYLON	\$ 291,113.60	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	6 ENTREGAS
	SUBTOTAL	\$2,314,404.64		
	TOTAL	\$3,858,482.04		

LICITACIONES POR LA MODALIDAD LICITACIÓN PÚBLICA
TABLA N. 4

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	GANADOR	DESCRIPCION
INTERAPAS 001-10/LPE	SERVICIO DE TRASLADO DE VALORES	\$ 947,283.36	SERVICIO DE PAN AMERICANO DE PROTECCION, SA. DE C.V.	SERVICIO PARA DOCE MESES
INTERAPAS 002-10/LPE	ADQUISICION DE PLOMERIA	\$ 1,366,554.07	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	86 PARTIDAS PARA SEIS MESES
INTERAPAS 003-10/LPE	SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE		LICITACION DESIERTA, REPROGRAMACION.	SERVICIO PARA NUEVE MESES
INTERAPAS 004-10/LPE	CONTRATACION POR EL SERVICIO DE FARMACIA	\$ 8,408,628.00	FARMACOS ESPECIALIZADOS, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA DOCE MESES
INTERAPAS 005-10/LPE	ADQUISICION DE CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE COMPUTO	\$ 526,950.88	ADMINISTRACION Y SERVICIOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V.	36 PARTIDAS PARA SEIS MESES
INTERAPAS 006-10/LPE	ADQUISICION DE VEHICULOS AUTOMOTRICES	\$ 1,352,401.95	GM MOTRIZ, S.A. DE C.V.	ONCE UNIDADES
INTERAPAS 007-10/LPE	SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	\$ -	LICITACION DESIERTA 2da CONVOCATORIA	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 008-10/LPE	ADQUISICION DE SULFATO DE ALUMINIO LIQUIDO	\$ 960,480.00	QUIMICOS Y SOLVENTES DE MORELOS, S.A. DE C.V.	SERVICIO PARA SEIS MESES
INTERAPAS 009-10/LPE	SEGUROS DE GRUPO DE VIDA	\$ 425,622.00	METLIFE DE MEXICO, S.A.	SERVICIO PARA DOCE MESES
	SUBTOTAL	\$ 13,987,920.26		

LICITACIONES POR LA MODALIDAD LICITACIÓN PÚBLICA
TABLA N. 5

No. Contrato	ADQUISICION O SERVICIO	MONTO	GANADOR	DESCRIPCION
INTERAPAS 010-10/LPE	EQUIPO DE COMPUTO	\$ 231,861.96	MC MICROCOMPUTACION	1 SERVIDOR
INTERAPAS 010-10-A/LPE	EQUIPO DE COMPUTO	\$ 207,164.00	ADMINISTRACION Y SERVICIOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V.	10 PC DE ESCRITORIO, 3 PC PORTATIL, 1 IMPRESORA INYECCION TINTA Y 2 ESCANER.
INTERAPAS 010-10-B/LPE	EQUIPO DE COMPUTO	\$ 123,628.16	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	1 IMPRESORA TECN IMP 50 PPM Y 6 IMPRESORA TECN IMP 40 PPM
INTERAPAS 011-10/LPE	MATERIAL DE PLOMERIA	\$ 1,274,326.97	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	124 PARTIDAS PARA SEIS MESES
INTERAPAS 012-10/LPE	HIPOCLORITO DE CALCIO AL 65%	\$ 880,875.00	MOCTEZUMA GONZALEZ RODOLFO	10,125 KILOS
INTERAPAS 012-10-B/LPE	COLORO GAS	\$ 928,278.40	COMPAÑÍA INDUSTRIAL BERNAL, S.A. DE C.V.	80,024 KILOS
INTERAPAS 013-10/LPE	CONSUMIBLES DE EQUIPO DE COMPUTO	\$ 346,678.76	ADMINISTRACION Y SERVICIOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V.	PARTIDAS 1 A LA 43 Y 45 A LA 54
INTERAPAS 013-10-A/LPE	CONSUMIBLES DE EQUIPO DE COMPUTO	\$ 83,520.00	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	PARTIDAS 44
INTERAPAS 014-10/LPE	SERVICIO DE LIMPIEZA	\$ 382,916.00	ACUALIMPIO DEL CENTRO, S.A. DE C.V.	PERIODO DE 12 MESES
	SUBTOTAL	\$ 4,459,249.25		
	TOTAL	\$ 18,447,169.51		



DIRECCIÓN COMERCIAL

DIRECCIÓN COMERCIAL

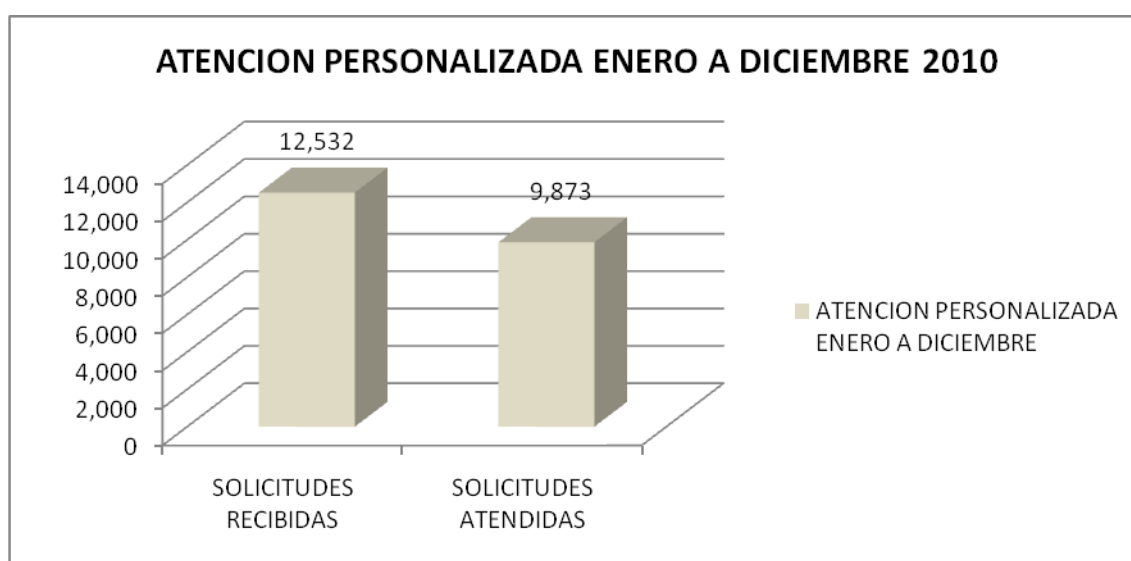
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS

DIRECCIÓN COMERCIAL

SERVICIO AL USUARIO 2010

SOLICITUDES	ATENCIÓN PERSONALIZADA
Solicitudes recibidas	12,532
Solicitudes atendidas	9,873

Durante el 2010 se recibieron un total 12,532 solicitudes de atención, de las cuales se atendieron 9,873 –que representa el 79% de las solicitudes-; el número de solicitudes recibidas aumentó un 29% con relación al 2009 y las atendidas representan el 28%, con un alto nivel de eficiencia. Las 12,539 solicitudes se atendieron en su totalidad, solamente quedaron pendientes un total de 2,659, las cuales se encuentran en proceso de análisis y revisión y en otros casos no procedió ninguna corrección.



Los montos incluyen IVA.

Correcciones a la facturación:

Durante el 2010, se realizaron un total de 8,487 correcciones a la facturación, que representan un 5% más que el año anterior y en los montos aplicados se incrementó en un 17%.

Las correcciones a la facturación son hechas conforme a las políticas actuales del Organismo Operador Interapas, las cuales fueron publicadas y actualizadas en el Diario Oficial del Estado el 24 de julio del 2010.

CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	NO.	MONTO
San Luis Potosí	7,049	\$17,794,174.00
Soledad	1,420	\$1,578,932.00
Cerro de S.P.	18	\$2,042.00
TOTALES	8,487	\$19,403,352.00

POLÍTICAS DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN

CONCEPTO	No.	S.L.P.	No.	S.G.S	No.	C.S.P
Cancelación de recargos	17	\$11,170.00	22	\$8,904.00	0	\$0.00
Cargo improcedente	1,751	\$1,281,600.00	85	\$34,345.00	2	\$11,453.00
Consumo presuntivo	10	\$39,266.00	0	\$0.00	0	0
Cuenta duplicada	15	\$107,594.00	0	\$0.00	0	0
Cuenta incobrable	1	\$1,115.00	0	\$0.00	0	0
Descuento de INAPAM	1,384	\$1,149,692.00	417	\$241,709.00	0	0
Error toma de lectura	504	\$870,498.00	127	\$176,827.00	0	0
Falla de medidor	426	\$1,669,099.00	4	13,099.00	0	0
Falla en la red	12	\$376,555.00	0	\$0.00	0	0
Incremento de consumo	73	\$233,358.00	4	\$4,139.00	0	0
Pago no aplicado	61	\$99,488.00	14	\$7,242.00	5	\$4,162.00

Política de fuga	1,086	\$6,598,770.00	169	\$394,089.00	1	3,482.00
Predio deshabitado	49	\$81,842.00	52	\$32,683.00	0	\$0.00
Predio sin toma	6	\$7,380.00	1	\$3,330.00	0	\$0.00
Promedio de consumo incorrecto	1,208	\$4,370,243.00	299	\$538,848.00	7	\$9,467.00
Tarifa diferente	446	\$896,504.00	226	\$123,717.00	3	\$1,682.00
TOTAL	7,049	\$17,794,174.00	1,420	\$1,578,932.00	18	\$30,246.00

Los montos incluyen IVA.

Las políticas de corrección a la facturación de mayor incidencia son las siguientes: política de fugas, promedios de consumo incorrecto, cargo improcedente y descuentos del INAPAM.

Inspecciones por altos consumos:

INSPECCIONES REALIZADAS POR ALTOS CONSUMOS

MUNICIPIO	ENERO-DICIEMBRE 2010
San Luis Potosí	5,638
Soledad de Graciano Sánchez	1,437
Cerro de San Pedro	31
TOTAL	7,106

El Organismo Operador Interapas realizó un total de 7,106 inspecciones de altos consumos, como un apoyo necesario que se brinda a los usuarios para la detección de fallas en las instalaciones hidráulicas de los predios y así brindar solución a sus solicitudes.

PROFECO:

CASOS ATENDIDOS EN PROFECO

QUEJAS	ENERO-DICIEMBRE 2010
Recibidas	289
Resueltas	162
Por resolver	95

El Organismo Operador Interapas dio respuesta a un 56.05 % de los casos presentados ante PROFECO; los pendientes por resolver están siendo analizados para determinar si procede alguna corrección a la facturación o no; en algunos de estos casos está pendiente a que el usuario acepte la solución propuesta.

Actualización del Procedimiento de Ajustes a la Facturación:

Con la aprobación de la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas se actualizaron los procedimientos de Correcciones y Ajustes a la Facturación en beneficio de los usuarios que se publicaron en el Periódico Oficial del Estado el 24 de julio de 2010.

Para tal efecto, se asignó a un responsable para analizar y dar solución a las cuentas de análisis de alto consumo, así como las cuentas de la Dirección General y se nombró a un responsable para atender las dudas o aclaraciones del Congreso del Estado.

Modernización del área de Atención Ciudadana:

Se modernizó el área de Atención Ciudadana de la oficina matriz de atención con un ambiente más funcional y cómodo para los usuarios; además fue asignado un asesor de atención para los adultos mayores y personas con capacidades diferentes.

Padrón de usuarios:

Hasta el 31 de diciembre del 2010, el padrón del Organismo Operador Interapas cerró con un total de 314,886 usuarios, que equivale a 1,416,986 personas a los que se les brindan servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

San Luis Potosí contabiliza 232,965 usuarios; Soledad de Graciano Sánchez 81,267 y Cerro de San Pedro 654, para un total de 314, 886 usuarios.

SUBDIRECCIÓN DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

DIRECCIÓN COMERCIAL

MUNICIPIO	DOMESTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PUBLICO	TOTAL POR MPIO.
S.L.P.					
SERV. MEDIDO	144,387	8,822	873	686	154,768
CUOTA FIJA	74,835	3,103	60	199	78,197
SUBTOTAL	219,222	11,925	933	885	232,965
SOLEDAD					
SERV. MEDIDO	32,020	1,003	95	80	33,198
CUOTA FIJA	47,241	706	1	121	48,069
SUBTOTAL	79,261	1,709	96	201	81,267
CERRO					
SERV. MEDIDO	225	2	1	0	228
CUOTA FIJA	419	4	1	2	426
SUBTOTAL	644	6	2	2	654
TOTAL	299,127	13,640	1,031	1,088	314,886

MES	TOTAL DE USUARIOS
ENE/10	307,119
FEB'10	308,497
MAR'10	309,417
ABR'10	310,403
MAY'10	310,664
JUN'10	311,049
JUL'10	311,985
AGO'10	312,945
SEPT'10	313,231
OCT'10	312,295
NOV'10	313,959
DIC'10	314,886

El padrón de usuarios se incrementó en un 3% durante el 2010 en relación al 2009, al pasar de 305,825 a 314,886 usuarios. A su vez, el servicio medido creció un 3% y las altas de fraccionadores al padrón durante el año 2010 se incrementó a 8,018 usuarios.

Instalación de medidores:

Durante el 2010, el Organismo Operador Interapas instaló un total de 6,464 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, de los cuales 3,082 fueron instalados de manera normal, 1,304 por sustitución o cambio y 2,078 por robo de medidor. Adicionalmente, fueron descargados en el sistema comercial un total de 2,357 medidores instalados durante el 2009 por parte de la empresa TECNODREN.

MEDIDORES INSTALADOS 2010

CONCEPTO	HIDRÓMETROS	SOLEDAD	MEDICIÓN	ENTUBACIÓN	TOTALES
Normal	2,038	462	0	582	3,082
Por cambio	1,159	142	0	3	1,304

Por robo	0	258	1,799	21	2,078
SUBTOTAL	3,197	862	1,799	606	6,464

Durante el 2010 fueron instalados un total de 8,821 medidores entre el Organismo Operador y la empresa TECNODREN.

MEDIDORES INSTALADOS 2010

CONCEPTO	MEDIDORES
Organismo Operador Interapas	6,464
Empresa TECNODREN	2,357
TOTAL	8,821

Jubilados, pensionados y de la tercera edad:

El padrón de jubilados, pensionados y de la tercera edad adheridos al Inapam fue de 37,599 beneficiados, con un incremento de 3,633 usuarios con respecto al 2009.

PERIODO	USUARIOS	MONTO
31/12/2010	37,599	\$ 21,469,799.00
31/12/2009	33,966	\$ 21,507,751.00
Diferencia	3,633	\$ 771,952.00

Padrón pasivo:

El padrón pasivo son cuentas sin consumo o servicio, que no se facturan o se mantienen en status por tener antigüedad en el adeudo por más de 60 meses de rezago y por cuentas no facturadas al no existir un acta de entrega-recepción por parte del fraccionador. Dicho padrón se encuentra en proceso de depuración permanente.

PADRÓN PASIVO 2010

PERIODO	USUARIOS
2010	3,950
2009	4,124
Diferencia	174

Durante el 2010 el padrón pasivo tuvo una disminución del 5% con respecto al registro de diciembre 2009, debido principalmente a las verificaciones realizadas durante el periodo y a la actualización de las actas de entrega-recepción de fraccionadores, por parte de la Dirección de Planeación y Construcción.

Inspecciones 2010:

Durante el 2010, el área de padrón de usuarios realizó un total de 7,447 inspecciones, que corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionados, altos consumos y censos, respectivamente. Dichas inspecciones son solicitadas por las diferentes direcciones, subdirecciones, personal de cajas, atención al público y el Sistema de Atención a Usuarios Acuatel.

VERIFICACIONES DE PADRÓN DE USUARIOS

INSPECCIONES 2010	TOTAL
Realizadas 2010	7,447
Realizadas 2009	6,244
Diferencia	1,203

Durante el 2010 se incrementaron en un 17% las inspecciones con respecto al 2009, donde se realizaron 6,244 inspecciones.

FACTURACIÓN 2010

MES	USUARIOS	VOLUMEN M3	FACTURACIÓN	FACTURACIÓN TOTAL
Enero	133,722	4,400,716	30,540,188	32,528,671
Febrero	163,624	5,139,420	33,480,625	35,079,759
Marzo	133,505	4,361,778	24,808,434	26,377,053
Abril	165,088	5,130,364	39,261,903	39,498,401
Mayo	134,569	4,389,897	27,819,856	29,553,804
Junio	167,204	5,240,193	37,070,957	37,326,849
Julio	136,590	4,422,265	32,350,656	34,100,986
Agosto	167,609	5,288,423	38,133,079	39,398,743
Septiembre	138,195	4,528,871	29,467,649	30,606,721
Octubre	168,873	5,184,709	42,538,583	43,460,833
Noviembre	138,315	4,489,042	28,746,886	31,137,502
Diciembre	168,840	5,253,071	36,455,060	38,414,790
TOTAL	1,816,134	57,828,749	400,673,876	417,484,112

Durante el 2010, se facturó un promedio mensual de \$33,466,878.00, con un incremento del 11% con relación al promedio mensual del 2009.

SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA

DIRECCIÓN COMERCIAL

CUENTAS POR COBRAR 2010

SECTOR	DICIEMBRE	2010	DICIEMBRE	2009	%	%
	NO. USUARIOS	IMPORTE	NO. USUARIOS	IMPORTE	NO. USUARIOS	IMPORTE
Doméstico	299,074	272,190,876	290,337	237,977,263	3%	14%
Comercial	13,604	49,749,496	13,374	43,929,751	2%	13%
Industrial	1,032	17,316,644	1,050	15,767,676	-2%	10%
Público	1,093	25,980,013	1,064	16,390,249	3%	59%
TOTAL	314,803	365,237,029	305,825	314,064,939	3%	16%

Durante el 2010, las cuentas por cobrar se incrementaron en un 16%, siendo el sector público el de mayor crecimiento con un 59%. Los principales factores que influyeron en este crecimiento:

- ✓ Cartera del sector público.
- ✓ Actualización tarifaria del 5.23% en mayo del 2010.
- ✓ El incremento del IVA del 15 al 16% para el 2010.
- ✓ Actualización del IVA a la certera vencida.

CARTERA VENCIDA

CUENTAS POR COBRAR AL 2010 (ADEUDO MAYOR A 4 MESES)

TIPO DE USUARIO	NO. DE USUARIOS	IMPORTE
Domestico	104,010	246,118,603.00
Comercial	4,968	44,477,870.00
Industrial	312	13,425,329.00
Público	329	22,417,351.00
TOTAL	109,619	326,439,153.00

El mayor impacto de la cartera vencida es en el sector doméstico, que representa un 75% del total del rezago.

CONVENIOS DE PAGO 2010

MUNICIPIO	NO. DE CONVENIOS	ADEUDO	ANTICIPO	CONVENIDO	SALDO POR APLICAR
S.L.P.	12835	\$39,963,857.00	\$8,468,180.00	\$31,473,709.00	\$10,982,795
S.G.Z	6377	\$11,435,901.00	\$2,116,269.00	\$9,315,282.00	\$3,257,469
C.S.P	38	\$194,328.00	\$40,157.00	\$154,122.00	\$25,261
TOTALES	19,250	\$51,594,086.00	\$10,624,606.00	\$40,943,113.00	\$14,265,525.00

Saldos con IVA.

Durante el año 2010 se convinieron un total de 19,250 cuentas con un adeudo de \$51,594,086, por lo que se recibió como pago inicial un monto de \$10,624,606 y saldo por saldar de \$14,265,525, con un incremento de un 195% en el número de convenios realizados, y 221% en el monto convenido.

Cuentas por cobrar al sector público:

La cartera del sector público obtuvo el crecimiento más significativo durante el 2010, siendo el deudor más importante el Ayuntamiento de San Luis Potosí, con un adeudo de \$13'823,900.00, mientras que en diciembre del 2010 se suscribió un Convenio de Concertación con el Gobierno del Estado por un monto de \$16,104,293.00.

CUENTAS POR COBRAR SECTOR PÚBLICO

DEPENDENCIA	IMPORTE
Oficialía Mayor del Gobierno del Estado	818,163.00
Administración pública paraestatal	493,781.00
Organismos descentralizados de la administración pública	5,790.00
Mercado San Luis 400	93,095.00
SEGE	1,357,429.00
Ayuntamiento de San Luis Potosí	13,823,900.00
Ayuntamiento de Soledad	1,225,806.00
ISSSTE	150,377.00
IMSS	1,137,939.00
UASLP	183,206.00
LICONSA	5,766.00
Otros	6,684,761.00
TOTAL	25,980,013.00

Saldos con IVA.

Ingresos:

CONCEPTO	INGRESO ANUAL		PORCENTUAL
	2010	2009	
Servicio de agua potable	227,011,160	227,683,502	0%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	43,615,460	42,336,172	3%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	56,691,703	50,811,133	12%
Fraccionadores	54,810,396	47,689,772	15%
Otros ingresos	7,715,876	12,519,934	-38%
TOTAL	389,844,595	381,040,513	2%

INGRESO	IMPORTE		PORCENTUAL
	2010	2009	
Doméstico	220,338,643	202,089,602	9%
Comercial	45,118,988	45,147,494	0%
Industrial	39,563,453	38,826,831	2%
Público	22,297,239	34,766,880	-36%
Fraccionadores	54,810,396	47,689,772	15%
Otros ingresos	7,715,876	12,519,934	-38%
TOTAL	389,844,595	381,040,513	2%

Durante el año 2010 se llevaron a cabo un total de 19,250 convenios de pago los cuales superaron en un 195% a los del año pasado, con un monto de \$51,594,080.00 que representa un incremento del 221% con relación a los montos convenidos en el 2009, lo cual influye en el crecimiento tan bajo en los ingresos totales, así como la falta de pago de los municipios.

En el mes de diciembre del 2010 se llevó a cabo el Convenio de Concertación con Gobierno del Estado de San Luis Potosí por \$16,104,293.00.

INDICADORES COMERCIALES 2010

INGRESOS								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Rezago	50,963,000	67,913,000	66,368,710	114,114,895	101,720,672	103,755,748	123,282,201	123,210,800
Periodo	122,856,000	101,702,000	116,365,097	144,297,911	158,846,094	197,813,484	213,788,959	220,694,133
Total	173,819,000	169,615,000	182,733,807	258,412,806	260,566,766	301,569,232	337,071,160	343,904,933

IMPORTES FACTURACIÓN DE SERVICIOS - AJUSTES - DESCUENTOS								
	205,611,000	206,062,000	239,428,160	258,685,167	279,114,915	310,453,492	372,132,150	400,673,876

Eficiencia incluyendo rezago	84.54%	82.31%	76.32%	99.89%	93.35%	97.14%	90.58%	85.83%
------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Eficiencia sin rezago	59.75%	49.36%	48.60%	55.78%	56.91%	63.72%	57.45%	55.08%
-----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Programa de Gestión Comercial:

Durante el 2010, se llevó a cabo la gestión comercial en los siguientes rubros:

- ✓ Caja móvil.
- ✓ Gestión a cuentas comerciales y domésticos.
- ✓ Procedimiento administrativo de ejecución fiscal
- ✓ Fraccionadores.
- ✓ Gestión a cuentas industriales.
- ✓ Cortes y reconexiones.
- ✓ Gestión a cuentas públicas.

Cajas móviles:

Durante el 2010 se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Colocación de 571 puntos de cobranza.
- ✓ Se registraron 44,906 movimientos en las cajas móviles.
- ✓ Se elaboraron 187,087 anexos a los estados de cuenta para invitación de pago en caja móvil a usuarios con saldos mayores a \$500.00.
- ✓ Se enviaron 303,87 invitaciones a pago para caja móvil mediante tira informativa - invitaciones de pago en caja móvil a usuarios con saldo menor a \$500.00-.
- ✓ Derivado de la gestión se recaudó en las cajas móviles la cantidad de \$9,107,629.99, con un incremento en la recaudación respecto del año pasado del 59%.

Gestión a cuentas comerciales y domésticas:

- ✓ Se realizó la gestión a cuentas comerciales y domésticas mediante la notificación de 143,070 requerimientos de pago.
- ✓ Se entregaron 26,400 volantes informativos a usuarios morosos del Organismo Operador Interapas, con una recaudación de \$15,076,311.15.
- ✓ A partir de septiembre de 2010, fue reubicado el personal de este proceso de gestión al departamento de PAE.

Gestión a cuentas públicas:

Dentro de las acciones realizadas para la gestión de cuentas públicas se encuentra el convenio de concertación suscrito con el Gobierno del Estado, por lo que se obtuvo una disminución de la cartera de \$16,104,293.00.

No.	DEPENDENCIA	CONTRATOS	IMPORTE
1	Oficialía Mayor de Gobierno del Estado	195	\$4,424,611.00
2	Administración pública paraestatal	16	\$3,296,105.00
3	Organismos descentralizados de la administración pública	5	\$31,464.00
4	Mercado San Luis 400	1	\$474,544.00
5	SEGE	243	\$7,877,569.00
TOTAL		460	\$16,104,293.00

Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal:

Por medio de este procedimiento coactivo, se gestionaron 210 cuentas, con la aplicación de 19 embargos y una recaudación de \$110,461.20.

Asimismo, fue reubicado el reubicó al personal de gestión a usuarios domésticos y comerciales al área de PAE, además se incrementó la plantilla laboral con el ingreso de 10 nuevos prestadores de servicios profesionales.

Se diversificó el procedimiento por medio de dos tipos de gestiones: la primera, dirigida a los usuarios con adeudos mayores a \$10,000.00, a quienes se les realizó 5,097 acciones de gestión y la segunda, homologada a la gestión que realiza el Ayuntamiento de San Luis Potosí y con el Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez con adeudos desde \$200.00 a \$9,999.00, con la aplicación de 49,520 gestiones, con una recaudación de \$9,976,349.36 por medio de 54,818 determinaciones de créditos fiscales.

Gestión a cobro de fraccionadores:

Mediante la gestión comercial, se llevó a cabo la cobranza a fraccionadores a través de requerimientos de pago, mismos que han demostrado mayor efectividad para aumentar la recaudación, por un monto de \$54,804,941.15, un 13 % mayor que en el 2009, además se redujo la cartera vencida en un 33%, de \$5,743,114.88 a \$3,861,531.00.

GESTIÓN DE COBRANZA A FRACCIONADORES

MES	PROYECTADO DEL MES	ALTAS	DOCUMENTOS VENCIDOS	DOCUMENTOS POR VENCER	TOTAL RECUPERADO
Enero	2,195,778.58	\$94,196.93	3,143,921.53	5,328,261.24	4,320,065.39
Febrero	1,759,882.26	\$504,254.68	3,506,391.30	3,706,703.93	1,804,447.83
Marzo	1,431,181.11	\$7,896,143.29	2,971,023.33	7,530,475.62	4,650,684.82
Abril	1,504,584.21	\$2,346,533.15	3,156,110.62	7,302,617.67	2,590,536.49
Mayo	1,655,338.09	\$617,152.50	2,284,325.79	5,682,698.00	3,178,982.61
Junio	1,481,802.71	\$22,978,616.81	1,941,589.83	19,944,644.87	9,141,675.53
Julio		\$2,940,987.28	1,729,011.53	18,531,858.53	\$4,590,094.26
Agosto	3,322,062.30	\$5,317,449.86	2,611,722.18	18,283,510.25	\$4,644,269.14
Septiembre	3,935,485.33	\$1,336,975.95	2,844,416.39	15,079,973.10	\$4,327,839.03
Octubre	3,344,687.45	\$3,227,620.52	2,561,350.35	13,591,661.22	\$5,037,502.15
Noviembre	3,198,482.83	\$626,271.43	2,942,958.88	10,726,752.40	\$3,150,976.17
Diciembre	2,711,111.35	\$18,261,736.60	3,861,531.00	20,783,464.09	\$7,335,389.71
TOTAL					\$54,804,941.15

Gestión a cuentas industriales:

Durante el 2010, se realizaron un total de 5,932 requerimientos personalizados a usuarios industriales; 120 gestiones a usuarios con descargas contaminantes; 35 visitas de inspección a industrias con posibles irregularidades, con una recaudación por descargas contaminantes por un monto de \$2,489,158.30 y a usuarios industriales \$44, 902,661.29.

Cortes y reconexiones:

Durante el último trimestre del 2010, el departamento de Cortes y Reconexiones incrementó su plantilla laboral en 10 trabajadores y se adquirieron 10 motocicletas, para la conformación de 10 cuadrillas, con un incremento del 130%; se realizaron un total de 57,587 cortes y 20,644 reconexiones, con una relación de corte en relación con reconexión del 37%.

MES	CORTES EJECUTADOS	CORTES EJECUTADOS. VS REC. PAGADAS	PAGADAS	INGRESO POR REC.
Enero	3183	55%	1769	\$ 206,833.25
Febrero	4285	33%	1443	\$ 213,349.15
Marzo	4382	47%	2088	\$ 292,535.85
Abril	4295	43%	1862	\$ 266,111.15
Mayo	4101	48%	1991	\$ 284,925.16
Junio	4298	50%	2160	\$ 312,001.90

Julio	3419	47%	1608	\$ 231,723.85
Agosto	3761	46%	1746	\$ 251,405.64
Septiembre	3982	42%	1695	\$ 249,686.66
Octubre	3709	50%	1883	\$ 274,031.85
Noviembre	8064	30%	2899	\$ 351,737.42
Diciembre	10108	31.6%	3198	\$ 465,439.56
TOTAL	57587	37%	24342	\$ 2,934,341.88
PROMEDIOS	4,798.9	0.39	2028.5	\$ 266,758.35

Gestiones de cobro municipales:

De acuerdo con el convenio de colaboración para la gestión de cartera firmado entre el Organismo Operador Interapas y el Ayuntamiento de San Luis Potosí, se entregaron para gestión de cobro 81,017 cuentas, con un adeudo total de \$142,650,464.82, de los cuales se han recuperado 24,439 pagos que representan un ingreso de \$16,312,666.25, 9.8% de la cartera asignada.

Cabe hacer mención, que debido a que este segmento en particular realiza pagos de manera espontanea, independientemente de su gestión, no es perceptible el incremento de los ingresos mensuales.

A dynamic water splash graphic in shades of blue and green, featuring several droplets and a central wave-like shape. The background is a gradient from light blue at the top to a darker teal at the bottom.

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

CAPTACIÓN DE AGUA SUPERFICIAL

Volumen de almacenamiento:

El volumen de almacenamiento registrado en la presa de San José a inicios del 2010 fue de 4,112,000 m³ de agua, equivalente al 80% de su capacidad. Mientras que la presa El Peaje inició con un volumen de 3,477,000 m³ de agua, equivalente al 51% de su capacidad. Finalmente, la presa El Potosino contaba a inicios de año con 3,057,000 m³ de agua, correspondiente al 81.5% de la capacidad del vaso.

Lo anterior se resume en un volumen de agua almacenada a inicios de 2010 de 10,646,000 m³, que tras restar el volumen ecológico, se traduce en una disponibilidad de agua de 8,942,000 m³.

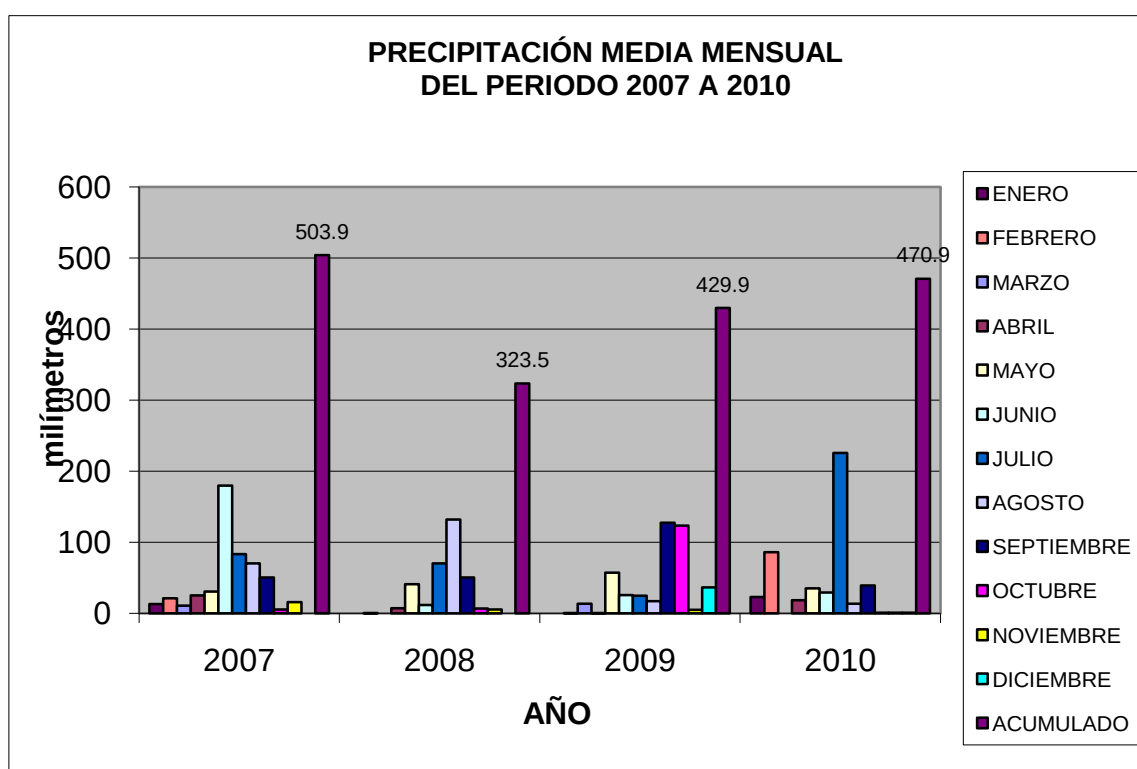
Al concluir el 2010, se registró en la presa San José un volumen de 3,341,000 m³, equivalente al 65% de la capacidad, en la presa El Peaje 3,870,000 m³ que corresponde al 57% de almacenaje, y finalmente, la presa El Potosino se contabilizó un total de 2,452,000 m³, equivalente al 70% de capacidad. Por lo que se tiene en reserva de 7 millones 959 mil m³ de agua.

Precipitaciones pluviales:

Como se observa en la tabla, el 48% de las precipitaciones del año se concentró en el mes de julio del 2010.

HISTÓRICO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES

MES	2007	2008	2009	2010
Enero	12.9	0	0	22.9
Febrero	20.80	0.2	0.4	86
Marzo	10.70	0	13.5	0
Abril	25.20	7.1	0.1	18.4
Mayo	30.30	40.7	56.9	34.8
Junio	179.80	11.4	25.6	29.2
Julio	83.2	70	24.5	225.5
Agosto	70	132	17	13.4
Septiembre	50.3	50.1	127.5	38.9
Octubre	5	6.7	123.4	0.6
Noviembre	15.7	5.3	4.6	0.6
Diciembre	0	0	36.4	0.6
Acumulado	503.9	323.5	429.9	470.9



Producción de agua en las plantas potabilizadoras:

Se potabilizaron un total de 10 millones 753 mil 578 metros cúbicos de agua superficial provenientes de las presas San José, el Peaje y el Potosino; de este volumen el 89.8 %; se envió a la planta "Los Filtros" y el restante 10.2% a la planta Himalaya.

PRODUCCIÓN PLANTA LOS FILTROS I		
	m ³	LPS
Enero	785,421	293.24
Febrero	786,252	325.00
Marzo	824,322	307.77
Abril	875,431	337.74
Mayo	865,434	323.12
Junio	816,187	314.89
Julio	894,784	334.07
Agosto	768,425	286.90
Septiembre	728,463	281.04
Octubre	785,436	293.25
Noviembre	743,254	286.75
Diciembre	783,941	292.69

Total	9,657,350	M3
Promedio	306	LPS

PRODUCCIÓN PLANTA LOS FILTROS II		
	m ³	LPS.
Enero	96,048	35.86
Febrero	83,058	34.33
Marzo	89,757	33.51
Abril	90,979	35.10
Mayo	96,422	36.00
Junio	92,586	35.72
Julio	93,744	35
Agosto	92,806	39.78
Septiembre	86,110	33.22
Octubre	90,433	33.76
Noviembre	90,128	38.64
Diciembre	94,157	37.58

Total	1'096,228	M3
Promedio	35	LPS

Extracción de agua subterránea:

Durante el 2010, estuvieron en operación 89 pozos en el municipio de San Luís Potosí, 26 pozos en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 2 pozos en el municipio de Cerro de San pedro, en total 117.

Las caudales aportados por la operación de los 117 pozos profundos durante el 2010 ascendió a la 94,928,111 m³:

EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA PERIODO ENERO A DICIEMBRE 2010 VOLUMEN POR MES							
m ³	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
	7,903,188	7,168,504	7,904,595	7,793,177	8,154,666	7,740,000	
	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	
	8,225,060	8,216,040	7,790,364	8,074,104	7,910,326	8,048,087	

En el siguiente cuadro se presentan los volúmenes de extracción de acuerdo a cada municipio:

VOLUMEN DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA POR MUNICIPIO AÑO 2010		
	TOTAL	PROMEDIO
MUNICIPIO	(m³)	l.p.s.
SAN LUIS POTOSI	71,952,574	2,281
SOLEDAD G.S.	22,481,653	712
CERRO DE SAN PEDRO	493,894	15
TOTAL	94,928,111	3,008

COMPARATIVO DE VOLÚMENES DE EXTRACCIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA

AÑO	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
MILLONES DE M³ EXTRAÍDOS	76.5	88.3	91.6	92.2	94.23	91.63	93.23	94.92
LPS.	2,495	2,800	2,905	2,924	2,989	2,905	2,956	3,008

Rehabilitación de pozos:

Mantenimiento en la infraestructura subterránea: El Organismo Operador Interapas llevó a cabo la videograbación en 6 fuentes subterráneas, donde se verificó el estado y las condiciones físicas de los pozos:

- ✓ San Ángel.
- ✓ Estrellas de Oriente.
- ✓ Palmar.
- ✓ Rancho Pavón.
- ✓ Jardines del Valle.
- ✓ Real del Potosí.

Los resultados de la videograbación, arrojaron que en los pozos Jardines del Valle y Real del Potosí es necesario instalar camisas mediante prensa hidráulica para reparar las fracturas encontradas en el ademe.

Por otra parte, se llevó a cabo la rehabilitación dos fuentes subterráneas: Polvorín y El Cortijo, con la intención de mejorar el estado y las condiciones físicas de los mismos. De estas dos rehabilitaciones se recuperó un gasto de 10 Litros por segundo del pozo Polvorín y del pozo El Cortijo se obtuvieron 4 Litros por segundo.

Perforación de pozos:

Durante el 2010, el Organismo Operador Interapas inició la perforación de los pozos El Paseo II y Soledad II, los cuales todavía se encuentran en dicho proceso.

Operación y mantenimiento de pozos:

La reparación de fallas de los equipos de bombeo y rebombeo de los pozos, se lleva a cabo en dos modalidades:

- ✓ Mantenimiento preventivo, con personal y recursos propios, que consisten principalmente en reparaciones menores.
- ✓ Para fallas mayores se contratan servicios externos.

Mantenimiento preventivo y correctivo electromecánico:

Se realizó el mantenimiento preventivo con el personal del Organismo Operador Interapas, consistente en trabajos de lubricación de los equipos de bombeo, cambios de aceite en motores, reposición de graseros, mantenimiento eléctrico en arrancadores de pozos y rebombes, entre otros. En suma, se realizaron un total de 2,537 acciones preventivas y correctivas no mayores a los sistemas electromecánicos de bombeo, como a continuación se describen:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ELECTROMECAÁNICO 2010

TIPO DE MANTENIMIENTO	TOTAL DE ACCIONES 2010
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS:	
Lubricación a motores de pozos	189
Lubricación a motores de rebombes	157
Arrancadores de pozo	60
Arrancadores de bombeo	28
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS:	
Restablecimiento por variación de voltaje	218
Instalación de cordón grafitado a estoperos	95
Reubicación y reposición de relevadores bimetalicos e interruptores termo-magnéticos para protección a motores.	13
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos.	302
Acciones varias, tales como: cambio de listones fusible, conexiones de motores, reparaciones eléctricas de meda y baja tensión, transformadores de alumbrado, etc.	1475
ACCIONES REALIZADAS	2,537

Mantenimientos mayores (servicio especializados):

A través de la contratación de servicios especializados se reparan las fallas de los sistemas electromecánicos de bombeo, cuyas fallas son de tipo mayor y principalmente son por tormentas eléctricas (corto circuito), flechas rotas y desgaste mecánico, entre otros.

MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO MAYOR 2010

TIPO DE MANTENIMIENTO	TOTAL
Cambio de bombas sumergibles de pozos	48
Reparación de bombas turbina vertical	31
Reparación de bombas de rebombeo	70
Reparación de arrancadores de pozos y rebombeos	7
Reparaciones de motores de pozos y rebombeos	35
Reparación de transformadores y subestaciones	4
TOTAL DE MANTENIMIENTOS	195

Análisis electromecánico:

A principios del 2010, el Organismo Operador Interapas retomó las acciones de revisión y análisis del equipo electromecánico de nuestras fuentes de extracción y suministro de agua potable, al llevar a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Análisis y mejora de la eficiencia de los equipos en operación.
- ✓ Análisis y mejora del factor de potencia en los diferentes sistemas para evitar la penalización económica en las que se encuentran en operación a bajo factor.
- ✓ Análisis y selección de la tarifa de energía eléctrica que mejor aplique para cada sistema en particular.
- ✓ Revisión mensual de la facturación de energía eléctrica de las fuentes de abastecimiento y suministro.

Dentro de la revisión de la facturación que se notifica al Organismo Operador Interapas por parte de la compañía suministradora de energía eléctrica, se han obtenido a la fecha bonificaciones a nuestro favor por un total de \$533,852.00, por inconsistencias encontradas en los parámetros considerados para la facturación de cada contrato.

Desinfección del agua:

En el siguiente cuadro se presenta el consumo de químico desinfectante aplicado en las diferentes fuentes de suministro de agua del Organismo Operador Interapas, en el 2010.

CONSUMO DE CLORO

QUÍMICO DESINFECTANTE	CANTIDAD (KG)
Gas cloro	130,214
Hipoclorito de Sodio	300,095
Hipoclorito de Calcio	11,925
TOTAL	442,234

Supervisión y monitoreo de cloro residual:

Para vigilar el cumplimiento de la aplicación de cloro en las fuentes de suministro, el Departamento de Cloración en conjunto con la Secretaría de Salud realizó de semanalmente recorridos aleatorios para medir el cloro residual en pozos, en tomas domiciliarias y en tanques de distribución.

Adicionalmente a las visitas de personal de los Servicios de Salud, el Departamento de Cloración realizó visitas a los pozos con el objeto de vigilar que la aplicación de cloro se encuentre en la dosis de 1.5 ppm., además de distribuir los insumos necesarios y también dar mantenimiento a los equipos de inyección de cloro, para asegurar una operación continua.

De manera importante se equiparon los pozos Sarabia I, Sarabia II, Termal VI y Periférico Norte III, con sistemas de gas cloro con cambio automático, con una inversión de \$434,595.00.

ACTIVIDADES DE LAS BRIGADAS DE CLORACIÓN

ACTIVIDADES	TOTAL
Visitas de supervisión operativa: Suministro y monitoreo de cloro	5,875 acciones
Cloro entregado en fuentes de abastecimiento	442,234 kilogramos

Abastecimiento de agua en camiones cisterna:

Para el programa social Parque Acuático del Ayuntamiento de San Luis Potosí, el Organismo Operador Interapas apoyó con camiones-cisternas un total de 1,390 m³ de agua del pozo Oyamel.

En los siguientes cuadros se presenta el volumen de agua entregado con camiones cisterna a diferentes zonas de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

Cabe mencionar que durante este año, se contrató el servicio de 8 unidades para el transporte de agua, siete pipas con capacidad de 20 mil litros y una con capacidad de 10,000 litros.

El parque vehicular de Interapas para el traslado de agua, es de dos camiones-cisternas con capacidad de 8 y 10 m³, respectivamente.

COMPARATIVO DE METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE SURTIDOS POR CAMIONES CISTERNA

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Pipas contratadas	7,912	7,492	17,020	9,838	17,896	15,544	7,920	11,186	19,794	23,308	19,694	20,060	177,754
Pipas propias	3,106	2,256	2,922	1,792	2,756	2,268	2,518	2,400	2,800	2,608	2,978	1,738	30,052
Total de m ³	11,018	9,748	19,942	11,630	20,652	17,812	10,438	13,586	22,594	25,916	22,672	21,798	207,806

En la siguiente tabla se presenta desglosado el volumen de agua que es otorgado de manera gratuita para los diferentes rubros de carácter social.

DISTRIBUCIÓN DE AGUA GRATUITA

DEPENDENCIA	VALES ENTREGADOS	VOLUMEN EN METROS CÚBICOS	COLONIAS O COMUNIDADES QUE ATIENDEN	HABITANTES BENEFICIADOS
Participación Ciudadana del municipio de S.L.P.	6,112	66,080	25	19,000
Delegación Villa de Pozos, S.L.P.	1,852	13,580	27	10,000
Protección Social del Gobierno del Estado de S.L.P.	576	2,280	19	1,800
H. Ayuntamiento de Soledad	1,776	17,760	19	8,000
H. Cuerpo de Bomberos	240	1,920	20	1,300
TOTAL	10,556	101,620	110	40,100

En la siguiente tabla se resumen los datos de volumen de agua entregada mediante pipas, dividido de acuerdo al destino del agua: a) programa permanente de apoyo a colonias, comunidades y dependencias oficiales y b) apoyo emergente por paro de pozos, que se refiere al acarreo de agua a colonias que por falla electromecánica temporal en pozos no tienen servicio, o bien, para apoyo en época de escasez se establece el programa de racionalización.

VOLUMEN DE AGUA POTABLE SURTIDA DE ACUERDO A SU DESTINO

DISTRIBUCIÓN	VOLUMEN
Programa permanente	104,648
Apoyo emergente (paro de pozos)	103,158
Volumen total (m ³)	207,806

Servicio de agua potable:

Las redes que conforman el sistema de agua potable cuentan con una antigüedad de hasta 60 años, y la integran tuberías de diversos materiales como acero, asbesto, PVC y PDA. La longitud de la red esta estimada en 2,910 Km y actualmente se opera mediante un número total de 2,135 válvulas.

Esta infraestructura requiere de acciones cada vez más crecientes de reparaciones, cambios y mantenimiento.

Las acciones realizadas durante el año 2010, se conforman por los siguientes trabajos:

REPARACIONES DE FUGAS EN TUBERÍAS

ENE	FEB	MAR.	ABR	MAY	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTALES
75	79	83	106	83	51	71	68	66	67	38	52	839

INTERCONEXIONES DE RED (METROS)

ENE	FEB	MAR.	ABR	MAY	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	
37	39	41	53	47	19	34	32	30	10	3	10	355

SONDEOS EN LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN

ENE	FEB.	MAR.	ABR.	MAY	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	
40	42	46	57	44	27	30	33	35	8	16	12	390

INSTALACIÓN Y REPOSICIÓN DE VÁLVULAS

ENE	FEB	MAR.	ABR	MAY	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	
7	7	8	10	7	5	3	5	6	3	3	2	66

Cabe destacar la instalación de 40 válvulas expulsoras de aire en diversos puntos de la ciudad, así como el apoyo que el área de redes brinda en la operación de los cárcamos de rebombeo de aguas residuales, durante las contingencias climáticas. Además de efectuar el monitoreo constante de las presas: El Peaje, El Potosino y San José.

Mantenimiento de tomas domiciliarias:

En el mes de mayo, se resolvió el problema de escasez de agua de los usuarios de la colonia Prados de San Vicente 1ª Sección, al llevar a cabo un programa intenso de reparación de fugas e instalación de cuadros.

Desde el mes de junio, el Organismo Operador Interapas se responsabilizó del control y registro de la precipitación pluvial de la zona metropolitana de San Luis Potosí que estaba a cargo de la Comisión Nacional del Agua, con la instalación de pluviómetros ubicados en diferentes puntos de la mancha urbana.

TOMAS DOMICILIARIAS Instalaciones y mantenimiento PRIMER SEMESTRE

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	1er SEMESTRE
PRESUPUESTOS PARA TOMAS NUEVAS	38	38	52	56	41	48	273
INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	35	37	50	52	23	33	230
CAMBIO DE TUBERIAS	178	196	231	182	184	215	1186
LIMPIEZA DE TUBERIAS	346	274	430	380	398	431	2259
REPARACION DE FUGAS EN TOMA	551	533	616	502	510	533	3245
REUBICACION DE CUADROS	13	16	11	16	10	10	76
REPARACION DE TOMA	29	27	31	39	36	38	200
INSTALACION DE MEDIDORES	27	48	62	67	30	47	281
CLAUSURA DE TOMAS	0	0	0	0	0	7	7
SUMA	1,217	1,169	1,483	1,294	1,232	1,362	7,757

TOMAS DOMICILIARIAS Instalaciones y mantenimiento SEGUNDO SEMESTRE

ACTIVIDAD	JULIO	AGOSTO	SEP	OCT	NOV	DIC	2do. SEMESTRE
PRESUPUESTOS PARA TOMAS NUEVAS	44	49	68	74	78	55	416
INSTALACION DE TOMAS NUEVAS	38	48	59	42	33	62	315
CAMBIO DE TUBERIAS	206	203	186	157	154	160	1,281
LIMPIEZA DE TUBERIAS	278	336	347	370	407	395	2,564
REPARACION DE FUGAS EN TOMA	546	554	444	439	451	412	3,379
REUBICACION DE CUADROS	22	18	11	18	13	11	103
REPARACION DE TOMA	50	63	38	63	36	34	322
INSTALACION DE MEDIDORES	61	63	29	25	45	88	358
CLAUSURA DE TOMAS	1	1	1	0	0	1	10
SUMA	1,246	1,335	1,182	1,188	1,217	1,218	8,748

Reposición de pavimentos:

Durante el 2010, se repararon un total de 9,113 metros cuadrados de pavimento y se rehabilitaron 270 cajas de válvulas de la red de distribución, con la finalidad de reparar los

desperfectos en pavimentos, banquetas y vialidades, causados por las intervenciones de mantenimiento a las líneas de tuberías tanto en redes generales como en redes domiciliarias.

Se realizaron un total de 626 reparaciones en pozos de visita, con la sustitución del brocal y la tapa debido al desgaste; además se rehabilitaron 119 descargas domiciliarias.

Fueron sustituidas 257 bocas de tormenta, debido al desgaste o por robo de las rejillas metálicas.

REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS

REPARACIONES REALIZADAS	TOTAL
Pavimento de concreto (m ²)	6,007
Banqueta (m ²)	2,609
Adoquín (m ²)	19
Adocreto (m ²)	72
Cajas de válvulas (pza)	270
Pozos de visita (brocal y tapa)	626
Rehabilitación de bocas de tormenta (pza.)	257
Rehabilitación de descarga domiciliaria	119

SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

El servicio de mantenimiento en las redes, pozos de visita, bocas de tormenta, y demás infraestructura de alcantarillado, se llevó a cabo con 2 equipos hidroneumáticos, además de 6 cuadrillas equipadas con rotoonda y un malacate.

Además, se realizó limpieza en rejillas, bocas de tormenta y pozos de visita ubicados en el centro histórico para las festividades de la Procesión del Silencio de la ciudad de San Luis Potosí.

Se realizó la limpieza y el mantenimiento a las bombas de los cárcamos de los tres puentes a cargo del Organismo Operador Interapas: puente Naranja, puente Manuel José Othón y el puente PEMEX, para evitar que la basura y el lodo obstruyan las bombas y se pueda desalojar correctamente el agua de lluvia.

A partir el primer semestre de este año, el Organismo Operador Interapas dio inició en conjunto con los ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, la reposición de rejillas metálicas -faltantes o en mal estado-, con el objetivo de evitar accidentes, además se realizó la limpieza del alcantarillado pluvial y sanitario, con el objetivo evitar las inundaciones durante la temporada de lluvias.

El Organismo Operador Interapas en coordinación con el Departamento de Monitoreo del H. Cuerpo de Bomberos, llevó a cabo el control mensual de los resultados de explosividad en redes de drenaje y trampas de combustibles de las gasolineras. El Organismo Operador Interapas fue el encargado de realizar la limpieza y desazolve en las redes de drenaje municipal de los sitios reportados por H. Cuerpo de Bomberos. En promedio se revisan 100 puntos del drenaje municipal y 40 estaciones de servicio por mes.

TRABAJOS DE LIMPIEZA EN REDES DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE 2010

MES	LIMPIEZA (METROS LINEALES)	LIMPIEZA EN POZOS SANITARIOS (UNIDAD)	LIMPIEZA EN BOCAS DE TORMENTA (UNIDAD)	TOTAL DE ÓRDENES DE TRABAJO ATENDIDAS
Ene.-Feb.	45,901	1,478	311	860
Mar.-Abr.	60,557	1,823	276	821
May.-Jun.	61,580	2,196	375	1,032
Jul.-Ago.	67,353	2,351	590	1,241
Sep.-Oct.	60,299	1,891	310	854
Nov.-Dic.	45,029	1,227	239	622
TOTAL	340,719	10,966	2,101	5,430

EQUIPOS PARA LA LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE 2010

	ENE-FEB.	MAR-ABR.	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC	TOTAL
CAMIONES HIDRONEUMATICOS							
M.L. desazolvados	19,877	34,283	20,370	29,062	31,892	23,891	159,375
P.V. desazolvados	407	717	467	611	668	404	3,274
B.T desazolvados	17	44	22	39	4	9	135
ROTOSONDAS							
M.L. desazolvados	22,807	21,861	36,465	34,361	24,246	18,037	157,777
P.V. desazolvados	980	980	1,606	1,624	1,118	729	7,037
B.T desazolvados	294	232	350	534	298	229	1,97
MALACATES							
M.L. desazolvados	3,217	4,413	4,745	3,930	4,161	3,101	23,567
P.V. desazolvados	91	126	123	116	105	94	655
B.T desazolvados	0	0	3	17	8	1	29

SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

CALIDAD DEL AGUA

Atención de quejas de calidad del agua:

Durante el 2010, fueron atendidos un total de 114 reportes de calidad del agua, con la visita en cada caso, donde los resultados se turnaron a las áreas de mantenimiento de drenajes, mantenimiento de redes y mantenimiento de tomas para realizar los trabajos de reparación o limpieza en la red, según sea el caso, dando solución a cada reporte.

El principal problema reportado por los usuarios es la presencia de sólidos suspendidos, turbiedad e infiltraciones en sus redes (toma domiciliaria). Entre las causas que originan la alteración de la calidad del agua se encuentran las fracturas en las redes de mayor antigüedad, falta de válvulas de limpieza y la falta de programas de detección de fugas.

Laboratorio de Calidad del Agua:

El Laboratorio de Calidad del Agua del Organismo Operador Interapas, realiza los análisis de las muestras que se recolectan de tomas domiciliarias, del agua subterránea y del agua superficial; los resultados del análisis nos indican el nivel de la calidad del agua. Los datos son integrados al registro de calidad del agua del sistema de distribución del Interapas.

La principal función del Laboratorio de Calidad del Agua, es la de monitorear diariamente las plantas potabilizadoras, con el objetivo de asegurar que el agua que se distribuye cumpla con los estándares de calidad microbiológica y fisicoquímica.

En el control operativo del proceso de potabilización de las plantas potabilizadoras Los Filtros I y Los Filtros II (Himalaya), el Laboratorio de Calidad del Agua lleva a cabo el análisis del agua de cada etapa: agua cruda, filtración, desinfección y puntos de inyección a la red.

El Laboratorio de Calidad del Agua también lleva a cabo la *prueba de jarras*, la cual está diseñada para controlar y optimizar la dosificación de productos químicos en las plantas.

Durante el 2010, el Organismo Operador Interapas participó con el programa social Parque Acuático del Ayuntamiento de San Luis Potosí, al proporcionar agua del pozo Oyamel utilizada en las albercas públicas y a través del Laboratorio de Calidad del Agua se realizó el monitoreo y análisis del agua de las albercas.

En la inspección sanitaria del agua, el Laboratorio de Calidad del Agua colaboró con personal de la Jurisdicción Sanitaria No. 1, al obtener como resultado que el agua de la

fuentes subterránea y superficial cumplían con el nivel de cloro recomendado y se aseguraba la ausencia de microorganismos fecales.

En total, en el Laboratorio de Calidad del Agua se procesaron 139 muestras, que correspondieron a 1,552 análisis.

ACTIVIDADES DEL LABORATORIO DE CALIDAD DEL AGUA 2010

	AGUA DE POZO PROFUNDO	AGUA DE TOMA DOMICILIARIA	PLANTAS POTABILIZADORAS	AGUA SUPERFICIAL	TOTAL DE MUESTRAS
ENERO	0	1	4	0	5
FEBRERO	0	0	6	0	6
MARZO	1	0	10	0	11
ABRIL	1	1	18	0	20
MAYO	0	2	9	2	13
JUNIO	0	1	7	0	8
JULIO	0	3	9	1	13
AGOSTO	0	0	8	2	10
SEPTIEMBRE	2	0	8	3	13
OCTUBRE	0	1	10	0	11
NOVIEMBRE	0	0	9	2	11
DICIEMBRE	1	1	16	0	18
	5	10	114	10	139

Verificación sanitaria:

A partir del mes de mayo, la Secretaría de Salud dio inicio con las visitas de inspección sanitaria a las fuentes de abastecimiento público de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro; como resultado de la verificación la Secretaría de Salud emitió 94 notificaciones al Interapas. Las cuales fueron atendidas debidamente.

Asimismo, se elaboraron y presentaron 52 reportes semanales a las Jurisdicción Sanitaria No. 1, con los resultados de las determinaciones de cloro residual en fuentes de abastecimiento, así como las acciones correctivas para reestablecer el nivel de cloro.

Programa de agua limpia:

Mediante la adhesión al Programa Agua Limpia (PAL) 2010 fueron adquiridas las siguientes cantidades de materiales y equipos para la desinfección del agua, así como protección a fuentes de abastecimiento.

PROGRAMA FEDERALIZADO AGUA LIMPIA 2010

PROGRAMA AGUA LIMPIA 2010

CONCEPTO	EJECUTADO
Hipoclorito de calcio	3,825 kilogramos
Gas cloro	45,000 kilogramos
Hipoclorito de sodio	36,893 kilogramos
Hipocloradores	3
Cercado perimetral	600 metros.

Cabe mencionar, que dentro de los beneficios de este programa, se encuentra la adquisición de los productos químicos para la desinfección del agua, con la aportación del 50% del valor de compra.

Con recursos del Programa Agua Limpia se sustituyeron los equipos de cloración de los pozos Cerro de San Pedro, Bomberos y Los Vargas.

Con respecto a la protección a fuentes de abastecimiento, se sustituyó el cercado perimetral en 11 pozos, para un total de 600 metros lineales de malla ciclónica.

PROTECCIÓN PERIMETRAL A FUENTES DE ABASTECIMIENTO

NO.	FUENTE	MALLA CICLÓNICA (M)
1	Praderas del Maurel	55
2	Valle del Campestre	90
3	Pedroza II	56
4	M.J. Othón	100
5	Granjas	44
6	Los Vargas	10
7	Abastos II	25.5
8	Mercado República	42
9	Fracc. Lomas Satélite	108
10	Nuevo Progreso	57
11	San José de Buenavista	12.5
	TOTAL	600

SANEAMIENTO

Control de descargas:

Conforme a lo estipulado en la normatividad vigente en materia de descargas al sistema de drenaje y alcantarillado municipal y los límites máximos permisibles establecidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996 y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05 que establecen las condiciones generales de descarga de aguas residuales a la red de drenaje y alcantarillado, se realizaron las siguientes actividades con el fin de verificar el cumplimiento en las descargas de usuarios no domésticos.

- ✓ Para verificar el cumplimiento en materia de descargas se realizaron visitas técnicas y de inspección a diferentes establecimientos para verificar la condición de sus descargas, corroborar la información presentada por los nuevos usuarios que registraron su descarga e identificación de puntos de muestreo, entre otros.
- ✓ Se notificaron condiciones generales o particulares de descarga conforme lo marca la normatividad vigente en la materia, requiriendo a las empresas el respectivo control de sus descargas, a las cuales se les dio seguimiento para verificar su cumplimiento.
- ✓ Se notificaron requerimientos y multas por descargas contaminantes que afectan la red de drenaje municipal, además de emitir resoluciones administrativas en procesos de visitas de inspección.
- ✓ Se elaboraron y entregaron los permisos de descarga a aquellos usuarios que cumplieron con los requisitos establecidos en el Reglamento para el Control de las Descargas.
- ✓ Se sostuvieron reuniones de trabajo para dar seguimiento a los programas de obra vigentes de usuarios, quienes están en proceso de construcción de sus respectivas plantas de tratamiento de aguas residuales para dar cumplimiento a sus descargas, además de realizar modificaciones tanto en sus procesos como instalaciones con el mismo fin.

Cobros por derechos de descarga:

Se analizaron, revisaron y capturaron un promedio de 1,050 reportes, correspondientes a los resultados de caracterización de las aguas residuales generadas en 90 empresas del sector industrial y comercial, procediendo en cada una de ellas a determinar el adeudo en materia de descargas.

Los montos resultantes, para aquellas empresas que excedieron los límites máximos permisibles, fueron informados a la Dirección de Comercialización para proceder con su notificación y seguimiento de pago. Para el año 2010 se generó un total de \$3,373,288 por concepto de derechos por descargas contaminantes, para ser notificados.

Por otra parte de la aplicación de las tarifas de saneamiento se generó un ingreso real por \$3, 399,727 pesos derivado de los conceptos de registro de descarga, derechos por descarga y de la aplicación de multas.

Las gestiones en control de descargas contaminantes que realiza el Interapas con los usuarios, se ha manifestado en la disminución de contaminantes presentes en las aguas residuales, dando como consecuencia que los montos generados por derechos por descarga disminuyan en cada trimestre.

La construcción de plantas de tratamiento particulares, la instalación de trampas para la retención de sólidos y grasas, la separación de drenajes, la limpieza en redes internas de alcantarillado o modificación de procesos de producción, son algunos de los cambios que realizan los usuarios para cumplir con los parámetros de descarga y disminuir o cancelar el pago por contaminantes.

Ingresos por convenios de aprovechamiento de aguas residuales municipales.

El Interapas actualmente, tiene firmados 4 convenios con particulares para el aprovechamiento de aguas residuales municipales. De la aplicación de éstos convenios, se obtuvo un ingreso por 1 millón 154 mil 167 pesos, que corresponden a la utilización de aguas negras del alcantarillado urbano.

Convenios por aprovechamiento de aguas residuales municipales
Año 2010

Empresa	Punto de derivación de aguas residuales	Uso del agua tratada
Agua Tratada del Potosí	Colector Río Española	Usos industriales
Valle de los Cedros, S.A. de C.V.	Colector de Av. Kukulkan	Riego de áreas verdes: cementerio
Club Campestre San Luis, S.C.	Colector Río Santiago	Riego de áreas verdes: club de golf.
Asociación de Condóminos de Villantigua	Fracc. Villantiagua	Riego de áreas verdes: fraccionamiento residencial

PROGRAMA DE ACCIONES DE SANEAMIENTO

Decreto de Condonación de Créditos Fiscales

Con fecha 26 de agosto de 2005, el Organismo Operador Interapas formalmente se adhirió al Decreto de Condonación de Créditos Fiscales publicado el 17 de noviembre de 2004 en el Diario Oficial de la Federación, mediante el cual se condonan y eximen contribuciones y accesorios en materia de derechos por uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales para los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

PTAR El Morro

Para cumplir con el tratamiento del 100% de las aguas residuales municipales en los municipios conurbados de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, se presentó un programa de obra para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro.

Cabe mencionar que los tiempos de ejecución para la construcción de la planta han sido cambiados en varias ocasiones, sin embargo, el proyecto inició formalmente el 18 de mayo de 2005.

La Comisión Estatal del Agua, siendo la entidad responsable de la construcción y operación de las plantas de tratamiento municipales, dio el fallo de asignación de la obra a la empresa Fypasa, el 28 de julio de 2009; el Organismo Operador Interapas participó activamente en la revisión del contrato de las obras y la firma de contrato se realizó el 13 de agosto del 2009.

Actualmente, el proyecto está siendo evaluado por la Secretaría de la Función Pública, por lo que hasta el momento no ha sido aprobado la construcción y puesta en marcha de la PTAR El Morro.

Por otra parte, el Organismo Operador Interapas es responsable de la construcción de algunos de los colectores para la captación de las aguas residuales en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, mientras que los restantes serán construidos por la Comisión Estatal del Agua.

Sin la puesta en marcha de la PTAR El Morro, el Organismo Operador Interapas está obligado a pagar los derechos por descarga de las aguas residuales municipales, de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996.

De acuerdo al decreto, Interapas cubre desde el año 2008 el pago de derechos por descargas de aguas residuales a la CONAGUA, únicamente por el porcentaje de las aguas residuales que no reciben tratamiento, hasta en tanto se concluya la PTAR El Morro.

DERECHOS POR DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES A LA CONAGUA 2010

AÑO	TRIMESTRE				TOTAL(\$)
	1°.	2°.	3°.	4°.	
2010	\$ 1,320,021.00	\$ 1,334,687.00	\$ 1,349,354.00	\$ 1,349,354.00	\$5,35,417.00

PTAR PARTICULARES

Industrial Minera México:

Para el saneamiento de aguas residuales de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, se cuenta con un total de 10 plantas de tratamiento de aguas residuales en operación, 4 plantas públicas y 6 particulares.

Con fecha 12 de mayo del 2010, inició la operación de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales, perteneciente al sector privado, misma que es operada por la empresa Industrial Minera México (IMMSA).

La operación de esta tratadora es muy importante, porque es la primera vez que el Organismo Operador Interapas firma un convenio para el intercambio de agua residual municipal por agua de pozo profundo.

La empresa IMMSA tomará aguas negras del colector sanitario marginal derecho del río Santiago, la cual una vez tratada será utilizada en los procesos productivos de la empresa; mientras que el Organismo Operador Interapas recibirá agua del pozo profundo propiedad de IMMSA, en beneficio de los habitantes de la zona norte de San Luis Potosí.

La PTAR IMMSA está basada en el proceso biológico, con tecnología de ultrafiltración, para posteriormente pasar a una ósmosis inversa.

El intercambio de hasta 50 lps. de agua residual por agua de primer uso, de la cual IMMSA inició su entrega al Organismo Operador Interapas el pasado mes de mayo 2010, beneficia a 32 mil personas que habitan en la zona norte de la ciudad de San Luis, va desde la zona de la avenida Hernán Cortés hasta Morales-Saucito y las avenidas Aeropuerto y Las Torres hasta Prolongación 20 de Noviembre y la colonia Tercera Chica.



PTAR Industrial Minera México



Sistema de osmosis inversa de la PTAR.

La operación de dicha planta de tratamiento -al liberar 50 litros por segundo-, permitirá abastecer agua potable a 32 mil personas, contribuirá a la reducción en el abatimiento de los mantos acuíferos y fortalecerá la cultura del tratamiento y reuso de aguas residuales para fines industriales.

Con esta nueva planta operando, la capacidad de cobertura de tratamiento en la zona conurbada de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez pasó del 74% a 76%.

Con la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro aumentará la cobertura del tratamiento de las aguas residuales municipales al 100% en la zona metropolitana de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

PTARS EN OPERACIÓN EN LA ZONA CONURBADA S.L.P–S.G.S

NOMBRE	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD INSTALADA	USO DEL AGUA TRATADA	INICIO DE OPERACIÓN
Villantigua	Lodos activados, aereación extendida	11	Riego áreas verdes del Fraccionamiento	2005
Grupo Desarrollador CIMA	SBR, aereación extendida	100	Riego áreas verdes	2006
Agua Tratada del Potosí	Lodos activados, contacto y estabilización	70	Riego áreas verdes, Reuso procesos industriales	1998
Valle de los Cedros	Lodos activados, aereación extendida	10	Riego áreas verdes	2003
Club Campestre	SBR, aereación extendida	36	Riego áreas verdes	1997
IMMSA	Lodos activados, ultrafiltración, ósmosis inversa	50	Industrial y posible riego de áreas verdes	2010
Tangamanga I	Reactores secuenciales por lotes	110	Riego áreas verdes	1999
Tangamanga II	Lodos activados convencionales	40	Riego áreas verdes	1999
Norte	Lagunas aereadas	400	Riego agrícola	2002
Tenorio	Primario, aireación extendida, tratamiento terciario	1050	Generación electricidad/riego agrícola	2006
El Morro	En proyecto	750	Riego agrícola	---

Rastro municipal de San Luis Potosí:

De acuerdo a la petición del Ayuntamiento de San Luis Potosí, se procedió a emitir la opinión técnica sobre el contrato bajo la modalidad *“llave en mano”* para el diseño, equipamiento y puesta en marcha de la planta de tratamiento de aguas residuales para las instalaciones del Rastro TIF de la ciudad capital.

Para lo anterior, se realizó una revisión en campo, documental y de consulta con el contratista y personal del Ayuntamiento de San Luis Potosí, para hacer las recomendaciones que deben de considerar para la entrega-recepción de la obra, y el cumplimiento del contrato.

Adicionalmente a las obligaciones contractuales, se recomendaron diversas acciones tendientes a mejorar la funcionalidad de la planta y su desempeño.

Continúa en proceso la entrega-recepción tanto de las instalaciones del Rastro TIF como de la planta de tratamiento; cabe mencionar que las instalaciones del rastro de ubicado en la colonia Ricardo B. Anaya, generan un alto contenido de contaminantes en sus aguas

de desecho, por lo que no es posible que el sistema de alcantarillado y las plantas públicas puedan recibir para su tratamiento; esta situación debe ser considerada para acelerar el proceso de entrega-recepción de las nuevas instalaciones del Rastro TIF.

Retos ambientales del estado de San Luis Potosí:

A través del primer taller de Análisis Intersectorial de los Retos Ambientales del Estado de San Luis Potosí, organizado por el Municipio de San Luis Potosí y el Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica (IPICYT), durante el cual diversas dependencias de orden federal, estatal y municipal, entre ellas, el Organismo Operador Interapas, presentaron los retos ambientales en nuestro ámbito de competencia, así como las fortalezas y debilidades para enfrentarlos.

La intención del taller, así como de las mesas de trabajo integradas, y de las cuales continuarán los trabajos interinstitucionales, es propiciar la interacción de los diferentes sectores de gobierno y el IPICYT en la búsqueda de soluciones a dichos retos.

Programa "Agenda desde lo local":

Dentro del Plan Municipal de Desarrollo, el Ayuntamiento de San Luis Potosí inició el Programa *Agenda desde lo local*, que tiene como objetivo auditar y sistematizar en cada dirección y entidades del municipio, las acciones que deben implementarse para un desarrollo ambiental sustentable.

Dentro de este programa al Interapas le compete el cuadrante designado como Organismo Promotor del Cuidado del Agua, por lo que la Dirección de Operación y Mantenimiento y la Dirección de Planeación y Construcción se dieron a la tarea de compilar la información y documentos que respalden las acciones que este Organismo Operador desarrolla para los siguientes conceptos: *Conocimiento y cumplimiento de la normatividad federal y estatal en materia de explotación, uso racional y tratamiento del agua; Manejo de aguas subterráneas; Asesoría técnica profesional en la materia; Programa para la inspección y control de descargas de las aguas de desecho en coordinación con las instancias federales y estatales; Volumen de agua extraído y volumen facturado; Índice de cartera vencida por servicio de agua potable y alcantarillado; Planes y proyectos de mejora y ampliación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento en función de la demanda y oferta de vivienda proyectada; Cobertura del servicio de alcantarillado; Disposición saludable de drenaje; Abasto saludable de agua potable y Cobertura de viviendas con drenaje.*

En seguimiento a la *Agenda desde lo local*, el Organismo Operador Interapas, participó en la reunión de apertura y verificación de información, misma que se llevó a cabo en las instalaciones de Oficialía Mayor de la Unidad Administrativa Municipal, para presentar las evidencias documentales.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

PROGRAMA HIDRÁULICO DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ

1. PROGRAMA DE MEJORA INTEGRAL DE LA GESTIÓN DE INTERAPAS (MIG).

Durante el año 2010 -después de haber efectuado 2 licitaciones que se declararon desiertas por no tener propuestas de los licitantes- se procedió a realizar un estudio de mercado y evaluación de propuestas para realizar la adjudicación directa del Contrato de Prestación de Servicios, el cual concluyó en el mes de febrero de 2010.

Se invitaron a 13 empresas que tienen posibilidad de llevar a cabo este programa, de las cuales solo 2 de ellas se interesaron en participar en el estudio de mercado y en presentar cotizaciones y propuestas técnicas. Después de su evaluación, se procedió a seleccionar a aquella que cumplía con todos los requisitos de ley, solicitados por el Organismo Operador Interapas para la adjudicación directa.

El Banco Nacional de Obras (BANOBRAS) realizó la revisión al procedimiento llevado a cabo por el Organismo Operador Interapas y su área jurídica determinó que no procedía la asignación directa, conforme a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, vigente en ese momento, sin considerar que el proceso de licitación se efectuó con dicha ley antes de su reforma del 28 de mayo de 2009. A su vez, la Secretaría de la Función Pública realizó la revisión y emitió su dictamen, donde se notificó al Organismo Operador Interapas que no procedía la adjudicación directa y se canceló el recurso del Fondo Nacional de Infraestructura (FNI) para el Programa de la Mejora Integral de la Gestión (MIG).

Por lo anterior, el Organismo Operador Interapas inició un proceso legal de defensa contra este dictamen ante la Secretaría de la Función Pública y BANOBRAS.

Después de concluir el proceso legal en contra de dicho dictamen, el Organismo Operador Interapas acordó con BANOBRAS evaluar nuevamente el Programa MIG para su relanzamiento y actualización de la inversión para las obras y acciones.

El Organismo Operador Interapas realizó las adecuaciones al Programa de Mejora Integral y realizó la entrega formal a BANOBRAS y al Comité del Fondo Nacional de Infraestructura para su análisis y aprobación. Se espera tener la autorización de los recursos para el Programa MIG para el mes de enero de 2011.

2. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EL REALITO.

La Comisión Nacional del Agua continuó con la construcción de la presa El Realito, sobre el río Santa María, con un avance del 40% de la cortina y sus estructuras, la cual se ha programado su conclusión a principios del 2012.

En lo que corresponde al acueducto de la presa El Realito -después de la licitación que se realizó en el 2009 y la adjudicación del Contrato de Prestación de Servicios (CPS) por parte de la Comisión Estatal del Agua en el 2010-, el Organismo Operador Interapas coadyuvó en el proceso legal y administrativo para la entrada en vigor del CPS.

Para lo anterior, el Organismo Operador Interapas en conjunto con la CEA, tramitó ante Congreso del Estado las modificaciones al Decreto No. 184 de autorización del Programa Hidráulico (Sistema El Realito, PTAR El Morro y Programa MIG), aprobado el día 6 de mayo del 2010.

Asimismo, se procedió a la elaboración del Fideicomiso de Administración y Fuente de Pago de El Realito con la CEA, BANOBRAS, la empresa AQUOS, Banco del Bajío (como Fiduciario) y Banco Santander, como requisito para tener el control de los recursos de este importante contrato.

El Organismo Operador Interapas, con base a la autorización de la Junta de Gobierno, de los Ayuntamientos de S.L.P. Soledad y Cerro de San Pedro, así como del Congreso del Estado, llevó a cabo el análisis del mercado y la contratación de la Línea de Crédito Contingente y Revolvente para este proyecto, con el banco Banorte, la cual ya quedó registrado ante la Dirección de Deuda Pública del Estado y se tiene previsto que a principios del 2011 registrarla ante la SHyCP.

Además está en proceso de evaluación de mercado la contratación del Fideicomiso de Administración del Organismo Operador Interapas.

Como otro proceso dentro del Contrato de Prestación de Servicios, se realizó el convenio modificadorio del Contrato de Entrega de Agua El Realito, celebrado entre el Organismo Operador Interapas y la Comisión Estatal del Agua, derivado de las modificaciones del Decreto No.184, antes referido.

El Organismo Operador Interapas puso a disposición de la Comisión Estatal del Agua y de la empresa AQUOS, los terrenos donde se construirá los tanques de entrega de agua en bloque a la ciudad de San Luis Potosí proveniente de la presa El Realito.

Además, se programó la entrada en vigor del CPS a inicios del mes de febrero del 2011 y con ello la construcción del acueducto y sus obras complementarias de la presa El Realito.

3. SISTEMA DE TRATAMIENTO EL MORRO.

Una vez que procedió la licitación y adjudicación del Contrato de Prestación de Servicios por parte de la Comisión Estatal del Agua en el 2009, durante el 2010 continuaron el proceso legal y administrativo para la entrada en vigor del CPS, para lo cual el Organismo Operador Interapas realizó el trámite y la gestión para su autorización ante la Junta de Gobierno, los Ayuntamientos de S.L.P., Soledad y Cerro de San Pedro y el Congreso del Estado, respectivamente.

El Organismo Operador Interapas gestionó y tramitó conjuntamente con la Comisión Estatal del Agua ante Congreso del Estado la modificación del Decreto No. 563, para adecuar las condiciones de los tres proyectos de la zona metropolitana de San Luis Potosí (Sistema El Realito, PTAR El Morro y Programa MIG), cuya autorización se obtuvo mediante el Decreto No.184, ya referido.

Asimismo, el Organismo Operador Interapas realizó el análisis de mercado para la contratación de la Línea de Crédito Contingente y Revolvente para este CPS, por lo que se obtuvo la autorización con el banco Banorte.

Por su parte, la Comisión Estatal del Agua está en proceso para resolver un proceso de revisión que realizó la Secretaría de la Función Pública, con lo cual se continuará para proceder a cumplir con todos los requisitos para poder poner en vigor el CPS e iniciar la construcción de las obras.

SUBDIRECCION DE CONSTRUCCIÓN Y SUPERVISION

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

1. INVERSIONES EFECTUADAS POR EL INTERAPAS.

Durante los últimos años se han incrementado las inversiones de los distintos programas que maneja este Organismo y en la siguiente tabla se muestra un resumen de las inversiones ejercidas desde el 2003 hasta el 2010.

PROGRAMA DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y MEJORAMIENTO A LA EFICIENCIA 2003-2010

AÑO	PROGRAMA	INVERSIÓN EJERCIDA	FEDERAL	ESTATAL	MUNICIPAL	INTERAPAS
2003	PRODDER 2002-2003	52,045,445.00	20,242,947.00	0.00	0.00	31,802,498.00
	APAZU	35,761,184.70	13,614,239.00	9,400,000.00	0.00	12,746,945.70
	HABITAT	5,505,257.86	2,000,000.00	1,505,257.86	2,000,000.00	0.00
SUMA		93,311,887.57	35,857,186.00	10,905,257.86	2,000,000.00	44,549,443.70
2004	PRODDER	24,382,047.00	13,919,489.00	0.00	0.00	10,462,558.00
	APAZU	45,630,813.60	16,010,913.80	6,004,092.68	10,006,821.13	13,608,985.99
	PROMAGUA (ESTUDIO DIP Y SUPERVISION)	4,961,245.40	3,087,282.33	0.00	0.00	1,873,963.07
	SUMA	74,974,106.00	33,017,685.13	6,004,092.68	10,006,821.13	25,945,507.06
2005	PRODDER	34,332,184.00	17,163,000.00	0.00	0.00	17,169,184.00
	APAZU	35,572,912.35	14,229,164.95	7,114,582.46	0.00	14,229,164.95
	CONVENIO MPIO. DE S.L.P.	24,812,624.00	0.00	0.00	24,812,624.00	0.00
	SUMA	94,717,720.35	31,392,164.95	7,114,582.46	24,812,624.00	31,398,348.95
2006	PRODDER	45,200,000.00	32,000,000.00	0.00	0.00	13,200,000.00
	APAZU (ESCALERILLAS)	12,626,113.00	5,176,969.00	2,020,023.00	5,429,121.00	0.00
	CONVENIO CON GOBIERNO DEL EDO. (PRODDER)	30,097,508.39				30,097,508.39
	PROGRAMA FIDE	1,498,500.00				1,498,500.00
	SUMA	89,422,121.39	37,176,969.00	2,020,023.00	5,429,121.00	44,796,008.39
2007	PRODDER	52,900,000.00	26450000	0.00	0.00	26,450,000.00
	APAZU	80,112,670.54	39,988,000.77	0.00	4,001,717.11	36,122,952.66
	CONVENIO CON AYUNTAMIENTO SLP	3,344,544.00	0.00	0.00	0.00	3,344,544.00
	CONVENIO CON AYUNTAMIENTO SGS	884,127.00	0.00	0.00	442,063.50	442,063.50
	SUMA	137,241,341.54	66,438,000.77	0.00	4,443,780.61	66,359,560.16
2008	PRODDER	53,894,084.00	26,947,042.00	0.00	0.00	26,947,042.00
	APAZU	17,424,198.09	10,454,518.00	0.00	0.00	6,969,680.00
	PROSANEAR	1,995,000.00	1,995,000.00	0.00	0.00	0.00
	SUMA	73,313,282.09	39,396,560.00	0.00	0.00	33,916,722.00
2009	PRODDER	52,224,962.00	26,112,481.00	0.00	850000.00	25,262,481.00
	APAZU	44,200,603.00	20,605,572.00	131626.00	2,825,107.00	20,638,298.00
	PROSANEAR	4,639,169.00	4,639,169.00	0.00	0.00	0.00
	SUMA	101,064,734.00	51,357,222.00	131,626.00	3,675,107.00	45,900,779.00
2010	PRODDER	30,053,834.00	15,026,917.00	0.00	0.00	15,026,917.00
	APAZU	89,252,354.28	41,988,753.51	0.00	28,857,772.22	18,405,828.57
	PROSANEAR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	SUMA	119,306,188.28	57,015,670.51	0.00	28,857,772.22	33,432,745.57
TOTALES		783,351,381.22	351,651,458.35	26,175,582.00	79,225,225.96	326,299,114.84

2. CIERRE DEL PROGRAMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS URBANAS (APAZU) 2009.

En el primer trimestre del 2010 concluyeron las obras y acciones del programa APAZU 2009, conforme la autorización de la Comisión Nacional del Agua, las cuales a continuación se describen cada una de ellas:

Obras y acciones:

- a) Construcción de cárcamo de bombeo, línea de conducción de agua potable y tanque de regularización para entrega de agua en bloque a la Col. Lomas de la Virgen, con una inversión total de \$1,468,568.83, con aportaciones de los gobiernos federal, estatal y municipal.
- b) Construcción de colector de aguas residuales Pedroza-Sauzalito y rehabilitación del cruce con ferrocarril en la zona norte de San Luis Potosí, con una inversión total de \$4,542,270.24, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- c) Construcción del colector de aguas residuales Periférico Norte de San Luis Potosí, con una inversión total de \$10,189,651.21, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- d) Construcción de colector de aguas residuales San Pedro, con una inversión total de \$3,487,564.45, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- e) Rehabilitación y modernización de la estación de bombeo San Leonel, con una inversión total de \$7,661,070.00, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- f) Construcción de cárcamo de bombeo pluvial en el dren Españita-Santiago, con una inversión total de \$9,418,092.17, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- g) Construcción de colector pluvial Av. México en la cabecera municipal de San Luis Potosí, con una inversión total de \$4,402,996.98, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal y del Organismo Operador Interapas.
- h) Construcción de colector pluvial Los Silos-Los Molinos (1ª. etapa), con una inversión total de \$5,960,032.88, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

3. PROGRAMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS URBANAS (APAZU) 2010.

De acuerdo con el Presupuestos de Egresos de la Federación del 2010 y los acuerdos establecidos con la CONAGUA y la Comisión Estatal del Agua, se gestionaron recursos del programa APAZU para llevar a cabo acciones para la mejora de la eficiencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, y la construcción de colectores pluviales, con una inversión total de \$89,522,967.38, con mezcla de recursos de la Comisión Nacional del Agua, municipales y recursos propios del Organismo Operador Interapas.

Se autorizó en un primer Anexo Técnico del programa APAZU una inversión total de \$73,900,000.00, más \$1,783,793.11 de gastos de operación, por un monto total autorizado de \$75,683,793.11, con lo que se licitaron 3 obras y sus respectivas supervisiones, con la adjudicación de contratos por un importe total de \$50,892,867.14, incluyendo gastos de operación:

DESCRIPCION DE LAS OBRAS Y ACCIONES LICITADAS EN EL PRIMER ANEXO TECNICO APAZU 2010:

a) Construcción de colector pluvial 18 de Marzo (1ª. etapa), de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.

Los trabajos consisten en la construcción de un colector pluvial que permita el desalojo de las aguas pluviales de la zona sur-poniente de la ciudad de San Luis Potosí, hasta el cuerpo receptor que es el Río Santiago. Con esta obra se beneficiarán a 100,000 habitantes del municipio de San Luis Potosí, con una inversión total de \$34,821,319.28, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal.

b) Construcción de colector de aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos (1ª. etapa), S.L.P.

Los trabajos consisten en la construcción del colector sanitario de 2,080 metros de longitud que captará exclusivamente las localidades de San Nicolás de los Jassos, Santa Rita y los nuevos centros de población aledaños a éstas; el colector está conformado por tuberías de polietileno de alta densidad que llegan a la planta de tratamiento de aguas residuales Tanque Tenorio. Con esta obra se beneficiarán a 6,000 habitantes de la Delegación de Villa de Pozos, con una inversión total de \$8,757,944.41, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal y del Organismo Operador Interapas.

c) Perforación de pozo profundo y equipamiento electromecánico Soledad II, en la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

Los trabajos consisten en la perforación de un pozo profundo y su equipamiento electromecánico para la sustitución del pozo Soledad I. Con esta obra se beneficiarán a 17,000 habitantes de distintas colonias en la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez, con una inversión total de \$6,114,108.27, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

SUPERVISIONES PARA EL PROGRAMA APAZU LICITADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2010:

- a) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: construcción del colector pluvial 18 de Marzo (1ª. etapa) de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P., con un monto de contrato de \$766,032.89, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal.
- b) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: construcción de colector de aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos (1ª. etapa), con un monto de contrato de \$344,766.19 con aportaciones de los gobiernos federal y municipal y del Organismo Operador Interapas.
- c) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: perforación del pozo profundo y equipamiento electromecánico Soledad II, en la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P., con un monto de contrato de \$110,954.00, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

Nombre y Descripción de la obra	Municipio	Componente	Avance al	Inversión				
				Monto	Suma	Federal	Municipal	G.I.C.
Construcción de Colector Pluvial 18 de Marzo (1a Etapa)	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 88.92%					
				Contratado	34,821,319.28	17,410,659.64	17,410,659.64	0.00
				Físico	30,964,268.37	15,482,134.19	15,482,134.19	0.00
Gastos de Operación para Construcción de Colector Pluvial 18 de Marzo (1a Etapa)	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 73.69%	Financiero	30,964,268.37	15,482,134.19	15,482,134.19	0.00
				Contratado	766,032.89	383,016.45	383,016.45	0.00
				Físico	564,458.47	282,229.24	282,229.24	0.00
				Financiero	564,458.47	282,229.24	282,229.24	0.00

Perforación de pozo profundo y Equipamiento electromecánico	Soledad de Graciano Sánchez	Agua Potable	31/12/2010 51.52%					
				Contratado	6,114,108.27	2,445,643.31	0.00	3,668,464.96
				Físico	3,150,075.44	1,260,030.18	0.00	1,890,045.26
Gastos de Operación para Perforación de pozo profundo y Equipamiento electromecánico	Soledad de Graciano Sánchez	Agua Potable	31/12/2010 88.56%	Financiero	3,150,075.44	1,260,030.18	0.00	1,890,045.26
				Contratado	125,280.00	50,112.00	0.00	75,168.00
				Físico	110,954.00	44,381.60	0.00	66,572.40
				Financiero	110,954.00	44,381.60	0.00	66,572.40

Construcción de Colector de aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos (1a Etapa)	San Luis Potosí	Saneamiento	31/12/2010 96.59%					
				Contratado	8,757,944.41	3,076,665.87	1,302,306.33	4,378,972.21
				Físico	8,458,873.26	2,971,602.18	1,257,834.45	4,229,436.63
Gastos de Operación para Construcción de Colector de aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos (1a Etapa)	San Luis Potosí	Saneamiento	31/12/2010 95.62%	Financiero	8,458,873.26	2,971,602.18	1,257,834.45	4,229,436.63
				Contratado	344,766.19	74,262.64	31,442.68	239,060.88
				Físico	329,678.19	71,012.68	30,066.65	228,598.86
				Financiero	329,678.09	71,012.66	30,066.64	228,598.79

OBRAS Y ACCIONES DEL SEGUNDO ANEXO TÉCNICO APAZU 2010:

d) Construcción de líneas de interconexión y sectorización de redes de agua potable.

Con la finalidad de eficientizar el servicio de agua potable en beneficio de 8,450 habitantes que habitan en la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez se realiza la

interconexión de líneas de agua potable desde el pozo que está en proceso de perforación Soledad II, con las líneas de distribución actuales, para el cierre de circuitos,, con una inversión total de \$1,446,839.36, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

e) Construcción de colector de aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos (2ª. etapa).

Construcción de colector de aguas residuales Villa de Pozos, con el propósito de sanear y desalojar las aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos en sus localidades de Santa Rita, San Nicolás de Jassos y los fraccionamientos San Miguel de la Colina, Olinda y Rada. Construcción de un colector sanitario cuya descarga será la PTAR Tanque Tenorio, en beneficio de 6,000 habitantes actuales y 133,000 habitantes al final de la vida útil del proyecto de la Delegación de Villa de Pozos, con una inversión total de \$7,370,984.41, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal y del Organismo Operador Interapas.

f) Modernización del sistema de agua potable Zona Termal.

La modernización del sistema de agua potable Zona Termal, implica la construcción y equipamiento de un cárcamo de rebombeo de 300 m3 de capacidad, incluido equipo de cloración, construcción de caseta de operación, así como la construcción de una subestación eléctrica con el cableado hasta el tablero de control, en beneficio de 88,000 habitantes, con una inversión total de \$6,376,881.31, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

g) Adquisición de 6,000 micromedidores.

Se adquirieron 6,000 medidores de agua potable, de tipo velocidad chorro múltiple, para incrementar la cobertura de micro-medición, en beneficio de 30,000 habitantes. Con los ahorros en el monto global de los recursos autorizados del programa APAZU 2010 contra los licitados, se autorizó por la CONAGUA adquirir otros 1,200 medidores con una inversión de \$307,197.00, con una inversión global de \$1,843,182.00 para esta acción, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

h) Sustitución de 2,000 tomas en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Con el propósito de mejorar la eficiencia física del sistema del Organismo Operador Interapas y evitar la pérdida del agua potable, se realizó la sustitución de 2,000 tomas domiciliarias en la zona metropolitana de San Luis Potosí, donde se tiene detectado que por su antigüedad, tipo de material y condiciones físicas de las tubería y piezas especiales, es

necesario su reposición, para beneficio de 10,000 habitantes, con una inversión total de \$2,860,071.95, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

i) Proyecto Ejecutivo del colector pluvial La Libertad.

Con la finalidad de tener las bases para la construcción del colector pluvial La Libertad, mismo que servirá para evitar inundaciones pluviales en la zona oriente de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez se contrató la elaboración del proyecto ejecutivo, con una inversión total de \$692,445.49, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

j) Proyecto Ejecutivo del colector pluvial El Saucito.

Con la finalidad de tener las bases para la construcción del colector pluvial El Saucito, mismo que servirá para evitar inundaciones pluviales en la zona norte del municipio de San Luis Potosí, se licitó la elaboración de este proyecto ejecutivo, con una inversión total de \$413,652.84, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

k) Construcción de colector pluvial Revolución, en Villa de Pozos.

La construcción del colector pluvial Revolución, en la Delegación de Villa de Pozos, municipio de San Luis Potosí, cuenta con una longitud de 1,605 metros de sección rectangular de concreto armado de 2.50 metros de plantilla por 1.0 metros de altura, con capacidad para drenar un gasto estimado de 4 metros cúbicos por segundo en beneficio de 10,000 habitantes, con una inversión de \$10,515,392.43, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal.

l) Construcción de colector pluvial Francisco Martínez de la Vega.

El colector pluvial se proyectó para resolver los problemas de inundación en las calles Francisco Martínez de la Vega y Artículo 123, mismo que permitirá drenar los escurrimientos pluviales de las colonias Arbolitos, Juan Sarabia y el Bosquecito; verterá un gasto aproximado de 3.4 metros cúbicos por segundo al colector pluvial Española, en beneficio de 12,500 habitantes, con una inversión total de \$1,861,935.01, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal.

m) Ampliación del colector pluvial Mariano Jiménez.

La obra consiste en la construcción del subcolector pluvial Zenón Fernández, con instalación de dos tuberías de polietileno de alta densidad de 38 centímetros de diámetro, con una longitud de 67 metros, instalados desde la calle León Guzmán hasta la Av. Mariano Jiménez. La construcción de 290 metros de plantilla del conducto principal del colector pluvial

Mariano Jiménez en su tramo de la Av. Juegos Olímpicos a la Av. Zenón Fernández. La eliminación de los 5 cruces telefónicos de TELMEX, mismos que obstruyen el área hidráulica al disminuir su capacidad hasta un 80%. Construcción del subcolector pluvial Coronel Romero de 590 metros de longitud, con una sección rectangular de concreto armado de 1.5 metros de plantilla por 1.0 metros de altura. El mejoramiento de alcantarillas pluviales existentes en la Av. Mariano Jiménez esquina con Himno Nacional, Juegos Olímpicos, Zenón Fernández, Santos Degollado y Cuauhtémoc para captar más escurrimientos pluviales, en beneficio de 5,000 habitantes, con una inversión de \$3'942,162.63, con aportaciones de los gobiernos federal y municipal.

SUPERVISIONES DEL PROGRAMA APAZU 2010:

- a) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: construcción de líneas de interconexión y sectorización de redes de agua potable, con un monto de contrato de \$169,582.82, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- b) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: construcción de colector de aguas residuales Villa de Pozos (2ª. etapa), con un monto de contrato de \$179,224.32 con aportaciones de los gobiernos federal y municipal y del Organismo Operador Interapas.
- c) Residencia de supervisión, Control Técnico, Administrativo y Financiero de la obra: modernización del sistema de agua potable de Zona Termal, con un monto de contrato de \$207,930.24, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- d) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: sustitución de 2,000 tomas en la zona metropolitana de San Luis Potosí, con un monto de contrato de \$114,589.70. con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- e) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: construcción de colector pluvial Revolución, Villa de Pozos, con un monto de contrato de \$296,882.35, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.
- f) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: construcción de colector pluvial Francisco Martínez de la Vega, con un monto de contrato de \$142,104.44, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

- g) Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la obra: ampliación del colector pluvial Mariano Jiménez, con un monto de contrato de \$196,238.94, con aportaciones del Gobierno Federal y del Organismo Operador Interapas.

Nombre y Descripción de la obra	Municipio	Componente	Avance al	Inversión				
				Monto	Suma	Federal	Municipal	G.I.C.
Construcción de líneas de interconexión y sectorización de redes de agua potable	Soledad de Graciano Sánchez	Agua Potable	31/12/2010 48.33%	Contratado	1,446,839.36	578,735.74	0.00	868,103.62
				Físico	699,327.24	279,730.90	0.00	419,596.34
				Financiero	699,327.24	279,730.90	0.00	419,596.34
Gastos de Operación para Construcción de líneas de interconexión y sectorización de redes de agua potable	Soledad de Graciano Sánchez	Agua Potable	31/12/2010 73.27%	Contratado	169,582.82	13,969.48	0.00	155,613.34
				Físico	124,261.75	10,236.13	0.00	114,025.62
				Financiero	124,261.75	10,236.13	0.00	114,025.62

Nombre y Descripción de la obra	Municipio	Componente	Avance al	Inversión				
				Monto	Suma	Federal	Municipal	G.I.C.
Construcción de Colector de aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos (2a Etapa)	San Luis Potosí	Saneamiento	31/12/2010 89.11%	Contratado	7,370,984.41	3,464,362.67	1,105,647.66	2,800,974.08
				Físico	6,568,618.69	3,087,250.78	985,292.80	2,496,075.10
				Financiero	6,568,618.69	3,087,250.78	985,292.80	2,496,075.10
Gastos de Operación para Construcción de Colector de aguas residuales de la Delegación de Villa de Pozos (2a Etapa)	San Luis Potosí	Saneamiento	31/12/2010 89.88%	Contratado	179,224.32	83,622.55	26,688.05	68,913.73
				Físico	161,079.06	75,156.33	23,986.06	61,936.68
				Financiero	161,079.06	75,156.33	23,986.06	61,936.68

Nombre y Descripción de la obra	Municipio	Componente	Avance al	Inversión				
				Monto	Suma	Federal	Municipal	G.I.C.
Modernización del Sistema de Agua Potable de Zona Termal	San Luis Potosí	Mejoramiento de la Eficiencia	31/12/2010 51.44%					
				Contratado	6,376,881.31	3,188,440.66	0.00	3,188,440.66
				Físico	3,280,003.97	1,640,001.99	0.00	1,640,001.99
				Financiero	3,280,003.97	1,640,001.99	0.00	1,640,001.99
Adquisición de 6,000 micromedidores	San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro	Mejoramiento de la Eficiencia	31/12/2010 120.00%					
				Contratado	1,535,985.00	767,992.50	0.00	767,992.50
				Contratado Final	1,843,182.00	921,591	0	921,591.00
				Físico	1,843,182.00	921,591.00	0.00	921,591.00
Sustitución de 2,000 tomas en la zona metropolitana de San Luis Potosí	San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro	Mejoramiento de la Eficiencia	31/12/2010 58.74%					
				Contratado	2,860,071.95	1,430,035.98	0.00	1,430,035.98
				Físico	1,679,863.75	839,931.88	0.00	839,931.88
				Financiero	1,679,863.75	839,931.88	0.00	839,931.88
Gastos de Operación para Modernización del Sistema de Agua Potable de Zona Termal	San Luis Potosí	Mejoramiento de la Eficiencia	31/12/2010 77.84%					
				Contratado	207,930.24	76,962.36	0.00	130,967.88
				Físico	161,854.43	59,908.07	0.00	101,946.36
				Financiero	161,854.43	59,908.07	0.00	101,946.36
Gastos de Operación para Sustitución de 2,000 tomas en la zona metropolitana de San Luis Potosí	San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y	Mejoramiento de la Eficiencia	31/12/2010 77.93%					
				Contratado	114,589.70	34,518.11	0.00	80,071.59
				Físico	89,303.29	26,901.03	0.00	62,402.26
				Financiero	89,303.29	26,901.03	0.00	62,402.26

Nombre y Descripción de la obra	Municipio	Componente	Avance al	Inversión				
				Monto	Suma	Federal	Municipal	G.I.C.
Proyecto Ejecutivo del Colector Pluvial La Libertad	San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez	Estudios y Proyectos	31/12/2010 69.76%					
				Contratado	692,445.49	346,222.75	0.00	346,222.75
				Físico	483,020.72	241,510.36	0.00	241,510.36
				Financiero	483,020.72	241,510.36	0.00	241,510.36
Proyecto Ejecutivo del Colector Pluvial El Saulito	San Luis Potosí	Estudios y Proyectos	31/12/2010 24.65%					
				Contratado	413,652.84	206,826.42	0.00	206,826.42
				Físico	101,959.24	50,979.62	0.00	50,979.62
				Financiero	101,959.24	50,979.62	0.00	50,979.62

Nombre y Descripción de la obra	Municipio	Componente	Avance al	Inversión				
				Monto	Suma	Federal	Municipal	G.I.C.
Construcción de Colector Pluvial Revolución en Villa de Pozos	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 47.12%					
				Contratado	10,515,392.43	5,257,696.22	5,257,696.22	0.00
				Físico	4,954,718.70	2,477,359.35	2,477,359.35	0.00
				Financiero	4,954,718.70	2,477,359.35	2,477,359.35	0.00
Construcción de Colector Pluvial Martínez de la Vega	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 80.23%					
				Contratado	1,861,935.01	930,967.51	930,967.51	0.00
				Físico	1,493,884.76	746,942.38	930,967.51	0.00
				Financiero	1,493,884.76	746,942.38	930,967.51	0.00
Ampliación del Colector Pluvial Mariano Jimenez-Reforma-20 de Noviembre	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 82.01%					
				Contratado	3,942,162.63	1,971,081.32	1,971,081.32	0.00
				Físico	3,233,026.44	1,616,513.22	1,616,513.22	0.00
				Financiero	3,233,026.44	1,616,513.22	1,616,513.22	0.00

Gastos de Operación para Construcción de Colector Pluvial Revolución en Villa de Pozos	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 73.91%					
				Contratado	296,882.35	126,909.91	169,972.44	0.00
				Físico	219,427.17	93,799.72	125,627.45	0.00
				Financiero	219,427.17	93,799.72	125,627.45	0.00
Gastos de Operación para Construcción de Colector Pluvial Martínez de la Vega	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 74.83%					
				Contratado	142,104.44	22,471.63	119,632.81	0.00
				Físico	106,335.88	16,815.38	89,520.50	0.00
				Financiero	106,335.88	16,815.38	89,520.50	0.00
Gastos de Operación para Ampliación del Colector Pluvial Mariano Jimenez-Reforma-20 de Noviembre	San Luis Potosí	Drenaje Pluvial Urbano	31/12/2010 73.58%					
				Contratado	196,238.94	47,577.82	148,661.12	0.00
				Físico	144,386.35	35,006.24	109,380.11	0.00
				Financiero	144,386.35	35,006.24	109,380.11	0.00

4. PROGRAMA DE DEVOLUCION DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN (PRODEER) 2009 CIERRE DE EJERCICIO.

Nº.	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	SUMA	FEDERAL	MUNICIPIO y O.O.
1	Suministro e Instalación de Micromedidores	4,841,322.00	2,872,343.00	1,968,979.00
2	Rehabilitación de pozos	79,052.00	0.00	79,052.00
3	Rehabilitación y sustitución de Equipamiento Electromecánico de pozos y estaciones de bombeo	8,436,956.00	0.00	8,436,956.00
4	Sustitución de tomas domiciliarias	6,960,738.00	4,963,856.00	1,996,882.00
5	Construcción de Líneas de Reforzamiento e interconexión de agua potable	3,516,904.00	1,828,631.00	1,688,273.00
6	Sustitución de redes de drenaje sanitario	16,449,218.00	12,493,116.00	3,956,102.00
7	Perforación de pozo profundo	9,038,772.00	3,104,535.00	5,934,237.00
8	Equipamiento electromecánico de pozos sustituidos	1,202,000.00	0.00	1,202,000.00
9	Construcción de obras pluviales	1,700,000.00	850,000.00	850,000.00
		52,224,962.00	26,112,481.00	26,112,481.00

El Organismo Operador Interapas en el 2009 realizó un pago total de \$32,026,532.00, mientras que la Comisión Nacional del Agua realizó la devolución del PRODDER hasta el 4 de febrero del 2010 por un monto total de \$26,112,481.00, los cuales se ejercieron durante los meses de enero a septiembre del 2010, cuyo cierre del ejercicio se muestra en la tabla anterior.

Se describe la relación de obras 2009 terminadas durante el año 2010:

- ✓ 79 obras de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las siguientes calles: Mariano Matamoros, Ma. Elena, Prolongación Arbolitos, Librado Rivera, Calle 2 (entre 9B y 9A y entre 19 y Hernán Cortéz), Jaime Nuno, Privada Robledo, Villerías, Avanzada, Agricultura, Prolongación Xicoténcatl, Hospital Central, Francisco Carrera Torres, Buenavista, FFCC Tampico, Nobel, García Diego, Mariano Matamoros, Prolongación Arbolitos, Yucatán, Juan del Jarro, Monte de Villa Rica, Av. Venustiano Carranza, Fernando Rosas, Calle 2 (entre 9A y 19), Germán Gedovius, Agustín Vera,

Fray Diego de la Magdalena, Justo Corro, Cedros, Purísima, Mariano Otero, Ignacio Altamirano, Fray Diego de la Magdalena, Calle 26, Alburquerque, Calle 24, Anillo Periférico Oriente, Valentín Amador, Argentina, Puerto Rico, Privada Uruguay, 1ª Priv. Constitución, La Fragua, Belisario Domínguez, Carlos Diez Gutiérrez, Bernardo Reyes, Espinoza y Cuevas, Lateral Diagonal Sur, Prolongación Escandón, Mier y Terán, Juan Álvarez, Lago Alberto, Francisco P. Mariel, Amado Nervo, Abeto, Manuel Muro, Buena Vista, FFCC Tampico, Ignacio Altamirano, Netzahualcóyotl, Nereo Rodríguez Barragán, Toma de Granaditas, Tiro de San Joaquín, Mauricio Zavala, Av. Venustiano Carranza (entre Mariano Ávila y Mariano Otero), Fray Juan de San Miguel, Baltazar Echave, Av. Venustiano Carranza (entre Terrazas y Avanzada). En Soledad de Graciano Sánchez: Carretera a Matehuala, Carretera a Rioverde, Colombia, Aurora, San Rafael, Cruz Verde, San Ciro, Valentín Amador, Venustiano Carranza y Saturnino Cedillo, respectivamente.

- ✓ **5 obras de líneas de reforzamiento e interconexión de agua potable:** línea del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, línea de sobre Av. Providencia, interconexiones en calle San Antonio, línea de refuerzo sobre Av. San Lorenzo y línea de refuerzo sobre calle Blas Escontría.
- ✓ **2 obras de sustitución de tomas domiciliarias:** ambas obras consistieron en sustitución de tomas domiciliarias en diversas colonias del municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.
- ✓ **1 perforación de pozo:** El Aguaje II.
- ✓ **7 obras de reposición de pavimentos, brocales y tapas:** 1 contrato de reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de Agua potable en la zona metropolitana de San Luis Potosí; 2 contratos de reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de Agua potable en la zona metropolitana de San Luis Potosí; 1 contrato de reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de Agua potable en diversas colonias de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P. y 2 contratos de reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, y 1 contrato de reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.
- ✓ **1 obra pluvial:** Construcción de colector pluvial Los Cactus (2ª. etapa), en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.

5. PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN (PRODDER).

El Organismo Operador Interapas y la CONAGUA autorizaron el programa de acciones del PRODDER 2010 con las siguientes obras y acciones:

Nº.	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	SUMA	FEDERAL	ESTADO	MUNICIPIO y O.O.
1	Suministro e Instalación de Micromedidores	9,000,000.00	5,000,000.00	0.00	4,000,000.00
2	Rehabilitación de pozos	1,000,000.00	0.00	0.00	1,000,000.00
3	Rehabilitación y sustitución de Equipamiento Electromecánico de pozos y estaciones de bombeo	11,000,000.00	0.00	0.00	11,000,000.00
4	Sustitución de tomas domiciliarias	12,000,000.00	8,000,000.00	0.00	4,000,000.00
5	Construcción de Líneas de Reforzamiento e interconexión de agua potable	7,000,000.00	3,500,000.00	0.00	3,500,000.00
6	Sustitución de redes de drenaje sanitario	23,900,000.00	14,400,000.00	0.00	9,500,000.00
7	Perforación de pozo profundo	12,500,000.00	7,000,000.00	0.00	5,500,000.00
8	Equipamiento electromecánico de pozos sustituidos	5,400,000.00	2,000,000.00	0.00	3,400,000.00
9	Actualización del Padrón de Usuario de INTERAPAS	2,000,000.00	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00
10	Suministro e Instalación de Macromedidores	1,200,000.00	600,000.00	0.00	600,000.00
11	Construcción de obras pluviales	5,000,000.00	3,500,000.00	500,000.00	1,000,000.00
		90,000,000.00	45,000,000.00	500,000.00	44,500,000.00

El Organismo Operador Interapas realizó un pago por un monto de \$24,003,353.97 y la CONAGUA devolvió la cantidad de \$13,403,172.00, que corresponden al cuarto trimestre del 2009 y \$1,623,745.00 del primer trimestre del 2010, para un monto total de \$15,026,917.00, devolución efectuada en el mes de noviembre del 2010, con los cuales se licitaron y contrataron 19 obras y acciones con un importe de 22,580,150.23 que están en proceso de ejecución y se concluirían en el mes de febrero del 2011.

Relación de obras del PRODDER 2010.

- ✓ 16 obras de sustitución de redes de alcantarillado sanitario en las siguientes calles: Morales-Saucito, Constitución, Toma de Granaditas, Insurgentes, Kulkulkan, Villerías, López Hermosa, Zamarripa, 5 de Mayo, León García, Mariano Ávila y la descarga de Multifamiliar (Educación) en la ciudad de San Luis Potosí y en el

municipio de Soledad de Graciano Sánchez las calles Seguridad Social, Av. De Las Estaciones, Guadalupe Victoria y Cedral.

- ✓ **1 obra de línea de reforzamiento e interconexión de agua potable:** reubicación de línea de agua potable de 10" de diámetro de acero en el Fraccionamiento San Fernando.
- ✓ **3 obras de rehabilitación y sustitución de equipamiento electromecánico de pozos:** rehabilitación de los pozos Real del Potosí, El Polvorín y El Cortijo.
- ✓ **2 obras de perforación de pozo:** El Paseo y Puerta Real.
- ✓ **1 suministro de bomba:** para el pozo Juan Sarabia.
- ✓ **5 obras de reposición de pavimentos, brocales y tapas:** 1 contrato de reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí; 1 contrato de reposición de pavimentos derivado de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P. y 2 contratos de reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí; y 1 contrato de reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de Soledad de Graciano Sánchez, S.L.P.
- ✓ **1 obra pluvial:** construcción de colector pluvial Los Silos-Los Molinos (2ª etapa) de la ciudad de San Luis Potosí. Se licitó en el primer semestre y concluyó en el segundo semestre.

6. PROGRAMA FEDERAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PROSANEAR) 2009 CIERRE DE EJERCICIO.

En el 2009, el Organismo Operador Interapas realizó el pago del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR) y los recursos fueron devueltos por el Gobierno Federal hasta el mes de febrero de 2010, por un monto total de \$4,639,169.00, para llevar a cabo obras de saneamiento para la PTAR El Morro, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Con estos recursos se licitó y contrató la obra del colector sanitario de la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez, en el mes de mayo de 2010, con una inversión de \$4,639,242.15.

Descripción de la obra:

a) Colector sanitario Soledad (1ª. etapa).

Esta obra se encuentra con un avance físico del 100.0%. Los trabajos consisten en la construcción de un tramo del colector sanitario Soledad con tubería de 76 centímetros de diámetro, en beneficio de 23,000 habitantes de la cabecera municipal de Soledad de Graciano Sánchez.

7. PROGRAMA FEDERAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PROSANEAR) 2010.

El Organismo Operador Interapas en el 2010 realizó un pago total por derechos por descarga por la cantidad de \$5,358,304.00; a su vez, la Comisión Nacional del Agua al cierre del ejercicio 2010 no realizó devolución alguna, por lo cual una vez que se reciban estos recursos se procederá a contratar obras de colectores y de interconexiones de redes de drenaje en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez para el sistema de tratamiento El Morro.

8. SUPERVISIÓN DE OBRAS EJECUTADAS POR EL H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ.

El Organismo Operador Interapas brindó el apoyo a la Dirección de Obras Públicas del municipio de San Luis Potosí, consistente en la asesoría y supervisión de los trabajos de adecuación, sustitución o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario ejecutados de las siguientes obras:

En la ciudad de San Luis Potosí en las calles de Josefa Ortiz de Domínguez, Miguel Alemán, Hacienda de Peotillo, Los Bravo, San Carlos, Calle 2, Trinidad y Tobago, Benito Juárez, Ahuizotl, La Pasadita, CMAP, Jade, Codorniz, Cóndor, Liberia, Carmen Serdán, Xochicalco, Otilio Montañón, Calle de la Cruz, Teófilo Torres Corzo, Cecilia Ocelli, Puerto de Mazatlán, América del Centro, Mármol, Colorines, Aquiles Serdán, 1ª y 2ª Privada de Ohm, República Dominicana, Camino Real a Guanajuato, Finlandia, Universo y Privada de Gallo Giro. A su vez, en la Delegación de Villa de Pozos para las calles Porfirio Díaz y la comunidad El Jagüey. Mientras que en la Delegación La Pila para las calles Arroyo Hondo, Francisco Villa y Felipe Ángeles.

9. SUPERVISIÓN DE FRACCIONAMIENTOS ANUAL 2010.

Las actividades que realizó el Organismo Operador Interapas durante el 2010 fue de 93 solicitudes de supervisión de fraccionamientos, para la revisión de redes de agua potable, redes de drenaje sanitario y levantamientos topográficos, para la urbanización de nuevos fraccionamientos, de las cuales 62 corresponden al municipio de San Luís Potosí, 25 al municipio de Soledad de Graciano Sánchez y 6 a la Delegación de Villa de Pozos.

El desglose por municipio de las solicitudes recibidas se muestra en la siguiente tabla:

MUNICIPIO	SOLICITUDES	ATENDIDAS	EN PROCESO	TIPO DE SUPERVISIÓN			
				Red de agua	R. Drenaje	Entrega-recepción	Topografía
S.L.P.	62	62	18	58	57	44	45
S.G.S.	25	25	10	24	25	15	21
V. POZOS	6	6	2	6	6	4	4
TOTALES	93	93	30	88	88	63	70

De lo anterior, se observa que 93 solicitudes fueron atendidas durante el 2010 y 30 solicitudes se encuentran en proceso. Cabe señalar, que estos trabajos permitieron dictaminar positiva la recepción de redes de agua potable y drenaje sanitario de 63 fraccionamientos, para 28,274 nuevos usuarios.

SUBDIRECCION DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

1. REVISIÓN Y PROYECTO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO DE CALLES PARA EL AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ.

Se realizaron levantamientos topográficos para la elaboración de proyectos de reposición o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario para las obras de pavimentación para un total de 59 proyectos, de los cuales se enuncian los más sobresalientes:

- ✓ Arenisca, Col. Las Piedras.
- ✓ América del Centro, Col. Satélite.
- ✓ Paseo del Canalón, Col. Los Filtros.
- ✓ Bosque de las Flores, Delegación Villa de Pozos.
- ✓ Jocoyota, Delegación Villa de Pozos.
- ✓ Camino Antiguo a Santa María, Delegación Villa de Pozos.
- ✓ Cerro de la Campana, Col. San Juan de Guadalupe.
- ✓ Cañada del Lobo, Comunidad de Tierra Blanca.
- ✓ Arquitos, Col. San Juan de Guadalupe.
- ✓ Yucatán, Col. Popular.

2. REVISIÓN Y PROYECTOS DE AGUA POTABLE PARA GOBIERNO DEL ESTADO, JUNTAS DE MEJORAS Y USUARIOS DIVERSOS.

- ✓ Línea de agua potable de la calle Arbolitos.
- ✓ Se elaboró el plano para ubicación de tanques en la Zona Termal.
- ✓ Línea de agua potable de 8" para el fraccionamiento Ciudad Real.
- ✓ Línea de agua potable de 3" para el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey campus San Luis.
- ✓ Reubicación de línea de agua potable de 10" dentro del fraccionamiento San Fernando.
- ✓ Línea de agua potable de 6" para los fraccionamientos Puesta del Sol, Acequia, Alpes y Cordillera.
- ✓ Asimismo, el Organismo Operador Interapas atendió las solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, Juntas de Mejoras, dependencias públicas y vecinos en general, para la elaboración de proyectos de introducción y reposición de redes de agua potable, para un total de 6 proyectos.

3. PROYECTOS EJECUTIVOS DE COLECTORES SANITARIOS.

- ✓ Colector sanitario Satélite-Aguaje.
- ✓ Colector sanitario Villa de Pozos 1ª y 2ª. etapas.
- ✓ Colector sanitario Soledad.
- ✓ Revisión y elaboración de planos para permisos ante diferentes dependencias para la nueva licitación de redes de colectores y emisores que alimentarán la PTAR El Morro.
- ✓ Además, el Organismo Operador Interapas dio respuesta a solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, Juntas de Mejoras, dependencias públicas y vecinos en general, para la elaboración de proyectos para la introducción y reposición de redes de drenaje, para un total de 4 proyectos.

4. REVISION Y ELABORACIÓN DE POYECTOS PLUVIALES.

- ✓ Análisis de escurrimientos pluviales y solución al problema de inundaciones de los fraccionamientos Aguaje 2000 y Tecnológico; calles Tales de Mileto y C.P. Manuel Blanco, Col. Villa Española; calles Satélite y Teléfonos de la colonia Valle de Jacarandas; en proceso las calles Humboldt y García Diego, colonia Jardines de la Rivera; colonia Las Flores; en proceso la calle Ramón Alcorta, colonia Nuevo Paseo; calle Rinconada de los Tsurus, colonia San Angelín; en proceso la calle López Hermosa, colonia Saucito; calle Cuauhtémoc, colonia Moderna; calle Monte Champaqui, colonia Lomas 3ra. Sección.

Para el programa APAZU-2010 se generaron los siguientes proyectos:

- ✓ Revisión y adecuaciones al Proyecto Ejecutivo del colector pluvial 18 de Marzo.
- ✓ Adecuaciones al subcolector pluvial Mariano Jiménez-Coronel Romero.
- ✓ En proceso el Proyecto Ejecutivo del colector pluvial Madrigal..
- ✓ Proyecto Ejecutivo del colector pluvial Francisco Martínez de la Vega.
- ✓ Revisión y adecuaciones al Proyecto Ejecutivo del colector pluvial Revolución, Delegación Villa de Pozos.
- ✓ Se elaboraron los términos de referencia para la contratación de los proyectos ejecutivos, que permitirán desalojar los escurrimientos pluviales en la zona El Saucito y al oriente de la ciudad en la avenida La Libertad hasta el dren Española.

5. ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y REVISIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS DE AGUA Y DRENAJE PARA FRACCIONAMIENTOS.

Se realizaron 65 estudios de factibilidad y se autorizaron 53 proyectos ejecutivos de redes de agua potable y alcantarillado sanitario; entre los más importantes se encuentran los siguientes:

Estudios de factibilidad:

- ✓ Puerta Real para 4,000 viviendas.
- ✓ Villa María para 800 viviendas.
- ✓ Buenaventura para 371 viviendas.
- ✓ Villa Verde para 252 viviendas.
- ✓ San Nicolás del Aguaje para 711 viviendas.
- ✓ La Campiña Residencial para 414 viviendas.

Factibilidad:

- ✓ Villas de la Libertad para 444 viviendas.
- ✓ El Refugio para 337 viviendas.
- ✓ Piquito de Oro para 336 viviendas.
- ✓ Santo Tomás II para 307 viviendas.
- ✓ Hacienda de los Morales, etapas 6 y 7 para 226 viviendas.
- ✓ Villas de Buenos Aires para 120 viviendas.

SUBDIRECCION DE FRACCIONAMIENTOS

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

En el 2010, el Organismo Operador Interapas recibió un total de 60 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollos urbanos, de los cuales 34 se generaron para predios ubicados en el municipio de San Luis Potosí y 26 en Soledad de Graciano Sánchez.

El número de tomas que fueron solicitadas fue de 12,335, distribuidas en cada uno de los municipios que forma la zona conurbada, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla:

MUNICIPIO	TOMAS	PORCENTAJE
San Luis Potosí	12,098	98.07
Soledad de Graciano Sánchez	237	1.93
Cerro de San Pedro	0	0
Total	12,335	100.00

En cuanto a solicitudes por tipo de tomas, predominan con un 61.62 % las que se instalarán a viviendas tradicional, le sigue en importancia por su número con un 37.07%, las viviendas económicas, y el restante 1.31 % correspondió a otros tipo de vivienda en la que se incluyen la de tipo medio, residencial, departamentos y comercios, además de tomas para nuevos desarrollos urbanos.

Dentro de los nuevos desarrollos urbanos que no son fraccionamientos en el municipio de San Luis Potosí, las solicitudes de factibilidad corresponden a Clínica Dr. Pedro Bárcenas, Escuela Preparatoria Motolinia, Nextel, Banco del Bajío, Controladora de Medios, Centro de Capacitación KIFARI, Gasolinera Asociadas Potosinas, Maquinaria Torsa Hermanos, Hotel City Express y Gasolinera Combured.

En la siguiente tabla se aprecia la clasificación del tipo de toma solicitada.

Municipio	Económicas	Tradicional	Media	Residencial	Departamentos	Comercios	Nuevos Desarrollos Urbanos	Total
S.L.P.	4486	7458	12	67	17	46	12	12,098
S.G.S.	86	143	7	0	0	0	1	237
C.S.P.	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4572	7601	19	67	17	46	13	12,335
%	37.07%	61.62%	0.15%	0.54%	0.14%	0.37%	0.11%	100.00%

Para la atención de las solicitudes de factibilidad, tanto del ejercicio 2010 como de años anteriores, la Subdirección de Fraccionadores realizó las siguientes actividades:

ACTIVIDADES 2010	TOTAL
Ingreso de factibilidades de agua potable y drenaje sanitario:	
a. Solicitudes 2010	60
b. Tomas solicitadas 2010	12,335
Resoluciones emitidas 2010 y años anteriores. (incluye 7 resoluciones negativas)	71
Convenios de pago de cuotas 2010 y años anteriores	51
Convenios de obra 2010	10
Carta de factibilidad 2010 y años anteriores	74
Solicitudes de supervisión 2010 y años anteriores	97
Estudios de factibilidad entregados 2010 y años anteriores	65
Planos tramitados 2010 y años anteriores	53
Actas de entrega-recepción 2010 y años anteriores	127
Solicitud de alta en padrón e instalación de medidores (tomas) 2010 y años anteriores	8,222
Tomas autorizadas 2010 y años anteriores	6273

La meta de recaudación por pagos de cuotas y tarifas de fraccionadores registró un avance del 97.9%, pues de \$ 56.0 millones de pesos que se programaron, se ingresaron \$ 54.8 millones.

