

INFORME TRIMESTRAL 2025

Tercer trimestre

Programas presupuestarios 2025: **Indicadores.**

Los indicadores son algoritmos matemáticos o fórmulas de medición que entregan una valoración cuantitativa del desempeño, pudiendo cubrir aspectos cuantitativos y cualitativos, son una herramienta, que permite mostrar señales o indicios de una situación, actividad o resultado. Proporciona información relacionada con un único aspecto, pero puede ser recontextualizada.

M.A. Luis Miguel Sánchez Rocha
desarrolloinstitucional_interapas@outlook.com

ANEXOS INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Operación y Mantenimiento (extracción, distribución y saneamiento).

Tabla 28. MIR Programa Presupuestario de Operación y Mantenimiento (extracción, distribución y saneamiento), resultados de indicadores estratégicos y de gestión.

INDICADORES ESTRATEGICOS - MIR									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA				ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO	III		RA
1. Agua disponible. (l/h/d). <i>Nota1.- Incluye el volumen que se procede de extracción de pozos, agua potabilizada y el volumen que se recibe en bloque de El Realito.</i> <i>Nota2.- Incluye la población de los municipios involucrados.</i>	$Dot = \frac{(Vapp)(1000)}{(Hab)(90)}$ Variables: Vapp. - Volumen trimestral de agua potable producido (m³). Hab. - Número de habitantes según el censo de INEGI. * Proyección de población según CONAPO.	Mide el volumen de agua disponible para cada habitante. Tomando como base la extracción total de pozos, el agua potabilizada proveniente de la presa de San José y el volumen de agua tratada que se recibe de la presa El Realito.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	212.870 l/h/d	2024	225.46 l/h/d ↑		234.09 l/h/d ↓
2. Cobertura de agua potable (%). <i>Nota.- Incluye el total de la población de los municipios involucrados.</i>	$* Cag = \frac{PServ}{PobTo}(100)$ Variables: PServ. - Población en servicio PobTo. - Población total Den. - Densidad de población 3.6. * Proyección de población según CONAPO.	Evalúa el porcentaje de la población que es abastecida.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	84.8 %	2024	97.3 % ↑		88.28% ↑

3. Captación de agua pluvial.	$\frac{V_{supC}}{C_{cap1} + C_{cap2} + \dots + C_{capn}} = \frac{V_{scp1} + V_{scp2} + \dots + V_{scpn}}{C_{cap1} + C_{cap2} + \dots + C_{capn}} (100)$ Variables: VasupC. - Disponibilidad de agua superficial captada. Vscp. - Volumen de agua superficial almacenada. Ccap. - Capacidad de almacenaje en presas.	Evalúa el porcentaje de agua pluvial disponible para potabilizar.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	90.015 %	2024	97.71 % ↑		81.214 % ↓
-------------------------------	--	---	-----------------	------------	----------	------	--------------	--	---------------

INDICADORES ESTRATTÉGICOS - PROPÓSITO									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		III		ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO			RA
4. Suministro con agua subterránea.	$\frac{V_{app}}{Aep} \times \frac{HabT}{X}$ Variables: Vapp. - Volumen trimestral de agua potable producido (m³). HabT. - Número de habitantes según el censo de INEGI totales. Aep. - Agua extraída de pozo. *Para tercer trimestre se emplea proyección de población CONAPO.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con agua extraída de pozos profundos.	DESCENDENTE ↓	TRIMESTRAL	92.92 %	2024	85.80 % ↓		86.31% ↓

5. Suministro de agua potable (potabilizada-presa de San José) (%).	$\frac{Vapp}{Apo} \times \frac{HabT}{X}$ Variables: Vapp.- Volumen trimestral de agua potable producido (m³). HabT.- Número de habitantes según el censo de INEGI totales. Apo.- Agua potabilizada presa San José. *Para tercer trimestre se emplea proyección de población CONAPO.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con agua potabilizada (presa San José).	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	4.97 %	2024	4.67 % ↑		4.89 % ↓
6. Suministro de agua potable (potabilizada-presa El Realito) (%).	$\frac{Vapp}{ApoR} \times \frac{HabT}{X}$ Variables: Vapp.- Volumen trimestral de agua potable producido (m³). HabT.- Número de habitantes según el censo de INEGI totales. ApoR.- Agua potabilizada presa El Realito. *Para tercer trimestre se emplea proyección de población CONAPO.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con agua potabilizada (presa El Realito).	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	2.10 %	2024	9.52 % ↑		8.79 % ↑

INDICADORES DE GESTIÓN - COMPONENTES									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		TRIMESTRES		ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO	III		RA
7. Usuarios abastecidos con pipas (%). <u>Trimestre III.</u> Nota.- <i>Se suministran 15,396 viajes y un volumen de 307, 920 m³ que benefician un promedio de 205,280 habitantes, que equivale a 57,022 familias.</i> <i>Nota. - Lo ideal es que este indicador tienda a 0.0.</i>	$\frac{Vapp}{AsuP} \times \frac{HabT}{X}$ Variables: Vapp.- Volumen trimestral de agua potable producido en (m³). HabT.- Número de habitantes según censo del INEGI. AsuP.- Agua suministrada en pipa. *Para tercer trimestre se emplea proyección de población CONAPO.	Evalúa el porcentaje de usuarios que son abastecidos con camión cisterna.	DESCENDENTE ↓	TRIMESTRAL	1.33 %	2024	1.09 % ↓		1.07 % ↓
8. Red d agua potable rehabilitada (%).	$RedA = \frac{LdRa}{LTRDa} 100$ Variables: RedA.- Rehabilitación de red de agua (km). LdRa.- Longitud de red de agua rehabilitada (km). LTRDa.- Longitud total de red de agua.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador para mantener actualizada la red de agua potable.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	0.05 %	2024	***	***	***
9. Red de drenaje rehabilitada (%).	$RedD = \frac{LdRa}{LTRDr} 100$ Variables: VedD.- Rehabilitación de red de drenaje (km). LdRa.- Longitud de drenaje rehabilitada (km). LTRDr.- Longitud total de red de drenaje.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador para mantener actualizada la red de drenaje.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	0.16 %	2024	***	***	***
10. Pozos de agua potable rehabilitados (%).	$PaR = \frac{PreA}{TdP} 100$								

	Variables: PaR.- Pozos de agua potable rehabilitados. PreA.- Número de pozos rehabilitados. TdP.- Número total de pozos en funcionamiento.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador, para mantener actualizada y modernizada las fuentes de abastecimiento (pozos).	ASCENDENTE ↑	ANUAL	2.1 %	2024	***	***	***
11. Atención a fugas.	$Afa = \frac{Tfr}{Fre} 100$ Variables: Afa.- Atención a fugas de agua. Tfr.- Número de fugas reparadas. Fre.- Número total de fugas reportadas	Evalúa la capacidad existente para la atención de fugas de agua potable, por parte del Organismo Operador.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	54.4 %	2024	58.64 % ↑		70.404 % ↑
12. Limpieza de redes de drenaje.	$LrdD = \frac{KmRI}{LTRDr} 100$ Variables: LrdR.- Limpieza de redes de drenaje. KmRI.- Kilómetros de red de drenaje limpiados. LTRDr.- Longitud total de red de drenaje.	Evalúa la capacidad existente para la atención de fugas de drenaje, taponamientos en colectores y desbordamientos de pozos de visita.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	20.2 %	2024	***	***	***
13. Atención a solicitudes de limpieza de drenaje.	$AdlD = \frac{SaT}{SRe} 100$ Variables: AdID.- Atención a solicitudes de limpieza de drenaje. SaT.- Solicitudes atendidas. SRe.- Solicitudes de limpieza recibidas.	Evalúa la capacidad del Organismo Operador, para atender el mayor número de solicitudes por parte de los clientes y usuarios del INTERAPAS.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	81.57 %	2024	***	***	***

14. Volumen de agua residual extraída por concesión otorgada por parte del INTERAPAS.	$VARc = \frac{VAre}{Vapp} 100$ Variables: VARc.- Volumen de agua residual en concesión. VAre.- Volumen de agua residual extraída. Vapp.- Volumen trimestral de agua potable producido (m³).	Sondea el volumen de agua residual que se encuentra concesionado con particulares.	DESCENDENTE ↓	ANUAL	2.82 %	2024	***	***	***
15. Volumen de agua residual tratado (%).	$VarT = \frac{ArT}{Vapp} 100$ Variables: VarT.- Volumen de agua residual tratada. ArT.- Volumen de agua tratada Vapp.- Volumen trimestral de agua potable producido (m³).	Evalúa la capacidad de cobertura de tratamiento de aguas servidas.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	11.5 %	2024	**39.70 % ↑		39.23 % ↑

****Nota. - Los valores para el indicador No. 15, se modifican, porque se agrega el volumen de agua tratada del Tanque Tenorio. No se agregó en los trimestres anteriores por las dificultades para obtener dicha información.**

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Comercial (facturación y cobranza).

Tabla 29. MIR Programa Presupuestario de Comercial (facturación y cobranza), resultados de indicadores estratégicos y de gestión.

INDICADORES ESTRATEGICOS - MIR									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA				ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO			RA
1. Eficiencia comercial (%).	$EC = \frac{MCo}{MFc} 100$ Variables: EC.- Eficiencia comercial. MCo.- Monto cobrado. MFc.- Monto facturado.	Evalúa la eficiencia entre lo facturado y lo cobrado.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	73.71 %	2024	74.7 % ↑		80.38 % ↑
2. Micromedición (%). <i>Nota. - Al cierre del tercer trimestre, se han instalado un total de 10,123 medidores, es decir se ha incrementado un 2.45 % la cobertura en la micromedición.</i>	$MCO = \frac{Nmic}{NtR} 100$ Variables: MCO.- Micromedición. Nmic.- Número de medidores instalados NtR.- Número de tomas registradas.	Es la capacidad que tiene el Organismo para medir el volumen de agua consumida por los clientes y usuarios.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	*59.29 %	2024	0.90 % ↑		2.45 % ↑

INDICADORES ESTRATTÉGICOS - PROPÓSITO									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		III		ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO			RA
3. Reclamos por cada mil tomas	$RECLA = \frac{Ru * 1000}{NtR}$ Variables: RECLA. - Reclamaciones por cada mil tomas. Ru. - Número de reclamaciones. NtR. - Número de tomas registradas.	Evalúa la calidad del servicio en lo referente a la satisfacción de los clientes y usuarios.	DESCENDENTE ↓	ANUAL	18	2024	***		
4.- Eficiencia comercial servicio doméstico.	$ECSd = \frac{MCSD}{MFT} 100$ Variables: MCSD. - Eficiencia comercial servicio doméstico. MCSD. - Monto cobrado servicio doméstico. MFT. - Monto facturado del trimestre.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio doméstico, en la relación recaudado Vs lo facturado.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	66.3%	2024	69.22 % ↑		78.39 % ↑
5. Eficiencia comercial servicio público.	$ECSp = \frac{MCSP}{MFB} 100$ Variables: MCSp. - Eficiencia comercial servicio público. MCSP. - Monto cobrado servicio público. MFT. - Monto facturado.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio público, en la relación recaudado Vs lo facturado.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	35.4%	2024	45.78 % ↑		42.04 % ↑

6. Eficiencia comercial servicio comercial y de servicios.	$ECS_{cs} = \frac{MCSCS}{MFB} 100$ Variables: ECS_{cs}.- Eficiencia comercial servicio público. MCSCS.- Monto cobrado servicio público. MFT.- Monto facturado del bimestre.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio comercial y de servicios, en la relación recaudado Vs lo facturado.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	89.1%	2024	84.26 % ↓		89.1 % ———
7. Eficiencia comercial servicio industrial.	$ECSi = \frac{MCSI}{MFB} 100$ Variables: ECS_i.- Eficiencia comercial servicio industrial. MCSI.- Monto cobrado servicio público. MFT.- Monto facturado del bimestre.	Evalúa el porcentaje que se recauda de manera trimestral por servicio industrial, en la relación recaudado Vs lo facturado.	SCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	88.9%	2024	96.71 % ↑		94.18 % ↑

INDICADORES DE GESTIÓN - COMPONENTES									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		III		ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO			RA
8. Número de tomas rehabilitadas por cada mil tomas registradas.	$NTR = \frac{Tr * 1000}{NtR}$ Variables: NTR.- Tomas rehabilitadas por cada mil tomas. Tr.- Tomas rehabilitadas NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas que son reparadas por fuga.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	5	2024	***		***

9. Número de diagnósticos para detectar fallas por cada mil tomas.	$NDF = \frac{Dx * 1000}{NtR}$ Variables: NDF.- Número de diagnóstico para detectar fallas o anomalías en tomas. Dx.- Número de diagnósticos. NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas a las que se les hace diagnóstico para detectar fallas, fugas o algún daño interno.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	11	2024	***		***
10. Número de suspensión de servicio por cada mil tomas.	$NSS = \frac{Ns * 1000}{NtR}$ Variables: NSS.- Número de suspensión de servicios. Ns.- Número de servicios suspendidos. NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas que se suspenden por detección de irregularidades que van en contra del reglamento de INTERAPAS, así como la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí.	DESCENDENTE ↓	ANUAL	112	2024	***		***
11.- Número de reconexiones de servicio por cada mil tomas.	$NRT = \frac{Rc * 1000}{NtR}$ Variables: NRT.- Número de reconexiones de servicio. Rc.- Reconexiones ejecutadas. NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa el número de tomas, dónde fue reestablecido el servicio que fue suspendido por irregularidades detectadas.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	24	2024	***		***

Resultados de indicadores, MIR programa presupuestario Gestión Integral del Agua.

Tabla 30. MIR Programa Presupuestario de Gestión Integral del Agua, resultados de indicadores estratégicos y de gestión.

INDICADORES ESTRATEGICOS - MIR									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		III	IV	ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO			RA
1. Eficiencia de auditoría financiera y de cumplimiento.	$AFC = \frac{OFn}{TOr} 100$ Variables: AFC.- Eficiencia de auditoría financiera y de cumplimiento. OFn.- Observaciones finales notificadas. TOr.- Total de Observaciones recibidas.	Evalúa la ejecución correcta de los procedimientos, normatividades y leyes en la materia hídrica.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	71.26%	2024	***		***
2. Número de horas de capacitación por cada 10 trabajadores.	$Hct = \frac{(Ntc)(10)}{TOr}$ Variables: Hct.- Número de horas de capacitación por cada diez trabajadores. Ntc.- Número de trabajadores contratados. TOr.- Número de horas de capacitación anual.	Evalúa el número de horas que se capacita al empleado, para la actualización y/o fortalecimiento de competencias y habilidades para mejorar y perfeccionar el proceso, ya sea administrativo y operativo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	6.67	2024	***		***

INDICADORES ESTRATTÉGICOS - PROPÓSITO									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		III	IV	ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO			RA
3. Empleados por cada mil tomas.	$E_{mt} = \frac{(NeOOI)(1000)}{NtR}$ Variables: Emt.- Empleados por cada mil tomas. NeOOI.- Número de empleados activos en el Organismo al cierre de trimestre. NtR.- Número de tomas registradas.	Expresa el uso eficiente de la fuerza laboral y del personal contratado.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	2.16	2024	2.16 ———		2.15 ↓
4. Costos entre volumen producido. <i>Nota.- Para los costos de operación, mantenimiento y administración, se toma el total devengado.</i>	$CV_{pp} = \frac{CoMa}{V_{app}}$ Variables: CVpp.- Costos entre el volumen producido. CoMa.- Costos de operación, mantenimiento y administración. Vapp.- Volumen trimestral producido de agua potable.	Evalúa los costos generales.	DESCENDENTE ↓	TRIMESTRAL	\$14.76 pesos por cada m³ que se produce.	2024	\$11.15 Pesos por cada m³ que se produce. ↓		\$14.31 Pesos por cada m³ que se produce. ↓
5. Relación de trabajo. <i>Nota.- Se trabaja con el acumulado desde el trimestre I.</i>	$ReTa = \frac{Etot}{Itot} 100$ Variables: ReTa.- Relación de trabajo. Etot.- Egresos totales. Itot.- Ingresos totales	Evalúa la relación de ingresos conta los egresos.	DESCENDENTE ↓	TRIMESTRAL	130.7%	2024	139.02 % ↑		139.02 % ↑

INDICADORES DE GESTIÓN - COMPONENTES									
INDICADORES	FÓRMULA O MÉTODO ARITMÉTICO	OBJETIVO	SENTIDO ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE DE REFERENCIA		III	IV	ACUMULADO TRIMESTRAL
					VALOR	AÑO			RA
6. Solicitudes de atención por cada mil tomas.	$SaCM = \frac{(NoSol)(1000)}{NtR}$ Variables: SaCM.- Solicitudes de atención por cada mil tomas. NoSol.- Número de solicitudes recibidas al año. NtR.- Número de tomas registradas al cierre de año.	Evalúa el número de solicitudes (sol de pipa, reporte de fuga, solicitud de toma, reparaciones, etc), de los clientes y usuarios por cada mil tomas.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	18	2024	***		***
7. Estudiantes que recibieron información de cultura del agua.	$ERCA = \frac{(NoEsr)(1000)}{NtR}$ Variables: ERCA.- Estudiantes que recibieron información de cultura del agua. NoEst.- Número de estudiantes. NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa el número de estudiantes por cada mil tomas que reciben información para promover hábitos responsables y el uso adecuado del agua en los hogares, centros escolares y sitios de trabajo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	16 estudiantes por cada mil tomas registradas.	2024	***		***
8. Población informada por medio de redes sociales.	$PIRS = \frac{(NoSEG)(1000)}{NtR}$ Variables: PIRS.- Población informada en redes sociales por cada mil tomas. NoSEG.- Número de seguidores registrados. NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa el número de seguidores por cada mil tomas registradas, que se unen a las redes sociales para estar informado de las actividades y/o servicios que presta el Organismo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	79 habitantes por cada mil tomas registradas.	2024	***		***

9.- Porcentaje anual de nuevos seguidores en redes sociales.	$PorAN = \frac{NSEG}{NoSEG} 100$ Variables: PorAN.- Porcentaje anual de nuevos seguidores. NSEG.- Nuevos seguidores NoSEG.- Número de seguidores registrados.	Evalúa el porcentaje de seguidores que se unen a las redes sociales de manera anual.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	24 %	2024	***		***
10. Población informada por medio de TikTok.	$VTOK = \frac{(ViR)(1000)}{NtR}$ Variables: VTOK.- Visualizaciones por cada mil tomas. ViR.- Visualizaciones realizadas. NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa la cantidad de visualizaciones que hacen los habitantes por cada mil tomas registradas.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	640 habitantes por cada mil tomas.	2024	***		***
11. Porcentaje de factibilidades. <i>Nota. – Al cierre del trimestre III, se han solicitado un total de 7220 factibilidades. Sin embargo, no quiere decir que son tomas que aún no se integran al padrón de usuarios. Como lo dice el indicador son factibilidades. Esto quiere decir, que se encuentran sujetas a ser autorizadas.</i>	$NFT = \frac{NoFac}{NtR} 100$ Variables: NFT. - Porcentaje de solicitudes factibles NoFac.- Número de factibilidades solicitadas. NtR.- Número de tomas registradas.	Evalúa el porcentaje de posibles tomas, que de salir positiva la factibilidad, pasarán a registro formal en el padrón de usuarios.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	2 %	2024	0.47 % ↓		1.749 % ↓

12. Avance de juicios de nulidad.	$AJN = \frac{Nojnc}{JnR} 100$ Variables: AJN. – Avance de juicios de nulidad. Nojnc.- Número de juicios de nulidad concluidos. JnR.- Juicios de nulidad recibidos.	Evalúa el avance y seguimiento de los juicios de nulidad, ocasionados por suspensión de recibos.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	22 %	2024	***		***
13. Avances en quejas CDEH	$AvQ = \frac{NoQc}{NqV} 100$ Variables: AvQ. – Avance de quejas de CDEH. NoQc.- Número de quejas concluidas. NqV.- Número de quejas vigentes.	Evalúa el avance de las quejas interpuestas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos, por personas físicas o morales por agravios por parte del Organismo.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	32 %	2024	***		***
14. Avance en juicios COEPRIS.	$AJC = \frac{NoOC}{NTo} 100$ Variables: AJC. – Avance de quejas de CDEH. NoOC.- Número de quejas concluidas. NTo.- Número de quejas vigentes.	Evalúa el avance en las observaciones realizadas por la Comisión Estatal para la Protección contra Riesgos Sanitarios.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	5 %	2024	***		***

15. Avances en juicios de amparo.	$Ala = \frac{JAC}{NTJa} 100$ Variables: AJa. – Avance de juicios de amparo. JAC. - Juicios de amparo concluidos. NTJa. - Número de juicios de amparo interpuestos.	Evalúa el avance en los juicios de amparo, procesos derivados de las quejas presentadas ante la autoridad federal, donde reclaman violaciones a sus derechos humanos.	ASCENDENTE ↑	ANUAL	57 %	2024	***		***
16. Eficiencia en solicitudes de información CEGAIP.	$RER = \frac{NRR}{NTSol} 100$ Variables: RER. – Eficiencia. NRR. - Número de solicitudes satisfactorias. NTSol. - Número total de solicitudes atendidas.	Evalúa el porcentaje de recursos de revisión que fueron interpuestos por parte del solicitante De la información.	ASCENDENTE ↑	TRIMESTRAL	79.17 %	2024	100 % ↑		95.58 % ↑

Notas aclaratorias:

- 1.- Los indicadores anuales, cuando esté la información disponible se procesará para ser publicada.
- 2.- El resultado trimestral, se compara con el valor línea base de referencia, para medir su rendimiento, ya sea ascendente o descendente.