INFORME TRIMESTRAL 2025

Segundo trimestre

Programas presupuestarios 2025: **Indicadores**.

Los indicadores son algoritmos matemáticos o fórmulas de medición que entregan una valoración cuantitativa del desempeño, pudiendo cubrir aspectos cuantitativos y cualitativos, son una herramienta, que permite mostrar señales o indicios de una situación, actividad o resultado. Proporciona información relacionada con un único aspecto, pero puede ser recontextualizada.

desarrolloinstitucional_interapas@outlook.com

ÍNDICE DE INDICADORES POR PROGRAMA

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Operación y Mantenimiento (extracción, distribución y saneamiento) .....99.

Agua disponible.....100.

Cobertura de agua potable.....100.

Captación de agua pluvial.....101.

Suministro con agua subterránea.....102.

Suministro con agua potabilizada (presa).....102.

Suministro con agua potabilizada (El Realito).....102.

Usuarios abastecidos con pipas.....103.

Red de agua potable rehabilitada.....103.

Red de drenaje rehabitada.....104.

Pozo de agua potable rehabilitados.....104.

Atención a fugas de agua reportadas.....104.

Limpieza de redes de drenaje.....104.

Atención a solicitudes de limpieza de drenaje.....105.

Volumen de agua residual extraída por concesión otorgada por parte del INTERAPA.....105.

Volumen de agua residual tratado.....105.

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Comercialización (facturación y cobranza).....107.

Eficiencia comercial.....107.

Micromedición.....107.

Reclamos por cada mil tomas.....108.

Eficiencia comercial servicio doméstico.....109.

Eficiencia comercial servicio público.....109.

Eficiencia comercial servicio comercial y de servicios.....109.

Eficiencia comercial servicio industrial.....109.

Número de tomas rehabilitadas por cada mil tomas registradas.....110.

Número de diagnósticos para detectar fallas por cada mil toma.....110.

Número de suspensión de servicios por cada mil tomas.....111.

Número de reconexiones de servicio por cada mil tomas.....111.

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Gestión Integral del Agua.....112.

Eficiencia de auditoría financiera y de cumplimiento.....113.

Número de horas de capacitación por cada 10 trabajadores.....114.

Empleados por cada mil tomas.....115.

Costos entre volumen producido.....115.

Relación de trabajo.....115.

Solicitudes de atención por cada mil tomas.....116.

Estudiantes que recibieron información de cultura del agua.....116.

Población informada por medio de redes sociales.....117.

Porcentaje anual de nuevos seguidores en redes sociales.....117.

Población informada por medio de Tik Tok.....117.

Porcentaje de factibilidades.....117.

Avance de juicios de nulidad.....118.

Avance de quejas CDEH.....118.

Avance en juicios de COEPRIS.....118.

Avance en juicios de amparo.....119.

Eficiencia en solicitudes de información CEGAIP.....119.

ANEXOS

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Operación y Mantenimiento (extracción, distribución y saneamiento).

Tabla 28. MIR Programa Presupuestario de Operación y Mantenimiento, resultados de indicadores.

MIR				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Identificación fiscalizada	**Clave**	**Programa Presupuestario**	**Unidades Responsables**	**Monto Autorizado**
interapas Organismo Intermunicipal de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, INTERAPAS	AGU25 – DRE25	Operación y Mantenimiento (extracción, distribución y saneamiento).	Dirección de Operación y Mantenimiento – Dirección de Construcción – Delegación de Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro.	$1,107,245,075.34 **Monto ejercido**

PROBLEMÁTIC CENTRAL	MAGNITUD DEL PROBLEMA	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA
Carencia en el suministro del agua potable y la disposición de servicios de drenaje y saneamiento, ponen en riesgo el desarrollo, crecimiento y la salud de las familias de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Villa de Pozos.	El 37.28 % de la población del Municipio de San Luis Potosí, presenta problema de escases de agua potable, cuando las potabilizadoras dejan de operar por falta de captación de agua en las presas, cuando el Realito deja de mandar agua y el 40 % de la población de Soledad de Graciano Sánchez, por infraestructura hidráulica obsoleta.	Las familias de los municipios de Cerro de San pedro, San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Villa de Pozos, se ven afectados por la deficiencia en el suministro de agua potable y la falta de disposición de servicios de drenaje y saneamiento; presentando una mayor afectación con un 37.28 % los habitantes que viven en el Municipio de San Luis Potosí y un 40 % en Soledad de Graciano Sánchez.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
FIN			
RESUMEN NARRATIVO	**INDICADOR (ES)**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTO**
Contribuir para que los diferentes clientes y usuarios de los Municipios de San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez, Cerro de San Pedro y Villa de Pozos, se les proporcione un servicio continuo (suministro de agua potable y saneamiento) y todos tengan un acceso digno, seguro, equitativo y de calidad, que cumpla con las características establecidas por la normatividad vigente; para que todos puedan desarrollar sus actividades cotidianas de corto, mediano y largo plazo; y a su vez preservar el agua para las generaciones futuras y el crecimiento y desarrollo de los municipios involucrados	1. Dotación de agua (l/h/d). 2. Cobertura de agua potable (%). 3. Captación de agua pluvial.	Censo de población INEGI 2020. Información de la Dirección de Operación y Mantenimiento.	La gente de la Dirección de Operación y Mantenimiento recolecta la información en bitácora y elabora sus registros para el concentrado mensual, trimestral y anual del agua disponible para el suministro.

¿Cómo contribuyen los indicadores estratégicos, en la alineación estratégica?	Aporte	Objetivos de orden superior	
1. Dotación de agua (l/h/d). 2. Cobertura de agua potable (%). 3. Captación de agua pluvial.	Ayudan a garantizar el suministro de agua y contribuye al crecimiento y desarrollo en los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Villa de Pozos. Ayudan a medir el nivel de cobertura de agua que se tiene en los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Villa de Pozos. Ayudan a medir el nivel de reserva de agua pluvial captada en presas, para tener un estimado sobre el tiempo que se seguirá abasteciendo con este tipo de reserva. Ayudan a determinar el nivel de estrategias y planes de acciones que se deben de prever a mitad de año y principalmente en la temporada de calor.	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	ODS
		Garantizar progresivamente los derechos humanos al agua y al saneamiento, especialmente en la población más vulnerable.	PNH
		Incrementar la infraestructura hidráulica en el Estado.	PED
		Brindar una mejor calidad de vida en los habitantes, impulsando el desarrollo, la erradicación de la desigualdad, el rezago social y la marginación.	PMD C.S.P.
		Progreso y desarrollo para todos, mediante el desarrollo y el fortalecimiento de la infraestructura.	PMD S.G.S.
		Fortalecer la infraestructura para el abastecimiento de agua potable.	PMD S.L.P.
		Dotar y prestar los servicios básicos de manera oportuna y con la mejor calidad.	PMD V.P.

INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		TRIMESTRES				RESULTADO ANUAL	SEMAFORIZACIÓN		
					VALOR	AÑO	I	II	III	IV	RA	V	A	R
1. Agua disponible. (l/h/d). ***Nota₁.-*** *Incluye el volumen que se procede de extracción de pozos, agua potabilizada y el volumen que se recibe en blocke de El Realito.* ***Nota₂.-*** *Incluye la población de los municipios involucrados.*	$Dot = \frac{(Vapp)(1000)}{(Hab)(90)}$ **Variables**: **Vapp. -** Volumen trimestral de agua potable producido (m^3). **Hab.-** Número de habitantes según el censo de INEGI.	Evalúa la cantidad asignada de agua a cada habitante. Tomando como base la extracción total de pozos, el agua potabilizada proveniente de la presa de San José y el volumen de agua tratada que se recibe de la presa El Realito. **Vapp.-** 26,412,027.4 m^3 Trim. I **Hab.-** 1,239,030 hab. **Vapp.-** 27,053,914.92 m^3 Trim. II **Hab.-** 1,239,030 hab.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	212.870 l/h/d	2024	236.9 l/h/d	239.91 l/h/d ↑						
2. Cobertura de agua potable (%). ***Nota.-*** *Incluye el total de la población de los municipios involucrados.*	$Cag = \frac{Hab}{(Treg)(Den)}(100)$ **Variables**: **Treg.-** Número total de tomas registradas. **Hab.-** Número de habitantes según el censo de INEGI. **Den.-** Densidad de población 3.6.	Evalúa el porcentaje de la población que es abastecida. Hab.- 1,239,030. Trim. I Treg.- 409,919. Den.- 3.6 Hab.- 1,239,030. Trim. II Treg.- 411,659 Den.- 3.6	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	84.8 %	2024	83.96 %	83.60% ↓						

3. Captación de agua pluvial. ***Nota.-*** *Incluye información de la presa "El Realito", "San José", "El Peaje" y "El Potosino".*	$VasupC = \frac{Vscp1 + Vscp2 + \cdots + Vscpn}{Ccap1 + Ccap2 + \cdots + Ccapn}(100)$ **Variables**: **VasupC. -** Disponibilidad de agua superficial captada. **Vscp. -** Volumen de agua superficial almacenada. **Ccap. -** Capacidad de almacenaje en presas.	Evalúa el porcentaje de agua pluvial disponible para potabilizar. Trim. I El Realito 78.6 % 39.3 Mm^3 Sn José 45.6 % 3.73 Mm^3 El Peaje 87.4 % 8.53 Mm^3 El Potosino 74.04 % 3.31 Mm^3 Trim II El Realito 67.5 % 33.75 Mm^3 Sn José 69.4 % 5.67 Mm^3 El Peaje 94.6 % 9.23 Mm^3 El Potosino 48.2 % 2.15 Mm^3	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	90.015 %	2024	75.7%	70.15 % ↓						

PROPÓSITO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR (ES)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
Las familias con ingresos más bajos, en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez y San Luis Potosí, reciben un mejor suministro de agua potable en sus viviendas y una mejor infraestructura para la recolección de aguas servidas y con esto mejora su calidad de vida y se contribuye a su crecimiento y desarrollo	4. Suministro de agua potable de pozo (%). 5. Suministro de agua potable (potabilizada-presa de San José) (%). 6. Suministro de agua potable (potabilizada-presa El Realito) (%).	Censo de población INEGI 2020. Información de la Dirección de Operación y Mantenimiento. Información de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).	Con la información proporcionada por parte de la Dirección de Operación y Mantenimiento, se llevan a cabo diferentes procesos aritméticos y algebraicos para calcular la población atendida.

¿Cómo contribuyen los indicadores estratégicos del PROPÓSITO, para contribuir al logro de los indicadores del FIN?	Aporte	Objetivo General de los Programas presupuestarios de INTERAPAS
	Ayudan a determinar el nivel de suministro del agua subterránea y de las fuentes alternas con las que se cuenta, para localizar puntos débiles y así poder determinar un plan de acción para garantizar el abasto de agua a los habitantes de los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Villa de Pozos.	Incrementar la eficiencia de la prestación de los servicios de INTERAPAS, a través de una mejora en la planificación sectorial, la gestión de políticas de agua, drenaje y saneamiento; para estar en las mejores condiciones de responder a las expectativas de los clientes y usuarios de los cuatro municipios. Además, un fortalecimiento continuo de proyectos de cultura del agua con el objeto de incrementar la resiliencia frente al cambio climático y a eventos de riesgo, y así, fortalecer las competencias a las nuevas generaciones para que puedan dar soluciones sostenibles y sustentables y cuentan con el conocimiento para enfrentar las crisis hídricas futuras.

INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		TRIMESTRES				RESULTADO ANUAL	SEMAFORIZACIÓN		
					VALOR	AÑO	I	II	III	IV	RA	V	A	R

4. Suministro con agua subterránea.	*Vapp----------HabT* *Aep X* **Variables**: **Vapp. -** Volumen trimestral de agua potable producido (m^3). **HabT. -** Número de habitantes según el censo de INEGI totales. **Aep. -** Agua extraída de pozo.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con agua extraída de pozos profundos. Trim I **Vapp.-** 26,412,027.4 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **Aep.-** 22,761,777.40 m^3. Trim II **Vapp.-** 27,053,914.92 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **Aep.-** 23,525,976.92 m^3.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	92.92 %	2024	86.18 %	86.95 % ↑						
5. Suministro de agua potable (potabilizada-presa de San José) (%).	*Vapp----------HabT* *Apo X* **Variables**: **Vapp.-** Volumen trimestral de agua potable producido (m^3). **HabT.-** Número de habitantes según el censo de INEGI totales. **Apo.-** Agua potabilizada presa San José.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con agua potabilizada (presa San José). Trim I **Vapp**.- 26,412,027.4 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **Apo.-** 1,430,593 m^3. Trim II **Vapp**.- 27,053,914.92 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **Apo.-** 1,241,508.00 m^3.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	4.97 %	2024	5.42 %	4.58 % ↓						
6. Suministro de agua potable (potabilizada-presa El Realito) (%).	*Vapp----------HabT* *ApoR X* **Variables**: **Vapp.-** Volumen trimestral de agua potable producido (m^3). **HabT.-** Número de habitantes según el censo de INEGI totales. **ApoR.-** Agua potabilizada presa El Realito.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con agua potabilizada (presa El Realito). Trim I **Vapp**.- 26,412,027.4 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **ApoR.-** 2,219,657 m^3. Trim II **Vapp**.- 27,053,914.92 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **ApoR.-** 2,286,430.00 m^3.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	2.10 %	2024	8.40 %	8.45 % ↑						

COMPONENTES

RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR (ES)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
Rehabilitación de red de agua potable en los sectores con familias más vulnerables, en los cuatro municipios. Rehabilitación y/o modernización de pozos profundos para agua potable. Programa “fuga cero”, para combatir el desperdicio de agua potable.	7. Usuarios abastecidos con pipas (%). 8. Red de agua potable rehabilitada (%). 9. Red de drenaje rehabilitada (%). **10.- Pozos de agua potable rehabilitados (%).** **11. Atención a fugas de agua reparadas.** 12. Atención a fugas de drenaje reportadas. **13. Volumen de agua residual tratado**.	Censo de población INEGI 2020. Información de la Dirección de Operación y Mantenimiento.	El aumento de kilómetros de red de agua rehabilitada, mejora la eficiencia técnica y se contribuye para que más familias reciban el suministro de agua potable.

¿Cómo contribuyen los indicadores de gestión de los COMPONENTES, para contribuir al logro de los indicadores del PROPÓSITO?	Aporte	Objetivos específicos de los Programas presupuestarios de INTERAPAS
	1. Ayudan a mantener la cobertura de agua potable y aumenta el número de familias abastecidas. 2. La atención oportuna de fugas de agua, ayuda a mantener un flujo contante en las líneas de distribución de agua. 3. Los pozos rehabilitados y/o modernizados ayudan a mantener la eficiencia técnica. 4. La red de drenaje rehabilitada ayuda a mantener un agua limpia, de calidad, confiable para el consumo humano.	Promover y fortalecer proyectos de infraestructura de agua, drenaje y saneamiento (suministro de agua en pipas), que beneficie a los grupos más vulnerables: familias de escasos recursos, colonias más olvidadas, grupos de la tercera edad, familia que tenga integrantes con discapacidad o que padezcan alguna enfermedad degenerativa, mujeres y niños.

INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		TRIMESTRES				RESULTADO ANUAL	SEMAFORIZACIÓN		
					VALOR	AÑO	I	II	III	IV		V	A	R
7. Usuarios abastecidos con pipas (%). **<u>Trimestre I.</u>** ***Nota.-*** *Se suministran 12,930 viajes y un volumen de 248,320 m^3 que benefician un promedio de 124,160 habitantes, que equivale a 34,489 familias.* **<u>Trimestre II.</u>** ***Nota.-*** *Se suministran 17,359 viajes y un volumen de 323,860 m^3 que benefician un promedio de 161,930 habitantes, que equivale a 44,981 familias.*	$\frac{Vapp}{AsuP}$ ---------- $\frac{HabT}{X}$ **Variables**: **Vapp.-** Volumen trimestral de agua potable producido en (m^3). **HabT.-** Número de habitantes según censo del INEGI. **AsuP.-** Agua suministrada en pipa.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con camión cisterna. Trim I **Vapp.-** 26,412,027.4 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **AsuP.-**248,320 m^3 Trim II **Vapp.-** 27,053,914.92 m^3. **HabT.-** 1,239,030 hab. **AsuP.-** 323,860 m^3	DESCENDENTE ↓	TRIMESTRAL	1.33 %	2024	0.94 %	1.19 % ↑						
8. Red d agua potable rehabilitada (%).	$RedA = \frac{LdRa}{LTRDa} 100$ **Variables**: **RedA.-** Rehabilitación de red de agua (km). **LdRa.-** Longitud de red de agua rehabilitada (km). **LTRDa.-** Longitud total de red de agua.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador para mantener actualizada la red de agua potable.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	0.05 %	2024	***	***						

9. Red de drenaje rehabilitada (%).	$RedD = \frac{LdRa}{LTRDr} 100$ **Variables**: **VedD.-** Rehabilitación de red de drenaje (km). **LdRa.-** Longitud de drenaje rehabilitada (km). **LTRDr.-** Longitud total de red de drenaje.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador para mantener actualizada la red de drenaje.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	0.16 %	2024	***	***						
10. Pozos de agua potable rehabilitados (%).	$PaR = \frac{PreA}{TdP} 100$ **Variables**: **PaR.-** Pozos de agua potable rehabilitados. **PreA.-** Número de pozos rehabilitados. **TdP.-** Número total de pozos en funcionamiento.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador, para mantener actualizada y modernizada las fuentes de abastecimiento (pozos).	ASCENDENTE ↑	ANUAL	2.1 %	2024	***	***						
11. Atención a fugas.	$Afa = \frac{Tfr}{Fre} 100$ **Variables**: **Afa.-** Atención a fugas de agua. **Tfr.-** Número de fugas reparadas. **Fre.-** Número total de fugas reportadas	Evalúa la capacidad existente para la atención de fugas de agua potable, por parte del Organismo Operador. Sistema AGUASYS y redes / Programa "Fuga Cero" Trim I **Fre.-**. 797 **Tfr.-** 514 / **Fre.-** 1038. **Tfr.-** 1038 Trim I **Fre.-** 656 **Tfr.-** 444 / **Fre.-** 1088 **Tfr.-** 708	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	54.4 %	2024	*84.57%	66.05 % ↓						
12. Limpieza de redes de drenaje.	$LrdD = \frac{KmRl}{LTRDr} 100$ **Variables**: **LrdR.-** Limpieza de redes de drenaje. **KmRl.-** Kilómetros de red de drenaje limpiados. **LTRDr.-** Longitud total de red de drenaje.	Evalúa la capacidad existente para la atención de fugas de drenaje, taponamientos en colectores y desbordamientos de pozos de visita.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	20.2 %	2024	***	***						

13. Atención a solicitudes de limpieza de drenaje.	$AdlD = \frac{SaT}{SRe} 100$ **Variables**: **AdID.-** Atención a solicitudes de limpieza de drenaje. **SaT.-** Solicitudes atendidas. **SRe.-** Solicitudes de limpieza recibidas.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador, para atender el mayor número de solicitudes por parte de los clientes y usuarios del INTERAPAS.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	81.57 %	2024	***	***						
14. Volumen de agua residual extraída por concesión otorgada por parte del INTERAPAS.	$VARc = \frac{VAre}{Vapp} 100$ **Variables**: **VARc.-** Volumen de agua residual en concesión. **VAre.-** Volumen de agua residual extraída. **Vapp.-** Volumen trimestral de agua potable producido (m^3).	Sondea el volumen de agua residual que se encuentra concesionado con particulares.	DESCENDENTE ↓	ANUAL	2.82 %	2024	***	***						
15. Volumen de agua residual tratado (%). *Nota, se hace una modificación al indicador del trimestre I, se agrega volumen tratado de la PLANTA NORTE.	$VarT = \frac{ArT}{Vapp} 100$ **Variables**: **VarT.-** Volumen de agua residual tratada. **ArT.-** Volumen de agua tratada **Vapp.-** Volumen trimestral de agua potable producido (m^3).	Evalúa la capacidad de cobertura de tratamiento de aguas servidas. Trim I **ArT.-** 4,916,423.7 m^3. **Vapp.-** 26,412,027.4 m^3. Trim II **ArT.-** 4,281,165 m^3. **Vapp.-** 27,053,914.92 m^3.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	11.5 %	2024	*19.22 %	15.82% ↓						

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Comercialización (facturación y cobranza).

Tabla 29. MIR Programa Presupuestario de Comercialización, resultados de indicadores.

MIR				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Identificación fiscalizada	**Clave**	**Programa Presupuestario**	**Unidades Responsables**	**Monto Autorizado**
interapas Organismo Intermunicipal de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, INTERAPAS	FC25	Comercial (facturación y cobranza)	Dirección Comercial	$131,145,554.64 **Monto ejercido**

PROBLEMÁTIC CENTRAL	MAGNITUD DEL PROBLEMA	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA
La falta de una cobertura de servicio medido, una facturación acorde y justa a lo consumido, tarifas y cuotas justas, equidad en la distribución de agua; así como la falta de campañas y publicidad para mantener informada a la gente sobre la situación de los recursos hídricos, genera desconfianza y falta de credibilidad en el Organismo.	El padrón de usuarios del INTERAPAS, lo forman un total de 409,919 usuarios, formado por servicio público con una recaudación del 36.03 %, servicio doméstico con el 47.04 %, comercial y de servicios con un 67.03 % e industrial con un 84.73 %, alcanzando una eficiencia global del 54.61 % y una cartera vencida de $ 1,328,243,701.00.	El ciclo financiero del Organismo se ve afectado, por conflictos políticos que debilitan el fortalecimiento de proyectos que definan una eficiente estrategia que promueva una correcta estructura de cuotas y tarifas; por otro lado, la falta de una sectorización y proyectos que permitan una distribución equitativa que beneficie a los sectores más vulnerables del Municipio de San Luis Potosí y de Soledad de Graciano Sánchez, que es donde se concentran las familias más afectadas.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
FIN			
RESUMEN NARRATIVO	**INDICADOR (ES)**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTO**
Fomentar la cooperación de los diferentes niveles de gobierno, principales sectores económicos, sector público, principales instituciones de investigación, organizaciones ONG, etc.; con el objeto de hacer un exhorto para evitar la politización del agua, trabajar en equipo e implementar alternativas; primero para mejorar la prestación de los servicios y segundo hacer campañas y proyectos para aumentar la recaudación, y si fuera el caso implementar acciones jurídicas y legales con clientes y usuarios incumplidos. Lo antes en cita, con el propósito de aumentar el flujo de efectivo y estar en la posibilidad de promover carteras de proyectos de inversión para mejora de la infraestructura hidráulica y sanitaria.	1. Eficiencia comercial (%). 2. Micromedición (%).	Información de la Dirección de Comercialización.	Se logra aumentar la eficiencia comercial entre lo facturado con lo recaudado y con ello un aumento en el flujo de efectivo interno.

¿Cómo contribuyen los indicadores estratégicos, en la alineación estratégica?	Aporte	Objetivos de orden superior	
	1. Una eficiencia comercial genera más recurso económico, para garantizar la operación de la infraestructura y poder abastecer a las familias de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí, Soledad de Graciano Sánchez y Villa de Pozos. 2. Una mayor cobertura en la micromedición, ayuda a tener un mayor control del agua facturada y reduce el consumo excesivo en clientes y usuarios del Organismo. 3.- Un mayor porcentaje recaudatorio mantiene el flujo de efectivo necesario para fortalecer proyectos, acciones y obras para mejorar los servicios (suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento).	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	ODS
		Garantizar progresivamente los derechos humanos al agua y al saneamiento, especialmente en la población más vulnerable.	PNH
		Incrementar la infraestructura hidráulica en el Estado.	PED
		Brindar una mejor calidad de vida en los habitantes, impulsando el desarrollo, la erradicación de la desigualdad, el rezago social y la marginación.	PMD C.S.P.
		Progreso y desarrollo para todos, mediante el desarrollo y el fortalecimiento de la infraestructura.	PMD S.G.S.
		Fortalecer la infraestructura para el abastecimiento de agua potable.	PMD S.L.P.
		Dotar y prestar los servicios básicos de manera oportuna y con la mejor calidad.	PMD V.P.

INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		TRIMESTRES				RESULTADO ANUAL	SEMAFORIZACIÓN		
					VALOR	AÑO	I	II	III	IV		V	A	R
1. Eficiencia comercial (%).	$EC = \frac{MCo}{MFc}100$ **Variables**: **EC.-** Eficiencia comercial. **MCo.-** Monto cobrado. **MFc.-** Monto facturado.	Evalúa la eficiencia entre lo facturado y lo cobrado. Trim. I **MCo.-** $250,810,960.56 **MFc.-** $289,011,898.00 Trim. II **MCo.-** $229,420,702.19 **MFc.-** $287,217,213.06	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	73.71 %	2024	86.8 %	79.8 % ↓						
2. Micromedición (%). ***Nota. -*** *En el primer trimestre hubo un incremento de 0.76 % en la micromedición, es decir se instalaron 3,103 medidores en total.* *Nota.- En el segundo trimestre hubo un incremento de 0.79 % en la micromedición, es decir se instalaron 3,265 medidores en total.*	$MCO = \frac{Nmic}{NtR}100$ **Variables**: **MCO.-** Micromedición. **Nmic.-** Número de medidores instalados **NtR.-** Número de tomas registradas.	Es la capacidad que tiene el Organismo para medir el volumen de agua consumida por los clientes y usuarios. Trim. I **Nmic**.- 3103. **NtR.-** 409,919 Trim. II **Nmic**.- 3265 **NtR.-** 411,659	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	69.29 %	2024	0.76 %	0.79 % ↑						

PROPÓSITO			
RESUMEN NARRATIVO	**INDICADOR (ES)**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTO**
El Organismo Operador cuenta con un mejor control en el fortalecimiento de proyectos, programas, acciones y difusiones, que han contribuido en el aumento de la recaudación; además con el aumento en la cobertura de micromedición se lleva un registro más controlado en el volumen de agua facturada y los volúmenes de agua contabilizada.	3. Reclamos por cada mil tomas. 4.- Eficiencia comercial servicio doméstico. 5. Eficiencia comercial servicio público. 6. Eficiencia comercial servicio comercial y de servicios. 7. Eficiencia comercial servicio industrial.	Información de la Dirección de Comercialización. Información de la Unidad de Atención Social.	Se disminuye el número de quejas por cada mil tomas, aumentando la aceptación y conformidad por parte de los habitantes de los cuatro municipios

¿Cómo contribuyen los indicadores estratégicos del PROPÓSITO, para contribuir al logro de los indicadores del FIN?	**Aporte**	**Objetivo General de los Programas presupuestarios de INTERAPAS**
	Una buena aceptación social por el servicio y la atención otorgada, aumentará la eficiencia en la recaudación. La eficiencia económica en cada uno de los servicios prestados ayudará a mejorar la eficiencia recaudatoria.	Incrementar la eficiencia de la prestación de los servicios de INTERAPAS, a través de una mejora en la planificación sectorial, la gestión de políticas de agua, drenaje y saneamiento; para estar en las mejores condiciones de responder a las expectativas de los clientes y usuarios de los cuatro municipios. Además, un fortalecimiento continuo de proyectos de cultura del agua con el objeto de incrementar la resiliencia frente al cambio climático y a eventos de riesgo, y así, fortalecer las competencias a las nuevas generaciones para que puedan dar soluciones sostenibles y sustentables y cuentan con el conocimiento para enfrentar las crisis hídricas futuras.

INDICADORES	**FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO**	**OBJETIVO**	**SENTIDO ESPERADO**	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	**LÍNEA BASE DE REFERENCIA**		**TRIMESTRES**				**RESULTADO ANUAL**	**SEMAFORIZACIÓN**		
					VALOR	**AÑO**	**I**	**II**	**III**	**IV**		**V**	**A**	**R**
3. Reclamos por cada mil tomas	$RECLA = \frac{Ru * 1000}{NtR}$ **Variables**: **RECLA.-** Reclamaciones por cada mil tomas. **Ru.-** Número de reclamaciones. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa la calidad del servicio en lo referente a la satisfacción de los clientes y usuarios.	DESCENDENTE ↓	ANUAL	18	2024	***	***						

4.- Eficiencia comercial servicio doméstico.	$ECSd = \frac{MCSD}{MFB}100$ **Variables**: **MCSd.-** Eficiencia comercial servicio doméstico. **MCSD.-** Monto cobrado servicio doméstico. **MFT.-** Monto facturado del trimestre.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio doméstico, en la relación recaudado Vs lo facturado. Trim. I MCSD.- $158,871,810.27. MFT.- $179,302,786.00 Trim. II **MCSD.-** $137,988,686.60 **MFT.-** $177,590,961.82	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	66.3%		88.6 %	77.70% ↓						
5. Eficiencia comercial servicio público.	$ECSp = \frac{MCSP}{MFB}100$ **Variables**: **MCSp.-** Eficiencia comercial servicio público. **MCSP.-** Monto cobrado servicio público. **MFT.-** Monto facturado.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio público, en la relación recaudado Vs lo facturado. Trim. I **MCSP.-** $6,586,210.87. **MFT.-** $18,199,455.00. Trim. II **MCSP.-** $8,076,910.97 **MFT.-** $18,125,331.95	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	35.4%		36.2 %	44.56% ↑						
6. Eficiencia comercial servicio comercial y de servicios.	$ECScs = \frac{MCSCS}{MFB}100$ **Variables**: **ECScs.-** Eficiencia comercial servicio público. **MCSCS.-** Monto cobrado servicio público. **MFT.-** Monto facturado del bimestre.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio comercial y de servicios, en la relación recaudado Vs lo facturado. Trim. I **MCSCS.-** $47,865,761.67. **MFT.-** $50,593,511.00 Trim. II **MCSCS.-** $44,456,312.65 **MFT.-** $50,109,907.09	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	89.1%		94.6 %	88.71% ↓						
7. Eficiencia comercial servicio industrial.	$ECSi = \frac{MCSI}{MFB}100$ **Variables**: **ECSi.-** Eficiencia comercial servicio industrial. **MCSI.-** Monto cobrado servicio público. **MFT.-** Monto facturado del bimestre.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio industrial, en la relación recaudado Vs lo facturado. Trim. I **MCSI.-** $37,487,177.75. **MFT.-** $40,916,146.00	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	88.9%		91.6 %	93.97% ↑						

		Trim. II **MCSI.-** $38,898,781.97 **MFT.-** $41,391,012.20												

COMPONENTES			
RESUMEN NARRATIVO	**INDICADOR (ES)**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTO**
Rehabilitación de tomas de agua. Programa para regularización de tomas. Publicidad e invitaciones y/o convenios de pago. Suspensión de tomas por irregularidades en su línea.	8. Número de tomas rehabilitadas por cada mil tomas registradas. 9. Número de diagnósticos parada detectar fallas por cada mil tomas. 10. Número de suspensión de servicio por cada mil tomas. 11.- Número de reconexiones de servicio por cada mil tomas.	Información de la Unidad de Atención Social. Información de la Dirección de Comercialización. Información del Departamento de Entubación.	Se reduce el porcentaje de quejas por fugas de agua en tomas domiciliarias de clientes y usuarios del Organismo. Se lleva cabo un plan para el diagnóstico de falla en tomas de agua, con el objeto de avanzar y dar una respuesta viable y rápida a clientes y usuarios del Organismo.

¿Cómo contribuyen los indicadores de gestión de los COMPONENTES, para contribuir al logro de los indicadores del PROPÓSITO?	Aporte	Objetivo específico de los Programas presupuestarios de INTERAPAS
	Se mantiene informados a clientes y usuarios del INTERAPAS, sobre el servicio de suministro de agua potable, para que se encuentre entrados sobre las rehabilitaciones, cortes de agua, inicios de operación de pozos, entre otros.	Dar a conocer, a través de los diferentes medios de comunicación y/o redes sociales los proyectos, obras y acciones que se están ejecutando en las colonias, así como la importancia y los beneficios de su ejecución.

INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		TRIMESTRES				RESULTADO ANUAL	SEMAFORIZACIÓN		
					VALOR	AÑO	I	II	III	IV		V	A	R
8. Número de tomas rehabilitadas por cada mil tomas registradas.	$NTR = \frac{Tr * 1000}{NtR}$ **Variables**: **NTR.-** Tomas rehabilitadas por cada mil tomas. **Tr.-** Tomas rehabilitadas **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas que son reparadas por fuga.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	5	2024	***	***						
9. Número de diagnósticos para detectar fallas por cada mil tomas.	$NDF = \frac{Dx * 1000}{NtR}$ **Variables**: **NDF.-** Número de diagnóstico para detectar fallas o anomalías en tomas. **Dx.-** Número de diagnósticos. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas a las que se les hace diagnóstico para detectar fallas, fugas o algún daño interno.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	11	2024	***	***						

10. Número de suspensión de servicio por cada mil tomas.	$NSS = \frac{Ns * 1000}{NtR}$ **Variables**: **NSS.-** Número de suspensión de servicios. **Ns.-** Número de servicios suspendidos. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas que se suspenden por detección de irregularidades que van en contra del reglamento de INTERAPAS, así como la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí.	DESCENDENTE ↓	ANUAL	112	2024	***	***						
11.- Número de reconexiones de servicio por cada mil tomas.	$NRT = \frac{Rc * 1000}{NtR}$ **Variables**: **NRT.-** Número de reconexiones de servicio. **Rc.-** Reconexiones ejecutadas. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas, dónde fue reestablecido el servicio que fue suspendido por irregularidades detectadas.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	24	2024	***	***						

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Gestión Integral del Agua.

Tabla 30. MIR Programa Presupuestario de Gestión Integral del Agua, resultados de indicadores.

MIR				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Identificación fiscalizada	**Clave**	**Programa Presupuestario**	**Unidades Responsables**	**Monto Autorizado**
interapas Organismo Intermunicipal de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, INTERAPAS	GI25	Gestión Integral del Agua	Dirección General - Dirección de Administración y Finanzas - Órgano Interno de Control - Dirección de Proyectos y Fraccionamientos - Dirección Jurídica - Unidad de Informática y Sistemas - Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua - Unidad de Información Pública - Unidad de Atención Social - Unidad de Planeación Estratégica - Coordinación de Cultura del Agua del Municipio de Soledad de Graciano Sánchez y Cerro de San Pedro. - Municipio de San Luis Potosí - Municipio de Soledad de Graciano Sánchez – Municipio de Villa de Pozos.	$672,776,042.42 **Monto ejercido**

PROBLEMÁTIC CENTRAL	MAGNITUD DEL PROBLEMA	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA
La falta de fortalecimiento de competencias en los empleados con el objeto de mejorar los procesos administrativos, contables y financieros; generan la contratación de servicios profesionales externos, resultando duplicidad de funciones contra el personal contratado. En suma, el aumento de observaciones por parte del IFSE o del ASE, por hallazgos de incumplimiento de procesos que marca la Ley en la materia.	La capacitación y/o fortalecimiento de competencias en los empleados del INTERAPAS, oscila entre las 6.671 horas de capacitación y/o actualizaciones por cada 10 trabajadores de manera anual.	La gestión integral del agua, se ve afectada por la ausencia y definición clara de una política pública, así como una planificación y regulación que permita fortalecer, implementar o en su caso modificar reglamentos y/o lineamientos internos que acoten, definan y delimiten las responsabilidades del Organismo Operador de Agua INTERAPAS.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
FIN

RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR (ES)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
Contribuir para que la gestión integral del agua, pueda contar con una política pública, así como una planificación y regulación que permita fortalecer, implementar o en su caso modificar reglamentos y/o lineamientos internos que acoten y definan las responsabilidades del Organismo Operador de Agua INTERAPAS, para su correcto funcionamiento.	1. Eficiencia de auditoría financiera y de cumplimiento. 2. Número de horas de capacitación por cada 10 trabajadores.	Información de la Dirección de Administración y Finanzas.	Con la capacitación, el fortalecimiento y mejora continua en los empleados, se perfeccionan los procedimientos y se reducen las observaciones por parte del IFSE uy el ASE.

¿Cómo contribuyen los indicadores estratégicos, en la alineación estratégica?	Aporte	Objetivos de orden superior	
	El hacer los procesos de acuerdo a los procedimientos que marca la normatividad en la materia; ayuda a tener un orden y objetivos claros, visualizar y delimitar acciones para alcanzar las metas del Organismo y con ello garantizar la disponibilidad y distribución de agua, una gestión sostenible y sustentable y el saneamiento básico para todos y en especial para los grupos de población más vulnerables (mujeres, niños, personas de la tercera edad, jefas de familias, personas con discapacidad y las familias con escasos recursos).	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	ODS
		Garantizar progresivamente los derechos humanos al agua y al saneamiento, especialmente en la población más vulnerable.	PNH
		Incrementar la infraestructura hidráulica en el Estado.	PED
		Brindar una mejor calidad de vida en los habitantes, impulsando el desarrollo, la erradicación de la desigualdad, el rezago social y la marginación.	PMD C.S.P.
		Progreso y desarrollo para todos, mediante el desarrollo y el fortalecimiento de la infraestructura.	PMD S.G.S.
		Fortalecer la infraestructura para el abastecimiento de agua potable.	PMD S.L.P.
		Dotar y prestar los servicios básicos de manera oportuna y con la mejor calidad.	PMD V.P.

INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		TRIMESTRES				RESULTADO ANUAL	SEMAFORIZACIÓN		
					VALOR	AÑO	I	II	III	IV		V	A	R
1. Eficiencia de auditoría financiera y de cumplimiento.	$AFC = \frac{OFn}{TOr}100$ **Variables**: **AFC.-** Eficiencia de auditoría financiera y de cumplimiento. **OFn.-** Observaciones finales notificadas. **TOr.-** Total de Observaciones recibidas.	Evalúa la ejecución correcta de los procedimientos, normatividades y leyes en la materia hídrica.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	71.26%	2024	***	***						

2. Número de horas de capacitación por cada 10 trabajadores.	$Hct = \frac{(Ntc)(10)}{TOr}$ **Variables**: **Hct.-** Número de horas de capacitación por cada diez trabajadores. **Ntc**.- Número de trabajadores contratados. **TOr.-** Número de horas de capacitación anual.	Evalúa el número de horas que se capacita al empleado, para la actualización y/o fortalecimiento de competencias y habilidades para mejorar y perfeccionar el proceso, ya sea administrativo y operativo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	6.67	2024	***	***						

PROPÓSITO			
RESUMEN NARRATIVO	**INDICADOR (ES)**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTO**
El Organismo Operador INTERAPAS, cuenta con una política pública, que integra sustancialmente la utilización eficiente del capital humano, fortaleciendo sus competencias y mejorando sus habilidades y su potencial; generando así personal con pensamiento crítico, resiliente a los nuevos conflictos derivados del cambio climático y la incertidumbre al riesgo (pandemias, crisis de agua, entre otros). Reflejando procesos y procedimientos más eficientes y una reducción en las observaciones por parte del IFSE y el ASE.	3. Empleados por cada mil tomas. **4. Costos entre volumen producido.** 5. Relación de trabajo.	Información de la Dirección de Administración y Finanzas. Información de la Unidad de Atención Social. Información de la Dirección de Comercialización. Información de la Dirección de Operación y Mantenimiento.	Hay una mejora en el aprovechamiento en los recursos económicos y con ellos un costo bajo en la producción del metro cúbico de agua.

¿Cómo contribuyen los indicadores estratégicos del PROPÓSITO, para contribuir al logro de los indicadores del FIN?	**Aporte**	**Objetivo General de los Programas presupuestarios de INTERAPAS**
	Con el soporte de personal con perfiles acordes al puesto que desempeñan y además con el conocimiento y experiencia que requiere el puesto, contribuye al óptimo desempeño, un trabajo desempeñado con eficiencia, un buen trato y prestación de servicio a clientes y usuarios del Organismo Operador.	Incrementar la eficiencia de la prestación de los servicios de INTERAPAS, a través de una mejora en la planificación sectorial, la gestión de políticas de agua, drenaje y saneamiento; para estar en las mejores condiciones de responder a las expectativas de los clientes y usuarios de los cuatro municipios. Además, un fortalecimiento continuo de proyectos de cultura del agua con el objeto de incrementar la resiliencia frente al cambio climático y a eventos de riesgo, y así, fortalecer las competencias a las nuevas generaciones para que puedan dar soluciones sostenibles y sustentables y cuentan con el conocimiento para enfrentar las crisis hídricas futuras.

INDICADORES	**FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO**	**OBJETIVO**	**SENTIDO ESPERADO**	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	**LÍNEA BASE DE REFERENCIA**	**TRIMESTRES**	**RESULTADO ANUAL**	**SEMAFORIZACIÓN**

					VALOR	AÑO	I	II	III	IV		V	A	R
3. Empleados por cada mil tomas.	$Emt = \frac{(NeOOI)(1000)}{NtR}$ **Variables**: **Emt.-** Empleados por cada mil tomas. **NeOOI.-** Número de empleados activos en el Organismo al cierre de trimestre. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Expresa el uso eficiente de la fuerza laboral y del personal contratado. Trim. I **NeOOI.- -** 879 activos al 31 marzo. **NtR.-** 409,919 Trim. II **NeOOI.-** 896 al 30 de junio **NtR.-** 411,659	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	2.16	2024	2.14	2.17 ↓						
4. Costos entre volumen producido. ***Nota.-*** *Para los costos de operación, mantenimiento y administración, se toma el total devengado.*	$CVpp = \frac{CoMa}{Vapp}$ **Variables**: **CVpp.-** Costos entre el volumen producido. **CoMa.-** Costos de operación, mantenimiento y administración. **Vapp.-** Volumen trimestral producido de agua potable.	Evalúa los costos generales. Trim. I **CoMa.-** $534,173,873.53 **Vapp.-** 26,412,027.4 m^3. Trim. II **CoMa.-** $ 320,169,755.37 **Vapp.-** 27,053,914.92 m^3.	DESCENDENTE ↓	TRIMESTRAL	$14.76 pesos por cada m^3 que se produce.	2024	$20.22 pesos por cada m^3 que se produce.	$11.83 pesos por cada m^3 que se produce ↓						
5. Relación de trabajo. ***Nota.-*** *En la relación de trabajo el porcentaje superior al 100 %, expresa que el Organismo no es autosuficiente.* *Nota.- Se trabaja con el acumulado del trimestre I.*	$ReTa = \frac{Etot}{Itot}100$ **Variables**: **ReTa.-** Relación de trabajo. **Etot.-** Egresos totales. **Itot.-** Ingresos totales	Evalúa la relación de ingresos conta los egresos. Trim. I Etot.- $534,173,873.53 Itot.- $280,756,408.55 Trim. II Etot.- $854,343,628.90 Itot.- $579,642.719.23	DESCENDENTE ↓	TRIMESTRAL	130.7%	2024	190.26 %	147.39 % ↓						

COMPONENTES

RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR (ES)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
Elaboración de boletines informativos, dirigidos a los principales medios de comunicación. INTERAPAS tiene presencia en las principales redes sociales (FACEBOOK – INSTAGRAM – TIK TOK). Elaboración de materiales gráficos e infografías. Miembros que siguen las redes sociales. Visualizaciones de TikTok. Pláticas de concientización, el cuidado y la cultura del agua. Factibilidades para los municipios involucrados.	6. Solicitud de atención por cada mil tomas. 7. Estudiantes que recibieron información de cultura del agua. 8. Población informada por medio de redes sociales. 9.- Porcentaje anual de nuevos seguidores en redes sociales. 10. Población informada por medio de TikTok. 11. Porcentaje de factibilidades.	Información de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua. Información de la Dirección de Proyectos y Fraccionamientos. Información de la Dirección Jurídica.	Mayor número de estudiantes que cuentan con mejores competencias y habilidades, con capacidad para dar soluciones a un problema de escasez de agua.

Seguimiento a juicios de nulidad. Seguimiento a juicios penales. Seguimiento a quejas CEDEH. Seguimiento a juicios de COEPRIS. Seguimiento de solicitudes de información por parte de CEGAIP.	12. Avance de juicios de nulidad. 13. Avances en quejas CDEH 14. Avance en juicios COEPRIS. 15. Avances en juicios de amparo. 16. Eficiencia en solicitudes de información CEGAIP.	Información de la Unidad de Transparencia.	

¿Cómo contribuyen los indicadores de gestión de los COMPONENTES, para contribuir al logro de los indicadores del PROPÓSITO?	**Aporte**	**Objetivo específico de los Programas presupuestarios de INTERAPAS**
	Con mayor población informada, con una cuenta pública correctamente transparentada, se traduce a un Organismo Operador, que trabaja y atiende de manera eficiente a sus clientes y usuarios. Un Organismo con capacidad laboral para atender las necesidades, inquietudes y sugerencias de los clientes y usuarios de los cuatro municipios involucrados.	Dar más apoyo, importancia y fortalecimiento a la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua; con el objeto de incrementar la difusión y campañas que mantengan informada a la población sobre temas de interés de la situación actual de los recursos hídricos. Además de promover proyectos educativos con temas de cultura del agua y la cultura de pago de los servicios, para incrementar el conocimiento y las competencias hídricas en la comunidad estudiantil de todos los niveles.

INDICADORES	**FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO**	**OBJETIVO**	**SENTIDO ESPERADO**	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	**LÍNEA BASE DE REFERENCIA**		**TRIMESTRES**				**RESULTADO ANUAL**	**SEMAFORIZACIÓN**		
					VALOR	**AÑO**	**I**	**II**	**III**	**IV**		**V**	**A**	**R**
6. Solicitudes de atención por cada mil tomas.	$SaCM = \frac{(NoSol)(1000)}{NtR}$ **Variables**: **SaCM.-** Solicitudes de atención por cada mil tomas. **NoSol.-** Número de solicitudes recibidad al año. **NtR.-** Número de tomas registradas al cierre de año.	Evalúa el número de solicitudes (sol de pipa, reporte de fuga, solicitud de toma, reparaciones, etc), de los clientes y usuarios por cada mil tomas.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	18	2024	***	***						
7. Estudiantes que recibieron información de cultura del agua.	$ERCA = \frac{(NoEsr)(1000)}{NtR}$ **Variables**: **ERCA.-** Estudiantes que recibieron información de cultura del agua. **NoEst.-** Número de estudiantes. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa el número de estudiantes por cada mil tomas que reciben información para promover hábitos responsables y el suso adecuado del agua en los hogares, centros escolares y sitios de trabajo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	16 estudiantes por cada mil tomas registradas.	2024	***	***						

8. Población informada por medio de redes sociales.	$PIRS = \frac{(NoSEG)(1000)}{NtR}$ **Variables**: **PIRS.-** Población informada en redes sociales por cada mil tomas. **NoSEG.-** Número de seguidores registrados. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa el número de seguidores por cada mil tomas registradas, que se unen a las redes sociales para estar informado de las actividades y/o servicios que presta el Organismo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	79 habitantes por cada mil tomas registradas.	2024	***	***						
9.- Porcentaje anual de nuevos seguidores en redes sociales.	$PorAN = \frac{NSEG}{NoSEG} 100$ **Variables**: **PorAN.-** Porcentaje anual de nuevos seguidores. **NSEG.-** Nuevos seguidores **NoSEG.-** Número de seguidores registrados.	Evalúa el porcentaje de seguidores que se unen a las redes sociales de manera anual.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	24 %	2024	***	***						
10. Población informada por medio de TikTok.	$VTOK = \frac{(ViR)(1000)}{NtR}$ **Variables**: **VTOK.-** Visualizaciones por cada mil tomas. **ViR.-** Visualizaciones realizadas. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa la cantidad de visualizaciones que hacen los habitantes por cada mil tomas registradas.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	640 habitantes por cada mil tomas.	2024	***	***						
11. Porcentaje de factibilidades. ***Nota. –*** *Durante el primer trimestre se registran factibilidades para 3640 tomas, es decir el 0.9 %., del total de tomas registradas; ocupando el primer lugar el Municipio de Villa de Pozos con 2355 solicitudes.* ***Nota. –*** *Durante el segundo trimestre se registran*	$NFT = \frac{NoFac}{NtR} 100$ **Variables**: **NFT. -** Porcentaje de solicitudes factibles **NoFac.-** Número de factibilidades solicitadas. **NtR.-** Número de tomas registradas.	Evalúa el porcentaje de posibles tomas, que de salir positiva la factibilidad, pasarán a registro formal en el padrón de usuarios. Trim. I NoFac.- 3640 Tomas solicitadas NtR.- 407,698 tomas registradas. Trim. II	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	2 %	2024	0.89 %	0.38% ↓						

factibilidades para 1,603 tomas, es decir el 0.38 % del total de las toma registradas; ocupando el prime lugar Villa de Pozos, con 967 tomas.		NoFac.- 1603 Tomas solicitadas. NtR.- 411,659 Tomas registradas.						↓						
12. Avance de juicios de nulidad.	$AJN = \frac{NoJnc}{JnR}100$ **Variables**: **AJN. –** Avance de juicios de nulidad. **NoJnc.-** Número de juicios de nulidad concluidos. **JnR.-** Juicios de nulidad recibidos.	Evalúa el avance y seguimiento de los juicios de nulidad, ocasionados por suspensión de recibos.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	22 %	2024	***	***						
13. Avances en quejas CDEH	$AvQ = \frac{NoQc}{NqV}100$ **Variables**: **AvQ. –** Avance de quejas de CDEH. **NoQc.-** Número de quejas concluidas. **NqV.-** Número de quejas vigentes.	Evalúa el avance de las quejas interpuestas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos, por personas físicas o morales por agravios por parte del Organismo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	32 %	2024	***	***						
14. Avance en juicios COEPRIS.	$AJC = \frac{NoOC}{NTo}100$ **Variables**: **AJC. –** Avance de quejas de CDEH. **NoOC.-** Número de quejas concluidas. **NTo.-** Número de quejas vigentes.	Evalúa el avance en las observaciones realizadas por la Comisión Estatal para la Protección contra Riesgos Sanitarios.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	5 %	2024	***	***						

15. Avances en juicios de amparo.	$Ala = \frac{JAC}{NTIa}100$ **Variables**: **AJa. –** Avance de juicios de amparo. **JAC.-** Juicios de amparo concluidos. **NTJa.-** Número de juicios de amparo interpuestos.	Evalúa el avance en los juicios de amparo, procesos derivados de las quejas presentadas ante la autoridad federal, donde reclaman violaciones a sus derechos humanos.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	57 %	2024	***	***						
16. Eficiencia en solicitudes de información CEGAIP.	$RER = \frac{NRr}{NTSol}100$ **Variables**: **RER. –** Porcentaje de solicitudes que se fueron a recursos de revisión. **NRr.-** Número de solicitudes de recursos de revisión. **NTSol.-** Número total de solicitudes atendidas.	Evalúa el porcentaje de recursos de revisión que fueron interpuestos por parte del solicitante De la información. Trim. I **NRt.-** 0 - 3 Trim. II **NTSol.-** 11 - 41	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	79.17 %	2024	100 %	92.68 % ↓						