



INFORME ANUAL 2011



INTER**APAS**
a tu servicio



JUNTA DE GOBIERNO

Lic. Victoria Amparo Labastida Aguirre
Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento
de San Luis Potosí

Lic. Ricardo Gallardo Juárez
Vocal y Presidente del H. Ayuntamiento
de Soledad de Graciano Sánchez

C. José Santos Loredó Tenorio
Vocal y Presidente del H. Ayuntamiento
de Cerro de San Pedro

Ing. Jorge Luis Rangel Aguirre
Vocal y Director General de la
Comisión Estatal del Agua

Ing. Jaime Cantú Sánchez
Presidente del Consejo Consultivo y
Representante Propietario de Usuarios del Sector
Comercial y de Servicios

Ing. Pedro Martínez Abaroa
Vocal y Representante ante la Junta de Gobierno
por los Usuarios Industriales

Dr. Marcos Algara Siller
Representante Propietario de los Usuarios
Domésticos del Municipio San Luis Potosí

Lic. Luis Miguel Meade Rodríguez
Síndico del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

Prof. Víctor Manuel Meza López
Regidor del H. Ayuntamiento de Soledad
de Graciano Sánchez

C. Eugenio Martínez Alonso
Regidor del H. Ayuntamiento de Cerro
de San Pedro

C.P. José Néstor Garza Castillo
Contralor Interno

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra
Secretario y Director General

CONSEJO CONSULTIVO

Ing. Pedro Martínez Abaroa
Representante Propietario de Usuarios del Sector
Industrial

Lic. Gustavo Puente Orozco
Representante Suplente de Usuarios del Sector
Industrial

Dr. Marcos Algara Siller
Representante Propietario de los Usuarios
Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. Esperanza Rodríguez
Representante Propietario de los Usuarios
Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. Edgar Octavio Juache Morán
Representante Suplente de los Usuarios
Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. Ma. del Carmen Hernández Guerrero
Representante Propietario de los Usuarios
Domésticos del Municipio de Soledad de
Graciano Sánchez

Lic. Isaac Ramos López
Representante Suplente de los Usuarios
Domésticos del Municipio de Soledad
de Graciano Sánchez

C. Luis Manuel Hernández Rodríguez
Representante Propietario de los Usuarios
Domésticos del Municipio de Cerro de San Pedro

C. Antonio Silva Flores
Representante Suplente de los Usuarios
Domésticos del Municipio de Cerro de San Pedro

C. Carlos Calderón Otero
Representante Propietario de los Usuarios
Jubilados, Pensionados y Personas
de la Tercera Edad.

C. J. Mónico Lino Briones
Representante Suplente de los Usuarios
Jubilados, Pensionados y Personas
de la Tercera Edad

Mtro. Luis Arturo González Ortiz
Representante Propietario de Instituciones
Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas

Dr. Clemente Rodríguez Cuevas
Representante Suplente de Instituciones
Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas

Ing. Rafael González Celis
Representante Propietario de Usuarios
de la Industria de la Construcción

Ing. Felipe Carlos Buendía García
Representante Suplente de Usuarios
de la Industria de la Construcción

Ing. Jaime Cantú Sánchez
Presidente del Consejo Consultivo y
Representante Propietario de Usuarios
del Sector Comercial y Servicios

Ing. Alfredo Vergara Corona
Representante Suplente de Usuarios del
Sector Comercio y Servicios

DIRECTORIO

Ing. Francisco José Muñiz Pereyra
Director General

C.P. Jorge Gustavo Damken Fischer
Director de Administración y Finanzas

Ing. Jesús Liñán Guevara
Director de Planeación y Construcción

Ing. Roberto Valenciano Hidalgo
Director de Operación y Mantenimiento

Lic. Manuel Téllez Bugarín
Director de Comercialización

Ing. Rodolfo Covarrubias Félix
Delegación de Soledad de Graciano Sánchez
y Cerro de San Pedro

LCC Humberto Ramos Contreras
Unidad de Comunicación Social
y Cultura del Agua

Lic. María del Carmen Martínez Soto
Unidad Jurídica

C.P. Jesús Miguel Morales Morán
Unidad de Contraloría Interna

Ing. Santiago Ibáñez Cruz
Unidad de Informática y Sistemas

Lic. Filiberto Grimaldo Rodríguez
Unidad de Transparencia
y Acceso a la Información Pública
y Secretaría Particular.

ÍNDICE

Dirección General	7
Administración y Finanzas	13
Comercialización	29
Operación y Mantenimiento	43
Planeación y Construcción	63

INTERAPAS

Prol. Santos Degollado #108
Col. Francisco González Bocanegra
San Luis Potosí, S.L.P., México.
Tels. (444) 811 62 30 (33) (37) y (40)
con 10 líneas.
www.interapas.gob.mx

EDITORIAL

Durante el 2011, el Organismo Operador Interapas conmemoró el 15 aniversario de creación, ya que fue el 12 de agosto de 1996, fecha en que se fusionaron los organismos operadores de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, con la finalidad de brindar un mejor servicio a la población.

En el marco de esta conmemoración, fue propicio la presentación del Programa de Mejora de Gestión Integral del Interapas, que canaliza un presupuesto de 1,020 millones de pesos para la mejora de la infraestructura hidráulica y comercial en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro.

El Programa MIG del Interapas forma parte del Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí, que incluye también la construcción del acueducto y la cortina de la presa El Realito, la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro y el Plan para el Manejo, Control y Aprovechamiento del Agua de Lluvia en el Valle de San Luis Potosí, que implica una inversión global de 5 mil 531.8 millones de pesos.

Estás 4 acciones de infraestructura hidráulica, sanitaria, pluvial y de saneamiento que actualmente se llevan a cabo, asegurarán el suministro del vital líquido para los habitantes de la zona conurbada para los próximos 30 años.

Asimismo, antes de finalizar el 2011, se lanzó la convocatoria de licitación pública de carácter internacional, para aquellas empresas interesadas en participar en el Programa de Mejora de Gestión Integral del Interapas, único en su tipo y primero que lleva a cabo un organismo operador del agua en el país, el cual cuenta con financiamiento a fondo perdido a través del Fondo Nacional de

Infraestructura del Gobierno Federal.

Durante este año, el Organismo Operador Interapas fue sede de la XXV Convención Anual y Expo ANEAS 2011, evento que se desarrolló del 24 al 28 de octubre del 2011, en Centro de Convenciones de San Luis Potosí, para el cual se contó con la asistencia de más de 4 mil convencionistas de organismos operadores del agua del país. Y en la Expo de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México se contó con la participación de 400 empresas de productos e insumos para los organismos operadores de agua.

Este evento resultó un éxito ya que los organismos operadores del estado, además de los cursos de capacitación, talleres y conferencias, conocieron de nuevas tecnologías de punta en materia hidráulica, saneamiento, pluvial y saneamiento, entre otros.

También, San Luis Potosí fue sede durante el mes de mayo del 2do. Taller de Cooperación México-Alemania denominado "Gestión Integrada de Agua Urbana: Caso San Luis Potosí", organizado por el Organismo Operador Interapas conjuntamente con el Instituto de Tecnología Karlsruhe de Alemania, el Instituto de Geología de la UNAM y la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Destacados académicos e investigadores propusieron -después de llevar a cabo un minucioso estudio en campo- aprovechar el agua del acuífero somero de la zona conurbada de San Luis Potosí para uso humano, con la finalidad de dejar de extraer agua del acuífero profundo, que se encuentra sobrexplotado.

Por primera vez, conjuntaron esfuerzos la CONAGUA, la Comisión Estatal del Agua, el Organismo Operador Interapas, la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y H. Congreso del Estado, para llevar a cabo la Semana del Agua en el marco del Día Mundial del Agua 2011 denominado "Agua para las ciudades: Respondiendo al desafío

urbano", para lo cual se realizaron conferencias magistrales, talleres de capacitación y exposiciones, tanto en el recinto legislativo y en las instalaciones de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la UASLP, respectivamente, dirigido a responsables de espacios de cultura del agua y a promotores externos, para finalizar con la limpieza de la presa San José, con la participación de instituciones educativas y no gubernamentales.

También el Interapas participó en el Seminario Taller "Gestión del agua y conflictos sociales: Análisis de los ámbitos sociales", que organizó El Colegio de San Luis y la Red Temática del Agua del CONACYT, integrada por académicos e investigadores de instituciones educativas del país, quienes dentro de sus actividades realizaron un recorrido por el sistema de abasto y saneamiento de la zona metropolitana de San Luis Potosí para conocer el funcionamiento de la presa San José, la planta Los Filtros, el sistema de agua San Leonel y la planta tratadora de aguas residuales Tanque Tenorio.

El Interapas y la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México (ANEAS) organizaron el Premio Universitario de Publicidad encaminado a impulsar una campaña social para promover el pago oportuno del agua, en el cual participaron alumnos de la Escuela de Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM.

A principios de año, el Interapas suscribió convenio de colaboración con la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la información Pública (CEGAIP), con lo que ratificó su compromiso por el fortalecimiento de la cultura de la legalidad y la transparencia del organismo operador.

Por 6to. año consecutivo, el Organismo Operador Interapas presenta resultados financieros positivos, lo que ha permitido que se destinen más recursos para obras de infraestructura hidráulica, sanitaria, pluvial y de saneamiento, en beneficio de sus habitantes.

Asimismo, el Organismo Operador Interapas ha invertido en los últimos 9 años un monto de 974.1 millones de pesos, para obras de infraestructura, lo que ha permitido mejorar los servicios que se brindan a los habitantes de la zona conurbada.

El 2011, también fue un año de la conclusión y el inicio de obras de infraestructura, tales como los colectores pluviales 18 de Marzo, Revolución, Mariano Jiménez y Francisco Martínez de la Vega, así como los colectores sanitarios Soledad y Villa de Pozos. Además de las perforaciones de los pozos profundos Soledad II, Termal IV, El Paseo II y Buenaventura, en Villa de Pozos.

Otras obras de gran relevancia que se pusieron en marcha durante este año, fue la modernización de los sistemas de abasto de agua potable San Leonel y Zona Termal. De igual forma, la construcción de la primera planta de tratamiento de aguas residuales que operará formalmente el Interapas, ubicada en el fraccionamiento Puerta Real y la que operará vía comodato en la localidad de Escalerillas.

Finalmente, el inicio de la construcción del colector pluvial La Libertad y la licitación de la perforación de 4 pozos nuevos ubicados en el poniente de la ciudad para enfrentar la sequía más severa de los últimos 70 años, que hemos padecido los potosinos.

Paralelamente a todas estas obras de infraestructura durante el 2011, se canalizó una inversión global de \$175,065,961.07 a través de los programas APAZU, PRODDER, PROSANEAR y recursos propios del Organismo Operador Interapas.

Este informe engloba las obras y acciones que el Organismo Operador Interapas realizó durante el 2011, en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.

En ese tenor, ponemos a consideración para su análisis el Informe Anual 2011 al H. Congreso del Estado, a la Auditoría Superior del Estado, a los

H. Cabildos de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro, así como a los integrantes de la Junta de Gobierno y del Consejo Consultivo, de conformidad a lo que establece la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí.



Ing. Francisco José Muñiz Pereyra
DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN GENERAL



JUNTA DE GOBIERNO

Durante el 2011, la Junta de Gobierno del Organismo Operador Interapas efectuó 11 sesiones ordinarias de trabajo, desde la Nonagésima Cuarta a la Centésima Quinta Sesión Ordinaria, resultado de ello se aprobaron 31 acuerdos por unanimidad, que comprenden del 380 al 411, los cuales se describen a continuación:

Acuerdo No. 380

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para celebrar el Convenio Adicional con apego en las Reglas de Operación del Programa APAZU y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y su Reglamento, por un importe total de \$46'733,058.27, que corresponde a un monto adicional del 34.21% y un plazo de 225 días, con un incremento de 30.06%.

Acuerdo No. 381

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para celebrar el Contrato de Fideicomiso de Administración de Interapas, con institución Banco del Bajío.

Acuerdo No. 382

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de la Cuenta Pública 2010, para dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 33, 38 y 39, 4º párrafo de la Ley de Auditoría Superior del Estado de San Luis Potosí.

Acuerdo No. 383

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Informe Anual 2010, para que avalado por el Comisario Público, se presente a los H. Cabildos, se entregue al H. Congreso del Estado y sea publicado, de conformidad con lo que establece la Ley de Transparencia Administrativa y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí.

Acuerdo No. 384

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación del Programa Operativo Anual 2011, con estricto cumplimiento de la Ley de Obras Públicas y Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Federal y Estatal, con la encomienda de ajustarse al presupuesto y disponibilidad de recursos, así como a la racionalidad, austeridad, disciplina financiera, legalidad y transparencia.

Acuerdo No. 385

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que el INTERAPAS sea el responsable de la licitación, contratación, supervisión, operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales del fraccionamiento Puerta Real, que comprende 4,000 viviendas y locales comerciales. En cumplimiento a las diversas leyes locales, federales y a la normatividad correspondiente, el fraccionador deberá de aportar el terreno y los recursos financieros necesarios para la construcción y equipamiento de la planta y el Organismo Operador Interapas contratará temporalmente -por el periodo en el que se desarrolle el fraccionamiento- la operación y manteniendo de dicha planta, cubriéndolo con la recaudación de las cuotas correspondientes del fraccionamiento, asimismo, se aprovecharán las aguas residuales tratadas a través del desarrollo de un proyecto factible, técnico y económico.

Acuerdo No. 386

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para regularizar la situación de los fraccionamientos de la empresa Desarrollo del Pedregal de San Luis, S.A. de C.V., para su Incorporación a la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que otorga este Organismo Operador, mediante la celebración del convenio correspondiente y con ello cumplir con las disposiciones legales y normativas aplicables, en

los términos correspondientes.

Acuerdo No. 387

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para regularizar y saldar los adeudos por la prestación de servicios de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez con el Organismo Operador Interapas, mediante la celebración de convenios de concertación.

Acuerdo No. 388

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que el Organismo Operador Interapas contrate a la empresa Infraestructura Pública y Privada, S.C. para la formulación de las bases y la coordinación para la Licitación Pública Nacional del Programa Mejora Integral de la Gestión de Interapas.

Acuerdo No. 389

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que en cumplimiento a los artículos 105 y 106 de la Ley de Aguas para el Estado, así como lo previsto en el artículo 33 del Reglamento Interior de Interapas, para llevar a cabo la renovación del Consejo Consultivo y los representantes que han de integrar la Junta de Gobierno, así como emitir las convocatorias correspondientes a los diferentes sectores a través de la Presidenta de la Junta de Gobierno.

Acuerdo No. 390

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para que la empresa Dinámica del Habitat, S.A. de C.V. solicita que el monto de los pagos realizados en el fraccionamiento "Don Antonio" No. de Expediente 1383/08, derivados de Convenio de Obra, se apliquen a los pagos de cuotas y tarifas del fraccionamiento "Piquito de Oro", No. de Expediente 1402/08, ambos a nombre de la mencionada empresa, misma que a su vez deberá de dar aviso al H. Ayuntamiento de San Luis Potosí

de la transferencia de pagos. Asimismo, deberá de presentar la respuesta que emita el H. Ayuntamiento en donde se determine la situación de la condición del predio con respecto a la factibilidad del agua.

Acuerdo No. 391

Acuerdan por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, que el próximo 7 de junio del 2012 se instale el nuevo Consejo Consultivo con y les tome protesta la Presidenta de la Junta de Gobierno, para que este Consejo cumpla con la funciones que establece la Ley de Aguas para el Estado y el Reglamento Interior correspondiente.

Acuerdo No. 392

Se autoriza por unanimidad de los integrantes de la junta de Gobierno al Director General del INTERAPAS, Ing. Francisco José Muñiz Pereyra, para celebrar todos los actos necesarios e inherentes para:

a) Convocar, licitar, adjudicar y suscribir un contrato para la prestación de los servicios para la Mejora Integral de la Gestión del INTERAPAS, que incluye la elaboración de los proyectos ejecutivos, construcción, pruebas, operación de las obras y acciones del programa diseñadas para mejorar la eficiencia física, operativa y comercial del INTERAPAS, por un plazo de hasta 12 años. El monto de la contraprestación se determinará como resultado del proceso de licitación.

b) Afectar en uno o más fideicomisos, los derechos e ingresos de los que pueda disponer, conforme a la ley aplicable para destinarlos como fuente de pago del contrato de prestación de servicios que se adjudique.

c) Contratar un crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente por un monto equivalente a 3 meses de la contraprestación que se pacte en el contrato de prestación de servicios correspondiente, más las cantidades que se requieran para el pago del Impuesto al Valor Agregado generado por 3 meses de dicha

contraprestación, así como para el pago de las comisiones del crédito y el IVA que le corresponda a éstas y demás accesorios financieros, monto que será actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor. El destino del crédito será para cubrir contingencias en el pago de la contraprestación que el INTERAPAS deba cubrir al prestador de servicios, conforme al contrato de prestación de servicios que al efecto se celebre para llevar a cabo la Mejora Integral de Gestión del INTERAPAS.

d) Pactar en el contrato de crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente las condiciones señaladas en el inciso c) y llevar a cabo las gestiones necesarias para que se cubran los requisitos de registro ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y en el Registro de Deuda Pública Estatal.

e) Para efectos de la contratación del crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente, gestionar y obtener la autorización de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez para constituirse como deudores solidarios del INTERAPAS respecto de las obligaciones derivadas del multicitado crédito en cuenta corriente, en proporciones del 85% y 15%, respectivamente, que deberá estar garantizada con las participaciones presentes y futuras que en ingresos federales les corresponda a dichos municipios.

Acuerdo No. 393

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para ratificar la autorización otorgada al Director General del INTERAPAS, Francisco José Muñiz Pereyra, para celebrar todos los actos necesarios e inherentes para:

a) Contratar un crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente por un monto equivalente a 3 meses de la contraprestación a que se refiere el contrato de prestación de servicios de fecha 13 de agosto de 2009 que, a precios de marzo de 2011,

equivale a \$10'219,144.00 (diez millones doscientos diecinueve mil ciento cuarenta y cuatro mil pesos 00/100 M.N.) más las cantidades que se requieran para el pago del Impuesto al Valor Agregado, así como para el pago de las comisiones del crédito y el IVA que le corresponda a éstas y demás accesorios financieros, monto que será actualizable conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor. El destino del crédito será para cubrir contingencias en el pago de la contraprestación a cargo del INTERAPAS derivada del contrato de prestación de servicios.

b) Llevar a cabo las gestiones necesarias para que se cubran los requisitos de registro ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y en el Registro de Deuda Pública Estatal.

c) Afectar en uno o más fideicomisos los derechos e ingresos de los que pueda disponer, conforme a la ley aplicable y los destine como fuente de pago del contrato de prestación de servicios mencionado.

d) Para efectos de la contratación del crédito en cuenta corriente, irrevocable y contingente, gestionar y obtener la autorización de los H. Ayuntamientos de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez para constituirse como deudores solidarios del INTERAPAS respecto de las obligaciones derivadas del multicitado crédito en cuenta corriente, en proporciones del 85% y 15%, respectivamente, que deberá estar garantizada con las participaciones presentes y futuras que en ingresos federales les corresponda a dichos municipios.

Acuerdo No. 394

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación de la indemnización por viudez a favor de la C. Ana María Miramontes Baltierra, viuda del Prof. Tomas Galarza Navarro, considerándose las siguientes percepciones: vacaciones proporcionales, prima vacacional proporcional, aguinaldo proporcional, prima de antigüedad, todo ello por un monto total

a pagar por \$140,207.80.

Acuerdo No. 395

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para regularizar el adeudo que tiene la Asociación Civil Otra Oportunidad, por lo que se facturarán sus consumos a la tarifa de recuperación en los consumos anteriores y posteriores, ya que es una institución sin fines lucrativos y de ayuda a la comunidad, pues atienden a mujeres que han sufrido algún tipo de violencia.

Acuerdo No. 396

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la aprobación para otorgar pensión y bono de pensión a los siguientes trabajadores:

TRABAJADOR	ANTIGÜEDAD	% DE LA PENSIÓN
Dimas Sustaita Salazar	41 AÑOS	100%
Ma. Teresa Huerta Ybañez	31 AÑOS	100%
Alberto Cervantes Rodríguez	29 AÑOS	95%
Agustín Espinosa Zavala	28 AÑOS	90%
Roberto Meza Díaz	19 AÑOS	60%
Javier Galarza Hernández	34 AÑOS	100%

Acuerdo No. 397

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno la contratación de Valuaciones Actuariales del Norte S.C. para continuar con las gestiones que tienen como finalidad la implementación de un nuevo esquema de seguridad social, pensiones y servicios médicos.

Acuerdo No. 398

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación para que Interapas suscriba primer convenio modificatorio al contrato de Fideicomiso Irrevocable de Inversión, Administración y Fuente de Pago 10164-12-207, para el proyecto El Realito, en su carácter de fideicomitente C, y Fideicomisario en primer lugar conforme a lo señalado en la presente.

Acuerdo No. 399

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación de la gestión de Cobranza Industrial, Comercial y Doméstica, en los términos señalados.

Acuerdo No. 400

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la modificación del acuerdo No. 386, tomado en la Nonagésima Quinta Sesión Ordinaria, respecto a la aprobación de regularizar la situación de los fraccionamientos de la empresa Desarrollo del Pedregal de San Luis, S.A. de C.V., para su incorporación a la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que otorga este Organismo Operador, mediante la celebración del Convenio correspondiente y con ello cumplir con las disposiciones legales y normativas aplicables, como se ha indicado.

Acuerdo No. 401

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la modificación del presupuesto, dentro del rubro para póliza de seguros de vida de los trabajadores, de \$450,000.00 a \$650,000.00.

Acuerdo No. 402

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, pagar los registros de todo el personal de INTERAPAS que pueda asistir a la Convención Anual y Expo ANEAS, que se llevará a cabo del 24 al 28 de octubre del 2011 en el Centro de Convenciones de San Luis Potosí, además de extender la invitación a los cabildos, diputados locales y las cámaras empresariales.

Acuerdo No. 403

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la autorización para que Interapas lleve a cabo la perforación de 4 pozos, en el tramo comprendido de la presa San José a la planta de Los Filtros, así como implementar la campaña de ahorro de agua, con recursos provenientes de la reserva del fideicomiso.

Acuerdo No. 404

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la autorización para que Interapas realice la compra de un terreno en donde se construirá la planta de bombeo para el colector pluvial La Libertad.

Acuerdo No. 405

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la aprobación de los Proyectos de Presupuestos de Ingresos y Egresos, así como el Programa de Labores y Tabuladores Salariales para el Ejercicio 2012, con fundamento en los artículos 96 Fracción IX y 100 Fracción XVI, de la Ley de Aguas para el Estado.

Acuerdo No. 406

Se aprueba por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, conforme lo dispone el Capítulo IV, Artículo 96, Fracción III, 164 al 181 de la Ley de Aguas para el Estado, la propuesta del estudio tarifario de conformidad de los artículos 164 al 181, 96 Fracción III, considerando las obligaciones financieras ordinarias y para cubrir con las obligaciones financieras del sistema de agua potable El Realito y el sistema de tratamiento de aguas residuales El Morro, mediante un incremento tarifario a las cuotas y tarifas vigentes del 30% al servicio de agua potable y 15% al servicio de tratamiento, para llegar a un 35% del cobro sobre el consumo de agua y que estos recursos se destinen como reserva y fuente de pago de las obligaciones para el fideicomiso del sistema de agua potable El Realito y el sistema de tratamiento de aguas residuales El Morro. Asimismo, se instruye al Director General del Interapas remita la presente autorización de propuesta de incremento a las cuotas y tarifas al H. Congreso del Estado para su aprobación final en apego a lo establecido en la Ley de Aguas para el Estado.

Acuerdo No. 407

Se aprueba por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, conforme lo dispone el Capítulo IV, Artículo 96, fracción III, 164 al 181 de la Ley de

Aguas para el Estado de San Luis Potosí, autorizar el refrendo de las cuotas y tarifas para saneamiento y su reglamento para el control de descargas, publicadas en el decreto del jueves 16 de abril de 1998, en el Periódico Oficial del Estado, para que estas se apliquen en el ejercicio 2012. Asimismo, se instruye al Secretario de la Junta de Gobierno y Director General del Organismo remita la presente autorización de actualización de decreto al H. Congreso del Estado para su aprobación final, en apego a lo establecido en la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.

Acuerdo No. 408

Se acuerda por unanimidad de los integrantes presentes de la Junta de Gobierno, la autorización para el pago de los gastos no recuperables a la empresa Fypasa Construcciones, S.A. de C.V., en términos del último párrafo del Artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) y Artículo 101 de su Reglamento.

Acuerdo No. 409

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la autorización para otorgar pensión de viudez a favor de la Sra. Daria Moreno Delgado, única beneficiaria de los derechos del trabajador que en vida llevó el nombre de Teodoro Padilla Suárez, otorgándole una pensión quincenal por la cantidad de \$1,243.65.

Acuerdo No. 410

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la autorización para que el Interapas dé la atención debida a la publicación del Periódico Oficial del Estado del 20 de octubre de 2011, en su edición extraordinaria, las que emiten los Decretos 738, 739 y 740, que modifican los artículos 143, 103, 104 y reformas al artículo 92 Fracción VII; 97 en su primer párrafo; 100 en sus fracciones II el párrafo 1° y 14, 101, 102 el párrafo 1°, y 191 párrafo 1°; se adicionó el artículo 101 Bis y artículo 102 párrafo 3°; y deroga el artículo 96 fracción 5 de la Ley de Aguas para el Estado, por lo

que se acordó lo siguiente:

- Con respecto al Decreto 738, la Junta de Gobierno autoriza a que se revise el presupuesto y las inversiones correspondientes a la adquisición de micromedidores y dispositivos o mecanismos expulsores de aire para las tuberías de conducción de agua.

- Y el Decreto 739, la Junta de Gobierno autoriza para que el Consejo Consultivo -mismo que se acaba de renovar, y toda vez que este cumple con las modificaciones establecidas en el decreto-, se establece que siga trabajando como se encuentra.

- Finalmente, en el Decreto 740, la Junta de Gobierno designa al C.P. Néstor Garza Castillo para que asuma la figura de Contralor Interno de Interapas.

Acuerdo No. 411

Se acuerda por unanimidad de los integrantes de la Junta de Gobierno, la autorización para la contratación de los proyectos de edificios y obras complementarias, en una primera etapa, en la planta Los Filtros en San Luis Potosí y en la colonia San Felipe, respectivamente, en Soledad de Graciano Sánchez, con inversiones de \$16'100,000.00 y \$900,000.00, respectivamente, con una inversión global presupuestada para el año 2012 de \$17'000.000.00. Todo ello, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Obra Pública correspondiente y en base al proyecto ejecutivo.



CONSEJO CONSULTIVO

Durante el periodo 2010, el Consejo Consultivo del Organismo Operador Interapas llevó a cabo 4 Sesiones Ordinarias de la Vigésima a la Vigésima Tercera, respectivamente.

En el mes de junio del 2012 se llevó a cabo la instalación y toma de protesta del nuevo Consejo Consultivo, esto en cumplimiento a los artículos 105 y 106 de la Ley de Aguas para el Estado y los artículos 31 y 33 del Reglamento Interno de Interapas, así como lo autorizado por la Junta de Gobierno en su Acuerdo No. 389, por lo que la Presidenta de la Junta de Gobierno convocó a los diferentes representantes y se realizó el proceso de renovación del Consejo Consultivo, integrado de la siguiente manera:

Por el municipio de San Luis Potosí:

Dr. Marcos Algara Siller

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del Municipio de San Luis Potosí

C. Esperanza Rodríguez

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del municipio de San Luis Potosí.

C. Edgar Octavio Juache Morán

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del municipio de San Luis Potosí.

Por el municipio de Soledad de Graciano Sánchez:

C. Ma. del Carmen Hernández Guerrero

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Lic. Isaac Ramos López

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez.

Por el municipio de Cerro de San Pedro:**Lic. Luis Manuel Hernández Rodríguez**

Representante Propietario de los Usuarios Domésticos del municipio de Cerro de San Pedro.

C. Luis Antonio Silva Flores

Representante Suplente de los Usuarios Domésticos del municipio de Cerro de San Pedro.

También, el Consejo Consultivo lo integran las siguientes personas:

Ing. Pedro Martínez Abaroa

Representante Propietario de Usuarios del Sector Industrial (CANACINTRA).

Lic. Gustavo Puente Orozco

Representante Suplente de Usuarios del Sector Industrial (CANACINTRA).

C.P. Carlos Calderón Otero

Representante Propietario de los Usuarios Jubilados, Pensionados y Personas de la Tercera Edad.

C. J. Mónico Lino Briones

Representante Suplente de los Usuarios Jubilados, Pensionados y Personas de la Tercera Edad.

M.I. Luis Arturo González Ortiz

Representante Propietario de Instituciones Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas.

Dr. Clemente Rodríguez Cuevas

Representante Suplente de Instituciones Educativas de Nivel Superior, Públicas y Privadas.

Ing. Rafael González Celis

Representante Propietario de Usuarios de la Industria de la Construcción (CMIC).

Ing. Felipe Carlos Buendía García

Representante Suplente de Usuarios de la Industria de la Construcción (CMIC).

Ing. Jaime Cantú Sánchez

Representante Propietario de Usuarios del Sector Comercial y Servicios (CANACO).

Ing. Alfredo Vergara Corona

Representante Suplente de Usuarios del Sector Comercio y Servicios (CANACO).

Una vez cumplido este procedimiento y de conformidad con el Acuerdo No. 391 acordado en la Nonagésima Octava Sesión, se llevó a cabo la toma de protesta a los nuevos integrantes del Consejo Consultivo, por parte de la Presidenta Municipal de San Luis Potosí, Victoria Labastida Aguirre, Presidenta de la Junta de la Junta de Gobierno de Interapas.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE
2011

	CONCEPTO	MONTO	Nº CUENTA	CONCEPTO	MONTO
SE ANEXAN ANALÍTICAS	ACTIVO			PASIVO	
	ACTIVO CIRCULANTE			PASIVO CIRCULANTE	
	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO			CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	
	EFFECTIVO	1,864,226		PROVEEDORES	41,492,976
	BANCOS/TESORERIA	8,388,834		CONTRATISTAS POR OBRAS PUBLICAS	15,783,149
	INVERSIONES TEMPORALES (HASTA 3 MESES)	29,500,000		RETENCIONES Y CONTRIBUCIONES	46,350,765
	Total EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	39,753,060		OTRAS CUENTAS POR PAGAR	9,324,723
				Total CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	112,951,613
	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO A RECIBIR			PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	
	CUENTAS POR COBRAR	486,445,682		INGRESOS COBRADOS POR ADELANTADO	1,254,919
	DEUDORES DIVERSOS	4,146,535		Total PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	1,254,919
	OTROS DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	34,843,217			
	Total EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO A RECIBIR	525,435,434		PROVISIONES A CORTO PLAZO	
	BIENES O SERVICIOS A RECIBIR			PROVISION PARA CONTINGENCIAS	5,125,003
	ANTICIPOS A CORTO PLAZO	22,632,225		Total PROVISIONES A CORTO PLAZO	5,125,003
	Total BIENES O SERVICIOS A RECIBIR	22,632,225			
	INVENTARIOS			Total PASIVO CIRCULANTE	119,331,535
	INVENTARIO DE MERCANCIAS PARA VENTA	27,210			
	BIENES EN TRANSITO	760,013		PASIVO NO CIRCULANTE	
	Total INVENTARIOS	787,223		PROVISIONES A LARGO PLAZO	
	ALMACENES			PROVISION POR PENSIONES A LARGO PLAZO	4,644,606
	ALMACEN DE MATERIALES Y SUMINISTROS DE CONSUMO	3,009,668		Total PROVISIONES A LARGO PLAZO	4,644,606
	Total ALMACENES	3,009,668		OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	
	OTROS ACTIVOS CIRCULANTES			OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	177,262,172
	VALORES EN GARANTIA	2,433,509		Total OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	177,262,172
	Total OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	2,433,509			
				Total PASIVO NO CIRCULANTE	181,906,778
	Total ACTIVO CIRCULANTE	594,051,119		SUMA DEL PASIVO	301,238,313
	ACTIVO NO CIRCULANTE			PATRIMONIO	
	BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES			PATRIMONIO CONTRIBUIDO	
	TERRENOS	11,647,973		APORTACIONES	28,653,021
	INFRAESTRUCTURA	693,731,869		DONACIONES AL PATRIMONIO	221,086,549
	CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES DE DOMINIO PUBLICO	99,147,113		Total PATRIMONIO CONTRIBUIDO	249,739,570
	CONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES PROPIOS	193,145			
	OTROS BIENES INMUEBLES	2,629,974		PATRIMONIO GENERADO	
	Total BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIONES	807,350,074		RESULTADOS DEL EJERCICIO: (AHORRO NETO DEL PERIODO)	146,450,963
	BIENES MUEBLES			RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	730,767,514
	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	1,446,537		Total PATRIMONIO GENERADO	877,218,477
	EQUIPO DE LABORATORIO	18,717			
	EQUIPO DE TRANSPORTE	2,849,661		SUMA DEL PATRIMONIO	1,126,958,048
	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	16,680,188			
	Total BIENES MUEBLES	20,995,103			
	ACTIVOS INTANGIBLES				
	LICENCIAS	406,280			
	Total ACTIVOS INTANGIBLES	406,280			
	ACTIVOS DIFERIDOS				
	ESTUDIOS, FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	4,310,793			
	OTROS ACTIVOS DIFERIDOS	1,082,992			
	Total ACTIVOS DIFERIDOS	5,393,784			
	Total ACTIVO NO CIRCULANTE	834,145,241			
	TOTAL DE ACTIVO	1,428,196,361		TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO	1,428,196,361

**ESTADO DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

N° CUENTA	CONCEPTO	MONTO
	Ingresos	
	Derechos	451,055,481
	Productos	2,602,138
	Aprovechamientos	974,936
	Ingresos Extraordinarios	128,205,129
	Total de Ingresos	582,837,684
	Egresos	
	Servicios Personales	116,156,570
	Materiales y Suministros	12,332,252
	Servicios Generales	223,405,564
	Transferencias, Asignaciones y Subsidios	4,585,943
	Egresos Adicionales	41,628,216
	Egresos a Cuenta de Terceros	4,292
	Depreciaciones y amortizaciones	38,273,884
	Total de Egresos	436,386,721
	AHORRO NETO DEL PERIODO	146,450,963

ESTADO DE ORIGEN Y
APLICACIÓN DE RECURSOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE
DICIEMBRE DEL 2011

Nº CUENTA	CONCEPTO	MONTO	TOTAL
	Saldo inicial:		
	Efectivo y equivalentes de efectivo	38,976,232	
	Efectivo y equivalentes de efectivo a recibir	475,000,121	
	Bienes o servicios a recibir	11,632,089	
	Inventarios	46,860	
	Almacenes	3,405,001	
	Otros activos circulantes	2,074,799	
	Otros activos diferidos	1,076,889	
	Cuentas por pagar	-278,536,542	
	Total saldo inicial		253,675,449
	Ingresos:		
	Ingresos Municipales:		
	Derechos	451,055,481	
	Productos	2,602,138	
	Aprovechamientos	974,936	
	Otros Ingresos propios de la actividad	8,673,485	
	Inversion en activos fijos donados	37,416,199	
	Modificaciones al cierre dictaminado	2,773,949	
	Ingresos Extraordinarios	119,531,642	
	Total de ingresos en cuenta pública	623,027,830	
	Menos:		
	Ingresos que no representan entrada de efectivo:		
	Inversion en activos fijos donados	37,416,199	
	Total de ingresos que representan entrada de efectivo	585,611,631	
	Suma de las Disponibilidades		839,287,080
	Aplicación de los recursos:		
	Gastos:		
	Ingresos Municipales:		
	Servicios personales	116,156,570	
	Materiales y suministros	12,332,252	
	Servicios generales	223,405,564	
	Transferencias, Asignaciones y Subsidios	4,585,943	
	Egresos Adicionales	41,592,390	
	Egresos a cuenta de terceros	4,292	
	Baja robo de activo y amortizaciones	35,825	
	Adquisiciones	4,193,158	
	Obras de infraestructura recibida en donación	37,416,199	
	Pozo entregado	3,452,586	
	Obras por contrato directos	139,632,705	
	Depreciaciones y amortizaciones	38,273,884	
	Total de egresos en cuenta pública	621,081,368	
	Menos:		
	Egresos que no representan desembolsos de efectivo:		
	Depreciaciones y amortizaciones	38,273,884	
	Obras de infraestructura recibida en donación	37,416,199	
	Total de egresos que representan desembolsos de efectivo	545,391,285	
	Suma de las Aplicaciones		545,391,285
	Diferencia		293,895,795

ACTIVO CIRCULANTE		594,051,119
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	39,753,060	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO A RECIBIR	525,435,434	
BIENES O SERVICIOS A RECIBIR	22,632,225	
INVENTARIOS	787,223	
ALMACENES	3,009,668	
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	2,433,509	
OTROS ACTIVOS DIFERIDOS		1,082,988
SUMAN LOS ACTIVOS EN EFFECTIVO		595,134,107
CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	112,951,612	
PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	1,254,919	
PROVISIONES A CORTO PLAZO	5,125,003	
PROVISIONES A LARGO PLAZO	4,644,606	
OTROS DERECHOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	177,262,172	
TOTAL PASIVO		301,238,312
	DIFERENCIA	293,895,795

INGRESOS EFECTIVAMENTE COBRADOS

	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD G.S.	CERRO DE S.P.	TOTALES
Ingresos de la gestión				
Derechos por el servicio de agua, drenaje, tratamiento y saneamiento	289,868,125	60,355,965	805,524	351,029,614
Cuotas por conexión servicio de agua, drenaje y tratamiento	11,418,456	2,548,585	58,387	14,025,420
Cuotas y tarifas infraestructura nuevos fracc.	32,749,269	16,215,265		48,964,534
Participaciones	100,482,512	18,951,067	98,063	119,531,642
Ingresos Financieros	4,264,466	839,240	283	5,103,989
TOTAL INGRESOS	438,782,827	98,910,123	962,248	538,655,199

Ingresos efectivamente cobrados No incluye IVA

INGRESOS COBRADOS COMPARATIVO 2000 DICIEMBRE 2011

INGRESOS	EJ.2000	EJ.2001	EJ.2002	EJ.2003	EJ 2004	EJ 2005
1	119,410,684	114,127,688	158,472,770	173,818,592	169,382,397	185,457,330
2	32,369,914	28,150,824	33,159,642	26,801,146	12,764,041	31,214,540
3	0	13,226,815	100,000	48,986,895	68,355,313	57,804,426
4	316,773	366,544	376,205	1,905,974	2,464,290	2,216,469
TOTAL	152,097,371	155,871,871	192,108,617	251,512,607	252,966,041	276,692,765

EJ 2006	EJ 2007	EJ 2008	EJ 2009	EJ 2010	EJ 2011
258,412,806	260,566,766	301,294,750	324,551,118	331,291,084	351,029,614
54,471,982	71,613,183	47,402,344	47,689,772	54,810,396	48,964,534
53,809,971	65,435,111	55,040,671	65,017,947	103,468,646	119,531,642
2,426,222	4,775,483	3,879,718	14,818,787	14,879,830	19,129,409
369,120,981	402,390,543	407,617,483	452,077,624	504,449,956	538,655,199

- 1) Derechos por el servicio de agua, drenaje, tratamiento y saneamiento
- 2) Cuotas y tarifas infraestructura nuevos fraccionamientos
- 3) Participaciones
- 4) Cuotas por conexión servicio de agua, drenaje y tratamiento e ingresos financieros.

DERECHOS POR DESCARGAS RESIDUALES PAGADOS

PERIODO	S.L.P.	SOLEDAD	C.S.P.	TOTAL PAGADO	FECHA DE PAGO
4° Trimestre de 2010	985,279	364,279		1,349,354	enero
1° Trimestre de 2011	1,081,954	1,081,954		1,481,752	abril
2° Trimestre de 2011	1,093,976	1,093,976		1,498,216	julio
3° Trimestre de 2011	1,105,998	1,105,998		1,514,681	octubre
		TOTALES		5,844,003	

PROSANEAR

El Interapas realizó pagos por un importe de \$5,844,003.00 por concepto de pago de Derechos por Descargas de Aguas Residuales, los cuales una vez que sean devueltos a través del Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR), se destinarán a la realización de obras relacionadas con el tratamiento de aguas residuales.

PAGO DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN DE AGUA REALIZADOS

PERIODO	S.L.P.	SOLEDAD	C.S.P.	TOTAL PAGADO	PERIODO DE PAGO
4° Trimestre de 2010	6,157,544	1,407,575	8,164	7,573,283	enero
1° Trimestre de 2011	6,131,416	1,729,269	8,285	7,868,970	mayo-junio
2° Trimestre de 2011	6,472,475	1,702,114	8,288	8,182,877	julio
3° Trimestre de 2011	6,473,085	1,819,557	8,767	8,301,409	diciembre
		TOTALES		31,926,539	

PRODDER

El Interapas realizó pagos por un importe de \$31,376,366.00 por concepto de pago de derechos que por la explotación, uso o aprovechamiento de aguas nacionales está obligado a realizar, los cuales una vez que sean devueltos a través del Programa de Devolución de Derechos de Extracción (PRODDER), se destinarán a la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

Devoluciones obtenidas de saldos a favor del Impuesto al Valor Agregado

Durante el Ejercicio 2011 se obtuvieron devoluciones del Impuesto al Valor Agregado por un monto de \$16,361,823.00, importe que se aplica en inversión de infraestructura hidráulica.

RECURSOS HUMANOS

Relaciones laborales del personal sindicalizado

Prevía presentación del pliego petitorio, el Organismo Operador Interapas analizó, revisó y cuantificó cada una de las pretensiones, conjuntamente con el Comité Directivo del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de San Luis Potosí, que concluyeron la firma del Convenio Laboral el día 10 de junio del 2011.

Respecto a los salarios, el Interapas pactó con el sindicato un incremento retroactivo a partir del 1º. de enero del 2011, en porcentajes diferentes en beneficio de los trabajadores sindicalizados, que por su categoría estuvieran en el nivel más bajo del tabulador.

Respecto a las prestaciones económicas para el personal sindicalizado, éstas fueron revisadas y se tuvieron un incremento retroactivo al día 1º. de enero del 2011, las cuales se indican en la gráfica de la derecha.

Del personal de confianza y prestadores de servicios

Tratándose de las percepciones económicas para los sueldos del personal de confianza y los honorarios para los prestadores de servicios, el Organismo Operador Interapas autorizó un incremento a partir del 1º. de junio del 2011, en distintos porcentajes de acuerdo al nivel de sueldos y honorarios.

En resumen se otorgó un incremento en salarios y prestaciones para el personal sindicalizado del 7.94%, correspondiendo un 5.47% a salarios y un 2.47% a prestaciones.

INCREMENTO SALARIAL 2011

NIVEL SALARIAL	RANGO DE SALARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO (a partir 1º. enero)
1-3	De: \$ 4,219 a: \$ 4,642 mensuales	5.5%
4-7	De: \$ 5,169 a: \$ 6,059 mensuales	5.4%
8	De: \$ 12,480 mensuales	4.1%

PRESTACIONES LABORALES 2011

AGUINALDO	De 63 a 65 días anuales
AYUDA PROTESIS MÉDICA	De \$ 23,000 a \$ 30,000
AYUDA GASTOS ESCOLARES	De \$1,700 a \$ 1,935 anuales
BONO NAVIDEÑO	De \$ 1,450 a \$ 1,670 anuales
BONO MADRES TRABAJADORAS	De \$ 735 a \$ 810 anuales
BONO POR VIDA CARA	De \$ 80 a \$ 107 mensuales, pago retroactivo
COMPENSACIÓN	Incremento sobre mismo porcentaje que a niveles de salarios, pago retroactivo.
FONDO DE AHORRO	De \$ 116 a \$ 128 mensuales, pago retroactivo
GASTOS FUNERARIOS Y TRASLADO DE CUERPO fuera mancha urbana solo con funeraria municipal	De \$ 8,500 a \$ 11,700 cuando no se haga uso de Servicios Funerarios Municipales.
QUINQUENIOS POR ANTIGÜEDAD	5 años: De \$ 112 a \$ 118.16 mensuales 10 años: De \$ 208 a \$ 219.44 " 15 años: De \$ 308 a \$ 324.94 " 20 años: De \$ 410 a \$ 432.55 " 25 años: De \$ 514 a \$ 542.27 " 30 años: De \$616 a 649.88 ", pago retroactivo
PRIMA VACACIONAL	De 50% a 60% sobre la base de 10 días semestrales, pagadera en la segunda quincena de los meses de junio y diciembre.
RETABULACIONES	Prevía evaluación de desempeño laboral y que así lo ameriten los puestos propuestos.
VALE DE DESPENSA	De \$ 440 a \$ 467 mensuales, pago retroactivo.
SEGURO DE VIDA	De \$ 100,000 a \$ 200,000 por muerte natural De \$ 200,000 a \$ 400,000 por muerte accidental Pérdidas orgánicas sobre suma asegurada básica de acuerdo a condiciones establecidas con la Compañía Aseguradora.

En el caso del personal de confianza se incrementó en lo referente a sueldos en un 4.16 % y en prestaciones en un 0.98%, en virtud de la afectación por concepto de aguinaldo, prima vacacional y quinquenios por antigüedad.

Para los prestadores de servicios profesionales se autorizó un incremento porcentual promedio de un 4.69 %.

Conforme a las obligaciones laborales establecidas se encuentran pendientes de otorgar: pensión a personal sindicalizado, base al personal sindicalizado y plaza al personal de confianza.

Servicio médico:

Con la finalidad de valorar las condiciones de salud de los empleados y trabajadores del Organismo Operador Interapas que permitan prevenir y evitar complicaciones de salud pública, se implementó a partir del mes de abril 2011 -con la participación del Colegio de Medicina Interna y un equipo multidisciplinario- estudios médicos y de laboratorio clínico.

Los resultados que se obtengan permitirán ejercer acciones de prevención en enfermedades de hipertensión arterial, diabetes mellitus, dislipidemias, y obesidad, entre otros. A la vez, estas acciones nos permitirán implementar estrategias en el cambio de estilos de vida, de alimentación y de actividades deportivas.

Durante el 2011, se realizaron 13 jornadas para un total de 571 estudios médicos y de laboratorio.

De manera preliminar, los resultados obtenidos hasta la fecha son los siguientes:

Resultados preliminares

Hipertensión arterial: 48%
 Glucosa alterada: 45%
 Colesterol total alterado (grasa total): 54%
 Triglicéridos alterados (grasas de alta, mediana y baja densidad): 40%.
 Sobrepeso: 42%
 Obesidad: 26%
 Ejercicio: 28%
 Sedentarismo: 62%
 Tabaquismo: 30%

RANGO DE SUELDOS

RANGO DE SUELDO U HONORARIO	PORCENTAJE DE INCREMENTO (a partir de junio y fecha vencimiento de contrato)
De: \$ 2,627 a \$ 4,649 mensuales	5.5%
De: \$ 4,650 a \$ 6,059 "	5.4%
De: \$ 6,060 mensuales en adelante	4.1%

PLANTILLAS DEL PERSONAL COMPORTAMIENTO

PERSONAL	AL 31 DICIEMBRE DE 2010	AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2011
Sindicalizado	466	463
Confianza	122	118
Honorarios	147	167
Pensionados	56	60
Viudas	20	19
TOTAL	811	827

POR MUNICIPIO Y CONDICION AL 31 DE DICIEMBRE 2011

PERSONAL	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ	CERRO DE SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	363	98	2	463
Confianza	104	13	1	118
Honorarios	158	9		167
Pensionados	56	4		60
Viudas	17	2		19
TOTAL	698	126	3	827

POR MUNICIPIO Y CONDICION AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

PERSONAL	SAN LUIS POTOSÍ	SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ	CERRO DE SAN PEDRO	TOTAL
Sindicalizado	363	98	2	463
Confianza	104	13	1	118
Honorarios	158	9		167
Pensionados	56	4		60
Viudas	17	2		19
TOTAL	698	126	3	827

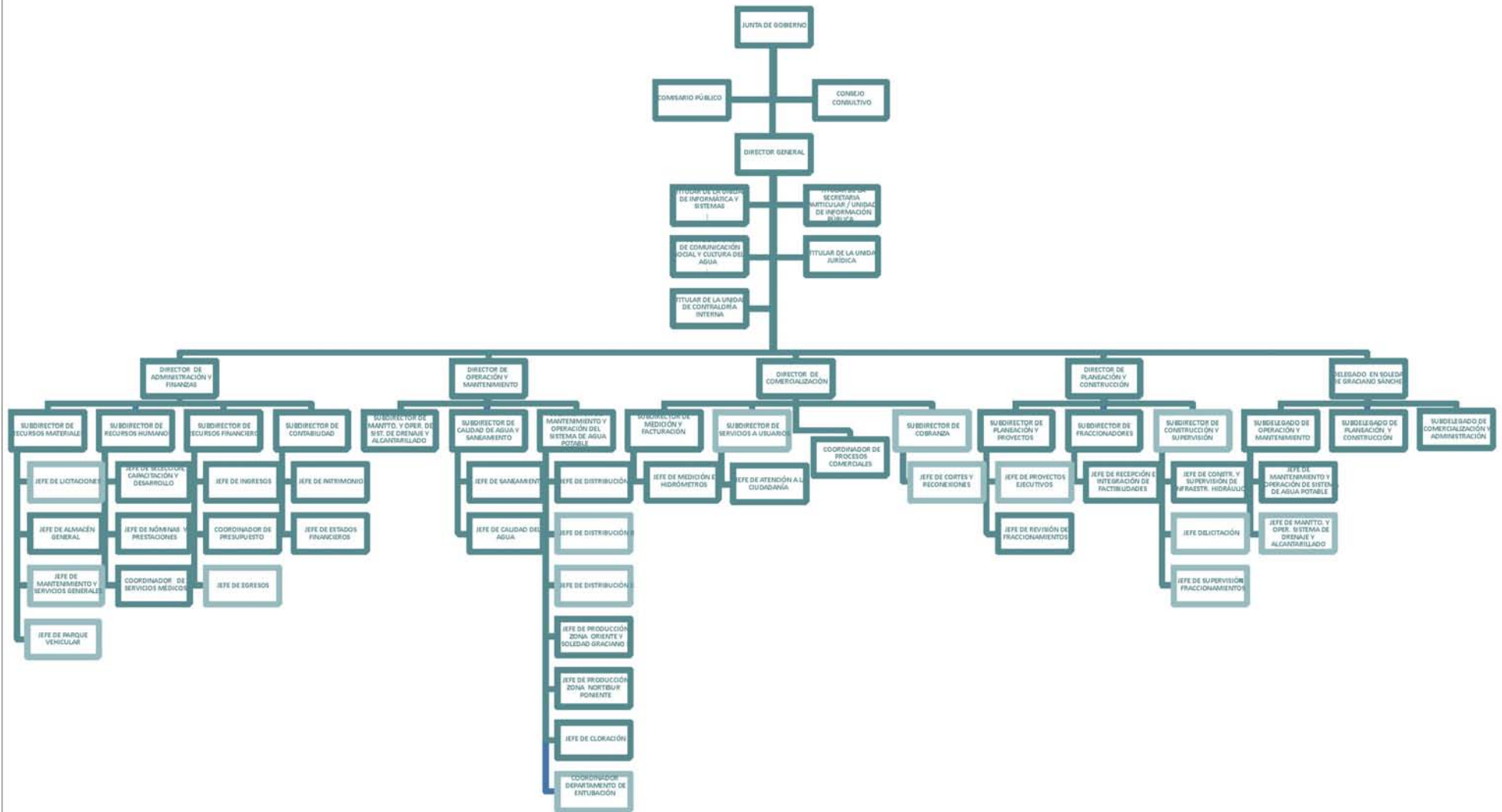
NÚMERO DE TRABAJADORES EN ACTIVO POR CADA 1000 TOMAS

MUNICIPIO	AL 31 DE DICIEMBRE 2010	AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2011	VARIACIÓN
Municipio de San Luis Potosí	610	625	+15
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	122	120	-2
Municipio de Cerro de San Pedro	3	3	0
TOTAL DE PERSONAL:	735	748	+13

Municipio de San Luis Potosí	232,965	236,409	+3,444
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	81,267	85,596	+4,329
Municipio de Cerro de San Pedro	654	664	+10
TOTAL DE TOMAS:	314,886	322,669	+7,783

Municipio de San Luis Potosí	2.62	2.64	+0.02
Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	1.50	1.40	-0.10
Municipio de Cerro de San Pedro	4.59	4.52	-0.07
TOTAL DE TRABAJADORES POR CADA 1000 TOMAS:	2.33	2.32	-0.04

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL ORGANISMO OPERADOR INTERAPAS





RECURSOS MATERIALES

Las acciones que realizó la Subdirección de Recursos Materiales durante el 2011, son las siguientes:

Se podaron árboles en Presa San José para evitar problemas en el cableado de alta tensión.

Se reparó el cercado del pozo San Leonel que colinda con predios particulares; de igual forma se realizó la misma acción en los pozos Abastos I, Fray Diego de la Magdalena, Simón Díaz, Juan Sarabia I y II y mantenimiento general al pozo Holiday Inn.

Asimismo se rehabilitaron las oficinas administrativas en la planta Los Filtros para el departamento de Hidrómetros y Medición.

También se efectuó limpieza general en los predios propiedad del Interapas que están sin ocupar, a petición de las juntas de mejora de diferentes colonias: Damián Carmona, Pedro Moreno, Pedro Vallejo, Lomas, Praderas del Maurel y Prados Glorieta, entre otros.

En coordinación con la Unidad de Informática y Sistemas se llevó a cabo la colocación de nuevas tierras físicas en la planta Los Filtros para reforzar la protección a equipos de cómputo y telefonía en las diferentes oficinas administrativas.

Además en coordinación con la Unidad de Informática y Sistemas se llevó a cabo la instalación de cámaras de videograbación en todas las oficinas recaudadoras de San Luis Potosí, Soledad y las delegaciones de La Pila y Villa de Pozos, respectivamente, como medida de seguridad.

Se ejecutó la adquisición de tuberías material de polipropileno en sustitución de las tuberías de cobre, ya que sus características permiten soportar grandes esfuerzos y deformaciones; se deforman pero no se rompen y tienen notable resistencia a los agentes químicos aún en altas temperaturas,

entre otros.

El Organismo Operador Interapas adquirió 12 camionetas pick-up Ford Courier, 2 autos compactos Matiz y 8 motocicletas que fueron asignados al personal administrativo y operativo con el objetivo de optimizar el gasto de mantenimiento y ser más eficientes en la prestación de los servicios a los usuarios.

El departamento de Parque Vehicular brinda el apoyo al personal que cuenta con unidad móvil con grúas, servicio mecánico y vulcanizadora móvil, entre otros, para que continúen con su servicio programado.

Para un mayor control en el abastecimiento de combustible, se otorgaron tarjetas electrónicas personalizadas a todo personal a cargo de una unidad con la empresa Gasolider.

A su vez, la empresa Yamaha brindó servicios de mantenimiento menor gratuito a 25 motocicletas propiedad del Interapas: cambio de aceite, filtros, ajuste de frenos y revisión general de la unidad. De la misma forma se brindó capacitación de manejo a la ofensiva y defensiva a personal que tiene a cargo dichas unidades.



LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE COTIZACIONES

ADQUISICIÓN O SERVICIO	MONTO	FECHA	JUSTIFICACIÓN DE ADQUISICIÓN	GANADOR
23 kit con 15 test strips y 2 aparatos médicos cardio check P-A	\$ 73,026.66	ABRIL	Primer adquisición de instrumento médico para la elaboración de estudios de medicina preventiva para valorar las condiciones de salud a los trabajadores	DIAGNÓSTICO TRIBUTIONES S.A DE C.V
9 camisas para caballero en color blanco y 34 blusas en color blanco	\$ 31,441.80	ABRIL	uniformes asignados al personal de confianza	GUERRA YNURRIGARRO LETICIA
200 metros de cable sumergible de 3 x 2/0	\$ 120,640.00	JUNIO	adquisicion urgente para pozo abastos III, infonavit del municipio de Soledad de Graciano Sánchez	GÓMEZ CONTRERAS CARLOS
56 chalecos unisex color arena 100% poliester	\$ 9,094.40	JUNIO	uniformes asignados al personal que proporciona servicio al usuario	GUERRA YNURRIGARRO LETICIA
100 rubber strip seal y 8 double convoluted air bag	\$ 37,138.10	JUNIO	refacciones para filtros banda para planta potabilizadora	CORPORACIONES POK. S.A. DE C.V.
16 kits con test strips	\$ 40,507.20	JULIO	segunda adquisición de instrumento médico para la elaboración de estudios de medicina preventiva para valorar las condiciones de salud a los trabajadores	DIAGNÓSTICO TRIBUTIONES S.A DE C.V.
Fabricación de camisa de acero al carbón de 12" de diámetro, 6 mts de largo para bomba sumergible con niple y cople de 6" en los extremos.	\$ 8,120.00	AGOSTO	adquisición urgente para pozo profundo	BOMBAS MARTÍNEZ S.A DE C.V.
Desarenador en acero al carbon para un gasto de 8-18 LPS.	\$ 21,460.00	AGOSTO	adquisición urgente para pozo profundo	BOMBAS MARTÍNEZ S.A DE C.V.
	\$ 4,926.58	AGOSTO	camioneta durango SLT-4X2, DODGE MODELO 2007	SEGUROS DEL POTOSÍ
Bomba sumergible gasto 32 LPS carga dinámica total 290 metros, motor sumergible 175 HP.	\$121.954.27	AGOSTO	adquisición urgente para pozo satélite (instalaciones de la feria) FENAP0	BOMBAS Y ACCESORIOS Y MANIOBRAS S.A DE C.V.
300 metros de cable sumergible de 3 x 4/0	\$ 239,424.00	AGOSTO	adquisición urgente para pozo arboledas del aguaje	GÓMEZ CONTRERAS CARLOS
60 metros de cable sumergible de 3 x 4/0	\$ 64,728.00	NOVIEMBRE	adquisición urgente para pozo lomas III	GÓMEZ CONTRERAS CARLOS
TOTAL	\$ 772,461.01			

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACIÓN RESTRINGIDA

No. CONTRATO	ADQUISICIÓN O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACIÓN	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 001-11/LIR	Radios acces point	\$ 246,049.50	26-enero-2011	15-marzo-2011	CONSULTORIA INTEGRAL EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.	Adquisición por cuatro radios
INTERAPAS 002-11/LIR	Equipo de seguridad electrónica digital	\$ 203,571.88	10-febrero-2011	20-abril-2011	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V.	9 kit de equipos de seguridad electrónica y digital
INTERAPAS 003-11/LIR	Radio portátil convencional	\$171,216.00	1-marzo-2011	13-mayo-2011	HERNÁNDEZ REYES JOSÉ ANTONIO	30 radios portátil
INTERAPAS 004-11/LIR	Servicios de repartidor en las bandas de frecuencia de radio comunicación	\$118,528.80	1-marzo-2011	1-marzo-2012	HERNÁNDEZ REYES JOSÉ ANTONIO	150 equipos aproximadamente entre bases móviles y radios portátiles
INTERAPAS 004-11-A/LIR	Reparación y mantenimiento preventivo/ correctivo de radios portátil	\$ 211,862.40	1-marzo-2011	1-marzo-2012	HERNÁNDEZ REYES JOSÉ ANTONIO	150 equipos aproximadamente entre bases móviles y radios portátiles
INTERAPAS 005-11/LIR	Hipoclorito de sodio al 13%	\$ 244,992.00	18-abril-2011	19-agosto-2011	AROMATICOS Y QUÍMICOS DEL CENTRO S.A. DE C.V.	ocho entregas
INTERAPAS 006-11/LIR	Servicio de copiado	\$ 0.2320	29-marzo-2011	29-marzo-2012	FUTURO EN SU OFICINA, S.A. DE C.V.	servicio por 12 meses
INTERAPAS 007-11/AD	Capacitación y reclutamiento, selección de personal	\$ 90,000.00	1-agosto-2011	31-diciembre-2011	KLINSTARS, S.A. DE C.V.	servicio por 5 meses
INTERAPAS 008-11/AD	Papelería	\$ 247,441.19	24-mayo-2011	24-diciembre-2011	SHARP SAN LUIS, S.A. DE C.V.	servicio por 6 meses
INTERAPAS 009-11/LIR	Calzado de seguridad	\$ 95,427.00	11-julio-2011	11-agosto-2011	FERNÁNDEZ ARREOLA MA. GUADALUPE	461 pares
INTERAPAS 010-11/LIR	Uniformes para el personal	\$ 198,738.16	13-junio-2011	13-agosto-2011	FERNÁNDEZ ARREOLA MA. GUADALUPE	playeras, camisa casual, gorras, camisa ejecutiva y blusa
INTERAPAS 010-11-A/LIR	Uniformes para el personal	\$ 123,315.65	13-junio-2011	13-agosto-2011	FRANCISCO GERARDO MANCIAS COLLAZO	pantalones
INTERAPAS 011-11/LIR	Pastillas PDP	\$ 102,660.00	13-junio-2011	13-agosto-2012	DISTRIBUIDORA DE CLORO ESMAN S.A. DE C.V.	servicio por 6 meses
INTERAPAS 011-11-A/LIR	Refacciones para equipos de cloración	\$ 212,223.16	13-junio-2011	13-junio-2012	SURO, S.A. DE C.V.	servicio por 12 meses
INTERAPAS 012-11/LIR	Tubos y conectores de polietileno o nylon	\$ 319,920.00	7-septiembre-2011	7-marzo-2012	TODO DE TUBOS, S.A. DE C.V.	servicio por 6 meses
INTERAPAS 013-11/LIR	Seguros de grupo de vida	\$ 597,504.05	21-septiembre-2011	21-septiembre-2012	SEGUROS BANORTE-GENERALI, S.A. DE C.V.	servicio por 12 meses
INTERAPAS 014-11/LIR	Contratación para la operación de malacate propiedad de Interapas, para el servicio de mantenimiento de limpieza a la red de alcantarillado					segunda proceso de licitación declarado desierto. Se llevará a cabo por asignación directa

LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE INVITACIÓN RESTRINGIDA

No. CONTRATO	ADQUISICIÓN O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACIÓN	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 015-11/LIR	Motocicletas	\$ 176,000.03	1-noviembre-2011	28-enero-2012	Ampromex S.A. DE C.V.	Cuatro unidades asignadas
INTERAPAS 015-11A/LIR	Motocicletas	\$ 175,999.93	1-noviembre-2011	28-enero-2012	Yamatodo, S.A DE C.V.	Cuatro unidades asignadas
INTERAPAS 016-11/LIR	Consumibles para equipos de cómputo	\$ 133,174.96	23-noviembre-2011	23-mayo-2012	Administración y servicios computacionales, S.A DE C.V.	Servicio por 6 meses (asignadas 29 partidas)
INTERAPAS 016-11A/LIR	Consumibles para equipos de cómputo	\$ 295,150.40	23-noviembre-2011	23-mayo-2012	Futuro en su oficina S.A DE C.V.	Servicio por 6 meses (asignadas 6 partidas)
INTERAPAS 016-11-B/LIR	Consumibles para equipos de cómputo	\$ 12,621.89	23-noviembre-2011	23-mayo-2012	Exposición de computadoras de San Luis, S. DEL R.L. DE C.V.	Servicio por 6 meses (asignadas 4 partidas)
INTERAPAS 016-11-C/LIR	Consumibles para equipos de cómputo	\$ 1,972.00	23-noviembre-2011	23-mayo-2012	Mc microcomputación S.A DE C.V.	Servicio por 6 meses (asignadas 1 partidas)
INTERAPAS 017-11/LIR	Servicio de limpieza	\$ 398,232.41	31-diciembre-2011	30-diciembre-2012	Acualimpio del centro S.A. DE C.V.	Servicio por 12 meses
INTERAPAS 019-11/LIR	Cable submarino	\$ 328,164.00	23-noviembre-2011	23-enero-2012	Gómez Contreras Carlos	Adquisición por 410 metros de cable 3x 2/0 para pozo termal IV-II
INTERAPAS 020-11/LIR	Motoelectrico	\$ 565,827.12	23-noviembre-2011	23-enero-2012	Suministros electromecánicos y representaciones técnicas S.A. DE C.V.	Adquisición de motor de 400 HP para pozo el palmar
TOTAL		\$ 5,270,592.76				



LICITACIONES POR LA MODALIDAD DE LICITACIÓN PÚBLICA

No. CONTRATO	ADQUISICIÓN O SERVICIO	MONTO	FECHA	FECHA DE TERMINACIÓN	GANADOR	OBSERVACIONES
INTERAPAS 014-10/LPE	Servicio de limpieza	\$ 382,916.00	31-diciembre-2010	30-diciembre-2011	Acualimpio del centro S.A DE C.V.	Servicio para 12 meses
INTERAPAS 001-11/LPE	Servicio de traslado de valores	\$ 986,960.00	6-febrero-2011	5-febrero-2012	Servicio de panamericano de proteccion S.A. DE C.V.	Servicio para 12 meses
INTERAPAS 002-11/LPE	Contratación por el servicio de medicamentos	\$ 9,500,000.00	6-abril-2011	5-abril-2012	Farmacos especializados, S.A. DE C.V.	Servicio para 12 meses
INTERAPAS 003-11/LPE	Adquisición de vehículos automotrices	\$ 1,646,904.00	27-abril-2011	27-diciembre-2011	Agencia central potosina S.A. DE C.V.	12 unidades (camioneta pick up 4 cil)
INTERAPAS 003-11-A/LPE	Adquisición de vehículos automotrices	\$ 201,774.11	27-abril-2011	27-diciembre-2011	GM Motriz, S.A. DE C.V.	Dos unidades (auto hatch back 4 cil)
INTERAPAS 004-11/LIR	Servicio de agua potable en pipa					Declaración desierta en el acto de recepción de propuestas
INTERAPAS 005-11/LPE	Servicio de agua potable en pipa					Segunda declaración desierta en el acto de recepción de propuestas se llevará a cabo por asignación directa
INTERAPAS 006-11/LPE	Material de plomería	\$ 1,588,831.07	7-junio-2011	7-enero-2012	Todo de tubos, S.A. DE C.V.	Servicio para 6 meses
INTERAPAS 007-11/LPE	Contratación por el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de bombeo y electromecánicos	\$ 483,778.00	14-julio-2011	14-enero-2012	Maquinaria de San Luis S.A. DE C.V.	Servicio para reparación mantenimiento y maniobras de extracción e instalación de equipos de bombeo tipo vertical, ubicados en la zona "A" (partida uno)
INTERAPAS 007-11-A/LPE	Contratación por el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de bombeo y electromecánicos	\$ 678,558.24	14-julio-2011	14-enero-2012	Nacional de reparación, S.A DE C.V.	Servicio para reparación mantenimiento y maniobras de extracción e instalación de equipos de bombeo tipo vertical, ubicados en la zona "A" (partida dos)
INTERAPAS 008-11/LPE	Contratación por el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de bombeo tipo sumergible y equipos electromecánicos					Segunda declaración desierta en el acto de fallo, se llevará a cabo por asignación directa
INTERAPAS 009-11/LPE	Seguros de grupo de vida					Segunda declaración desierta en el acto de fallo, se llevará a cabo por invitación restringida N° 013-11
INTERAPAS 010-11/LPE	Servicio de mantenimiento de limpieza a la red de alcantarillado, con rotoponcha y varillas	\$ 1,314,280.00	8-septiembre-2011	8-marzo-2012	Fernando Arturo Ramos Ortiz	Servicio para 6 meses
INTERAPAS 011-11/LPE	Sulfato de aluminio líquido	\$ 1,280,640.00	15-noviembre-2011	15-noviembre-2012	Químicos y solventes de morelos S.A. DE C.V.	Servicio para 12 meses y/o 600 toneladas
	TOTAL	\$ 18,064,641.42				

COMERCIALIZACIÓN



ATENCIÓN A USUARIOS

La dirección de comercialización tiene a su cargo la atención de aclaraciones y quejas, las cuales son atendidas donde recibe un promedio de 1,058 solicitudes por mes el cual se incrementó este año el 1%.

SOLICITUDES	ATENCIÓN PERSONALIZADA
Solicitudes recibidas	12,698
Solicitudes atendidas	10,593

De las quejas recibidas en el año 2011 solamente creció el 1.32% con relación al 2010, lo cual nos indica que se contuvo las solicitudes recibidas debido a que se dio una mejor orientación y asesoría al usuario, así como una revisión previo de altos consumos reportados en la prefacturación de las solicitudes atendidas se creció en un 7.29% logrando una eficiencia del 83% con respecto a las recibidas, mejorando el indicador del 2010 del 79%. La diferencia entre las solicitudes recibidas y atendidas estan en un proceso de integración de información y análisis para determinar si son procedentes de acuerdo a los procedimientos de correcciones y ajustes a la facturación.

Correcciones a la Facturación

El número de correcciones realizadas aumentaron un 12.6% y el monto creció el 8.7% con respecto al 2010, lo cual contribuyó a mejorar la eficiencia en la atención y solución de las solicitudes recibidas.

Las correcciones a la facturación son hechas conforme a las políticas actuales del organismo, las cuales fueron publicadas y actualizadas en el Diario Oficial el día 15 de enero del 2008.

MUNICIPIO	CORRECCIONES REALIZADAS	MONTO DE LA CORRECCIÓN
San Luis Potosí	7,048	18,187,798
Soledad de Graciano Sánchez	2,465	2,812,953
Cerro de San Pedro	44	106,217
TOTALES	9,557	21,106,968



DESGLOSE DE CORRECCIONES A LA FACTURACIÓN POR CONCEPTO Y MUNICIPIO

		SAN LUIS POTOSÍ		SOLEDAD G.S.		CERRO DE S.P.
Cancelación de recargos	8	21,849.00	26	29,227.00	0	0.00
Cargo improcedente	805	1,304,483.00	102	132,318.00	5	12,531.00
Consumo presuntivo	3	3,298.00	1	177.00	0	0.00
Cuenta duplicada	41	139,338.00	0	0.00	0	0.00
Cuenta Incobrable	18	1,215,755.00	0	0.00	0	0.00
Descuento de insen	2,608	714,127.00	1051	148,467.00	12	1,979.00
Error toma de lectura	353	550,980.00	162	244,773.00	3	4,627.00
Falla de medidor	399	1,710,166.00	10	47,202.00	0	0.00
Falla en la red	23	242,995.00	12	3,501.00	0	0.00
Incremento de consumo	326	1,258,090.00	67	153,646.00	2	7,171.00
Otras refactura	67	1,117,688.00	137	246,869.00	2	5,384.00
Pago no aplicado	105	155,043.00	64	18,242.00	0	0.00
Política de fuga	861	5,143,857.00	205	806,923.00	7	25,719.00
Predio deshabitado	152	344,382.00	247	192,736.00	3	12,330.00
Predio sin toma	20	94,283.00	6	13,061.00	0	0.00
Promedio de consumo incorrecto	1,033	3,562,247.00	310	488,900.00	9	32,659.00
Tarifa diferente	226	609,217.00	65	106,911.00	1	3,817.00
TOTAL	7,048	18,187,779.00	2.465	2,812,953.00	44	106,217.00

Los montos
incluyen IVA.

Altos Consumos

Las inspecciones de Altos Consumos que se realizan son un apoyo necesario que se brinda a la ciudadanía para la detección de fugas o de fallas en las instalaciones hidráulicas de los predios, lo que nos permite poder dar una solución a la solicitud del usuario.

Los casos pendientes por resolver son analizados para determinar si procede o no alguna corrección a la facturación; siendo que en algunos casos queda pendiente a que el usuario acepte la solución propuesta.

INSPECCIONES REALIZADAS
(ALTOS CONSUMOS)

San Luis Potosí	4,946
Soledad de G.S.	1,606
Cerro de San Pedro	45
TOTAL	6,597

CASOS ATENDIDOS EN PROFECO
POR SERVICIO A USUARIOS

	ENERO-DIC
Recibidas	334
Resueltas	176
Por resolver	158

ATENCIÓN PERSONALIZADA PROFECO



FACTURACIÓN Y MEDICIÓN

Padrón de Usuarios

El Padrón de Usuarios del Interapas cerró el 31 de diciembre del 2011 con un total de 322,669 usuarios, que habitan en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro se les brindan los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

El municipio de San Luis Potosí atiende a 236,409; el municipio de Soledad a 85,596 y Cerro de San Pedro a 664, para un total de 322,669 usuarios.

El padrón de usuarios se incrementó en un 2% en relación al 2010, al pasar de 314,886 a 322,669 usuarios. Mientras que el servicio medido creció un 6% y las altas de fraccionadores al padrón durante el 2011, se incrementaron a 5,271 usuarios. Cabe señalar, que de las 7,807 solicitudes enviadas por la Subdirección de Fraccionadores para su alta, 2,536 ya estaban incluidas en el padrón de usuarios.

MES	TOTAL DE USUARIOS
DIC 10	314,886
ENE 11	315,935
FEB 11	316,839
MAR 11	317,382
ABRIL 11	317,735
MAY 11	317,828
JUN 11	319,000
JUL 11	319,093
AGO 11	319,873
SEPT 11	321,096
OCT 11	321,693
NOV 11	322,352
DIC 11	322,669

MUNICIPIO	DOMÉSTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO	TOTAL POR MPIO.
S.L.P.					
Servicio medido	149,571	9,150	919	969	160,336
Cuota fija	72,674	3,141	60	198	76,073
SUBTOTAL	222,245	12,291	979	894	236,409
Soledad de G.S.					
Servicio medido	38,127	1,072	98	86	39,383
Cuota fija	45,356	727	1	129	46,213
SUBTOTAL	83,483	1,799	99	215	85,596
Cerro de S. P.					
Servicio medido	237	3	1	0	241
Cuota fija	417	3	1	2	423
SUBTOTAL	654	6	2	2	664
TOTAL	306,382	14,096	1,080	1,111	
TOTAL DE MUNICIPIOS					322,669

Instalación de medidores

El Interapas instaló un total de 13,128 medidores en la zona metropolitana de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro, de los cuales 11,664 fueron instalados de manera normal, 1,219 por sustitución o cambio y 245 por robo de medidor (con cargo a recibo).

Adicionalmente, fueron descargados en el sistema comercial un total de 1,588 medidores instalados, por la Empresa Tecnodren.

Además se descargaron en el sistema 2,278 medidores instalados por las empresas Habifel, Ledec, Arq. de la Colina y Grimaldo Ideas.

Fueron instalados un total de 16,994 medidores conjuntamente entre Interapas y las empresas externas.

Adicionalmente se contrató a la empresa Grimaldo Ideas para la instalación de 5,000 medidores más en predios con cuota fija.

Jubilados, pensionados e INAPAM

El padrón de jubilados, pensionados y de la tercera edad adherida al INAPAM durante el 2011 fue de 39,680 beneficiados, con un incremento de 2,081 usuarios con respecto al 2010.

La diferencia que arrojó por un monto menor de \$2,059,022.00 con respecto al 2010, corresponde a que el beneficio solo se aplicó en los primeros 45m3 de consumo de acuerdo a lo publicado en el Periódico Oficial del Estado.

CONCEPTO	HIDRÓMETROS	SOLEDAD	MEDICIÓN	ENTUBACIÓN	TOTALES
Normal	4,072	1,077	3,842	3,842	11,664
Por cambio	1,161	58	0	0	1,219
Por robo	0	39	206	206	245
SUBTOTAL	5,233	1,174	4,048	4,048	13,128

CONCEPTO	MEDIDORES
Organismo	13,128
Contratistas	3,866
TOTAL	16,994



PERIODO	USUARIOS	MONTO
31/12/2010	37,599	\$ 21,469,799.00
31/12/2011	39,680	\$ 19,410,777.00
DIFERENCIA	2,081	\$ -2,059,022.00

Padrón pasivo

El padrón pasivo son cuentas sin consumo o servicio, que no se facturan o se mantienen en status por tener antigüedad en el adeudo por más de 60 meses de rezago y por cuentas no facturadas al no existir un acta de entrega-recepción por parte del fraccionador. Dicho padrón se encuentra en proceso de depuración permanente.

Durante el 2011, el padrón pasivo cerró con una disminución del 6% con respecto al registro de diciembre 2010, debido principalmente a las verificaciones realizadas durante el periodo y a la actualización de las actas de entrega-recepción de fraccionadores por parte de la Dirección de Planeación y Construcción.

PERIODO	USUARIOS
2010	3,950
2011	3,694
DIFERENCIA	256

INSPECCIONES	TOTAL
2010	7,447
2011	6,676
DIFERENCIA	971

Inspecciones

El área de Padrón de Usuarios realizó un total de 6,476 inspecciones que corresponden a cambios de giro, cambios de tarifa, domicilios deshabitados, supervivencias de pensionado, altos consumos y censos, respectivamente, solicitadas por las distintas áreas del Organismo Operador Interapas.

El Interapas contrató a la empresa MAV para llevar a cabo el levantamiento de censo y actualización de 50,000 predios, el cual se encuentran en la etapa de revisión y descarga de la información en el sistema comercial.

Facturación

Se facturó un promedio mensual de \$34,490,003.00 con un incremento del 3% con relación al 2010.

MES	USUARIOS	VOLUMEN M3	IMPORTE FACTURADO
Ene	138,680	4,311,547	32,531,930
Feb	169,562	4,964,775	34,242,710
Mar	138,956	4,241,945	27,043,576
Abr	171,177	4,954,641	40,917,874
May	139,540	4,238,969	28,074,419
Jun	172,126	5,022,536	37,023,192
Jul	139,813	4,044,797	35,444,656
Ago	189,082	5,326,073	40,835,815
Sep	140,395	3,983,530	28,555,619
Oct	174,896	4,727,256	41,159,032
Nov	141,172	4,049,907	28,778,670
Dic	175,182	4,971,486	39,272,543
Otros		1,267,352	
TOTAL	1,890,581	56,104,814	413,880,036



NOTA:

Los importes facturados son sin IVA además de ser importes netos, es decir después de cargos varios (convenios y facturación), facturación de ventanilla, así como descontando ajustes y descuentos.

El concepto de Otros incluye volumen de pipas además de agua entregada a parque Tangamanga, Laberinto, UASLP y comunidades de Cerro de San Pedro.

TARIFAS

Con la finalidad de atender las diversas disposiciones que regulan la prestación de los servicios para los habitantes de la zona metropolitana este Organismo Operador en el mes de noviembre se realizó estudio tarifario para el año 2012 donde se analizó impacto sobre las tarifas de las inversiones del Realito, El Morro y Programa Integral de Mejoras, en colaboración con el Centro Universitario de Apoyo Empresarial de la UASLP, llegando a las siguientes conclusiones:

Un elemento que tienen las tarifas del INTERAPAS es un alto subsidio cruzado a la tarifa doméstica del menor rango (hasta 30 metros cúbicos), teniendo una tarifa integrada (agua, alcantarillo y saneamiento) del orden de \$4.0 por metro cúbico, mientras que el precio de equilibrio (considerando los componentes de la tarifa media de equilibrio del Decreto 594) de \$9.46 representando un subsidio de \$5.46 por metro cúbico.

La actualización tarifaria, implica la incorporación de elementos inversiones de mediano y largo plazo, su implementación en la fórmula de costo medio, para ser comparada bajo el principio de equilibrio, hace evidente la necesidad de actualizar tarifas con la finalidad de dar viabilidad de largo plazo al Organismo Operador.

El resultado de estas estimaciones lleva a un incremento total del 44.84%, mismo que, deberá ser implementado bajo una vigilancia estrecha y mediante una estrategia de información y concientización Respecto a las demás cuotas y tarifas establecidas para:

Cuotas por conexión de servicio de agua potable.

Cuotas por conexión por el servicio de agua potable para tomas de uso industrial y comercial y otros usos:

Dotación de agua en pipas

Disponibilidad de servicios

Cuotas o tarifas por infraestructura para la incorpo-

ración de los nuevos fraccionamientos o desarrollos urbanos

Cuota trimestral o equivalente, por drenaje o alcantarillado sanitario a usuarios con abasto no suministrado por el organismo

Las cuotas son revisadas anualmente, deben ser actualizadas por mecanismos directos, para tal efecto se propone sea utilizado el INPP empleado en la actualización tarifaria es decir, el INPP equivalente al 2011 y así para cada año posterior.

El subsidio que el organismo otorga a jubilados, pensionados y afiliados al INAPAM, mediante descuento directo a la facturación por un 50% hasta un consumo de 45 metros cúbicos bimestrales, se mantiene vigente.

La tarifa en su rango superior para cualquier tipo de uso debe ser topada al nivel actual, equivalente a \$25.20 por metro cúbico, ya que esta es una tarifa razonable comparada con el importe de pago de los derechos federales por uso y explotación del aguas nacionales del acuífero del valle de San Luis, establecidas en la ley federal derechos, regulada por la Comisión Nacional del Agua, y en el supuesto que, este costo por derechos adicionalmente existes costos por amortización de inversión mantenimiento y conservación de otra fuente de suministro.

La Comisión del Agua del Congreso de del Estado de San Luis Potosi solamente autorizó un incremento del 5.29% a la tarifas para el año 2012 las cuales las establece en el decreto 880 publicado en el Periódico Oficial Del Estado de San Luis Potosi el 31 de diciembre del 2011, donde también se nos instruye a facturar de forma mensual a partir del año 2012.



COBRANZA

CUENTAS POR COBRAR

TIPO DE USUARIO	IMPORTE					PORCENTUAL
	2011				2010	
	SLP	SGS	CSP	TOTAL	TOTAL	
Doméstico	220,816,513	78,366,868	2,735,095	301,918,476	272,190,876	11%
Comercial	43,062,767	6,644,990	34,268	49,742,025	49,749,496	0%
Industrial	14,527,435	2,042,057	64	16,569,556	17,316,664	-4%
Público	45,870,366	6,133,088	3,811	52,007,265	25,980,013	100%
TOTAL	324,277,081	93,187,003	2,773,238	420,237,322	365,237,029	15%

Importes incluyen IVA

TIPO DE USUARIO	N° DE USUARIO					PORCENTUAL
	2011				2010	
	SLP	SGS	CSP	TOTAL	TOTAL	
Doméstico	222,370	83,529	658	306,557	299,074	3%
Comercial	12,242	1,803	6	14,051	13,604	3%
Industrial	978	101	2	1,081	1,032	5%
Público	894	221	2	1,117	1,093	2%
TOTAL	236,484	85,654	668	322,806	409,128	-21%

Importes incluyen IVA

CARTERA VENCIDA (4 MESES EN ADELANTE)

TIPO DE USUARIO	IMPORTE					PORCENTUAL
	2011				2010	
	SLP	SGS	CSP	TOTAL	TOTAL	
Doméstico	201,253,213	72,067,466	2,690,091	276,010,770	246,121,889	12%
Comercial	37,839,962	6,013,021	33,764	43,886,747	44,477,870	-1%
Industrial	11,393,272	1,948,229	0	13,341,501	13,425,329	-1%
Público	44,658,180	6,081,390	3,811	50,743,381	22,417,351	126%
TOTAL	295,144,627	86,110,106	2,727,666	383,982,399	326,442,439	18%

Importes incluyen IVA

TIPO DE USUARIO	N° DE USUARIO					PORCENTUAL
	2011				2010	
	SLP	SGS	CSP	TOTAL	TOTAL	
Doméstico	75,354	36,307	289	111,950	107,013	8%
Comercial	3,987	837	4	4,828	4,968	-3%
Industrial	241	41	0	282	312	-10%
Público	583	149	2	734	329	123%
TOTAL	80,165	37,334	295	117,794	109,622	7%

Importes
incluyen IVA

CUENTAS POR COBRAR SECTOR PÚBLICO

DEPENDENCIA	IMPORTE
Oficialia Mayor del Gobierno del Estado	5,418,033
Administración pública paraestatal	5,578,489
Organismos descentralizados de la administración pública	3,036
Mercado San Luis 400	584,373
SEGE	9,567,861
Ayuntamiento de San Luis Potosí	20,398,239
Ayuntamiento de Soledad	1,624,080
ISSSTE	270,992
IMSS	563,241
UASLP	77,338
LICONSA	3,059
Otros	7,918,523
TOTAL	\$ 52,007,265.00

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar tuvieron un comportamiento a la baja en el número de usuarios del 21% y un crecimiento en el monto del 15%, siendo el sector público el de mayor crecimiento.

Cabe destacar que en el segmento industrial se mantuvo a la baja y el comercial sin ningún incremento.

En lo que respecta a la cartera vencida, el aumento por concepto de importes es del 18%, siendo el segmento público el de mayor crecimiento con un 123%, con un adeudo total de \$52,007,265.00.

saldos con IVA.

CONCEPTO	INGRESO		PORCENTUAL
	DIC-11	DIC-10	
Servicio de agua potable	241,178,415	227,011,160	6%
Servicio de mantenimiento y conservación de la red de drenaje	46,623,095	43,615,460	7%
Servicio de mantenimiento y conservación del sistema de tratamiento	61,521,274	56,691,703	9%
Saneamiento	2,256,490	3,972,806	-43%
Fraccionadores	48,964,534	54,810,396	-11%
Otros Ingresos	13,356,414	12,614,002	6%
TOTAL	400,543,809	398,715,527	0%

Importe sin IVA.

CONCEPTO	INGRESO		PORCENTUAL
	DIC-11	DIC-10	
Doméstico	241,377,627	220,338,643	10%
Comercial	51,989,657	45,118,988	15%
Industrial	42,435,332	39,563,453	7%
Público	13,520,169	22,297,239	-39%
Saneamiento	2,256,490	3,972,806	-43%
Fraccionadores	48,964,534	54,810,396	-11%
Otros Ingresos	13,356,414	12,614,002	6%
TOTAL	400,543,809	398,715,527	0%

Importe sin IVA.

Ingresos

El nivel de ingresos se mantuvo con relación al 2010, solamente hubo una baja sensible en los ingresos de fraccionadores y del sector público.

Programa de Gestión Comercial

Se fortaleció el área de gestión con la contratación de 18 nuevos ejecutores fiscales, para llegar a un total de 35 en cortes y reconexiones, se incorporaron 4 nuevas cuadrillas teniendo un total de 33 cuadrillas, además de 3 supervisores. Se llevó a cabo la gestión de cuentas por cobrar por medio de los siguientes procesos:

- Ubicación de cajas móviles.
- Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal.
- Gestión a fraccionadores.
- Gestión a cuentas industriales y Región 80.
- Cortes y reconexiones.
- Gestión a cuentas públicas.

Cajas móviles

Fueron desplegadas los centros de recaudación móvil en 511 puntos, en los municipios de San Luis Potosí, Soledad y Cerro de San Pedro. Estas cajas móviles facilitaron el pago a las colonias de la periferia o más apartadas de los centros de concentración urbano y apoyaron a los centros de recaudación que requerían mayor personal en periodos de vencimiento de facturación.

En total, registraron 46,337 movimientos y se obtuvo un ingreso por la cantidad de \$19,285,528.30

Cabe señalar, que los centros de recaudación móvil fueron suspendidos en el mes de octubre debido al alto costo que representaba la logística de resguardo, necesaria para garantizar la seguridad de los usuarios, el personal y valores de las cajas móviles.

Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal

Se realizó la gestión de adeudos vencidos mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal, con la aplicación de 2 formatos distintos.

El primero simplificado, enfocado a adeudos menores a \$10,000, que permite impactar en un mayor número de usuarios de manera ágil, el cual se aplicó en el municipio de Soledad hasta el mes de septiembre, con la ejecución de 178,415 diligencias, lo que generó un incremento en la recaudación del 11% en comparación al 2010.

Los adeudos superiores a \$10,000, fueron gestionados mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal (PAE), en un formato que contempla un embargo precautorio, donde se requiere para su aplicación cubrir una mayor formalidad,

CAJAS MÓVILES						
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PAGOS	\$ 3,127,809.97	\$ 2,158,024.96	\$ 3,098,824.71	\$ 4,706,031.98	\$ 1,953,710.42	\$ 766,949.35
MOVIMIENTOS	8118	6766	6648	6755	3449	1657

MES	JULIO	AGOSTO	SEP	TOTAL	
PAGOS	\$ 1,231,633.18	\$ 1,180,957.71	\$ 1,061,586.02	RECAUDADO	\$ 19,285,528.30
MOVIMIENTOS	4180	4508	4256	MOVIMIENTOS	46,337

pero brindando un efecto coactivo importante, para lo cual se ejecutaron durante este periodo un total de 11,815 acciones.

En el último bimestre, se reestructuró el método de gestión, con la homologación de todos los procedimientos a un formato único que contiene embargo precautorio y que aunado a la contratación de 18 nuevos ejecutores fiscales -durante los meses de noviembre y diciembre- se cuenta con una mayor capacidad de determinación y ejecución.

Los ingresos obtenidos por este procedimiento durante el 2011 asciende a un monto total de \$43,222,208.12.

MES	INGRESO
ENERO	\$2,105,216.24
FEBRERO	\$1,930,801.02
MARZO	\$2,135,548.48
ABRIL	\$4,792,222.33
MAYO	\$5,295,300.08
JUNIO	\$3,736,612.70
JULIO	\$2,819,988.08
AGOSTO	\$5,348,671.27
SEPTIEMBRE	\$3,918,511.01
OCTUBRE	\$4,356,841.93
NOVIEMBRE	\$2,920,654.39
DICIEMBRE	\$3,861,840.59
TOTAL.-	\$ 43,222,208.12

MES	PROYECTADO	DOCUMENTOS		ALTAS	RECAUDACIÓN
		VENCIDOS	POR VENCER		
ENERO	\$ 3,886,979.51	\$ 3,611,929.51	\$ 19,657,841.49	\$ 3,671,227.44	\$ 5,149,228.00
FEBRERO	\$ 3,279,701.14	\$ 4,425,578.97	\$ 17,577,346.43	\$ 2,319,737.70	\$ 3,648,735.68
MARZO	\$ 3,357,566.80	\$ 6,181,407.84	\$ 14,952,838.27	\$ 2,006,032.52	\$ 2,913,586.42
ABRIL	\$ 3,234,866.86	\$ 5,657,017.06	\$ 11,717,971.09	\$ 562,838.66	\$ 4,810,987.41
MAYO	\$ 3,028,190.86	\$ 4,882,410.43	\$ 9,665,665.79	\$ 513,923.71	\$ 4,326,270.57
JUNIO	\$ 2,553,888.17	\$ 4,183,968.10	\$ 8,154,215.21	\$ 1,806,578.38	\$ 4,254,011.06
JULIO	\$ 1,832,935.77	\$ 3,870,038.17	\$ 6,689,733.74	\$ 5,150,359.98	\$ 6,995,148.53
AGOSTO	\$ 1,867,451.94	\$ 4,284,903.66	\$ 5,148,496.46	\$ 1,998,568.55	\$ 3,140,732.46
SEPTIEMBRE	\$ 1,741,537.37	\$ 4,813,371.60	\$ 6,003,989.23	\$ 4,657,174.47	\$ 3,391,144.39
OCTUBRE	\$ 1,989,886.63	\$ 55,208,055.50	\$ 5,909,489.89	\$ 2,561,185.51	\$ 2,843,980.94
NOVIEMBRE	\$ 1,763,606.45	\$ 5,657,345.04	\$ 9,331,679.53	\$ 8,177,106.85	\$ 4,169,342.94
DICIEMBRE	\$ 2,810,097.95	\$ 5,167,090.32	\$ 18,254,741.07	\$ 19,042,800.01	\$ 10,871,209.34
TOTAL PROYECTADO	\$ 31,364,708.81			TOTAL RECAUDADO 2011	\$ 56,514,377.74

Gestión de cobro a fraccionadores

Mediante la gestión de cobranza permanente realizada vía telefónica, correo electrónico y/o personalizada, se requirió el pago a los fraccionadores, por el que se obtuvo una recaudación durante el 2011 por la cantidad de \$56,514,337.74, con una efectividad del 145% respecto a lo proyectado.

Gestión de cuentas industriales

Se realizó la gestión de cuentas industriales mediante la emisión de 3,000 requerimientos personalizados; de igual forma, fueron notificados 93 usuarios con descargas contaminantes y se realizaron 16 visitas de inspección a industrias con posibles irregularidades, por lo que se logró una recaudación total de \$51,256,154.65, un 11% más que en el 2010. Y por descargas contaminantes un monto de \$2,634,416.23, un monto menor al recaudado el año pasado, debido a que los grandes consumidores como las empresas Gota Blanca y Herdez construyeron sus plantas tratadoras y evitaron los cargos respectivos.

MES	MONTO RECUPERADO	GESTIONES
ENERO	\$ 5,748,724.00	440
FEBRERO	\$ 3,388,724.00	368
MARZO	\$ 2,554,109.00	454
ABRIL	\$ 7,738,803.00	440
MAYO	\$ 2,524,325.00	416
JUNIO	\$ 2,944,644.65	440
JULIO	\$ 8,644,553.00	461
AGOSTO	\$ 2,737,423.00	411
SEPTIEMBRE	\$ 2,734,029.00	397
OCTUBRE	\$ 7,751,953.00	486
NOVIEMBRE	\$ 2,240,151.00	401
DICIEMBRE	\$ 2,248,716.00	389
TOTAL	\$ 51,256,154.65	5103

Cortes y reconexiones de agua

En el 2011, se ejecutaron un total de 93,342 cortes de servicio de agua, 63% más que en el 2010, por lo que se obtuvo un ingreso de \$29,301,875.00.

En el mismo periodo fueron pagadas 29,030 reconexiones, que generaron una recaudación de \$4,347,325.28, por lo que se logró un incremento en relación al 2010 del 28%. En total, el procedimiento de cortes y reconexiones recaudó la cantidad de \$33,649,200.00.

La eficiencia de cortes contra las reconexiones es del 31%, la cual bajó en relación al año anterior por el incremento que se mantuvo en los cortes y las reconexiones se incrementaron en un 27%. Con la finalidad de mejorar este indicador, se integraron y tres cuadrillas

de supervisión con la finalidad de verificar que las suspensiones efectuadas no se reconecten de forma irregular.

Drenaje sanitario

Con la finalidad de ejercer las facultades otorgadas por la ley en la materia para mejorar los ingresos y abatir el rezago del Organismo Operador INTERPAS, se implementó la gestión de cobranza por medio de la suspensión del servicio de drenaje en las cuentas de tipo comercial e industrial con adeudos superiores a los \$5,000 y con una mora de más de 4 meses. De octubre a diciembre del 2011, se realizaron un total de 1,071 diligencias de corte de drenaje, con la ejecución de 444 cortes efectivos y una recaudación de \$759,704.00.

MES EFECTUADOS	CORTES EJECUTADOS	RX. PAGADAS	RECAUDACIÓN CORTES	RECAUDADO RX.
ENERO	8488	2957	\$ 3,632,358.84	\$ 428,794.84
FEBRERO	9190	2579	\$ 3,240,182.06	\$ 351,926.45
MARZO	9959	3121	\$ 3,724,013.46	\$ 431,182.29
ABRIL	7154	2231	\$ 1,632,603.84	\$ 304,742.14
MAYO	7862	2641	\$ 2,803,385.55	\$ 360,663.72
JUNIO	8488	2957	\$ 2,274,584.10	\$ 404,394.56
JULIO	7061	1710	\$ 2,048,988.16	\$ 366,519.40
AGOSTO	8367	2685	\$ 1,183,213.00	\$ 326,811.44
SEPTIEMBRE	7155	2389	\$ 3,120,654.00	\$ 340,814.96
OCTUBRE	6440	1531	\$ 1,324,260.00	\$ 292,558.96
NOVIEMBRE	5439	1578	\$ 1,544,630.00	\$ 285,481.80
DICIEMBRE	7721	2651	\$ 2,773,002.00	\$ 453,434.72
TOTALES	93,324	29,030	\$ 29,301,875.01	\$ 4,347,325.28

Supervisión de tomas suspendidas

En el mes de noviembre de 2011 se reforzó la planilla de supervisión de cortes de agua, por medio de la creación de 3 cuadrillas, que al 31 de diciembre del mismo año realizaron 7,963 supervisiones, con la detección de 515 tomas con irregulares, a las que se les aplicaron multas que van de los 10 a los 20 salarios mínimos.

RESULTADOS	Nº
Sin toma	22
Deshabitados	24
Con contrato	184
No localizadas	317
Lote baldio	31
Notificadas y suspendidas	413
TOTAL	991

Regularización de tomas clandestinas

Derivado de las labores de actualización del padrón de usuarios realizadas en el año 2011, fueron identificados 2,501 tomas clandestinas, según el reporte MAV. A partir del mes de octubre la Subdirección de Cobranza se dio a la tarea de aplicar el procedimiento de sanción y regularización de tomas clandestinas, con un avance hasta el mes de diciembre de 991 inmuebles verificados.

Adicionalmente a lo anterior fueron detectadas 50 tomas que se encontraban conectadas a la red de agua potable y drenaje, por lo que se procedió a su regularización.

CONVENIO DE COLABORACIÓN

Gestión de cartera

El Organismo Operador INTERAPAS finalizó hasta el mes de septiembre de 2011 el convenio de colaboración signado con el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí para la gestión de cartera vencida. Cabe señalar, que la fecha de conclusión de dicho convenio, concluyó formalmente en el mes de junio.

DATOS	TOTAL
No. de cuentas para gestión	81,020
Cartera gestionada	\$ 142,468,302.46
Total de pagos	\$ 65,250,129.00
Total de facturaciones y cargos	\$ 61,652,438.89
Convenios realizados	5750
Importe de convenios	\$13,818,688.22
Cuentas regularizadas a \$0	7,863
Cuentas con adeudos	73,157
Saldo al 30 de junio	\$ 137,420,958.70
Variación de saldo	\$ 5,047,342.76
Variación de cartera	3.54%

Eficiencia Comercial

La eficiencia comercial con rezago aumentó de un 85.83% a un 88.22%, y sin rezago del 55.08% al 59.36%, debido a las gestiones de cobranza ejercidas durante el año en los segmentos de doméstico, comercial e industrial.

INGRESOS								
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
REZAGO	67,913,000	66,368,710	114,114,895	101,720,672	103,755,748	123,828,201	123,210,800	119,464,405
PERIODO	101,702,000	116,365,097	144,297,911	158,846,094	197,813,484	213,788,959	220,694,133	245,658,505
TOTAL	169,615,000	182,733,807	258,412,806	260,566,766	301,569,232	337,071,160	343,904,933	365,122,910
IMPORTES FACTURACIÓN DE SERVICIOS-AJUSTES-DESCUENTOS								
	206,062,000	239,428,160	258,685,167	279,114,915	310,453,492	372,132,150	400,673,876	413,880,037
EFICIENCIA INCLUYENDO REZAGO	82.31%	76.32%	99.89%	93.35%	97.14%	90.58%	85.83%	88.22%
EFICIENCIA SIN REZAGO	49.36%	48.60%	55.78%	56.91%	63.72%	57.45%	55.08%	59.36%

Tomando ingresos de agua, drenaje, tratamiento, conexión de agua, drenaje tratamiento saneamiento y otros ingresos propios.

Tomando facturación de todos los conceptos menos ajustes menos descuentos (excepto 2005inf. De informe)

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO



OPERACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Volumen de almacenamiento en la presa San José, El Peaje y El Potosino

A principios del 2011, la presa San José inició con un nivel de agua almacenada de 3,341,000 m3, que equivale al 65% de su capacidad; mientras que la presa el Peaje inició con un nivel de 3,870,000 m3 de agua, que representa el 57% de su capacidad de almacenamiento; la presa El Potosino inició con 2,452,000 m3 de agua, lo que equivale al 70 % de la capacidad, con una disponibilidad total de 7,959,000 m3, después de restar los volúmenes mínimos de conservación.

A diciembre del 2011, la presa San José contaba con un nivel de almacenamiento de 1,851,000 m3 de agua (36 % de su capacidad); la presa El Peaje con 2,905,000 m3 de agua almacenada (43 % de su capacidad) y la presa El Potosino contenía 463,000 m3 de agua almacenada (13 % de su capacidad), con una disponibilidad total de 3,506,000 m3 de agua al final del año, después de restar los volúmenes mínimos de conservación.

Precipitaciones pluviales

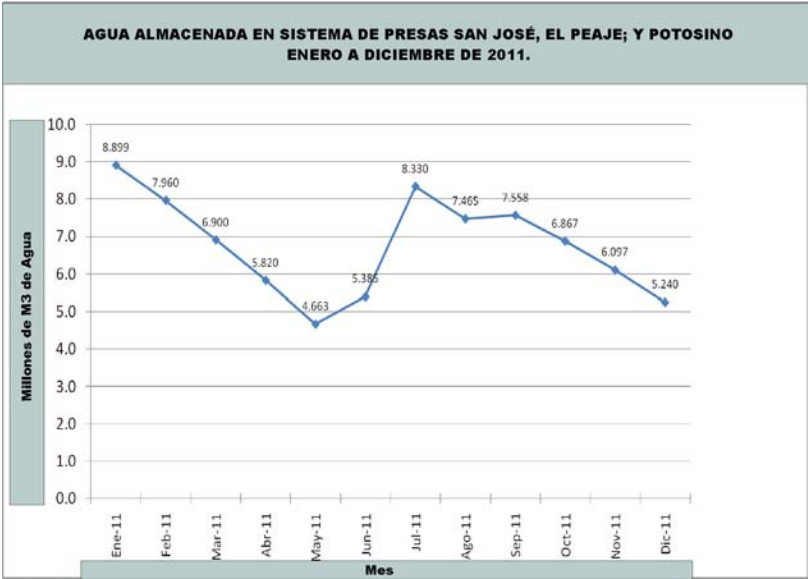
En el 2011 hubo una precipitación pluvial total de 223.1 milímetros, la más baja desde el año 1941, que repercutió con la disminución de los volúmenes de captación de agua de las presas San José, El Peaje y El Potosino.

Durante los meses de junio y julio del 2011 se presentaron los mayores niveles de precipitación e incidieron en el nivel de captación de las presas.

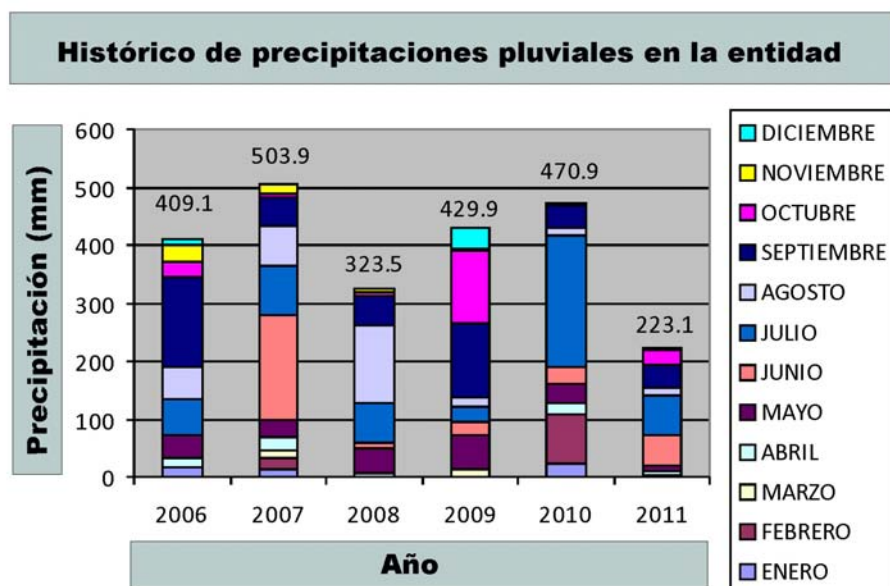
TABLA DE HISTÓRICO DE PRECIPITACIONES PLUVIALES EN LA ENTIDAD

MES	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ENERO	15.20	12.9	0.0	0.0	22.9	0.6
FEBRERO	0.00	20.80	0.2	0.4	86.0	0.0
MARZO	2.60	10.70	0.0	13.5	0.0	1.2
ABRIL	16.50	25.20	7.1	0.1	18.4	9.2
MAYO	39.20	30.30	40.7	56.9	34.8	7.3
JUNIO	0.00	179.80	11.4	25.6	29.2	55.1
JULIO	61.20	83.2	70.0	24.5	225.5	68.5
AGOSTO	56.20	70	132.0	17.0	13.4	13.7
SEPTIEMBRE	153.20	50.3	50.1	127.5	38.9	38.3
OCTUBRE	27.50	5	6.7	123.4	0.6	25.4
NOVIEMBRE	27.60	15.7	5.3	4.6	0.6	3.8
DICIEMBRE	9.90	0	0.0	36.4	0.6	0.0
ACUMULADO	409.10	503.9	323.5	429.9	470.9	223.1

NIVEL DE DISPONIBILIDAD DE AGUA SUPERFICIAL EN EL SISTEMA DE PRESAS



COMPARATIVO HISTÓRICO ANUAL DE PRECIPITACIONES PLUVIALES



Plantas potabilizadoras

En el transcurso del año, se procesaron en las plantas potabilizadoras Los Filtros e Himalaya, un total de 9,436,691 m³ de agua superficial proveniente del sistema de presas El Peaje, San José y El Potosino.

En la planta Los Filtros se potabilizaron 8,441,298 m³ y en la planta Himalaya se potabilizaron 995,393 m³, con un caudal de potabilización promedio diario de 268 y 32 litros por segundo, respectivamente.

Para el proceso de potabilización, se utilizaron 255 toneladas de sulfato de aluminio líquido libre de fierro; 75 kilogramos de polímero floculante; 1,960 kilogramos de polímero coagulante; 8.25 toneladas de sulfato de aluminio granular; 400 kilogramos de cal y 19 toneladas de gas cloro.

En el mes de junio, debido a la primera precipitación importante en la cuenca de la presa San José, se tuvieron problemas operativos en ambas plantas potabilizadoras. La presencia de material en suspensión y material disuelto del agua cruda excedieron las 1,000 unidades, lo que afectó la calidad del agua potabilizada, en los parámetros de potencial hidrógeno y turbidez. La potabilizadora Himalaya tuvo que detenerse por un periodo de una semana y la potabilizadora de Los Filtros disminuyó su caudal hasta los 100 litros por segundo.

PRODUCCIÓN PLANTA HIMALAYA		
MES	2011 M3	l/seg
ENERO	78,292	29.23
FEBRERO	85,394	35.30
MARZO	97,475	36.39
ABRIL	93,074	35.91
MAYO	90,790	33.90
JUNIO	78,471	30.27
JULIO	78,384	29.27
AGOSTO	90,038	38.60
SEPTIEMBRE	89,226	34.42
OCTUBRE	76,085	28.41
NOVIEMBRE	71,794	30.78
DICIEMBRE	66,370	26.49
TOTAL	995,393	31.56

PRODUCCIÓN PLANTA DE FILTROS		
MES	2011 M3	l/seg
ENERO	738,421	275.69
FEBRERO	786,434	325.08
MARZO	714,839	266.89
ABRIL	734,864	283.51
MAYO	795,814	297.12
JUNIO	629,505	242.86
JULIO	721,126	269.24
AGOSTO	708,834	264.65
SEPTIEMBRE	637,810	246.07
OCTUBRE	658,727	245.94
NOVIEMBRE	626,060	241.54
DICIEMBRE	688,864	257.19
TOTAL	8,441,298	267.67

Una vez que los sólidos contenidos en el agua del vaso de la presa San José sedimentaron de manera natural, y la turbidez del agua cruda se encontró en valores aceptables, se procedió a restablecer la operación de la planta Himalaya y se incrementó al flujo normal de trabajo de la planta Los Filtros. De igual forma, fue necesario aplicar 1,150 kg de sulfato de cobre en el vaso de la presa San José para controlar el crecimiento de cianobacterias (algas).

Extracción de agua subterránea

Durante el 2011, el sistema de abastecimiento de agua subterránea del Interapas estaba compuesto por 122 pozos ubicados en la zona metropolitana de San Luis Potosí (92 pozos), Soledad (28 pozos) y Cerro de San Pedro (2 pozos), que aportaron los siguientes caudales:

MES	Volumen de extracción (m3)
ENERO	8,211,418
FEBRERO	7,412,371
MARZO	8,113,797
ABRIL	7,960,841
MAYO	8,268,963
JUNIO	8,465,244
JULIO	8,548,923
AGOSTO	8,426,285
SEPTIEMBRE	8,258,664
OCTUBRE	8,278,544
NOVIEMBRE	8,106,379
DICIEMBRE	8,451,015
TOTAL	98,502,444

Volumen de extracción de agua subterránea por municipio		
MUNICIPIO	TOTAL (M3)	GASTO L.p.s.
SAN LUIS POTOSÍ	74,780,533	2,371
SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ	23,049,984	731
CERRO DE SAN PEDRO	671,927	21
TOTAL	98,502,444	3,123



AÑO	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2011
Millones de m3 extraídos	76.5	88.3	91.6	92.2	94.23	91.63	93.23	98.5
Lps prom.	2,495	2,800	2,905	2,924	2,989	2,905	2,956	3,123

Perforación de pozos

En este año inició y concluyó la perforación del pozo Termal IV, en el municipio de San Luis Potosí, donde se obtuvo un caudal de 48 litros por segundo. Mientras que el pozo Buenaventura, en la Delegación de Villa de Pozos, se encuentra en proceso de perforación.

En el año 2010 se inició la perforación de los pozos Soledad II y Paseo II, pero hasta el año 2011 iniciaron su operación; obteniendo un caudal de 65 LPS para el pozo El Paseo II y de 55 LPS para el pozo Soledad II.

Perforación del Pozo Puerta Real

Se continúa con los trabajos de perforación del Pozo Puerta Real, mismos que iniciaron en noviembre 2010.

Rehabilitación de pozos

Se realizaron 4 rehabilitaciones, 2 en San Luis Potosí y 2 en Soledad de Graciano Sánchez. Para San Luis Potosí fueron los pozos Industrias con un caudal adicional de 22 litros por segundo y Prados II un caudal adicional de 23 litros por segundo, en San Luis Potosí.



En el municipio de Soledad se realizó la rehabilitación en los pozos: Jardines del Valle -que estaba fuera de operación- incorporó un caudal de 20 litros de agua a la red de distribución y Hogares Obreros con un caudal adicional de 21 litros por segundo.

Operación y mantenimiento de pozos

La reparación de fallas de los componentes electro-mecánicos del sistema de bombeo y rebombeo de los pozos profundos, se lleva a cabo en dos modalidades. La primera de ellas corresponde a reparaciones menores realizadas por personal del INTERAPAS y la segunda modalidad que consiste en reparaciones mayores, las ejecutan empresas externas.

Mantenimiento preventivo y correctivo menor a equipos electro-mecánicos

Personal del Interapas realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a equipos electromecánicos, que consisten en: lubricación de equipos de bombeo, cambios de aceite en motores, reposición de graseros, mantenimiento eléctrico en arrancadores de pozos y rebombeos, entre otros.

En suma, durante el año 2011, se realizaron un total de 2,229 acciones tanto preventivas como correctivas no mayores a los sistemas electromecánicos de bombeo.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO ELECTROMECAÁNICA

TIPO DE MANTENIMIENTO	ACCIONES
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS:	
Lubricación a motores de pozos	138
Lubricación a motores rebombeos	99
Arrancadores de pozo	13
Arrancadores de Bombeo	27
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y VARIOS:	
Restablecimiento por variación de voltaje	143
Instalación de cordón grafitado a estoperos	64
Reubicación y reposición de relevadores bimetalicos e interruptores termo-magnéticos para protección a motores	17
Toma de datos, lecturas, niveles dinámicos y estáticos	687
Acciones varias, tales como: cambio de listones fusibles, conexiones de motores, reparaciones eléctricas de media y baja tensión, transformadores de alumbrado, etc	1,031
ACCIONES REALIZADAS	2,229

Mantenimiento mayores

A partir del mes de octubre del 2011, se licitaron los servicios de mantenimiento mayor y de maniobras de equipos, con lo que se disminuyeron los tiempos de mantenimiento mayores, ya que se pudo reestablecer la operación de los pozos hasta en 48 horas.

Las principales fallas que se presentaron en los equipos electromecánicos de los pozos fueron por tormentas eléctricas (corto circuito), flechas rotas y/o desgaste mecánico, entre otros.

MANTENIMIENTOS MAYORES

TIPO DE MANTENIMIENTO	EQUIPOS REPARADOS 2011	POZOS DE S.L.P.	POZOS DE S.G.S.	POZOS DE C.S.P.
Intervención de bombas sumergibles de pozos	28	27	1	0
Reparación de bombas turbina vertical	9	5	3	1
Reparación de bombas de rebombeo	3	3	0	0
Reparación de arrancadores de pozos y rebombeos	8	7	1	0
Reparación de motores de pozos y rebombeos	21	17	4	0
Reparación de transformadores y subestaciones	8	4	4	0
TOTAL DE MANTENIMIENTOS	77	63	13	1

Contrato de servicios de la reparación, mantenimiento, maniobras de extracción e instalación de equipos de bombeo tipo vertical	EQUIPOS REPARADOS	POZOS DE S.L.P.	POZOS DE S.G.S.	POZOS DE C.S.P.
Reparación de bombas turbina vertical	20	16	4	1
Reparación de bombas de rebombeo	11	11	0	0
Total de mantenimientos	31	27	4	1

Análisis electromecánico

Se adquirieron, instalaron y reubicaron los bancos de capacitores para corregir el bajo factor de potencia en 29 pozos y 8 rebombes del sistema de agua potable del Interapas, con una inversión total de \$387,727.42 pesos a través del programa PRODDER.

Con esta obra, se evita el cobro de penalización por bajo factor de potencia y se obtiene una bonificación por parte de la compañía suministradora de energía eléctrica, que para el caso, durante el periodo de mayo a diciembre de 2011, significó un ahorro de \$1,644,440 pesos.

Además, se realizó el análisis para establecer mejores parámetros de operación de los equipos de velocidad variable del nuevo sistema de bombeo de San Leonel, de acuerdo a las condiciones reales de operación; este cambio generó un ahorro de energía eléctrica del 37% y un ahorro económico de \$441,049 pesos, en el periodo de abril a diciembre de 2011.

En la revisión de los parámetros facturados en los recibos de energía eléctrica de pozos y rebombes, se detectaron y aclararon algunas inconsistencias, con lo que se obtuvieron bonificaciones por un total de \$306,949 pesos.

Asimismo, se analizó y se llevó a cabo el cambio de tarifa de energía eléctrica en el sistema de bombeo de Tanque Tenorio, con lo que se obtuvo un ahorro de \$375,862 pesos en el 2011.

Calidad del agua

En el mes de junio, personal del INTERAPAS verificó la fuente de abastecimiento en la colonia Prados 2ª Sección, por un problema de calidad del agua, donde se determinó que operaba normalmente con

una concentración de cloro residual de 1.5 ppm; también se verificó y desazolvó el drenaje para descartar problemas del mismo.

El problema que se detectó fue que las tomas de agua de algunos domicilios ya habían cumplido su vida útil, por lo que fue necesario la reposición de 95 tomas domiciliarias en las calles 42, 40, 85, 38 y 93, con lo que se restituyó la calidad del agua del sector.

Finalmente, se realizó entrega de dosis de hipoclorito de calcio para desinfección de agua, cisternas y tinacos, además de orientar a los usuarios sobre su uso.

Verificación de la calidad del agua

En el mes de agosto, en varias calles de la colonia Jardines del Sur, hubo problemas en la calidad del agua, a través del reporte de olores y presencia de sólidos, debido a que la red de agua se fracturó por lo que se procedió a buscar los puntos de fuga para su reparación, además de purgar la red mediante la instalación de válvulas, cerrar las válvulas de banqueta y surtir agua a los usuarios afectados mediante pipas.

Se distribuyeron entre los usuarios afectados dosis de hipoclorito de calcio y trípticos de lavado y desinfección de tinacos. Una vez que se reparó la red de agua, se procedió a la toma de muestras en cada una de las viviendas afectadas para comprobar el restablecimiento de la calidad del agua.

Auditoría sanitaria en fuentes de abastecimiento

La Secretaría de Salud, a través de la Jurisdicción Sanitaria No. 1, realizó 113 visitas de verificación en igual número de pozos de agua del sistema de dis-



tribución del INTERAPAS, con el objetivo de revisar el grado de cumplimiento de la norma oficial mexicana NOM-230-SSA1-2002.

En dicha verificación se encontraron los siguientes requisitos sanitarios no cumplidos: falta de servicios sanitarios en las casetas de operarios, falta de ductos de ventilación en los tanques de bombeo, falta de limpieza en las áreas inmediatas a los pozos y ausencia de poceros.

En respuesta a estas observaciones realizadas por la autoridad saniaatria, el Organismo Operador INTERAPAS inició la construcción de casetas y se procedió a sancionar a los poceros faltistas en su lugar de trabajo.

No fueron señaladas anomalías en la calidad del agua de los pozos ni en la operación de los equipos de desinfección.

Laboratorio de calidad del agua

Se realizaron muestreos y análisis de calidad del agua a fuentes de abastecimiento subterráneas y superficiales, de tomas domiciliarias y en redes de distribución, con el fin de verificar el grado de cum-

plimiento con respecto a los límites máximos permisibles establecidos por la modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA-1994 de Agua para Uso y Consumo Humano.

En el caso específico de la planta potabilizadora Los Filtros, que suministra agua al 16% de la población, se realiza monitoreo diario del agua de entrada, agua después de la filtración, posterior a la desinfección y en los puntos de inyección (rebombeos) a la red de distribución, en los que se procesan 2,747 análisis.

Dentro de los análisis practicados se verifican aquellos destinados para conocer y controlar el proceso, entre los que se encuentran el PH, turbidez, cloro residual, alcalinidad y color verdadero. Adicionalmente, de manera trimestral, se realiza un análisis con más detalle conforme lo marca la normatividad.

Durante el ejercicio 2011, se procesaron en el laboratorio 5,306 análisis de muestras de agua superficial, potable y residual, de los parámetros correspondientes.

Otras actividades rutinarias que se realizan con

el personal del Laboratorio de Calidad del Agua en conjunto con personal de potabilización, es la prueba de jarras, para determinar la dosificación óptima de químicos utilizados en el proceso de potabilización.

Programa Agua Limpia

En el mes de enero del 2011, la Comisión Estatal del Agua entregó al INTERAPAS la invitación y el formato de solicitud de adhesión al Programa Agua Limpia 2011, para obtener fondos federales para la compra de químico desinfectante, protección de fuentes (cercado perimetral) y renovación de equipos cloradores, con la aportación de \$1,300,950.36, que representan el 50% de los costos en beneficio de los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Para este ejercicio, acorde con los alcances del programa, se gestionó ante la CONAGUA los recursos para equipos de gas cloro, comparadores colorimétricos y capacitación del personal de cloración, conceptos que la Comisión Estatal del Agua no consideró en su invitación.



CANTIDADES SOLICITADAS Y AUTORIZADAS PARA EL PROGRAMA AGUA LIMPIA 2011

CONCEPTO	Unidad	Cantidad solicitada	Cantidad autorizada	Solicitado vs autorizado (%)
Hipoclorito de sodio	Kg.	336,000	194,418	58
Hipoclorito de calcio	Kg.	16,875	12,600	75
Gas cloro	Kg.	150,070	112,550	75
Hipocloradores	Pza	6	6	100
Cercado perimetral	mL	274	274.00	100
Comparadores colorimétricos	pza	130	130	100
Equipos gas cloro	lote	2	2	100

Desinfección del agua

INTERAPAS realizó la instalación de equipos nuevos de gas cloro en los pozos Quintas de la Hacienda y Tangamanga II y en los pozos El Jaralito, Bugambillas, Las Palmas, La Constancia, San Juanita y La Pila, se instalaron equipos nuevos de aplicación de hipoclorito de sodio.

En el siguiente cuadro se presenta el consumo de material químico desinfectante utilizado en las diferentes fuentes de suministro de agua potable del INTERAPAS.

Supervisión y monitoreo del agua residual

Para vigilar el cumplimiento de la concentración de cloro en las fuentes de abastecimiento, el área de Cloración en conjunto con la Secretaría de Salud realizó recorridos semanales aleatorios en pozos, tomas domiciliarias y en tanques de distribución para verificar el nivel de cloro, por lo que se logró una mayor cobertura de desinfección.

Igualmente con el propósito de llevar el control de la concentración de cloro en fuentes de abastecimiento, se repusieron en su totalidad los equipos de monitoreo que utilizan los operadores de pozo, a quienes se les impartió capacitación para cuidados del equipo, frecuencia de monitoreo, toma de muestra y registro en bitácora.

El área de Cloración también realizó inspección a los poceros con el objeto de vigilar la aplicación de cloro; además de la distribución de insumos y mantenimientos a los equipos de desinfección, entre otras acciones.

CONSUMO DE CLORO

QUÍMICO DESINFECTANTE	CANTIDAD (Kg.)
Gas cloro	127,243
Hipoclorito de sodio	336,918
Hipoclorito de calcio	16,225
TOTAL	480,386



Abastecimiento de agua en camiones cisternas

Durante el 2011, el INTERAPAS distribuyó de manera gratuita un total 120,764 metros cúbicos de agua en camiones cisterna a un total de 41,100 habitantes de 111 colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí, tanto de manera directa como a través de distintas instancias sociales y gubernamentales.

Se resumen los datos de volumen de agua entregada mediante pipas, dividido de acuerdo al destino del agua:

- a) Por programa establecido: que se refiere al apoyo permanente a colonias, comunidades y dependencias oficiales.
- b) Apoyo emergente por paro de pozos: que se refiere al acarreo de agua a colonias que por falla temporal en pozos no tienen servicio o bien para apoyo en época de escasez (programa de racionalización).

DEPENDENCIA	VALES ENTREGADOS	VOLUMEN EN M3	COLONIAS O COMUNIDADES QUE ATIENDEN	HABITANTES BENEFICIADOS
Participación ciudadana del municipio de S.L.P.	6,288	69,600	25	19,000
Delegación villa de pozos S.L.P.	3,060	23,100	27	10,000
Protección social de Gobierno del Estado	600	3,000	19	1,800
H. Ayuntamiento de Soledad	2,100	23,000	19	8,000
H. Cuerpo de Bomberos	240	1,920	20	1,300
Protección civil Gob. Del Estado	72	144	1	1,000
TOTAL	12,360	120,764	111	41,100

COMPARATIVO DE METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE SURTIDOS POR CAMIONES CISTERNA

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Pipas contratadas	21,610	20,410	21,226	19,320	17,310	15,898	13,836	18,536	17,200	18,540	22,350	24,464	230,700
Pipas propias	2,488	2,514	2,252	1,792	2,854	3,304	2,666	3,942	3,826	3,880	3,594	3,744	36,856
Total de m3 surtidos	24,098	22,924	23,478	21,112	20,164	19,202	16,502	22,478	21,026	22,420	25,994	28,208	267,556

DEPENDENCIA	VALES ENTREGADOS	VOLUMEN EN M3	COLONIAS O COMUNIDADES QUE ATIENDEN	HABITANTES BENEFICIADOS
Participación ciudadana del municipio de S.L.P.	6,288	69,600	25	19,000
Delegación villa de pozos S.L.P.	3,060	23,100	27	10,000
Protección social de Gobierno del Estado	600	3,000	19	1,800
H. Ayuntamiento de Soledad	2,100	23,000	19	8,000
H. Cuerpo de Bomberos	240	1,920	20	1,300
Protección civil Gob. Del Estado	72	144	1	1,000
TOTAL	12,360	120,764	111	41,100

VOLUMEN DE AGUA POTABLE SURTIDA DEACUERDO A SU DESTINO

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Programa establecido	10,334	9,886	11,686	9,948	9,738	8,666	11,982	13,594	11,470	10,410	10,200	12,180	130,104
Apoyo emergente (paro de pozos)	13,754	13,038	11,792	11,164	10,426	10,536	4,520	8,884	9,556	12,010	15,744	16,028	137,452
Volumen total (m3)	24,098	22,924	23,478	21,112	20,164	19,202	16,502	22,478	21,026	22,420	25,944	28,208	267,556

Operación y mantenimiento de redes

Las redes que conforman el sistema de agua potable cuentan con una antigüedad de hasta 60 años y están compuestas mediante un conjunto de tuberías de diversos materiales como acero, asbesto, PVC y polietileno de alta densidad.

Esta infraestructura requiere de acciones de reparación y mantenimiento correctivo.

En el 2011, se realizaron las siguientes reparaciones de fugas en las redes de distribución: 132 reparaciones con diámetros de 2 pulgadas; 350 con diámetros de 3 pulgadas; 195 con diámetros de 4 pulgadas; 103 con diámetros de 6 pulgadas; 17 con diámetros de 8 pulgadas; 7 con diámetros de 10 pulgadas y 2 en el ducto de 24 pulgadas.



REPARACIONES DE FUGAS EN TUBERÍAS

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
31	24	38	23	5	57	
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
102	104	129	118	98	77	806

METROS DE INTERCONEXIONES DE RED

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
16	12	20	12	3	18	
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
21	10	14	33	45	21	225

SONDEOS EN LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
17	13	21	12	3	11	
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
5	13	5	8	13	4	125

VÁLVULAS INSTALADAS

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
3	2	4	2	0	0	
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
0	6	6	3	4	0	30



Mantenimiento de tomas domiciliarias

Durante este periodo, se realizaron un total de 15,394 mantenimientos de tomas domiciliarias, de las cuales 681 fue de solicitud de presupuesto de tomas nuevas; 333 de instalación de tomas nuevas; 2,171 para cambio de tuberías; 4,890 para limpieza de tuberías; 5,781 para reparación de fugas en toma; 117 para reubicación de cuadros; 660 para reparación de toma; 757 para instalación de medidores; 1 para clausura de toma y 3 para reconexiones.



ACTIVIDAD	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL ANUAL
Presupuesto para tomas nuevas	400	281	681
Instalación de tomas nuevas	196	137	333
Cambio de tuberías	1,068	1,103	2,171
Limpieza de tuberías	2,602	2,288	4,890
Reparación de fugas en toma	2,713	3,068	5,781
Reubicación de cuadros	66	51	117
Reparación de toma	319	341	660
Instalación de medidores	433	324	757
Clausura de tomas	1	0	1
Reconexiones	1	2	3
SUMA	7,799	7,595	15,394

MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Servicio de drenaje y alcantarillado

El servicio de mantenimiento de redes, pozos de visita, bocas de tormenta, y demás infraestructura de alcantarillado sanitario y pluvial, se llevó a cabo principalmente con 2 equipos hidroneumáticos y 6 cuadrillas equipadas con roto-sonda y un malacate.

Para las festividades de la Procesión del Silencio de la ciudad de San Luis Potosí, se llevó a cabo la limpieza en rejillas, bocas de tormenta y pozos de visita ubicados en el centro histórico, así también

se colocaron bio-cubos en varias alcantarillas con el propósito de acelerar la degradación de los gases de alcantarilla y evitar la emisión de olores a través de los pozos de visita.

Se realizó la limpieza y el mantenimiento a las bombas de los cárcamos pluviales de los puentes a cargo del INTERAPAS: Naranja, Manuel J. Othón y PEMEX, para evitar que desechos sólidos obstruyan las bombas y se pueda desalojar correctamente el agua de lluvia.

TRABAJOS DE LIMPIEZA EN REDES DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE

MES	LIMPIEZA (mts lineales)	TOTAL DE POZOS SANITARIOS	TOTAL DE BOCAS DE TORMENTA	TOTAL DE ORDENES DE TRABAJO ATENDIDAS
Enero - febrero	49,189	1,525	101	756
Marzo - abril	50,312	1,802	575	909
Mayo - junio	65,750	2,200	258	1,058
Julio - agosto	77,545	2,617	458	1,131
Septiembre - octubre	64,932	1,909	237	817
Noviembre - diciembre	58,073	1,395	160	574
TOTAL	365,801	11,448	1,789	5,245



EQUIPOS DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE

	ENERO-FEBRERO	MARZO-ABRIL	MAYO-JUNIO	JULIO-AGOSTO	SEPT-OCTUBRE	NOV-DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
CAMIONES HIDRONEUMÁTICOS							
M.L. Desazolvados	22,298	12,988	30,381	34,252	30,465	29,313	159,697
P.V. Desazolvados	416	206	523	615	578	567	2,905
B.T. Desazolvados	6	5	12	10	3	13	49
ROTOSONDAS							
M.L. Desazolvados	23,236	34,005	32,541	38,702	29,401	27,135	185,020
P.V. Desazolvados	983	1,479	1,594	1,870	1,192	780	7,898
B.T. Desazolvados	95	570	241	448	234	147	1,735
MALACATES							
M.L. Desazolvados	3,655	3,319	2,828	4,591	5,066	1,625	21,084
P.V. Desazolvados	126	117	83	132	139	48	645
B.T. Desazolvados	0	0	5	0	0	0	5

También se repusieron rejillas metálicas, faltantes o en mal estado, con el objetivo de evitar accidentes, la limpieza de las mismas, con finalidad de evitar inundaciones durante la temporada de lluvias.

El Interapas en coordinación con el Cuerpo de Bomberos, lleva a cabo a través de su Departamento de Monitoreo, el control mensual de los resultados de explosividad en redes de drenaje y trampas de combustibles de las gasolineras; siendo Interapas el responsable de la limpieza y desazolve en las redes de drenaje de los sitios reportados por Bomberos.

CALIDAD DEL AGUA

Saneamiento de control de descargas

De acuerdo a los lineamientos que establecen la Norma Federal y la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05 en materia de Control de Vertidos de Aguas Residuales No Domésticas al Sistema de Alcantarillado Municipal, el Organismo Operador INTERAPAS llevó a cabo las siguientes acciones regulatorias:

- Se realizaron 75 visitas técnicas con el objetivo de recabar información de los procesos productivos que generan aguas residuales y con ello establecer los sitios de muestreo.
- Se ejecutaron 16 visitas de inspección a empresas de la zona industrial y negocios ubicados en la zona urbana, con el objetivo de revisar de manera precisa la utilización de los servicios públicos de agua, drenaje y el manejo de aguas residuales.

Procedimientos Administrativos y Sanciones

- A partir del mes de abril, el área de Calidad del Agua y Saneamiento realizó inspección a 9 empresas, derivadas de denuncias hechas por vertido de aceites a la red de drenaje municipal, mismas que fueron sancionadas conforme a la ley.

- Se realizaron 7 visitas de inspección a igual número de establecimientos, que dio como resultado el inicio del procedimiento administrativo y la aplicación de medidas correctivas a las anomalías encontradas.

- Se practicaron visitas de inspección a usuarios de los parques industriales Millenium y Tres Naciones, que dio como resultado la aplicación de medidas correctivas para el control de arrastres de agua de lluvia contaminadas con materiales sólidos al drenaje municipal.

- Se realizó una visita de inspección a una gasolinera, a la que se le aplicaron medidas correctivas para el manejo de las aguas residuales y para la operación de fosas sépticas.

- Dentro del programa de verificación del Eje 140, se realizó visita de inspección a una empresa del giro de fabricación de envases de vidrio, a la que fue necesario establecer los límites de calidad en sus descargas de aguas residuales industriales.

- Se practicó visita de inspección a establecimiento dedicado a la limpieza de menudo, a la que se impuso las siguientes medidas correctivas: reubicación de toma domiciliaria al límite del predio; cambio de tarifa de doméstico a servicio comercial; caracterización y aforo de las aguas residuales que descarga a la red de drenaje municipal y plan para el cumplimiento de la Norma Técnica Ecológica NTE SLP-AR-001/05.



- Derivado de quejas de vecinos de la calle Margarita Reyes de la colonia Graciano Sánchez, referente a una empresa dedicada a la renta de sanitarios portátiles, se ejecutó visita de inspección a dicha empresa, a la que se le impusieron las siguientes sanciones: cancelación definitiva las dos derivaciones de tubería que se encuentran conectadas a la toma domiciliaria, desinstalación de la bomba de succión que se encuentra conectada directamente a la red e información del predio donde almacena y limpia los sanitarios portátiles.

- El área de Calidad del Agua y Saneamiento aplicó 9 multas a igual número de empresas, por un monto de \$47, 850.80, por desacato a la orden legítima de autoridad e infracciones a las Ley de Aguas del Estado y a la Ley Ambiental del Estado de San Luis Potosí.

- Se apoyó a la Unidad Jurídica durante las visitas de inspección realizadas a las empresas Constructora La Loma y Grupo Desarrollador Cima.

- Se elaboraron y notificaron las condiciones generales de descarga a 8 empresas conforme lo marca la normatividad vigente en la materia, con lo que dio inicio el proceso de verificación de la norma y la aplicación de las tarifas por derechos de descarga.

- También se elaboraron y entregaron permisos de descarga a aquellos usuarios que cumplieron con los requisitos establecidos en el Reglamento para el Control de las Descargas.

Programa de Acciones en descargas Industriales

- Se verificó que la nueva planta de tratamiento de aguas residuales de la empresa: Unión de Ganaderos Lecheros de Juárez cumpliera con la calidad en materia de agua residual vertida a la red de drena-

je, que incluye pre-tratamiento, sistema secundario biológico-aeróbico, desinfección y ósmosis inversa, cuya agua procesada se reutilizará para procesos de limpieza y riego de áreas verdes.

- La empresa Duque de Herdez presentó solicitud de prórroga para realizar una reingeniería del sistema de tratamiento al no haber dado cumplimiento a la normatividad de su planta de tratamiento, la cual incluye modificaciones y nuevos tanques de proceso al pre-tratamiento, inclusión de tanques de equalización en el tratamiento primario físico-químico, cambio del reactor anaerobio por uno aerobio, eliminación de electro-floculación del proceso, desinfección por luz ultravioleta y cloro, entre otros. Considera también el tratamiento de las aguas residuales de la nueva línea de producción que dicha planta operará en el 2012.

Cobros por derechos de descarga

- Durante el 2011 se recibieron un total de 1,080 reportes correspondientes a los análisis de laboratorio entregados de manera mensual por los usuarios registrados, donde se procedió en cada uno de ellos a revisar, calcular y determinar el adeudo en materia de descargas. Los montos resultantes, para aquellos que excedieron los límites máximos permisibles, en materia de adeudos por descargas contaminantes, fueron canalizados a la Dirección Comercial para proceder con su notificación y seguimiento de pago. Dicho monto asciende a \$1, 383,754.00, el cual incluye los siguientes conceptos : cobro de descarga contaminante en exceso para contaminantes básicos, para metales pesados, para cianuros o para contaminantes microbiológicos.

- A partir de 2010 ha disminuido la recaudación por derechos por descarga debido a las gestiones realizadas por el área en materia de control de des-

cargas en 25 empresas que generaban altas cargas contaminantes, al realizar éstas la rehabilitación y construcción de plantas de tratamiento, construcción de trampas de retención de sólidos y grasas, separación de drenajes, limpiezas en drenajes internos y modificaciones a procesos, entre otros.

- En proceso el trámite de cobro por descargas contaminantes a la empresa Abastecedores Pecuarios Lozano (APELSA) desde el año de 2006, para lo cual se recalculó el adeudo y se notificó a la Dirección Comercial para su cobro, por un monto de \$4,858,945.00.

De manera similar, la empresa Coyoacán Química, presenta un adeudo acumulado por concepto de descargas contaminantes, desde Abril de 2003, por un total de \$ 16'455,106 pesos.

Por otra parte el monto total recaudado por concepto de registro de descarga de nuevos usuarios, multas por diversos conceptos (incumplimiento LPM, omisión en entrega de análisis, omisión de registro de su descarga), cobros por aprovechamiento de agua residual de usuarios particulares y cobros por descargas contaminantes, para el año 2011 ascendió a 2 dos millones 675 mil 337 pesos.



Actualización de Cuotas y Tarifas de Saneamiento

- En el mes de noviembre, se presentó la iniciativa para presentar al Congreso del Estado la autorización y publicación de las Cuotas y Tarifas de Saneamiento (descargas contaminantes), debido a que las tarifas actuales datan del año 1998, por lo que se requirió su revisión, actualización y publicación, con el fin de contar con una legislación en materia de control de descargas, y los respectivos cobros por diferentes conceptos.

Ingresos por venta de agua residual municipal

El Interapas cuenta con 6 concesiones de agua residual cruda, de las cuales cobra una tarifa por cada metro cúbico extraído de la red de drenaje municipal; a su vez, cada usuario proporciona el tratamiento de las aguas residuales para el reuso de las mismas en diferentes actividades, como el riego de áreas verdes y procesos industriales.

Aprovechamiento de agua residual

- Para el caso específico de la empresa Industrial Minera México (IMMSA), se suscribió en el mes de marzo de 2009, un convenio de intercambio de agua residual por agua subterránea, por lo que no se generaron cobros por el aprovechamiento.

- A su vez, el Grupo Desarrollador CIMA mantiene un adeudo con el Organismo Operador del Agua desde el año 2006, por lo que la Unidad Jurídica procederá con la notificación del adeudo y la rescisión del convenio.

USUARIO	ADEUDO CALCULADO
Fracc. Villantigua	\$ 13,755.33
Valle de los Cedros	\$ 146,327.04
Agua Tratada del Potosí	\$ 735,351.84
Grupo Desarrollador CIMA	\$ 3,554,003.67
Club Campestre de Golf	\$ 87,912.05
GRAN TOTAL	\$ 4,537,349.92

Decreto de condonación de créditos fiscales

- De acuerdo con el decreto presidencial publicado el 17 de noviembre de 2004 en el Diario Oficial de la Federación, mediante el cual se condonan y eximen contribuciones y accesorios en materia de derechos por uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la Nación como cuerpos receptores de las



descargas de aguas residuales, el INTERAPAS está adherido a dicho decreto por medio de un convenio celebrado el día 26 de agosto de 2005.

- A partir del 2008, y hasta la conclusión de la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales El Morro, se procederá al pago de los derechos a la CONAGUA por el porcentaje de las aguas residuales que aún no cuentan con el respectivo tratamiento; cubriendo durante el ejercicio los siguientes montos:

TRIMESTRE	MONTO PAGADO	TOTAL ACUMULADO
1	\$ 1,481,752.41	\$ 1,481,752.41
2	\$ 1,498,216.32	\$ 2,979,968.73
3	\$ 1,514,680.24	\$ 4,494,648.97
4	\$ 1,514,680.24	\$ 6,009,329.21

Planta de tratamiento

En la zona conurbada de San Luis Potosí se cuenta con 10 plantas de tratamiento de aguas residuales, de las cuales son 4 públicas y 6 particulares. Además, está en proceso de construcción la planta en el Fracc. Puerta Real, en proyecto la planta El Morro, y la planta de la comunidad de Escalerillas se encuentra en proceso de rehabilitación, tal y como se desglosa en la siguiente tabla:



NOMBRE	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD INSTALADA	USO DEL AGUA TRATADA	AÑO INICIO DE OPERACIÓN
Villantigua	Lodos activados aereación extendida	11	Riego áreas verdes del fraccionamiento	2005
Grupo Desarrollador CIMA	SBR, aereación extendida	100	Riego áreas verdes	2006
Agua Tratada del Potosí	Lodos activados contacto y estabilización	70	Riego áreas verdes rehuso procesos industriales	1998
Valle de los Cedros	Lodos activados, aereación extendida	10	Riego áreas verdes	2003
Club Campestre	SBR, aereación extendida	36	Riego áreas verdes	1997
IMMSA	Lodos activados ultrafiltración, ósmosis inversa	50	Industrial posible riego de áreas verdes	2010
Tangamanga I	Reactores Secuenciales por lotes	110	Riego áreas verdes	1999
Tangamanga II	Lodos activados convencionales	40	Riego áreas verdes	1999
Norte	Lagunas aereadas	400	Riego agrícola	2002
Tenorio	Primario, aireación extendida, tratamiento terciario	1050	Generación electricidad/ riego agrícola	2006
El Morro	En proyecto	750	Riego agrícola	Inicio construcción proyectado Mayo 2012
Fracc. Puerta Real	Pretratamiento compacto, tratamiento secundario flotación, DAF, cloración	31	Riego áreas verdes/ riego agrícola	En construcción inicio operación proyectado Abril 2012
Escalerillas	Tanque anaerobio, biofiltros, humedales, cloración	28	Descarga cuerpo receptor	En rehabilitación inicio pruebas abril 2012
TOTAL		2686		

- Durante la inspección física de las instalaciones de la planta de tratamiento de la localidad de Escalerrillas en el proceso de entrega-recepción, se observó el desmantelamiento del sistema eléctrico, situación que impide su operación, por lo que se gestionó ante el Ayuntamiento de San Luis Potosí recursos por un monto de \$500,000.00 para su reparación, a través de la firma de un convenio de coordinación para la realización de la obra con recursos municipales.

- Asimismo, debido al flujo de agua del cauce del río Santiago -donde se encuentra localizado el sistema de drenaje- ha causado desperfectos en el mismo, inclinando pozos de visita y desprendiendo el enrocamiento de protección, exponiendo tuberías al socavar el encofrado del mismo y daños provocados por vandalismo, para lo cual una parte de los recursos solicitados serán aplicados a este rubro.

- Durante el primer trimestre de 2012, el Interapas licitará la ejecución de los trabajos antes referidos, para que una vez concluidos inicie el arranque del sistema de tratamiento de la localidad de Escalerrillas.

Rastro municipal de San Luis Potosí

- De acuerdo a la petición del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, se procedió a emitir la opinión técnica sobre el contrato bajo la modalidad "llave en mano" para el diseño, equipamiento y puesta en marcha de la planta de tratamiento de aguas residuales para las instalaciones del Rastro TIF en esta ciudad capital.

- Se realizó visita de revisión en campo, documental y de consulta con la contratista y personal del Ayuntamiento, haciendo las recomendaciones que deben de considerar para la entrega-recepción de la obra y el cumplimiento del contrato. Adicional-

mente a las obligaciones contractuales, se recomendaron diversas acciones tendientes a mejorar la funcionalidad de la planta y su desempeño.

Retos Ambientales del Estado de San Luis Potosí

- A través del primer taller de Análisis Intersectorial de los Retos Ambientales del Estado de San Luis Potosí, organizado por el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y el Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica (IPICYT), durante el cual diversas dependencias de orden federal, estatal y municipal, entre ellas Interapas, presentaron los retos ambientales en nuestro ámbito de competencia, así como las fortalezas y debilidades para enfrentarlos.

La intención del taller, así como de las mesas de trabajo integradas, y de las cuales continuarán los trabajos interinstitucionales, es propiciar la interacción de los diferentes sectores de gobierno y el IPICYT en la búsqueda de soluciones a dichos retos.

Programa Agenda Desde lo Local

- Dentro del Plan Municipal de Desarrollo, el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí inició el Programa Agenda Desde lo Local, que tiene como objetivo auditar y sistematizar en cada dirección y entidades del municipio, las acciones que deben implementarse para un desarrollo ambiental sustentable.

- Dentro de este programa, al Interapas le compete el cuadrante designado como Organismo Promotor del Cuidado del Agua, por lo que se dio a la tarea de compilar la información y documentos que respalden dichas acciones para los siguientes conceptos:

a) Conocimiento y cumplimiento de la normatividad federal y estatal en materia de explotación, uso

racional y tratamiento del agua.

b) Manejo de aguas subterráneas.

c) Asesoría técnica profesional en la materia.

d) Programa para la inspección y control de descargas de las aguas de desecho en coordinación con las instancias federales y estatales.

e) Volumen de agua extraído y volumen facturado:

f) Índice de cartera vencida por servicio de agua potable y alcantarillado.

g) Planes y proyectos de mejora y ampliación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento en función de la demanda y oferta de vivienda proyectada.

h) Cobertura del servicio de alcantarillado.

i) Disposición saludable de drenaje.

j) Abasto saludable de agua potable.

k) Cobertura de viviendas con drenaje.

En seguimiento a la Agenda Desde lo Local, el Interapas asistió a la reunión de apertura y verificación de información, que se llevó a cabo en la Unidad Administrativa Municipal, para presentar las evidencias documentales.

Proyecto de investigación INTERAPAS, UNAM e Instituto de Tecnología de Karlsruhe

- Como parte del programa de apoyo a la UNAM y el Instituto de Tecnología de Karlsruhe, el Interapas participó en la determinación de parámetros a través del Laboratorio de Calidad del Agua, en diferentes norias de la zona conurbada de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

- La finalidad del estudio es conocer la calidad del agua del acuífero somero y evaluar los diferentes usos a los que puede destinarse, con el fin de reducir el abatimiento del acuífero profundo.

- Lo anterior fue complementado con la participación en el 2º Taller de Cooperación México-Alemania denominado "Gestión Integrada de Agua Urbana", donde además de presentarse los trabajos por parte del personal del Instituto, se establecieron los canales de investigación a futuro sobre este mismo proyecto.

Trabajos de coordinación INTERAPAS-SEGAM

- Interapas participó en reuniones de trabajo con la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, donde trató los puntos relacionados con la determinación, emisión y renovación de Condiciones Generales de Descarga para los usuarios no domésticos, acorde con lo establecido en la Norma Técnica Ecológica NTE-SLP-AR-001/05, la Ley Ambiental del Estado y Ley de Aguas para el Estado.

- Se evaluó también la solicitud realizada por la Comisión Estatal del Agua con respecto a disminuir los límites máximos permisibles establecidos para los contaminantes de la Norma Técnica, por lo que se solicitó a la dependencia el sustento y análisis técnico para el soporte de su solicitud, de la cual no fue oficialmente presentada, por lo que la SEGAM descartó la procedencia del mismo.

Trabajos de coordinación Interapas-CEA

- Interapas sostuvo reuniones de trabajo con la Comisión Estatal del Agua sobre la identificación y cancelación de descargas de aguas residuales hacia el cauce del río España, atendiendo cada dependencia las atribuciones que por ley les corresponde, para realizar una actuación conjunta y remediar totalmente el vertido de aguas sin tratamiento al cauce.

- Se intercambió información relativa a la calidad

del influente de las plantas de tratamiento de aguas residuales públicas, con el fin de identificar, cuantificar y controlar aquellas descargas que efectivamente excedan los límites máximos permitidos, para lo anterior se procedió a la identificación de las líneas de drenaje principales, ramales y sentidos de flujo en la zona industrial; se practicó análisis en los colectores generales y se identificó a las empresas con descargas intermitentes o fortuitas que agraven la problemática. El Interapas está en espera que la CEA entregue informes completos de cantidad y calidad para evaluar de manera global la situación.

Trabajos de coordinación Interapas y H Ayuntamiento de S.L.P.

- El Interapas sostuvo reuniones de trabajo con las direcciones de Ecología y Comercio del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, para la atención y regulación de problemas relacionados con prestadores de servicios de renta de baños portátiles, relativos a denuncias de la ciudadanía relacionadas principalmente con la generación de olores.

- El Interapas dio seguimiento y verificó que el destino final de los desechos no sea realizado en el sistema de drenaje municipal y en su defecto, procedió con las sanciones contempladas en las leyes vigentes.

- El permiso de funcionamiento para esta actividad, es facultad de la Dirección de Comercio, que de no constatar que el prestador de servicios cuenta con las instalaciones adecuadas para el manejo y tratamiento de los desechos recolectados, permiso otorgado por la CEA, Interapas o convenio con alguna planta de tratamiento privada, no se deberá otorgar dicho permiso, y en caso de operación sin permiso, será consignada a las unidades.



PLANEACIÓN Y CONSTRUCCIÓN



ESTUDIOS Y PROYECTOS

Se realizaron los estudios y proyectos para atender el crecimiento de la zona metropolitana de San Luis Potosí, así como las adecuaciones y mejora a la infraestructura de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, los cuales a continuación se detallan:

Proyectos de agua potable y drenaje sanitario para el municipio de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez

Se realizaron los levantamientos topográficos para la elaboración de 72 proyectos de reposición o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario para las obras de pavimentación y ampliación de infraestructura, que construye el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, de los cuales los más representativos se detallan a continuación:

- Calle América del Centro entre Estados Unidos a Montecarlo, en la colonia Satélite.
- Manuel Gómez Azcarate entre Urbano Villalón a Alonso Pérez de la Rúa, en la colonia Himno Nacional 2ª Sección.
- Av. Seminario entre Paseo de Bagres a Paseo Valle de San Francisco, en la Delegación de Villa de Pozos.
- Aquiles Serdán entre Pedro Moreno a Damián Carmona.
- Av. Pedro Montoya entre Pedro Moreno a Damián Carmona.

Asimismo, se apoyó al H. Ayuntamiento de San Luis Potosí en la revisión y validación de los proyectos de regeneración urbana de las siguientes vialidades:

- Repavimentación Avenida Himno Nacional.
- Repavimentación de Av. Pedro Moreno.
- Repavimentación Av. Damián Carmona.
- Repavimentación del perímetro de La Alameda Juan Sarabia, 1era. etapa.
- Repavimentación de la Calzada de Guadalupe.
- Repavimentación de Av. México.
- Repavimentación de Av. Constitución.

- Repavimentación Av. Amado Nervo.

Se validaron proyectos para H. Ayuntamiento de Soledad de Graciano Sánchez, siendo los más representativos los siguientes:

- Red de agua potable en la calle Agustín García entre Genovevo Rivas Guillén a Víctor Cervera Pacheco.
- Drenaje sanitario en la Av. Genovevo Rivas Guillén, entre 16 de septiembre a Mariano Azuela.
- Drenaje sanitario en la Av. Libertad entre San Pedro a Ecuador.
- Drenaje sanitario en la calle Graciano Sánchez, entre Cervera Pacheco a Lázaro Cárdenas.
- Drenaje sanitario y red de agua potable en la calle Eulalio Gutiérrez entre Reforma Agraria a parcela, Col. Gwnovevo Rivas Guillén Norte.

Proyectos de agua potable para el Gobierno del Estado, Juntas de Mejoras y usuarios diversos

- En atención a la petición que realiza el Gobierno del Estado, a través de la Secretaría General de Gobierno, para apoyar a grupos sociales y usuarios en general, se elaboraron los siguientes proyectos:

- Calle Los Arquitos entre el boulevard Antonio Rocha Cordero hasta la 2ª. Privada Los Arquitos. 2ª Privada de la Cruz.

- Calle República Dominicana entre La Palma y Arquitos, colonia Satélite.

Asimismo, se atendieron las solicitudes de apoyo de varias Juntas de Mejoras, empresas particulares y de vecinos en general, para la elaboración de 6 proyectos de introducción y reposición de redes de agua potable:

- Comunidad Noria de San José.
- Ruta Turística Peatonal Santiago-Tlaxcala.
- Museo Regional Potosino.
- Calles General Fuero y Sevilla y Olmedo.- Colonia Terremoto.



Proyectos ejecutivos de líneas de agua potable

Con la finalidad de mejorar el servicio de agua potable en la ciudad y hacer una correcta distribución del vital líquido, durante el 2011 el Interapas elaboró, licitó y construyó los siguientes proyectos de línea de agua potable:

- Línea de agua potable de 6 pulgadas del Fracc. Prados de San Vicente 1era. Sección.
- Línea de agua potable de la calle Arbolitos.
- Línea de agua potable de la calle Arbolitos entre Corte de Piedra a Periférico, Col. Viveros Satélite.
- Línea de Agua Potable de 8 pulgadas para el Fracc. Ciudad Real, en Soledad.
- Línea de agua potable de 3 pulgadas para el Tecnológico de Monterrey campus San Luis.
- Reubicación de línea de agua potable de 10 pulgadas en el Fracc. San Fernando.
- Línea de agua potable de la calle 2ª Privada de la Cruz, Col. Viveros.
- Línea de agua potable de 6 pulgadas para los fraccionamientos Puesta del Sol, Acequia, Alpes y Cordillera.
- Elaboración del plano para la ubicación de tanques en la Zona Termal.

Proyectos ejecutivos de colectores sanitarios.

Para la mejora del desalojo de las aguas residuales, el Interapas elaboró los siguientes proyectos:

- Colector sanitario para el Fracc. Alexandria y para el Parque Industrial El Nogal, en Soledad.
- Colectores sanitarios marginales del río Santiago, en Soledad.
- Colector sanitario Satélite-Aguaje.

Además se atendieron 4 solicitudes de apoyo de varias empresas particulares, Juntas de Mejoras y vecinos en general, para la elaboración de proyectos para la introducción y reposición de redes de drenaje:

- Prol. Malinche y Privada de la Fuente.
- Calle Sexta, Col. Garita de Jalisco.
- Priv. Paraguay, Col. Satélite-Simón Díaz.

Revision y elaboración de proyectos pluviales

En materia del desalojo de las aguas de lluvia, el Interapas atendió las peticiones de la ciudadanía, de las zonas que tienen problemas de inundación, por lo que se realizaron los siguientes estudios y proyectos:

- Estudio de escurrimientos pluviales y solución al problema de inundaciones del Fracc. Aguaje 2000.
- Estudio de escurrimientos pluviales y solución al problema de inundaciones en la calle Madreselva del Fracc. Tecnológico.
- Colector pluvial Valle de las Recuas, Fracc. Los Silos.
- Colector pluvial Madrigal, Col. Los Reyes.
- Adecuaciones al colector pluvial y cárcamo de bombeo La Libertad.
- Revisión del proyecto ejecutivo del colector pluvial San Antonio, en Soledad de Graciano Sánchez.

Estudios de factibilidad y revisión de proyectos ejecutivos de agua y drenaje para fraccionamientos

Se realizaron 100 estudios de factibilidad en los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, para un total de 6,249 tomas, por un monto de \$803,092.34 correspondiente por el pago de los estudios de factibilidad.

- Del total de los estudios de factibilidad autorizados durante el 2011, 87 fraccionamientos corresponden al municipio de San Luis Potosí, con 5,400 tomas y un importe pagado de \$640,216.22.

- Los 13 fraccionamientos restantes están ubicados

AGUA POTABLE

MUNICIPIO	DIÁMETRO (pulg)	3"	4"	6"	8"
San Luis Potosí	LONGITUD (m)	12,410.51	4,247.06	404.08	0.00
Soledad de G.S.	LONGITUD (m)	33,726.70	1,164.50	1,880.20	404.47
	TOTAL	34,968.21	5,411.53	2,284.29	404.47

DRENAJE SANITARIO

MUNICIPIO	DIÁMETRO (cm)	25	30	38	45	61	91
San Luis Potosí	LONGITUD (m)	10,868.40	1,062.65	272.00	60.00	490.00	750.00
Soledad de G.S.	LONGITUD (m)	3,929.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	14,797.70	1,062.65	272.00	60.00	490.00	750.00

ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD PARA FRACCIONAMIENTOS

en el municipio de Soledad, con 849 tomas y un importe pagado de \$112,876.12.

- Adicionalmente, se autorizaron 25 proyectos ejecutivos en los municipios de San Luis Potosí y Soledad, con un total de 8,054 tomas, lo que generó la siguiente infraestructura hidráulica y sanitaria: De 15 fraccionamientos en el municipio de San Luis Potosí con 2,203 tomas y 10 fraccionamientos en el municipio de Soledad con 5,851 tomas.

- Asimismo, se atendieron las solicitudes de las mesas colegiadas para la autorización de fraccionamientos en los municipios de San Luis Potosí y Soledad, a través de 19 dictámenes para un total de 2,700 tomas.



Conclusión de obras del programa de Agua Potable y Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2010:

- En el año 2010, el Interapas gestionó recursos del Programa APAZU para llevar a cabo acciones para la mejora de la eficiencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, con una inversión total de \$81'214,139.00 con mezcla de recursos de la CONAGUA, municipales y recursos propios.

- Durante el primer semestre se licitaron 3 obras y acciones por un monto de \$50,804,171.04. Para el segundo semestre, se licitaron 10 obras y acciones con un monto total de \$38,359,487.14.

- El Programa APAZU 2010 concluyó en el mes de marzo de 2011, con una inversión total ejercida de \$102,935,239.82, donde se consideró las aportaciones adicionales del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí a los colectores pluviales.

Descripción de obras y acciones

- La construcción de la primera etapa del colector pluvial 18 de Marzo concluyó en el mes de marzo de 2011, el cual permite el desalojo de las aguas pluviales de la zona sur-poniente hasta el río de Santiago. Este colector está construido con tuberías de polietileno de alta densidad con diámetros que van de 91 a 107 centímetros de diámetro interior; un canal de concreto de sección rectangular que va de 1.70 a los 3.40 metros de plantilla y una altura libre de 1.30 metros. Consta de una longitud total de 2,160 metros, para drenar un gasto máximo de 6.9 metros cúbicos por segundo, para beneficio de 100,000 habitantes. Se ampliaron las metas de la obra con la aportación de recursos del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, para realizar la sustitución de las redes de agua y drenaje, así como de tomas y descargas, además de la pavimentación de las avenidas 18 de Marzo y Capitán Caldera.

- La construcción de la primera etapa del colector sanitario de Villa de Pozos terminó en el mes de

enero de 2011, cuyos trabajos consistieron en la construcción del colector sanitario de 2,080 metros de longitud para la captación de las aguas residuales de las localidades de San Nicolás de los Jassos, Santa Rita y nuevos centros de población, donde se introdujeron tuberías de polietileno de alta densidad de 107 centímetros de diámetro para un gasto máximo extraordinario estimado en 0.80 metros cúbicos por segundo hasta la planta de tratamiento de aguas residuales Tanque Tenorio, en beneficio de 6 mil habitantes de la Delegación de Villa de Pozos.

- Equipamiento electromecánico y perforación del pozo profundo Soledad II, que entró en operación en el mes de abril de 2011, en beneficio de 17,000 habitantes de la cabecera municipal de Soledad.

- Construcción de línea de interconexión y sectorización de redes de agua potable para eficientizar el servicio de agua potable en la cabecera municipal de Soledad, en beneficio de 8,450 habitantes. Se interconectaron las líneas de agua potable desde el pozo Soledad II con las líneas de distribución existentes, para el cierre de circuitos.

- Construcción de la segunda etapa del colector de aguas residuales de Villa de Pozos, la cual concluyó y entró en operación en el mes de marzo de 2011, con el propósito de sanear y desalojar las aguas residuales de las localidades de Santa Rita, San Nicolás de Jassos y nuevos centros de población, con la instalación de tubería de polietileno de alta densidad de 107, 76 y 61 centímetros de diámetro, con una longitud total de 6,240 metros, la cual inició en la planta de tratamiento de aguas residuales Tanque Tenorio, en beneficio de 6,000 habitantes.

- Modernización del sistema de agua potable Zona Termal, la cual concluyó y entró en operación en el mes de marzo de 2011, la cual incluyó la construcción de subestación eléctrica, centro de control de motores y sistema de telemetría para el control y operación de 6 equipos de bombeo y de los pozos de la Zona Termal, en beneficio de 88,000 habitantes.

- Adquisición de 6,000 micromedidores de tipo velocidad chorro múltiple, para incrementar la cobertura de micromedición, en beneficio de 6,000 usuarios.

- Sustitución de 2,000 tomas domiciliarias con el propósito de mejorar la eficiencia física y evitar la pérdida del agua potable del sistema de Interapas, en los municipios de San Luis Potosí y Soledad, donde se tiene detectado que por su antigüedad, tipo de material y condiciones físicas de las tubería y piezas especiales, es necesario su reposición, en beneficio de 10,000 habitantes.

- En el mes de enero concluyó el proyecto ejecutivo del colector pluvial La Libertad, con el

cual se contrató su construcción, que servirá para evitar inundaciones pluviales en la zona oriente de los municipios de San Luis Potosí y Soledad.

- Se realizó el proyecto ejecutivo del colector pluvial El Saucito en el mes de enero del 2011, con la finalidad de contar con las bases para su construcción, mismo que servirá para evitar inundaciones pluviales en la zona norte del municipio de San Luis Potosí.

- Construcción de colector pluvial Revolución en la delegación de Villa de Pozos, que concluyó en el mes de marzo de 2011, el cual cuenta con una longitud de 1,225 metros de sección rectangular de concreto armado de 2.50 metros de

plantilla por 1.0 metros de altura, con capacidad para drenar un gasto estimado de 4 metros cúbicos por segundo, en beneficio de 10,000 habitantes de la Delegación de Villa de Pozos.

- Construcción de colector pluvial Francisco Martínez de la Vega, que concluyó en el mes de febrero de 2011, la cual consistió en un canal de concreto armado de 2 metros de plantilla y altura variable desde 1.0 metro a 1.3 metros, con una longitud de 266 metros, con la instalación de 6 rejillas pluviales de 0.90 metros de ancho y longitud variable, mismo que resolverá los problemas de inundación en las calles Francisco Martínez de la Vega y Artículo 123, ya que drenará

CIERRE DEL PROGRAMA APAZU 2010

N°	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	LOCALIDAD	COMPONENTE	SUMA	FEDERAL	ESTATAL	MUNICIPAL	G.I.C.
1	Perforación de pozo profundo y equipamiento electromecánico	S.G.S	Agua potable	6,936,454.24	2,495,755.31	0.00	0.00	4,440,698.93
2	Construcción de líneas de interconexión y sectorización de redes de agua potable	S.G.S	Agua potable	1,531,445.41	566,970.26	0.00	0.00	964,475.15
3	Construcción de colector de aguas residuales de la delegación de Villa de Pozos (1ra etapa)	Villa de pozos	Saneamiento	8,996,521.66	3,113,046.84	0.00	1,318,091.49	4,565,383.33
4	Construcción de colector de aguas residuales de la delegación de Villa de Pozos (2da etapa)	Villa de pozos	Saneamiento	7,396,606.58	3,476,405.09	0.00	1,109,490.99	2,810,710.50
5	Modernización del sistema de agua potable de Zona Termal	SL.P.	Mejoramiento de la eficiencia	5,949,268.34	2,913,502.78	0.00	0.00	3,035,765.56
6	Adquisición de 6,000 micromedidores	S.L.P. Y S.G.S.	Mejoramiento de la eficiencia	1,843,182.00	921,591.00	0.00	0.00	921,591.00
7	Sustitución de 2,000 tomas en la zona metropolitana de San Luis Potosí	S.L.P. Y S.G.S.	Mejoramiento de la eficiencia	2,974,661.65	1,464,554.09	0.00	0.00	1,510,107.56
8	Proyecto ejecutivo del Colector Pluvial La Libertad	S.L.P. Y S.G.S.	Estudios y proyectos	692,445.49	346,222.78	0.00	0.00	346,222.74
9	Proyecto Ejecutivo del Colector Pluvial El Saucito	S.L.P.	Estudios y proyectos	413,652.84	206,826.42	0.00	0.00	206,826.42
10	Construcción de colector pluvial 18 de marzo (1ra etapa)	S.L.P.	Drenaje pluvial urbano	49,226,864.56	17,830,916.94	0.00	31,395,947.62	0.00
11	Construcción de colector pluvial Revolución en Villa de pozos	S.L.P.	Drenaje pluvial urbano	9,797,232.08	4,811,523.70	0.00	4,985,708.38	0.00
12	Construcción de colector pluvial Martínez de la Vega	S.L.P.	Drenaje pluvial urbano	2,486,273.23	950,066.33	0.00	1,536,206.90	0.00
13	Ampliación del colector pluvial Mariano Jiménez-Reforma-20 de noviembre	S.L.P.	Drenaje pluvial urbano	4,690,631.74	2,018,659.13	0.00	2,671,972.61	0.00
TOTAL				102,935,239.82	41,116,040.64	0.00	43,017,417.99	18,801,781

al canal pluvial río Española los escurrimientos pluviales de las colonias Arbolitos, Juan Sarabia y El Bosquecito, en beneficio de 12,500 habitantes.

- Ampliación del colector pluvial Mariano Jiménez-Reforma-20 de Noviembre, concluyó en el mes de marzo de 2011, que consistió en la construcción del subcolector pluvial Zenón Fernández, con la instalación de dos tuberías de polietileno de alta densidad de 38 centímetros de diámetro, instalados desde la calle León Guzmán hasta la Av. Mariano Jiménez; la rehabilitación del canal principal del colector pluvial Mariano Jiménez en su tramo de la Av. Juegos Olímpicos a la Av. Zenón Fernández y la construcción del subcolector pluvial Coronel Romero con 590 metros de longitud, con una sección rectangular de concreto armado de 1.5 metros de plantilla por 1.0 metros de altura y la construcción de alcantarillas pluviales existentes, en beneficio de 5,000.

- Asimismo, con recursos del Programa APAZU 2010, se contrataron a empresas supervisoras para realizar el control técnico y financiero de cada una de las obras anteriores.

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) 2011

Durante el 2011, el Interapas gestionó recursos del Programa APAZU 2011 para llevar a cabo obras para la mejora de la eficiencia del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario, con una inversión autorizada de \$65,000,000.00 con mezcla de recursos de la CONAGUA, municipales y del Organismo Operador, adicionalmente el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí aportó recursos para la regeneración urbana de la Av. Himno Nacional donde se construyó la segunda etapa del colector pluvial 18 de Marzo, por un monto de \$8,000,000.00.

- Las obras de los colectores pluviales de 18 de Marzo y La Libertad fueron licitadas durante el

primer semestre del año 2011, y se contrataron por un monto total de \$69,440,338.42, con supervisión incluida.

- Con los ahorros obtenidos de las licitaciones de obras del Programa APAZU 2011, en el mes de junio se realizó un anexo modificatorio a dicho programa, donde autorizaron al Interapas recursos adicionales para la contratación de la segunda etapa del colector pluvial de La Libertad y la rehabilitación y equipamiento de 8 pozos profundos, con una inversión global autorizada por un monto de \$85,154,367.93.

- En el mes de diciembre de 2011, la CONAGUA notificó al Interapas el recorte de recursos por parte de la SHyCP, por el cual al programa APAZU del Organismo Operador fue afectado. Por lo anterior, disminuyeron las aportaciones a dicho programa para la segunda etapa del colector pluvial La Libertad al pasar de una inversión inicial de 6 a 1.5 millones de pesos y la rehabilitación de los 8 pozos de agua pasó de 9.2 a 5 millones de pesos. La CONAGUA informó que el recurso faltante se aportaría con el programa APAZU 2012.

Descripción de Obras y Acciones

- Construcción de la segunda etapa del colector pluvial 18 de Marzo. Al mes de diciembre de 2011 contaba con un avance del 95% y estaba previsto conclusión a finales del mes de enero de 2012. Los trabajos consistieron en la construcción de subcolectores pluviales que permitan el desalojo de las aguas pluviales para evitar inundaciones en la zona de la Av. Himno Nacional, Prol. Santos Degollado, Niño Artillero y la lateral de la Av. Salvador Nava. Se instaló tubería pluvial con una longitud total de 2,700 metros lineales. En el subcolector pluvial en la Av. Prol. Santos Degollado con la introducción de 877 metros lineales de tubería de polietileno de alta densidad de 90 centímetros; subcolector de lateral Salvador Nava con la introducción de 832 metros lineales de tubería polietileno de alta densidad de 90

centímetros y subcolector pluvial en la Av. Himno Nacional con la introducción de 487 metros lineales de tubería de polietileno de alta densidad de 105 centímetros y 504 metros lineales de tubería polietileno de alta densidad de 120 centímetros. Se instaló tubería sanitaria con una longitud total de 2,900 metros lineales. En el subcolector Prol. Santos Degollado se instalaron 105 metros de tubería de 30 centímetros, 200 metros de tubería de 38 centímetros y 300 metros de tubería de 45 centímetros, todas ellas de polietileno de alta densidad; en la lateral de Salvador Nava se instalaron 150 metros de 30 centímetros, 300 metros de tubería de 38 centímetros y 400 metros de tubería de 45 centímetros, también de polietileno de alta densidad. Finalmente, en Av. Himno Nacional se colocó 800 metros de tubería de 30 centímetros, 195 metros de tubería de 38 centímetros, 100 metros de tubería de 45 centímetros y 350 metros de tubería de 45 centímetros, todas ellas de polietileno de alta densidad. Se colocó pavimento de concreto con una longitud total de 2,573 metros cúbicos. En Prol. Santos Degollado 280 metros cúbicos; en la lateral Salvador Nava 115 metros cúbicos y Av. Himno Nacional 2,178 metros cúbicos. Además, se colocaron 25 alcantarillas pluviales de concreto armado y rejillas de acero.

- Construcción de la primera etapa del colector pluvial La Libertad. Esta obra se encuentra en proceso de ejecución y al mes de diciembre de 2011 contaba con un avance del 70% y se previsto su conclusión en el mes de marzo de 2012. Los trabajos consisten en la construcción de un colector pluvial con tubería de concreto reforzado de 1.52 y 1.22 metros de diámetro, sistema de rejillas captadoras y un cárcamo de bombeo equipado y automatizado para una capacidad de desalojo de agua de lluvia al dren Española-Santiago de 4 metros cúbicos por segundo, para beneficio de 20,000 habitantes que habitan en los límites de San Luis Potosí y Soledad.

- Construcción de la segunda etapa del colector pluvial La Libertad. Esta obra se encuentra en proceso de ejecución, la cual consiste en la

construcción de los subcolectores pluviales para la zona de los fraccionamientos Praderas del Real y La Libertad de México en las calles San Marcelo, Calle 23, Calle 25, Santa Sofía, Pedro M. Anaya y de la Peña y Peña, con una longitud total de 1,420 metros, mediante el suministro e instalación de tubería de concreto armado de 61 centímetros de diámetro, con pozos de visita y sistema de alcantarillas pluviales de concreto armado y rejillas de acero con vigas. Incluye trazo, corte y demolición de pavimentos, excavaciones de zanjas, cama de arena, colocación de tuberías de concreto, acostillado de arena y relleno compactado con material de banco y producto de excavación, base hidráulica compactada, reposición de pavimentos y limpieza del sitio de la obra. Con la construcción de este colector se evitarán problemas de salud pública y daños a los bienes inmuebles y con ello evitar conflictos sociales con el desalojo de aguas pluviales, en beneficio directo de 2,000 personas.

- Rehabilitación y equipamiento electromecánico de 5 pozos profundos del sistema de agua potable del Interapas, el cual consiste en la desinstalación de equipos existentes, la toma de videograbación, cepillado, desazolve, pisoneo, tratamiento, aforo y segundo video; selección, suministro e instalación de equipo de bombeo mediante bomba, columna, transmisión y motor eléctrico y mantenimiento a la subestación eléctrica. Con la rehabilitación y equipamiento de los pozos Balcones del Valle, Abastos III, Prados II, Avenida Industrias, Hogares Obreros, se resuelve la falta de abastecimiento de agua potable en beneficio de 25,000 habitantes.

Supervisiones de obra del Programa APAZU 2011

- Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de la segunda etapa del colector pluvial 18 de Marzo.

- Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de la primera etapa del colector pluvial La Libertad.

- Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la construcción de la segunda etapa del colector pluvial La Libertad.

- Residencia de supervisión, control técnico, administrativo y financiero de la rehabilitación y equipamiento electromecánico de 8 pozos profundos del sistema de agua potable del Interapas.

- Programa de devolución de derechos de extracción (PRODDER).

Se sustituyeron en la ciudad de San Luis Potosí 77 obras de redes de alcantarillado sanitario en las calles León García (entre Gómez Farías y Gral. Fuero),

PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN (PRODDER)

N°	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	SUMA	FEDERAL	ESTADO	MUNICIPIO Y ORGANISMO
1	Suministro e instalación de micromedidores	9,000,000.00	5,000,000.00	0.00	4,000,000.00
2	Rehabilitación de pozos	500,000.00	0.00	0.00	500,000.00
3	Rehabilitación y sustitución de equipamiento electromecánico de pozos y estaciones de bombeo	6,500,000.00	0.00	0.00	6,500,000.00
4	Sustitución de tomas domiciliarias	9,000,000.00	6,000,000.00	0.00	3,000,000.00
5	Construcción de línea de reforzamiento e interconexión de agua potable	3,500,000.00	2,000,000.00	0.00	1,500,000.00
6	Sustitución de redes de drenaje sanitario	19,500,000.00	12,000,000.00	0.00	7,500,000.00
7	Perforación de pozo profundo	9,500,000.00	4,000,000.00	0.00	5,500,000.00
8	Equipamiento electromecánico de pozos sustituidos	4,500,000.00	2,000,000.00	0.00	2,500,000.00
11	Actualización de padrón de usuarios de Interapas	2,000,000.00	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00
		64,000,000.00	32,000,000.00	0.00	32,000,000.00

Mariano Ávila (entre García Diego y Plan de Ayutla), Agustín Melgar, República, Heróico Colegio Militar, Manuel José Othón, Mariano Ávila (entre Melchor Ocampo y 2da. Priv. de Mariano Ávila), León García (entre Espinoza y Cuevas y Justo Corro), Av. las Mercedes, Camino Viejo a Guanajuato, Bernardo Reyes, Gorrión, Manuel José Othón, Juan del Jarro, Pino, Ciclón, 1A (Col. Industrial Aviación), Agustín Vera (entre Muñoz y Dr. Martín Alba), Nayarit, Fray Diego de la Magdalena, Oaxaca, Segunda (Col. San Luis), Tétela, Plan de Guadalupe, Tlaxcala, Michoacán, Cuarta (Col. San Luis), López Hermosa (Col. Saucito), Ferrocarril Central, Damián Carmona, Sinaloa, Guadalupe Victoria, Priv. del Lago, Morelos, Librado Rivera, Barrio de Tequisquiapan, Fernando Celada, Lago Zumpango, Zamarripa, Recursos Hidráulicos, Vicente Suárez, Tres Guerras, Sitio de Cuautla, Simón Díaz, Av. de las Presas, Priv. Ontañón, Parrodi, Mariano Ávila (entre Agustín Vera y Arista), Fernando Rosas, Aquiles Serdán, Casamadrid, Agustín Vera (entre 1ª. y 2ª. Priv. de Agustín Vera), Prol. Víctor Rosales, Priv. Latón y Cordillera del Marqués. En el municipio de Soledad las calles Seguridad Social, Av. Estaciones, Plutarco Elías Calles, San José del Barro, Violeta, Calle del Valle, República de Colombia, Guadalcázar, Francisco I. Madero, Miguel Domínguez, Andador del Mecánico, Uruguay, Pasaje Rioverde, 16 de Septiembre, Andador Villa Juárez, Graciano Sánchez, Giganta, Magnolias, Azaleas, San Ciro, Av. Soledad y Andador Axtla.

- También se construyeron 4 líneas de reforzamiento e interconexión de agua potable: Fracc. Prados de San Vicente y Tanque de Regulación El Palmar; Col. Los Arquitos; Periférico II al Fracc. El Rosedal y línea de conducción de agua potable del Sistema de Abastecimiento Norte de San Luis Potosí.

- Se perforaron 2 profundos: Termal IV en la ciudad de San Luis Potosí y Buenaventura en la Delegación de Villa de Pozos.

- Adquisición de equipo de bombeo para el pozo Juan Sarabia.

- Se realizaron 4 obras de reposición de pavimentos, brocales y tapas y la reposición de pavimentos derivado de la sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de los municipios de San Luis Potosí y Soledad, respectivamente. También se realizó la reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí y Soledad, respectivamente.

- Se adquirieron 10 mil medidores y macromedidores para el sistema de agua potable del Interapas.

- Actualización del Padrón de Usuarios del Interapas.

- Instalación de 5,000 medidores de agua potable en diversas colonias de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

- Suministro e instalación de capacitores para pozos del sistema de agua potable de Interapas.

- Construcción 9 casetas de operación de pozos en la zona metropolitana de San Luis Potosí.

A su vez, durante el 2011 en la ciudad de San Luis Potosí se sustituyeron las redes de alcantarillado sanitario en las calles Coronel Espinoza (entre Damián Carmona y Mariano Matamoros), Coronel Espinoza (entre 16 de Septiembre y Moctezuma), Prol. Moctezuma, Madrigal, López Hermosa (entre Valentín Amador y Av. México), Grava, Orizaba, Calle 63, Plutón, Jilguero, Rayón, Los Vargas, Juan de Dios Peza, Lanzagorta, Salvador Nava Martínez esquina Av. Observatorio, José de Gálvez, Garantías Individuales, Reforma Agraria, Carlos Díez Gutiérrez, Mariano Otero, César López de Lara (entre Cervantes y Universidad), César López de Lara (Mascorro y Praxedis Guerrero) y Azteca Sur. En Soledad se realizó la sustitución de las redes de drenaje sanitario de las calles Olmecas, Villa de Ramos, Magnolias, Sindicalismo, Rayón y Carlos Tovar.



- Se realizó la introducción de las líneas de reforzamiento e interconexión de agua potable de la Av. Periférico esquina Ricardo B. Anaya y la construcción de línea de conducción del tanque de bombeo Cactus a la línea de la colonia San Luis con tubería de 6 pulgadas de diámetro y longitud de 320 metros lineales.

- Se llevó a cabo la rehabilitación a estación de rebombeo y la caseta de pocero del sistema de agua potable San Leonel y la rehabilitación de la estación de bombeo Cactus.

- Rehabilitación y sustitución de equipamiento electromecánico del pozo Jardines del Valle II.

- Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales del fraccionamiento Puerta Real, en el municipio de San Luis Potosí.

- Perforación de los pozos profundos Morales II, Presa I, Presa II y Presa III en la ciudad de San Luis Potosí.

- Se realizó la reposición losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita, bocas de tormenta, descarga domiciliaria y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez. Y la reposición de pavimentos derivados de sustitución de tomas y redes de agua potable en diversas colonias de los municipios de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez.

- Suministro y adquisición de 12,007 micromedidores para agua potable para el sistema de Interapas.

- Suministro de equipos electromecánicos del pozo El Paseo en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. y tanque de rebombeo Cactus, en el municipio de Soledad.

- Se realizó sondeo para localizar fuentes de

filtración al fraccionamiento Villa Antigua.

- Se realizó la reubicación de línea de media tensión de energía eléctrica que alimenta al pozo Las Palmas, en el municipio de Soledad y electrificación del pozo Termal IV, en San Luis Potosí.

- Se realizó la reposición de tomas domiciliarias y descargas sanitarias en la calle de Pedro Montoya entre Pedro Moreno y Damián Carmona; en Av. Universidad se repuso la línea de agua y en la calle de Amado Nervo la reposición de tomas domiciliarias y la reposición de línea de agua en la Av. Himalaya.

- Se llevó a cabo la mejora de los tanques de regulación del sistema de agua potable del Interapas.

Supervisión de obras ejecutadas por el Gobierno del Estado y municipios.

- El Interapas brindó el apoyo a la Dirección de Obras Públicas Municipal, consistente en la asesoría y supervisión de los trabajos de adecuación, sustitución o introducción de redes de agua potable y drenaje sanitario, además se supervisaron las obras de drenaje sanitario ejecutadas en la ciudad de San Luis Potosí.

- Listado de obras municipales supervisadas durante el 2011: Arenisca, Felipe Ángeles, Genaro Vázquez, Andador Paseo del Canalón, Imperio Azteca, Guadalupe Vázquez, Girasol, Loma de Tepeyac, Aguamarina, Gómez Pedraza, Camino Antiguo a Simón Díaz, Colibrí, Jade, 1ª. Priv. de Ohm, Priv. Laplace, Colorines, Antiguo Camino a Guanajuato, Emiliano Zapata, Yucatán, Izcoatl, Huizachillos, San Carlos, Calle Octava, Liberia, Diego de Uresti, Celaya, Gacela, Pedro Vallejo, Camino Viejo al Aguaje, Priv. Izcoatl, Sinaloa, José Isabel Robles, Carrillo Puerto, Manuel Herrera, Juan de Ayora, Guando, Lirio, Alfonso Pérez de la Rúa, Juan de la Cosa, Dolores Hidalgo, Rivas Guillén, Calle 99, Manuel Gómez Azcarate, Camino Real a Pinos, Josefa Ortiz

de Domínguez, 20 de Noviembre y Tomás Ruiz.

- Programa de vialidades 2011: Amado Nervo, Uresti, Cuauhtémoc, Himalaya, Pedro Moreno, Constitución, Av. México, Av. Universidad, Circuito Alameda, Educación, Fray Diego de la Magdalena, Aquiles Serdán y Pedro Montoya.

- Delegación de Villa de Pozos: Camino Antiguo a Santa María, Colector Juan Sarabia sobre Río Española y Bosque de las Flores.

SEDUVOP: Gral. Fuero, Morelos, Sevilla y Olmedo y Lerdo de Tejada.

Delegación La Pila: Felipe Ángeles, Arroyo Hondo, Morelos y Francisco Villa.



Supervisión de fraccionamientos

- Durante el 2011 se realizaron un total de 95 solicitudes de supervisión de fraccionamientos, de los cuales 60 solicitudes de supervisión corresponden a fraccionamientos en proceso de años anteriores y 35 corresponden a fraccionamientos incorporados en este año.
- Se realizó la supervisión de 95 solicitudes de líneas de agua, tomas de agua, redes de drenaje sanitario, descargas y topografía para la urbanización de nuevos fraccionamientos, de los cuales 56 corresponden al municipio de San Luis Potosí, 20 al municipio de Soledad, 12 a la Delegación de Villa de Pozos y 7 a la Delegación de La Pila. También se otorgó a 105 fraccionamientos dictamen positivo para acta de entrega-recepción durante el 2011.

SUPERVISIÓN DE FRACCIONAMIENTOS

MUNICIPIO	SOLICITUDES ATENDIDAS			EN PROCESO				TIPO DE SUPERVISIÓN REALIZADA			
				RED DE AGUA	RED DE DRENAJE	ENTREGA-RECEPCIÓN	TOPO-GRÁFICO				
S.L.P.	56	56	0								
S.G.S.	20	20	0								
VILLA DE POZOS	12	12	0								
LA PILA	7	7	0								
TOTALES	95	95	0	69	21	105	4				



Supervisión de fraccionamientos

- En el 2011, se ingresaron y atendieron 39,695 tomas solicitadas.

INCORPORACIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS URBANOS

- INTERAPAS recibió 139 solicitudes para la incorporación de nuevos fraccionamientos o desarrollo urbanos, de las cuales 124 se generaron para predios ubicados en San Luis Potosí y 15 en Soledad.

- Se solicitaron 14,175 tomas distribuidas en cada uno de los municipios que forman la zona conurbada.

- En cuanto a solicitudes por tipo de tomas, un 59.41 % son de vivienda económica, un 19.90% las tradicionales y el restante 20.69% corresponde a otros tipo de vivienda, en la que se incluyen la de tipo medio, residencial, departamentos, comercios y tomas para nuevos desarrollos urbanos.

- Dentro de los nuevos desarrollos urbanos que no son fraccionamientos en el municipio de San Luis Potosí, las solicitudes de factibilidad corresponden a las siguientes empresas e instituciones públicas: Gasolineras Express del Potosí, Gasored, Hospital de Investigaciones Médicas, Sams Club, Descarga Parque



Industrial Milenium y Micro Parque Industrial, Centro Comercial Punto Cero, Samborn's Hermanos, Consejo Potosino de Ciencia y Tecnología, Liverpool San Luis, Parque Industrial Puro Potosino, Parque Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus San Luis y en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez corresponde a Bodega Aurrera San Pedro.

Para la atención de las solicitudes de factibilidad, tanto del ejercicio 2011, como de años anteriores, la Subdirección de Fraccionadores realizó las siguientes:

SUPERVISIÓN A FRACCIONAMIENTOS

1er SEMESTRE	UNIVERSO DE TOMAS MENSUALES	SOLICITUDES SUPERVISIÓN INGRESADAS	SOLICITUDES SUPERVISIÓN ATENDIDAS
ENERO	3,567	1,014	1,014
FEBRERO	1,629	151	151
MARZO	3,564	228	228
ABRIL	1,341	218	218
MAYO	4,225	206	206
JUNIO	5,417	589	589
TOTALES		2,406	2,406

2do SEMESTRE	UNIVERSO DE TOMAS MENSUALES	SOLICITUDES SUPERVISIÓN INGRESADAS	SOLICITUDES SUPERVISIÓN ATENDIDAS
ENERO	34	34	34
FEBRERO	4,253	182	182
MARZO	16,194	548	548
ABRIL	199	112	112
MAYO	0	0	0
JUNIO	0	0	0
TOTALES		876	876

MUNICIPIO	TOMAS	PORCENTAJE
San Luis Potosí	12,821	90.00
Soledad de G.S.	1,354	10.00
Cerro de S.P.	0	0
TOTAL	14,175	100.00

UNIVERSO TOTAL DE TOMAS ANUALES	TOTAL ANUAL SOLICITUDES INGRESADAS	TOTAL ANUAL SOLICITUDES ATENDIDAS
36,695	3,282	3,282

Indicador de ejecución anual= $3,282/3,282 \times 100=100\%$

DIFERENCIA PROYECTADA CONTRA REAL 1ER SEMESTRE	TOTAL TOMAS PROYECTADAS POR FRACCIONADORES	TOTAL TOMAS SUPERVISADAS ACUMULADO 1ER SEMESTRE
	39,695	2,406

Indicador de ejecución 1er sem.= $2,406/2,406 \times 100=100\%$

DIFERENCIA PROYECTADA CONTRA REAL 2ER SEMESTRE	TOTAL TOMAS PROYECTADAS POR FRACCIONADORES	TOTAL TOMAS SUPERVISADAS ACUMULADO 1 Y 2 SEMESTRE
	39,695	3,282

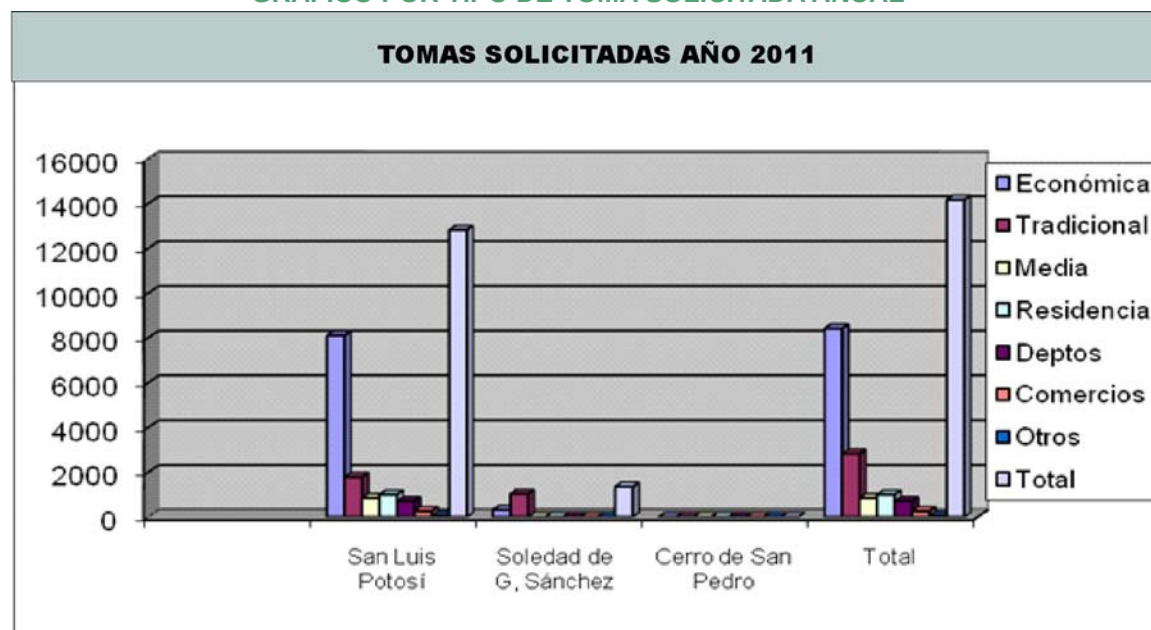
Indicador de ejecución 2do sem.= $876/876 \times 100=100\%$



INCORPORACIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS URBANOS

MUNICIPIO	ECONÓMICA	TRADICIONAL	MEDIA	RESIDENCIAL	DEPTO.	COMERCIOS	OTROS	DESCARGA SANITARIA	TOTAL
San Luis Potosí	8,099	1,791	845	996	706	265	58	61	12,821
Soledad de G.S.	323	1,030	0	0	0	0	1	0	1,354
Cerro de S.P.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8,422	2,821	845	996	706	265	59	61	14,175
PORCENTAJE	59.41	19.90	5.96	7.03	4.98	1.87	0.42	0.43	100.00

GRÁFICO POR TIPO DE TOMA SOLICITADA ANUAL



RESUMEN ANUAL	TOTAL
Ingreso de Factibilidades de Agua Potable y drenaje sanitario: a) Solicitudes 2011 b) Tomas solicitadas 2011	139
Resoluciones emitidas 2011 y años anteriores (incluye 7 negativas)	14,175
Convenios de pago de cuotas 2011 y años anteriores	145
Convenios de obra 2011	41
Carta de factibilidad 2011 y años anteriores	15
Solicitud de supervisión 2011 y años anteriores	73
Estudios de factibilidad entregados 2011 y años anteriores	95
Planos tramitados 2011 y años anteriores	94
Actas entrega-recepción 2011 y años anteriores	104
Solicitud de alta en padrón e instalación de medidores (tomas) 2011 y años anteriores	7,237
Ordenes de pago 2011 y años anteriores	238
Tomas autorizadas 2011 y años anteriores	6506

INDICADORES DE LA GESTIÓN BÁSICOS DEL INTERAPAS

Indicadores de Gestión Básicos del Interapas	VALOR DIC 2011
Población actual total (INEGI)	1,076,184
Número de tomas	322,669
Volumen producido	107,939,135
Volumen facturado	56,104,814
Volumen cobrado	34,784,985
Monto facturado por servicios(miles de \$)	413,880,036
Monto de los ingresos por servicios sin rezago	245,658,505
Monto de los ingresos por servicios con rezago	365,122,910
Volumen de aguas residuales	86,351,308
Volumen de aguas residuales tratadas	62,172,942
Número de tomas con micromedidor instalado	199,960
Número de empleado	748
Empleados por 1000 tomas	2.32

EFICIENCIAS SIN REZAGO

Eficiencia Física	51.98
Eficiencia Comercial	59.36
Eficiencia Global	30.85

EFICIENCIAS CON REZAGO

Eficiencia Física	51.98
Eficiencia Comercial	88.22
Eficiencia Global	45.85

PROGRAMA INTEGRAL HIDRÁULICO DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ

Acueducto y Presa El Realito

La presa El Realito suministrará agua potable a una tercera parte de la población que habita la zona metropolitana de San Luis Potosí, con una calidad apta para su consumo.

Se garantizará a largo plazo el abasto de agua a los habitantes de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Además de ser una fuente sustentable de desarrollo, se reducirá la sobreexplotación del acuífero del Valle de San Luis Potosí, del cual dependemos, mitigando con ello las fallas geológicas que se presentan ya en algunas zonas de la ciudad y el deterioro de la calidad del agua.

Obras y acciones

La presa El Realito comprende las siguientes obras y acciones:

- 1.- Regulación de 2m³/segundo.
- 2.- Presa de almacenamiento de 57.4 m³.
- 3.- Aprovechamiento de 1m³/segundo.
- 4.- Acueducto de 132 kilómetros.
- 5.- Altura de bombeo (3 plantas): 1,050m.
- 6.- Planta potabilizadora de 1m³/segundo.

Inversiones:

\$ 2,950,000,000.00



Programa MIG

El INTERAPAS implementará el Programa de Mejora Integral de la gestión, que traerá beneficios de una mayor eficiencia, la eliminación de tandeos, de fugas de agua, la instalación de nuevas redes de agua y tomas domiciliarias, equipos de bombeo, sistemas de automatización y un eficiente sistema de electura, facturación y cobro, así como una mejor atención a los usuarios.

La modernización de la infraestructura hidráulica de la zona metropolitana de San Luis Potosí permitirá recibir el agua procedente de la presa El Realito.

Obras y acciones

El programa MIG del Interapas comprende las siguientes obras y acciones:

- 1.- Centro de control y automatización de 103 pozos.
- 2.- Rehabilitación y mejoramiento electromecánico de 84 pozos.
- 3.- Sustitución 120mil tomas domiciliarias.
- 4.- Sectorización y rehabilitación de 136,600 metros lineales de redes de distribución de agua potable en 5 sectores y 18 distritos hidrométricos; la instalación de 20 tanques de regulación con capacidad para 11,800 metros cúbicos y 23 sitios de control automatizado.
- 5.- Actualización del Padrón de Usuarios y regulación de tomas clandestinas.
- 6.- Suministro e instalación de 150,996 micromedidores.
- 7.- Modernización del sistema de lectura y facturación.
- 8.- Mejora en la recaudación y recuperación de la cartera vencida.
- 9.- Descentralización de oficinas y modernización de atención a usuarios.
- 10.- Implementación de 8 cajas móviles para la cobranza.

Inversiones:

\$ 1,020,000,000.00

PTAR El Morro

La planta de tratamiento de aguas residuales El Morro contribuirá a la salud pública de los potosinos al entubar las aguas residuales que corren a cielo abierto por el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, las cuales serán tratadas y reutilizadas para riego agrícola.

Con esta planta se tratará el 100% de las aguas residuales que se producen en la zona metropolitana de San Luis Potosí, cuya cobertura actual es del 74%.

Obras y acciones

La PTAR El Morro comprende las siguientes obras y acciones:

- 1.- PTAR con capacidad de 750 litros por segundo.
- 2.- Construcción de 22.4 kilómetros de colectores sanitarios.
- 3.- Construcción de 10 kilómetros emisores de agua tratada para riego agrícola.

Inversiones:

\$ 361,800,000.00

PLAN PARA EL MANEJO, CONTROL Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA DE LLUVIA EN EL VALLE DE SAN LUIS POTOSÍ

Este plan que incluye la construcción y ejecución de 55 obras de infraestructura pluvial, permitirá manejar, controlar y aprovechar el agua de lluvia en el Valle de San Luis Potosí.

Además, evitará inundaciones durante la temporada de lluvias en la zona metropolitana y se aprovechará el agua de lluvia al captarlas en nuevas fuentes de almacenamiento.

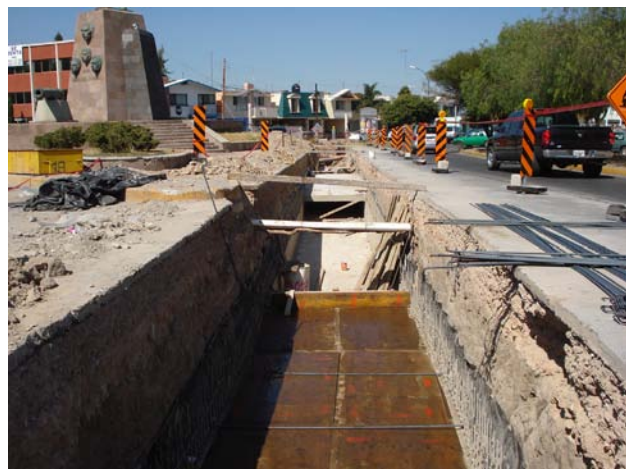
Obras y acciones

El Plan para el manejo, Control y Aprovechamiento de Agua de Lluvia del Valle de San Luis Potosí comprende las siguientes obras y acciones:

- 1.- Construcción de colectores pluviales.
- 2.- Construcción de cárcamos de bombeo.
- 3.- Construcción de presas de almacenamiento.
- 4.- Rehabilitación de presas.
- 5.- Construcción de nuevas presas de almacenamiento.
- 6.- Construcción de pozos de absorción.
- 7.- Adecuación de canales y ríos.

Inversiones:

\$ 1,200,000,000.00



INVERSIÓN DEL PROGRAMA INTEGRAL HIDRÁULICO DE LA ZONA METROPOLITANA DE SAN LUIS POTOSÍ

Sistema de abastecimiento de agua potable El Realito:

\$ 2,950,000,000.00

Programa de Mejora Integral de la gestión del Interapas:

\$ 1,020,000,000.00

Sistema de tratamiento de aguas residuales El Morro:

\$ 361,800,000.00

Red para el manejo, control y aprovechamiento del agua de lluvia en el Valle de San Luis potosí:

\$ 1,200,000,000.00

TOTAL DE INVERSIÓN:

\$ 5,531,800,000.00



OBRAS Y ACCIONES	MONTO A LA INVERSIÓN
1.- Construcción de colectores pluviales	\$ 577,574,990.31
2.- Construcción de cárcamos de bombeo	\$ 12,740,000.00
3.- Construcción de presas de almacenamiento	\$ 185,000,000.00
4.- Rehabilitación de presas	\$ 120,500,000.00
5.- Construcción de pozos de absorción	\$ 15,000,000.00
6.- Adecuación de canales y ríos	\$ 291,255,000.00
TOTAL	\$ 1,202,069,990.31

ACTIVIDADES DENTRO DEL PROGRAMA INTEGRAL HIDRÁULICO

Con la finalidad de dar cumplimiento con el Decreto 563 de fecha 27 de diciembre de 2008 y Decreto 184 de fecha 6 de mayo de 2010, emitidos por el Congreso del Estado para los programas de el sistema de agua potable El Realito, la PTAR El Morro y el Programa MIG de INTERAPAS, durante el año 2011, se continuo con trámites que permitieron que entrara en vigor el contrato de prestación de servicios (CPS) del Acueducto El Realito y dar continuidad con el Contrato de la Planta El Morro, así como obtener la autorización de recursos para el Programa MIG.

Para el Acueducto El Realito, en el mes de enero de 2011 se concreto el contrato de la Línea de crédito Contingente y Revolvente, que se celebro con BANORTE, para garantizar el pago de la contraprestación de operación y mantenimiento que tiene por obligación el INTERAPAS para este CPS con la CEA. Posteriormente, se concluyó con el registro de esta línea de crédito en la Dirección de Deuda Pública del Estado y de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para dar cumplimiento a la Ley de Deuda Pública.

Asimismo, se concluyó con el trámite de la celebración del contrato del Fideicomiso de Administración de INTERAPAS con el Banco del Bajío, con el cual se operarán los recursos del organismo operador para el pago de la contraprestación de los 3 programas Realito, Morro y MIG.

Se apoyó a la Comisión Estatal del Agua (CEA) en los trámites ante Banobras y el Fondo Nacional del Infraestructura para la entrada en vigor del CPS del Acueducto El Realito, el cual entró en vigor el día 24 de junio de 2011. A partir de ese momento, se tienen un periodo de 24 mese para la elaboración

de los proyectos y la construcción de las obras.

Una vez entrado en vigor el CPS, el INTERAPAS forma parte del Comité Técnico del Fideicomiso de Administración y fuente de pago del Acueducto, que tiene como fiduciario a Banco del Bajío, en cual cada mes se celebra reunión de Comité para dar seguimiento al proyecto, construcción y pago de la inversión de las obras.

Conforme al acuerdo establecido con la CEA, el organismo está participando en la revisión de los proyectos del Acueducto, sobre todo en lo concerniente a los tanques de entrega del agua potable que se construirán en la ciudad.

Al mes de diciembre de 2011, los proyectos y la obra de acueducto El Realito reporta un avance del 8% global.

Para el caso de la PTAR El Morro, después de la revisión que llevó a cabo la Secretaría de la Función Pública al proceso de licitación, ésta emitió el dictamen en el cual se subsanaron las observaciones y se puede continuar con el trámite para la entrada en vigor del CPS, lo cual nos notifico la CEA en el mes de marzo de 2011. Sin embargo, debido a que los Decretos 563 y 184 autorizaban al INTERAPAS a realizar todos los trámites concernientes a la contratación de la línea de crédito contingente y revolvente para la PTAR El Morro, así como del Fideicomiso de administración para este CPS con fecha límite del 31 de diciembre de 2010, y no poderse concluir por la observaciones de la Función Pública, obliga a INTERAPAS a volver a obtener la vigencia de la autorización para concluir todo los trámites para la entrada en vigor del CPS de la PTAR.

Para lo anterior, fue necesario realizar nuevamente la obtención de la autorización de la Junta de Gobierno del INTERAPAS, que se dio en la Sesión

Nonagésima Octava de fecha 30 de mayo de 2011. Así como las correspondientes a los 3 H. Ayuntamientos de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, para posteriormente obtener el Decreto donde se autorice a INTERAPAS a concluir los tramites de la Línea de Crédito que ya tiene avalada con BANORTE y celebra con la CEA y la empresa FYPASA el Fideicomiso de Administración y Fuente Pago.

Al mes de diciembre del año 2011, el INTERAPAS obtuvo la aprobación mediante Actas de Cabildo de los Municipios de Cerro de San Pedro y San Luis Potosí, y la concerniente aprobación del Cabildo de Soledad de Graciano Sánchez se encuentra en revisión de los Regidores de ese H. Ayuntamiento.

Para principios del año 2012 se concluirán los trámites de las autorizaciones para poder celebrar el contrato de la línea de crédito y del fideicomiso y que el CPS entre en vigor e inicie la construcción de las obras.

Para el Programa de Mejora Integral de la Gestión de INTERAPAS (MIG), después de haberse cancelado los recursos del Fondo Nacional de Infraestructura en el año 2010 y que el organismo realizará toda la gestión ante las autoridades de la Secretaría de la Función Pública, Banobras y la Comisión nacional del Agua, el Fondo requirió al INTERAPAS para que realizara el replanteamiento y relanzamiento del Programa MIG atendiendo recomendaciones de Banobras y de la CONAGUA, así como llevara a cabo los proceso que marcan los lineamientos de SHCP y del propio Fondo para la obtención de los recursos.

Para ello, se procedió a la actualización del Diagnostico integral de Planeación de INTERAPAS con datos del año 2010, se reformo el planteamiento del Programa, considerando los 10 proyectos, un plazo de 12 años del CPS, mayor ámbito de parti-

cipación del prestador en la operación y mantenimiento, la división de la ZMSLP en 3 zonas que son Realito, Soledad e INTERAPAS.

Con el visto bueno de la CONAGUA y Banobras del replanteamiento, se procedió a actualizar los costos de la inversión y del modelo del estudio Socioeconómico, para que a través de la CONAGUA, se presentara a autorización de la Unidad de Inversiones de la SHCP, para continuar vigente el registro del Programa, el cual se obtuvo en el mes de febrero de 2011.

Con los resultados del replanteamiento y la autorización de la Unidad de Inversión, se procedió a actualizar el modelo financiero de INTERAPAS que considera los tres proyectos que son El Realito, la PTAR El Morro y el Programa MIG.

Todos estos documentos y modelo se presentaron a consideración de la CONAGUA, de Banobras para que fueran sometidos a consideración del Comité del Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN), para la aprobación de recursos a fondo perdido.

El día 9 de junio de 2011, en la segunda sesión del Comité del FONADIN se autorizaron a INTERAPAS recursos a fondo perdido por la cantidad de \$351'933,833.00 para el Programa MIG, que fue notificado al organismo con oficio de fecha 24 de junio de 2011.

Con la autorización de los recursos del FONADIN, el organismo procedió a contratar a la empresa Infraestructura Pública y Privada, S.C. para la elaboración de la convocatoria del concurso y la coordinación de la licitación.

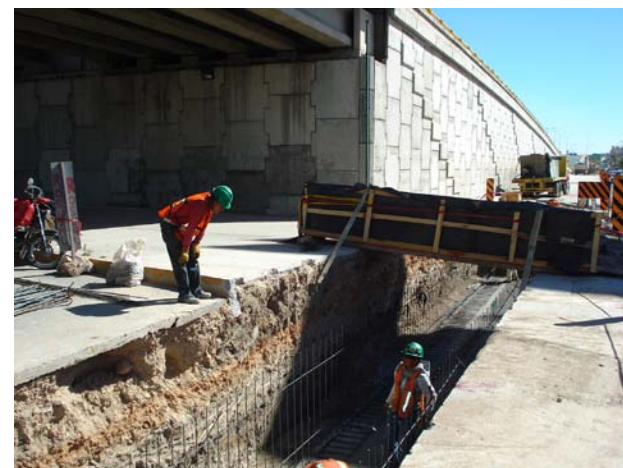
Asimismo, debido a que la fecha de autorización de los Decretos 563 y 184 del Congreso del Estado del 31 de diciembre de 2010, para que el INTERA-

PAS celebrara la contratación del CPS del Programa MIG, la contratación de la línea de crédito contingente y revolvente y el fideicomiso de administración y fuente de pago, además de que se tuvieron cambios en el plazo del CPS de 8 a 12 años y la inversión actualizada y aprobada por el FONADIN había cambiado, se procedió a obtener nuevamente la autorización de la Junta de Gobierno, de los 3 H. Ayuntamientos de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, para posteriormente obtener el Decreto ante el congreso del Estado, donde se autorice a INTERAPAS a concluir los trámites para este Programa.

Por lo anterior, se procedió a realizar la gestión ante la Junta de Gobierno y los 3 H. Ayuntamientos, al mismo tiempo que se realizó para la PTAR El Morro, obteniéndose la autorización de la Junta de Gobierno del INTERAPAS, que se dio en la Sesión Nonagésima Octava de fecha 30 de mayo de 2011 y la aprobación mediante Actas de Cabildo de los Municipios de Cerro de San Pedro y San Luis Potosí, y la concerniente aprobación del Cabildo de Soledad de Graciano Sánchez se encuentra en revisión de los Regidores de ese H. Ayuntamiento.

Al igual que para el caso de la PTAR El Morro, para principios del año 2012 se concluirán los trámites de las autorizaciones para poder celebrar el contrato del CPS, del contrato de la línea de crédito y del fideicomiso y que el CPS entre en vigor e inicien los proyectos y la construcción de las obras.

Durante los meses de agosto y septiembre se procedió a la elaboración de la convocatoria que contiene las bases del concurso, para lo cual se celebraron en la Ciudad de México, 2 talleres con la participación de Banobras y la CONAGUA, para dar a conocer las condiciones del nuevo Programa MIG a las posibles empresas participantes de esta licitación y recibir sus observaciones y recomendacio-



nes para incorporarlas en dicho concurso.

Una vez obtenido el visto bueno de Banobras y la CONAGUA de la convocatoria, en apego a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su propio Reglamento (LAASSP), en el mes de octubre de 2011, se procedió a publicar el Proyecto de Convocatoria en la página de CompraNET, para que los interesados conocieran las condiciones de la licitación y emitieran las recomendaciones a dicho proyecto de convocatoria. El organismo recibió las recomendaciones y considero aquellas procedentes para incluirlas en la licitación.

Asimismo, en apego a la LAASSP, se llevó a cabo la solicitud ante la Secretaría de la Función Pública de la asignación del Testigo Social, que llevara a cabo la vigilancia y observancia de la licitación, notificado en el mes de octubre a Ing. Elías Sahab Haddad como Testigo Social para el Programa MIG.

El día 17 de noviembre de 2011, se publicó en la página del CompraNET, el Diario Oficial de la Federación y periódico local, la Convocatoria Pública Nacional No. LA-824028997-N19-2011, para adjudicar el contrato de prestación de servicios para la Mejora Integral de la Gestión del INTERAPAS, por un plazo de 12 años; sujetándose a la condición de precio fijo y bajo la modalidad de inversión privada parcial recuperable.

Al mes de diciembre de 2011, dentro del proceso licitatorio se han tenido las siguientes actividades:

Se publicó la convocatoria en el DOF, CompraNet y periódico local el 17 de noviembre de 2011.

Con la participación de 19 empresas licitantes, se celebró la visita al sitio de los trabajos el día 28 de noviembre de 2011,

Se llevó a cabo la primera Junta de Aclaraciones el día 2 de diciembre de 2011 con la participación de 14 licitantes con un registro de 338 preguntas.

A petición de los licitantes se llevó a cabo una segunda visita al sitio de los trabajos los días 6, 7 y 8 de diciembre con la participación de 9 empresas.

Se llevó a cabo un taller para la presentación del Programa e instrucciones a los licitantes del llenado de formatos el día 13 de diciembre de 2011 con 13 licitantes.

Al día 15 de diciembre de 2011 se tenían registradas en el CompraNet un total de 32 empresas interesadas en la licitación.

La segunda junta de aclaraciones se celebró el día 20 de diciembre de 2011 con un registro de 13 licitantes y se recibieron y contestaron 314 preguntas.

Durante el año 2012 se continuará con el proceso licitatorio hasta la adjudicación del Contrato de Prestación de Servicios del Programa de la Mejora Integral de la Gestión de INTERAPAS (MIG).



PROGRAMA DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y MEJORAMIENTO A LA EFICIENCIA 2003-2011

AÑO	PROGRAMA	INVERSIÓN	FEDERAL	ESTATAL	MUNICIPAL	INTERAPAS
2003	PRODDER 2002-2003	52,045,445.00	20,242,947.00	0.00	0.00	31,802,498.00
	APAZU	35,761,184.70	13,614,239.00	9,400,000.00	0.00	12,746,945.70
	HABITAT	5,505,257.86	2,000,000.00	1,505,257.86	2,000,000.00	0.00
TOTAL		93,311,887.57	35,857,186.00	10,905,257.86	2,000,000.00	44,549,443.70
2004	PRODDER	24,382,047.00	13,919,489.00	0.00	0.00	10,462,558.00
	APAZU	45,630,813.60	16,010,913.80	6,004,092.68	10,006,821.13	13,608,985.99
	PROGRAMA (ESTUDIO DIP Y SUPERVISIÓN)	4,961,245.40	3,087,282.33	0.00	0.00	1,873,963.07
TOTAL		74,974,106.00	33,017,685.13	6,004,092.68	10,006,821.13	25,945,507.06
2005	PRODDER	34,332,184.00	17,163,000.00	0.00	0.00	17,169,184.00
	APAZU	35,572,912.36	14,229,164.95	7,114,582.46	0.00	14,229,164.95
	CONVENIO MPIO. DE S.L.P.	24,812,624.00	0.00	0.00	24,812,624.00	0.00
TOTAL		94,717,720.36	31,392,164.95	7,114,582.46	24,812,624.00	31,398,348.95
2006	PRODDER	45,200,000.00	32,000,000.00	0.00	0.00	13,200,000.00
	APAZU (ESCALERILLAS)	12,626,113.00	5,176,969.00	2,020,023.00	5,429,121.00	0.00
	CONVENIO CON GOB. DEL EDO. PRODDER	30,097,508.39				30,097,508.39
	PROGRAMA FIDE	1,498,500.00				1,498,500.00
TOTAL		89,422,121.39	37,176,969.00	2,020,023.00	5,429,121.00	44,796,008.39
2007	PRODDER	52,900,000.00	26,450,000.00	0.00	0.00	26,450,000.00
	APAZU	80,112,670.54	39,988,000.77	0.00	4,001,717.11	36,122,952.66
	CONVENIO CON H. AYUNTAMIENTO DE S.L.P.	3,344,544.00	0.00	0.00	0.00	3,344,544.00
	CONVENIO CON H. AYUNTAMIENTO DE S.G.S.	884,127.00	0.00	0.00	442,063.50	442,063.50
TOTAL		137,241,341.54	66,438,000.77	0.00	4,443,780.61	66,359,560.16
2008	PRODDER	53,894,084.00	26,947,042.00	0.00	0.00	26,947,042.00
	APAZU	17,424,198.09	10,454,518.00	0.00	0.00	6,969,680.09
	PROSANEAR	1,995,000.00	1,995,000.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL		73,313,282.09	39,396,560.00	0.00	0.00	33,916,722.09
2009	PRODDER	62,700,000.00	31,350,000.00	0.00	850,000.00	30,500,000.00
	APAZU	44,906,888.00	22,321,034.00	132,410.00	3,514,087.00	18,939,357.00
	PROSANEAR	4,250,000.00	4,250,000.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL		111,856,888.00	57,921,034.00	132,410.00	4,364,087.00	49,439,357.00
2010	PRODDER	29,600,000.00	14,800,000.00	0.00	0.00	14,800,000.00
	APAZU	89,252,354.00	41,997,676.00	0.00	28,857,764.00	18,396,914.00
	PROSANEAR	5,368,333.00	5,368,333.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL		124,220,687.00	62,166,009.00	0.00	28,857,764.00	33,196,914.00
2011	PRODDER 2010	45,299,760.59	22,649,880.30	0.00	0.00	22,649,880.30
	PRODDER 2011	40,500,000.00	20,250,000.00	0.00	0.00	20,250,000.00
	APAZU	83,266,200.48	38,241,752.60	0.00	40,452,034.09	4,572,413.79
TOTAL	PROSANEAR	6,000,000.00	6,000,000.00	0.00	0.00	0.00
		175,065,961.07	87,141,632.90	0.00	40,452,034.09	47,472,294.09
		974,123,995.02	450,507,241.74	26,176,366.00	120,366,231.83	377,074,155.44

ACCESO A LA INFORMACIÓN

La obligación de transparentar y otorgar acceso público a la información, abre canales de comunicación entre las instituciones públicas y la sociedad, al permitir a la ciudadanía participar en los asuntos públicos y realizar la revisión del ejercicio público.

La Unidad de Información Pública del Organismo Operador INTERAPAS tiene bajo su responsabilidad el observar que todas las áreas cumplan con su obligación de transparentar las actividades que desarrollan como servidores públicos.

Solicitudes de Información recibidas durante el 2011

Durante el 2011, la Oficialía de Partes de la Unidad de Información Pública, quien es la encargada de coordinar la recepción de los documentos y turnar al área de conocimiento, dio seguimiento hasta su resolución final de las solicitudes de acceso a la información; lo anterior, con la finalidad de proporcionar oportunamente al Director General y al Secretario Particular, la información necesaria para la debida sustentación, al canalizar la documentación mediante instrucción o folio.

La Oficialía de Partes de dicha Unidad, recibió un total de 3,728 escritos y la Unidad de Información Pública recibió 228 solicitudes de información, mismas que fueron debidamente radicadas y atendidas.

De un 100% de solicitudes recibidas, fueron desahogadas el 98%; el resto representan solicitudes acumuladas o desechadas por alguna de las causas que marca la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, sin embargo, a través de la debida notificación personal de respuesta, se les hizo

saber a los interesados las causas de procedencia o improcedencia de la información requerida en sus solicitudes de información.

Cabe señalar, que durante el 2011, el C. David Robledo Miranda, promovió en contra del Director General y la Junta de Gobierno del INTERAPAS, un total de 48 amparos, los cuales -en su totalidad- fueron sobreseídos.

Asimismo, el Organigrama de la Unidad de Información Pública y Transparencia se ha ido complementando para la mejor atención a las solicitudes y como prioridad el brindar a la ciudadanía el derecho de acceso a la información.

Derivado de esto, se incorporó a la Unidad de Información Pública una Licenciada en Archivología, quien realizó en primer instancia el Programa Anual de Actividades, mismo que se ejecutará durante el 2012.

Este programa abarca las siguientes acciones: Infraestructura en archivos, normatividad, instrumentos archivísticos y planeación, capacitación y desarrollo profesional, tecnologías de la información y estrategias de prevención de riesgos.

Igualmente se integró al área de archivo una persona de servicio social para apoyo, con el fin de llevar a cabo la actualización y eficiencia del archivo de concentración del Organismo Operador Interapas, el cual se encuentra ubicado en la planta Los Filtros; esto permitirá la organización, registro, clasificación y resguardo de los archivos de trámite, concentración e histórico, con la finalidad de cumplir la legislación vigente de Acceso a la Información Pública en el Estado y la normativa archivista internacional, buscándose las condiciones ideales de conservación del material archivístico, tanto para su consulta interna y externa.

La Unidad de Información Pública se ha asesorado y acercado a la Comisión Estatal de Garantía de

Acceso a la Información Pública (CEGAIP) para asegurar el mejor trámite de acceso a la información pública durante el 2011, por lo que se pudo llevar a cabo las actualizaciones a los procesos internos de otorgamiento, clasificación y versiones públicas de la información y/o documentación solicitada por la ciudadanía.

Se han realizado tareas de recopilación de información pública que debe difundirse de oficio, para actualizar el Portal de Transparencia del Organismo Operador Interapas conforme al manual aprobado por el pleno el día 4 de agosto del 2011, para fortalecer la transparencia administrativa y asegurar con ello que la información que se difunda a través de Internet sea de calidad, completa y de utilidad.



COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

COMUNICACIÓN SOCIAL

La Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua durante el 2011 fue el área responsable de organizar una serie de eventos que realzaron la presencia tanto a nivel local, nacional e internacional del Organismo Operador Interapas, tales como la XXV Convención Anual y Expo ANEAS 2011; el Taller “Gestión del Agua y Conflictos Sociales: análisis de los ámbitos sociales”, organizado por El Colegio de San Luis y la Red Temática del Agua CONACYT; el 2do. Taller de Cooperación México-Alemania, el Premio Universitario de Publicidad organizado entre ANEAS, la UNAM y el Interapas y la firma de convenio de colaboración entre el Interapas y la CEGAIP para fortalecer la transparencia.

CULTURA DEL AGUA

El Interapas a través de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua realizó una serie de actividades relativas al Programa de Cultura del Agua 2011.

Día Mundial del Agua 2011

En el marco del Día Mundial del Agua 2011, el Interapas a través de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua en coordinación con el Congreso del Estado, la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la UASLP, la Secretaría de Ecología y Gestión Ambiental, la Comisión Nacional del Agua, la Comisión Estatal del Agua y la Dirección de Ecología del Ayuntamiento de San Luis Potosí, llevaron a cabo la *Semana del Agua* con una serie de actividades que se desarrollaron del 22 al 25 de marzo del 2011, tales como:

- Conferencia “Agua para las ciudades: respondiendo al desafío urbano”, impartida por el Dr. Jaime Collado, Vicepresidente de Gobernanza del Agua del Comité Nacional Mexicano para la Comisión Internacional de Riego y Drenaje, en el pleno del Congreso del Estado.

- Conferencia “Agua limpia en las ciudades” impartida por el Ing. Tizoc Domínguez Rodríguez, Subgerente de Agua Limpia de la CONAGUA, en el pleno del Congreso del Estado.

- Conferencia “Un mundo sin agua” impartida por el Dr. Francisco Peña de Paz, investigador de El Colegio de San Luis, en el pleno del Congreso del Estado.

- Exposición de caricatura digital denominada “Acuarela Potosina” del caricaturista Hilario Hernández, en el vestíbulo del Congreso del Estado.

- Curso-taller “Encaucemos el agua” dirigido a promotores y responsables de espacios de Cultura del Agua, impartido por la Vicepresidenta de la Asociación Nacional de Cultura del Agua, Anette Cortés Junco, en las instalaciones de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la UASLP.

- Conferencia “El impacto en el cambio de uso del suelo en el acuífero del Valle de San Luis Potosí”, impartida por el Dr. José Alfredo Ramos Leal y la investigadora Briseida López Álvarez, ambos de la Coordinación de la División Exploración Geofísica e Hidrología del Instituto Potosino de Investigación de Ciencia y Tecnología, en las instalaciones de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la UASLP.

- Conferencia “Calidad del Agua; Calidad de Vida”, impartida por el Biólogo Martín Martínez, voluntario de la Fundación Al Gore en el The Climate Project, en las instalaciones de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la UASLP.

- Limpieza de la cortina de la Presa San José con la participación de 40 alumnos del Ateneo Potosino

Seminario Menor, alumnos de la Universidad Tangamanga y alumnas de la Escuela de Enfermería de la Cruz Roja Mexicana. Se recopiló una tonelada de desechos sólidos.

VIII Encuentro Nacional de Cultura del Agua

Interapas participó en el VIII ENCA 2011 realizado en la ciudad de Zamora Michoacán durante los días 3, 4 y 5 de mayo, donde personal de Cultura del Agua impartió el taller denominado “Agua para las ciudades” a 120 niños de nivel preescolar y primaria.

También, durante el evento fue elegido como Vicepresidente de la Asociación Nacional de Cultura del Agua el titular de Comunicación Social y Cultura del Agua de Interapas, Humberto Ramos Contreras.

Agenda del Agua 2030

En la ciudad de México, D.F. se llevó a cabo el seminario “Formación de Agentes de Cambio” en la que participó el Interapas a través de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, organizado por la CONAGUA con la finalidad de facilitar la implementación de la Agenda del Agua 2030, el cual contó con la participación de líderes sociales de gran influencia en los sectores académicos, político, social y económico, a fin de convertirlos en los agentes de los cambios que se requieren en México.

Premio Universitario de Publicidad

El Interapas conjuntamente con la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México entregaron los premios a los alumnos ganadores de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM que participaron en el Premio Universitario de Publicidad para el diseño de una campaña social para promover el pago oportuno del agua, evento que se desarrolló en la Sala



Fernando Benítez de la UNAM.

El Colegio de San Luis y Red Temática del Agua CONACYT

El Interapas participó en el Seminario Taller “Gestión del Agua y Conflictos Sociales: análisis de los ámbitos sociales”, que organizaron conjuntamente El Colegio de San Luis y la Red Temática del Agua CONACYT, con la participación de académicos de la Universidad de Guadalajara, El Colegio de la Frontera Norte, El Colegio de Sonora, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Colegio de Posgraduados, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Universidad Autónoma del Estado de Morelos y Universidad Autónoma de Guerrero.

Los integrantes de la Red Temática del Agua CONACYT realizaron visita al sistema de abasto y saneamiento de la zona metropolitana de San Luis Potosí: presa San José, planta Los Filtros, sistema de agua San Leonel y planta tratadora Tanque Tenorio.

Interapas-CEGAIP: Compromiso por la transparencia

El Organismo Operador Interapas suscribió convenio de colaboración con la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública, con lo que refrendó su compromiso por la transparencia.

Este instrumento estableció las bases y los mecanismos generales de colaboración entre el Interapas y la CEGAIP para coordinar la ejecución de diversas estrategias y actividades a través del Comités y Unidades de Información Pública, para el fortalecimiento de la cultura de la legalidad y la transparencia, la formación y capacitación recíproca del personal de ambas instituciones en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y organización y clasificación de archivos.

2do. Taller de Cooperación México-Alemania

San Luis Potosí fue sede del 2do. Taller de Cooperación México-Alemania denominado “Gestión Integrada de Agua Urbana”, que organizó el Interapas conjuntamente con el Instituto de Geología de la UNAM, la UASLP y el Instituto de Tecnología Karlsruhe de Alemania, el cual contó con la participación de organismos operadores y de los COTAS del país, quienes discutieron los conceptos y la práctica de la gestión integrada del agua urbana a través de la comparación de casos concretos y la presentación de propuestas y tecnologías para enfrentar los nuevos retos en la materia.

Participaron Stefanie Kralisch del Instituto de Geociencias Aplicadas e Instituto de Tecnología Karlsruhe, Dr. Leif Wolf de CSIRO Land and Water, Marion Vogel del Instituto del Agua e Instituto de Tecnología Karlsruhe, Bertram Monninkhoff, Jefe de Proyectos de DHI-WASY GmbH y Bernhard Teiser, Gerente de Bwasserverband Braunschweig y los investigadores de la UNAM y la UAM, Sandra Martínez, Oscar Escolero y Eloísa Martínez, respectivamente.

Cabe señalar, que a finales del 2010, se llevó a cabo el 1er. Taller de Cooperación México-Alemania “Gestión Integrada del Agua Urbana”, en las instalaciones del Instituto de Tecnología Karlsruhe, en Alemania, con enfoque al caso de la zona metropolitana de San Luis Potosí.

Este evento fue organizado por el Instituto de Tecnología Karlsruhe, el Foro México de la Asociación de Empresas Alemanas del Sector Hídrico GWP y la Universidad de Colonia, donde participaron el Interapas, la UASLP y el Instituto de Geología de la UNAM.

PROGRAMA DE CULTURA DEL AGUA 2011

El Organismo Operador Interapas -con el apoyo de la CONAGUA y la Comisión Estatal del Agua- ejecutaron con gran éxito el Programa de Cultura del Agua 2011, para lo cual ejerció un techo financiero de \$400,000.00 pesos, de los cuales



el 50% fue aportado por la CONAGUA a través de la Comisión Estatal del Agua, lo que permitió reequipar los 2 espacios de cultura del agua y llevar a cabo 2 eventos en la plaza pública, 4 cursos de capacitación dirigidos a promotores y a responsables de espacios de cultura del agua del estado y la impresión de material inédito de cultura del agua, entre otros.

2da. Jornada del Conocimiento de los Derechos de los Potosinos

Se realizó la 2ª. Jornada del Conocimiento de los Derechos de los Potosinos, que se efectuó en la Plaza de Armas, teniendo como eje la reforma al Artículo 4to. de la Constitución, que señala "...que toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico...".

Entre las instituciones que participaron están la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH), la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública (CEGAIP), el Consejo Estatal Electoral de Participación Ciudadana (CEEPAC), el Instituto de las Mujeres de San Luis Potosí (IMES), la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), la Comisión Estatal del Agua (CEA), Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y el Organismo Operador Interapas.

1er. Jornada de Prevención de Fenómenos Hidrometeorológicos

De igual forma, el Organismo Operador INTERAPAS organizó la 1er. Jornada de Prevención de Fenómenos Hidrometeorológicos, cuyo objetivo principal fue concientizar a la población sobre los fenómenos hidrometeorológicos que han ocasionado desastres naturales con efectos devastadores, como inundaciones, sequías, incendios forestales, huracanes, bajas temperaturas, mismos que podrían afectar bienes físicos y materiales de los potosinos.

Entre las instituciones que participaron se encuentran la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), la Cruz Roja Mexicana, el H. Cuerpo de Bomberos de San Luis Potosí, la Unidad Estatal de Protección Civil, la Unidad de Protección Civil Municipal, la Comisión Nacional Forestal, la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Dirección General de Seguridad Pública del Estado, la Comisión Estatal de Protección Contra Riesgos Sanitarios (COEPRIS), la Comisión Estatal del Agua (CEA), la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y el Organismo Operador Interapas.

Cursos de Capacitación

Como parte del Programa de Cultura del Agua 2011, se impartieron 4 talleres de capacitación denominados: Cultura del Agua: Naturaleza y Cambio de Conciencia; Encaucemos el Agua/Agua y Educación; Nueva Cultura del Agua y Siguiendo la Huella Hídrica, en el que participaron más de 100 promotores y responsables de espacios de cultura del agua de organismos operadores de San Luis Potosí, cada uno con la finalidad de ampliar el panorama del cuidado del agua.

Material inédito de Cultura del Agua

Se editó y reprodujo material inédito de cultura del agua, financiados con recursos del Programa de Cultura del Agua 2011, tales como el cuadernillo "Por debajo del agua", Tomo II, de Eduardo López Cruz; el cuadernillo "Acuarelas potosinas", del caricaturista Hilario Hernández y el Cuaderno de Actividades de Cultura del Agua del Interapas. De igual forma, se editaron 5 dípticos relacionados con la importancia de inculcar y sensibilizar a la población para el cuidado y el uso adecuado del agua.

También, se reprodujo material de apoyo al programa de cultura del agua del Interapas, como reglas, gomas, lápices, botones y pulseras.

CAMPAMENTO DE VERANO 2011

Se realizó el Campamento de Verano 2011 en las instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros, con la participación de 60 niños -hijos de trabajadores de Interapas-, quienes visitaron, como parte de sus actividades recreativas, las empresas Ricolino, Coca Cola y Canal 13, así como el Museo del Ferrocarril, el Laberinto de las Ciencias y las Artes, el Centro Estatal de las Artes y el Museo Federico Silva, además recibieron pláticas de concientización de el H. Cuerpo de Bomberos de la Dirección de Ecología del Ayuntamiento de San Luis Potosí y de la empresa Gen Industrial, respectivamente, además de una serie de actividades deportivas, recreativas y lúdicas.

PROGRAMA COMUNITARIO

El Interapas en colaboración con el IMSS a través de los Centros Comunitarios y de Seguridad Social, llevó a cabo una serie de pláticas de cultura del agua dirigido a 300 adultos mayores, quienes conocieron la planta potabilizadora Los Filtros y el Museo del Agua.

Se colaboró con la Brigada 79 de la Dirección de Educación Tecnológica, para realizar 4 visitas a escuelas y comunidades para promover el uso eficiente del agua.

En el fraccionamiento Miravalle se llevó a cabo una reunión con colonos a quienes se les explicó las alternativas para garantizar el abasto del agua mediante su uso adecuado.

Con el apoyo de la Dirección de la Secundaria Técnica No. 67, se sostuvo reunión con más de 300 padres de familia en tres pláticas encaminadas a reducir el consumo del agua en el plantel e invitarlos a cambiar los hábitos en el hogar.

Se participó en los talleres o campamentos de verano promovidos por el Departamento de Culturas Populares del H Ayuntamiento de San

Luis Potosí, en donde se atendieron 350 niños en diferentes colonias de la ciudad.

En total se impartieron 26 pláticas comunitarias y se atendieron 1,325 personas.

Programa Escolar

Se realizó el Taller Uso Eficiente del Agua impartido a 70 alumnos de la escuela secundaria Camilo Arriaga, donde se abordaron aspectos sociales, económicos y técnicos que involucran el abastecimiento y la disposición final del agua.

Se visitaron las escuelas Tipo 21 de Agosto e internado Damián Carmona, donde se impartieron pláticas de cultura del agua 37 y 40 alumnos primaria, respectivamente.

En el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 131, se impartieron 4 talleres de cultura del agua a alumnos de esta institución.

Se cubrió en su totalidad las escuelas de todos los niveles ubicadas en las colonias Valle Dorado, Jardines del Sur, Dalias, El Bosquecito e Industrias.

En la planta GEN Industrial, se impartió curso de cultura del agua a un total de 30 adultos, en la Semana de Riesgos Ambientales.

En total, se impartieron 102 pláticas escolares, 5 talleres y se atendieron 5,130 alumnos desde el nivel de jardín de niños hasta bachillerato.

Planta Los Filtros y Museo del Agua

Las instalaciones de la planta potabilizadora Los Filtros fueron visitadas por alumnos de las facultades de Agronomía, de Ingeniería y del Hábitat de la UASLP; así como la Escuela de Enfermería de la Cruz Roja Mexicana, del Instituto Tecnológico de San Luis, la Universidad Politécnica y la Universidad Tecnológica, respectivamente.



Además, realizaron visita a la planta Los Filtros alumnos de escuelas secundarias Justo A. Zamudio, del Instituto Pierre Saure y el Colegio Real San Luis, así como un grupo de primaria del Instituto Internacional Terranova.

Previo petición a la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, se atendió a 20 integrantes de la familia Téllez, quienes conocieron el proceso de potabilización de la planta Los Filtros y el Museo del Agua.

Se estableció contacto con la Subcomisionada del Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Asociación de Scouts de San Luis Potosí, con quien se desarrolló una Cartilla Ambiental para los miembros de la provincia de San Luis de dicha organización, además de recibir a un total de 350 scouts durante dos fines de semana en la planta potabilizadora Los Filtros.

En total, se recibieron 40 visitas guiadas a la planta Los Filtros, con una asistencia de 1,015 personas.

DESGLOSE POBLACIÓN ATENDIDA

PROGRAMA ESCOLAR		PROGRAMA COMUNITARIO		PLANTA POTABILIZADORA	
PLÁTICAS	POBLACIÓN	PLÁTICAS	POBLACIÓN	VISITAS	POBLACIÓN
107	5130	26	1325	40	1015
TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA					

COORDINACIÓN DE DISEÑO GRÁFICO

El área de diseño gráfico de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, realizó las siguientes acciones durante el año 2011:

1. Actualización continua de la página WEB del Organismo Operador Interapas.
2. Diseño de imagen para la XXV Convención Anual y Expo Aneas 2011, a través del siguiente material:

- Manual de Identidad.
- Carteles: versiones en inglés y español.
- Papelería: hoja membretada (carta y oficio), sobre, carpeta, constancias, reconocimientos, gafetes, boletos, invitaciones y tarjetas.
- Cuadernillos informativos: Programa General y Programa Temático.
- Impresos en vinil: Lonas, pendones, display
- Souvenirs: portafolios, tazas, gorras, carpetas, pulseras, botones, lapiceros y listón inaugural.
- Publicaciones: Anuncios para periódicos y revistas.
- Diseño y actualización continua de la Página WEB: creada para la XXV Convención Anual y Expo Aneas 2011.
- Diseño de imagen: stand del organismo operador Interapas.
- Folletos informativos: Programa Integral Hidráulico y planta Los Filtros.

3. Para el Programa Cultura del Agua se diseñaron elementos para cada uno de los eventos y materiales generales como:

- Diseño de 5 diferentes folletos de cuidado del agua
- Souvenirs: goma, lápiz, pulsera, botones y regla.
- Diseño de imagen para impresión de lonas y display para los eventos de la 1ra. Jornada de Prevención de Fenómenos Hidrometeorológicos, 2da. Jornada de los Derechos Fundamentales de los Potosinos.
- Rediseño de material didáctico de los cuadernillos de Cultura del Agua, Acuarela Potosina y Por Debajo del Agua, Tomo II.

4. Diseño de imagen para el Día Mundial del Agua 2011, que incluyó la impresión de lonas, displays y reconocimientos para cada conferencia y curso de capacitación.

5. Diseño editorial del Informe Anual 2010.

6. Diseño de imagen del Campamento de Verano 2011, que incluyó lona del evento, cartel de invitación y reconocimientos a los participantes.

7. Diseño de imagen para el 2do. Taller de Cooperación México-Alemania, que incluyó lonas, display,

reconocimientos y programa de actividades.

8. Diseño e impresión de tarjetas de presentación para directores, subdirectores y titulares de unidad.

9. Apoyo al área de Recursos Humanos con el diseño e impresión de tarjetas de felicitación de cumpleaños, credenciales de identificación y servicios médicos para el personal del interapas, invitaciones navideñas y para los festejos de los días de la secretaria, del padre, de la mujer, de la madre, del contador.

10. Diseños de anuncios para periódicos y revistas de las campañas de difusión del Operador Interapas.

11. Apoyo a la Dirección de Administración y Finanzas con el diseño e impresión de papelería diversa.

12. Rediseño de la papelería utilizada del Organismo Operador Interapas.

13. Rediseño y actualización continua al Estado de Cuenta.

14. Diseño mensual de la revista interna Interagua.

15. Diseño de lonas para eventos inaugurales de obras de infraestructura que realiza periódicamente el Organismo Operador Interapas.

SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS 073

Durante el 2011, el Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073 recibió un total de 78,050 llamadas telefónicas, en los rubros de *información general*, *falta de agua*, *fugas*, *apoyo de pipa*, *chechar toma*, *drenaje* y *batcheo*, para un promedio 6,504 llamadas al mes y/o 1,512 llamadas a la semana, respectivamente.

La falta de agua fue el rubro que recibió un mayor número de llamadas con un total de 27,356; información general con 13,976; apoyo de pipa con 12,553; fugas de agua con 8,260; chechar toma 5,936; batcheo 5,840 y drenaje con 4,329 llamadas.

De igual forma, el Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073 implementó durante este año el uso de nuevas tecnologías de comunicación para que los usuarios cuenten con nuevos canales de interlocución con el Interapas para hacer llegar sus reportes de atención, a través de las redes sociales Twitter, Facebook y el correo institucional del Organismo Operador: www.facebook.com/interapas; twitter@interapas y www.interapas.gob.mx.

Otros canal de comunicación a través del cual los usuarios pueden hacer llegar sus reportes al Interapas, es el sistema de atención ciudadana del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí 072.

A continuación se detallan en las siguientes gráficas los resultados de cada uno de los canales de comunicación con los que cuenta el Organismo Operador Interapas en el tema de atención a usuarios.

Reportes de llamadas por rubro

Información general: llamadas en las que los usuarios solicitan datos generales sobre el Organismo Operador Interapas, como horarios, nombres, ubicación de oficinas, etc.

Falta de agua: reportes recibidos por deficiencias en el suministro de agua potable debido a fallas electromecánicas en pozos o movimientos de válvulas.

Fugas: reportes recibidos por fugas en toma domiciliaria o en red general.

Apoyo de pipa: solicitudes que se reciben para enviar agua a domicilios con problemas de abastecimiento.

Checar toma: reportes recibidos para revisar tomas en domicilios que no tiene agua.

Drenaje: llamadas recibidas por fugas de drenaje o drenaje azolvados.

Bacheo: es la categoría que recibe los reportes de levantamiento de escombros o reparaciones en calles generadas por reparaciones de fugas o cambios de tubería.

Total de llamadas recibidas por Dirección

Un total de 74,521 llamadas fueron recibidas para las direcciones de Operación y Mantenimiento con 71,394, Planeación y Construcción 507 y Comercial con 2,620 llamadas, durante el periodo de enero a diciembre del 2011.

Reportes atendidos del Ayuntamiento de S.L.P.

El Sistema de Atención a Usuarios ACUATEL 073 recibe de manera permanente para su revisión, atención y solución los reportes del sistema telefónico 072 y de la Secretaría Técnica del Ayuntamiento de San Luis Potosí, a través del portal interactivo: <http://www.municipiodeslp.gob.mx/script/cgiip.exe/WService=obras/servmpali/accesoincidencia>. Durante el periodo de junio-agosto del 2011, fueron canalizados para su atención un total de 56 reportes para su atención. Posterior a esta fecha, nos fue notificado por parte del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí la baja de este enlace con el INTERAPAS.

Total de llamadas recibidas a través de redes sociales

www.facebook.com/interapas

Durante el periodo de enero-diciembre del 2011, a la cuenta www.facebook.com/interapas fueron canalizados para su atención un total de 109 reportes.

twitter@interapas

Durante el periodo de enero-diciembre del 2011, fueron canalizados a través de la cuenta de Twitter@interapas, para su atención un total de 8 reportes.

Durante el periodo de enero-diciembre del 2011, fueron canalizados a través de la página de internet de INTERAPAS, : <http://www.interapas.gob.mx/>, para su atención un total de 398 reportes.

El Sistema de Atención a usuarios cuenta con las siguientes líneas de atención:
8-11-62-30 (33,37,40) y en el 073 de la extensión 111 hasta la 116.

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN 073 POR RUBRO

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DICIEMBRE	TOTAL
Bacheo	498	525	514	453	510	725	569	520	432	362	362	370	5840
Drenaje	277	320	342	383	349	538	493	352	503	269	238	265	4329
Checar toma	450	451	518	474	747	513	385	548	444	467	491	448	5936
Pipas	827	820	1275	886	2238	712	392	1076	934	1083	1196	914	12353
Fugas	625	668	789	686	683	644	790	612	629	601	743	790	8260
Falta de agua	2215	2102	2841	2192	4557	1561	913	2838	2038	2181	2248	1670	27356
Inf. General	1564	1187	1569	1215	1343	993	919	1024	1446	1075	1024	617	13976
TOTAL	6456	6073	7848	6289	10427	5686	4461	6970	6426	6038	6302	5074	78050

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN 073 POR DIRECCIÓN

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DICIEMBRE	TOTAL
Operación	4,892	4,886	6,279	6,289	9,084	4,693	4,461	6,970	6,426	6,038	6,302	5,074	71,394
Comercial	588	436	631	377	308	35	42	37	37	43	67	28	2620
Planeación	40	46	35	39	28	49	37	43	52	56	39	43	507
TOTAL	5,520	5,368	6,945	6,705	9,420	4,777	4,540	7,041	6,515	6,137	6,408	5,145	74,521

REPORTES ATENDIDOS DEL AYUNTAMIENTO DE S.L.P.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DICIEMBRE	TOTAL
Bacheo	0	0	0	0	0	12	6	12	0	0	0	0	30
Drenaje	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	8
Checar toma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pipas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fugas	0	0	0	0	0	3	5	3	0	0	0	0	11
Falta de agua	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Otros	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	6
TOTAL	0	0	0	0	0	21	18	17	0	0	0	0	56

REPORTES DE LA CUENTA FACEBOOK.COM/INTERAPAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DICIEMBRE	TOTAL
Falta de agua	0	3	3	2	20	4	0	9	7	0	4	4	56
Info. gral	0	0	3	3	2	0	2	4	4	0	4	6	28
Fugas	0	1	0	2	1	0	0	1	1	0	1	0	7
Bacheo	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	2	0	8
Checar toma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drenaje	0	0	0	0	4	0	3	0	1	0	1	0	9
Pipas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL	0	4	6	7	29	6	6	14	15	0	12	10	109



REPORTES DE LA CUENTA TWITTER@INTERAPAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DICIEMBRE	TOTAL
Falta de agua	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	2	8
Info. gral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacheo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Checar toma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drenaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pipas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	2	8

REPORTES PAGINA WWW.INTERAPAS.GOB.MX

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DICIEMBRE	TOTAL
Falta de agua	0	8	59	25	90	19	13	44	0	0	0	0	258
Info. gral	0	1	7	20	27	12	0	20	0	0	0	0	87
Fugas	0	4	15	8	5	8	2	11	0	0	0	0	53
Bacheo	0	0	16	12	1	5	7	7	0	0	0	0	0
Checar toma	0	0	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Drenaje	0	0	8	6	8	0	5	2	0	0	0	0	0
Otros	0	3	43	24	13	11	17	0	0	0	0	1	0
Pipas	0	0	3	2	3	1	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	0	16	155	101	149	58	44	85	0	0	0	1	398

JURÍDICO

El presente informe hace una descripción detallada de los juicios tramitados por la Unidad Jurídica del Organismo Operador Interapas durante el 2011 ante los distintos tribunales del Estado, clasificándolos por materia y asentando cuales han concluido a la fecha de elaboración del mismo.

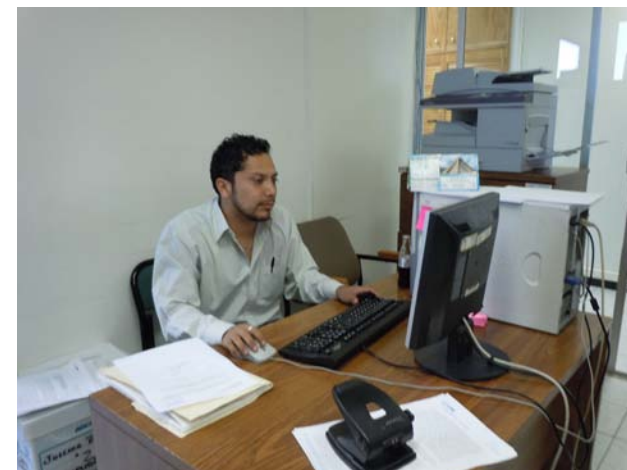
Juicios Administrativos

Durante este periodo se atendieron un total de 66 Juicios Administrativos, los cuales fueron interpuestos por particulares ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo en contra de Interapas.

La totalidad de estos 66 expedientes fueron turnados para archivo, debido a la conclusión de la litis.

Juicios tramitados ante Juzgados Federales

Durante el 2011 se tramitaron un total de 13 juicios ante Juzgados Federales, donde los particulares turnaron ante esta autoridad la substanciación de los procesos en busca de amparo por parte de la justicia federal.



Asuntos tramitados ante Juzgados Civiles

La Unidad Jurídica tiene en trámite el seguimiento y defensa de 5 asuntos de carácter civil de diversa índole.

Asuntos de carácter penal

La Unidad Jurídica da seguimiento a 38 asuntos de carácter penal de diversa índole, derivadas de las afectaciones sufridas en su patrimonio y derechos, de los cuales 12 ya han sido archivados debido a que ya han concluido.

PROFECO

Durante el 2011 fueron tramitados ante el área jurídica del Interapas un total de 28 quejas interpuestas por los usuarios ante PROFECO, las cuales la mayoría se resuelven mediante la asistencia durante las audiencias de conciliación. Actualmente se encuentran 2 quejas vigentes, en espera de llegar a un acuerdo conciliatorio con los usuarios.

Asimismo, durante este año fueron archivados un total de 69 expedientes de quejas interpuestas ante la PROFECO, en virtud a que en pláticas conciliatorias fueron satisfechas y/o negociadas las pretensiones de los quejosos.

CEDH

Durante el 2011, fueron emitidas por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos un total de 9 quejas formales contra el Organismo Operador Interapas, que se encuentran en proceso de atención. De igual forma, concluyó satisfactoriamente un total de 15 quejas formales interpuestas ante la CEDH, sin recibir una sola recomendación al respecto.

Asuntos laborales

La Unidad Jurídica dio seguimiento a 31 demandas laborales interpuestas por ex trabajadores del INTERAPAS, de las cuales todavía están en proceso 12 de ellas. Además, fueron archivadas 17 demandas laborales, debido a los procesos conciliatorios desahogados en cada una de las demandas.

En auxilio de los diferentes tribunales del estado y federales, este Organismo Operador realizó labores de búsqueda en su sistema comercial denominado Visual Matrix, para efectos de localizar domicilios de personas en el área territorial en que el INTERAPAS brinda sus servicios, dando contestación a 1310 Oficios de búsqueda y auxilio.

CONTRALORÍA INTERNA

Programa Anual de Auditorías

A continuación se detallan las auditorías que la Unidad de Contraloría Interna del Organismo Operador Interapas realizó durante el 2011:

- Durante los meses de enero y febrero del 2011 se llevó a cabo la Auditoría Financiera a los Egresos correspondiente al Ejercicio 2010.

- Se realizó Auditoría Financiera de los Egresos del primer semestre del Ejercicio 2011 de los meses de enero, febrero, marzo y abril, respectivamente, donde se emitió la Cédula General de Observaciones, de las cuales se desahogaron el 90% de las mismas. Se emitió un segundo pliego de observaciones, los cuales se encuentra en proceso de desahogo.

- En el segundo semestre del Ejercicio 2011 se revisaron los meses de agosto y octubre, por lo que se emitió la Cédula General de Observaciones, las cuales se encuentran en proceso de desahogo. Cabe aclarar, que la Unidad de Contraloría Interna

en coordinación con el Comisario Público, se audió una muestra del 50% de los Egresos, en virtud de la revisión que se hace por parte de la auditoría externa a los mismos.

- Se realizó Auditoría Financiera de los Ingresos provenientes de los convenios signados con el Municipio de San Luis Potosí para efectos de cobranza de cartera vencida, consistente en 13 expedientes. Se realizaron las observaciones y recomendaciones más relevantes, las cuales fueron desahogadas.

- Se auditaron las correcciones a la facturación del ejercicio 2011, correspondientes a los meses de enero a septiembre, que fueron efectuados por personal del área de Atención a Usuarios de la Dirección Comercial, de los municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro. Se emitieron cédulas de observaciones, algunas de las cuales aún están en proceso de desahogo.

- La Unidad de Contraloría Interna llevó a cabo la inspección de campo del Fracc. Jardines del Río para su verificación con el expediente de solicitud de factibilidad, donde se constató el tipo de servicio solicitado y la zona económica, además fue cotejado con el Sistema Visual Matrix de Interapas lo relacionado a las tomas domiciliarias.

- Se realizó la inspección física y las observaciones del Programa PRODDER 13-2010-A relativo a la siguiente obra: *Reposición de losas y tapas de cajas de válvulas, brocales de pozos de visita y bocas de tormenta, descargas domiciliarias y rehabilitación de drenaje principal en diversas colonias de la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.*, por parte del contratista Eduardo Mancilla Villareal.

- Se llevó a cabo la auditoría de los medidores instalados y retirados, donde se verificó en campo los números de serie y la entrega en almacén de los medidores retirados a cambio. Se emitió cédula de observaciones y quedó pendiente la acción a

seguir por responsabilidades.

- Dentro del Programa Anual de Auditorías, se realizaron -al término del primer semestre y al cierre del mismo ejercicio- los arqueos de cajas y fondos fijos, programados para el Ejercicio 2011.

- De igual modo, se arquearon los Documentos por Cobrar a Fraccionadores al cierre del Ejercicio 2011, al comparar lo físico con los saldos en contabilidad, por lo que se emitió cédula de observaciones. Se hizo un nuevo arqueo en el mes de marzo 2011 debido a que dejó de laborar la persona encargada del control de estos documentos. Nuevamente, por razones de control, en el mes de julio se practicó otro arqueo en esta área.

- Se participó en el levantamiento del inventario físico de papelería, herramientas y equipo de seguridad en la planta potabilizadora Los Filtros.

- Durante el mes de agosto de 2011 se realizó auditoría del mantenimiento vehicular correspondiente a los ejercicios fiscales 2010 y 2011, por lo que se emitió cédula de observaciones.

- Durante el mes de diciembre de 2011 se realizó auditoría a las Solicitudes de Servicio y Órdenes de Trabajo en la Dirección de Operación y Mantenimiento, donde se emitió cédula de observaciones.

- También en el mes de diciembre de 2011 se realizó auditoría de los Documentos por Pagar a Prestadores de Servicios Médicos en el área de Recursos Financieros. Resultado de lo anterior, se emitió cédula de observaciones, de la cual el desahogo de las mismas serán entregadas durante la segunda semana del mes de enero de 2012.

- Concluyó la auditoría efectuada a los ingresos que se reciben en las cajas móviles recaudadoras, del período comprendido del 1 de agosto de 2010 al 28 de febrero de 2011. Se elaboró el pliego de observaciones correspondiente, del cual no se ha

recibido ningún desahogo.

- Se llevó a cabo auditoría de campo en la delegación La Pila, donde se verificaron domicilios, medidores y contratos de usuarios. Se emitió cédula de observaciones, de la cual ya se efectuaron los desahogos por parte de la Dirección Comercial y está en proceso la actualización del padrón de usuarios de dicha demarcación.

Sistema de Gestión de Calidad

Como centro de coordinación del Sistema de Gestión de calidad NORMA ISO 9001:2008 que se esta implementando en Interapas, esta contraloría Interna llevó a cabo durante 2011 la tercera auditoría del mismo, para verificar la implementación y efectividad del Sistema en los diversos sericios y procesos que este organismo operador presta a los usuarios, con el fin de proceder a la etapa de certificación por institución avalada para tal efecto, presentando un resumen de 75 procedimientos terminados y autorizados en las distintas unidades administrativas del Interapas, así como 24 instructivos de trabajo revisados y puestos en funcionamiento en las diversas actividades del Organismo Operador. Con estos procesos se esta mejorando la eficiencia, claridad, y cumplimiento, seguimiento y medición de resultados, de los distintos procesos administrativos y de operación que el personal realiza en las diversas actividades y rutinas de trabajo diarias, todo esto es una primera etapa de certificación, ya que se espera que en el ejercicio 2012, se lleve a cabo la segunda etapa en las áreas y actividades que resultan pendientes de esta mejora.

Acciones relevantes del Ejercicio 2011

- Se efectuó la promoción y constitución de los Comités de Contraloría Social para las obras de infraestructura de los colectores pluviales La Libertad en su primera etapa y la segunda etapa del colector pluvial 18 de Marzo. Además, se vigiló el cumplimiento del Programa APAZU 2011. De

igual forma, se llevaron a cabo 6 recorridos de vigilancia de las obras, donde se obtuvieron las correspondientes cédulas de vigilancia. Toda esta información fue subida a la página web del Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) de la CONAGUA.

- Se participó en todos los actos de licitación pública del Interapas, donde se emitieron las evaluaciones financieras en cada caso.

- Se practicó auditoría de gabinete al domicilio de la plaza comercial ubicada en Av. de la Paz No. 225 de esta ciudad, informe que fue entregado a la Dirección General.

- De la Auditoría de Revisión de obra pública del Ejercicio 2010, se solicitaron expedientes de las licitaciones y/o concursos de acuerdo a los programas de acciones APAZU y PRODDER ejercidas y pagadas en el ejercicio 2010.

- Se inició la Auditoría Administrativa de gestión y técnica de la revisión de obra pública de los Programas PRODDER y APAZU ejercidas y pagadas en el Ejercicio 2010, referente al primer semestre de dicho año.

- Se auditaron los equipos fotográficos digitales propiedad del Interapas. Se emitió cédula de observaciones y se hicieron recomendaciones al departamento de Contabilidad para la actualización de los documentos de resguardo que obran en su poder.

- Se llevó a cabo el arqueo de los Documentos por Cobrar a fraccionadores, proveedores de bienes, proveedores de servicios, servicio médico y contratistas, respectivamente, para determinar diferencias y conciliar los saldos contables al 31 de diciembre de 2011, por lo que se generaron los anexos referentes a las observaciones derivadas de esta auditoría. Como observación general se le indicó a las áreas de Recursos Financieros y de Egresos de la Dirección de Administración y Finanzas, cuentan con facturas cuya antigüedad

data del 2004, por lo que se les pidió aclarar con los proveedores su pago respectivo, para poder depurar su archivo.

- Se elaboró el acta de inicio y término de auditoría de gestión y administrativa referente a los arqueos de los documentos por cobrar a fraccionadores, proveedores de bienes, proveedores de servicios, servicio médico y contratistas, integrando los anexos de las observaciones.

- Se llevó a cabo el alta, registro y control de expedientes del Padrón de Contratistas de Interapas del Ejercicio 2011, así como la revisión de 40 expedientes para su integración y/o actualización de datos en dicho padrón.

- Se llevó a cabo el Inventario Físico del primer semestre del 2011 de los materiales de las cuadrillas de los vehículos y motocicletas de las áreas de Entubación, ubicados en la planta Los Filtros, a cargo del C. Alejandro Rueda Durón, encargado del departamento de Entubación.

- Asimismo, se llevó a cabo el conteo en las áreas de Entubación, Medición y Cortes y Reconexiones, ubicados en la planta de Himalaya, a cargo del C. José Dolores Castro, Supervisor de Cortes y Reconexiones.

- Se llevó a cabo el conteo de las áreas de Medición, Comercialización, Operación y Mantenimiento en la Delegación del Interapas, ubicada en Av. Juárez No. 200, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, a cargo del Prof. Jaime González Carrillo, Subdelegado de Operación y Mantenimiento y la C. Olga Lidia Sánchez Espinoza, encargada del Sub-Almacén, respectivamente.

- Se procedió a llevar a cabo el arqueo de los equipos de radiocomunicación propiedad del Interapas, que están en reparación en las oficinas del Ing. José Antonio Hernández Reyes, ubicadas en Santander No. 228 en la Col. Jardines de Oriente, donde se verificaron los equipos que están en reparación, inservibles y en comodato. La revisión

de los equipos inservibles fue cotejada con la base de datos del Interapas. De los 75 radios revisados, solo 8 radios se identificaron plenamente como propiedad del Interapas. En cuanto a la relación de los equipos de radiocomunicación en comodato, la revisión arrojó que 27 equipos están en calidad de préstamo al Interapas, firmada por el Ing. Alejandro Ulises Amaya Barrón, Subdirector de Recursos Materiales, según nos indicó el Ing. José Antonio Hernández. Concluye el arqueo de los equipos de radiocomunicación y se emiten recomendaciones.

Levantamiento de actas

Durante el 2011, la Unidad de Contraloría Interna participó en el levantamiento de 41 Actas en las cuales intervinieron personal de la misma área.

- Declaraciones o quejas de usuarios: 86
- Entrega-recepción de recursos: 1
- Reportes de inspección: 43
- Administrativas: 3
- Procedimientos administrativos iniciados: 2
- Aplicación de sanciones: 0

Total de actas levantadas: 135

Declaración Patrimonial 2010

Como parte de la función de esta Contraloría Interna, en el mes de mayo del 2011, se solicitó a los diversos funcionarios que tienen la obligación de declarar su situación patrimonial, presentarán su Declaración Patrimonial correspondiente al Ejercicio 2010, quienes cumplieron en tiempo y forma la totalidad de los empleados del Interapas.

- Durante el 2011, se presentó una Declaración de Situación Patrimonial para Inicio de Encargo de Servidor Público.

INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Las acciones que desarrolló la Unidad de Informática y Sistemas del Interapas durante el 2011, se detallan a continuación.

Respaldo a la base de datos

Con la finalidad de prevenir pérdida de información, la Unidad de Informática y Sistemas realiza periódicamente el respaldo a la base de datos del Sistema Integral Visual Matrix.

Mantenimiento preventivo

Para un correcto funcionamiento de los equipos de cómputo e impresoras, cada 3 meses se lleva a cabo un programa de mantenimiento preventivo.

Mantenimiento al equipo de impresión de Facturación

Cada mes, se lleva a cabo el cambio del kit del equipo de impresión del área de Facturación, con la finalidad de que el proceso de emisión de recibos no pare.

Equipos de computo e impresión nuevos

A los equipos de cómputo e impresión nuevos se les instalan los sistemas operativos y se configura para su respectiva asignación.

Administración y mantenimiento de las direcciones IP

La Unidad de Informática y Sistemas lleva a cabo la administración y mantenimiento de las direcciones IP del Interapas para llevar a cabo un control de los equipos en las distintas áreas, así como una mejor distribución de la red.

Mantenimiento de la red

Se llevó a cabo un mantenimiento periódico de la red del Interapas, con la rehabilitación de cables de red y conectores; también se da mantenimiento a los switch y se supervisa constantemente su rendimiento.

Internet en oficinas del Interapas

Se realizó la instalación y configuración de modem de la empresa telefónica Telmex en distintas sucursales del Interapas con el fin de mejorar y agilizar el servicio de Internet mediante el cual se conectan al Sistema Integral Visual Matrix.

Mantenimiento de conmutadores

La Unidad de Informática y Sistemas proporciona el mantenimiento permanente a los conmutadores telefónicos ubicados en la oficina Matriz y en Soleidad de graciano Sánchez. De igual forma, realiza el mantenimiento a la antena de datos del Interapas.

Página WEB del Interapas

Conjuntamente con la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, se actualiza y se sube a la red la página Web www.interapas.gob.mx, con el fin de mantener la información al alcance de la ciudadanía.

Instalación de Internet

Se instaló Internet para sucursal del Interapas en la Delegación La Pila, así como en equipos móviles, con el fin de mejorar la conexión al Sistema Integral Visual Matrix.

Apoyo a Direcciones y Unidades

La Unidad de Informática y Sistemas brinda apoyo a cada uno de los usuarios que laboran en las distintas direcciones y unidades del Interapas.

- En el área de Contabilidad instaló y configuró el Sistema ContPAQi en los distintos equipos, además generó el resguardo de la base de datos de dicho sistema. También descargó, instaló y configuró el

software que ocupan como apoyo en la página Web del Sistema de Administración Tributaria.

- Apoyo al área de Recursos Humanos con la transmisión y liberación de la nómina, así como la instalación y configuración de software que se ocupa para llevar a cabo diversas tareas en la página Web del Sistema de Administración Tributaria.

Capacitación

Personal de la Unidad de Informática y Sistemas participó en el taller HTML5 que organizó Telmex HUB, que se verificó en la ciudad de México en el mes de octubre del 2011, con el fin de aplicarlo como una tecnología que habilita el desarrollo de novedosas experiencias de usuario para la Web y otras plataformas.

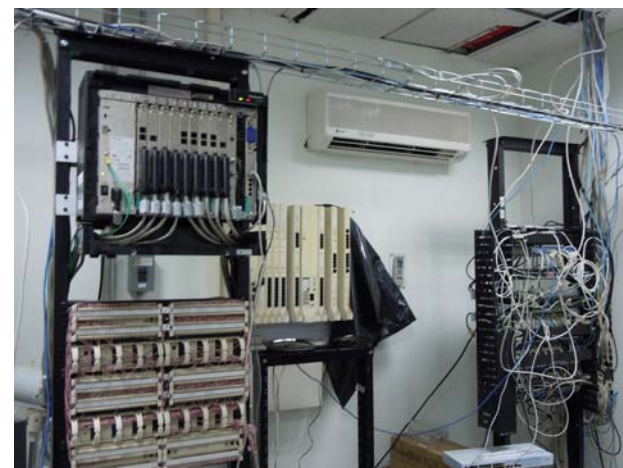
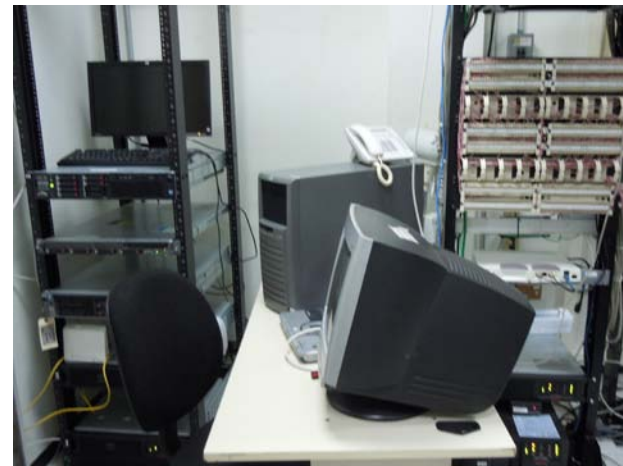
Asociación Nacional de Tecnologías de la Información

ATICA es una institución que se conforma por las áreas de Tecnologías de la Información de los organismo de agua del país, con el fin de eficientizar los procesos y apoyarlos en la constante búsqueda de estrategias contra el retraso tecnológico.

El 22 de febrero 2011 se reestructuró el consejo directivo de la ATICA y se designó al Ing. Santiago Ibáñez Cruz, titular de la Unidad de Informática y Sistemas, como Vicepresidente del Consejo Directivo.

Convención Nacional de Informática

Los días 23, 24 y 25 de noviembre de 2011 se llevó a cabo en la ciudad de Querétaro, Qro., la 5a. Convención Nacional de Informática, en la que participaron los responsables de las áreas de sistemas e informática de los organismos operadores del país.



INFORME ANUAL 2011

Fue editado y diseñado por la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua del Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los municipios de Cerro de San Pedro, Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí.

DIRECTOR GENERAL

ING. Francisco José Muñoz Pereyra

TITULAR DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

LCC. Humberto Ramos Contreras

COORDINACIÓN DE DISEÑO GRÁFICO

LDG. Jessica Alejandra Valenzuela Montoya

COLABORACIÓN

MANRH. Viridiana Mena Vázquez



